



SIGAMOS *creando futuro*

GOBIERNO
DE EL SALVADOR



INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE INSAFOCOOP

GESTIÓN JUNIO 2014 - MAYO 2018





CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	3
2. RESUMEN EJECUTIVO	4
3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME	7
4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2014 - MAYO 2018	8
5. METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2014 - MAYO 2018	17
6. LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN	22
9. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS	41
10. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DE BIENES Y/O SERVICIOS PERÍODO JUNIO 2017-MAYO 2018	45
11. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2016	48
12. DIFICULTADES DEL PERÍODO JUNIO 2017 - MAYO 2018	52
13. PROYECCIONES JUNIO 2018 A MAYO 2019	53



1. PRESENTACIÓN

Hablar de rendición de cuentas hoy en día, es hablar de cambios fundamentales en el ejercicio de la función pública, fomentando en la ciudadanía una contraloría social responsable y crítica, a fin de exigir la eficiencia y eficacia de las Instituciones que han sido creadas para servirles con total transparencia.

Página | 3

En la actualidad INSAFOCOOP dándole cumplimiento a los lineamientos de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República y a la Política de Participación Ciudadana, hemos establecido internamente una práctica de cultura de integridad a través de diferentes mecanismos de transparencia y acceso a la información pública, ofreciéndole a la ciudadanía a través de este informe la oportunidad para que los funcionarios de esta institución expliquen a la población, sobre sus actuaciones y decisiones.

En este informe se presentan lo correspondiente a los resultados en concordancia a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 “El Salvador productivo, educado y seguro”, así como los objetivos y metas definidos en los Planes Anuales Operativos de INSAFOCOOP, presentando un resumen de los últimos 4 años de gestión que comprenden del 01 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2018, con el propósito de dar a conocer al sector cooperativo y a la ciudadanía en general los principales logros, avances, datos estadísticos, crecimiento del sector, crecimiento de asociados, mecanismos de participación ciudadana, ejecución presupuestaria, dificultades y proyecciones del trabajo realizado en el período.

Al concluir estos cuatro años de gestión, el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo- INSAFOCOOP, se complace en presentar el Informe de Rendición de Cuentas, correspondiente al periodo de junio 2014 a mayo 2018, con el propósito de dar a conocer a los/las cooperativistas y población en general, el trabajo institucional realizado en estos años a nivel nacional.



2. RESUMEN EJECUTIVO

El informe que a continuación se presenta corresponde al accionar institucional y los logros obtenidos en la gestión del 01 de junio 2014 al 31 de mayo 2018, se elaboraron en cumplimiento a los nuevos lineamientos brindados por la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República SPTA.

Página | 4

El presente informe, muestra a los usuarios cooperativistas y a la ciudadanía en general los resultados, metas alcanzadas, los planes anuales operativos, acciones relevantes realizadas, limitantes enfrentadas y proyecciones para el siguiente período.

Cabe destacar que esta gestión es de especial importancia para el INSAFOCOOP, pues se realizaron importantes cambios y acciones dentro del Gobierno Central, influyendo positivamente en nuestro quehacer institucional, al vincular nuestras actividades a lo establecido dentro del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014- 2019. Se continuará e incrementará el trabajo de los sectores vulnerables de la población incentivando la organización en cooperativas de personas que se dedican a diferentes actividades impulsándoles a la comercialización de sus productos y servicios y mejorar su nivel de vida facilitando ingresos sostenibles a estos grupos familiares.

Dentro del accionar de la nueva gestión administrativa se ha creado un departamento y tres unidades de apoyo, siendo estos: Departamento de Tarjetas de Crédito y Supervisión Financiera encargado de brindar los servicios de asesoría y supervisión financiera a 44 asociaciones cooperativas cuyos patrimonios superen los 5 millones de dólares, la Unidad de Género que sirve como mecanismo institucional siendo un eje importante de la modernización del INSAFOCOOP; la cual elaborará e implementará la Política de la equidad de género en el sector cooperativo. Unidad de Medio Ambiente, encargada de la coordinación interinstitucional en la gestión ambiental, de acuerdo a las directrices emitidas por el Ministerio de Medio Ambiente; ya que la institución es parte del Sistema Nacional de Medio Ambiente, SINAMA. Y la Unidad de Gestión Documental quien será el encargado de la organización, catalogación, conservación y administración de los documentos de la entidad; además elaborará y pondrá a disposición del público una guía de la organización del archivo y de los sistemas de clasificación y catalogación.



Se destacan como logros importantes:

Participación en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019

El Plan Estratégico Institucional enmarca nuestras acciones y servicios orientados de conformidad a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: “**EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**”, a través del cumplimiento del Objetivo 1: Dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país.

Planes Operativos Anuales

La Institución durante estos cuatro años, ha alcanzado una ejecución de sus Planes Operativos Anuales un promedio de 92.75%, con respecto a las metas establecidas, resultados que superan el rango de aceptación definido para el cumplimiento total de lo planificado; siendo satisfactorio para la Presidencia Ejecutiva y Consejo de Administración.

Creación del Sindicato de las Trabajadoras y Trabajadores del INSAFOCOOP (SITRAINSAFOCOOP)

Como parte de nuestro compromiso con los Tratados Internacionales suscritos como país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en coherencia con los lineamientos de nuestro Gobierno Central en materia de respeto a la libertad sindical, durante esta gestión los trabajadores crean el Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo SITRAINSAFOCOOP,

Certificación bajo la Norma de Calidad ISO 9001-2008

La Institución con el objetivo de proporcionar servicios eficientes y de calidad a nuestros usuarios y población en general, ha unificado esfuerzos para mantener la certificación de ISO 9001-2008, logrando un promedio de 95.75% en la calidad de los servicios brindados en los últimos cuatro años. Otro de las metas destacadas en esta administración es haber alcanzado la Recertificación de nuestro Sistema de Calidad, ya que en julio de 2016 nos fue emitido el certificado que garantiza calidad y cumplimiento de tiempos establecidos en los servicios de: Registro de Cooperativas, Inspección y Vigilancia, Capacitación y Asesoría Técnica. Así mismo en la parte Contable, Administrativa y Legal para el sector cooperativo. Dicha Recertificación vence el 24 de julio de 2019 (Empresa certificadora **ICONTEC de Centroamérica**). A la vez se está trabajando en la transición a la Norma ISO 9001-2015





obteniendo su personería jurídica y logran la negociación de su primer contrato colectivo en un ambiente de diálogo, respeto y consenso.

Servicios Brindados a nuestros usuarios cooperativistas junio 2014 - mayo 2018

En el periodo informado se brindaron un total de **44,649** servicios, realizado por los Departamentos: de Fomento y Asistencia Técnica, Vigilancia y Fiscalización, Tarjeta de Crédito y Supervisión Financiera, Jurídico, Registro Nacional de Cooperativas y Educación Cooperativa.

Página | 6

Se han constituido **297** nuevas asociaciones cooperativas de diversas clases y tipos a nivel nacional, inscribiéndose en el Registro Nacional de Cooperativas **272** asociaciones cooperativas, lo cual estimula el empleo productivo sostenible y nuevas empresas asociativas entran a la formalidad.

Al Departamento de Tarjetas de Crédito se le ampliaron sus funciones como la supervisión financiera de **44** asociaciones cooperativas que su capital supera los 5 millones de dólares. Reafirmando el compromiso con una buena administración de las asociaciones cooperativas y sus asociados; el INSAFOCOOP ha realizado interventorías en cooperativas de ahorro y crédito en particular, para garantizar los bienes y patrimonio de estas, dando cumplimiento a la Ley General de Asociaciones Cooperativas de acuerdo al artículo 91 literal ch) y el artículo 170 literal d) del Reglamento de la Ley.

Dentro de las prioridades de Educación con inclusión y equidad social, INSAFOCOOP a través del Departamento de Educación Cooperativa impartió **486** capacitaciones, desarrollando **338** temas cooperativos logrando la participación de **16,840** personas capacitadas entre directivos, asociados y empleados de las cooperativas, de los cuales **8670** fueron hombres y **8151** mujeres para el periodo de junio 2014 a abril 2018.

La estadística cooperativa al 31 de mayo de 2018, refleja **1,204** cooperativas legalmente inscritas en el Departamento Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas, con un universo de 555,896 asociados/as, resultando de forma desagregada 272,938 hombres (49.10%) y 282,958 mujeres (50.90%).

Los indicadores económicos reflejan un crecimiento del **7%** en los activos, representado en \$1,780,224,326.60; el **8%** en el Pasivo \$1,359,819,990.76; en el Patrimonio **13%** \$345,981,684.43; en excedentes del 2% \$30,826,131.57 y una disminución en otras reservas 27% \$43,596,519.85.



Un millón seiscientos noventa y tres mil quinientos cincuenta y uno 82/100 dólares de los Estados Unidos de Norte América **((US\$1,693,551.82)**, se han otorgado a través del Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño FIDECOSAL.

➤ Participación en Mesa de Oportunidades Productivas

Página | 7

En cumplimiento al componente de Seguridad según lo establecido dentro de las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019, se tiene participación en la Mesa de Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permiten apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor vulnerabilidad a la violencia promoviendo la formación, inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INSAFOCOOP, apoya iniciativas designando personal técnico, quienes participan en el desarrollo de las actividades de coordinación y seguimiento a los grupos emprendedores con potencial de progreso, brindándoles asistencia técnica, su legalización y el acompañamiento, para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Actualmente se está trabajando en 26 municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador.

Finalmente, se presentan los mecanismos de participación ciudadana, las contrataciones y adquisiciones de bienes y/o servicios, gestión administrativa y la ejecución presupuestaria; dificultades y proyecciones para el siguiente periodo.

3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Se recibió invitación de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, con el objetivo de darnos a conocer el instructivo que contiene los nuevos lineamientos a seguir en la Jornada de Rendición de Cuentas 2018.



2. Se informó a Presidencia Ejecutiva y esta a su vez al Consejo de Administración, lo sugerido por la Secretaría, en lo relacionado a la participación en jornada de socialización.
3. Se integró la Comisión Rendición de Cuentas 2018, por acuerdo del Consejo de Administración.
4. Se definió el Plan de Trabajo para la elaboración de informe y la distribución de responsabilidades.
5. Se solicitó a los Jefes de Departamentos, Unidades y encargados de programas, información según sus funciones dentro de la Institución.
6. Se elaboró un borrador de informe, presentado a la espera de ser aprobado por la Dirección Superior.
7. Socialización interna para todo el personal de la institución lunes 30 de junio de 2018.
8. Organización del Evento: Elaboración de lista de invitados, convocatorias y logística del evento. Programación de los eventos: Con el propósito de asegurar una mayor participación de nuestros cooperativistas, usuarios y la ciudadanía en general, se han programado tres Jornadas de Rendición de Cuentas a nivel nacional de la manera siguiente:
 - **San Salvador, viernes 20 de julio de 2018.** ZONA CENTRAL, Y PARACENTRAL
 - **San Miguel, jueves 26 de julio de 2018.** ZONA ORIENTAL.
 - **Santa Ana, martes 14 de agosto de 2018.** ZONA OCCIDENTAL.

4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2014 - MAYO 2018

Como parte de las herramientas de planeación institucional, se considera en cada período, el establecimiento de metas y objetivos que permitan visualizar la gestión institucional; así como tomar oportunamente decisiones estratégicas.



MISIÓN

Somos el organismo autónomo, especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las asociaciones cooperativas, contribuyendo al desarrollo sostenible de las mismas.

