



Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo



Informe de Rendición de Cuentas

Gestión junio 2015 – mayo 2016



Contenido

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3.	METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME.....	7
4.	PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2015 - MAYO 2016	7
5.	METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2015 - MAYO 2016.....	13
6.	LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN	18
7.	PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD.....	28
8.	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS	32
9.	CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS JUNIO 2015-MAYO 2016	35
10.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2015	35
11.	DIFICULTADES ENFRENTADAS EN EL PERIODO JUNIO 2015 - MAYO 2016	37
12.	PROYECCIONES.....	37

1. PRESENTACIÓN

Desde el inicio de la gestión del Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén, ha sido notorio el alto grado de compromiso en lo relacionado al tema de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En la actualidad todas las entidades del Órgano Ejecutivo, nos encontramos en la práctica de una cultura de integridad a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana, transparencia y acceso a la información pública.

La rendición de cuentas constituye un mecanismo propio de un Estado democrático que ofrece la oportunidad para que los funcionarios públicos expliquen a la población, sobre sus actuaciones y decisiones.

El informe que a continuación se presenta corresponde a los resultados obtenidos en concordancia a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 “El Salvador productivo, educado y seguro”, así como los objetivos y metas definidos en el Plan Anual Operativo de INSAFOCOOP, que comprende del 01 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016, con el propósito de dar a conocer al sector cooperativo y a la ciudadanía en general los principales logros, avances, retos y proyecciones del trabajo que el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo ha realizado en el período.

INSAFOCOOP ha adquirido nuevos retos, formando nuevas alianzas estratégicas y enfrentando nuevas demandas de trabajo en vista que por el importante rol que realizan las asociaciones cooperativas dentro de la economía nacional, la institución ha sido adscrita al Ramo de Economía.

Cabe destacar que esta gestión es de especial importancia para el INSAFOCOOP, se realizaron cambios y acciones dentro del Gobierno Central, influyendo positivamente en nuestro quehacer institucional.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El informe que a continuación se presenta corresponde al accionar institucional y los logros obtenidos en la gestión del 1 de junio 2015 al 31 de mayo 2016, se elaboró en cumplimiento a los nuevos lineamientos brindados por la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República (SPTA).

El presente informe, muestra a los usuarios cooperativistas y a la ciudadanía en general los resultados, metas alcanzadas, el plan anual operativo, acciones relevantes realizadas, limitantes enfrentadas y proyecciones para el siguiente período.

Se destacan como logros importantes:

➤ Certificación bajo la Norma de Calidad ISO 9001-2008

La Institución con el objetivo de proporcionar servicios eficientes y de calidad a nuestros usuarios y población en general, ha unificado esfuerzos para mantener la certificación de ISO 9001-2008, logrando un 99.00% en la calidad de los servicios proporcionados.

➤ Creación del Sindicato de las Trabajadoras y Trabajadores del INSAFOCOOP (SITRAINSAFOCOOP)

Como parte de nuestro compromiso con los Tratados Internacionales suscritos como país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en coherencia con los lineamientos de nuestro Gobierno Central en materia de respeto a la libertad sindical, durante esta gestión los trabajadores crean el Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo SITRAINSAFOCOOP, obteniendo su personería jurídica y logran la negociación de su primer contrato colectivo en un ambiente de diálogo, respeto y consenso.

➤ Plan Operativo Anual

Durante la gestión se ha alcanzado el **93%** en la ejecución del Plan Operativo Anual, con respecto a la meta establecida, resultado satisfactorio para la Administración Superior.

➤ Divulgación de Información Pública

Dentro del Ranking Web de la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción y el Instituto de Acceso a la Información Pública, en el tema de divulgación y acceso a la información pública, durante la gestión se obtuvo calificación máxima, ubicándonos dentro de las instituciones que la alcanzaron; INSAFOCOOP ha adoptado un compromiso con la práctica de la cultura de transparencia en los servicios que se ofrecen.

➤ Participación en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019

El Plan Estratégico Institucional enmarca nuestras acciones y servicios orientados de conformidad a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: “**EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**”, a través del cumplimiento del Objetivo 1: Dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país.

➤ Servicios Brindados a nuestros usuarios cooperativistas

En el periodo informado se brindaron **11,098** servicios, realizado por los Departamentos: de Fomento y Asistencia Técnica, Vigilancia y Fiscalización, Jurídico, Registro Nacional y la Unidad de Formación.

Se han constituido **70** nuevas asociaciones cooperativas de diversas clases y tipos a nivel nacional, lo cual estimula el empleo productivo sostenible.

La Unidad de Tarjetas de Crédito atendió 7 solicitudes en respuesta al Decreto N° 181 que responde a la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito, puntualizando en los Art. 3 y 4 la calidad de ente autorizador a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, para emitir y/o co-emitir tarjetas de crédito, la fiscalización y la aplicación de acciones correctivas.

Dentro de las prioridades de Educación con inclusión y equidad social, INSAFOCOOP a través de la Unidad de Formación impartió 211 capacitaciones, desarrollando 77 temas cooperativos logrando la participación de 4,703 personas capacitadas entre directivos, asociados y empleados de las cooperativas, de los cuales 2,314 fueron hombres y 2,370 mujeres.

La estadística cooperativa al 31 de mayo de 2016, refleja **1,091** cooperativas legalmente inscritas en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas, con un universo de 442,103 asociados/as, resultando de forma desagregada 214,473 hombres y 227,630 mujeres.

Los indicadores económicos reflejan un crecimiento del **13%** en los activos, representado en \$ 1,506,424,935.43; el **13%** en el Pasivo \$ 1,145,578,137.99; en el Patrimonio 2% \$ 285,696,306.11; en excedentes **13%** \$ 26,518,945.10 y en otras reservas **136%** \$ 48,631,546.23

Se ha otorgado a través del Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño FIDECOSAL, **Un millón ochocientos cincuenta mil 00/100 dólares** de los Estados Unidos de Norte América (**US\$ 1,850.000.00**), beneficiando a 663 asociados con créditos de producción.

➤ Participación en Mesa de Oportunidades Productivas

En cumplimiento al componente de Seguridad según lo establecido dentro de las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019, se tiene participación en la Mesa Temática Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permiten apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor vulnerabilidad a la violencia promoviendo la formación, inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INSAFOCOOP, apoya esta iniciativa designando personal técnico quienes participan en el desarrollo de las actividades de coordinación y seguimiento a las iniciativas con potencial de progreso, brindándoles asistencia técnica necesaria y el acompañamiento, para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Actualmente se está trabajando en diez municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador.

Tenemos una visión estratégica en los distintos programas sectoriales, con acciones de corto plazo, con una perspectiva de crecimiento asociativo sostenible; que nos separe de esa incertidumbre individualista en la que estamos sometidos como sociedad, por lo que proponemos el modelo asociativo de empresas cooperativas para romper prototipos.

Finalmente, se presentan los mecanismos de participación ciudadana, las contrataciones y adquisiciones celebradas, gestión administrativa y ejecución presupuestaria, además dificultades enfrentadas y proyecciones para el siguiente periodo.

3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Se recibió invitación de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, con el objetivo de darnos a conocer el instructivo que contiene los nuevos lineamientos a seguir en la Jornada de Rendición de Cuentas de la Gestión junio 2015 - mayo 2016.
2. Se informó a Presidencia Ejecutiva lo sugerido por la Secretaría, en lo relacionado a la participación en dicha jornada.
3. Se integró la Comisión RC junio 2015-mayo 2016.
4. Se definió el proceso para la elaboración de informe y responsabilidades.
5. Se solicitó a los funcionarios encargados de cada unidad, información según la responsabilidad dentro de la Institución.
6. Se elaboró un borrador de informe, fue presentado a la espera de ser aprobado por la Dirección Superior.
7. Organización del Evento: Elaboración de lista de invitados, convocatorias y logística del evento. Programación de los eventos: Con el propósito de asegurar una mayor participación de nuestros usuarios y la ciudadanía en general, se han programado dos Jornadas de Rendición de Cuentas a nivel nacional de la manera siguiente:
 - REGION CENTRAL, OCCIDENTAL Y PARACENTRAL: **martes 26 de Julio de 2016**
 - REGION ORIENTAL: **Miércoles 24 de agosto de 2016**

4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2015 - MAYO 2016

Como parte de las herramientas de planeación institucional, se considera en cada período, el establecimiento de metas y objetivos que permitan visualizar la gestión institucional; así como tomar oportunamente decisiones estratégicas.

MISIÓN

Somos el organismo autónomo, especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las asociaciones cooperativas, contribuyendo de esa manera al desarrollo sostenible del sector cooperativo.

VISIÓN

Ser la Institución Rectora del Sector Cooperativo Salvadoreño, comprometida en la formación de cooperativas que brinden servicios innovadores y de calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos y mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros cooperativistas y usuarios.

VALORES DE LOS EMPLEADOS DE INSAFOCOOP

1. Excelencia en el Servicio

Hacemos nuestro trabajo con calidad, somos efectivos, eficientes y disciplinados.

