



Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo

Informe Rendición de Cuentas

Junio 2014 – mayo 2015



Contenido

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO	4
3.	METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME	6
4.	PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2014 -MAYO 2015	6
5.	ACTIVIDADES RELEVANTES EJECUTADAS DURANTE LA GESTIÓN	14
6.	PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD.....	18
7.	SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN DURANTE LA GESTIÓN JUNIO 2014 –MAYO 2015	20
8.	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS	21
9.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2014.....	26
10.	DICTÁMEN DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA SOBRE AUDITORÍA REALIZADA ...	28
11.	DIFICULTADES ENFRENTADAS EN EL PERIODO JUNIO 2014- MAYO 2015	29
12.	PROYECCIONES.....	30

1. PRESENTACIÓN

En esta ocasión, satisfechos con los resultados obtenidos en el primer año de gobierno del Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén, se destaca como logro importante la mayor efectividad y eficiencia en la atención que brindan las diferentes unidades del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo- INSAFOCOOP, nos complace presentar el Informe de Rendición de Cuentas, correspondiente a la gestión que comprende del 01 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2015, realizado con el propósito de dar a conocer al sector cooperativo y ciudadanía en general el trabajo institucional.

Cabe destacar que esta gestión es de especial importancia para el INSAFOCOOP, pues se realizaron importantes cambios y acciones dentro del Gobierno Central, influyendo positivamente en nuestro quehacer institucional, al vincular nuestras actividades a lo establecido dentro del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014- 2019.

Se continuará e incrementará el trabajo de los sectores vulnerables de la población incentivando la organización en cooperativas de personas que se dedican a diferentes actividades impulsándoles a la comercialización de sus productos y servicios y mejorar su nivel de vida facilitando ingresos sostenibles a estos grupos familiares

El presente informe se fragmenta en apartados que muestran los objetivos planteados, principales resultados de los servicios brindados, coordinaciones interinstitucionales, mecanismos de participación ciudadana impulsados, contrataciones y adquisiciones celebradas, las dificultades enfrentadas, así como las proyecciones para el próximo período.

Las acciones concretas que se plantean son posibles con la articulación y conexión de las diferentes carteras de Estado y gobiernos locales, facilitando en gran medida la asociatividad con los actores locales, brindando mejores oportunidades para las poblaciones atendidas, forjando de igual forma el desarrollo en los territorios.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El informe que a continuación se presenta correspondientes a la gestión junio 2014 - mayo 2015, elaborado en cumplimiento a los lineamientos brindados por la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, mostrando a los usuarios y ciudadanía en general los resultados, metas alcanzadas, plan anual operativo, acciones relevantes realizadas, limitantes enfrentadas y proyecciones para el siguiente período.

La Institución está certificada bajo la “**Norma de Calidad ISO 9001-2008**”, con el objetivo de proporcionar servicios eficientes y de calidad a nuestros clientes y población en general, enfatizando en el principio de la mejora continua, buscando la satisfacción de los clientes que han calificado el período junio/14 - mayo/15 con un **97.71%** en la calidad del servicio proporcionado.

Durante la gestión se ha alcanzado el 92% en la ejecución del Plan Operativo Anual, con respecto a la meta establecida, resultado que supera el rango de aceptación definido para el cumplimiento total de lo planificado. Por otra parte, se realizaron evaluaciones de eficacia a todo el personal en el año 2014, resultando una calificación promedio de 8.6

Se brindaron 10,369 servicios a la población cooperativa a nivel nacional, a través del trabajo realizado por los Departamentos de Fomento y Asistencia Técnica, Vigilancia y Fiscalización, Jurídico, Registro Nacional y Formación; resultando de estos servicios la constitución de 95 nuevas asociaciones cooperativas de diversos tipos a nivel nacional. Complementariamente a los servicios ejecutados, el Área de Formación impartió 271 capacitaciones, desarrollando 133 temas cooperativos que permitieron la participación de 5,364 asistentes entre directivos, empleados y asociados/as de las cooperativas.

La estadística cooperativa al 31 de mayo de 2015 refleja 1,030 cooperativas legalmente inscritas en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas, con un universo de 359,385 asociados/as, resultando un valor desagregado de 177,981 hombres y 181,404 mujeres;

generando un crecimiento durante la gestión del 11% de los Activos; 12% en Pasivos; 19% en patrimonio, 12% en excedentes y 46% otras reservas.

Se ha trabajado en la elaboración de diferentes documentos institucionales que constituirán un legado de la gestión, entre ellos la Política Para La Administración de Riesgos del INSAFOCOOP, Código de Ética, Procedimiento de Inducción de Personal de Nuevo Ingreso, Normativa Interna del Gasto. En ese mismo sentido, se trabajó en la actualización del Organigrama y el Manual de Puestos Institucional, con el propósito de brindar lineamientos al personal para el buen desempeño de sus actividades.

En consideración de sus atribuciones, INSAFOCOOP en concordancia con los fundamentos estratégicos establecidos en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: **“El Salvador Productivo, Educado y Seguro”**, reafirma su compromiso con el desarrollo de corto, mediano y largo plazo del país. Además se plantea como una de sus estrategias para el presente quinquenio, reforzar sus acciones al fomento de asociaciones cooperativas con visión empresarial, que permita la generación de empleo y autoempleo; de igual manera, reforzar la educación cooperativa con inclusión y equidad social; fomentar el respeto de la dignidad humana, la práctica de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, así como el compromiso con el diálogo y búsqueda permanente de entendimientos en el sector cooperativo.

Comprometidos con el objetivo de contribuir a dinamizar la economía nacional, fomentando el cooperativismo, especialmente con pequeños productores agrícolas, se está trabajando en coordinación con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), a fin de impulsar el desarrollo agropecuario del país, estimulando la producción agropecuaria y el mercado interno mediante la reactivación productiva del sector cooperativo que permita la sustitución de importaciones que conlleve a la soberanía alimentaria del país.

3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Se recibió invitación de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, con el objetivo de participar en el taller informativo que permitió conocer los lineamientos a seguir en la Jornada de Rendición de Cuentas de la Gestión junio 2014 - mayo 2015.
2. Se informó a Presidencia Ejecutiva lo sugerido por la Secretaria, en lo relacionado a la participación en dicha jornada.
3. Se definió el proceso para la elaboración de informe y responsabilidades.
4. Se solicitó información según la responsabilidad dentro de la Institución.
5. Se elaboró un borrador de informe para ser remitido y posteriormente aprobado por la Dirección Superior.
6. Organización del Evento: Elaboración de lista de invitados, convocatorias y logística del evento. Programación de los eventos: Con el propósito de asegurar una mayor participación de nuestros asociados y la ciudadanía en general se han programado 4 Jornadas de Rendición de Cuentas a nivel nacional de la manera siguiente:
 - **REGION CENTRAL: jueves 09 de Julio de 2015**
 - **REGION PARACENTRAL: jueves 30 de julio de 2015**
 - **REGION OCCIDENTAL: jueves 20 de agosto de 2015**
 - **REGION ORIENTAL: jueves 27 de agosto de 2015**

4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2014 -MAYO 2015

Como parte de las herramientas de planeación institucional, se considera cada período, el establecimiento de metas y objetivos que permitan visualizar la gestión institucional; así como tomar oportunamente decisiones estratégicas.

MISIÓN

Somos el organismo autónomo, especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las asociaciones cooperativas, contribuyendo de esa manera al desarrollo sostenible del sector cooperativo.

VISIÓN

Ser la Institución Rectora del Sector Cooperativo Salvadoreño, comprometida en la formación de cooperativas que brinden servicios innovadores y de calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos y mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros cooperativistas y usuarios.

