

# **INFORME DE EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**

**Febrero 2020**

**Insa  
forp** 

# **CONTENIDO**

- 1. Actividades relevantes 2019.**
- 2. Ejecución General de INSAFORP.**
- 3. Gestión de Formación Profesional.**
- 4. Gestión Administrativas - Financiera.**
- 5. Resultados del PIIEG 2019.**
- 6. Indicadores Institucionales.**

# **1. Actividades Relevantes 2019**

**Enero 2019**

**Campaña “YO ME UNO A LA IGUALDAD DE GÉNERO”**  
*Entrega de calendarios al personal*



# Firma de Convenio Banco Cuscatlán – Insaforp



Febrero 2019

[www.yammer.com/insaforp.org.sv](http://www.yammer.com/insaforp.org.sv)

Febrero 2019



Yammer



**Lanzamiento red de comunicación institucional interna de Insaforp**

Marzo 2019

Insaforp  
me une a la  
IGUALDAD DE GÉNERO



Insaforp  
Yo me une a la  
IGUALDAD DE GÉNERO



Conmemoración del 8 de marzo,  
“Día internacional de la mujer”

Marzo 2019



Entrega de reconocimiento ASIPLASTIC 2019

**Marzo 2019**

**Readecuación de instalaciones en el CFP  
en San Bartolo para proyecto CETA**

Insaforp



Insaforp

REUNIÓN DE DIRECTORES  
DE INSTITUTOS DE FORMACIÓN  
— PROFESIONAL REDIFP —  
9 de abril de 2019

Abril 2019

Mayo 2019

Más formación,  
lleva siempre a más  
OPORTUNIDADES

Insa  
forp



**Finalización de oficinas administrativas  
de Insaforp en Santa Elena**

**Mayo 2019**



**Celebración día de la Mujer INSAFORP**

**Junio 2019**



**Entrega de becas a jóvenes para la  
Escuela Nacional de Agricultura “Roberto Quiñonez” - ENA**

WWW.CAPACITATEPARAELEMPLEO.ORG



Junio 2019

Fundación



FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*



**Firma del Convenio INSAFORP –  
Fundación Carlos Slim – Fundación Gloria Kriete**

Julio 2019



MILLENNIUM  
CHALLENGE CORPORATION



FOMILENIO II

Más inversión, menos pobreza

GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

Instalación de Consejo de Coordinación de Educación  
Técnica, Formación Profesional y el aparato productivo

**Agosto 2019**



**Visita de jóvenes de la  
Escuela Agrícola Panamericana Zamorano**

**Agosto 2019**



**Reconocimiento a Insaforp con la Palma de Oro 2019**



44ª Reunión Comisión Técnica OIT/Cinterfor  
Cumbre Internacional: Formación profesional  
para el desarrollo sostenible  
6 al 8 de agosto 2019 - Montevideo / Uruguay

Agosto 2019



**Realización de Reunión Tripartita de la REDIFP en Montevideo, Uruguay, en el marco de la 44ª Reunión Técnica de CINTERFOR**

Agosto 2019

**Firma de acuerdo de entendimiento para Convenio  
CINTERFOR- TKNIKA – INSAFORP - INTECAP**

Septiembre 2019



## ANTECEDENTES

FORMANDO II ha previsto apoyar a los Comités Sectoriales de Formación Profesional en:

- la elaboración de diagnósticos para la identificación de necesidades de formación técnica y formación profesional en el sector y mediante ellos para generar de trabajo identificados como prioritarios por los sectores;
- el desarrollo de perfiles de puestos de trabajo;
- el diseño de un modelo general de certificación por competencias y
- la preparación de los programas formativos. Este documento que se presenta adjunto a la presente Memoria generadora para el cumplimiento de la presente tarea, relativa a la elaboración del diagnóstico.

FORMANDO II ha desarrollado de un diagnóstico sobre el estado de los comités de formación profesional actual y prospectiva.

Esta información y esta memoria FORMANDO II se presentará ante los comités de formación profesional de los sectores prioritarios de formación profesional técnica y los comités de formación profesional de los sectores de formación profesional técnica.

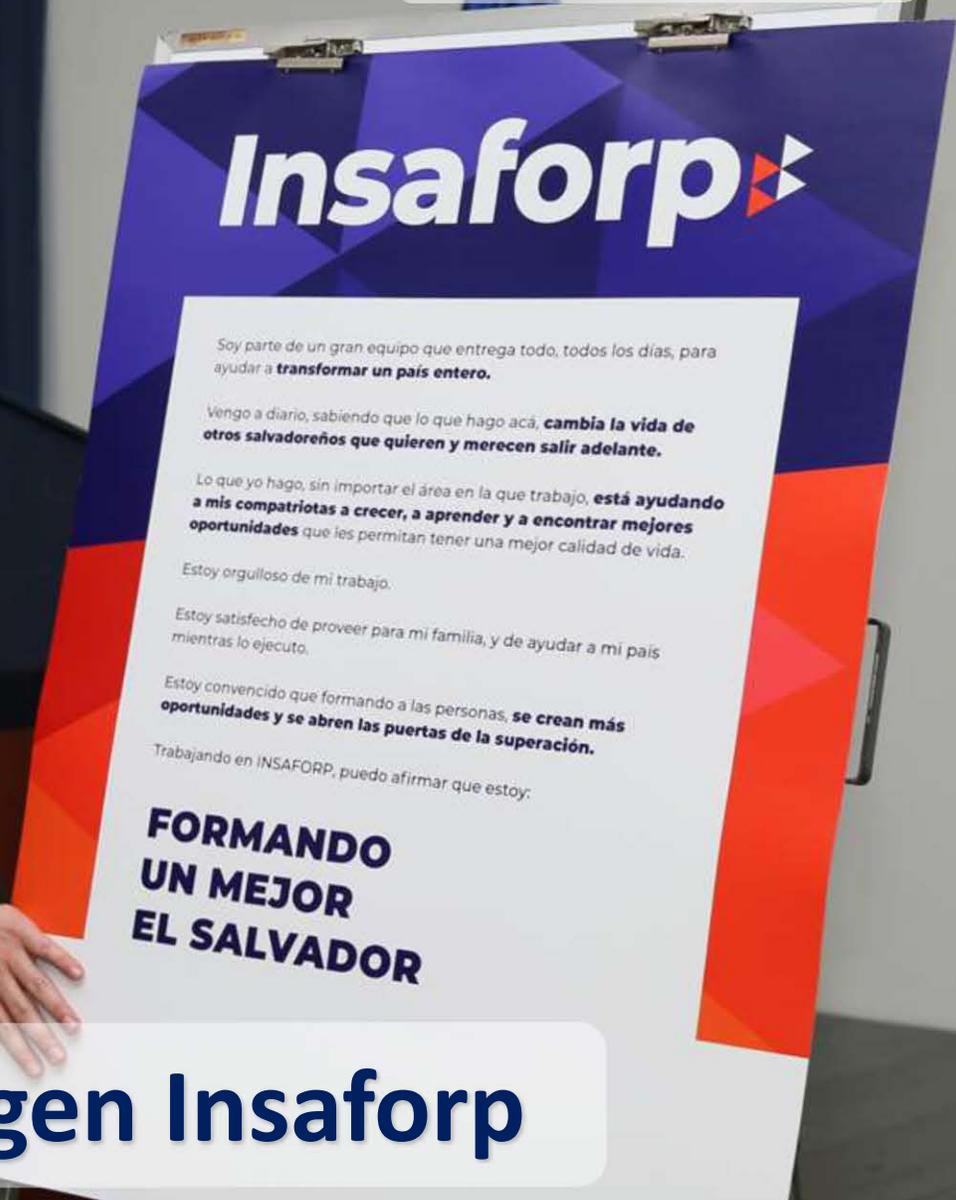
Talleres de consulta y planificación con los Comités Sectoriales