Página | 9

VISIÓN

Ser la Institución Rectora de las Asociaciones Cooperativas, que brinden servicios innovadores y de calidad para el fomento y desarrollo.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos, mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros cooperativistas, asociaciones cooperativas y público en general.

VALORES DE LOS EMPLEADOS DE INSAFOCOOP

1. Excelencia en el Servicio

Hacemos nuestro trabajo con calidad, somos efectivos, eficientes y disciplinados.

2. Identificación Institucional

Estamos identificados/as y comprometidos /as con la visión, misión y las estrategias organizacionales como la base de la motivación, el desarrollo y el éxito operacional de nuestro quehacer institucional.

3. Solidaridad

Mantenemos un alto nivel de fraternidad entre compañeros/as y con nuestros/as usuarios/as. Orientamos nuestras acciones a beneficiar a la población que requiera de nuestros servicios.

4. Responsabilidad

Cumplir eficientemente con las obligaciones inherentes al cargo.

5. Trabajo en equipo

Valoramos el trabajo en equipo como la clave para desarrollar una cultura organizacional que genere un ambiente de confianza y cooperación entre nuestros miembros.



6. Transparencia

Estamos dispuestos a actuar de acuerdo a nuestros ideales institucionales. Tenemos disposición para rendir cuentas y asumir consecuencias de nuestros actos en cumplimiento de nuestras obligaciones.

Página | 10

7. Probidad

Actuamos con honradez, integridad, rectitud, respeto y sobriedad.

8. Confidencialidad

Guardamos reserva sobre la información que se conoce en el ejercicio de nuestras funciones y no la utilizamos para fines privados.

9. Imparcialidad

Actuamos con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de nuestros usuarios/as. No discriminamos por motivos de raza, sexo, religión ideología política, posición social o económica.

➤ **OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO** **OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir al desarrollo del Sector Cooperativo, consolidando las cooperativas existentes e impulsando nuevas iniciativas de asociaciones cooperativas sobre todo las de producción, con el propósito de que puedan integrarse a la economía nacional y ser sostenibles en el tiempo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Iniciar, promover, capacitar y supervisar la organización y funcionamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones brindándoles el asesoramiento técnico que necesiten.
2. Conceder personería jurídica mediante inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.
3. Ejercer funciones de Inspección y Vigilancia sobre las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederaciones existentes.
4. Promover la búsqueda de fuentes vinculantes de financiamiento.
5. Asesorar y vigilar a las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones en aspectos financieros, gestión, administrativos y legales.



6. Divulgar los lineamientos del Sistema de Calidad con que cuenta el Instituto.

OBJETIVOS DE CALIDAD

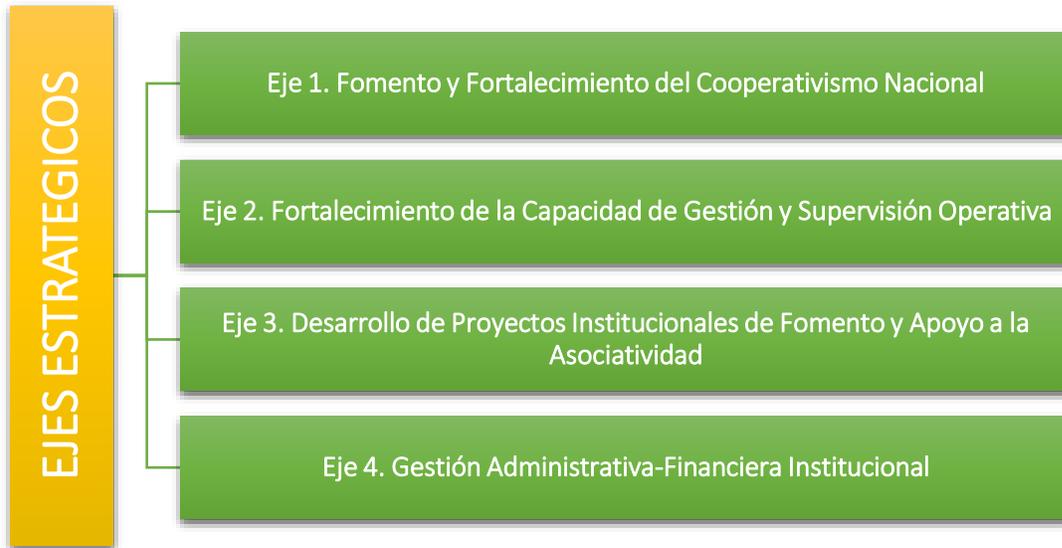
1. Contar con el Recurso Humano apto y culturalmente adecuado en las diferentes áreas de la Institución.
2. Consolidar la eficiencia e innovación en los procesos de realización del servicio declarados en el Sistema de Gestión de Calidad.
3. Responder a los requerimientos de los cooperativistas de manera efectiva y satisfactoria.
4. Poseer la capacidad Institucional necesaria para la cobertura y atención a las asociaciones cooperativas.

ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Los elementos de la Estrategia Institucional o Ejes Estratégicos se establecieron en el Plan Estratégico de INSAFOCOOP. Estos describen las líneas de acción que se llevaron a cabo durante la gestión.

El compromiso adquirido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019: **“EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO”**, en relación a nuestro quehacer institucional es impulsar la visión empresarial cooperativa y la autonomía económica de las cooperativas, a través de la generación de fuentes de empleo y autoempleo sostenibles en el tiempo, lo que contribuye al buen vivir de las familias y al desarrollo económico de nuestra nación, creando un país incluyente, impulsando transformaciones entre sociedad, estado, economía y naturaleza, priorizando el derecho de las personas a una vida digna, plena y feliz, complementándose en una realización de la persona de forma colectiva, equitativa y solidaria en un entorno de paz y en un contexto de profundo respeto y armonía con la naturaleza .

INSAFOCOOP, dedica sus mayores esfuerzos en fomentar, organizar, constituir, registrar y supervisar cooperativas de diversas clases y tipos, con la finalidad de que las cooperativas sean generadoras de oportunidades de empleo para la población, lo que permite definir los ejes estratégicos integrados y complementarios entre sí:



INSAFOCOOP garantiza el cumplimiento de los ejes transversales, articulando sus acciones del sector cooperativo, hacia los programas nacionales.

EJES TRANSVERSALES





ESTRUCTURA ORGANIZATIVA INSTITUCIONAL

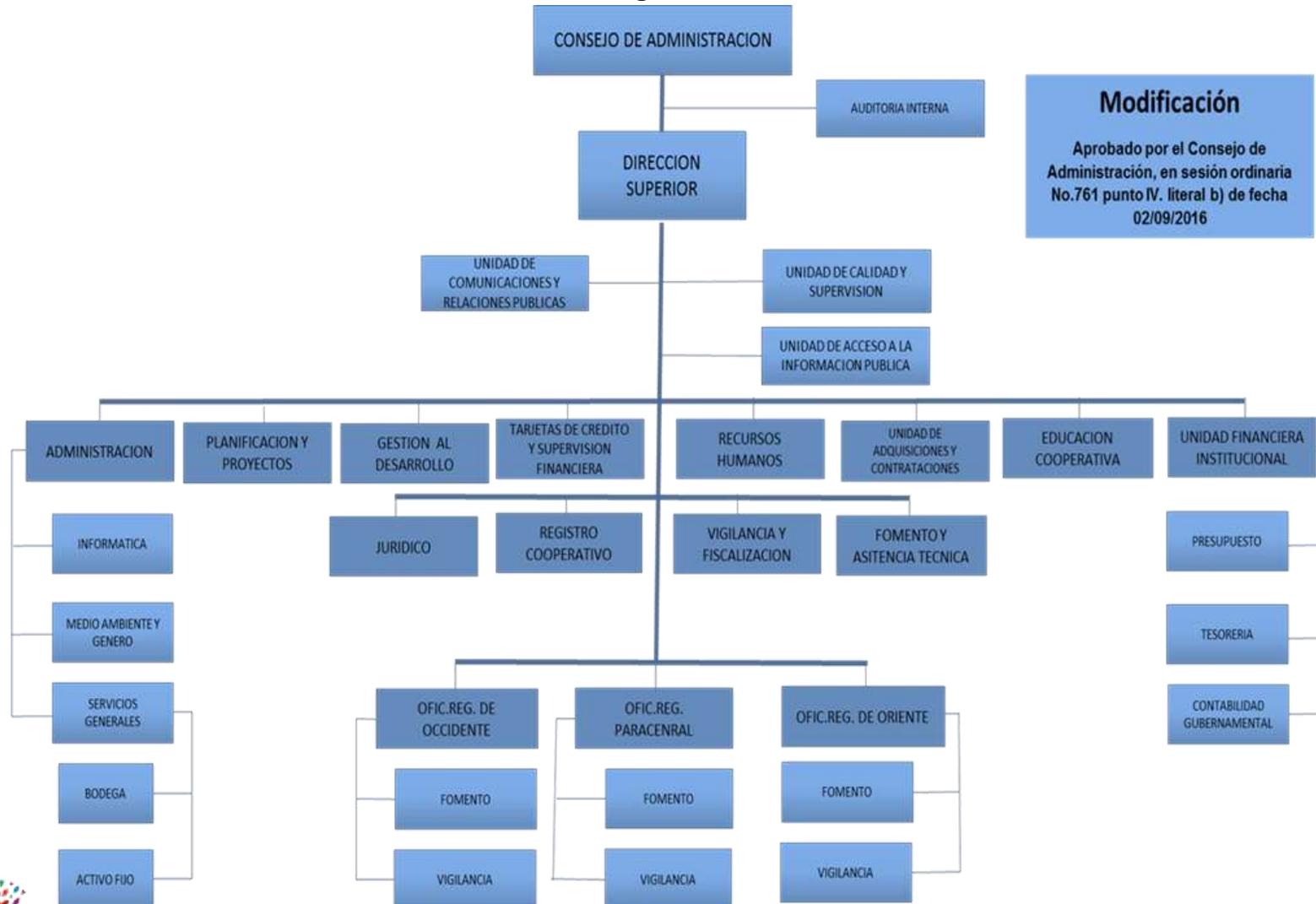
La Estructura Organizativa de la Institución, para ejecutar el Plan Anual Operativo, contempla la articulación de las diferentes áreas ejecutivas, técnicas y administrativas, con el fin de alcanzar resultados óptimos implementando la mejora continua.

Página | 13

INSAFOCOOP dispone de un aparato técnico/administrativo conformado por las áreas: Área de Dirección, Área Técnica de realización del producto o servicio, Área Administrativa o apoyo.



