

# INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO INSAFOCOOP

**INFORME 4º TRIMESTRE 2014  
( OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE)**

**RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LAS ACTIVIDADES  
PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2014 ( P O A )**

**Depto. de Planificación y Proyectos**

La presente tiene como objetivo presentar el desarrollo de las actividades que han tenido resultados relevantes sobre las acciones llevadas a cabo por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo por el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2014, así como también el cumplimiento **anual** de las mismas las cuales han sido consolidadas a nivel nacional y separadas por Departamento, Unidad y Oficina Regional; con lo cual se refleja el trabajo desarrollado por el equipo administrativo así como por el equipo de campo a través de acciones de asistencias técnica, inspecciones y asesorías en general proporcionadas a los nuestros usuarios cooperativistas.

- **CUMPLIMIENTO  
INSTITUCIONAL POR EJE  
ESTRATEGICO**

## Eje 1: Fomento y Fortalecimiento del Cooperativismo Nacional

**Objetivo:** Sus resultados son la atención a cooperativas existentes la constitución, registro y asistencia técnica de nuevas y antiguas cooperativas; así como también la atención en el área de Formación para Asociados Cooperativos

EJE I		METAS 2014				REALIZADO 2014				
ACTIVIDADES	META ANUAL INSTITUCIONAL	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
GRUPOS PRECOOPERATIVOS	<b>118</b>	28	32	31	27	39	47	55	37	<b>178</b>
INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS	<b>79</b>	26	20	18	15	29	16	30	30	<b>105</b>
CONSTITUCION DE COOPERATIVAS	<b>100</b>	27	27	24	22	22	28	27	30	<b>107</b>
ASAMBLEAS GENERALES	<b>392</b>	192	107	53	40	229	168	94	84	<b>575</b>
ASISTENCIAS TECNICAS (ADMINISTRATIVAS, LEGALES Y EDUCATIVAS)	<b>2.043</b>	634	554	457	398	1.280	865	776	616	<b>3.537</b>
EMISION DE CREDENCIALES	<b>651</b>	140	246	155	110	145	296	234	181	<b>856</b>
ASESORIA LEGAL (ASESORIA A COOPERATIVAS/PERSONAL DE LA INSTITUCION Y EMISION DE OPIONIONES JURIDICAS)	<b>352</b>	93	88	83	88	124	108	106	98	<b>436</b>
CAPACITACIONES AL SECTOR	<b>48</b>	12	12	12	12	12	12	12	0	<b>36</b>
PERSONAS CAPACITADAS A NIVEL NACIONAL	<b>5.000</b>	0	0	0	0	802	1.311	1.818	1.221	<b>5.152</b>
BOLETINES DE ACCION INSTITUCIONAL	<b>2</b>	1	1	1	1	1	1	0	1	<b>3</b>

## Eje 2: Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión y Supervisión Operativa

**Objetivo general:** Brindar atención a nivel nacional a las Asociaciones Cooperativas en las áreas legal, administrativa y financiera.

EJE II.	META ANUAL INSTITUCIONAL	METAS 2014				REALIZADO 2014				CUMPLIMIENTO ANUAL
		1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	
ACTIVIDADES										
INSPECCIONES PARCIALES, FINANCIERAS, ADMINISTRATIVAS Y LEGALES	942	257	276	237	172	550	461	369	305	1.685
ASESORIAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y LEGALES	767	196	218	199	154	434	313	358	330	1.435
ACCIONES DE VIGILANCIA JURIDICA	609	149	151	152	157	214	226	238	189	867
EXTENSION DE DOCUMENTOS LEGALES	158	39	40	40	39	123	219	101	155	598
INFORMES DE SUPERVISION A PERSONAL DE CAMPO (AUDITORES Y ASESORES)	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24
INFORME ESTADISTICO DE INFORMACION GENERAL DE SECTOR COOPERATIVO	2	0	1	0	1	0	1	0	1	2
INFORME SITUACION DEL SECTOR COOPERATIVO	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12
AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL	32	0	16	0	16	0	20	0	16	36
AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE CALIDAD	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS	30	0	0	15	15	0	0	15	15	30
INFORMES DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS A NIVEL NACIONAL	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2
ACCIONES DE CAMBIOS, CREACIONES ELIMINACIONES O MODIFICACIONES DE PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	51	11	12	13	15	24	28	242	15	309
INFORMES DE RESULTADOS DE BOLETAS DE OPINION	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4
INFORMES DE MONITOREO DE INDICADORES	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1

### Eje 3: Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad

Sus resultados aportan a la gestión de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y no gubernamentales para articulación de programas generales de Gobierno.