# Instalación del sistema de gestión por resultados – GPR en Insaforp



Septiembre 2019

Octubre 2019



**Insaforp**

Soy parte de un gran equipo que entrega todo, todos los días, para ayudar a **transformar un país entero.**

Vengo a diario, sabiendo que lo que hago acá, **cambia la vida de otros salvadoreños que quieren y merecen salir adelante.**

Lo que yo hago, sin importar el área en la que trabajo, **está ayudando a mis compatriotas a crecer, a aprender y a encontrar mejores oportunidades** que les permitan tener una mejor calidad de vida.

Estoy orgulloso de mi trabajo.

Estoy satisfecho de proveer para mi familia, y de ayudar a mi país mientras lo ejecuto.

Estoy convencido que formando a las personas, **se crean más oportunidades y se abren las puertas de la superación.**

Trabajando en INSAFORP, puedo afirmar que estoy:

**FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR**

Lanzamiento nueva imagen Insaforp

Octubre 2019

**Insaforp**  
FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR

Lanzamiento nueva imagen Insaforp

Octubre 2019

MILLENNIUM FOMILENIO II  
Consejo de Coordinación de Educación Técnica y Formación Profesional  
Sesión No. 1  
17 de octubre de 2019  
Articulación entre los sistemas de educación técnica, formación profesional y el aparato productivo.

Insaforp  
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

**Primera reunión Consejo de Coordinación de Educación Técnica, Formación Profesional y el aparato productivo**

# Maquinaria y equipo para el sector plástico en el CFP en San Bartolo – Proyecto Puentes para el Empleo de USAID



Noviembre 2019

**Noviembre 2019**



**VI Congreso de la Formación Profesional  
“Formando un Mejor El Salvador”**



# FORMANDO EN IGUALDAD

Noviembre 2019

Insaforp  
FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR



Commemoración del 25 de Noviembre:  
Día de la No Violencia contra la Mujer

**Diciembre 2019**



**Entrega de becas “Lic. Ricardo Montenegro”, a jóvenes de la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano**

**Diciembre 2019**

**Formación metodológica para la revisión, análisis  
y diseño curricular - SWISSCONTACT**

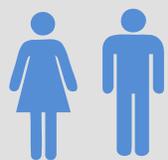


# **2. Ejecución INSAFORP 2019**

# Ejecución INSAFORP

RESULTADOS 2019

## Participaciones



348,086

Meta

345,403\*

Ejecutado

99%



**Insaforp** ▶▶  
FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR

## Inversión

\$ 39.4 Millones

Meta

37.6 Millones

Ejecutado

96%



\*Incluye participaciones en formación e-learning - Plataforma INSAFORP.

# Ejecución INSAFORP

RESULTADOS 2019

## Trabajadores de las Empresas

 **216,074**  
Participaciones

 **18.3**  
**Millones**

**Insaforp**   
FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR

**99%**

Ejecución Presupuesto

## Población Vulnerable y Jóvenes

 **129,329**  
Participaciones

**19.3**  
**Millones** 

**92%** . Ejecución Presupuesto.

# Resultados INSAFORP

COMPARATIVO  
2018 - 2019

2019

2018

Participaciones  
Meta

Participaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Participaciones  
Ejecutadas

% Variación

348,086

345,403

99

338,746

+2

Inversión  
Meta  
Millones \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Variación

39.4

37.6

95

35.5

+6

# Ejecución INSAFORP

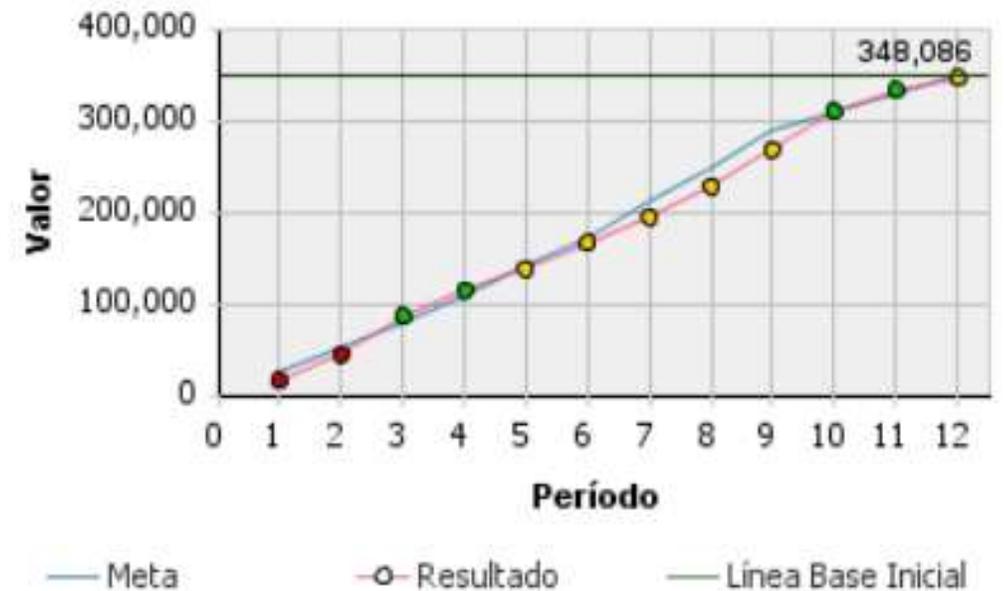
## Participaciones en 2019

Número de Participaciones Formación Profesional Insaforp



Meta: 348,085 | Valor: 345,403  
Período: Diciembre  
Gestión de Formación

Número de Participaciones Formación Profesional Insaforp



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución INSAFORP

## Participaciones en 2019

Período	Meta del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Meta Acumulada	Resultado Acumulado	Avance Acumulado	Estado
1. Enero 	26,145	16,427	62.83 %	26,145	16,427	62.83 %	
2. Febrero 	26,145	27,666	105.82 %	52,290	44,093	84.32 %	
3. Marzo 	26,146	41,383	158.28 %	78,436	85,476	108.98 %	
4. Abril 	31,023	29,230	94.22 %	109,459	114,706	104.79 %	
5. Mayo 	31,023	23,615	76.12 %	140,482	138,321	98.46 %	
6. Junio 	31,025	27,538	88.76 %	171,507	165,859	96.71 %	
7. Julio 	38,650	29,084	75.25 %	210,157	194,943	92.76 %	
8. Agosto 	38,650	31,830	82.35 %	248,807	226,773	91.14 %	
9. Septiembre 	38,650	40,186	103.97 %	287,457	266,959	92.87 %	
10. Octubre 	20,209	42,900	212.28 %	307,666	309,859	100.71 %	
11. Noviembre 	20,210	22,225	109.97 %	327,876	332,084	101.28 %	
12. Diciembre 	20,209	13,319	65.91 %	348,085	345,403	99.23 %	