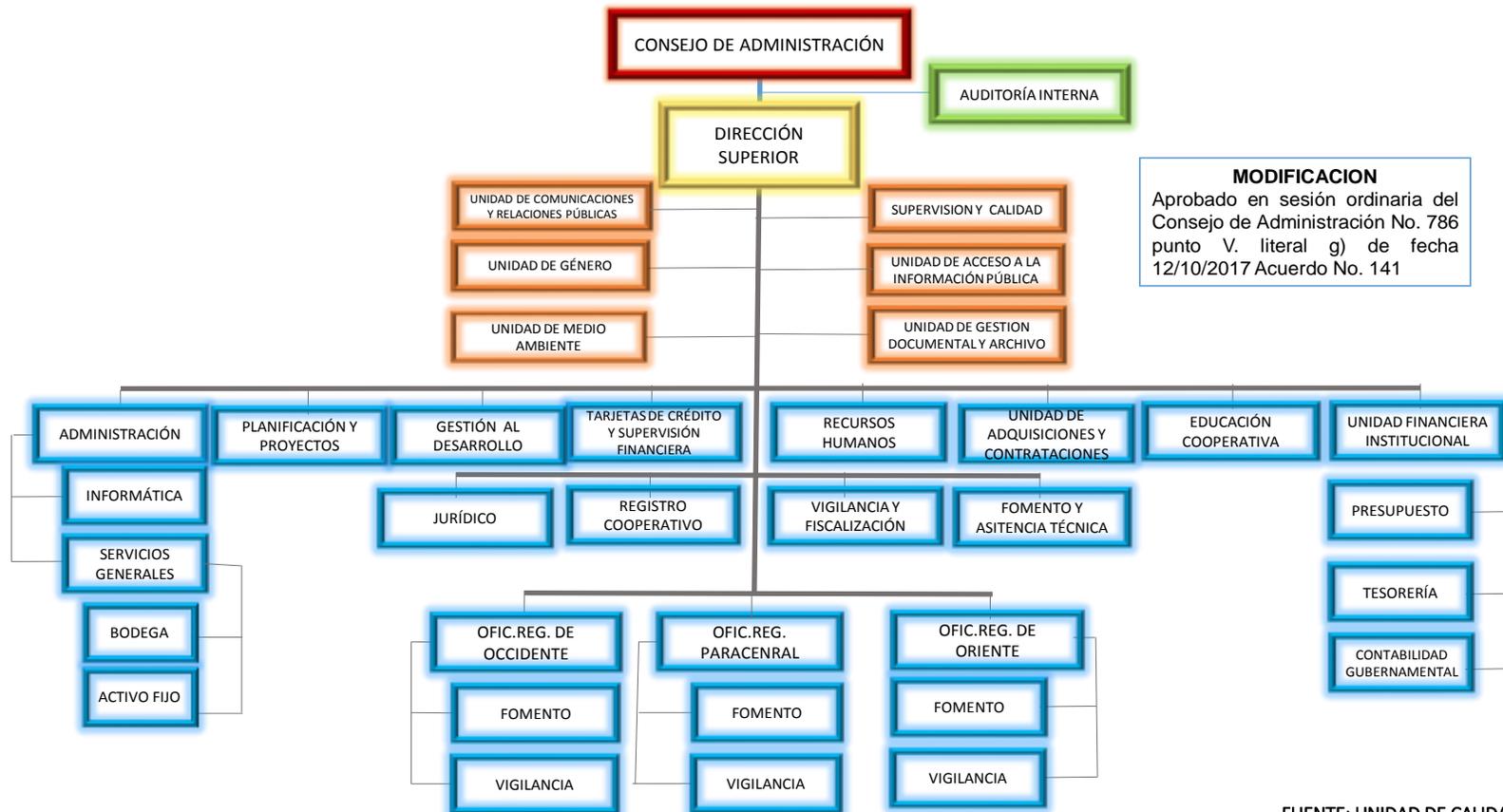
Estructura Organizativa 2016-2017



Modificación
 Aprobado por el Consejo de Administración, en sesión ordinaria No.761 punto IV. literal b) de fecha 02/09/2016



Estructura Organizativa 2017-2018



MODIFICACION
Aprobado en sesión ordinaria del Consejo de Administración No. 786 punto V. literal g) de fecha 12/10/2017 Acuerdo No. 141

FUENTE: UNIDAD DE CALIDAD

5. METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2014 - MAYO 2018

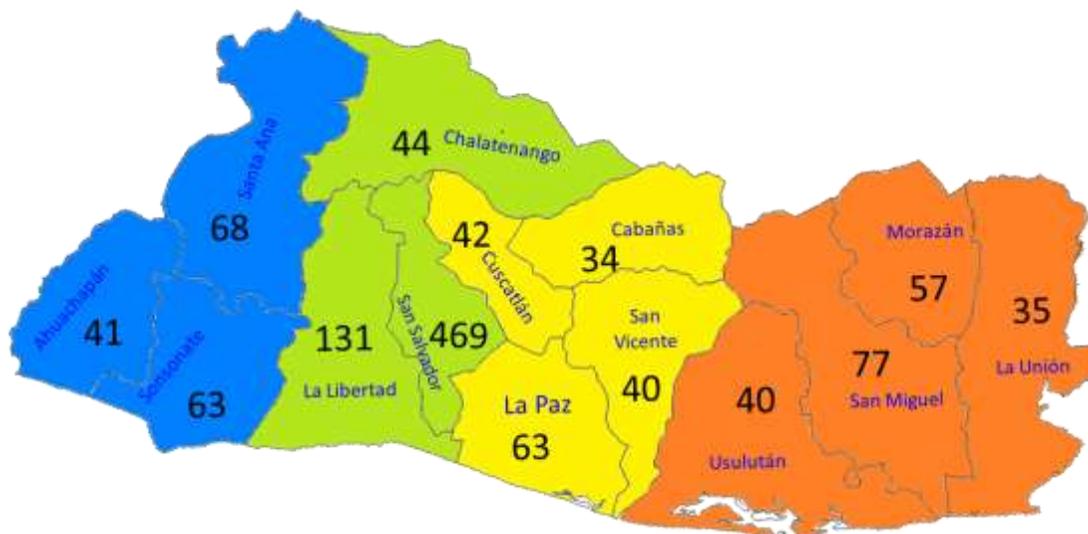
1. CRECIMIENTO SECTORIAL

Durante el período comprendido de junio 2014 a mayo 2018, se han incrementado **272 nuevas asociaciones cooperativas legalmente inscritas**, reflejando el crecimiento sectorial:



1,204 asociaciones cooperativas activas distribuidas a nivel nacional:

A. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y PORCENTUAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS ACTIVAS A NIVEL NACIONAL AL 31 DE MAYO DE 2018



A.1. TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS A MAYO 2018

DEPTOS.	AHORRO Y CRED.	APROV.	EDUCACION	TRANSP.	CONSUMO	PROD. INDUS.	AGRO. IND.	PROD. ARTESANAL	PROD. AGROP.	VIVIENDA	COMERC.	SEGUROS	PROFES	FEDERC.	CONFEDERC.	TOTAL	%
SANTA ANA	20	13		8	3	4		1			17		2			68	5.65
AHUACHAPAN	7	13		9	2	1	2	1			6					41	3.41
SONSONATE	22	10		7	1	6	5	1		2	9					63	5.23
SUB-TOTAL	49	36	0	24	6	11	7	3	0	2	32	0	2	0	0	172	14.29
SAN SALVADOR	267	51		40	7	17	13	9		16	26	1	12	9	1	469	38.95
LA LIBERTAD	69	20		15	2	5	7	4		1	7		1			131	10.88
CHALATENANGO	10	4		5	1	2	5	5	1	2	8		1			44	3.65
SUB-TOTAL	346	75	0	60	10	24	25	18	1	19	41	1	14	9	1	644	53.49
CUSCATLAN	16	6		5		2	6	1	1	1	4					42	3.49
LA PAZ	23	12	1	17			2	1		1	4		2			63	5.23
SAN VICENTE	6	11		8		1	3	2		4	5					40	3.32
CABAÑAS	8	5		5	1	1	2	4		1	7					34	2.82
SUB-TOTAL	53	34	1	35	1	4	13	8	1	7	20	0	2	0	0	179	14.87
SAN MIGUEL	36	5		10		2	1	2			19		2			77	6.40
USulután	10	6		4		2				1	16		1			40	3.32
MORAZAN	11	7		8	1	1		1			28					57	4.73
LA UNION	10	9		2				4			10					35	2.91
SUB-TOTAL	67	27	0	24	1	5	1	7	0	1	73	0	3	0	0	209	17.36
TOTALES	515	172	1	143	18	44	46	36	2	29	166	1	21	9	1	1204	100.00
%	42.77	14.29	0.08	11.88	1.50	3.65	3.82	2.99	0.17	2.41	13.79	0.08	1.74	0.75	0.08		



B. NUMERO Y PORCENTAJE DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DISTRIBUIDAS POR TIPO DE SERVICIOS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2014 Nº DE COOPERATIVAS	%	MAYO 2018 Nº DE COOPERATIVAS	%
AHORRO Y CREDITO	401	42.52	515	42.77
APROVISIONAMIENTO	156	16.54	172	14.29
EDUCACION	0	0.00	1	0.08
TRANSPORTE	134	14.21	143	11.88
CONSUMO	14	1.48	18	1.50
PRODUCCION INDUSTRIAL	36	3.82	44	3.65
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	32	3.39	46	3.82
PRODUCCION ARTESANAL	25	2.65	36	2.99
PRODUCCION AGROPECUARIA	2	0.21	2	0.17
VIVIENDA	25	2.65	29	2.41
COMERCIALIZACION	90	9.54	166	13.79
SEGUROS	1	0.11	1	0.08
PROFESIONALES	17	1.80	21	1.74
FEDERACIONES	9	0.95	9	0.75
CONFEDERACIONES	1	0.11	1	0.08
TOTAL	943	100.00	1,204	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO



C. COMPARATIVO DE ASOCIADOS POR GÉNERO SEGÚN ZONA GEOGRÁFICA

	JUNIO 2014		MAYO 2018	
HOMBRES	149,600	50.13	272,938	49.10
MUJERES	148,798	49.87	282,958	50.90
ZONA OCCIDENTAL	20,573	6.89	38,648	6.95
	24,567	8.23	48,120	8.66
ZONA CENTRAL	94,472	31.66	149,594	26.91
	82,025	27.49	127,905	23.26
ZONA PARACENTRAL	16,748	5.61	43,959	7.91
	16,800	5.63	53,771	9.67
ZONA ORIENTAL	17,807	5.97	40,737	7.33
	25,406	8.51	51,756	9.32
TOTAL POBLACION COOPERATIVA	298,398	100.00	555,896	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTIÓN AL DESARROLLO