META	2 Nuevas Alianzas Estratégicas
	<p>Durante el segundo semestre se estableció una nueva alianza, sin embargo se ha continuado dando seguimiento a las alianzas identificadas en el primer semestre las cuales se realizan en coordinación del Ministerio de Educación, Ministerio de Gobernación y el Ministerio de Economía y las diferentes Oficinas Regionales del INSAFOCOOP; obteniendo los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="260 668 1777 756">• <b>Proyecto de los vendedores por cuenta propia y reordenamiento del centro histórico de San Salvador</b></li></ul> <p>Esta Alianza se ha establecido a requerimiento de la Secretaría de Participación Ciudadana de Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, con el objetivo identificar las oportunidades o programas que permitan el crecimiento económico de la población más vulnerable, se realizó en coordinación con la Secretaría de Participación Ciudadana de Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, la alianza antes mencionada, en la cual se ha identificado la organización de asociaciones cooperativas como una alternativa de generación de empleo y autoempleo sostenible en el tiempo, se espera para el próximo año iniciar acciones.</p>

### Eje 3: Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad

Sus resultados aportan a la gestión de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y no gubernamentales para articulación de programas generales de Gobierno.

META	2 Nuevas Alianzas Estratégicas
	<p><b>Proyecto Seamos Productos, MINED-INSAFOCOOP: se Constituyeron 4 asociaciones cooperativas, siendo estas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Asociación Cooperativa de Comercialización, Aprovisionamiento y Servicios Automotriz “Auto Fix”, de R. L. “AUTO FIX, DE R. L.” jóvenes Instituto Nacional 14 de julio,</li><li>➤ Asociación Cooperativa de Comercialización y Producción Acuícola las Tilapia de “ENMA”, de R. L. ACOCUTTSI, DE R. L.; cooperativa que se ha constituido el 08/12/2014, en la ciudad de San Miguel. La cooperativa fue organizada con 15 jóvenes fundadores de los cuales, 10 son mujeres y 5 hombres del Instituto Nacional de San Antonio Silva.</li><li>➤ Asociación Cooperativa de Comercialización y Producción Agropecuaria “Juventud Pro-14”, de R. L. (JUVENTUD PRO-14, DE R. L.), actividad que desarrollaran es la Crianza y Comercialización de pollos de engorde, la constitución de la cooperativa se realizó el 12/09/2014 con la participación de: 9 mujeres y 13 hombres del Instituto Nacional 14 de Julio</li></ul>

### Eje 3: Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad

Sus resultados aportan a la gestión de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y no gubernamentales para articulación de programas generales de Gobierno.

META	2 Nuevas Alianzas Estratégicas
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="426 415 1760 811">➤ Asociación Cooperativa de Comercialización y Producción Pecuaria “Avícola San Buena Ventura”, de R. L. “COOVICOLA SB, DE R. L.”, se dedicaran a la Crianza y Comercialización de pollos de engorde la Constitución de esta se realizó el 27/11/2014 iniciando sus operaciones con 13 mujeres y 3 hombres del Instituto Nacional de Jucuapa. La ubicación de esta cooperativa es Nueva Guadalupe, San Miguel. A esta cooperativa se le otorgo en concepto de donación la cantidad de: Cinco mil doscientos cuarenta y cuatro 91/100 dólares (\$ 5,244.91)</li><li data-bbox="426 922 1760 1168">➤ Asociación Cooperativa de Comercialización y Producción Pecuaria “Avícola San Buena Ventura”, de R. L. “COOVICOLA SB, DE R. L.”, iniciando sus operaciones con 13 mujeres y 3 hombres del Instituto Nacional de Jucuapa. La ubicación de esta cooperativa es Nueva Guadalupe, San Miguel.</li></ul> <p data-bbox="426 1229 1760 1368"><b>A ESTAS COOPERATIVAS SE LE OTORGO POR PARTE DEL MINISTERIO DE EDUCACION CAPITAL SEMILLA EN EFECTIVO EN CONCEPTO DE DONACION PARA INICIAR SUS OPERACIONES</b></p>