VALORES INSTITUCIONALES

- 1. Excelencia en el Servicio**
- 2. Identificación Institucional**
- 3. Solidaridad**
- 4. Responsabilidad**
- 5. Trabajo en equipo**
- 6. Transparencia**
- 7. Probidad**
- 8. Confidencialidad**
- 9. Imparcialidad**

OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al desarrollo del Sector Cooperativo, consolidando las cooperativas existentes e impulsando nuevas iniciativas de asociaciones cooperativas, con el propósito de que puedan integrarse a la economía nacional y ser sostenibles en el tiempo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Iniciar, promover, capacitar y supervisar la organización y funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederaciones brindándoles el asesoramiento técnico que necesiten.

- Conceder personería jurídica mediante inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.
- Ejercer funciones de Inspección y Vigilancia sobre las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederaciones existentes.
- Promover la búsqueda de Fuentes vinculantes de Financiamiento.
- Asesorar a las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones en aspectos financieros, gestión, administrativos y legales.
- Divulgar los lineamientos del Sistema de Calidad con que cuenta el Instituto.

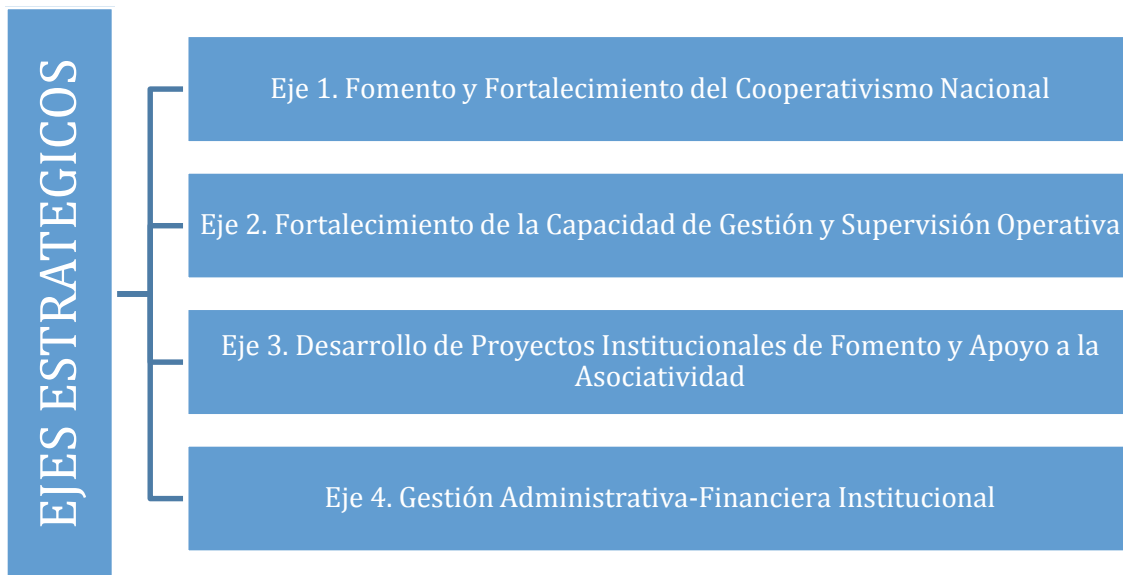
ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Los elementos de la Estrategia Institucional o Ejes Estratégicos se establecieron en el Plan Estratégico de INSAFOCOOP. Estos describen las líneas de acción que se llevaron a cabo durante la gestión.

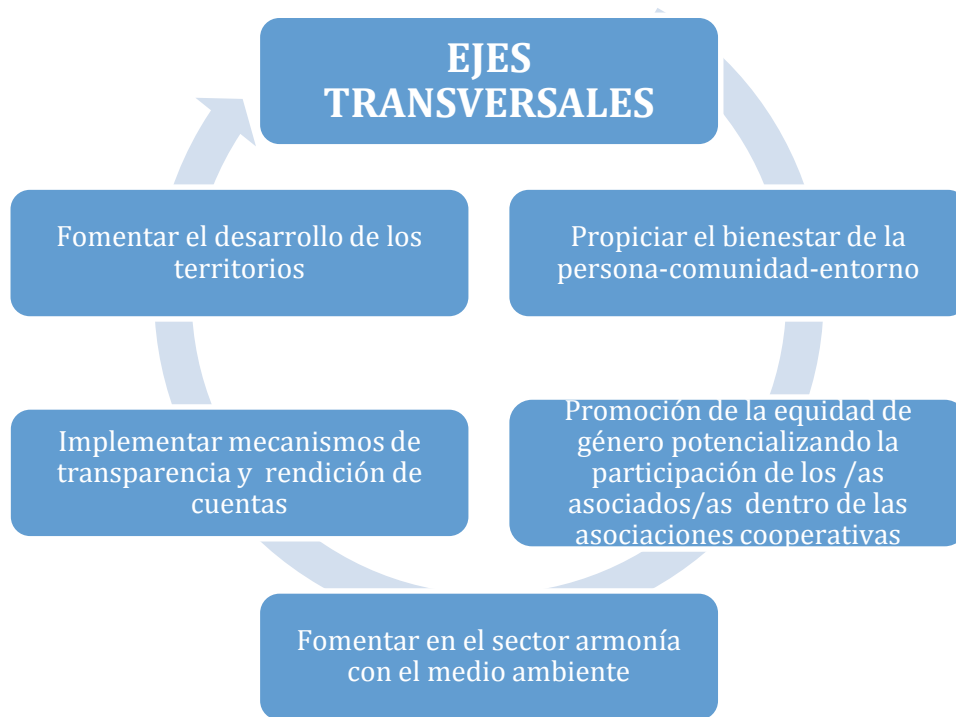
El compromiso adquirido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019: El Salvador Productivo, Educado y Seguro, en relación a nuestro quehacer institucional será continuar impulsando la visión empresarial cooperativa y autonomía económica de las cooperativas, a través de la generación de fuentes de empleo y autoempleo sostenibles en el tiempo, esto contribuirá complementariamente al buen vivir de las familias y desarrollo económico de nuestro país, convirtiéndolo en un país incluyente, impulsando una serie de transformaciones en las formas de relación entre sociedad, estado, economía y naturaleza priorizando el derecho de las personas a una vida digna, plena y feliz, complementándose en una realización de la persona de forma colectiva, equitativa y solidaria en un entorno de paz y en un contexto de profundo respeto y armonía con la naturaleza .

INSAFOCOOP, dedicará mayores esfuerzos hacia la generación de oportunidades de empleo para la población aglutinada dentro de las cooperativas, por tanto ha llevado a la definición de los siguientes ejes estratégicos integrados y complementarios entre sí:

A continuación se describe cada uno de los ejes:



Así mismo INSAFOCOOP vela por que se cumpla con los siguientes ejes transversales, quienes articularán todas sus acciones hacia el sector cooperativo nacional.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA INSTITUCIONAL

La Estructura Organizativa definida por la Institución para ejecutar el Plan Operativo Anual, contempla la organización y la articulación de las diferentes áreas ejecutivas, técnicas y administrativas que en coordinación buscan alcanzar los resultados esperados.

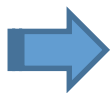
INSAFOCOOP dispone de un aparato técnico/administrativo conformado por las áreas: Área de Dirección, Área Técnica de realización del producto o servicio, Área Administrativa o apoyo.

Desarrolla sus actividades con 104 plazas por Ley de Salario, de las cuales 98 están ocupadas entre personal administrativo y operativo, el resto están congeladas por retiros voluntarios.

METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2014- MAYO 2015

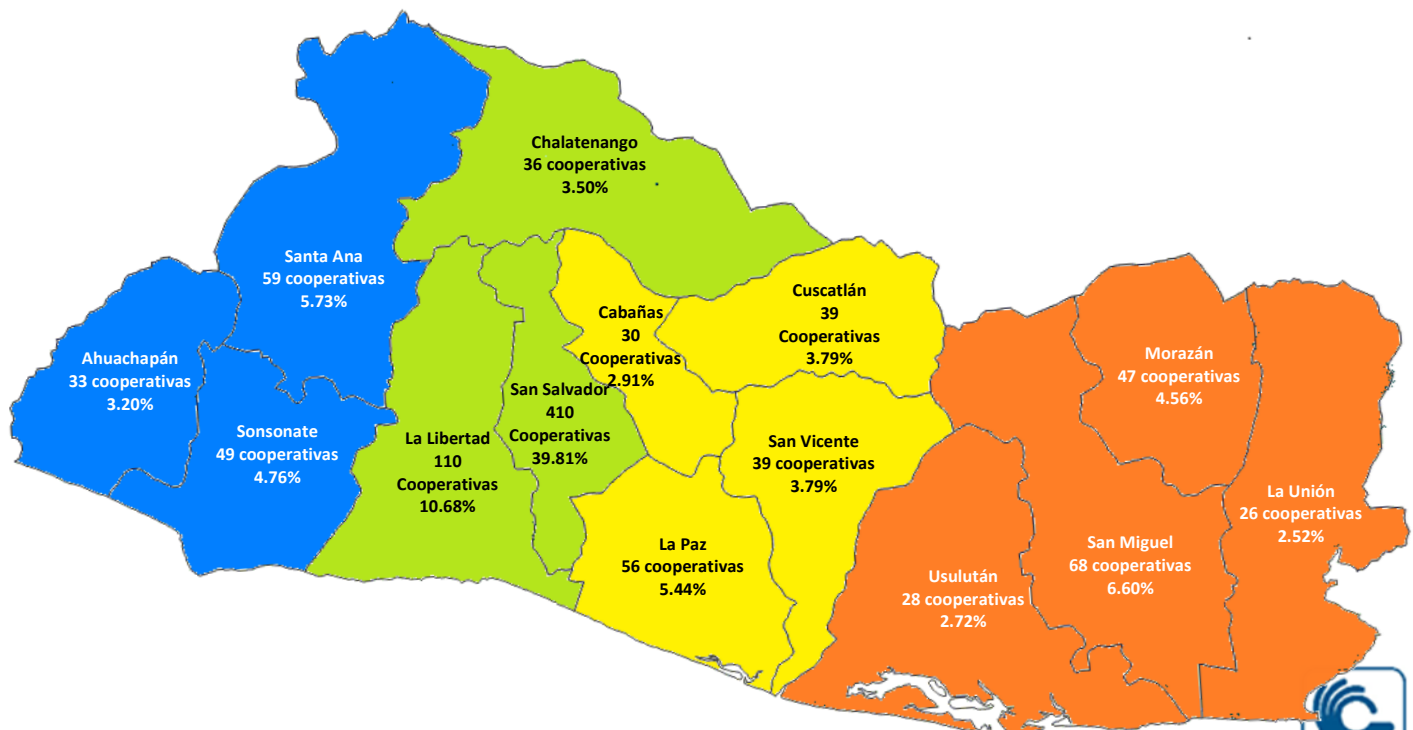
I. CRECIMIENTO SECTORIAL

Durante el período comprendido de junio 2014 a mayo 2015 se ha obtenido un incremento de 95 nuevas asociaciones cooperativas legalmente inscritas, reflejando el crecimiento sectorial obtenido de la manera siguiente:



1,030 Asociaciones Cooperativas activas, distribuidas a nivel nacional de la siguiente forma:

A. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y PORCENTUAL DE COOPERATIVAS A NIVEL NACIONAL AL 31 DE MAYO DE 2015



B. NÚMERO Y PORCENTAJE DE COOPERATIVAS DISTRIBUIDAS POR TIPO DE SERVICIOS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2014		MAYO 2015	
	Nº DE COOPERATIVAS	%	Nº DE COOPERATIVAS	%
AHORRO Y CREDITO	401	42.52%	425	41.26%
APROVISIONAMIENTO	156	16.54%	159	15.44%
TRANSPORTE	134	14.21%	134	13.01%
CONSUMO	14	1.48%	16	1.55%
PRODUCCION INDUSTRIAL	36	3.82%	42	4.08%
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	32	3.39%	36	3.50%
PRODUCCION ARTESANAL	25	2.65%	32	3.11%
PRODUCCION AGROPECUARIA	2	0.21%	2	0.19%
VIVIENDA	25	2.65%	29	2.82%
COMERCIALIZACION	90	9.54%	126	12.23%
SEGUROS	1	0.11%	1	0.10%
PROFESIONALES	17	1.80%	18	1.75%
FEDERACIONES	9	0.95%	9	0.87%
CONFEDERACIONES	1	0.11%	1	0.10%
TOTAL	943	100.00%	1,030	100.00%

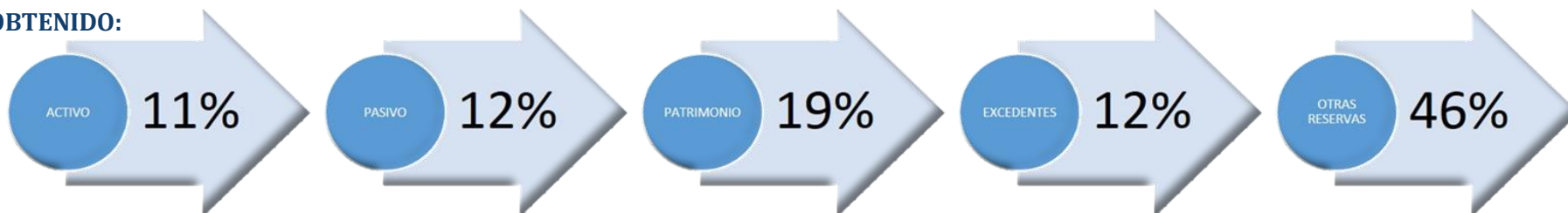
C. COMPARATIVO DE ASOCIADOS POR GÉNERO SEGÚN ZONA GEOGRÁFICA

	JUNIO 2014	%	MAYO 2015	%
HOMBRES	149,600	50.13	177,981	49.52
MUJERES	148,798	49.87	181,404	50.48
ZONA OCCIDENTAL	20,573	6.89	21,968	6.11
	24,567	8.23	25,842	7.19
ZONA CENTRAL	94,472	31.66	106,993	29.77
	82,025	27.49	93,850	26.11
ZONA PARACENTRAL	16,748	5.61	28,698	7.99
	16,800	5.63	34,081	9.48
ZONA ORIENTAL	17,807	5.97	20,322	5.65
	25,406	8.51	27,631	7.69
TOTAL POBLACION COOPERATIVA	298,398	100.00	359,385	100.00