D. DATOS CONTABLES, COMPARATIVO JUNIO 2016 – MAYO 2018

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2017						MAYO 2018					
	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO+EXCEDENTE -OTRAS RESERVAS	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal+educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO+EXCEDENTE -OTRAS RESERVAS
AHORRO Y CREDITO	\$1,495,243,392.58	\$1,147,010,593.53	\$271,351,000.63	\$25,139,310.27	\$51,742,488.15	1,495,243,392.58	\$1,597,664,318.96	\$1,229,410,294.36	\$303,503,821.45	\$25,771,964.21	\$38,978,238.94	\$1,597,664,318.96
APROVISIONAMIENTO	\$21,017,680.95	\$13,598,926.00	\$6,014,943.97	\$978,483.43	\$425,327.55	21,017,680.95	\$21,349,520.49	\$13,960,351.24	\$6,358,548.65	\$823,746.28	\$206,874.32	\$21,349,520.49
EDUCACION	\$850.00	\$0.00	\$850.00	\$0.00	\$0.00	850.00	\$850.00	\$0.00	\$850.00	\$0.00	\$0.00	\$850.00
TRANSPORTE	\$22,342,826.47	\$11,045,165.10	\$8,400,493.05	\$2,648,336.84	\$248,831.48	22,342,826.47	\$25,244,448.97	\$12,442,359.79	\$9,743,445.55	\$2,802,238.53	\$256,405.10	\$25,244,448.97
CONSUMO	\$741,530.60	\$323,976.48	\$388,907.59	\$21,965.80	\$6,680.73	741,530.60	\$748,546.13	\$268,319.98	\$452,903.23	\$20,185.81	\$7,137.11	\$748,546.13
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$1,198,390.98	\$750,349.25	\$352,662.85	\$39,717.60	\$55,661.28	1,198,390.98	\$1,210,090.40	\$626,662.40	\$535,094.60	\$39,717.60	\$8,615.80	\$1,210,090.40
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$853,916.96	\$249,472.10	\$542,718.04	\$60,939.62	\$787.20	853,916.96	\$692,869.85	\$174,843.19	\$453,712.83	\$64,285.90	\$27.93	\$692,869.85
PRODUCCION ARTESANAL	\$1,067,407.78	\$179,323.99	\$849,153.75	\$29,288.74	\$9,641.30	1,067,407.78	\$1,085,270.11	\$70,373.71	\$991,952.93	\$13,529.54	\$9,413.93	\$1,085,270.11
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00	\$145,814.73	\$0.00	\$145,807.78	\$6.95	\$0.00	\$145,814.73
VIVIENDA	\$3,084,797.24	\$588,457.09	\$2,489,366.70	\$6,890.43	\$83.02	3,084,797.24	\$3,108,491.93	\$557,117.55	\$2,543,952.71	\$7,338.65	\$83.02	\$3,108,491.93
COMERCIALIZACION	\$6,169,363.70	\$2,438,759.34	\$3,280,428.23	\$307,027.24	\$143,148.89	6,169,363.70	\$6,524,288.63	\$2,418,906.73	\$3,757,052.54	\$207,408.85	\$140,920.51	\$6,524,288.63
SEGUROS	\$15,085,518.88	\$7,412,763.12	\$3,800,259.10	\$628,459.95	\$3,244,036.71	15,085,518.88	\$17,579,171.83	\$9,035,413.79	\$5,263,319.95	\$755,257.36	\$2,525,180.73	\$17,579,171.83
PROFESIONALES	\$1,551,220.21	\$155,293.25	\$1,382,555.14	\$12,917.76	\$454.06	1,551,220.21	\$2,542,414.69	\$662,354.90	\$1,412,751.14	\$29,760.36	\$437,548.29	\$2,542,414.69
FEDERACIONES	\$88,218,883.34	\$77,407,418.92	\$6,688,501.41	\$369,645.53	\$3,753,317.48	88,218,883.34	\$101,949,398.17	\$90,181,204.02	\$10,496,046.41	\$246,073.57	\$1,026,074.17	\$101,949,398.17
CONFEDERACIONES	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	\$378,831.71
TOTAL	\$1,656,954,611.40	\$1,261,172,287.27	\$305,864,265.11	\$30,287,601.17	\$59,630,457.85	\$1,656,954,611.40	\$1,780,224,326.60	\$1,359,819,990.76	\$345,981,684.43	\$30,826,131.57	\$43,596,519.85	\$1,780,224,326.61

CRECIMIENTO Y DISMINUCIÓN OBTENIDO



6. LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN JUNIO 2014 – MAYO 2018

➤ ENTREGA DE CARTA DE NORMAL FUNCIONAMIENTO (BENEFICIO DE EXENCIÓN DE IMPUESTOS FISCALES Y MUNICIPALES)

Durante la gestión junio 2014 – mayo 2018, INSAFOCOOP verificó el normal funcionamiento de 208 asociaciones cooperativas, para otorgar el beneficio del artículo 72 de acuerdo a la Ley General de Asociaciones Cooperativas; extendiendo 208 resoluciones, 205 favorables y 3 observada a las asociaciones cooperativas interesadas en alcanzar este beneficio, otorgado por acuerdo ejecutivo en el Ramo de Economía, previa justificación con anuencia del Ministerio de Hacienda, por el plazo de cinco años otorgándoles para este periodo a 108 asociaciones cooperativas.

Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA						
698	ACOTER, de R.L.	786	ACOACEP, de R.L.	1521	COACNA, de R.L.	712	CO-AEAS, de R.L.
696	ACOMAM, de R.L.	936	ADESIMZA, de R.L.	1523	ACOMUDT, de R.L.	61	ARMENIENSES, de R.L.
708	ACCUS, de R.L.	937	COPAEDO, de R.L.	1527	ACODETTS, de R.L.	62	ACONTAXIS, de R.L.
750	ACOTA, de R.L.	1021	ACOPERCI de R.L.	1528	ACUEES, de R.L.	318	ACOAATAMA, de R.L.
710	ACACREALI, de R.L.	1022	ACACTC, de R.L.	1557	ACOARMI, de R.L.	319	FUENTE DE VIDA, de R.L.
709	EL TUNAL, de R.L.	713	ACOETSA, de R.L.	1608	ACACTRAMU, de R.L.		
697	ACODJAR, de R.L.	1561	ACOVICON, de R.L.	1559	ACOASMI, de R.L.		

Publicadas en el Diario Oficial período junio 2014 – mayo 2015

Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA						
466	COABER, de R.L.	1145	ACORG, de R.L.	1138	ACOPUS, de R.L.	1420	ACOIMPRES, de R.L.
755	SINGUIL, de R.L.	753	MEZOFREP, de R.L.	1144	ACOPACTO, de R.L.	1586	FEDECOOPADES, de R.L.
754	ACTLACON, de R.L.	64	ACACBNES, de R.L.	1366	ACOVIAFMFU de R.L.	1591	ACOAPASER, de R.L.
749	ACONAC, de R.L.	748	ACOFYA, de R.L.	1305	ACOACC, de R.L.	1127	RUTAS DEL PACIFICO, de R.L.
1125	ACAACIO, de R.L.	1306	ACOESUR, de R.L.	1419	ACONCHAGUA de R.L.	131	ACELCA, de R.L.



1126	ACACCCI, de R.L.	1134	ACOOPACCSAL, de R.L.	1344	ACOACAC de R.L.	265	ACASESUISA, de R.L.
1133	CASTELMAR, de R.L.	135	ACOMESOI, de R.L.	142	ACCAYCA, de R.L.	244	ACOPACREMS, de R.L.
1781	ACOVIFAMTRA, de R.L.	137	ACOPASS, de R.L.	141	ACACCEANTEL, de R.L.	1794	ACACEBOP, de R.L.

Publicadas en el Diario Oficial período junio 2015 – mayo 2016

Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA
847	ACACYC-PNC, de R.L.	1590	ACODEZO, de R.L.	1365	ACOVIFI, de R.L.	1329	ACOPAEJ, de R.L.
883	COOPERATIVA EL AMATE, de R.L.	751	CODERIA, de R.L.	942	ACOOVALO, de R.L.	848	ACOTNA, de R.L.
979	ACOVIPRI, de R.L.	961	ACESJ, de R.L.	1334	ACACRECOSC, de R.L.	132	ACOMET, de R.L.
885	ACOAVANZAR, de R.L.	1053	ACAGOLSA, de R.L.	1292	LOS POZOS, de R.L.		
803	ACOSAME, de R.L.	846	ACOV-INDEPENDENCIA, de R.L.	1357	ACACYA, de R.L.		
978	ACOGUADALUPANA, de R.L.	943	CACEME, de R.L.	1328	ACOSETVI, de R.L.		

Publicadas en el Diario Oficial período junio 2015 – mayo 2016

Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA
482	FEDECRECE, de R.L.	794	SIHUACOOP, de R.L.	1129	ASCOOPDOMBAR, de R.L.	68	ACETCOS, de R.L.
525	ACOTECH, DE R.L.	1012	ACAPILL, de R.L.	1297	ACOGRUMASAL, de R.L.	50	ACACYPAC, NC, de R.L.
526	ACACES, de R.L.	1013	ACOACEIG, de R.L.	1216	ACCASAES, de R.L.	1214	ACOTAC, de R.L.
545	ACOINCI, de R.L.	984	COMEDICA, de R.L.	1301	ACARO, de R.L.	1168	ACACESPSA, de R.L.
886	CODEZA, de R.L.	764	FEDECACES, de R.L.	1300	ASCASAGRI, de R.L.	369	CO-AGESALUD, de R.L.
186	ACEISRI, de R.L.	1127	ACCOVI, de R.L. o BANCOVI, de R.L.	1215	ACSAPOLO, de R.L.		
326	COOP-1, de R.L.	1227	ASCOALSISA, de R.L.	1170	ACACI, de R.L.		
384	ACOSPACEM, de R.L.	1130	CACTIUSA, de R.L.	1694	ACACSEMERSA, de R.L.		

Publicadas en el Diario Oficial período junio 2017 – mayo 2018



➤ **APOYO FINANCIERO A PEQUEÑOS AGRICULTORES A TRAVÉS DEL FIDEICOMISO DE DESARROLLO COOPERATIVO SALVADOREÑO (FIDECOSAL)**

FIDECOSAL cuenta con un patrimonio de **Tres millones trescientos veinticuatro mil cuatrocientos setenta 68/100 dólares. (US\$3.324,470.68)**, otorgando beneficios de **Dos millones quinientos setenta mil 00/100 dólares (US\$2,570.000.00)** a seis Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que a la fecha han colocado créditos por **Un millón seiscientos noventa y tres mil quinientos cincuenta y uno 82/100 dólares (US\$1,693,551.82)**, con una tasa de interés del 10% y 11%, a un plazo máximo de 6 años. Diversificando la matriz productiva con énfasis en la producción de bienes y servicios transables y la seguridad alimentaria en concordancia a lo definido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO.”

Página | 24

Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que brindan atención a asociados productores:

Nº	ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA
1	ACAPRODUSCA, DE R.L.	Suchitoto
2	ACAF, DE R.L.	San Salvador
3	DIMAS RODRIGUEZ, DE R.L.	San Salvador
4	SIHUACOOOP, DE R.L.	Santa Ana
5	ACUDE, DE R.L.	Aguilares
6	ACACSEMERSA, DE R.L.	Santa Ana

ASOCIACION COOPERATIVA	MONTO DEL CREDITO
ACAPRODUSCA, DE R.L.	\$ 180,000.00
DIMAS RODRIGUEZ, DE R.L.	\$ 250,000.00
ACACSEMERSA, DE R.L.	\$ 450,000.00
TOTAL	\$ 880,000.00

Con el apoyo de la presidencia a la unidad técnica del Fideicomiso en el 2017, se logró otorgar 2 nuevos créditos a Instituciones Financieras Intermediarias acreditadas en el Fideicomiso, así como la acreditación y otorgamiento de crédito a una nueva Intermediaria de Fondos (ACACSEMERSA, de R.L.)



Los montos otorgados y las fechas de desembolsos se informan así:

ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA	FECHA DE OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO	MONTO DE DESEMBOLSO A IFIS	NUMERO DE CREDITOS COLOCADOS POR IFI	CANTIDAD COLOCADA EN CRÉDITOS
ACAPRODUSCA, de R.L.	PARACENTRAL	10/12/2014	\$200,000.00	270	\$ 99,999.98
ACAPRODUSCA, de R.L.	PARACENTRAL	07/06/2016	\$240,000.00		\$177,223.49
ACAPRODUSCA, de R.L.	PARACENTRAL	22/12/2017	\$180,000.00		\$180,000.00
DIMAS RODRIGUEZ, de R.L.	CENTRAL	10/01/2014	\$200,000.00	198	\$ 67,508.64
DIMAS RODRIGUEZ, de R.L.	CENTRAL	26/05/2015	\$200,000.00		\$ 90,486.34
DIMAS RODRIGUEZ, de R.L.	CENTRAL	22/12/2017	\$250,000.00		\$237,921.16
ACAF, de R.L.	CENTRAL	27/03/2014	\$200,000.00	79	\$ 73,445.66
SIHUACOOP, de R.L.	OCCIDENTAL	18/12/2014	\$400,000.00	30	\$165,086.29
ACUDE, de R.L.	PARACENTRAL	25/01/2016	\$250,000.00	98	\$168,137.90
ACACSEMERSA, de R.L.	OCCIDENTAL	22/12/2017	\$450,000.00	22	\$433,742.36
TOTAL			\$2,570,000.00	697	\$1,693,551.82

Fuente: Banco Agrícola

Se continuará con la promoción de nuevas Instituciones financieras Intermediarias y la supervisión de los créditos otorgados, además de capacitar a los cooperativistas.