# Cobertura de Formación Profesional

RESULTADOS OBTENIDOS 2019

**\$37.6**  
Millones

**345,403**  
Participaciones

**4,969**  
Empresas  
atendidas

**14**  
Departamentos

**246**  
Municipios

**56**  
CFP  
reconocidos

# **3. Gestión de Formación Profesional**

# **Gerencia de Formación Continua**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Atención a 4,994 empresas**
- **Cobertura en 223 municipios**
- **\$3,344,086 invertidos en competencias blandas**
- **9 Sectores productivos atendidos**

# Ejecución Formación Continua

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Participaciones  
Meta

Participaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Participaciones  
Ejecutadas

% Variación

212,000

214,748

101

198,372

+8.3

Inversión  
Meta  
Millones \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Variación

18.4

18.3

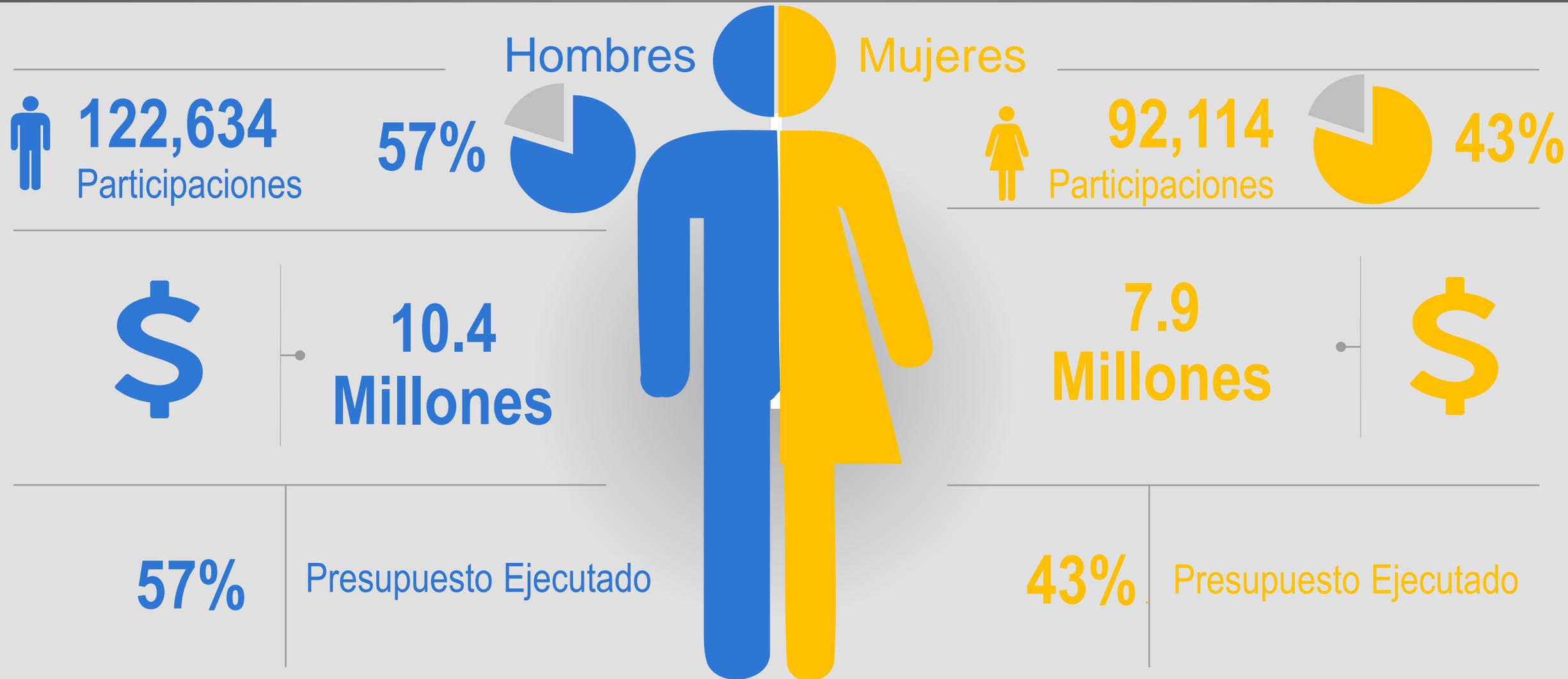
99

17.3

+5.8

# Gerencia de Formación Continua

RESULTADOS 2019



# Áreas, Cursos y Temas con mayor demanda

## GERENCIA DE FORMACIÓN CONTINUA

### Principales Áreas

- Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- Inglés.
- Ofimática
- Trabajo en Equipo
- Administración de procesos
- Ventas.
- Servicio al cliente
- Liderazgo
- Manejo de conflictos

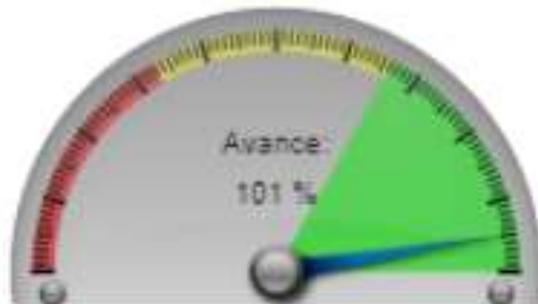
- Big Data
- Metodología ágiles.
- Ciberseguridad
- Desing Thinking

