

# INFORME ANUAL

Fecha de inicio **01/01/2023**

Fecha de final **31/12/2023**

## 1. Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2023 y diciembre 2023

Física

Electrónica

## 2. Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO que han sido presentadas entre enero de 2023 y diciembre 2023

Física

Electrónica

## 3. Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2023 y diciembre 2023

Física

Electrónica

## 4. Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros antes
Pública	<input type="text" value="179"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="33"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
Datos personales	<input type="text" value="3"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Confidencial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Reservada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Inexistente	<input type="text" value="12"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Plazo de respuesta

### 5. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a cinco años

1 a 3 días	<input type="text" value="6"/>
4 a 6 días	<input type="text" value="8"/>
7 a 10 días	<input type="text" value="30"/>

### 6. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a cinco años

1 a 10 días	<input type="text"/>
11 a 15 días	<input type="text" value="20"/>
Mayor a 16 días	<input type="text"/>

## Preveniciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

### 7. ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

Total

## Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

### 8. ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

Total

## Desistimientos

Desistimientos. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevenición en el término de ley.

### 9. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

Total

## Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

### 10. ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

Total

**11. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2023 a diciembre 2023?**

Correo electrónico	<input type="text" value="60"/>	Esquela (tablero)	<input type="text"/>
Correo nacional	<input type="text"/>	Presencial	<input type="text" value="4"/>
Fax	<input type="text"/>	En la dirección señalada por el ciudadano	<input type="text"/>

**12. ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023?**

Mujer	<input type="text" value="21"/>	Persona jurídica	<input type="text"/>
Hombre	<input type="text" value="43"/>		

**13. ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?**

Nacional	<input type="text" value="63"/>
Extranjero	<input type="text" value="1"/>

**14. Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia**

Estudiantes	<input type="text" value="17"/>	Sindicatos	<input type="text"/>	Personas jurídicas	<input type="text"/>
Periodistas	<input type="text" value="1"/>	No responde	<input type="text"/>	ADESCO	<input type="text"/>
Entes públicos	<input type="text"/>	Profesionales	<input type="text" value="34"/>	ONGs	<input type="text"/>
			<input type="text"/>	Otro	12

**15. Cantidad de personas peticionantes por departamento**

Ahuachapán	<input type="text" value="14"/>	San Salvador	<input type="text" value="28"/>	Usulután	<input type="text"/>
Santa Ana	<input type="text" value="1"/>	Cuscatlán	<input type="text"/>	San Miguel	<input type="text" value="1"/>
Sonsonate	<input type="text"/>	La Paz	<input type="text"/>	Morazan	<input type="text" value="1"/>
La Libertad	<input type="text" value="17"/>	Cabañas	<input type="text"/>	La Unión	<input type="text" value="1"/>
Chalatenango	<input type="text"/>	San Vicente	<input type="text"/>		

**16. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, por rango de edad?**

10-20	<input type="text" value="1"/>	41-50	<input type="text" value="8"/>
21-30	<input type="text" value="3"/>	51-60	<input type="text" value="1"/>
31-40	<input type="text" value="6"/>	61-más	<input type="text"/>

**17. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, por rango de edad?**

10-20	1	41-50	20
21-30	15	51-60	2
31-40	3	61-más	2

**19. ¿Cantidad de personas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupopoblacional Afrodescendientes?**

Hombre	<input type="text"/>
Mujer	<input type="text"/>

**20. ¿Cantidad de personas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional pueblos indígenas?**

Hombre	<input type="text"/>
Mujer	<input type="text"/>

**21. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional personas con discapacidad?**

Intelectual	<input type="text"/>	Auditiva	<input type="text"/>
Motriz	<input type="text"/>	Visual	<input type="text"/>
		Otros	<input type="text"/>

**22. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional personas con discapacidad?**

Intelectual	<input type="text"/>	Auditiva	<input type="text"/>
Motriz	1	Visual	<input type="text"/>
		Otros	<input type="text"/>

**23. ¿Cuál sería el principal reto que enfrentará de cara al año 2024?**

Espacio físico	<input type="text"/>	Recurso humano (apoyo)	<input type="text"/>
Equipo Informático	<input type="text"/>	Capacitaciones	<input type="text"/>
Estabilidad laboral	<input type="text"/>	Otros	<input type="text"/>