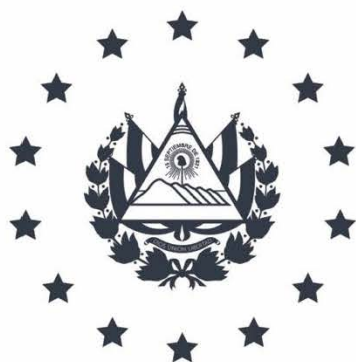




GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# INSTITUTO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS

Memoria de Labores  
**2019-2020**







## MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos.

Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales:

Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

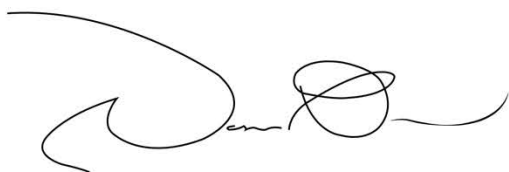
Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado. Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre.



**Nayib Bukele**  
Presidente de la República



# ÍNDICE

Resumen Ejecutivo.....	9
01 Metodología y proceso de elaboración de Plan Institucional.....	10
02 Objetivos y Metas Planteadas para el año.....	11
03 Gestión Estratégica Institucional.....	13
04 Listado de proyectos o programas ejecutados, en ejecución y programados.....	17
05 Servicios Prestados a la Población.....	19
06 Coordinación Interinstitucional.....	21
07 Contrataciones y Adquisiciones celebradas.....	23
08 Dificultades enfrentadas.....	26
09 Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria.....	28
10 Anexos.....	30



## Resumen Ejecutivo

El Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos, como institución con experiencia en Seguridad Social, garantizó el pago de las pensiones y el desarrollo de programas para nuestros pensionados, durante el período de Junio 2019 a Mayo 2020, a 52,608 pensionados con un gasto provisional de \$250,030,728.54, que incluye la aprobación de 1,836 pensiones y asignaciones de Invalidez, Vejez y Muerte, por un monto de \$2,249,405.47; además, se pagaron 580 Gastos Funerarios, por un monto de \$132,570.60. Se entregaron durante dicho período 35,269 Historiales Laborales, que contienen los tiempos de servicios laborados por las personas que tomaron la decisión de pensionarse en las Instituciones Públicas o Privadas de Seguridad Social (INPEP, ISSSS y AFP'S).

El INPEP, brindó sus servicios en la Oficina Central, Oficinas Descentralizadas y en el Centro de Día Santa María, en las que se prestaron diversos servicios de atención social, integral y gerontológica, así como de esparcimiento y recreación; control de sobrevivencia, ampliando el programa INPEP MÓVIL a 6,800 pensionados.



# 01

## Metodología y proceso de elaboración de Plan Institucional



El Plan Operativo Institucional Ejercicio 2020, está conformado por las actividades más relevantes de las diferentes áreas de trabajo; dando seguimiento en base a la programación trimestral presentada, en monto y/o porcentaje, de acuerdo a la unidad de medida.

La evaluación se realizó de acuerdo al grado de avance total o parcial presentado por trimestre; en base a lo planificado, esperado y/o ejecutado.

La presentación del cumplimiento o avance, se realizó por medio de la participación de los responsables de cada área de trabajo.

Los resultados del seguimiento y evaluación son presentados a la Administración Superior para su análisis y emisión de observaciones o visto bueno.

En caso de existir observaciones, se dan a conocer a cada uno de los responsables de las áreas de trabajo respectivas; con el propósito de definir mecanismos de solución y superar inconvenientes orientadas a alcanzar las metas programadas.

Cada Unidad Organizativa, es responsable de que se cumplan las metas programadas en sus respectivos planes operativos; para lo cual es necesario que exista una comunicación directa entre los Subgerentes, Jefes de Unidades, Jefaturas de Departamentos, Secciones y personal Técnico.