D. COMPARATIVO DE DATOS CONTABLES

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2014						MAYO 2015					
	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO
AHORRO Y CREDITO	\$1,077,058,215.71	\$819,881,017.94	\$208,386,460.54	\$16,807,152.39	\$31,983,584.84	1,077,058,215.71	\$1,193,969,172.26	\$912,042,958.97	\$247,361,058.54	\$18,733,643.60	\$15,831,511.15	1,193,969,172.26
APROVISIONAMIENTO	\$18,251,994.85	\$12,495,101.98	\$4,931,754.89	\$635,276.44	\$189,861.54	18,251,994.85	\$19,282,192.23	\$12,414,501.84	\$5,906,669.46	\$898,966.67	\$62,054.26	19,282,192.23
TRANSPORTE	\$17,354,062.19	\$6,857,500.58	\$7,725,019.01	\$2,033,310.98	\$738,231.62	17,354,062.19	\$17,542,359.97	\$7,148,427.67	\$8,485,851.49	\$1,656,760.17	\$251,320.64	17,542,359.97
CONSUMO	\$823,801.99	\$463,128.70	\$300,835.95	\$12,296.83	\$47,540.51	823,801.99	\$861,188.34	\$393,313.53	\$357,409.40	\$102,429.17	\$8,036.24	861,188.34
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$734,128.90	\$431,832.01	\$228,807.21	\$22,068.98	\$51,420.70	734,128.90	\$1,167,092.15	\$706,681.59	\$384,657.70	\$18,136.00	\$57,616.86	1,167,092.15
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$572,990.17	\$202,626.59	\$230,460.29	\$6,170.08	\$133,733.21	572,990.17	\$730,572.81	\$256,089.03	\$215,412.48	\$7,925.06	\$251,146.24	730,572.81
PRODUCCION ARTESANAL	\$1,023,386.81	\$181,593.30	\$820,886.48	\$14,283.58	\$6,623.45	1,023,386.81	\$1,039,131.13	\$173,291.30	\$836,002.67	\$21,040.44	\$8,796.72	1,039,131.13
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
VIVIENDA	\$2,436,910.76	\$1,437,953.34	\$997,034.61	\$1,645.87	\$276.94	2,436,910.76	\$2,972,726.27	\$1,565,234.64	\$1,405,452.31	\$2,039.32	\$0.00	2,972,726.27
COMERCIALIZACION	\$3,970,985.93	\$1,508,185.57	\$2,159,492.70	\$214,469.96	\$88,837.70	3,970,985.93	\$5,254,238.61	\$1,921,751.34	\$2,924,184.75	\$213,094.98	\$195,207.54	5,254,238.61
SEGUROS	\$8,586,691.75	\$3,837,095.34	\$2,964,240.31	\$433,372.60	\$1,351,983.50	8,586,691.75	\$10,707,220.28	\$5,025,698.37	\$3,439,350.41	\$597,517.95	\$1,644,653.55	10,707,220.28
PROFESIONALES	\$268,969.21	\$155,293.25	\$100,304.14	\$12,917.76	\$454.06	268,969.21	\$274,945.21	\$155,293.25	\$106,280.14	\$12,917.76	\$454.06	274,945.21
FEDERACIONES	\$62,702,689.93	\$54,578,924.36	\$4,925,441.01	\$718,191.27	\$2,480,133.29	62,702,689.93	\$76,429,955.61	\$67,209,087.73	\$6,330,545.12	\$1,127,101.86	\$1,763,220.90	76,429,955.61
CONFEDERACIONES	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71
TOTAL	\$1,194,163,659.91	\$902,042,042.06	\$234,093,161.79	\$20,955,774.70	\$37,072,681.36	\$1,194,163,659.91	\$1,330,609,626.58	\$1,009,024,118.36	\$278,075,299.13	\$23,436,190.94	\$20,074,018.16	\$1,330,609,626.58

CRECIMIENTO OBTENIDO:



CUADRO COMPARATIVO DE MONTOS POR TIPO DE CRÉDITOS Y COOPERATIVAS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2014				MAYO 2015			
	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA
AHORRO Y CREDITO	\$547,454,343.43	\$32,055,528.83	\$74,954,001.28	\$162,019,099.68	\$677,131,849.44	\$16,097,006.04	\$48,041,120.74	\$85,011,123.28
APROVISIONAMIENTO	\$2,061,408.47	\$149,742.99	\$169,026.71	\$15,120.91	\$2,026,272.96	\$477,132.76	\$60,354.95	\$24,632.67
TRANSPORTE	\$316,816.61	\$20,604.30	\$45,963.03	\$22,678.68	\$279,547.36	\$500.00	\$0.00	\$0.00
CONSUMO	\$288,795.24	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$306,504.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$8,642.97	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00	\$8,642.97	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$4,083.11	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00	\$4,083.11	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION ARTESANAL	\$58,423.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$88,379.02	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00
VIVIENDA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$146,559.41	\$0.00	\$0.00	\$0.00
COMERCIALIZACION	\$702,149.71	\$239,994.49	\$27,830.92	\$0.00	\$635,247.47	\$115,324.20	\$228,597.74	\$0.00
SEGUROS	\$164,988.06	\$0.00	\$0.00	\$376,715.35	\$0.00	\$0.00	\$1,700,019.20	\$0.00
PROFESIONALES	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00
FEDERACIONES	\$46,299,619.22	\$50,260.28	\$282,455.60	\$0.00	\$46,158,607.71	\$49,127.22	\$107,303.84	\$0.00
CONFEDERACIONES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SUB-TOTAL	\$597,415,542.31	\$32,533,690.89	\$75,479,277.54	\$162,433,614.62	\$726,841,965.74	\$16,756,650.22	\$50,137,396.47	\$85,035,755.95
TOTALES	\$867,862,125.36				\$878,771,768.38			
TOTAL DE CREDITOS OTORGADOS	347,145				351,509			
MONTO DE CRECIMIENTO DE JUNIO 2014 A MAYO 2015 ES DE \$ 10,909,643.02 EQUIVALENTE AL 1.26 %								

5. ACTIVIDADES RELEVANTES EJECUTADAS DURANTE LA GESTIÓN

INSAFOCOOP ha realizado diferentes actividades relevantes:

✓ **JÓVENES BACHILLERES DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLAN INICIATIVAS EMPRENDEDORAS**

Se han enfocado esfuerzos a fortalecer y apoyar el fomento del cooperativismo emprendedurismo en jóvenes a través del Proyecto “Seamos Productivos” coordinado con el MINED y la Organización de Estados Iberoamericanos y La Unión Europea. En el período se constituyeron 11 nuevas asociaciones cooperativas, con la participación de 178 bachilleres; 105 son hombres y 73 mujeres, quienes han orientado sus empresas a la Producción Industrial; Producción Agroindustrial; Producción Artesanal Comercialización; Aprovisionamiento y Servicios Profesionales. Estas cooperativas están generando empleo y autoempleo en los municipios de San Ignacio, Apastepeque; San Martín; San Francisco Gotera; Ilobasco; San Rafael Cedros; San Luis Talpa, Santa Ana.

La Unión Europea hizo entrega de capital semilla (equipo tecnológico) para desarrollar las actividades emprendedoras. Al INSAFOCOOP le corresponde en este proyecto, ser el facilitador de la organización de cooperativas, obteniendo al final del año de escolar, la constitución de las cooperativas quienes recibieron el capital semilla por un monto total de US \$72,000.00.

✓ **ASOCIACION COOPERATIVA BIOLAC de R.L. FAVORECIDA CON PLANTA PAUSTERIZADORA DE LECHE FLUIDA**

Impulsando la autonomía económica de las salvadoreñas, en el mes de septiembre/14, el Señor Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén, inauguró la planta pasteurizadora de la Asociación Cooperativa de Comercialización, Producción Agroindustrial y Aprovisionamiento de Productos Lácteos de Ganaderos del Bajo Lempa, de Responsabilidad Limitada. BIOLAC, de R.L., la cual está integrada en su mayoría por mujeres de la zona.