### Temas innovadores

# Ejecución 2019

## Gerencia de Formación Continua

Número total de participaciones de FC

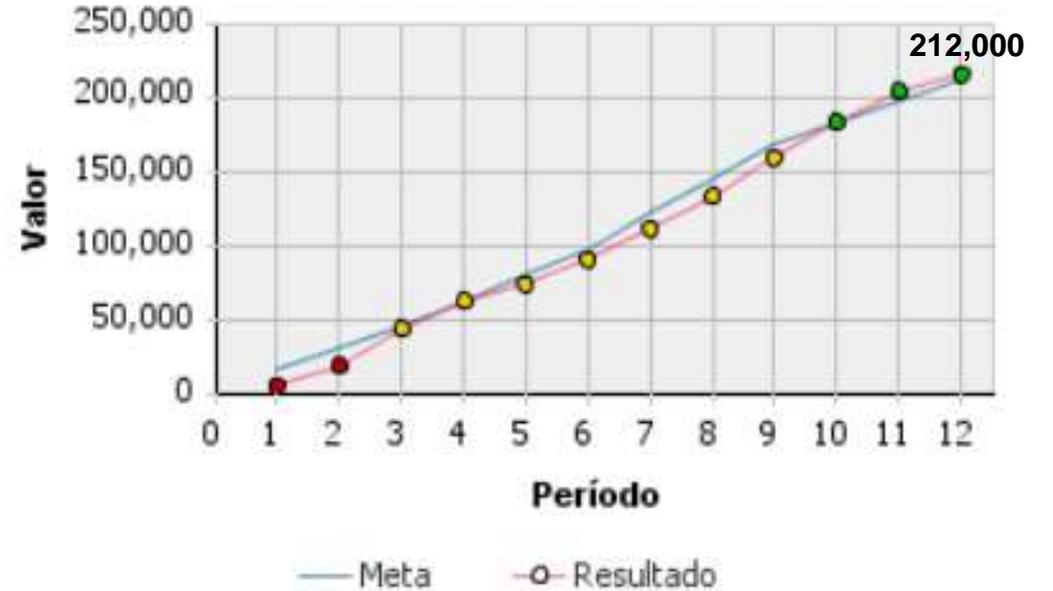


Meta: 212,000 | Valor: 214,748

Período: Diciembre

Gerencia de Formación Continua

Número total de participaciones de FC



# Seguimiento a recomendaciones de informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad responsable
1	Deficiencias determinadas en la provisión del año 2016	<p>En fecha 19 de Diciembre del 2017, se recibió en la UACI correo de la Gerencia Financiera, en el cual establecía el procedimiento para tratar las Provisiones No Documentadas y el Plan de Solución a la Provisión de ese año y subsiguientes, dándosele cumplimiento a dicho procedimiento preparando informes que fueron avalados por las Gerencias Ejecutoras, verificando éstas que solamente se provisionara lo efectivamente ejecutado y con la UFI que cuadraran los saldos informados. Anexo documentación recibida.</p> <p>A partir de esa fecha, las Unidades Solicitantes remiten a la UACI, los valores a comprometer o descomprometer por medio de Memorando, y ese mismo día son remitidos a la Gerencia Financiera, para que ellos realicen el compromiso o descompromiso correspondiente.</p> <p>Dicho Plan se ha seguido en los años posteriores por parte de la UACI.</p>	95%	En proceso	UACI - UFI - Gerencias Operativas

# **Gerencia de Formación Inicial**

**Insa  
forp** ▶

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- Cobertura en 132 municipios en el marco Proyectos Especiales para atención de solicitudes de capacitación de Adescos, Fundaciones, Iglesias, Parroquias, Ong's, Municipalidades.
- Incorporación de temas en la oferta formativa relacionados a la industria 4.0 tales como Desarrollo de Video Juegos en formatos 2D y 3D, Administración de redes sociales, Producción de videos, Programación Front End.
- Atención en programa Talento Cuscatlán, para jóvenes en su primer empleo y su posterior vinculación al sector.
- Articulación lograda entre diferentes programas: Cruz Roja Salvadoreña-Proyecto Ágora El Salvador y Iglesia Adventista.
- Formación en Habilidades para la Vida en programas integrales de formación técnica para Migrantes Retornados, Jóvenes de Fundación Cessa, Banco Cuscatlán

# Ejecución Formación Inicial

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Participaciones  
Meta

Participaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Participaciones  
Ejecutadas

% Variación

124,300

123,360

99

129,626

-5

Inversión  
Meta  
Millones \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Variación

17.4

17.0

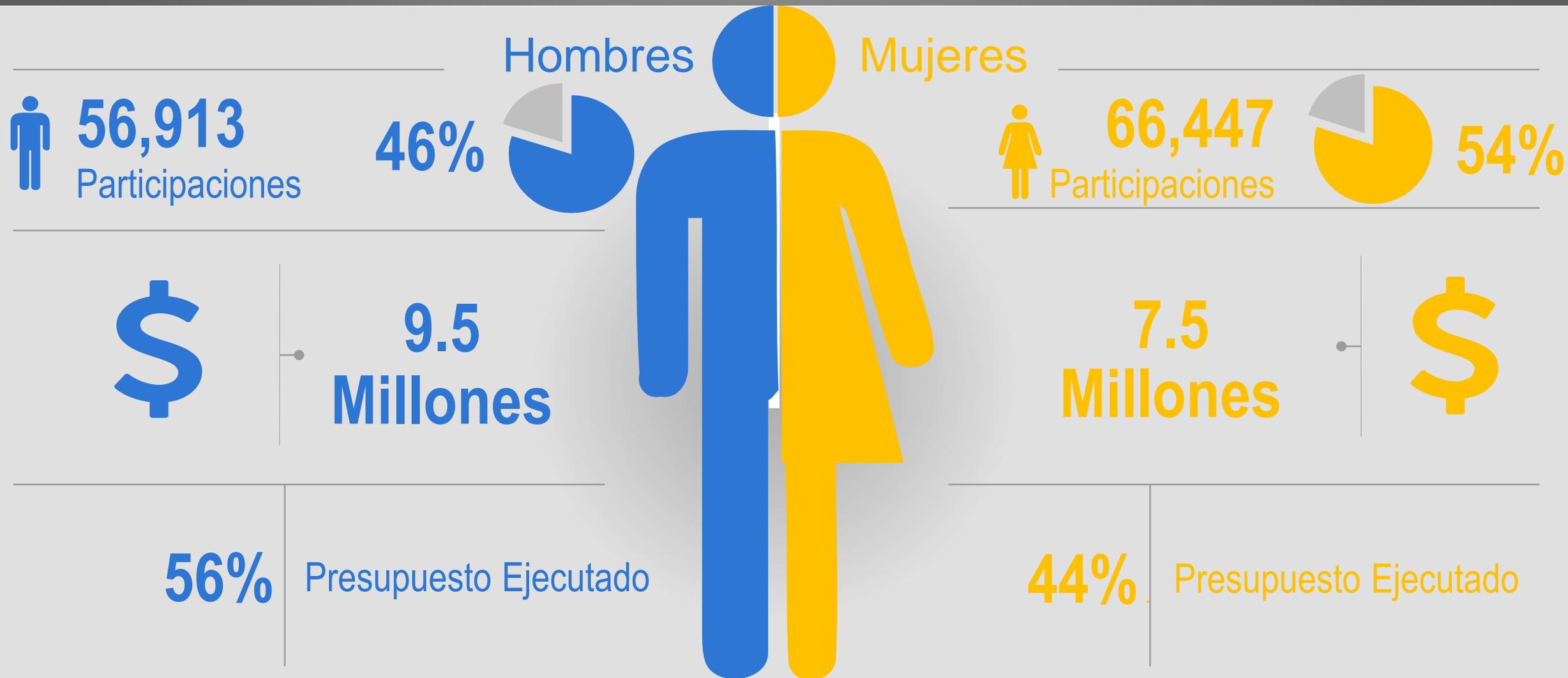
98

17.1

-0.6

# Gerencia de Formación Inicial

RESULTADOS 2019



# Áreas, Cursos y Temas con mayor Demanda

## GERENCIA DE FORMACIÓN INICIAL

**Hábil  
Técnico  
Permanente**

- **Servicios de Belleza**
- **Servicios de alimentos**
- **Ofimática**
- **Electricidad y Electrónica**
- **Diseño y Desarrollo Web**
- **Fabricación y confección de productos de tela, cuero y piel**
- **Mecánica Automotriz**
- **Elaboración de artesanías**
- **Servicios de bebida y mesa**