2. Identificación Institucional

Estamos identificados/as y comprometidos /as con la visión, misión y las estrategias organizacionales como la base de la motivación, el desarrollo y el éxito operacional de nuestro quehacer institucional.

3. Solidaridad

Mantenemos un alto nivel de fraternidad entre compañeros/as y con nuestros/as usuarios/as. Orientamos nuestras acciones a beneficiar a la población que requiera de nuestros servicios.

4. Responsabilidad

Cumplir eficientemente con las obligaciones inherentes al cargo.

5. Trabajo en equipo

Valoramos el trabajo en equipo como la clave para desarrollar una cultura organizacional que genere un ambiente de confianza y cooperación entre nuestros miembros.

6. Transparencia

Estamos dispuestos a actuar de acuerdo a nuestros ideales institucionales. Tenemos disposición para rendir cuentas y asumir consecuencias de nuestros actos en cumplimiento de nuestras obligaciones.

7. Probidad

Actuamos con honradez, integridad, rectitud, respeto y sobriedad.

8. Confidencialidad

Guardamos reserva sobre la información que se conoce en el ejercicio de nuestras funciones y no la utilizamos para fines privados.

9. Imparcialidad

Actuamos con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de nuestros usuarios/as. No discriminamos por motivos de raza, sexo, religión ideología política, posición social o económica.

➤ OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Contribuir al desarrollo del Sector Cooperativo, consolidando las cooperativas existentes e impulsando nuevas iniciativas de asociaciones cooperativas sobre todo las de producción, con el propósito de que puedan integrarse a la economía nacional y ser sostenibles en el tiempo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Iniciar, promover, capacitar y supervisar la organización y funcionamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones brindándoles el asesoramiento técnico que necesiten.
2. Conceder personería jurídica mediante inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.
3. Ejercer funciones de Inspección y Vigilancia sobre las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederaciones existentes.
4. Promover la búsqueda de Fuentes vinculantes de Financiamiento.
5. Asesorar y vigilar a las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones en aspectos financieros, gestión, administrativos y legales.
6. Divulgar los lineamientos del Sistema de Calidad con que cuenta el Instituto.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Contar con el Recurso Humano competente y culturalmente adecuado en las diferentes áreas de la Institución.
2. Consolidar la eficiencia e innovación en los procesos de realización del servicio declarados en el Sistema de Gestión de Calidad.
3. Responder a los requerimientos del cliente de manera efectiva y satisfactoria.
4. Poseer la capacidad Institucional necesaria para la cobertura y atención a las asociaciones cooperativas.

ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Los elementos de la Estrategia Institucional o Ejes Estratégicos se establecieron en el Plan Estratégico de INSAFOCOOP. Estos describen las líneas de acción que se llevaron a cabo durante la gestión.

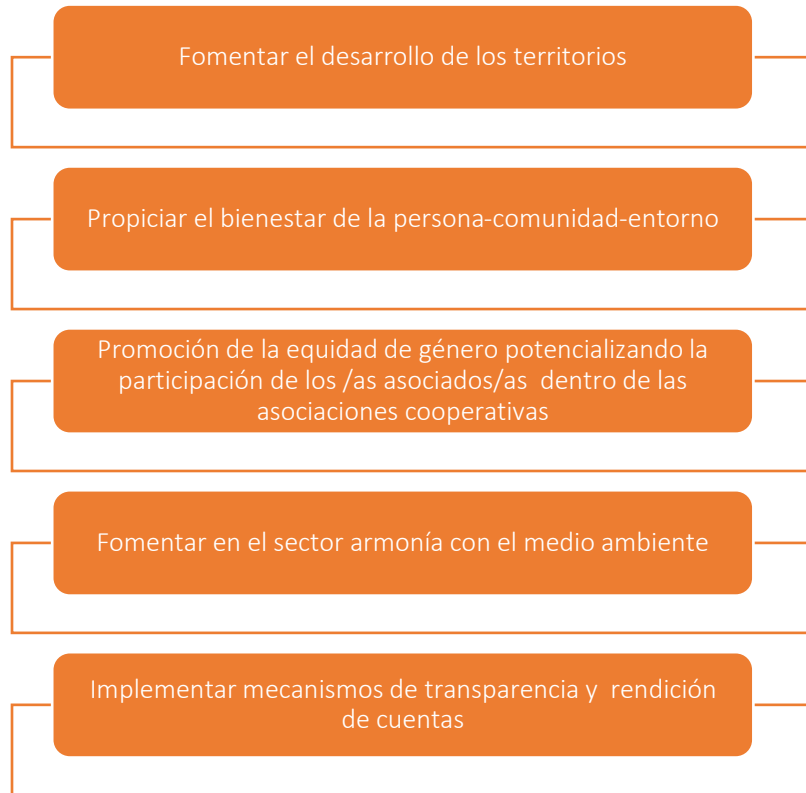
El compromiso adquirido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019: “**EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**”, en relación a nuestro quehacer institucional es impulsar la visión empresarial cooperativa y la autonomía económica de las cooperativas, a través de la generación de fuentes de empleo y autoempleo sostenibles en el tiempo, lo que contribuye al buen vivir de las familias y al desarrollo económico de nuestra nación, creando un país incluyente, impulsando transformaciones entre sociedad, estado, economía y naturaleza, priorizando el derecho de las personas a una vida digna, plena y feliz, complementándose en una realización de la persona de forma colectiva, equitativa y solidaria en un entorno de paz y en un contexto de profundo respeto y armonía con la naturaleza .

INSAFOCOOP, dedica sus mayores esfuerzos en fomentar, organizar, constituir, registrar y supervisar cooperativas de diversas clases y tipos, con la finalidad de que las cooperativas sean generadoras de oportunidades de empleo para la población, lo que ha permitido definir los ejes estratégicos integrados y complementarios entre sí:



INSAFOCOOP vela por que se cumplan con los ejes transversales, lo cuales articulan sus acciones hacia el sector cooperativo nacional.

EJES TRANSVERSALES

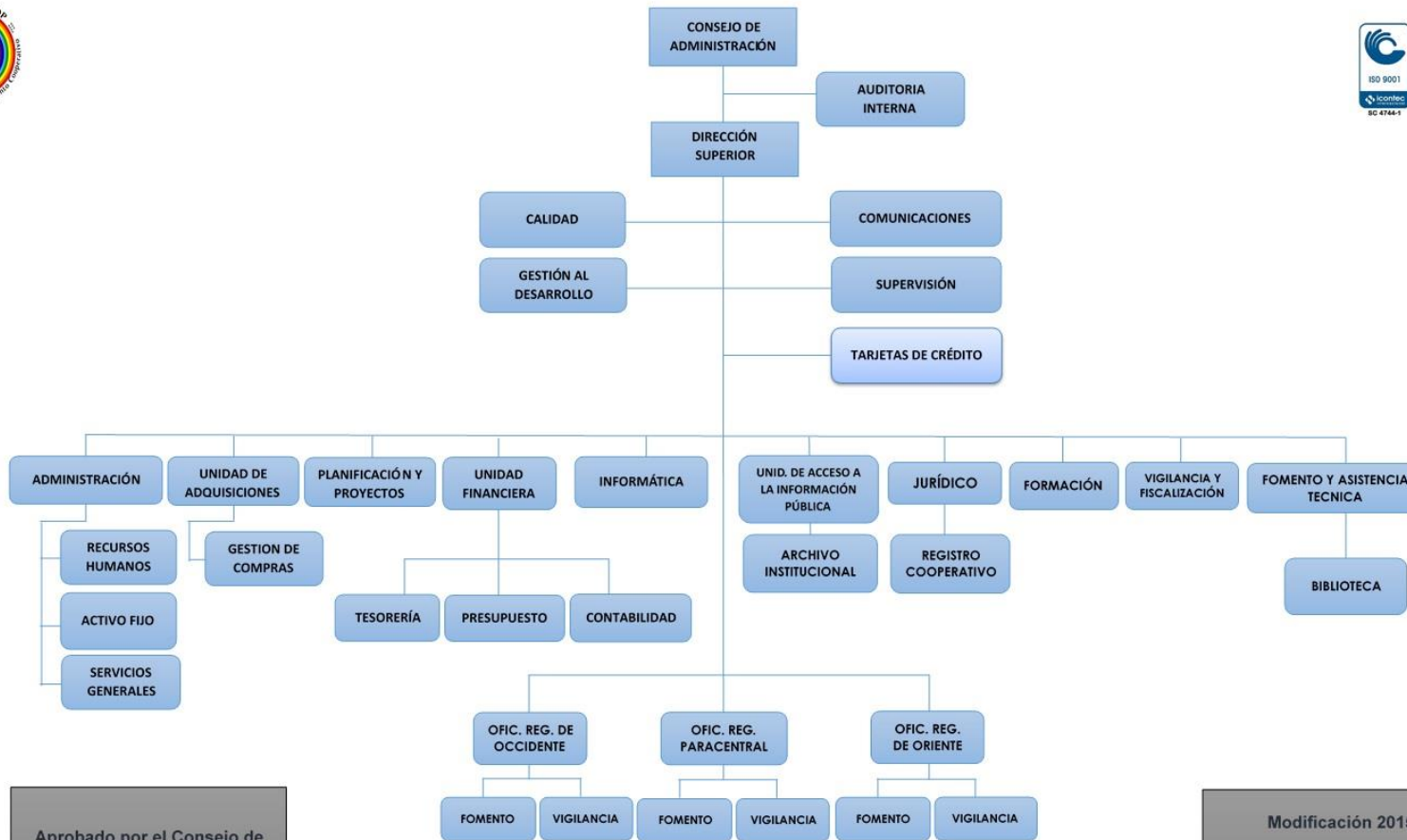


ESTRUCTURA ORGANIZATIVA INSTITUCIONAL

La Estructura Organizativa de la Institución, para ejecutar el Plan Anual Operativo, contempla la articulación de las diferentes áreas ejecutivas, técnicas y administrativas, con el fin de alcanzar resultados óptimos implementando la mejora continua.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Aprobado por el Consejo de Administración, en sesión ordinaria No. 703 punto V, literal B), en fecha 14 de Marzo del 2014