# 02

## Objetivos y Metas Planteadas para el año

<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
Administrar el Sistema de Prestaciones Previsionales, de forma oportuna y eficiente, efectuando el pago de las mismas.	Prestaciones otorgadas/ prestaciones pagadas	100%	100%
Desarrollar programas socioculturales, de recreación y esparcimiento dirigidos a la población pensionada para fortalecer su salud física y mental	Programas desarrollados/ programas desarrollados el año anterior	100%	* 89%

\*No se logró desarrollar los programas de abril y mayo por la Emergencia Decretada por el COVID-19



# 03

## Gestión Estratégica Institucional

La Gestión Estratégica del INPEP va encaminada al cumplimiento de la Misión y Visión, mediante la implementación de los objetivos estratégicos definidos.

#### Misión

Somos la Institución previsional con experiencia en Seguridad Social, que garantiza el otorgamiento y pago de pensiones y el desarrollo de programas de atención integral para nuestra población pensionada y asegurada.

#### Visión

Ser la Institución líder en Seguridad Previsional, comprometida en brindar prestaciones y servicios de calidad a los pensionados y asegurados.

El Instituto ha desarrollado las acciones contempladas en el **Plan Estratégico Institucional 2016-2020**, las que se presentan a continuación:

1. Desarrollar el Plan de Capacitación Institucional, con enfoque de derechos humanos, enfoque de género, encaminado a mejorar la calidad, calidez y efectividad en los servicios que se brindan a la población pensionada.
2. Disminuir los tiempos de respuesta de 45 a 30 días, en el proceso de otorgamiento y pago de prestaciones.
3. Disminuir la cantidad de pensionados y pensionadas de INPEP, a las que se les suspende el pago por no firmar a tiempo su sobrevivencia.
4. Incrementar la participación de la población pensionada en los eventos, programas y talleres con enfoque inclusivo.

5. Mejorar la infraestructura institucional, adecuándola a las necesidades de los usuarios y usuarias.
6. Aumentar las visitas domiciliarias para la comprobación de sobrevivencia, a la población pensionada con mayor vulnerabilidad.
7. Realizar anualmente 2 consultas ciudadanas dirigidas a la población pensionada del INPEP, a fin de conocer la satisfacción de los servicios relacionados al quehacer institucional.
8. Adquirir equipo informático principalmente en las áreas estratégicas. Con la renovación y actualización constante de nuestro centro de datos, se ha logrado optimizar los recursos que se poseen, implementando nuevas tecnologías a nivel de software y aplicativos institucionales, ya que se cuenta con plataforma virtual, la cual permite crear los servicios que se requieran. Manteniendo una renovación constante del equipo informático y minimizar el consumo de energía eléctrica con equipos más eficientes.
9. Actualización y diseño de sistemas en áreas estratégicas en nuevas plataformas de desarrollo.
10. Formular y ejecutar el plan de digitalización de los expedientes de prestaciones otorgadas por el INPEP y documentación para acreditar el Historial Laboral.

11. Actualizar los planes de contingencia de las Unidades Organizativas estratégicas.

El INPEP cuenta con planes de contingencia en las áreas que son fundamentales para garantizar la continuidad de los servicios en caso de fallas



# 04

Listado de proyectos o programas ejecutados, en ejecución y programados



Objetivos del Proyecto	Población beneficiada	Monto	Fuentes de Financiamiento	Porcentaje de ejecución	Fecha programada de finalización
Contar con expedientes de pensionados digitalizados para su conservación y consulta	22,713	*_	*_	63%	Un Año y Seis meses
Contar con Tarjetas de la Corte de Cuentas de pensionados digitalizados para su conservación y consulta	81,120	*_	*_	60%	Dos años

\*Recurso humano para el desarrollo del proyecto son estudiantes universitarios realizando horas sociales.