➤ **CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO, INSAFOCOOP Y EL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD, INJUVE. Para la co-ejecución del componente de Empleabilidad en el marco del Programa “JóvenES con Todo” en las Fases I y II del Plan El Salvador Seguro.**

En diciembre de dos mil diecisiete se suscribe convenio entre el INSAFOCO e INJUVE, con el propósito de implementar la formación en cooperativismo y asociatividad, en el marco del componente de empleabilidad del Programa “JovenES con Todo”, en los veintiséis municipios priorizados en las fases I y II del Plan El Salvador Seguro, para proporcionar asesoría y asistencia técnica, así como los conocimientos de las herramientas metodológicas para organizarse en cooperativas a jóvenes salvadoreños seleccionados en los diferentes



municipios, así como generar fuentes de trabajo asociativo, para su desarrollo, el de sus familias y el de la comunidad.

A partir del mes de abril de dos mil dieciocho se comenzó a trabajar en 11 sedes: Santa Ana, Sonsonate, Colón, San Salvador, Mejicanos, Ciudad Delgado, Soyapango, Cojutepeque, Zacatecoluca, Jiquilisco y San Miguel. En la Promoción asociatividad cooperativa. Capacitando en Cooperativismo a 793 jóvenes (261 hombres y 532 mujeres)

Página | 26

➤ **CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO, INSAFOCOOP Y EL MINISTERIO DE HACIENDA.**

En el mes de octubre de dos mil diecisiete se suscribe el Convenio entre el INSAFOCOOP y El Ministerio de Hacienda, con el objeto de establecer mecanismos de colaboración entre las partes, relativo a la cooperación y al intercambio de información para la comprobación y gestión de las entidades comprendidas en la Ley General de Asociaciones Cooperativas así como el intercambio de conocimientos, buenas prácticas y experiencias, de acuerdo a las competencias, posibilidades técnicas y legales de ambas instituciones; lo anterior con la finalidad de contribuir al mejoramiento de las funciones de inspección y vigilancia sobre las Asociaciones cooperativas, Federaciones y Confederaciones de Cooperativas y a la vez fortalecer la gestión de los tributos internos según corresponda.

En el mes de mayo de 2018 en el marco de este convenio se impartió una jornada de capacitación de parte del Ministerio de Hacienda al personal técnico de INSAFOCOOP en relación a las tres resoluciones emitidas por la Dirección General de Impuestos Internos.

➤ **CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE INSAFOCOOP Y FEDECACES.**

Con el propósito de fortalecer el movimiento cooperativo salvadoreño, se firmó convenio de cooperación entre INSAFOCOOP-FEDECACES. Con el propósito de brindar soporte técnico al Instituto en la actualización de la Norma de Información Financiera para la Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES).

De este convenio se creó el Comité Técnico de Normas Contables integrado por cinco expertos del Instituto y el soporte técnico del Despacho de Auditoría y Servicios de Consultoría S. A. de C. V; cabe destacar la disposición con la que la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de Empleados de Taca International Airlines S. A. y Aeromantenimiento S. A., de Responsabilidad Limitada, (CETYA de R.L.) concluyó exitosamente el Proceso de ADOPCION DE LA NIFACES, por lo que sus estados financieros ya están expresados según la normativa.



➤ **CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO, INSAFOCOOP Y EL VICEMINISTERIO DE TRANSPORTE, VMT**

El Objetivo principal del convenio es verificar el normal funcionamiento de las asociaciones cooperativas de transporte inscritas en el INSAFOCOOP y que estén autorizadas por el VMT para prestar el servicio público de transporte colectivo de pasajeros a nivel nacional. Dicho convenio sirve de apoyo interinstitucional, para una mayor vigilancia y fiscalización en las cooperativas de transporte reguladas por el Instituto a nivel nacional.

Página | 27

➤ **CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO, INSAFOCOOP Y LA FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL, FUNDATER.**

El objetivo del Convenio marco de cooperación es el de establecer los lineamientos, compromisos y responsabilidades de las partes suscriptoras, que permitirán, articular acciones, esfuerzos, capacidades y conocimientos en beneficio del Sector Cooperativo y el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, en temas relacionados al cooperativismo, y el fortalecimiento institucional, que permita su desarrollo integral.

Adoptar iniciativas conjuntas para promover y fortalecer el trabajo **socio-institucional** que permita desempeñar su labor con mayor eficiencia, articulándose esfuerzos para esos fines, con otras instituciones públicas, sector privado, sectores productivos y academia. Ejecutar programas o proyectos, para el beneficio de INSAFOCOOP, que respondan a las necesidades actuales que demandan los cooperativistas, con énfasis en el equipamiento tecnológico, mobiliario y equipo.

➤ **FOMENTO Y CREACIÓN DE COOPERATIVAS EN EL SECTOR PRIVADO**

INSAFOCOOP promueve la asociatividad con trabajadores del sector privado, constituyendo asociaciones cooperativas logrando el reconocimiento del modelo cooperativo como una alternativa para generar mejor calidad de vida para sus asociados y sus grupos familiares.



EMPRESA	ASOCIACION COOPERATIVA	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE INSCRIPCIÓN	Nº DE ASOCIADOS	CAPITAL SOCIAL
PHARMEDIC, S.A. DE C.V.	De Ahorro y Crédito de empleados Pharmedic, de Responsabilidad Limitada. ACOOPHARME, de R.L.	21/09/2017	06/10/2017	17 ASOCIADOS	\$1,700.00
ALMACENADORA EL PACIFICO, S.A. DE C.V.	De Ahorro y Crédito, Consumo, de Trabajadores de Almacenadora el Pacífico S.A. de C.V. de Responsabilidad Limitada. ACOALMAPAC,	27/10/2017	7/11/2017	17	\$850.00
RAYO DE LUZ, S.A. DE C.V.	De Ahorro y Crédito, Consumo, Rayo de Luz de Responsabilidad Limitada. RAYO DE LUZ, de R.L.	30/01/2018	27/04/2018	15	\$1,500.00

7. PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD





GABINETES DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL

1

OBJETIVO: Brindar servicios a la ciudadanía en el territorio, con el propósito de llevar beneficios a la población demandante.

Página | 29

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
Se ha designado personal técnico del Instituto, para que participe activamente a nivel nacional, en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindando asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertir estas iniciativas en asociaciones cooperativas sostenibles.	Dentro de este marco, la Institución participa en estas iniciativas de acercar nuestros servicios a la población y a las municipalidades con el propósito de coordinar acciones de las dependencias gubernamentales en cada departamento para lograr una atención integral a la población. Obteniéndose como logro; participación con stand institucional por requerimiento de los gabinetes departamentales a nivel nacional y promoviendo a las asociaciones cooperativas de los municipios: Nueva Concepción (7 Saucos, de R.L.) (Hombres:1 y Mujeres:17). Y en formación un grupo de Boquin la Unión.

2

PROGRAMA PRESIDENCIAL GOBERNANDO CON LA GENTE Y FESTIVALES PARA EL BUEN VIVIR (GOBIERNO CENTRAL E INSTITUCIONES PÚBLICAS)

OBJETIVO: Crear espacios de diálogo, convivencia familiar y participación ciudadana, donde los habitantes tienen la oportunidad de exponer sus necesidades, para buscar soluciones a través de las distintas carteras de Estado.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
En estos programas participa el Titular de la Institución y el equipo técnico, atendiendo audiencias de asociados y ciudadanía en general.	Como parte de nuestro compromiso institucional por contribuir en la construcción de la visión del Buen Vivir y un gobierno cercano a la gente, durante el periodo, se ha participado en todos los festivales entre los cuales hemos logrado movilizar 10 asociaciones cooperativas entre ellas de ahorro y crédito, producción agropecuaria y artesanales, con el propósito que promuevan sus productos y servicios a fin de que los habitantes de los diferentes municipios les conozcan y puedan insertarse al mercado. En el referido periodo se ha brindado información institucional a aproximadamente 628 ciudadanos.



3

COMISIÓN PRESIDENCIAL PARA ASUNTOS AGROPECUARIOS (MAG, BANCA NACIONAL E INSAFOCOOP)

OBJETIVO: Participar activamente, con los diferentes sectores o actores Públicos de la Comisión Presidencial de Alto Nivel para Asuntos Agropecuarios.

Página | 30

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Como parte de la Comisión Presidencial para Asuntos Agropecuarios, INSAFOCOOP en coordinación con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Banca Nacional, se encuentran trabajando y en espera de la aprobación del “Programa de Fomento y Desarrollo Cooperativo”, por parte del Comité Presidencial.</p> <p>El programa referido fue creado como un espacio democrático, en búsqueda de consenso en la construcción de políticas para asuntos agropecuarios, orientado a beneficiar a los pequeños y medianos productores del país, que son la gran mayoría, y del trabajo que ellos realizan en el campo, depende la seguridad alimentaria del país, una de las prioridades del Gobierno Central.</p>	<p>La Dirección Superior, ha participado activamente en las reuniones efectuadas con los diferentes sectores públicos a fin de emprender la reactivación productiva a través de la ganadería, pesca, granos básicos, agroindustrial y riego.</p> <p>Obteniendo como resultados: primer acercamiento de la mesa que aborda el tema de la caficultura nacional con el objetivo de continuar la reactivación del sector, a la vez conocer las acciones implementadas para hacer frente a la sequía provocada por los efectos del cambio climático complementariamente, se promueve que las asociaciones cooperativas legalmente inscritas, participen en estos programas;</p> <p>Dando cumplimiento al Objetivo 1 del PQD 2014-2019, dinamizar la economía nacional.</p>

4

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO (SISNE)

OBJETIVO: Establecer un marco de articulación entre las distintas instituciones que implementan instrumentos de política, programas y acciones sobre empleo, para reducir el desempleo, subempleo e incrementar el trabajo digno para el buen vivir.



INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Participación en reuniones de articulación y coordinación entre los equipos técnicos, de las diferentes instituciones que implementan programas para reducir el desempleo.</p>	<p>Formar parte de la estructura del Sistema, dándole cumplimiento en la formalización, orientada a toda la Población Económicamente Activa -PEA- que transita en la actividad informal de producción, comercio y servicios; que por su situación irregular les impide el acceso a la seguridad social y retiro, principalmente las personas que realizan actividades de menor remuneración, organizándolas en asociaciones cooperativas y dándoles asistencia técnica. Realizando la Firma por el Pacto Nacional de Empleo en mayo 2018.</p>



PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL: MESA OPORTUNIDADES PRODUCTIVAS

OBJETIVO: Promover la formación e inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>De conformidad a lo establecido y en articulación a las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO EDUCADO Y SEGURO.”, somos parte de la Mesa de Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permitirán apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor exclusión y vulnerabilidad a la violencia.</p>	<p>INSAFOCOOP ha designado personal técnico para que participe en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindándoles la asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Se está trabajando en 26 municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador. Los resultados obtenidos en los municipios son los siguientes:</p> <p>Asistencia Técnica:</p> <p>Emprendedores de Mejicanos, de R.L. (Hombres: 4 Mujeres: 16), Mejicanos.</p> <p>ACOTREMYSS, de R.L. (Hombres: 15 Mujeres: 9), Mejicanos.</p> <p>ACOPIACES, de R.L., (Hombres: 5 Mujeres:13) Ciudad Delgado.</p> <p>Nuevas Iniciativas:</p> <p>Grupo de Carpinteros de San José Cortes. Ciudad Delgado. (16 Hombres).</p> <p>Grupo Monge Soyapango.(7 hombres y 9 mujeres)</p> <p>Flor de Izote, (8 hombre y 8 mujeres) Mejicanos.</p>



6

FORMACION Y ASISTENCIA TÉCNICA A COOPERATIVAS DE PERSONAS EN FASE DE CONFIANZA.