Modificación 2015
Aprobado por el Consejo de Administración, en sesión ordinaria No. 737 punto V literal G), de fecha 14/08/2015

FUENTE: UNIDAD DE CALIDAD



5. METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2015 - MAYO 2016

1. CRECIMIENTO SECTORIAL

Durante el período comprendido de junio 2015 a mayo 2016, se han incrementado **65 nuevas asociaciones cooperativas legalmente inscritas**, reflejando el crecimiento sectorial:

1,091 asociaciones cooperativas activas distribuidas a nivel nacional:



A. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y PORCENTUAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS ACTIVAS A NIVEL NACIONAL AL 31 DE MAYO DE 2016

DEPARTAMENTOS	AHORRO Y CRED.	APROV.	EDUCACION	TRANSP.	CONSUMO	PROD. INDUS.	AGRO. IND.	PROD. ARTESANAL	PROD. AGROP.	VIVIENDA	COMERC.	SEGUROS	PROFES	FEDERC.	CONFEDERC.	TOTAL	%
SANTA ANA	20	13		8	2	4		1			14		2			64	5.87
AHUACHAPAN	6	12		7	2	1	2	1			3					34	3.12
SONSONATE	15	10		5	1	6	5	1		2	6					51	4.67
SUB-TOTAL ZONA OCCIDENTAL	41	35	0	20	5	11	7	3	0	2	23	0	2	0	0	149	13.66
SAN SALVADOR	240	49		39	7	15	11	7		15	20	1	12	9	1	426	39.05
LA LIBERTAD	57	20		16	2	5	5	4		1	6		1			117	10.72
CHALATENANGO	10	4		5		2	4	5	1	2	5		1			39	3.57
SUB-TOTAL ZONA CENTRAL	307	73	0	60	9	22	20	16	1	18	31	1	14	9	1	582	53.35
CUSCATLAN	14	6		5		2	6	1	1	1	4					40	3.67
LA PAZ	21	12	1	17			2	1		1	4		1			60	5.50
SAN VICENTE	6	11		8		1	3	2		4	4					39	3.57
CABAÑAS	6	5		5	1	1	2	4		1	6					31	2.84
SUB-TOTAL ZONA PARACENTRAL	47	34	1	35	1	4	13	8	1	7	18	0	1	0	0	170	15.58
SAN MIGUEL	31	5		10		2	1	2			19		2			72	6.60
USulután	9	5		3		2				1	14		1			35	3.21
MORAZAN	11	5		8	1	1		1			26					53	4.86
LA UNION	7	7		2				4			10					30	2.75
SUB-TOTAL ZONA ORIENTAL	58	22	0	23	1	5	1	7	0	1	69	0	3	0	0	190	17.42
TOTALES GENERALES	453	164	1	138	16	42	41	34	2	28	141	1	20	9	1	1,091	100
TOTALES GENERALES %	41.52	15.03	0.09	12.65	1.47	3.85	3.76	3.12	0.18	2.57	12.92	0.09	1.83	0.82	0.09		

B. NUMERO Y PORCENTAJE DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DISTRIBUIDAS POR TIPO DE SERVICIOS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2015 Nº DE COOPERATIVAS	%	MAYO 2016 Nº DE COOPERATIVAS	%
AHORRO Y CREDITO	426	41.24	453	41.52
APROVISIONAMIENTO	159	15.39	164	15.03
EDUCACION			1	0.09
TRANSPORTE	134	12.97	138	12.65
CONSUMO	16	1.55	16	1.47
PRODUCCION INDUSTRIAL	42	4.07	42	3.85
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	37	3.58	41	3.76
PRODUCCION ARTESANAL	32	3.10	34	3.12
PRODUCCION AGROPECUARIA	2	0.19	2	0.18
VIVIENDA	29	2.81	28	2.57
COMERCIALIZACION	127	12.29	141	12.92
SEGUROS	1	0.10	1	0.09
PROFESIONALES	18	1.74	20	1.83
FEDERACIONES	9	0.87	9	0.82
CONFEDERACIONES	1	0.10	1	0.09
TOTAL	1,033	100.00	1,091	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

C. COMPARATIVO DE ASOCIADOS POR GÉNERO SEGÚN ZONA GEOGRÁFICA

	JUNIO 2015		MAYO 2016	
	Nº	%	Nº	%
HOMBRES	180,561	49.45	214,473	48.51
MUJERES	184,611	50.55	227,630	51.49
ZONA OCCIDENTAL	21,891	5.99	29,811	6.74
	26,821	7.34	34,475	7.80
ZONA CENTRAL	109,432	29.97	118,330	26.77
	95,735	26.22	108,240	24.48
ZONA PARACENTRAL	28,663	7.85	34,186	7.73
	34,042	9.32	39,107	8.85
ZONA ORIENTAL	20,575	5.63	32,146	7.27
	28,013	7.67	45,808	10.36
TOTAL POBLACION COOPERATIVA	365,172	100.00	442,103	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

D. CONFORMACION DE CUERPOS DIRECTIVOS SEGÚN GENERO

CONSEJO DE ADMINISTRACION							
jun-15				may-16			
HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
4,037	65.08	2,166	34.92	3,988	65.55	2,096	34.45
TOTAL	6,203			6,084			

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

JUNTA DE VIGILANCIA							
jun-15				may-16			
HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
2,440	64.08	1,368	35.92	2,412	64.13	1,349	35.87
TOTAL	3,808			3,761			

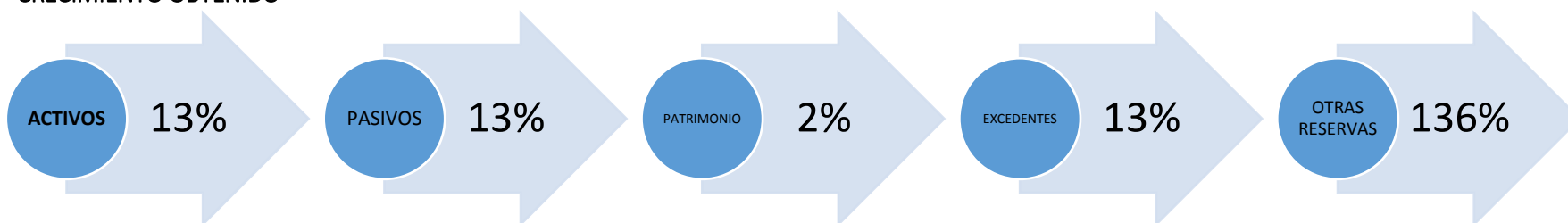
FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