- **Inglés**
- **Ofimática**
- **Marketing**

**Cursos  
Online**

# Ejecución 2019

## Gerencia de Formación Inicial

Número total de participaciones de FI

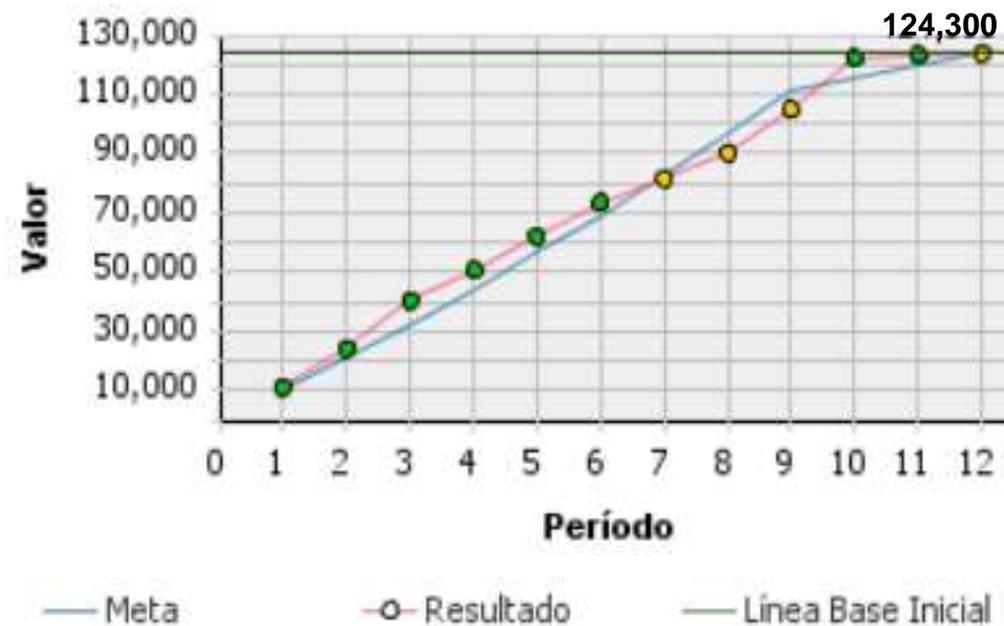
Número total de participaciones de FI



Meta: 124,300 | Valor: 123,360

Período: Diciembre

Gerencia de Formación Inicial



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

## Seguimiento a recomendaciones de informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad responsable
1	Deficiencias determinadas en la provisión del año 2016	<p>En fecha 19 de Diciembre del 2017, se recibió en la UACI correo de la Gerencia Financiera, en el cual establecía el procedimiento para tratar las Provisiones No Documentadas y el Plan de Solución a la Provisión de ese año y subsiguientes, dándosele cumplimiento a dicho procedimiento preparando informes que fueron avalados por las Gerencias Ejecutoras, verificando éstas que solamente se provisionara lo efectivamente ejecutado y con la UFI que cuadraran los saldos informados. Anexo documentación recibida.</p> <p>A partir de esa fecha, las Unidades Solicitantes remiten a la UACI, los valores a comprometer o descomprometer por medio de Memorando, y ese mismo día son remitidos a la Gerencia Financiera, para que ellos realicen el compromiso o descompromiso correspondiente.</p> <p>Dicho Plan se ha seguido en los años posteriores por parte de la UACI.</p>	95%	En proceso	UACI - UFI - Gerencias Operativas

**Centro de  
Formación Profesional  
en San Bartolo**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Adecuación de 4 talleres para los laboratorio de Autotrónica.**
- **Fusión de carreras Empresa Centro para el sector del plástico:**
  - *Técnico en aseguramiento de la calidad para la producción de productos plásticos rígidos.*
  - *Técnico en aseguramiento de la calidad para la producción de empaques flexibles.*
- **Nuevas carreras Empresa Centro para el sector del plástico:**
  - *Operador Técnico de Maquina de Moldeo por Inyección y Moldeo por Soplado.*
  - *Operador Técnico de Maquina de Extrucción de película: y Corte y sello*
- **Adquisición de los equipos informáticos para la Actualización del CETI.**
- **Se estandarizaron los proceso de certificación del proyecto Swisscontact-Insaforp.**

# Ejecución CFP San Bartolo

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Participaciones  
Meta

Participaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Participaciones  
Ejecutadas

% Variación

11,785

7,295

62

10,120

-27.9

Inversión  
Meta  
Millones \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Millones \$USD

% Variación

3.7

2.4

65

1.1

+200

# Centro de Formación Profesional INSAFORP

RESULTADOS 2019

 **5,969**  
Ejecución

## Formación Inicial

 **2,322** Miles  
Ejecución

1. Cursos técnicos de habilitación por demanda  
**3,783**  
Participaciones **484.5** Miles
2. Cursos técnicos de habilitación permanentes  
**1,831**  
Participaciones **175.7** Miles
3. Carreras de Empresa Centro para la industria del plástico  
**277**  
Participaciones **1,652** Miles
4. Módulos de soldaduras TIG y MIG/MAG  
**78**  
Participaciones **9.7** Miles