Con el apoyo del Gobierno de China Taiwán, recibieron la maquinaria necesaria para elaborar productos lácteos de primera calidad y convertirse en proveedoras del vaso de leche para los centros escolares del país.

✓ **ASOCIACIONES COOPERATIVAS GANADORAS DE CONCURSOS DE FONDOS NO REEMBOLSABLES - FONDEPRO.**

En el Programa de Transformación Productiva en el marco de las estrategias interinstitucionales el Ministerio de Economía en el segundo semestre del año 2014, realizó convocatoria a pequeños productores y cooperativas a participar en concursos de proyectos de fondos no reembolsables, presentando proyectos innovadores en las zonas paracentral y occidental de nuestro país; el INSAFOCOOP invitó a sus cooperativas a participar en el concurso presentando sus proyectos, resultando ganadoras diez cooperativas en total. Las cooperativas han presentado la contrapartida necesaria para viabilizar el proyecto.

Se favorecieron diez Asociaciones Cooperativas, el promedio total de los fondos entregados a cada cooperativa es de US\$50,000.00, es decir esta iniciativa cuenta con un monto de US\$320,000.00 para el desarrollo y diversificación de sus productos, fondos destinados a fortalecer las capacidades locales y de producción. Para el presente año, se tiene previsto continuar con esta iniciativa, privilegiando a las cooperativas.

✓ **ENTREGA DE ACUERDOS DE BENEFICIO DE EXENCIÓN DE IMPUESTO FISCALES Y MUNICIPALES A ASOCIACIONES COOPERATIVAS**

Durante la gestión junio 2014 – mayo 2015 se incrementó el número de asociaciones cooperativas beneficiadas con exención de impuesto fiscales y municipales, como muestra que el Gobierno actual ratifica este beneficio que por Ley son acreedoras las asociaciones cooperativas, según el Art. 72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas. Durante la gestión fueron 26 asociaciones cooperativas legalmente inscritas las beneficiadas.

Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACION COOPERATIVA
698	ACOTER, de R.L.	786	ACOACEP, de R.L.	1521	COACNA, de R.L.	712	CO-AEAS, de R.L.
696	ACOMAM, de R.L.	936	ADESIMZA, de R.L.	1523	ACOMUDT, de R.L.	61	ARMENIENSES, de R.L.
708	ACCUS, de R.L.	937	COPAEDO, de R.L.	1527	ACODETTS, de R.L.	62	ACONTAXIS, de R.L.
750	ACOTA, de R.L.	1021	ACOPERCI de R.L.	1528	ACUEES, de R.L.	318	ACOATAMA, de R.L.
710	ACACREALI, de R.L.	1022	ACACTC, de R.L.	1557	ACOARMI, de R.L.	319	FUENTE DE VIDA, de R.L.
709	EL TUNAL, de R.L.	713	ACOETSA, de R.L.	1608	ACACTRAMU, de R.L.		
697	ACODJAR, de R.L.	1561	ACOVICON, de R.L.	1559	ACOASMI, de R.L.		

✓ FIDEICOMISO DE APOYO A COOPERATIVAS Y PRODUCTORES COOPERATIVISTAS

El Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño (FIDECOSAL) nace con el propósito de ayudar a las familias de miembros de asociaciones cooperativas establecidas en El Salvador y es a través de recursos crediticios para las cooperativas de producción que busca convertir en agentes productivos y de apoyo a la producción. Por tanto el Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño, FIDECOSAL en el año 2010, contaba con un patrimonio total de US\$ 3, 051,632.86, a Mayo de 2015 asciende a US\$ 3, 339,730.98 dólares, otorgando créditos a cooperativas de producción y/o asociados que tengan una actividad productiva hasta por un monto de US\$25,000.00/100 dólares, con una tasa de interés del 10% y un plazo de hasta 6 años.

El Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño (FIDECOSAL) cerró el año 2014 otorgando a 4 cooperativas intermediarias financieras (IFIS) 4 desembolsos para otorgamientos de créditos de producción por un total de US\$1.000.000.00 dólares, dato que se detalla según cuadro anexo, con esto se favorecieron con nuevos créditos de producción a más de 335 asociados cooperativistas que solicitaron créditos y entregados por las instituciones intermediarias en sus oficinas de las zonas central, occidental y paracentral del país; los desembolsos otorgados a las cooperativas intermediarias para créditos de producción, desde el año dos mil doce a mayo del dos mil quince suman un total de US\$2,000.000.00 dólares.

Por otra parte, el Consejo de Administración elaboró y aprobó una guía técnica que contiene un Plan Integral de Capacitaciones para dar asistencia técnica y capacitaciones a los usuarios que reciben créditos para producción, otorgados con fondos del FIDECOSAL, con esto se está logrando otorgar créditos productivos al mismo tiempo que se les da el seguimiento y la capacitación necesaria para que hagan el mejor uso de estos recursos. En ese sentido, se crearán talleres de capacitaciones para las áreas de administración, contabilidad, producción, venta y comercialización de los productos que cada usuario de estos créditos están produciendo. Para el siguiente período el Consejo de Administración se plantea como meta, seguir apoyando el sector cooperativo del país a través de más créditos.

**DETALLE DE COOPERATIVAS INTERMEDIARIAS AUTORIZADAS CON LOS FONDOS DEL FIDECOSAL
 AÑO 2014.**

COOPERATIVAS INTERMEDIARIAS (IFI)	MONTO OTORGADO
ASOCIACIÓN COOPETATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE PRODUCTORES DE CUSCATLÁN Y CABAÑAS, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (ACAPRODUSCA DE R.L.)	\$200,000.00
ASOCIACIÓN COOPETATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO APROVISIONAMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LOS LISIADOS DE GUERRA COMPAÑERO DIMAS RODRÍGUEZ, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (Cro. DIMAS RODRIGUEZ DE R.L.)	\$200,000.00
ASOCIACIÓN COOPETATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO LA FUENTE, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (ACAF DE R.L.)	\$200,000.00
ASOCIACIÓN COOPETATIVA DE AHORRO, CRÉDITO SIHUATEGUACAN, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (SIHUACOOOP DE R.L.)	\$400,000.00
TOTAL COLOCADO EN IFIS	\$1,000,000.00

✓ **LEGADOS INSTITUCIONALES DE LA GESTION**

Las diferentes unidades orgánicas de la institución elaboraron documentos de trabajo relacionados a sus áreas, constituyendo nuevos instrumentos de trabajo que sirven como herramientas de apoyo que conllevan a la efectividad y eficiencia en los servicios que se brindan a la población cooperativa.