E. DATOS CONTABLE, COMPARATIVO JUNIO 2015 – MAYO 2016

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2015						MAYO 2016					
	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO
AHORRO Y CREDITO	\$1,201,020,685.89	\$916,072,377.97	\$249,648,269.31	\$18,831,578.45	\$16,468,460.16	1,201,020,685.89	\$1,357,671,567.63	\$1,043,602,274.74	\$247,633,364.90	\$21,816,702.85	\$44,619,225.14	1,357,671,567.63
APROVISIONAMIENTO	\$19,404,201.25	\$12,607,476.21	\$5,902,378.52	\$857,270.24	\$37,076.28	19,404,201.25	\$20,365,439.48	\$12,011,041.18	\$7,109,722.82	\$892,979.77	\$351,695.71	20,365,439.48
EDUCACION						0.00	\$850.00	\$0.00	\$850.00	\$0.00	\$0.00	850.00
TRANSPORTE	\$17,331,871.91	\$6,979,236.59	\$8,462,120.18	\$1,639,194.50	\$251,320.64	17,331,871.91	\$22,261,901.54	\$10,185,385.40	\$9,320,853.16	\$2,519,968.88	\$235,694.10	22,261,901.54
CONSUMO	\$860,363.34	\$393,313.53	\$357,409.40	\$102,429.17	\$7,211.24	860,363.34	\$874,489.68	\$402,586.75	\$348,984.78	\$30,751.14	\$92,167.01	874,489.68
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$1,160,079.52	\$701,702.87	\$380,055.31	\$20,704.48	\$57,616.86	1,160,079.52	\$1,152,931.19	\$651,226.19	\$420,544.66	\$23,543.48	\$57,616.86	1,152,931.19
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$718,201.36	\$258,036.51	\$214,998.46	\$7,795.28	\$237,371.11	718,201.36	\$735,399.93	\$258,112.08	\$454,426.22	\$22,074.43	\$787.20	735,399.93
PRODUCCION ARTESANAL	\$1,024,577.13	\$173,291.30	\$821,448.67	\$21,040.44	\$8,796.72	1,024,577.13	\$1,050,049.70	\$176,410.07	\$836,772.94	\$28,069.97	\$8,796.72	1,050,049.70
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
VIVIENDA	\$2,970,338.27	\$1,565,234.64	\$1,403,064.31	\$2,039.32	\$0.00	2,970,338.27	\$2,969,991.73	\$496,725.06	\$2,430,647.62	\$1,933.85	\$40,685.20	2,969,991.73
COMERCIALIZACION	\$5,169,176.52	\$1,921,751.34	\$2,929,478.71	\$214,298.50	\$103,647.97	5,169,176.52	\$5,642,378.54	\$2,093,043.69	\$3,191,138.91	\$252,535.74	\$105,660.20	5,642,378.54
SEGUROS	\$10,707,220.28	\$5,025,698.37	\$3,439,350.41	\$597,517.95	\$1,644,653.55	10,707,220.28	\$12,891,637.37	\$6,105,650.61	\$3,392,743.59	\$558,764.07	\$2,834,479.10	12,891,637.37
PROFESIONALES	\$268,969.21	\$155,293.25	\$100,304.14	\$12,917.76	\$454.06	268,969.21	\$1,551,220.21	\$155,293.25	\$1,382,555.14	\$12,917.76	\$454.06	1,551,220.21
FEDERACIONES	\$76,434,957.33	\$67,210,958.37	\$6,330,964.08	\$1,129,475.96	\$1,763,558.92	76,434,957.33	\$78,878,246.72	\$69,428,599.87	\$8,806,658.76	\$358,703.16	\$284,284.93	78,878,246.72
CONFEDERACIONES	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71	\$378,831.71	\$11,789.10	\$367,042.61	\$0.00	\$0.00	378,831.71
TOTAL	\$1,337,449,473.72	\$1,013,076,160.05	\$280,312,266.16	\$23,480,880.01	\$20,580,167.51	\$1,337,449,473.72	\$1,506,424,935.43	\$1,145,578,137.99	\$285,696,306.11	\$26,518,945.10	\$48,631,546.23	\$1,506,424,935.43

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

CRECIMIENTO OBTENIDO



F. CUADRO COMPARATIVO DE MONTOS POR TIPO DE CREDITOS Y COOPERATIVAS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2015				MAYO 2016			
	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA
AHORRO Y CREDITO	\$669,679,222.33	\$16,082,155.74	\$49,081,148.14	\$85,032,651.13	\$846,899,567.21	\$21,893,715.16	\$73,897,184.26	\$63,394,917.01
APROVISIONAMIENTO	\$1,997,602.47	\$478,283.56	\$163,236.72	\$24,632.67	\$1,961,159.17	\$1,111,584.64	\$107,220.15	\$17,889.36
EDUCACION	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TRANSPORTE	\$278,063.65	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$307,364.06	\$3,573,928.98	\$4,111.78	\$0.00
CONSUMO	\$306,504.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$240,172.20	\$0.00	\$20,934.18	\$25,678.88
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$8,642.97	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00	\$5,434.05	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$4,497.04	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00	\$4,497.04	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION ARTESANAL	\$88,379.02	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$111,923.94	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00
VIVIENDA	\$146,559.41	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$146,559.41	\$0.00	\$0.00	\$0.00
COMERCIALIZACION	\$635,247.47	\$115,324.20	\$228,597.74	\$0.00	\$599,504.23	\$20,869.53	\$227,163.19	\$0.00
SEGUROS	\$0.00	\$0.00	\$1,700,019.20	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PROFESIONALES	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00
FEDERACIONES	\$46,158,607.71	\$49,127.22	\$107,303.84	\$0.00	\$52,831,019.96	\$49,127.22	\$0.00	\$0.00
CONFEDERACIONES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SUB-TOTAL	\$719,359,598.36	\$16,742,950.72	\$51,280,305.64	\$85,057,283.80	\$903,163,472.99	\$26,666,785.53	\$74,256,613.56	\$63,438,485.25
TOTALES	\$872,440,138.52				\$1,067,525,357.33			
TOTAL DE CREDITOS OTORGADOS	348,976				427,010			
MONTO DE CRECIMIENTO DE JUNIO 2015 A MAYO 2016 ES DE \$ 195,085,218.81 EQUIVALENTE AL 22.36%								

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

6. LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN

➤ REFORMAS A LA LEY DE CREACIÓN DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO

El INSAFOCOOP a través del sector cooperativo, tiene un rol importante en la actividad económica del país, el Gobierno de la República impulsó en la Asamblea Legislativa una reforma a la Ley de Creación del INSAFOCOOP, lo que se logró mediante la reciente aprobación del Decreto Legislativo No. 69, publicado en el Diario Oficial No.149, Tomo No.408 de fecha 19 de agosto de 2015.

Luego de esta reforma legal, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 27, “Los recursos económicos con que operará el Instituto, son consignados en el Presupuesto General del Estado en el Ramo de Economía, tomando en consideración la necesidad de incentivar la inversión privada y fomentar las Asociaciones Cooperativas”.

En coherencia con el enfoque mundial de reconocimiento al rol de las asociaciones cooperativas en la actividad económica e inclusión social y generadoras de empleos, se consideró mejorar su organización, funcionamiento y control, facilitando el acceso a las asociaciones cooperativas a los diferentes programas económicos y empresariales, que son impulsados a través de las Políticas Públicas del Gobierno de la República; considerando necesario reformar algunas disposiciones comprendidas en la Ley de Creación del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, fortaleciendo la rectoría de la institución en sus funciones de fomento y supervisión de las asociaciones cooperativas, facultándole para emitir normas contables y administrativas, de tal manera que sean empresas cooperativas sostenibles.

➤ ENTREGA DE CARTA DE NORMAL FUNCIONAMIENTO (BENEFICIO DE EXCENCIÓN DE IMPUESTOS FISCALES Y MUNICIPALES)

Durante la gestión junio 2015 – mayo 2016, se otorgó este privilegio a 32 asociaciones cooperativas a nivel nacional, obteniéndose un incremento del 23% en referencia al año anterior, con base al cumplimiento del artículo 72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, INSAFOCOOP extiende cartas de normal funcionamiento, a las asociaciones cooperativas interesadas en alcanzar este beneficio, otorgado por acuerdo ejecutivo en el Ramo de Economía, total o parcialmente, previa justificación con anuencia del Ministerio de Hacienda por el plazo de cinco años, a partir de la fecha de su solicitud y prorrogables a petición de la Cooperativa por períodos iguales;

Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA
466	COABER, de R.L.	1145	ACORG, de R.L.	1138	ACOPUS, de R.L.	1420	ACOIMPRES, de R.L.
755	SINGUIL, de R.L.	753	MEZOFREP, de R.L.	1144	ACOPACTO, de R.L.	1586	FEDECOOPADES, de R.L.
754	ACTLACON, de R.L.	64	ACACBNES, de R.L.	1366	ACOVIAFMFU de R.L.	1591	ACOAPASER, de R.L.
749	ACONAC, de R.L.	748	ACOFYA, de R.L.	1305	ACOACC, de R.L.	1127	RUTAS DEL PACIFICO, de R.L.
1125	ACAACIO, de R.L.	1306	ACOEUR, de R.L.	1419	ACONCHAGUA de R.L.	131	ACELCA, de R.L.
1126	ACACCCI, de R.L.	1134	ACOPACCSAL, de R.L.	1344	ACOACAC de R.L.	265	ACASEUISA, de R.L.
1133	CASTELMAR, de R.L.	135	ACOMESOR, de R.L.	142	ACAYCA, de R.L.	244	ACOPACREMS, de R.L.
1781	ACOVIFAMTRA, de R.L.	137	ACOPASS, de R.L.	141	ACACCEANTEL, de R.L.	1794	ACACEBOP, de R.L.

➤ **APOYO FINANCIERO A PEQUEÑOS AGRICULTORES A TRAVÉS DEL FIDEICOMISO DE DESARROLLO COOPERATIVO SALVADOREÑO (FIDECOSAL)**

El FIDECOSAL nace con un patrimonio de **Tres millones doscientos treinta y un mil 00/100 dólares (US\$3.231,000.00)**, otorgando beneficios de **Un millón ochocientos cincuenta mil 00/100 dólares (US\$1,850.000.00)** a seis Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que a la fecha han desembolsado 663 créditos, que éstas a su vez han colocado **Un millón setecientos diecinueve mil doscientos cuarenta y seis 00/100 dólares (US\$ 1, 719,246.00)**, con una tasa de interés del 10% y un plazo máximo de 6 años. Diversificando la matriz productiva con énfasis en la producción de bienes y servicios transables y la seguridad alimentaria en concordancia a lo definido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014- 2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO.”

Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que brindan atención a asociados productores:

Nº	ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA
1	ACAPRODUSCA DE R.L.	Suchitoto
2	ACCOVI DE R.L.	San Vicente
3	ACAF DE R.L.	San Salvador
4	COMPAÑERO DIMAS RODRIGUEZ DE R.L.	San Salvador
5	SIHUACOOP DE R.L.	Santa Ana
6	ACUDE DE R.L.	Aguilares

Los Montos otorgados y las fechas de desembolsos se informan así:

ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA	FECHA DE OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO	MONTO DE DESEMBOLSO A IFIS	Nº DE CRÉDITOS OTORGADOS POR LAS IFIS	CANTIDAD COLOCADA EN CRÉDITOS
ACAPRODUSCA de R.L.	PARACENTRAL	24/07/2013	\$400,000.00	143	\$400,000.00
ACAPRODUSCA de R.L.	PARACENTRAL	10/12/2014	\$200,000.00	85	\$200,000.00
DIMAS RODRIGUEZ de R.L.	CENTRAL	10/01/2014	\$200,000.00	119	\$200,000.00
DIMAS RODRIGUEZ de R.L.	CENTRAL	26/05/2015	\$200,000.00	102	\$200,000.00
ACAF de R.L.	CENTRAL	27/03/2014	\$200,000.00	24	\$99,100.00
SIHUACOO de R.L.	OCCIDENTAL	18/12/2014	\$400,000.00	115	\$397,500.00
ACUDE de R.L.	PARACENTRAL	25/01/2016	\$250,000.00	75	\$222,646.00
TOTAL			\$1,850,000.00	663	\$1,719,246.00

Se continuará con la supervisión de los créditos otorgados, y se darán nuevos, además de capacitar a los usuarios con el fin de obtener beneficios que mejoren su condición o estilo de vida.

➤ **FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE INSAFOCOOP Y CO-INNOVACION, DE R.L.**

El convenio tiene como objetivo, apoyar y coordinar gestiones de cooperación internacional en asistencia técnica y financiera; capacitar a personal de INSAFOCOOP y Asociaciones Cooperativas a nivel nacional, facilitando y fortaleciendo el tema de gestión de innovación tecnológica. De igual manera al Sector Cooperativo en aspectos relacionados a modelos de negocio, planes estratégicos, con base a su nivel académico y desarrollo empresarial con seminarios y asistencia técnica. Como logro de este convenio podemos destacar la sensibilización del 98% del personal a nivel nacional en materia de Innovación.

➤ **FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE INSAFOCOOP Y FEDECACES.**

Con el propósito de fortalecer el movimiento cooperativo salvadoreño, se firmó convenio de cooperación entre INSAFOCOOP-FEDECACES. Con el propósito de brindar soporte técnico al Instituto en la actualización de la Norma de Información Financiera para la Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES).

De este convenio se creó el Comité Técnico de Normas Contables integrado por cinco expertos del Instituto y el soporte técnico del Despacho de Auditoría y Servicios de Consultoría S. A. de C. V; cabe destacar la disposición con la que la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de Empleados de Taca International Airlines S. A. y Aeromantenimiento S. A. de Responsabilidad Limitada, (CETYA de

R.L.) concluyó exitosamente el Proceso de ADOPCION DE LA NIFACES, por lo que sus estados financieros ya están expresados según la normativa.

➤ FOMENTO Y CREACION DE COOPERATIVAS EN EL SECTOR PRIVADO

Hemos promovido el cooperativismo dentro del sector privado, constituyendo asociaciones cooperativas con trabajadores de empresas. Se ha logrado que la empresa privada reconozca el modelo cooperativo como una alternativa para generar mejor calidad de vida en sus empleados y sus grupos familiares.

EMPRESA	ASOCIACION COOPERATIVA	FECHA DE CONSTITUCION	FECHA DE INSCRIPCION	Nº DE ASOCIADOS	CAPITAL SOCIAL
SYKES	De Ahorro, Crédito de los empleados de SYKES, de Responsabilidad Limitada. ASOSYKES DE R.L. DE R.L.	04/04/2016		24 ASOCIADOS	\$2.400.00
AUTORIDAD MARITIMA PORTUARIA	De ahorro y Crédito y Consumo de los Empleados de la Autoridad Marítima Portuaria de Responsabilidad Limitada. ACOPEAMP DE R.L.	30/03/2016	14/04/2016	48 PERSONAS	\$2,400.00
EDESA DE EL SALVADOR	De Ahorro, Crédito y Consumo, Comercialización y servicios Profesionales de Futbolistas de El Salvador de Responsabilidad Limitada. ACOFES DE R.L.	29/10/2015	26/02/ 2016	16 PERSONAS	\$1,600.00

➤ SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN DURANTE LA GESTIÓN

11,098 servicios a la población cooperativa a nivel nacional

FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA:

Promueve la organización, constitución y registro de cooperativas, además de brindar asistencia técnica, administrativa, legal y educativa promoviendo el desarrollo y fortalecimiento empresarial de las Asociaciones Cooperativas.

El Departamento de Fomento y Asistencia Técnica a nivel nacional, programa asistencias técnicas de oficio o por demanda de las cooperativa; el acompañamiento se brinda en la planificación y ejecución de asistencias sistemáticas a directivos, comités de apoyo, asociados y empleados de la cooperativa, con la finalidad de cubrir las necesidades, dando cumplimiento a lo establecido en nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008.

	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
Grupos Pre cooperativos	64	21	13	32	130
Cooperativas Constituidas	31	12	9	18	70
Asistencia Técnica (Administrativa, Legal y Educativa)	1,743	412	442	450	3,047
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,838	445	464	500	3,247

VIGILANCIA Y FISCALIZACION:

Se realizan inspecciones a todas las operaciones que realizan las asociaciones cooperativas para conocer el estado de las mismas y brindar asesoría en los aspectos administrativos, legales y contables para que éstas cumplan con el marco regulatorio.

Así mismo se brinda asesoría a las asociaciones cooperativas en lo contable, controles internos, leyes tributarias y otras afines, que deben cumplir para el buen funcionamiento de sus empresas.

En ese sentido a través del Departamento de Vigilancia y Fiscalización a nivel nacional, se brindaron **3,249** servicios entre los programados y los brindados por demanda de nuestros usuarios

	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales)	783	128	162	90	1,163
ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables)	465	237	129	321	1,152
Autorización de libros	520	106	118	190	934
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,768	471	409	601	3,249

DEPARTAMENTO JURIDICO:

Velar por el buen funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas a nivel nacional en lo concerniente en el aspecto jurídico. Emitir opiniones y dictámenes. Brindando asesoría jurídica en materia cooperativa.

REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS:

Con el propósito de conceder personalidad jurídica mediante la inscripción en este Registro a las Asociaciones Cooperativas que cumpla con los requisitos establecidos.

		Revisión de documentos	201
Asesoría legal	502	Extensión de documentos (Credenciales, nombramientos de delegados, certificación de documentos)	2,311
Vigilancia jurídica	845	Servicios de registro (Inscripción de asociaciones cooperativas, reforma de estatutos y avisos de inscripción)	83
Extensión de documentos (Resoluciones y transcripciones, certificaciones)	595	Nuevas Cooperativas registradas	65
Total Servicios brindados	1,942	Total Servicios brindados	2,660

UNIDAD TARJETAS DE CRÉDITO:

De conformidad al Decreto N° 181 en el que se creó La Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito confiriendo al INSAFOCOOP en los Art. 3 y 4 la calidad de ente autorizador a las Cooperativas de Ahorro y Crédito para emitir y/o co-emitar tarjetas de crédito, la fiscalización y la aplicación de acciones correctivas.

Por Acuerdo del Consejo de Administración se aprobó en sesión ordinaria N° 737, punto quinto, literal g) de fecha 14 de agosto de 2015, que se integrara al Organigrama institucional la Unidad de Tarjetas de Crédito.

Se recibieron siete solicitudes de autorización para emitir tarjetas de crédito a sus asociados por parte de seis Cooperativas y una Federación, y siguiendo los procedimientos establecidos en las Normas Técnicas del Sistema de Tarjetas de Crédito en sus Art. 5, 9 y anexo 2 se efectuaron las respectivas verificaciones de información, así como las gestiones para realizar la revisión de los contratos a utilizar para la emisión de dicho producto, en conjunto con la Defensoría del Consumidor.

