

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados
Públicos
Consulta del estado de trámites de pensiones (Nuevos Casos)
vinculación SGP, modalidad presencial o electrónica

Institución:	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
Categoría de servicios:	Centro de Atención al Usuario (CAU)
Nombre:	Consulta del estado de trámites de pensiones (Nuevos Casos) vinculación SGP, modalidad presencial o electrónica
Dirección:	CAU, Módulo 5, contiguo a acceso vehicular y entrada peatonal del Instituto
Horario:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m (sin cerrar a mediodía)
Tiempo de respuesta:	10 minutos
Área responsable:	CAU
Encargado del servicio:	CAU en coordinación con el Departamento de Pensiones
Descripción:	Informar al usuario sobre el estado del trámite de pensión por vejez, invalidez ó muerte, iniciado en el Departamento de Pensiones, orientándolo en cada una de las etapas del proceso.
Requisitos generales:	1- Comprobante de recepción de documentos emitido por la Sección de trámites y análisis de prestaciones. 2- DUI original ó copia certificada. 3- Carné de afiliación INPEP
Costo:	Gratuito
Observaciones:	Para el trámite se requiere DUI vigente, todos los servicios pueden ser solicitados por un apoderado legal, una vez presente: 1. Los documentos requeridos del servicio, 2. Poder notarial original y copia. 3. DUI y NIT original o copias certificadas del apoderado.