### Eje 3: Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad

Sus resultados aportan a la gestión de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y no gubernamentales para articulación de programas generales de Gobierno.

	Gabinetes de Gestión Departamental
Dentro de las coordinaciones interinstitucionales realizadas en el cuarto trimestre del corriente año, se mencionan:	<p>En seguimiento a este proyecto durante el trimestre se ha constituido la siguiente cooperativa:</p> <p>Asociación cooperativa de Comercialización y Producción Industrial Bordamar, de Responsabilidad Limitada. Bordamar de R.L. Dado el esfuerzo conjunto y la viabilidad del proyecto presentado éstos se convirtieron en ganadores del concurso fondos no reembolsables impulsados por el Ministerio de Economía (MINEC), por un monto de Treinta mil 00/100 dólares (\$30,000.00)</p> <p>La constitución se esta cooperativa se llevó a cabo el 12 de agosto de 2014; con la asociación inicial de 5 hombres y 10 mujeres, pertenecientes al municipio de Tamanique en el Departamento de La Libertad. Esta Asociación Cooperativa se encuentra legalmente Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas.</p>

### Eje 3: Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad

Sus resultados aportan a la gestión de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y no gubernamentales para articulación de programas generales de Gobierno.

META	2 Nuevas Alianzas Estratégicas
	<p>Dentro de este mismo marco de fomentar la asociatividad en diversos municipios con el propósito de acercar nuestros servicios institucionales a la población, se dio seguimiento a 11 personas con interés de constituir la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Turísticos de Playa el Zonte, de RL. (en formación). Playa el Zonte, de RL. Pertenecientes al municipio de Tamanique en el Departamento de La Libertad. Quienes pese a los esfuerzos realizados por el personal técnico de la Institución desistieron de seguir con el proceso.</p>

# Eje 4: Gestión Administrativa-Financiera Institucional

**Objetivo General:** Brindar apoyo administrativo y financiero para el cumplimiento de las metas institucionales

Nº	ACCION	CUMPLIMIENTO
4	<b>Ejecución presupuestaria 90%</b>	Durante el Cuarto Trimestre del año dos mil catorce, se ha ejecutado en el rubro de Remuneraciones el 94.70%. El porcentaje de diferencia al 100 %, se refiere a las Economías Salariales. En el rubro de Bienes y Servicios se ha ejecutado el 104.84 %
1	<b>Ejecutar el 90% del Plan de Compras</b>	En el <b>Cuarto Trimestre</b> se ejecutó el <b>100%</b> de lo programado, más un 1,381.23% adicional en concepto de ajustes efectuados por fondos autorizados de economías salariales, fondo circulante de monto fijo, y viáticos para efectuar compras Institucionales.

# Eje 4: Gestión Administrativa-Financiera Institucional

**Objetivo General:** Brindar apoyo administrativo y financiero para el cumplimiento de las metas institucionales

	ACCION	CUMPLIMIENTO
	<b>Informes de auditoría interna</b>	<p>Durante el trimestre informado, la Unidad de Auditoria Interna realizó las siguientes actividades:</p> <p>2 arqueos al Fondo Circulante de Monto Fijo</p> <p>Se dio inicio al Monitoreo, Evaluación y Verificación selectiva al Cumplimiento Mensual de Actividades Contempladas en el PAO, a diferentes Unidades o Departamentos, programada para los meses de octubre, noviembre y diciembre respectivamente, ésta actividad quedó inconclusa, en vista que a requerimiento de la Máxima Autoridad se realizaron dos Auditorias especiales</p>