 **1,326**  
Ejecución

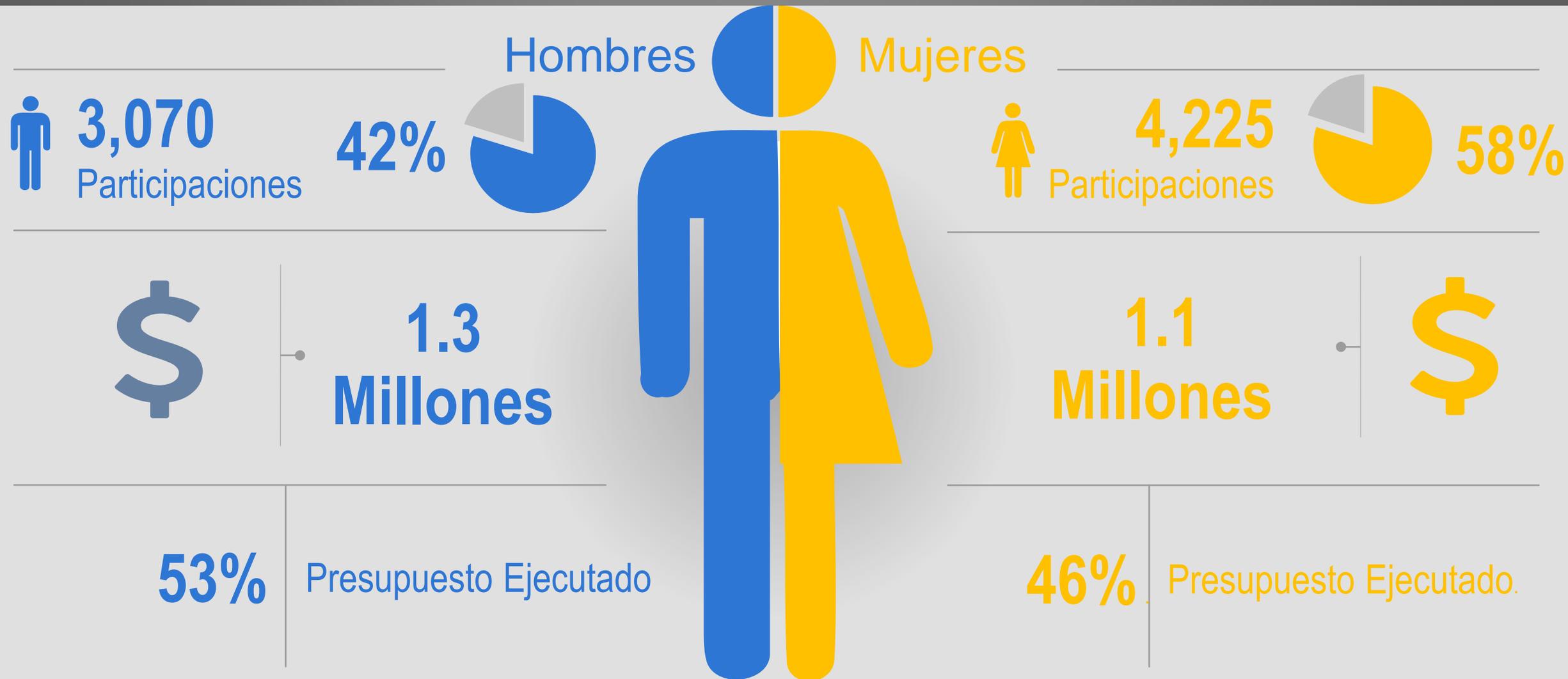
## Formación Continua

 **41.3** Miles  
Ejecución

1. Complementación técnica a trabajadores de empresas Metal Mecánica  
**51**  
Participaciones **8.2** Miles
2. Cursos técnicos de Ofimática y Software aplicado Centro TIC  
**1,275**  
Participaciones **33.1** Miles

# Centro de Formación Profesional del INSAFORP

RESULTADOS 2019



# Áreas, Cursos y Temas con mayor demanda

GERENCIA CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN SAN BARTOLO

Centros de formación	Instructores	Participantes	Capacitados
7	28	7,295	3,442

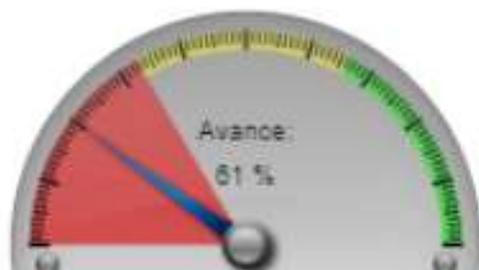
	Nombre	%
Categorías mas demandadas	Gastronomía	32
	Informática y electrónica	30
	Estética y Belleza	20
	Otros	18
		<b>100</b>

# Ejecución 2019 CFP en San Bartolo

Número total de participaciones de los cursos desarrollados en el CFP SB

Número total de participaciones de los cursos desarrollados en el CFP SB

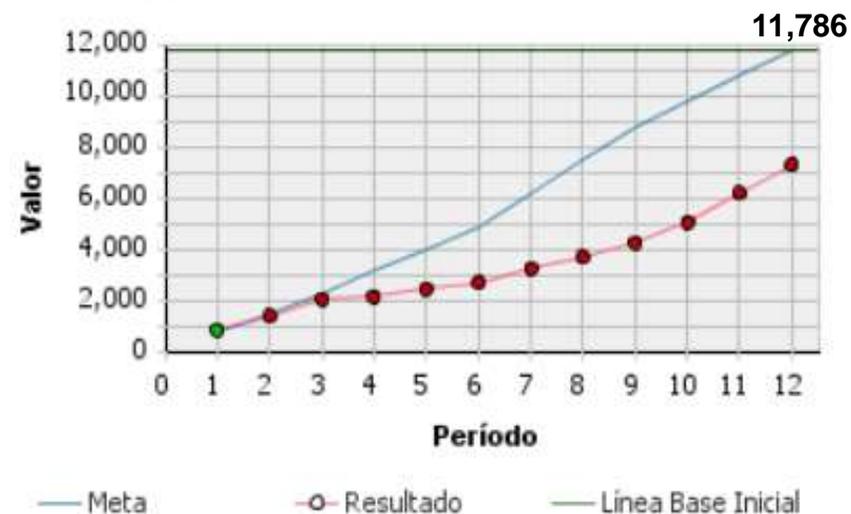
**Insa  
forp**  
FORMANDO  
UN MEJOR  
EL SALVADOR



Meta: 11,785 | Valor: 7,295

Período: Diciembre

Centro de Formación Profesional San Bartolo



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

## Seguimiento a recomendaciones de informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad responsable
1	Deficiencias determinadas en la provisión del año 2016	<p>En fecha 19 de Diciembre del 2017, se recibió en la UACI correo de la Gerencia Financiera, en el cual establecía el procedimiento para tratar las Provisiones No Documentadas y el Plan de Solución a la Provisión de ese año y subsiguientes, dándosele cumplimiento a dicho procedimiento preparando informes que fueron avalados por las Gerencias Ejecutoras, verificando éstas que solamente se provisionara lo efectivamente ejecutado y con la UFI que cuadraran los saldos informados. Anexo documentación recibida.</p> <p>A partir de esa fecha, las Unidades Solicitantes remiten a la UACI, los valores a comprometer o descomprometer por medio de Memorando, y ese mismo día son remitidos a la Gerencia Financiera, para que ellos realicen el compromiso o descompromiso correspondiente.</p> <p>Dicho Plan se ha seguido en los años posteriores por parte de la UACI.</p>	95%	En proceso	UACI - UFI - Gerencias Operativas

# **Unidad de Formación a Distancia**

**Insa  
forp** ▶

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Firma del convenio en conjunto con la Fundación Carlos Slim y Fundación Gloria Kriete**
- **Satisfacer en un 80% la demanda de los trabajadores y empresas, basados en los estudios de seguimiento realizados por la GIEFP**
- **Incrementar en un 300% las participaciones online**
- **Formación de Instructores y Facilitadores a través de la plataforma del Insaforp**
- **Mayor divulgación de la oferta formativa de formación profesional en modalidad online.**

# Ejecución Formación a Distancia

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Participaciones  
Meta

Participaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Participaciones  
Ejecutadas