Al realizar el proceso establecido en La Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito, sus Normas Técnicas, Ley General de Asociaciones Cooperativas y todas las Leyes aplicables, se dieron por aceptadas las solicitudes: en primer lugar del depósito de los contratos, y posteriormente de la autorización para poder emitir y co-emitar tarjetas de crédito a sus asociados; actualmente la base de cooperativas autorizadas es la siguiente:

No	COOPERATIVA/ FEDERACIÓN	ZONA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA
1	Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador, de Responsabilidad Limitada, "FEDECACES, de R.L."	Central
2	Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados del Centro de Tecnología Agrícola de Responsabilidad Limitada, "ACECENTA DE R.L."	Central
3	Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Producción Agropecuaria Comunal de Nueva Concepción, de Responsabilidad Limitada, "ACACYPAC N.C. DE R.L."	Central
4	Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Consumo Comunal de Metapán de Responsabilidad Limitada, "ACOCOMET DE R.L."	Occidental
5	Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Empleados de Salud de Occidente de Responsabilidad Limitada, "ACACEPSA DE R.L."	Occidental
6	Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Comunal Doctor José Antonio Ruíz, de Responsabilidad Limitada, "ACODJAR DE R.L."	Paracentral
7	Asociación Cooperativa de Ahorro, y Crédito de La Unión, de Responsabilidad Limitada, "ACACU DE R.L."	Oriental

Con los limitados recursos con que cuenta la Institución se ha dado respuesta a la demanda que las Cooperativas de Ahorro y Crédito han realizado. Se espera que más Cooperativas de Ahorro y Crédito soliciten este servicio.

FORMACION COOPERATIVA:

La Unidad de Formación Cooperativa fomenta la cultura de principios y valores cooperativos y temas empresariales, a fin de mejorar el desempeño socio económico de las cooperativas; alcanzando una cobertura de un 74.06% del total de cooperativas a nivel nacional.

INSAFOCOOP en alianza con el sector realiza los eventos en locales de las asociaciones cooperativas, alcaldías e instituciones de gobierno y en nuestras instalaciones, las que son impartidas por personal de la institución de forma gratuita.

FORMACION	TEMAS FACILITADOS	EVENTOS	No. COOPERATIVAS	ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
48 eventos programados	77	211	808	4,703	2,314	2,370

Nº	Temas	Nº	Temas
1	Elaboración de Plan de Capacitaciones	22	Cooperativismo y sistemas Financieros Tradicionales
2	Administración del Tiempo en las Organizaciones Cooperativas	23	Curso Básico Contable
3	Administración Financiera en las Cooperativas	24	Deberes y Derechos de los Asociados
4	Análisis de Estados Financieros	25	Derechos y Obligaciones de los Asociados
5	Análisis Financiero Básico en las Asociaciones Cooperativas	26	Desarrollo y Crecimiento Cooperativo
6	Aplicación de Intereses y Excedentes en las Asociaciones Cooperativas	27	Distribución de Excedentes en las Asociaciones Cooperativas
7	Asamblea General de Asociados	28	Doctrina Filosofía Cooperativa
8	Aspectos Importantes de la Ley General de Asociaciones Cooperativas	29	Educación en las Asociaciones Cooperativas
9	Atención al Cliente en el Sector Cooperativo Transporte	30	El Cooperativismo y su Importancia.
10	Clima organizacional	31	El Cooperativismo, Organización y Funciones
11	Como Aplicar Procesos Administrativos en las Asociaciones Cooperativas	32	Elaboración de Actas
12	Como Realizar Arqueo de Caja	33	Elaboración de memoria de Labores y Planes de Trabajo
13	Compromisos y Responsabilidades de los Órganos Directivos	34	Elementos Esenciales del Cooperativismo principios y valores
14	Concientización Empresarial	35	Empoderamiento y Asociatividad Empresarial.
15	Conociendo sobre Cooperativismo y sus Fases de Organización	36	Ética y Moral en el Cooperativismo
16	Conozcamos el Cooperativismo	37	Fortalecimiento Cooperativo
17	Contabilidad Básica I	38	Función y Dirección de los Cuerpos Directivos
18	Contabilidad Básica II	39	Funciones de los Comités de Apoyo en las cooperativas
19	Controles internos en Prevención de Lavado de Dinero y Activos	40	Funciones de los Comités de las Asociaciones Cooperativas
20	Cooperativismo e Innovación en Nuevos Mercados	41	Funciones y Atribuciones de la Junta de Vigilancia
21	Funciones y Obligaciones del Oficial de Cumplimiento	42	Cooperativismo e Innovación en Nuevos Mercados

Nº	Temas	Nº	Temas
43	Funciones y Obligaciones del Oficial de Cumplimiento	61	Manejo de libros Legalizados
44	Herramientas para Triunfar en el Negocio	62	Motivación Empresarial en el Cooperativismo y el trabajo
45	Implementación de Sistemas Tecnológicos en las Asociaciones, Cooperativas	63	Herramientas para Triunfar en el Negocio
46	Importancia de la Asociatividad en el Emprendedurismo Cooperativo	64	NIFACES
47	Importancia de la Capitalización en las Asociaciones Cooperativas	65	Normas Prestatarias y Crediticias
48	Importancia de los Controles Internos en las Cooperativas	66	Organigrama de las Asociaciones Cooperativas
49	Importancia de los Organigramas en las Cooperativas	67	Planes de Trabajo en las Asociaciones Cooperativas
50	Importancia del Cooperativismo y sus Fases de Organización	68	Principios y Valores del Cooperativismo
51	Importancia del Cooperativismo	69	Proceso de Exclusión de Asociados
52	Influencia del Trabajo en Equipo en la Productividad del Cooperativismo	70	Reformas en los Estatutos de una Cooperativo
53	Influencia del Trabajo en Equipo en la Productividad y Desarrollo Cooperativo	71	Relaciones Humanas e interpersonales y Atención Al Cliente.
54	Inserción de la Autogestión en el Cooperativismo	72	Requisitos para ser Electo Miembro Directivo
55	Las Asambleas Generales de Asociados y las Normas Parlamentarias	73	Responsabilidad Laboral
56	Legislación y Liderazgo en las Asociaciones cooperativas	74	Técnicas Efectivas para el Manejo de Créditos y Cobranzas
57	Ley Contra la Usura	75	Técnicas Efectivas para el Manejo de los Créditos y Cobranzas en las Asociaciones Cooperativas
58	Ley del Lavado de Dinero y Activos.	76	Técnicas Modernas de la Venta Profesional
59	Ley General de Asociaciones Cooperativas	77	Visión y Emprendedurismo Empresarial
60	Liderazgo Cooperativo		

RECURSOS HUMANOS:

Para el ejercicio 2016 INSAFOCOOP, cuenta con un total de 100 empleados(61%) mujeres y (39%) hombres; de los cuales 98 empleados (98%) corresponden al sistema de Ley de Salarios y el restante 2 empleados (2%) bajo la modalidad de Contrato.

Las contrataciones de personal se han realizado con el respectivo proceso, según lo establecido en el Manual de Selección y Contratación vigente; y el Sistema de Dotación de los Empleados Públicos.

Así mismo, con el objetivo de mejorar el desempeño del personal de la Institución, se han formado 99 empleados al cierre del periodo, facilitando 32 capacitaciones en áreas técnicas y personales, con apoyo interinstitucional, INSAFORP y personal del Instituto.

Se realizó la modificación en la Estructura Organizativa, creando e incorporando la Unidad de Tarjetas de Crédito, operando con personal técnico el cual ha sido especializado en ésta área, a través de un Diplomado impartido por la Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador. FEDECACES.

Uno de los logros del personal administrativo y técnico, es la creación del Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo **SITRAINSAFOCOOP**, obteniendo su personería jurídica y contrato colectivo el 7 de octubre de 2015, con 59 cláusulas administrativas y económicas en beneficios de los empleados y su grupo familiar.

Entre los temas más relevantes impartidos al personal se pueden mencionar: Prevención de Ley Contra Lavado de Dinero y Activos, Educación Financiera, Certificación en Gestión de Riesgos y Prevención de Accidentes y Diplomado en Ética Gubernamental.

Además se gestionaron para el personal, 4 Becas con la Fundación Promotora de Cooperativas, FUNPROCOOP y 2 Becas con la Red de Educación Popular ALFORJA.

7. PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD

1

“SEAMOS PRODUCTIVOS”, FORMACIÓN EN CULTURA DE ASOCIATIVIDAD COOPERATIVA PARA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA. (MINED, OEI, UNION EUROPEA).