# Eje 4: Gestión Administrativa-Financiera Institucional

**Objetivo General:** Brindar apoyo administrativo y financiero para el cumplimiento de las metas institucionales

Nº	ACCION	CUMPLIMIENTO
1	Ejecutar el 95% del Plan de Capacitaciones	<p>Durante el cuarto trimestre del año 2014, se brindaron 6 capacitaciones, de las cuales se habían programado 3, en el Plan Operativo Anual con base a los fondos asignados para este rubro, con el fin de cumplir con el Plan de Capacitaciones para el año 2014.</p> <p>Todas las Capacitaciones se realizan con autorización y aprobación de la Dirección Superior.</p> <p>Como resultado de las 6 capacitaciones impartidas se capacitaron 95 empleados entre ellos jefaturas y personal técnico, este promedio fue obtenido, realizando el conteo en el cual por lo menos una capacitación fue recibida por cada empleado más la sumatoria del promedio del tercer trimestre el cual refleja el 94.05% del personal capacitado hasta el cuarto trimestre.</p>

- **CUMPLIMIENTO  
INSTITUCIONAL POR  
AREA**

# CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL POR AREA

FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA A NIVEL NACIONAL = **78%**

SEGUIMIENTO A 37 GRUPOS PRECOOPERATIVOS Y 30 COOPERATIVAS CONSTITUIDAS A NIVEL NACIONAL DURANTE EL IV TRIMESTRE

DESCRIPCION	CENTRAL	OCCIDENTAL	PARACENTRAL	ORIENTAL	TOTAL INSTITUCIONAL
<b>PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO INDIVIDUALES</b>	<b>93%</b>	<b>77%</b>	<b>61%</b>	<b>82%</b>	<b>78%</b>
GRUPOS PRECOOPERATIVOS	21	5	5	6	37
COOPERATIVAS CONSTITUIDAS	10	5	5	10	30
<b>ASISTENCIA TECNICA</b>	<b>341</b>	<b>159</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>622</b>
ADMINISTRATIVAS	107	74	6	7	194
LEGALES	219	82	66	37	404
EDUCATIVA	15	3	5	1	24

Los grupos pre cooperativos que finalizaron el proceso de constitución en este periodo fue del 81,09%

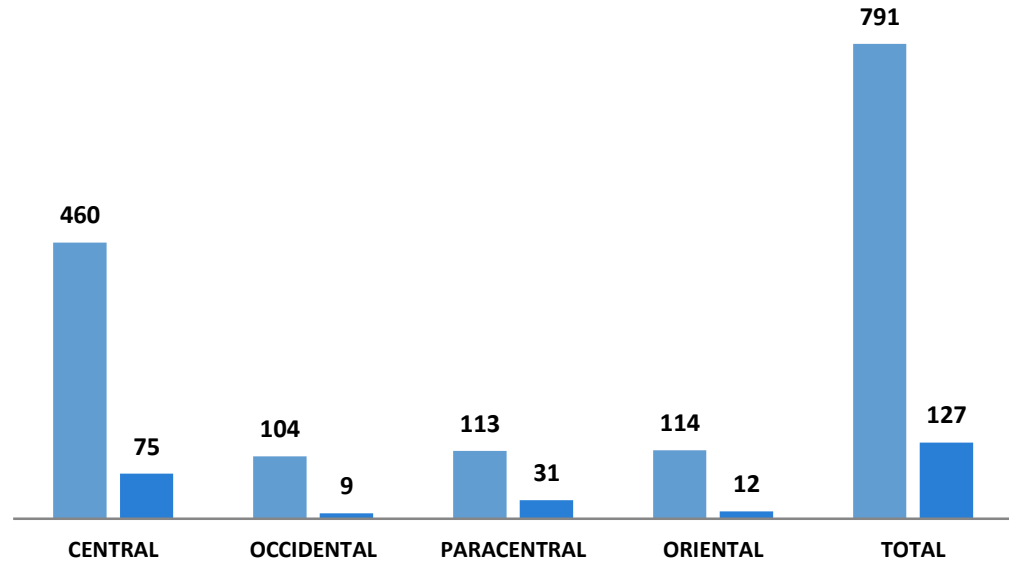
En cuanto a la asistencia técnica se realizó el 56,28% de lo programado a nivel nacional; es de tomar en consideración que dentro del cumplimiento de este proceso, se incluyen las asistencia brindadas a las cooperativas que se encuentran en desarrollo; así como también han sido incluidos aquellos servicios que fueron solicitados por demanda.

