



## Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados

Consulta del estado de trámile Gespensiones (Nuevos Casos) vinculación SGP, modalidad presencial o electrónica

Institución: Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

Categoría de servicios:

Centro de Atención al Usuario (CAU)

Nombre: Consulta del estado de trámites de pensiones (Nuevos

Casos) vinculación SGP, modalidad presencial o

electrónica

Dirección: CAU, Módulo 5, contiguo a acceso vehicular y entrada

peatonal del Instituto

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m (sin cerrar a

mediodia)

10 minutos Tiempo de respuesta:

Área responsable: CAU

Encargado del servicio:

CAU en coordinación con el Departamento de Pensiones

Descripción:

Informar al usuario sobre el estado del trámite de pensión por vejez, invalidez ó muerte, iniciado en el Departamento de Pensiones, orientándolo en cada una de

las etapas del proceso.

Requisitos generales: 1- Comprobante de recepción de documentos emitido por la

Sección de trámites y análisis de prestaciones. 2- DUI original ó copia certificada.

3- Carné de afiliación INPEP

Gratuito Costo:

Observaciones: Para el trámite se requiere DUI vigente, todos los

servicios pueden ser solicitados por un apoderado legal,

una vez presente: 1. Los documentos requeridos del

servicio, 2. Poder notaril original y copia. 3. DUI y NIT

original o copias certificadas del apoderado.