✓ POLITICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO.
✓ CODIGO DE ÉTICA,
✓ PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO
✓ NORMATIVA INTERNA DEL GASTO
✓ ACTUALIZACIÓN DE ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL
✓ ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PUESTOS

6. PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD

Para alcanzar las metas reflejadas en este informe, ha sido necesaria la participación institucional en diferentes programas que han permitido tener representatividad del sector cooperativo dentro de los programas de apoyo, impulsados por el Gobierno Central

	NOMBRE DE LOS PROGRAMAS	OBJETIVO	INICIATIVA REALIZADAS
1	“Seamos Productivos”, formación en cultura de asociatividad cooperativa para educación media técnica.	Capacitar y formar a estudiantes egresados de los Institutos Técnicos y de los mega tecnológicos a nivel nacional en asociatividad cooperativa-Emprendedurismo, con el propósito de insertarlos al desarrollo productivo.	<p>En coordinación con el Ministerio de Educación y la Organización de Estados Iberoamericanos, en seguimiento a este programa, durante el período se constituyeron 10 nuevas asociaciones cooperativas, con la participación de 178 bachilleres de los cuales 105 son hombres y 73 mujeres, quienes han orientado sus empresas a la Producción Industrial; Producción Agroindustrial; Producción Artesanal Comercialización; Aprovisionamiento y Servicios Profesionales. Estas cooperativas están generando empleo y autoempleo en los municipios de San Ignacio, Apastepeque; San Martín; San Francisco Gotera; Ilobasco; San Rafael Cedros; San Luis Talpa, Santa Ana.</p> <p>La Unión Europea hizo entrega de capital semilla (equipo tecnológico) para desarrollar las actividades emprendedoras. Al INSAFOCOOP le corresponde en este proyecto, ser el facilitador de la organización de cooperativas, obteniendo al final del año de escolar, la constitución de las cooperativas quienes recibieron el capital semilla por un monto total de US \$72,000.00.</p>
2	Gabinetes de Gestión Departamental	Acercar y brindar servicio a la ciudadanía en el territorio, con el propósito de llevar beneficios a través de las Instituciones del Estado y las Municipalidades	<p>En seguimiento a este proyecto durante la gestión se constituyó una asociación cooperativa con 15 personas provenientes del municipio de Tamanique, Departamento de La Libertad. Esta Asociación Cooperativa se encuentra legalmente Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas.</p> <p>Dado el esfuerzo conjunto y la viabilidad del proyecto, esta cooperativa participó en el Concurso de fondos no reembolsables impulsados por el Ministerio de Economía (MINEC). Convirtieron en ganadores de Treinta mil 00/100 dólares (\$30,000.00). La Constitución de ésta se llevó a cabo el 12 de agosto de 2014; iniciándose con 5 hombres y 10 mujeres.</p>

	NOMBRE DE LOS PROGRAMAS	OBJETIVO	INICIATIVA REALIZADAS
3	Reinserción Laboral en Fase de Confianza, semi-libertad y ex internos.	Apoyar a los internos en fase de confianza a la reinserción laboral, a través de la creación de cooperativas para generar empleo y autoempleo, generando sus propios ingresos mediante la creación de sus propios centros de trabajo.	Se legalizaron cuatro asociaciones cooperativas en los diferentes centros penales a nivel nacional.
4	Programa Presidencial Gobernando con la Gente y Festivales para el Buen Vivir	Crear espacios de dialogo, convivencia familiar y participación ciudadana, en el que los habitantes también tienen la oportunidad de exponer sus necesidades, para buscarles solución a través de las distintas carteras del Estado.	INSAFOCOOP, a través de su equipo de trabajo se ha unido a éstos festivales, habiendo participado a la fecha en todos, espacios en los que se ha brindado oportunidad a cooperativas de dar a conocer sus productos y servicios a la población. En estos programas participa el Titular de la Institución, atendiendo audiencias a los/las asociados de las cooperativas asistente. Hemos tenido participación en todos los programas realizados en San Salvador, San Jacinto, Apopa, Ciudad Delgado, Ilopango, Panchimalco, Santa Tecla, Cuscatancingo, Quezaltepeque, Nejapa, San Marcos, Suchitoto, la población que asiste encuentra productos alimenticios a buen precio, también el FOSALUD facilita consultas médicas y entrega medicina.
5	COMISIÓN PRESIDENCIAL PARA ASUNTOS AGROPECUARIOS	Impulsar el desarrollo económico del país, estimular la producción agropecuaria y el mercado interno, mediante la reactivación productiva del sector cooperativo a través de la creación de fuentes de trabajo formal y permanente, que permitan la sustitución de importaciones que conlleve a la soberanía alimentaria del país.	Como parte de la Comisión Presidencial para Asuntos Agropecuarios INSAFOCOOP en coordinación con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Banca Nacional, actualmente se encuentran trabajando y a la espera de la aprobación del “Programa de Fomento y Desarrollo Cooperativo” , por parte del Comité Presidencial, Programa que fue creado como un espacio democrático, en búsqueda de consensos en la construcción de políticas para asuntos agropecuarios.

7. SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN DURANTE LA GESTIÓN JUNIO 2014 -MAYO 2015

10,369 servicios a la población cooperativa a nivel nacional

SERVICIOS DE FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA: Consisten en brindar asesoría administrativa, legal y educativa promoviendo el desarrollo y fortalecimiento empresarial de las Asociaciones Cooperativas.					
	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
Grupos Pre cooperativos	61	15	12	30	118
Cooperativas Constituidas	46	13	10	26	95
Asistencia Técnica (Administrativa, Legal y Educativa)	1,593	528	539	246	2,906
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,700	556	561	302	3,119

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y FISCALIZACION: Verificación del cumplimiento de Normativas contables aplicables al Sector Cooperativo.					
	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales)	633	120	336	99	1,188
ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables)	493	184	199	374	1,234
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,126	304	535	457	2,422

SERVICIOS BRINDADOS POR EL DEPARTAMENTO JURIDICO: Velando por el buen funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas especialmente en lo concerniente al aspecto legal, brindándoles asesoría jurídica, especialmente la relacionada en materia cooperativa.

Asesoría legal	425
Vigilancia jurídica	822
Extensión de documentos	498
Total Servicios brindados	1,745

SERVICIOS BRINDADOS POR LA SECCION DE REGISTRO: Con el propósito de conceder personalidad jurídica mediante la inscripción en este Registro a las Asociaciones Cooperativas que cumpla con los requisitos establecidos.

Revisión de documentos	269
Extensión de documentos	2,576
Servicios de registro	142
Nuevas Cooperativas registradas	96
Total Servicios brindados	3,083

FORMACIÓN AL SECTOR COOPERATIVO

133

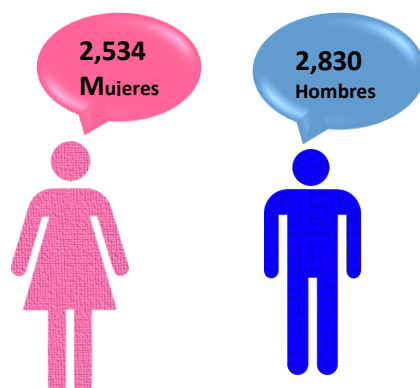
Temas

271

Capacitaciones

5,364

Participantes, (Directivos, Empleados y Asociados de las Asociaciones Cooperativas)



El Departamento Recursos Humanos ha formado a 98 empleados, a través de 34 capacitaciones con apoyos interinstitucionales, INSAFORP y becas, fortaleciendo los conocimientos para un mejor desempeño.

8. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS

Los mecanismos de participación ciudadana son una serie de herramientas establecidas, para asegurar e incentivar la democracia participativa a todos los individuos de nuestra sociedad, a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política y de esta manera asegurar su participación en la toma de decisiones y la resolución de los problemas que afectan el bien común. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente.

En concordancia con las directrices establecidas por la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, como instancia rectora y líder en esta materia y con el fin de asegurar el involucramiento de la ciudadanía así como del movimiento cooperativo, se realizaron las acciones que a continuación se detallan:

La Oficina de Información y Respuesta OIR, durante el periodo dio seguimiento a las siguientes peticiones ciudadanas:

TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS
Oficiosa	11
Publica	39
Datos Personales	1
Confidencial	3
Inexistente	1
Re direccionados	1
Desestimadas	1
Total de Solicitudes de Información recibidas	57

➤ CONSULTAS CIUDADANAS PARA LA FORMULACION PQD 2014-2019

INSAFOCOOP como integrante del gobierno central, durante el mes de octubre de 2014 realizó dos Consultas Sectoriales, las que se coordinaron con la Corporación Salvadoreña de Inversiones CORSAIN y el Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera CONSAA, con el propósito de dialogar con el sector cooperativo, productores de caña de azúcar y trabajadores de ingenios azucareros, sobre el eje en el cual como Instituciones nos encontramos inmersos a fin de obtener propuestas para la formulación del Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD). El eje consultado fue Desarrollo Económico, en la temática crecimiento y empleo. Estos espacios se realizaron:

El 21 de octubre de 2014 en el Auditorium de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Migueleña de Responsabilidad Limitada ACOMI de R.L., contándose con la participación de 12 organizaciones y 23 asistentes de los cuales 18 eran hombres y 5 mujeres.