# COBERTURA COOPERATIVA EN EL AREA DE FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA

COBERTURA 2014  
AREA DE ASISTENCIA TECNICA

PROGRAMADAS REALIZADAS

Durante el IV trimestre se dio cobertura a un 16.5% de las cooperativas activas a nivel nacional, lo cual es equivalente a 127 cooperativas atendidas.



Cabe hacer mención que éstas cooperativas han recibido más de un servicio por parte del personal técnico durante este periodo; sin embargo para efectos de tener control sobre la atención que se brinda al sector; solamente se toma como referencia un servicio.



# CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL POR AREA

VIGILANCIA Y FISCALIZACION A NIVEL NACIONAL = **84%**

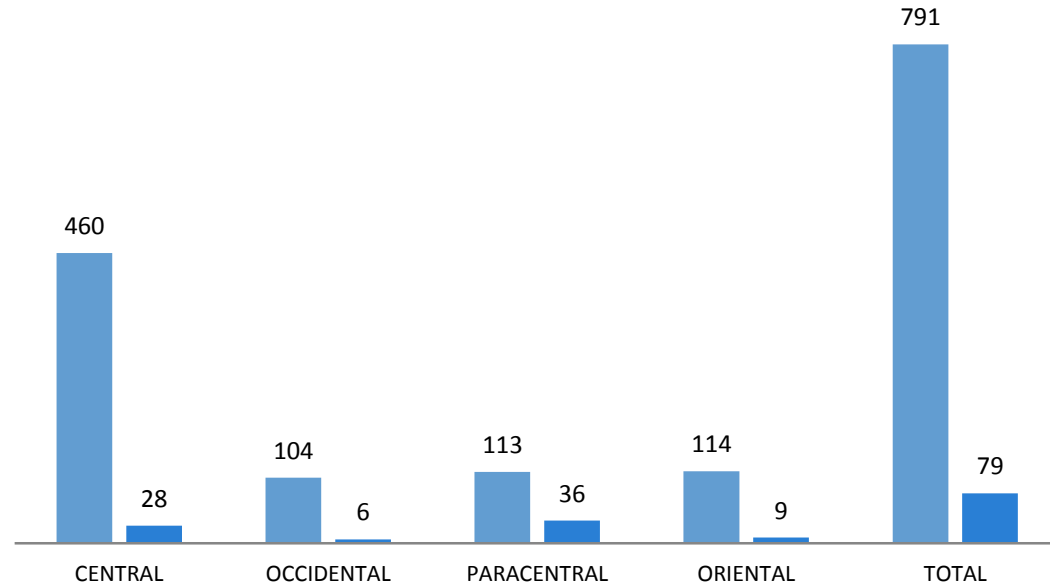
CUMPLIMIENTO INDIVIDUALES		95%	69%	76%	95%	84%
INSPECCIONES		162	21	100	22	305
	FINANCIERAS	79	6	45	1	131
	ADMINISTRATIVAS-FINANCIERAS	30	3	46	9	88
	LEGALES	53	12	9	12	86
ASESORIAS		137	29	51	113	330
	ADMINISTRATIVAS	55	13	41	28	137
	CONTABLES	69	13	7	53	142
	LEGALES	13	3	3	32	51
ASESORIAS EN GENERAL		536	61	0	53	650

# COBERTURA COOPERATIVA EN EL AREA DE VIGILANCIA Y FISCALIZACION

## ASESORIAS IV TRIMESTRE 2014

■ PROGRAMADAS ■ REALIZADAS

Durante el IV trimestre se dio cobertura a un 9.98% de las cooperativas activas a nivel nacional, esto equivale a 79 cooperativas atendidas.