OBJETIVO: Capacitar y formar a estudiantes egresados de los Institutos Técnicos y de los mega tecnológicos a nivel nacional en asociatividad cooperativa - Emprendedurismo con el propósito de insertarlos al desarrollo productivo.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Durante el periodo se realizaron esfuerzos en fortalecer y apoyar conocimientos en cooperativismo y Emprendedurismo a jóvenes a través del Proyecto “Seamos Productivos”.</p> <p>Se coordinó con el Viceministerio de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Educación (MINED), la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Unión Europea, el fomento y la creación de nuevas asociaciones cooperativas.</p>	<p>La constitución e inscripción de tres nuevas asociaciones cooperativas, con la participación de 47 jóvenes de los bachilleratos técnicos vocacionales de Institutos Nacionales, 20 mujeres y 27 hombres, pertenecientes a centros educativos de diferentes zonas del país: Instituto Nacional de San Ignacio del Municipio de San Ignacio, en el Departamento de Chalatenango; Instituto Nacional José María Peralta Lagos, del Municipio de Quezaltepeque en el Departamento de La Libertad y el Instituto Tecnológico Centro Americano de Zacatecoluca en el Departamento de la Paz.</p> <p>La Unión Europea hizo entrega de capital semilla (equipo tecnológico) por un monto de Veintiséis Mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$26,000.00) para desarrollar las actividades emprendedoras. La Constitución de estas cooperativas beneficia a 47 alumnos y a su grupo familiar estimado en 235 personas</p>

2

CONCURSO DE FONDOS NO REEMBOLSABLES FONDEPRO (MINEC)

OBJETIVO: Otorgar cofinanciamiento no reembolsable a la MIPYME y asociaciones cooperativas, a fin de fortalecer su competitividad y generar impacto económico.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Se brinda asistencia técnica, administrativa, legal y contable para que las asociaciones cooperativas cumplan con el perfil requerido y apliquen al concurso de fondos.</p>	<p>ADAPLI de R.L. de la zona central, ganadora del concurso de “fondos no reembolsables”, fue beneficiada con Treinta y seis mil ochocientos setenta y nueve 27/100 dólares (US\$36,879.27) recibiendo como primer desembolso: Veinticuatro mil ochocientos setenta y nueve 27/100 dólares (US\$24,879.27) en el 2015 y en marzo de 2016, se les otorgó el segundo desembolso por un valor de Doce mil 00/100 dólares (US\$12,000.00) para fortalecer sus operaciones.</p> <p>De igual forma Juventud Rural del Bajo Lempa de R.L. de la zona paracentral, ganó el concurso por un valor de Sesenta y seis mil 00/100 dólares (US\$ 66,000.00).</p>

3

GABINETES DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL

OBJETIVO: Acercar y brindar servicio a la ciudadanía en el territorio, con el propósito de llevar beneficios a través de las Instituciones del Estado y las Municipalidades.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Se ha designado personal técnico del Instituto, para que participe activamente a nivel nacional, en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindando asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertir estas iniciativas en asociaciones cooperativas auto sostenibles.</p>	<p>Dentro de este marco, la Institución participa en estas iniciativas de acercar nuestros servicios a la población y a las municipalidades con el propósito de coordinar acciones de las dependencias gubernamentales en cada departamento para lograr una atención integral a la población.</p> <p>Así mismo evaluar la ejecución de los programas, proyectos y obras gubernamentales en el departamento; así como las dificultades y demandas de la población en la ejecución de contribuir al buen vivir en los territorios.</p> <p>Obteniéndose como logro; participación con stand institucional por requerimiento de los gabinetes departamentales a nivel nacional</p> <p>El 18 de septiembre de 2015, se constituyó la Asociación Cooperativa de Comercialización, Aproveccionamiento y Consumo Juventud Unida para un Futuro Mejor, de R.L., ACOJUVEN, DE R. L., fue inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas del Instituto el 9 de diciembre de 2015, en alianza con Gobernación Política Departamental de San Miguel.</p> <p>ACOJUVEN, DE R. L., está siendo apoyada por el Instituto Nacional de la Juventud -INJUVE.</p> <p>La cooperativa fue constituida por 19 jóvenes, conformada por 9 mujeres y 10 hombres, beneficiando de manera indirecta a 95 miembros de la familia de los jóvenes</p>

4

PROGRAMA PRESIDENCIAL GOBERNANDO CON LA GENTE Y FESTIVALES PARA EL BUEN VIVIR (GOBIERNO CENTRAL E INSTITUCIONES PUBLICAS)

OBJETIVO: Crear espacios de dialogo, convivencia familiar y participación ciudadana, donde los habitantes tienen la oportunidad de exponer sus necesidades, para buscar soluciones a través de las distintas carteras de Estado.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>En estos programas participa el Titular de la Institución, atendiendo audiencias de asociados y ciudadanía en general.</p>	<p>Como parte de nuestro compromiso institucional por contribuir en la construcción de la visión del buen vivir y un gobierno cercano a la gente, durante el periodo, se ha participado en todos los festivales entre los cuales hemos logrado movilizar 76 asociaciones cooperativa entre ellas de Ahorro y crédito, Producción Agropecuaria y Artesanales, con el propósito que promueven sus productos y servicios a fin de que los habitantes de los diferentes municipios les conozcan y puedan insertarse al mercado.</p>

5

COMISIÓN PRESIDENCIAL PARA ASUNTOS AGROPECUARIOS (MAG, BANCA NACIONAL E INSAFOCOOP)

OBJETIVO: Participar activamente, con los diferentes sectores o actores Públicos de la Comisión Presidencial de Alto Nivel para Asuntos Agropecuarios

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Como parte de la Comisión Presidencial para Asuntos Agropecuarios, INSAFOCOOP en coordinación con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Banca Nacional, se encuentran trabajando y en espera de la aprobación del “Programa de Fomento y Desarrollo Cooperativo”, por parte del Comité Presidencial.</p> <p>El programa referido fue creado como un espacio democrático, en búsqueda de consenso en la construcción de políticas para asuntos agropecuarios, orientado a beneficiar a los pequeños y medianos productores del país, que son la gran mayoría y del trabajo que ellos realizan en el campo depende la seguridad alimentaria del país, una de las prioridades de Gobierno Central.</p>	<p>La Dirección Superior, ha participado activamente en las reuniones efectuadas con los diferentes sectores públicos a fin de emprender la reactivación productiva a través de la ganadería, pesca, granos básicos, agroindustrial y riego.</p> <p>Obteniendo como resultados: 1) Política Nacional de Pesca y Acuicultura, 2) Política Ganadera del País.</p> <p>Así mismo la reactivación del distrito de riego de Zapotitán y Lempa-Acahuapa.</p> <p>Complementariamente, se promueve que las asociaciones cooperativas legalmente inscritas, participen en estos programas; destacando a dos asociaciones cooperativas de producción de la zona oriental quienes recibieron fondos no reembolsables del programa “Amanecer Rural”. Impulsado por el Ministerio de Agricultura y Ganadería a través de la Dirección General de Desarrollo Rural.</p> <p>Dando cumplimiento al Objetivo 1 del PQD 2014-2019, dinamizar la economía nacional.</p>

6

COMISIÓN DE TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA DE EL SALVADOR.

OBJETIVO: Que se apruebe la Política de Fomento, Diversificación y Transformación Productiva.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Por convocatoria del Ministerio de Economía y según el Decreto Legislativo Nº 598 del año 2011</p>	<p>Aprobación de la Política de Fomento, Diversificación y Transformación Productiva.</p> <p>Logro importante, se destaca que cuatro asociaciones cooperativas de la zona paracentral han recibido fondos no reembolsables del Fondo de Desarrollo Productivo, FONDEPRO/MINEC</p>

7

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL: MESA OPORTUNIDADES PRODUCTIVAS

OBJETIVO: Promover la formación e inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>De conformidad a lo establecido y en articulación a las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO EDUCADO Y SEGURO.”, somos componentes de la Mesa Temática Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permitirán apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor exclusión y vulnerabilidad a la violencia.</p>	<p>INSAFOCOOP, ha designado personal técnico para que participe en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindándoles la asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertirlas en asociaciones cooperativas auto sostenibles. Se está trabajando en diez municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador.</p>

8

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO (SISNE)

OBJETIVO: Establecer un marco de articulación entre las distintas instituciones que implementan instrumentos de política, programas y acciones sobre empleo, para reducir el desempleo, subempleo e incrementar el trabajo digno para el buen vivir

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Participación en reuniones de articulación y coordinación entre los equipos técnicos, de las diferentes instituciones que implementan programas para reducir el desempleo.</p>	<p>Formar parte de la estructura del Sistema, dándole cumplimiento en la formalización, orientada a toda la Población Económicamente Activa -PEA- que transita en la actividad informal de producción, comercio y servicios; que por su situación irregular les impide el acceso a la seguridad social y retiro, principalmente las personas que realizan actividades de menor remuneración, organizándolas en asociaciones cooperativas y dándoles asistencia técnica.</p>

8. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS

La Unidad de Acceso a la Información Pública, u Oficina de Información y Respuesta -OIR (para las instituciones del Órgano Ejecutivo), es la Unidad que da seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana, como brindar asesoría al ciudadano para tramitar las solicitudes de información presenciales, así como darles el seguimiento a través del Sistema de Gestión de Solicitudes o correos electrónicos, dándole cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP, que tiene como objetivo garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las Instituciones del Estado.

En el periodo comprendido mayo 2015-junio 2016, se realizaron las siguientes peticiones ciudadanas:

TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS
Oficiosa	7	7
Publica	21	21
Datos Personales	0	0
Confidencial	3	3
Inexistente	6	6
Re direccionados	5	5
Reservada	0	0
Desestimadas	0	0
Total de Solicitudes de Información recibidas	42	42

Excelente evaluación en el “Ranking de Publicación Oficiosa”

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo se mantiene con una nota de 10 en el “Ranking de Publicación Oficiosa”, siendo una de las 36 instituciones del Estado que se posiciona en primer lugar, según el último informe entregado en el mes de diciembre del año 2015, por la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción.

AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS: PERIODO JUNIO 2014-MAYO 2015

La rendición de cuentas es un espacio de participación ciudadana, donde los Titulares de la Institución intercambian información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión del INSAFOCOOP. En ese sentido y con el objetivo de Informar sobre la gestión desarrollada evaluando avances, obstáculos, logros y dificultades en relación al cumplimiento del plan anual institucional, se realizaron cuatro eventos de Rendición de Cuentas, obteniendo los siguientes resultados en cuanto a la participación:

	ZONA	FECHA DEL EVENTO	LUGAR	Nº DE ASISTENTES
345 Participantes a nivel nacional	Central	9 de julio de 2015	COMEDICA de RL	86
	Occidental	30 de julio de 2015	ACACSEMERSA de RL.	124
	paracentral	20 de agosto de 2015	ACCOVI, de RL.	71
	Oriental	27 de agosto de 2015	ACOMI, de RL	64

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA CON LOS QUE CUENTA INSAFOCOOP

REDES SOCIALES: Se cuenta con Facebook y Twitter en los que se mantiene retroalimentación constante con la población, atendiendo sus consultas y retomando sugerencias y reclamos; además de ser medios que permiten informar de primera mano a la ciudadanía sobre el quehacer institucional.

Nuestras redes sociales:



Twitter: @insafocoop_sv

correo electrónico:



Fan page: Insafocoop2013



Web: www.insafocoop.gob.sv

Email: insafocoop@insafocoop.gob.sv

Además contamos con nuestro PBX: 2222-4122, que nos permite brindar a la ciudadanía una atención ágil, oportuna y adecuada.

BUZONES DE SUGERENCIAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: Los buzones de sugerencias y la encuestas de satisfacción forman parte de las herramientas de medición de satisfacción al cliente del INSAFOCOOP, el Sistema de Gestión de Calidad en conjunto con la Oficina de Información y Respuestas, se mantienen en la búsqueda de mecanismos hacia la mejora



continua; en ese sentido, en Oficina Central y en cada oficina regional se encuentra ubicado un buzón de sugerencias que permite recopilar opiniones y sugerencias a nivel nacional.

Cada tres meses se realiza el conteo de boletas y análisis de las encuestas de satisfacción, posteriormente se emite un informe consolidado a la Dirección Superior, en el que se señalan los puntos positivos y negativos en atención a los servicios que se brindan.

9. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS JUNIO 2015-MAYO 2016

BIENES Y SERVICIOS	ANUAL 2015	AÑO 2015 (JUN-DIC)		ANUAL 2016	AÑO 2016 (ENERO-MAYO)	
		EJECUTADO	%		EJECUTADO	%
LIBRE GESTION	\$ 197,452.42	\$ 21,075.42	10.67%	\$ 180,454.30	\$ 133,013.15	73.71%
TOTALES COMPRAS	\$ 197,452.42	\$ 21,075.42	10.67%	\$ 180,454.30	\$ 133,013.15	73.71%

DESCRIPCION	Jun-Dic/2015	Ene-Mayo/2016
Número de contratos en ejecución	2	17
Número de prorrogas	0	4
Número de Ordenes de Pedido	94	44
Número de Ordenes de Compras	56	62

Ítem	Año 2015(Jun-Dic)	Ítem	Año 2016(Ene-May)
1	Contratos: a) Adquisición de Uniformes para Personal Femenino b) Diagnostico sobre Política de Fomento. En el último semestre del año.	1	Contratos de Mantenimientos de equipos institucionales, servicios como: Telefonía móvil, vigilancia, internet, etc., como adquisición de productos para uso institución en el primero y segundo trimestre del año. Y adquisición de Uniformes para personal institucional, conforme al Contrato Colectivo de Trabajo en el segundo trimestre.
2	Contratación de auditoria de seguimiento, Bajo la Norma ISO 9001:2008	2	Compras de mobiliario y equipo: sillas, archivos, fotocopiadora, aire, ventilador, computadoras, ups, laptop, proyectores y licencias para equipo informático.
3	Contratación de elaboración de Memoria Anual Jun-2014- Mayo-2015	3	Prorrogas de contratos para iniciar las actividades: Suministro de Agua Purificada, Servicios de Vigilancia, Internet y enlace con el Ministerio de Hacienda y Red Regionales , para el mes de enero/2016 y Adquisición de Póliza de fidelidad, Automotores y Equipo Electrónico. Mes de Enero y Febrero/2016.
4	Estudio de asesoría de Red de Datos e instalación	4	Contratación de servicio de renovación de certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008

10. GESTION ADMINISTRATIVA Y EJECUCION PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2015

PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LINEA DE TRABAJO	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION	SALDO
LINEA 01-DIRECCION Y ADMINISTRACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 361,978.42	\$ 358,238.65	\$ 3,739.77
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 309,867.22	\$ 309,780.87	\$ 86.35
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 6,725.47	\$ 6,661.25	\$ 64.22
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 16,029.55	\$ 16,018.00	\$ 11.55
	\$ 694,600.66	\$ 690,698.77	\$ 3,901.89
LINEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA			
51-REMUNERACIONES	\$ 287,322.88	\$ 284,913.46	\$ 2,409.42
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 11,237.76	\$ 11,237.76	\$ 0.00
56-TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 2,225.00	\$ 2,225.00	\$ 0.00
	\$ 300,785.64	\$ 298,376.22	\$ 2,409.42
LINEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 314,978.70	\$ 314,586.31	\$ 392.39
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 10,135.00	\$ 10,135.00	\$ 0.00
	\$ 325,113.70	\$ 324,721.31	\$ 392.39
*UP 01-FORTALECIMIENTO COOPERATIVO	\$ 1320,500.00	\$ 1,313,796.30	\$ 6,703.70
*UP 02-PROGRAMA TERRITORIOS DE PROGRESO	\$ 100.00	\$ -	\$ 100.00
TOTAL PRESUPUESTO INSAFOCOOP	\$ 1320,600.00	\$ 1,313,796.30	\$ 6,803.70

EJECUCION : 99.48 %

ECONOMIAS SALARIALES : 0.52 %

* UP: Unidad Presupuestaria

INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS:

1 Maquina de escribir

1 Impresor

2 Escaner

3 computadoras de escritorio (una para cada Oficina Regional)

Licencias de software para el equipo informatico

Licda. Fanny Carolina Sandoval
Contadora Institucional Interina



Licda. Gloria Elizabeth Cruz
Jefe UFI



Marta Cecilia Murga
Auditora Interna



11. DIFICULTADES ENFRENTADAS EN EL PERIODO JUNIO 2015 - MAYO 2016

- ✓ Limitada asignación presupuestaria que ha restringido la contratación de nuevo recurso humano para desarrollar el trabajo operativo y administrativo, así como la adquisición de bienes y/o servicios para brindar mejor atención al sector cooperativo.
- ✓ El número de asociaciones cooperativas legalmente inscritas, ha tenido un crecimiento exponencial en relación al número de cooperativas asignadas al personal de campo.
- ✓ Carencia de vehículos en buen estado para movilizar al personal técnico que realiza sus visitas en lugares de difícil acceso o de alto riesgo.
- ✓ Nuevos mandatos de Ley para atender y dar seguimiento a normativas, sin contar con recursos presupuestarios. (Emisión y co-emisión de Tarjetas de Crédito, Normas Administrativas y Financieras para Asociaciones Cooperativas de El Salvador y Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES).
- ✓ 46 años de existencia y no contar con infraestructura propia ni adecuadas en Oficinas: Central y Regionales.

12. PROYECCIONES

- a) Definir la Política y Estrategia de Fomento Cooperativo, con el objetivo que éstas aporten a la reactivación de la economía nacional y contribuyan a la sostenibilidad de las asociaciones cooperativas.
- b) Reafirmar nuestro mandato de creación de ser la Instancia Rectora de las asociaciones cooperativas.
- c) Cualificar nuestro sistema de supervisión de las asociaciones cooperativas, ampliando y fortaleciendo la capacidad institucional.
- d) Desarrollar la capacidad institucional, acorde al desarrollo del movimiento cooperativo y sus exigencias.
- e) Propuesta de reorganización institucional.
- f) Mantener el Sistema de Gestión de Calidad en la “Norma ISO 9001-2015”, por un periodo de tres años más.
- g) 1,101 asociaciones cooperativas inscritas al 31 de diciembre de 2016.

- h) Al menos 442,838 asociados registrados al 31 de diciembre de 2016.
- i) Incrementar el número de cooperativas que se posicionen en nivel óptimo de operatividad administrativa.
- j) Permanecer incentivando a las asociaciones cooperativas a que hagan uso del beneficio establecido en el Art.72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas.
- k) Dar seguimiento a Proyectos de Modernización del INSAFOCOOP.
- l) Impulsar Alianzas Públicas Privadas para el desarrollo del Sector Cooperativo.

Atentamente,


Dimas Mauricio Vanegas Cáceres
Presidente Ejecutivo
INSAFOCOOP.



San Salvador, 6 de julio de 2016