

# Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

## Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34

<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
<b>Categoría de servicios:</b>	Depto. Atención Pensionado
<b>Nombre:</b>	Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34
<b>Dirección:</b>	Departamento de Atención a Pensionados (Oficina Central INPEP)
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m (sin cerrar a medio día)
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Inmediata
<b>Área responsable:</b>	Departamento de Atención a Pensionados
<b>Encargado del servicio:</b>	Departamento de Atención a Pensionados
<b>Descripción:</b>	Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34
<b>Requisitos generales:</b>	<p>Los pensionados que realicen su trámite por medio de llamada telefónica para la comprobación de sobrevivencia por vejez, o invalidez deberán responder la siguiente información vía llamada telefónica entrante o llamada saliente (Nacional/Internacional), por vejez e invalidez, vía llamada telefónica el pensionado debe proporcionar de viva voz la información que el agente de atención de llamadas le pregunta para confirmar la identidad del mismo:</p> <p>El agente de atención de llamadas confronta la identidad, conforme a la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Nombre del pensionado, del afiliado o beneficiario</li><li>b) Número de expediente</li><li>c) NUP del afiliado</li><li>d) Tipo de pensión o beneficio</li><li>e) Datos personales (Tipo y número de documento de identidad)</li><li>f) Número de matrícula de INPEP</li><li>g) Número de tarjeta de ISSS y NIT</li><li>h) Fecha de nacimiento</li><li>i) Banco en el que se le deposita la pensión</li><li>j) Dirección del domicilio donde reside actualmente</li><li>k) Departamento y municipio</li><li>l) Fecha de inicio de pensión</li><li>m) Teléfono del domicilio</li></ul> <p>Si el pensionado pudo comprobar su identidad, el agente de atención de llamadas procede a realizar la comprobación de sobrevivencia ya sea por vejez o invalidez e indica por medio de la llamada telefónica, la fecha de comprobación de sobrevivencia, dando por finalizada la llamada.</p>

**Costo:** Gratuito

**Observaciones:** N/A