% Variación

10,500

12,119

115

8,495

+42

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

1,114.7

920.1

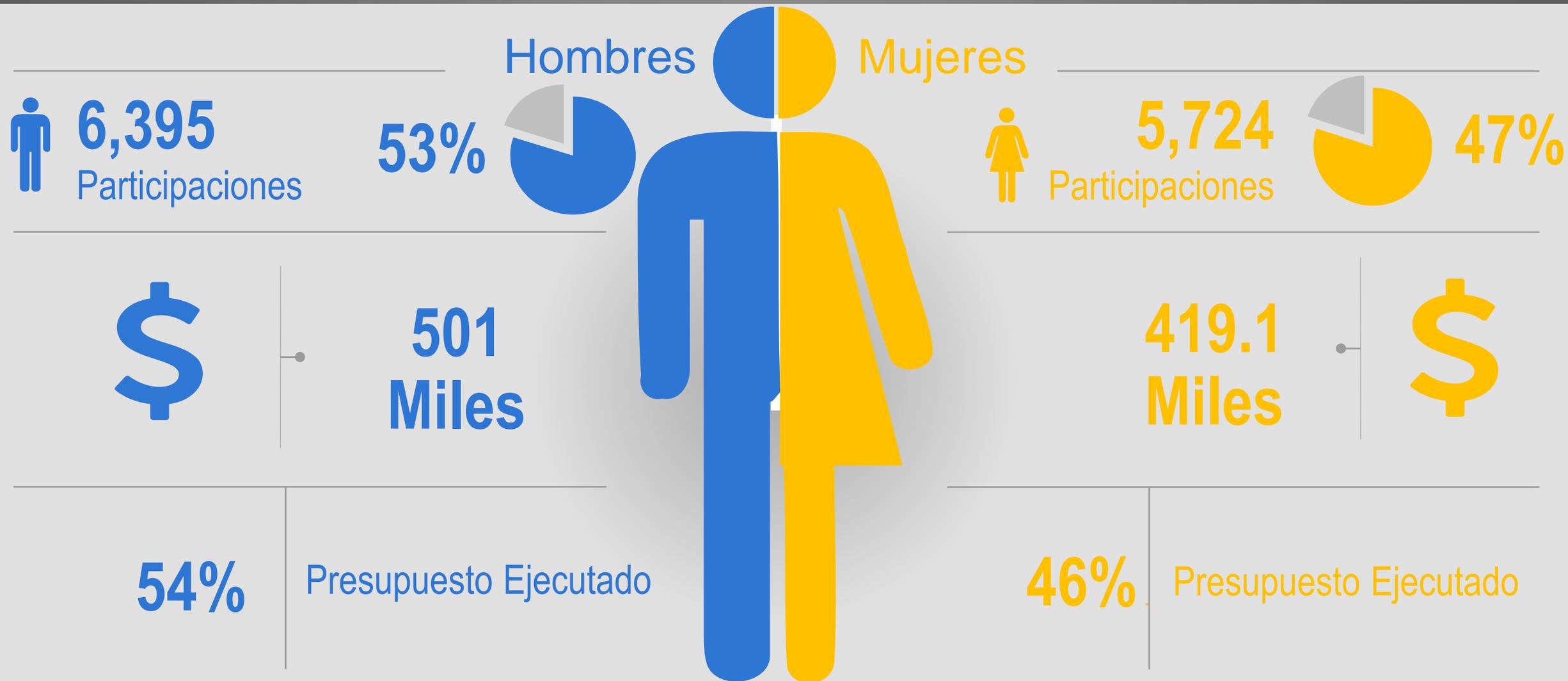
83

629.2

+46

# Unidad de Formación a Distancia

RESULTADOS 2019



# Unidad de Formación a Distancia

RESULTADOS 2019 - PLATAFORMA CAPACITATE PARA EL EMPLEO



## Personas registradas



**69,260**  
Personas

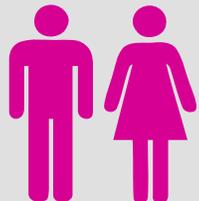
## Certificados entregados



**16,222**  
Certificados

## Participaciones por Género

**54.5%**  
Hombres



**45.5%**  
Mujeres

N°	OCUPACIONES MAS DEMANDADAS
1	Auxiliar contable
2	Técnico en informática (Ofimática)
3	Administrador de bases de datos
4	Reparador de celulares y tablets
5	Finder
6	Cocinero
7	Asesor de Belleza
8	Curador de datos
9	Electricista
10	Corte y confección
11	Estilista
12	Mecánico automotriz
13	Desarrollador de aplicaciones móviles
14	Cómputo básico
15	Agente de ventas digital

N°	CURSOS FINALIZADOS
1	Vendedor de piso
2	Electricista
3	Cómputo básico
4	Finder
5	Administrador de bases de datos
6	Representante telefónico
7	Introducción a la economía
8	Curador de datos
9	Técnico en informática (Ofimática)
10	Técnico en redes de datos
11	Ortografía y redacción
12	Vendedor por catálogo
13	Reparador de celulares y tablets
14	Disciplina en el trabajo
15	Programa de educación financiera

# Unidad de Formación a Distancia

RESULTADOS 2019



# Ejecución 2019 Unidad de Formación a distancia

## Plataforma Insaforp

Número de participaciones en plataforma Insaforp Formación a Distancia

Número de participaciones en plataforma Insaforp Formación a Distancia



Meta: 10,500 | Valor: 12,119

Período: Diciembre

Unidad de Formación a Distancia



# Ejecución 2019 Unidad de Formación a distancia

## Plataforma Capacítate para el Empleo

Número de participaciones en plataforma Carlos Slim Formación a Distancia

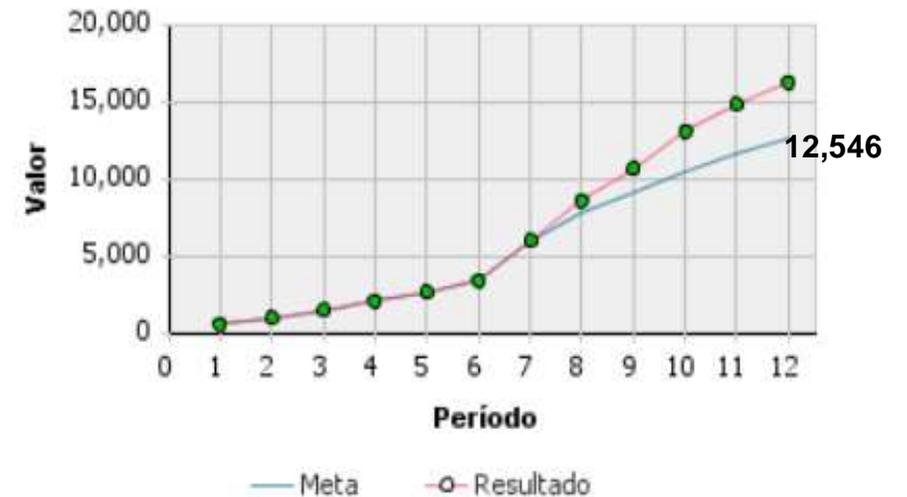


Meta: 12,546 | Valor: 16,222

Período: Diciembre

Unidad de Formación a Distancia

Número de participaciones en plataforma Carlos Slim Formación a Distancia



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Gerencia Técnica**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Ampliación a nuevas áreas de capacitación para fortalecimiento de Instructores y Facilitadores hacia capacitación técnica**
- **Ampliación a nuevas áreas de capacitación en innovación en los servicios educativos para directores y coordinadores de CFP.**
- **Desarrollo del Curso de metodología ADDIE para la revisión de los Diseños Curriculares del INSAFORP; con técnicos de las Gerencias de Formación Inicial, Formación Continua, Monitoreo y Evaluación, CFP San Bartolo y Técnica.**
- **Fortalecimiento a los actores del Sistema de Formación Profesional mediante el convenio INSAFORP - CIF/OIT, 150 profesionales. (Formador de Formadores y Gestión de RRHH por Competencias)**
- **Fortalecimiento al aseguramiento de la calidad mediante la ejecución del Proyecto “Diseño y Ejecución de Sistema de Acreditación y Seguimiento a la Gestión de los CFP del INSAFORP”**