# 05

## Servicios Prestados a la Población

Objetivo global o en general de los servicios que presta la dependencia del servicio	Número y descripción de servicios brindados	Población beneficiada	Resultados de los servicios (incluir datos sobre la cobertura poblacional)	Explicar las razones y la forma de solución en caso de problemas con la prestación	Datos comparativos cuando hay mejora en el tiempo de servicio, en la cobertura y el costo
Pago Mensual oportuno de pensiones de Vejez, Invalidez y Muerte.	52,608 pagos de pensiones.	52,608 pensionados, 64% mujeres 36% hombres	Pago en concepto de pensiones por \$250,030,728.54 a nivel nacional.		Se pagó 160 pensiones más que en el Período 2018-2019 que se pagaron a 52, 448
Aprobación de nuevas pensiones de Vejez, Invalidez y Muerte.	1,836 nuevas pensiones.	1,836 afiliados	Pago en concepto de pensiones por \$2,249,405.47 a nivel nacional.		Se aprobaron 246 más que en el Período 2018-2019 que se aprobaron 1,590.
Descentralizar los servicios, mejorando las atenciones brindadas en las Oficinas Departamentales de Santa Ana y San Miguel.	34,059 atenciones entre asesorías de trámites de pensiones, toma de firma de sobrevivencia, desarrollo de programas de esparcimiento, recreación y atención integral.	34,059 usuarios	Fortalecer salud física y mental de la población pensionada.		Con la descentralización se ha aumentado los servicios prestados en Occidente y Oriente.
Acercamos los servicios de comprobación de sobrevivencia, ampliado el programa INPEP MÓVIL.	6,800 prórrogas de pensión.	6,800 pensionados, 61% mujeres, 39% hombres.	Disminuir costos de traslados hacia nuestras oficinas a los usuarios a nivel nacional.		Desarrollo de 30 INPEP MÓVIL más que en el periodo anterior.
Desarrollo de Programas de esparcimiento y recreación dirigidos a la población pensionada	20,420 participaciones a los programas de esparcimiento y recreación.	20,420 pensionados, 82% mujeres 18% hombres.	Con una inversión de \$91,815.59 a pensionados a nivel nacional.		Incremento en la Participación de Pensionados.
Implementados el uso de las tecnologías de información y comunicación en asesorías por medio de call center, redes sociales, página web y llamadas de recordatorio de firma de sobrevivencia.	7,300 atenciones y asesorías brindadas por los diferentes medios tecnológicos con los que cuenta INPEP.	7,300 pensionados y usuarios.	Tener a nivel nacional usuarios satisfechos de los servicios prestados.		Mejora en la atención brindada, abriendo nuevos canales de comunicación



# 06

## Coordinación Interinstitucional

Se suscribió convenio de cooperación entre el INPEP e ISSS, para la emisión de Historiales Labores de cotizantes y ex cotizantes del sector público y privado; atendiéndose durante el período a 35,269 personas; fortaleciendo las gestiones realizadas por ambas instituciones a fin de agilizar la entrega de Historiales Labores en forma veraz y oportuna, requisito para el trámite de Prestaciones Previsionales, en las Instituciones Públicas y Privadas de Seguridad Social.





# 07

## Contrataciones y Adquisiciones celebradas

Servicio o bien contratado	Monto	Periodo de ejecución	Objetivo	Productos	Nivel de ejecución de las contrataciones, adquisiciones, obras y productos adquiridos.	Exponer las razones y la situación actual por contrataciones o adquisiciones no
Servicio	\$ 49,310.13	2019	Servicio de reparación y mantenimiento en oficinas centrales del INPFP.	Servicio de reparación de techo modulo 1 y servicios sanitarios.	Servicio finalizado	
Servicio	\$ 25,171.00	2019	Servicio de levantamiento topográfico y suministro e instalación de tapial prefabricado en el Centro Recreativo Costa del Sol.	Levantamiento topográfico y suministro e instalación de Tapial	Servicio finalizado	
Servicio	\$ 13,460.00	2019	Construcción de caseta y glorieta en el Centro Recreativo Costa del Sol.	Construcción de caseta y glorieta en el Centro Recreativo Costa del Sol.	Servicio finalizado	
Bien	\$ 18,740.00	2019	Suministro de lector escáner digital de película de microfilm adaptable a equipo informático, año 2019	Lector escáner digital	Producto Adquirido	
Bien	\$ 6,800.00	2019	Suministro e instalación de puertas corredizas automáticas en el módulo 7, Oficinas Centrales del INPEP	Puerta Corrediza	Producto Adquirido	
Servicio	\$ 36,645.24	2019	Suministro e Instalación de Sistemas de aire acondicionado para oficinas centrales y descentralizadas del INPEP	Aires acondicionados	Producto Adquirido	
Bien	\$ 5,318.98	2019	Suministro de instrumentos musicales	Instrumentos musicales	Producto Adquirido	
Bien	\$ 18,756.97	2019	Suministro e instalación de sistema de vigilancia por medio de circuito cerrado de televisión para oficinas	Suministro e instalación de sistema de vigilancia	Producto Adquirido	
Bien	\$ 36,950.00	2019	Suministro de tarjetas de regalo de supermercado (GIFT CARD) para personas pensionadas del INPFP, que participarán en el evento.	GIFT CARD	Producto Adquirido	
Bien	\$ 11,073.20	2019	Suministro e instalación de aires acondicionados para módulo 1 oficinas centrales del INPEP	Aires acondicionados	Producto Adquirido	