OBJETIVO: Fomentar la formación de asociaciones cooperativas e inserción laboral a personas en fase de confianza de los centros penales.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
Reinserción Laboral para Internos en Fase de Confianza, semi-libertad y ex internos. Coordinado con la Dirección General de Centros Penales. DGCP.	INSAFOCOOP ha designado personal técnico para que participe en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindándoles la asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Apoyar a los internos en fase de confianza a la reinserción laboral, a través del autoempleo, generando sus propios ingresos mediante la constitución de cooperativas. Se ha brindado asistencia técnica a El Árbol de Dios, de (4 hombres y 15 mujeres), El Camino de R.L. (11 hombres y 12 mujeres), Dios Proveerá, de R.L. (19 hombres), Metamorfosis, de R.L. (21 hombres y 3 mujeres)

7

SEAMOS PRODUCTIVOS”, FORMACIÓN EN CULTURA DE ASOCIATIVIDAD COOPERATIVA PARA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA. (MINED, OEI, UNION EUROPEA).

OBJETIVO: Capacitar y formar a estudiantes egresados de los Institutos Técnicos y de los mega tecnológicos a nivel nacional en asociatividad cooperativa - Emprendedurismo con el propósito de insertarlos al desarrollo productivo.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
Durante el periodo se realizaron esfuerzos en fortalecer y apoyar conocimientos en cooperativismo y Emprendedurismo a jóvenes a través del Proyecto “Seamos Productivos”. Se coordinó con el Viceministerio de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Educación (MINED), la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Unión Europea, el fomento y la creación de nuevas asociaciones cooperativas.	Durante el período de junio 2014 a mayo 2015 se constituyeron 10 nuevas asociaciones cooperativas, con la participación de 178 bachilleres de los cuales 105 son hombres y 73 mujeres, en los municipios de San Ignacio, Apastepeque; San Martín; San Francisco Gotera; Ilobasco; San Rafael Cedros; San Luis Talpa, Santa Ana; quienes recibieron el capital semilla por un monto total de US \$72,000.00. En Junio 2015 a mayo 2016 se constituyeron e inscribieron tres nuevas asociaciones cooperativas, con la participación de 47 jóvenes de los bachilleratos técnicos vocacionales de Institutos Nacionales, 20 mujeres y 27 hombres, pertenecientes a centros educativos de diferentes zonas



	<p>del país: Instituto Nacional de San Ignacio del Municipio de San Ignacio, en el Departamento de Chalatenango; Instituto Nacional José María Peralta Lagos, del Municipio de Quezaltepeque en el Departamento de La Libertad y el Instituto Tecnológico Centro Americano de Zacatecoluca en el Departamento de la Paz.</p> <p>La Unión Europea hizo entrega de capital semilla (equipo tecnológico) por un monto de Veintiséis Mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$26,000.00) para desarrollar las actividades emprendedoras. La Constitución de estas cooperativas beneficia a 47 alumnos y a su grupo familiar estimado en 235 personas</p>
--	--

8

CONCURSO DE FONDOS NO REEMBOLSABLES FONDEPRO (MINEC)

OBJETIVO: Otorgar cofinanciamiento no reembolsable a la MIPYME y asociaciones cooperativas, a fin de fortalecer su competitividad y generar impacto económico.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Se brinda asistencia técnica, administrativa, legal y contable para que las asociaciones cooperativas cumplan con el perfil requerido y apliquen al concurso de fondos.</p>	<p>En el Programa de Transformación Productiva en el marco de las estrategias interinstitucionales el Ministerio de Economía en el segundo semestre del año 2014, realizó convocatoria a pequeños productores y cooperativas a participar en concursos de proyectos de fondos no reembolsables, presentando proyectos innovadores en las zonas paracentral y occidental de nuestro país; INSAFOCOOP invitó a sus cooperativas a participar en el concurso presentando sus proyectos, resultando ganadoras diez cooperativas en total. Las cooperativas han presentado la contrapartida necesaria para viabilizar el proyecto.</p> <p>Se favorecieron diez Asociaciones Cooperativas, el promedio total de los fondos entregados a cada cooperativa es de US\$50,000.00, es decir esta iniciativa cuenta con un monto de US\$320,000.00 para el desarrollo y diversificación de sus productos, fondos destinados a fortalecer las capacidades locales y de producción.</p> <p>ADAPLI de R.L. de la zona central, ganadora del concurso de “fondos no reembolsables”, fue beneficiada con Treinta y seis mil ochocientos setenta y seis 27/100 dólares (US\$36,879.27) recibiendo como primer desembolso: Veinticuatro mil ochocientos setenta y nueve 27/100 dólares (US\$24.879.27) en el 2015 y en marzo de 2016, se les otorgó el segundo desembolso por un valor de Doce mil 00/100 dólares (US\$12,000.00) para fortalecer sus operaciones.</p>



De igual forma Juventud Rural del Bajo Lempa de R.L. de la zona paracentral, ganó el concurso por un valor de Sesenta y seis mil 00/100 dólares (US\$ 66,000.00).

8. SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN DURANTE LA GESTIÓN DE JUNIO 2014 A MAYO 2018.

48,150 Servicios a la población cooperativa a nivel nacional

FOMENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA:

Promueve la organización, constitución y registro de cooperativas, además de brindar asistencia técnica, administrativa, legal y educativa promoviendo el desarrollo y fortalecimiento empresarial de las asociaciones cooperativas.

El Departamento de Fomento y Asistencia Técnica a nivel nacional, programa asistencias técnicas de oficio o por demanda de las cooperativas; el acompañamiento se brinda en la planificación y ejecución de asistencias sistemáticas a directivos, comités de apoyo, asociados y empleados de la cooperativa, con la finalidad de cubrir las necesidades.

	Junio 2014 - Mayo 2015	Junio 2015 - Mayo 2016	Junio 2016 - Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
Charlas Informativas			159	177	336
Atención de Grupos Pre-cooperativos	118	130	95	127	470
Constitución de Asociaciones Cooperativas	95	70	65	69	299
Asistencia Técnica	2,906	3,047	2,391	2,362	10,706
TOTAL DE SERVICIOS	3,119	3,247	2,710	2,735	11,811



VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN:

Se realizan inspecciones a todas las operaciones que realizan las asociaciones cooperativas para conocer el estado de las mismas y brindar asesoría en los aspectos administrativos, legales y contables, controles internos, leyes tributarias y otras afines para que éstas cumplan con el marco regulatorio.

ia | 35

En ese sentido, a través del Departamento de Vigilancia y Fiscalización a nivel nacional, se 11,098 servicios entre los programados y demandados por nuestros cooperativistas.

	Junio 2014 - Mayo 2015	Junio 2015 - Mayo 2016	Junio 2016 - Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales)	1,188	1,163	1,014	1,141	4,506
ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables)	1,234	1,152	836	560	3,782
Autorización de libros		934	988	888	2,810
TOTAL DE SERVICIOS	2,422	3,249	2,838	2,589	11,098

DEPARTAMENTO JURÍDICO:

Vigilar por el buen funcionamiento de las asociaciones cooperativas a nivel nacional, en lo concerniente en el aspecto jurídico. Emitir opiniones y dictámenes; brindando asesoría jurídica en materia cooperativa.

	Junio 2014 - Mayo 2015	Junio 2015 - Mayo 2016	Junio 2016 - Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
Asesoría legal	425	502	538	436	1,901
Vigilancia jurídica	822	845	885	806	3,358
Extensión de documentos (Resoluciones y transcripciones, certificaciones)	498	595	588	536	2,217



Total Servicios brindados	1,745	1,942	2,011	1,778	7,476
----------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

DEPARTAMENTO DE REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS:

ia | 36

Con el propósito de conceder personalidad jurídica mediante la inscripción en este Registro a las asociaciones cooperativas que cumpla con los requisitos establecidos.

	Junio 2014 - Mayo 2015	Junio 2015 - Mayo 2016	Junio 2016 - Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
Revisión de documentos	269	201	184	192	846
Extensión de documentos (Credenciales, nombramientos de delegados, certificación de documentos)	2,576	2,311	2,245	2301	9,433
Servicios de registro (Inscripción de asociaciones cooperativas, reforma de estatutos y avisos de inscripción)	142	83	75	77	377
Nuevas Cooperativas registradas	96	65	64	47	272
Total Servicios brindados	3,083	2,660	2,568	2,617	10,928

DEPARTAMENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y SUPERVISIÓN FINANCIERA:

De conformidad al Decreto N° 181 en el que se creó la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito confiriendo al INSAFOCOOP en los Art. 3 y 4 la calidad de ente autorizador a las Cooperativas de Ahorro y Crédito para emitir y/o co-emitir tarjetas de crédito, la fiscalización y la aplicación de acciones correctivas.

El departamento de Tarjetas de Crédito y Supervisión Financiera a partir del 2017 además de ejercer sus funciones establecidas en la Ley, tiene asignada la supervisión financiera de las asociaciones cooperativas que su patrimonio es superior a los 5 millones de dólares.



	Junio 2016 -Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales)	220	731	951
ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables)	784	1,330	2114
Autorización de libros	0	50	3065
TOTAL DE SERVICIOS	1,004	2,111	6,130

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA:

El Departamento de Educación Cooperativa fomenta la cultura de Principios y Valores Cooperativos y temas empresariales, a fin de mejorar el desempeño socio-económico de las cooperativas.

INSAFOCOOP en alianza con el sector cooperativo realiza los eventos en locales de las asociaciones cooperativas, alcaldías e instituciones de gobierno y en nuestras instalaciones, las que son impartidas por personal de la institución de forma gratuita.



FORMACIÓN AL SECTOR COOPERATIVO JUNIO 2014- MAYO 2018

284

Temas

707

Capacitaciones

16,840

Participantes, (Directivos, Empleados y Asociados de las Asociaciones Cooperativas)



PERIODO	FORMACION	TEMAS FACILITADOS	EVENTOS	No. COOPERATIVAS	ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
JUNIO 2014- MAYO 2015	48 eventos programados	133	271		5,364	2,830	2,534
JUNIO 2015- MAYO 2016	48 eventos programados	77	211	808	4,703	2,314	2,370
JUNIO 2016- MAYO 2017	48 eventos programados	50	104	621	3,823	2,043	1,780
JUNIO 2017- MAYO 2018	48 eventos programados	24	117	638	2,950	1,483	1,467



RECURSOS HUMANOS:

Para el ejercicio 2018, INSAFOCOOP cuenta con un total de 94 empleados, 62 mujeres (65%) y 34 hombres (35%); de los cuales 93 empleados (99%) corresponden al sistema de Ley de Salarios y el restante 1 empleado (1%) bajo la modalidad de Contrato.

Oficina Central	Oficina Occidental	Oficina Paracentral	Oficina Oriental	TOTAL
47 mujeres	4 mujeres	5 mujeres	5 mujeres	61 mujeres
24 hombres	5 hombres	1 hombres	3 hombres	33 hombres
71	9	6	8	94

Las contrataciones de personal se han realizado con el respectivo proceso, según lo establecido en el Manual de Selección y Contratación vigente; y el Sistema de Dotación de los Empleados Públicos.

