

Instituto Salvadoreño de Formación Profesional  
UN CURSO DE TELEOPERADOR DE CALL CENTER: ATENCIÓN AL  
CLIENTE (INBOUND) PARA ATENCIÓN DE POBLACIÓN  
DESEMPLEADA, CURSO PILOTO MEDIANTE USO DE  
HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

**Institución:** Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

**Objeto:** UN CURSO DE TELEOPERADOR DE CALL CENTER: ATENCIÓN AL CLIENTE (INBOUND) PARA ATENCIÓN DE POBLACIÓN DESEMPLEADA, CURSO PILOTO MEDIANTE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

**Área institucional:** GERENCIA DE FORMACION INICIAL

**Código de adquisición o contratación:** ORDEN DE COMPRA No. 225/2021

**Monto:** \$1,125.00

**Nombre de la contraparte:** ASOCIACION AGAPE DE EL SALVADOR

**Características de la contraparte:** PERSONA JURIDICA

**Plazos de cumplimiento:** PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 12/4/2021 Y EL 23/4/2021

**Fecha de contrato / orden de compra:** 07/04/2021

**Forma de contratación:** LIBRE GESTION

**Código de contrato / orden de compra:** O/C 225/2021