Servicio	\$ 18,324.00	2020	Servicios de limpieza en las instalaciones del Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos – INPEP – para el año 2020	Servicios de limpieza	Servicio Contratado	
Servicio	\$ 22,660.80	2020	Servicio de enlace digital F1, telefonía móvil y fija del INPEP, para el año 2020.	Servicio de Enlace Digital F1, telefonía móvil y fija	Servicio Contratado	
Servicio	\$ 139,812.00	2020	Servicio de Vigilancia y seguridad de las instalaciones del Instituto Nacional de Pensiones para el año 2020	Servicio de vigilancia y seguridad de las instalaciones del INPEP	Servicio Contratado	
Servicio	\$ 7,416.00	2020	Servicio de Internet y VPN para el año 2020	Servicio de Internet y VPN	Servicio Contratado	
Bien	\$ 10,561.68	2020	Suministro de productos químicos para el Centro Recreativo Costa del Sol.	Productos químicos para el mantenimiento de las piscinas del Centro Recreativo Costa del Sol.	Productos Adquiridos	
Bien	\$ 34,262.34	2020	Suministro de combustible para la flotilla vehicular de INPEP- año 2020	Vales de Combustible	Productos Adquiridos	





# 08

## Dificultades enfrentadas

Los programas socioculturales, de recreación y esparcimiento, dirigidos a la población pensionada, se desarrollaron en un 89%, debido a la emergencia decretada por el COVID-19.



# 09

## Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria

a. Presupuesto asignado de junio 2019 - mayo 2020, fue de \$261,240,483

b. Principales inversiones realizadas

<b>Inversión</b>	<b>Monto</b>	<b>Estado de Avance</b>
Mejoras en oficinas centrales y descentralizadas del INPEP	\$ 292.041.37	Servicio Finalizado
Mejoras en Centro Recreativo Costa del Sol	\$ 38,631.80	Servicio Finalizado
Suministro de lector escáner digital de película de microfilm adaptable a equipo informático, año 2019	\$ 18,740.00	Producto Adquirido
Suministro de Instrumentos Musicales	\$ 5,348.98	Producto Adquiridos
Suministro e instalación de sistema de vigilancia por medio de circuito cerrado de televisión para oficinas centrales del INPEP	\$ 18,756.97	Producto Adquiridos
<b>Total</b>	<b>\$ 373, 519.12</b>	

c. Detalle de Ejecución Presupuestaria

Los ingresos ejecutados en el periodo fueron de \$256,964,614.79 que representa el 98.36%, con respecto al presupuesto asignado y los egresos ejecutados fueron de \$256,702,276.55, representando el 98.26%



# 10

## Anexos

## Fotografías de Servicios y Eventos Realizados con la Población Pensionada



Evento artístico y exposición de artesanías en Oficina Departamental de Santa Ana



INPEP MÓVIL en Municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz



Entrega de Instrumentos Musicales para Taller Marimba – Orquesta



**Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos**  
Memoria de Labores 2019-2020