Se realizó la modificación en la Estructura Organizativa, en octubre de 2017 por haberse realizado una reestructuración adaptada a las funciones actuales que realizan las diferentes áreas y/o departamentos.

Así mismo, con el objetivo de mejorar el desempeño del personal de la Institución, se han formado 94 empleados al cierre del período, facilitando 40 capacitaciones en áreas técnicas y personales, con apoyo interinstitucional, INSAFORP y personal del Instituto.

Entre los temas más relevantes impartidos al personal se pueden mencionar: Técnicas de prevención Contra Lavado de Dinero, Reforma de la Ley contra Lavado de Dinero y su impacto financiero, Administración correcta de nóminas, Gestión pública con base a indicadores.



COMITES EXISTENTES EN LA INSTITUCIÓN

INTERNOS

1. Consejo de Administración
2. Comité Ejecutivo
3. Comité de Ética
4. Comité de Calidad
5. Comité de Liquidación de Cooperativas
6. Comité de Auditorias de Calidad
7. Comisión Nombramiento de Delegados
8. Comisión de Normas Técnicas de Control Interno
9. Comisión de Estudio de Ley de Procedimientos Administrativos
10. Comité de Identificación Documental
11. Comisión de Rendición de Cuentas
12. Comisión de Constataciones Físicas del Inventario y Activo Fijo
13. Comisión de Reglamento Interno

EXTERNOS

1. Comité del Sistema de Fomento de la Producción Empresarial
2. Comité Presidencial para el Desarrollo de Asuntos Agropecuarios
3. Comité del Sistema Nacional del Empleo
4. Comité Sistema Nacional de Protección al Consumidor
5. Comité Reforma Ley General de Asociaciones Cooperativas y su Reglamento



9. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS

La Unidad de Acceso a la Información Pública, u Oficina de Información y Respuesta -OIR (para las instituciones del Órgano Ejecutivo), es la Unidad que da seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana, como brindar asesoría al ciudadano para tramitar las solicitudes de información presenciales, así como darles el seguimiento a través del Sistema de Gestión de Solicitudes o correos electrónicos, dándole cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP, que tiene como objetivo garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las instituciones del Estado.

Página | 41

En el período comprendido de junio 2014 - mayo 2018, se realizaron las siguientes peticiones ciudadanas:

TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	Junio 2014 - Mayo 2015	Junio 2015 - Mayo 2016	Junio 2016 - Mayo 2017	Junio 2017 - Mayo 2018	TOTAL
Oficiosa	11	7	2	9	29
Pública	39	21	85	33	178
Datos Personales	1	0	0	0	1
Confidencial	3	3	1	1	8
Inexistente	1	6	1	4	12
Re direccionados	1	5	3	1	10
Reservada	0	0	2	0	2
Desestimadas	1	0	0	4	5
Total de Solicitudes de Información recibidas	57	42	94	52	245

AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS: PERIODO JUNIO 2014-MAYO 2017

La Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana, donde el Titular de la Institución comparte información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión del INSAFOCOOP. En ese sentido y con el objetivo de informar sobre la gestión desarrollada evaluando avances, logros y dificultades en relación al cumplimiento del plan anual institucional, se realizaron dos eventos de Rendición de Cuentas, obteniendo los siguientes resultados en cuanto a la participación:



	ZONA	FECHA DEL EVENTO	LUGAR	Nº DE ASISTENTES
345 Participantes a nivel nacional	Central	9 de julio de 2015	COMEDICA de RL	86
	Occidental	30 de julio de 2015	ACACSEMERSA de RL.	124
	paracentral	20 de agosto de 2015	ACCOVI, de RL.	71
	Oriental	27 de agosto de 2015	ACOMI, de RL	64
187 Participantes a nivel nacional	Central, Occidental y Paracentral	26 de julio de 2016	COMEDICA, de RL	116
	Oriental	24 de agosto de 2016	ACOMI, de RL	71
193 Participantes a nivel nacional	Central, Occidental y Paracentral	26 de julio de 2017	COMEDICA, de RL	123
	Oriental	26 de julio de 2017	AUDITORIUM DE GOBERNACION SAN MIGUEL	70

➤ CONSULTAS CIUDADANAS PARA LA FORMULACION PQD 2014-2019

INSAFOCOOP como integrante del gobierno central, durante el mes de octubre de 2014 realizó dos Consultas Sectoriales, las que se coordinaron con la Corporación Salvadoreña de Inversiones CORSAIN y el Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera CONSAA, con el propósito de dialogar con el sector cooperativo, productores de caña de azúcar y trabajadores de ingenios azucareros, sobre el eje en el cual como Instituciones nos encontramos inmersos a fin de obtener propuestas para la formulación del Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD). El eje consultado fue Desarrollo Económico, en la temática crecimiento y empleo. Estos espacios se realizaron:



El 21 de octubre de 2014 en el Auditorium de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Migueleña de Responsabilidad Limitada ACOMI de R.L., contándose con la participación de 12 organizaciones y 23 asistentes de los cuales 18 eran hombres y 5 mujeres.

Página | 43

De igual forma el 23 de octubre de 2014 en el Auditorium de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesionales en Administración de Empresas y Carreras afines de Responsabilidad Limitada COASPAE de R.L. Se contó con la participación de 31 organizaciones y 55 participantes, 39 hombres y 16 mujeres. En el desarrollo de estas actividades se demostró por parte de los participantes mucho agrado ser parte en este proceso histórico de Consulta Sectorial realizado por primera vez en nuestro país solicitando la incorporación de los aportes en el documento final del Plan Quinquenal de Desarrollo. Estos espacios se realizaron con metodología especializada brindada por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República.

➤ JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN DEL CONTENIDO DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014-2019

Durante el mes de mayo de 2015, INSAFOCOOP como una iniciativa de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República y en apoyo a las iniciativas de participación ciudadana realizó dos Jornadas para la socialización de Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD) 2014-2019 con el sector cooperativo en San Salvador y San Miguel, con los que ya se había realizado las consultas durante el mes de octubre de 2014. Se contó con la participación de 221 cooperativistas; 128 hombres y 93 mujeres, Los aportes que se obtuvieron en ambas Jornadas consistió en :

- Los participantes detectaron que durante las consultas sectoriales, no se había incluido al Sector Cooperativo dentro del PQD, y en el documento final éste ya aparece con 3 acciones y líneas estratégicas, lo cual fue visto con mucha aceptación por el Sector Cooperativo , en vista que se le está dando relevancia y reconocimiento a este Sector.
- Solicitaron en ambas Jornadas, se forme en el Sector cooperativo el Consejo Consultivo Ciudadano con representatividad de los diferentes actores del cooperativismo nacional a fin de poder proponer acciones que contribuyan a alcanzar las estrategias en las cuales el sector



cooperativo se encuentra inmerso dentro del PQD 2014-2019. La socialización del Plan Quinquenal ha sido parte de un proceso que apoya la cultura de participación ciudadana .

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON LOS QUE CUENTA INSAFOCOOP

Página | 44

REDES SOCIALES: Se cuenta con Facebook y Twitter en los que se mantiene información actualizada, atendiendo consultas y aceptando sugerencias y reclamos de la población; además de ser medios que permiten informar de primera mano a la ciudadanía sobre el quehacer institucional.

Nuestras redes sociales:



Twitter: @insafocoop_sv



Fan page: Insafocoop2013

Web: www.insafocoop.gob.sv

correo electrónico:



Email: insafocoop@insafocoop.gob.sv

Además contamos con nuestro PBX: 2222-4122, que nos permite brindar a la ciudadanía una atención ágil, oportuna y adecuada.

BUZONES DE SUGERENCIAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En Oficina Central y en cada oficina regional de INSAFOCOOP se encuentra ubicado un buzón de sugerencias que permite recopilar opiniones y sugerencias de nuestros usuarios, formando parte de las herramientas de medición de satisfacción de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad.



10. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DE BIENES Y/O SERVICIOS PERÍODO JUNIO 2017-MAYO 2018

2014

Página | 45

BIENES Y SERVICIOS	ANUAL 2014	AÑO 2014(ENE-DIC)	
		EJECUTADO	%
LIBRE GESTION	\$ 269,684.00	\$ 269,684.00	100.00%
(+)AJUSTE EN EN PLAN DE COMPRAS (PROVENIENTE DE FONDO CIRCULANTE Y VIATICOS), PARA NUEVAS ADQUISICIONES Y GASTOS	\$ 3,139.30	\$ 3,139.30	1.17%
(+)AJUSTE EN ADQUISICION Y GASTOS FONDO DE ECONOMIAS SALARIALES ADQUISICION DE VEHICULO, EQUIPO INFORMATICO Y OTROS.	\$ 34,930.00	\$ 34,930.00	12.95%
TOTALES COMPRAS	\$ 307,753.30	\$ 307,753.30	114.12%

2015-2016

BIENES Y SERVICIOS	ANUAL 2015	AÑO 2015 (JUN-DIC)		ANUAL 2016	AÑO 2016 (ENERO-MAYO)	
		EJECUTADO	%		EJECUTADO	%
LIBRE GESTION	\$ 197,452.42	\$ 21,075.42	10.67%	\$ 180,454.30	\$ 133,013.15	73.71%
TOTALES COMPRAS	\$ 197,452.42	\$ 21,075.42	10.67%	\$ 180,454.30	\$ 133,013.15	73.71%

DESCRIPCION	Jun-Dic/2015	Ene-Mayo/2016
Número de contratos en ejecución	2	17
Número de prorrogas	0	4
Número de Ordenes de Pedido	94	44
Número de Ordenes de Compras	56	62



Ítem	Año 2015(Jun-Dic)	Ítem	Año 2016(Ene-May)
1	Contratos: a) Adquisición de Uniformes para Personal Femenino b) Diagnostico sobre Política de Fomento. En el último semestre del año.	1	Contratos de Mantenimientos de equipos institucionales, servicios como: Telefonía móvil, vigilancia, internet, etc., como adquisición de productos para uso institución en el primero y segundo trimestre del año. Y adquisición de Uniformes para personal institucional, conforme al Contrato Colectivo de Trabajo en el segundo trimestre.
2	Contratación de auditoria de seguimiento, Bajo la Norma ISO 9001:2008	2	Compras de mobiliario y equipo: sillas, archivos, fotocopiadora, aire, ventilador, computadoras, ups, laptop, proyectores y licencias para equipo informático.
3	Contratación de elaboración de Memoria Anual Jun-2014- Mayo-2015	3	Prorrogas de contratos para iniciar las actividades: Suministro de Agua Purificada, Servicios de Vigilancia, Internet y enlace con el Ministerio de Hacienda y Red Regionales , para el mes de enero/2016 y Adquisición de Póliza de fidelidad, Automotores y Equipo Electrónico. Mes de Enero y Febrero/2016.
4	Estudio de asesoría de Red de Datos e instalación	4	Contratación de servicio de renovación de certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008

a | 46

2016-2017

COMPRAS	PLAN	JUNIO-DIC 2016		PLAN	ENERO-MAYO 2017	
Bienes y Servicios	AÑO 2016	EJECUTADO	%	AÑO 2017	EJECUTADO	%
Libre Gestión	\$183,334.30	\$44,164.40	24.93%	\$192,579.76	\$140,373.85	72.89%
Ajustes:	\$ 6,157.15	\$ 5,197.15	2.83%			
TOTALES	\$177,177.15			\$192,579.76	\$140,373.85	72.89%

ACTIVIDAD	JUNIO A DICIEMBRE 2016	ENERO A MAYO 2017	TOTAL
Número de contratos en ejecución	1	20	21
Numero de Prórrogas	-----	4	4
Número de órdenes de pedido	73	56	129
Número de órdenes de compras	63	52	115