De igual forma el 23 de octubre de 2014 en el Auditorium de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesionales en Administración de Empresas y Carreras afines de Responsabilidad Limitada COASPAE de R.L. Se contó con la participación de 31 organizaciones y 55 participantes, 39 hombres y 16 mujeres. En el desarrollo de estas actividades se demostró por parte de los participantes mucho agrado ser parte en este proceso histórico de Consulta Sectorial realizado por primera vez en nuestro país solicitando la incorporación de los aportes en el documento final del Plan Quinquenal de Desarrollo.

Estos espacios se realizaron con metodología especializada brindada por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República.

➤ **JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN DEL CONTENIDO DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014-2019**

Durante el mes de mayo de 2015, INSAFOCOOP como una iniciativa de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República y en apoyo a las iniciativas de participación ciudadana realizó dos Jornadas para la socialización de Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD) 2014-2019 con el sector cooperativo en San Salvador y San Miguel, con los que ya se había realizado las consultas durante el mes de octubre de 2014. Se contó con la participación de 221 cooperativistas; 128 hombres y 93 mujeres, Los aportes que se obtuvieron en ambas Jornadas consistió en :

- Los participantes detectaron que durante las consultas sectoriales, no se había incluido al Sector Cooperativo dentro del PQD, y en el documento final éste ya aparece con 3 acciones y líneas estratégicas, lo cual fue visto con mucha aceptación por el Sector Cooperativo , en vista que se le está dando relevancia y reconocimiento a este Sector.
- Solicitaron en ambas Jornadas, se forme en el Sector cooperativo el Consejo Consultivo Ciudadano con representatividad de los diferentes actores del cooperativismo nacional a fin de poder proponer acciones que contribuyan a alcanzar las estrategias en las cuales el sector cooperativo se encuentra inmerso dentro del PQD 2014-2019. La socialización del Plan Quinquenal ha sido parte de un proceso que apoya la cultura de participación ciudadana .

➤ **PROGRAMA PRESIDENCIAL GOBERNANDO CON LA GENTE Y FESTIVALES PARA EL BUEN VIVIR**

El Presidente de la República, Prof. Salvador Sánchez Cerén junto a su gabinete de gobierno, asisten a los Festivales del Buen Vivir, manifestando el Mandatario que estos programas son parte del esfuerzo que viene realizando su esposa Primera Dama, Margarita de Sánchez, quien ha trabajado por más de 5 años en llevar salud a las comunidades”; los festivales constituyen espacios de dialogo, convivencia familiar y participación ciudadana, en el que los habitantes también tienen la oportunidad de exponer sus necesidades, para buscarles solución a través de las distintas carteras del Estado, en estos programas resulta fácil tener una audiencia de cualquier funcionario, es obligación atender la demanda en el lugar donde se realizan estos programas.

El INSAFOCOOP, como parte del gobierno central, hasta mayo 2015 ha participado en todos los festivales, espacios en los que se le ha brindado oportunidad a cooperativas de dar a conocer sus productos y servicios a la población. Además se cuenta con la presencia del Titular de la Institución, atendiendo audiencias a los/las asociados de las cooperativas y ciudadanía en general. Los festivales se han realizado inicialmente en el área metropolitana del país en municipios como San Jacinto, Apopa, Ciudad Delgado, Ilopango, Panchimalco, Santa Tecla, Cuscatancingo, Quezaltepeque, Nejapa, San Marcos, Suchitoto, entre otros, y los últimos programas se han realizado en otros departamentos.

El Presidente Sánchez Cerén asegura que tanto el Festival para el Buen Vivir como el programa Gobernando con la Gente buscan ser iniciativas que permitan construir una sociedad en felicidad, esfuerzo por el que ha luchado siempre.

También de manera permanente se mantienen los mecanismos de participación ciudadana a través de nuestra activa participación en:

- ✓ **REDES SOCIALES:** Se cuenta con **Facebook** y **Twitter** en los que se mantiene retroalimentación constante con la población, atendiendo sus consultas y retomando sugerencias y reclamos; además de ser medios que permiten informar de primera mano a la ciudadanía sobre el quehacer institucional.

- ✓ Se cuenta con correo electrónico institucional, para atender y dar respuestas a usuarios que realizan consultas sobre servicios, actividades, entre otros

- ✓ **AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS:** La rendición de cuentas es un espacio de participación ciudadana, donde los Titulares de la Institución intercambian información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión del INSAFOCOOP.

- ✓ **ENCUESTAS EN LÍNEA:** Se realizan periódicamente pequeñas encuestas, a través del sitio web institucional, sobre temas de actualidad, servicio ó imagen institucional. Esta se creó con el objetivo de conocer la opinión de la ciudadanía sobre puntos de interés de la Institución.

- ✓ **BUZONES DE SUGERENCIAS:** Los buzones de sugerencias forman parte de las herramientas de medición de satisfacción al cliente del INSAFOCOOP, dentro del Sistema de Gestión de Calidad y en conjunto con la Oficina de Información y respuestas, buscan mecanismos hacia la mejora continua, gracias a los comentarios de los clientes o visitantes, se cuenta con un total de cuatro buzones de sugerencias, uno en cada una de nuestras oficinas regionales.

Cada tres meses se realiza el conteo de las boletas y posteriormente se emite un informe, en el que se dice los puntos positivos y los puntos negativos en la atención al cliente de nuestra Institución.

- ✓ **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Las encuestas son una herramienta para conocer la opinión y/o sugerencias de la ciudadanía, con el propósito de ayudarnos a mejorar aspectos de nuestro trabajo y brindar así un mejor servicio; además nos permite asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, de manera que los usuarios queden satisfechos con el servicio que se les brinda.

- ✓ **PBX:** INSAFOCOOP asegura la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios que se prestan; y que pueden ser atendidos de forma ágil, oportuna y adecuada.

9. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2014

PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LINEA DE TRABAJO	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION	SALDO
LINEA 01-DIRECCION Y ADMINISTRACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 350,255.00	\$ 335,137.74	\$ 15,117.26
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 301,495.00	\$ 301,342.09	\$ 152.91
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 9,236.75	\$ 9,130.67	\$ 106.08
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 50,424.25	\$ 50,416.42	\$ 7.83
	\$ 711,411.00	\$ 696,026.92	\$ 15,384.08
LINEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA			
51-REMUNERACIONES	\$ 276,963.00	\$ 264,824.23	\$ 12,138.77
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 12,140.00	\$ 12,124.69	\$ 15.31
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 448.00	\$ -	\$ 448.00
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 8,229.00	\$ 8,229.00	
	\$ 297,780.00	\$ 285,177.92	\$ 12,602.08
LINEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACION			
51-REMUNERACIONES	\$ 302,274.00	\$ 295,816.18	\$ 6,457.82
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 8,526.00	\$ 8,513.05	\$ 12.95
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 509.00	\$ 509.00	\$ -
	\$ 311,309.00	\$ 304,838.23	\$ 6,470.77
*UP 01-FORTALECIMIENTO COOPERATIVO	\$ 1320,500.00	\$ 1286,043.07	\$ 34,456.93
*UP 02-PROGRAMA TERRITORIOS DE PROGRESO	\$ 100.00	\$ -	\$ 100.00
TOTAL PRESUPUESTO INSAFOCOOP	\$ 1320,600.00	\$ 1286,043.07	\$ 34,556.93