Cabe hacer mención que éstas cooperativas han recibido más de un servicio por parte de los técnicos de vigilancia y fiscalización a nivel nacional, durante este período; sin embargo para efectos de controlar la cobertura que se brinda al sector; solamente se toma como referencia un servicio.

# CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL POR AREA

## REGISTRO

98%

- 76 REVISIONES DE DOCUMENTOS
- 474 EXTENSION DE DOCUMENTOS
- 40 ACCIONES DE REGISTRO

## JURIDICO

87%

- 98 ASESORÍAS LEGALES
- 189 SERVICIOS DE VIGILANCIA JURÍDICA
- 155 EXTENSIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES

## SUPERVISION

100%

- 6 INFORMES SOBRE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS ASESORES TECNICOS Y AUDITORES.
- 217 ACCIONES DE VISITAS A COOPERATIVAS Y MONITOREO TELEFÓNICO AL PERSONAL DE CAMPO A NIVEL NACIONAL

## FORMACION = 100%

SE IMPARTIO EL 100% DE LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS CON LOS SIGUIENTES TEMAS: IMPLEMENTACION DE LA LEY CONTRA LA USURA , BENEFICIOS Y REQUISITOS DEL ART 72, EDUCACION EN LAS ASOCIACIONES COOPERATIVAS.

### MAS 22 TEMAS ATENDIENDO LA DEMANDA DE NUESTROS USUARIOS

1	Ley contra la Usura y Proceso para el Registro de Acreedores	12	Importancia del Cooperativismo Y la Consolidacion
2	Analisis e Interpretacion de Estados Financieros	13	Calidad en el Servicio y Atención al Cliente
3	Importancia y Desarrollo Cooperativo y sus Fases de Organización	14	Análisis de la Ley de Impuesto a las Operaciones Financieras. Reforma al Código Tributario
4	Deberes y Derechos de los Asociados en las Cooperativas	15	Educacion Financiera para el Ahorro y Consumo Responsable
5	Importancia y Beneficios del Cooperativismo	16	Habilidades Interpersonales
6	Desarrollo y Educación en las Asociaciones Cooperativas	17	Taller de Actas
7	Administracion del Clima Organizacional	18	Motivacion para el Trabajo cooperativo
8	Planes de Trabajo en las Asociaciones Cooperativas	19	Funciones de los Comites de Apoyo
9	Funciones y Atribuciones de los Cuerpos Directivos	20	Manejo Uso y Aplicación de las Reservas
10	Trabajo en Equipo	21	Ley General de las Asociaciones Cooperativas
11	Productividad y Apropiamiento en el Trabajo	22	Proyectos, Ejecucion y Desarrollo cooperativo

# CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL POR AREA

22

Temas

---

56

Capacitaciones

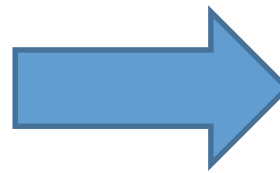
---

1,221

Participantes, (Directivos, Empleados y Asociados de las Asociaciones Cooperativas)

---

# AREA ADMISTRATIVA



97,6%

UFI	UACI	INFORMATICA	SERVICIOS GENERALES	RECURSOS HUMANOS
<b>94%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>
Ejecución presupuestaria	Actividades de Adquisiciones de bienes y servicios	Control y mantenimiento informático y Soporte al sistema nacional de Cooperativas	Actividades logísticas	Actividades de acciones de personal

# AREA DE ASESORIA



93%

OIR  
100%

Seguimiento a trámites de solicitudes de acceso a la información pública

PLANIFICACION  
100%

Cumplimiento de planes operativos y seguimiento a las actividades y acciones propias del departamento.

UNIDAD GESTION AL DESARROLLO  
92%

Monitoreo y seguimiento de estrategias del sector cooperativo

UNIDAD DE CALIDAD  
93%

Supervisión del Sistema de calidad servicios interno y externo

AUDITORIA INTERNA  
83%

Control interno de actividades realizadas

COMUNICACIONES  
90%

Promoción de la imagen institucional