2017-2018

COMPRAS	PLAN			ENERO-MAYO 2018		
	AÑO 2017	EJECUTADO	%	AÑO 2018	EJECUTADO	%
Bienes y Servicios						
Libre Gestión	\$192,579.76	\$47,925.99	24.89%	\$181,555.59	\$135,218.40	74.48%
Libre Gestión Convenio INJUVE- INSAFOCOOP (May- Dic 2018)				\$92,450.00		
(-)Ajustes fondos entregados a UFI para Servicios Básicos	\$ 5,188.55		2.69%		\$135,218.40	74.48%
TOTALES	\$187,391.21			\$274,005.59	\$203,765.72	74.37%

Página | 47

ACTIVIDAD	JUNIO- DICIEMBRE 2017	ENERO -MAYO 2018	TOTAL
Número de contratos en ejecución	2	19	21
Numero de Prórrogas	-----	4	4
Número de órdenes de pedido	85	59	144
Número de órdenes de compras	67	65	132



11. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE 4 AÑOS ENERO-DICIEMBRE 2014-2018

ENERO-DICIEMBRE 2014

Página | 48

PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LINEA DE TRABAJO	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION 2014	SALDO
LINEA 01-DIRECCION Y ADMINISTRACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 350,255.00	\$ 335,137.74	\$ 15,117.26
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 301,495.00	\$ 301,342.09	\$ 152.91
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 9,236.75	\$ 9,130.67	\$ 106.08
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 50,424.25	\$ 50,416.42	\$ 7.83
	\$ 711,411.00	\$ 696,026.92	\$ 15,384.08
LINEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA			
51-REMUNERACIONES	\$ 276,963.00	\$ 264,824.23	\$ 12,138.77
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 12,140.00	\$ 12,124.69	\$ 15.31
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 448.00	\$ -	\$ 448.00
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 8,229.00	\$ 8,229.00	\$ -
	\$ 297,780.00	\$ 285,177.92	\$ 12,602.08
LINEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 302,274.00	\$ 295,816.18	\$ 6,457.82
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 8,526.00	\$ 8,513.05	\$ 12.95
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 509.00	\$ 509.00	\$ -
	\$ 311,309.00	\$ 304,838.23	\$ 6,470.77
*UP 01-FORTALECIMIENTO COOPERATIVO	\$ 1320,500.00	\$ 1286,043.07	\$ 34,456.93
*UP 02-PROGRAMA TERRITORIOS DE PROGRESO	\$ 100.00	\$ -	\$ 100.00
TOTAL PRESUPUESTO INSAFOCOOP	\$ 1320,600.00	\$ 1286,043.07	\$ 34,556.93

EJECUCION 97.38 %

ECONOMIAS 2.62 %

* UP: Unidad Presupuestaria

INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS: Modernización de parte del equipo de computo, compra de aires acondicionados para los Departamentos de: Fomento y Asistencia Tecnica, Departamento de Planificacion y Proyectos, Asi como para la Oficina Regional de San Miguel.
Compra de un Vehículo

Licda. Fanny Carolina Sandoval
Contadora Institucional Interina




Licda. Gloria Elizabeth Cruz
Jefe UFI




Marta Cecilia Murga
Auditora Interna






ENERO-DICIEMBRE 2015

PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LINEA DE TRABAJO	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION	SALDO
LINEA 01-DIRECCION Y ADMINISTRACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 361,978.42	\$ 358,238.65	\$ 3,739.77
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 309,867.22	\$ 309,780.87	\$ 86.35
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 6,725.47	\$ 6,661.25	\$ 64.22
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 16,029.55	\$ 16,018.00	\$ 11.55
	\$ 694,600.66	\$ 690,698.77	\$ 3,901.89
LINEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA			
51-REMUNERACIONES	\$ 287,322.88	\$ 284,913.46	\$ 2,409.42
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 11,237.76	\$ 11,237.76	\$ 0.00
56-TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 2,225.00	\$ 2,225.00	\$ 0.00
	\$ 300,785.64	\$ 298,376.22	\$ 2,409.42
LINEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 314,978.70	\$ 314,586.31	\$ 392.39
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 10,135.00	\$ 10,135.00	\$ 0.00
	\$ 325,113.70	\$ 324,721.31	\$ 392.39
*UP 01-FORTALECIMIENTO COOPERATIVO	\$ 1,320,500.00	\$ 1,313,796.30	\$ 6,703.70
*UP 02-PROGRAMA TERRITORIOS DE PROGRESO	\$ 100.00	\$ -	\$ 100.00
TOTAL PRESUPUESTO INSAFOCOOP	\$ 1,320,600.00	\$ 1,313,796.30	\$ 6,803.70

EJECUCION : 99.48 %

ECONOMIAS SALARIALES : 0.52 %

* UP: Unidad Presupuestaria

INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS:

1 Maquina de escribir

1 Impresor

2 Escaner

3 computadoras de escritorio (una para cada Oficina Regional)

Licencias de software para el equipo informatico

Licda. Fanny Carolina Sandoval
Contadora Institucional Interina



Licda. Gloria Elizabeth Cruz
Jefe UFI



Marta Cecilia Murga
Auditora Interna





ENERO-DICIEMBRE 2016

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016							
DESCRIPCIÓN DE CUENTAS	PEP/2016	MODIFICACION PEP/2016	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO 2016	%	Saldo	%
Remuneraciones	\$ 968,725.00	\$ 36,641.90	\$1,005,366.90	\$ 994,093.56	98.88	\$11,273.34	1.12
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 325,965.00	\$ (17,361.90)	\$ 308,603.10	\$ 308,514.11	99.97	\$ 88.99	0.002
Gastos Financieros	\$ 7,800.00		\$ 7,800.00	\$ 7,731.55	99.12	\$ 68.45	0.09
Transferencias Corrientes	\$ 2,225.00		\$ 2,225.00	\$ 2,225.00	100	\$ -	0
Inversiones en Activo Fijo	\$ 17,340.00	\$ 2,720.00	\$ 20,060.00	\$ 20,048.15	99.94	\$ 11.85	0.006
TOTAL	\$1,322,055.00	\$ 22,000.00	\$1,344,055.00	\$1,332,612.37	99.14	\$11,442.63	0.08

50

NOTA: Modificación de \$22,000.00 es la ampliación del Presupuesto hecho por el MINEC.


 Licda. Gloria Elizabeth Cruz
 Contador


 Maria Victoria Hernández de Torres
 Jefe Unidad Financiera Institucional


 Marta Cecilia Murza Amaya
 Auditor Interno
 31/12/2016



ENERO-DICIEMBRE 2017

PRESUPUESTO POR LÍNEA DE TRABAJO Y POR RUBRO	PRESUPUESTO ASIGNADO	MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	PRESUPUESTO MODIFICADO	DEVENGADO	SALDO
LÍNEA 01-DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN					
51-REMUNERACIONES	\$ 352,490.00		\$ 352,490.00	\$ 349,803.09	\$ 2,686.91
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 304,065.00	\$ (326.38)	\$ 303,738.62	\$ 303,738.62	\$ -
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 8,680.00	\$ (222.54)	\$ 8,457.46	\$ 8,183.04	\$ 274.42
TOTAL CLASIFICADOR ECONÓMICO: 21	\$ 665,235.00	\$ (548.92)	\$ 664,686.08	\$ 661,724.75	\$ 2,961.33
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 16,075.00	\$ 469.00	\$ 16,544.00	\$ 16,539.35	\$ 4.65
TOTAL CLASIFICADOR ECONÓMICO: 22	\$ 16,075.00	\$ 469.00	\$ 16,544.00	\$ 16,539.35	\$ 4.65
TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO: 0101	\$ 681,310.00	\$ (79.92)	\$ 681,230.08	\$ 678,264.10	\$ 2,965.98
LÍNEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA					
51-REMUNERACIONES	\$ 295,510.00		\$ 295,510.00	\$ 295,510.00	\$ -
54-ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 10,230.00		\$ 10,230.00	\$ 10,230.00	\$ -
56-TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 2,225.00		\$ 2,225.00	\$ 2,225.00	\$ -
TOTAL CLASIFICADOR ECONÓMICO: 21	\$ 307,965.00		\$ 307,965.00	\$ 307,965.00	\$ -
TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO: 0102	\$ 307,965.00		\$ 307,965.00	\$ 307,965.00	\$ -
LÍNEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN					
51-REMUNERACIONES	\$ 323,820.00		\$ 323,820.00	\$ 318,953.05	\$ 4,866.95
54-ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 8,960.00		\$ 8,960.00	\$ 8,960.00	\$ -
TOTAL CLASIFICADOR ECONÓMICO: 21	\$ 332,780.00		\$ 332,780.00	\$ 327,913.05	\$ 4,866.95
TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO: 0103	\$ 332,780.00		\$ 332,780.00	\$ 327,913.05	\$ 4,866.95
TOTAL UNIDAD PRESUPUESTARIA - 01	\$ 1,322,055.00	\$ (79.92)	\$ 1,321,975.08	\$ 1,314,142.15	\$ 7,832.93
PRESUPUESTO (-) EJECUTADO = SUPERÁVIT					\$ 7,832.93

San Salvador, 31 de diciembre de 2017.

f)

Licda. Gloria Elizabeth Cruz de Ayala
Contador Institucional



Maria Victoria Hernández de Torres
Jefe Unidad Financiera Institucional



12. DIFICULTADES DEL PERÍODO JUNIO 2017 - MAYO 2018

1. La asignación presupuestaria no está acorde a las exigencias que se requieren para atender de manera integral los mandatos de Ley y las demandas al sector cooperativo.
 - 1.1 Mandatos de Ley sin su asignación presupuestaria.
 - a. Tarjetas de Crédito.
 - b. Reforma de la Ley de Creación de INSAFOCOOP para la emisión de Normas.
 - c. Ley de Igualdad y Equidad de Género.
 - d. Ley de Medio Ambiente.
 - e. Gestión documental y archivo.
 - 1.2 Limitado recurso humano para atender la demanda de 1,204 asociaciones cooperativas.
 - 1.3 No se cuenta con unidades de transporte para atender 1,204 asociaciones cooperativas, con una población de 555,896 asociados y asociadas a nivel nacional.
2. Históricamente el sector cooperativo no ha estado dentro de las prioridades nacionales.
3. Cuestionamiento al Instituto sobre la función de supervisión financiera de las asociaciones cooperativas de ahorro y crédito.
4. Falta de Política de Fomento Cooperativo.
5. Marco Legal obsoleto según el crecimiento del sector cooperativo.



13. PROYECCIONES JUNIO 2018 A MAYO 2019

1. Reposicionar al Instituto en el sector cooperativo.
2. Dar seguimiento a la proyección de Modernización del INSAFOCOOP.
3. Capacitación continua del recurso humano en las áreas especializadas
4. Desarrollar la capacidad institucional.
5. Implementación de la Norma ISO 9001-2008 al Sistema de Gestión de Calidad en la “Norma ISO 9001-2015”.
6. Fortalecer al 50% de asociaciones cooperativas inscritas, en los servicios que la institución proporciona e incrementar el número de cooperativas que se posicionen en nivel óptimo de operatividad administrativa.
7. Armonizar y actualizar el Marco Legal regulatorio de acuerdo con la naturaleza del sector cooperativo.
8. Garantizar la implementación de los convenios interinstitucionales.


Dimas Mauricio Vanegas Cáceres
Presidente Ejecutivo
INSAFOCOOP.