EJECUCION 97.38 %

ECONOMIAS 2.62 %

*** UP: Unidad Presupuestaria**

INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS: Modernización de parte del equipo de computo, compra de aires acondicionados para los Departamentos de: Fomento y Asistencia Tecnica, Departamento de Planificacion y Proyectos, Asi como para la Oficina Regional de San Miguel.
 Compra de un Vehículo

Licda. Fanny Carolina Sandoval
 Contadora Institucional Interina




Licda. Gloria Elizabeth Cruz
 Jefe UFI




Marta Cecilia Murga
 Auditora Interna




CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS ENERO 2014 -DICIEMBRE 2014

BIENES Y SERVICIOS	AÑO 2014(ENE-DIC)		
	ANUAL 2014	EJECUTADO	%
LIBRE GESTION	\$ 269,684.00	\$ 269,684.00	100.00%
(+)AJUSTE EN EN PLAN DE COMPRAS (PROVENIENTE DE FONDO CIRCULANTE Y VIATICOS), PARA NUEVAS ADQUISICIONES Y GASTOS	\$ 3,139.30	\$ 3,139.30	1.17%
(+)AJUSTE EN ADQUISICION Y GASTOS FONDO DE ECONOMIAS SALARIALES ADQUISICION DE VEHICULO, EQUIPO INFORMATICO Y OTROS.	\$ 34,930.00	\$ 34,930.00	12.95%
TOTALES COMPRAS	\$ 307,753.30	\$ 307,753.30	114.12%

10. DICTÁMEN DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA SOBRE AUDITORÍA REALIZADA



CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA



REF-DA7-436-2015
24 de junio de 2015

Licenciado
FÉLIX CÁRCAMO CAMPOS
Presidente del Instituto Salvadoreño de
Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP)
Período del 1/1/14 al 28/2/15
Presente

Atentamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que, con la finalidad de cumplir lo dispuesto en el Art. 33 de la Ley de la Corte de Cuentas de la República, esta Dirección de Auditoría, ha preparado el **BORRADOR DE INFORME DE AUDITORIA DE GESTION AL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO (INSAFOCOOP), POR EL PERIODO DEL 1 DE ENERO DE 2014 AL 28 DE FEBRERO DE 2015**, por lo que remito un ejemplar conteniendo los hallazgos números 3 y 4; relacionados con el cargo que usted desempeñó, en el período auditado.

Lo anterior se notifica a usted para los efectos legales consiguientes; aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

DIOS UNION LIBERTAD




LICDA. DELMY DEL CARMEN ROMERO ARÉVALO
Directora de Auditoría Siete

DdelCRA/melias

Teléfonos PBX: (503) 2222-4522, 2222-7863, Fax: 2281-1885, Código Postal 01-107
<http://www.cortedecuentas.gob.sv>, 1ª Av. Norte y 13ª C. Pte. San Salvador, El Salvador, C.A.

*Recibido:
Mensaj
26 JUN 2015
11:45*

5.1.2 CONCLUSION

Después de haber evaluado los procesos relacionados con el área de Dirección, como son la Gestión de la Calidad y la Satisfacción del usuario cooperativista, conforme a las indicadores para dicha área, concluimos lo siguiente:

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP) realizó con eficacia los procesos de Gestión de la Calidad y la Satisfacción al Usuario Cooperativista, cumpliendo con las metas programadas en las actividades de las auditorías de calidad, seguimientos y monitoreo de las opiniones de los usuarios, alcanzando un porcentaje de ejecución del 100% para los productos meta, el cual es el porcentaje máximo establecido por el Departamento de Planificación para el cumplimiento de las metas contenidas en el Plan Anual Operativo, cumplimiento con ello, el objetivo del área que fue el asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, en la prestación de servicios, en sus diferentes áreas como son : Departamentos de Fomento y Asistencia Técnica, Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas, Vigilancia y Fiscalización y Jurídico; de manera que los usuarios queden satisfechos con el servicio que se les brinda.

Finalmente podemos decir que el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo alcanzó un buen desempeño durante el período examinado, ya que realizó con eficiencia, eficacia y economía los procesos antes mencionados.

11. DIFICULTADES ENFRENTADAS EN EL PERIODO JUNIO 2014- MAYO 2015

- Limitada asignación presupuestaria que ha restringido la contratación de nuevo recurso humano para desarrollar el trabajo de campo y administrativo, así como la adquisición de bienes y/o servicios para atender mejor a todo el sector cooperativo.
- Reducción proporcional en el personal técnico respecto al crecimiento de asociaciones cooperativas organizadas.
- Carencia de vehículos en buen estado para movilizar al personal técnico que realiza sus visitas en lugares de difícil acceso o alto riesgo.
- No contar con los recursos presupuestarios necesarios para el seguimiento a la emisión de Tarjetas de Créditos que por Ley se le ha delegado a la Institución.
- No contar con infraestructura propia en Oficinas: Central y Regionales.

12. PROYECCIONES

ALINEACION DE INSAFOCOOP AL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014-2019 Y ACCIONES A DESARROLLAR COMO LIDER - PARTICIPANTE DEL PQD

Luego de realizar un análisis al Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 –2019, se determinó que nuestra Institución se encuentra vinculada con el objetivo 1, el cual consiste en Dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país, reconociendo que es nuestro compromiso con el sector cooperativo, además de constituir cooperativas con visión empresarial que generen fuentes de empleo digno a las/los cooperativistas y ciudadanía en general.

INSAFOCOOP, continuará realizando esfuerzos en el fomento de la asociatividad y en cumplimiento a las estrategias del gobierno, fomentará a su vez la constitución de cooperativas de pequeños comerciantes productores y de servicios, de empleados que funcionen al interior de las empresas, con el propósito que los integrantes de las mismas obtengan beneficios que les mejoren su condición de vida.

De igual forma con el propósito de ser parte activa de las estrategias del gobierno, se trabaja en la transformación de las materias productivas, apoyando a pequeños productores a transformar su materia prima en un producto nuevo, es decir, dar valor agregado a esta materia prima, generada por estos productores. Reactivando el Sector Cooperativo productivo estaríamos generando nuevas fuentes de trabajo, que a su vez permitirían lograr sustituir las importaciones y favorecer la seguridad alimentaria del país.

Presentación de manera gráfica, la vinculación de INSAFOCOOP al PQD 2014-2019



- a) Mantener el Sistema de Gestión de Calidad en la “Norma ISO 9001-2015”
- b) 1,100 asociaciones cooperativas inscritas al 31 de diciembre de 2015
- c) Al menos 375,000 asociados registrados al 31 de diciembre de 2015
- d) Incrementar el número de cooperativas que se posicionen en nivel óptimo de operatividad administrativa.
- e) Permanecer incentivando a las asociaciones cooperativas a que hagan uso del beneficio establecido en el Art.72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas.
- f) INSAFOCOOP, insertado en la nueva Estrategia de Transformación Productiva
- g) Dar seguimiento a Proyectos de Modernización del INSAFOCOOP.
- h) Formar dentro del Sector cooperativo el Consejo Consultivo Ciudadano.
- i) Impulsar Alianzas Públicas Privadas para el desarrollo del Sector Cooperativo.

Atentamente,



Lic. Félix Cárcamo Campos
Presidente