# Ejecución Gerencia Técnica

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Fortalecimiento de actores\*  
Meta

Fortalecimiento de Actores  
Ejecutado

% Ejecución

Fortalecimiento de actores  
Ejecutado

% Variación

3,700

1,252

34

513

+244

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

1,029.2

517.6

50.2

100.6

+514

\*Participaciones de facilitadores e instructores

# Ejecución Gerencia Técnica

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Acreditación de  
Actores de la FP\*  
Meta

Acreditación de  
Actores de la FP  
Ejecutadas

% Ejecución

Acreditación de  
Actores de la FP  
Ejecutado

% Variación

1,050

765

73

1,738

-55

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

22.8

22.8

100

22.8

--

\*Personas Acreditadas (Se atendieron a 1,195 personas en 2019)

# Ejecución Gerencia Técnica

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Entidades  
Reconocidas\*  
Meta

43

Entidades  
Reconocidas  
Ejecutadas

56

% Ejecución

130

Entidades  
Reconocidas  
Ejecutado

73

% Variación

-30

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

39.1

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

39.1

% Ejecución

100

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

39.1

% Variación

--

\* (Se realizaron 391 atenciones a entidades en 2019)

# Ejecución Gerencia Técnica

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Diseño y act.  
Curricular \*  
Meta

Diseño y act.  
Curricular  
Ejecutadas

% Ejecución

Diseño y act.  
Curricular  
Ejecutado

% Variación

245

270

110

233

+16

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

39.1

39.1

100

95.4

-59

\*Cantidad de Documentos

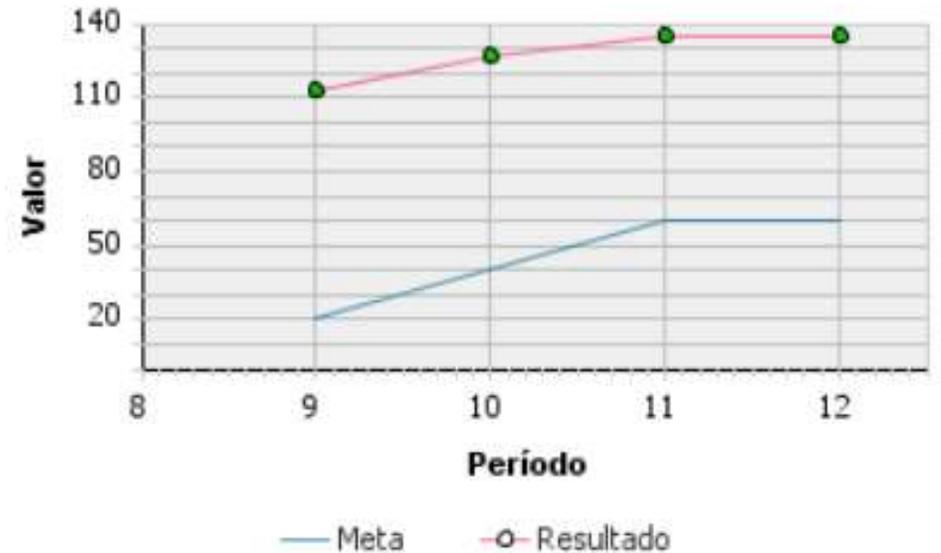
# Ejecución 2019 Gerencia Técnica

Cantidad de certificados emitidos



Meta: 60 | Valor: 135  
Período: Diciembre  
Gerencia Técnica

Cantidad de certificados emitidos



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

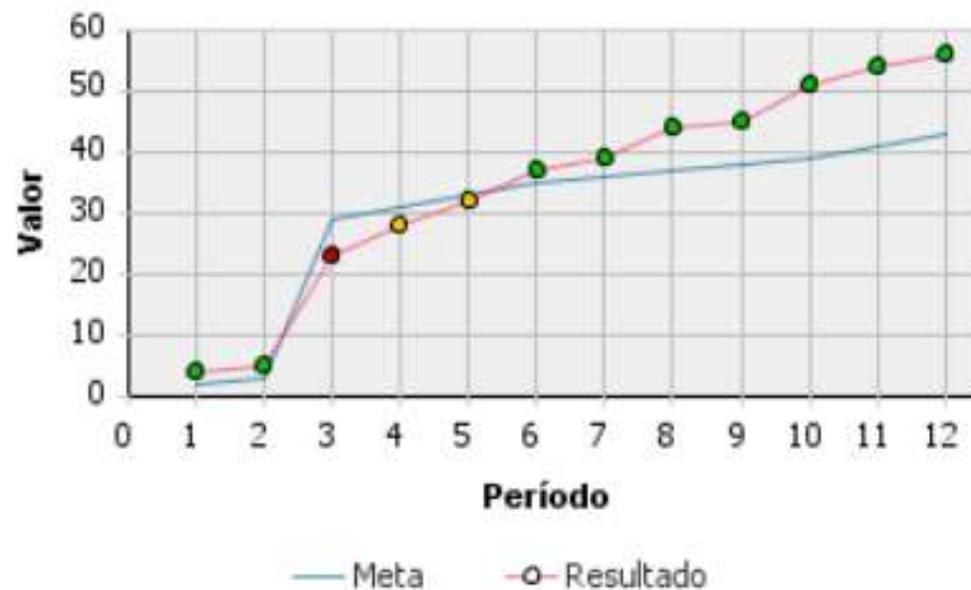
## Gerencia Técnica

Numero de Entidades Reconocidas Total

Numero de Entidades Reconocidas Total



Meta: 43 | Valor: 56  
Período: Diciembre  
Gerencia Técnica



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Gerencia de Investigación y Estudios**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- Ampliación del banco de consultores para la realización de estudios e investigaciones.
- Incremento en la cantidad de evaluaciones de impacto realizadas durante el año.
- Implementación de procesos de evaluación de resultados para los estudios de formación inicial y de programas a distancia.
- Fortalecimiento de la divulgación de los estudios e investigaciones realizados.
- A partir de los diagnósticos: Identificación de potenciales proveedores para la FP, disminución de la brecha entre la oferta y la demanda de FP y mayor pertinencia de la oferta formativa.

# Ejecución Gerencia de Investigación y Estudios

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Documentos  
Meta

Documentos  
Ejecutados

% Ejecución

Documentos  
Ejecutados

% Variación

71

74

104

68.2

+8.5

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

612.4

444.1

73

354.9

+25

# Gerencia de Investigación y Estudios

RESULTADOS 2019



74

Informes y Estudios

104%  
Ejecutado



32

Estudios e Investigaciones

35

Diagnósticos para la identificación de necesidades de capacitación

7

Centro de Documentación

## Documentos

## Inversión

\$ 444.1  
Miles



73%  
Ejecutado

235.6 Miles

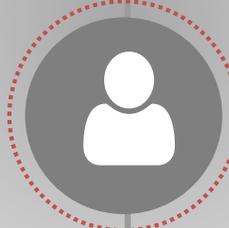
Estudios e Investigaciones

145.2 Miles

Diagnósticos para la identificación de necesidades de capacitación

63.3 Miles

Centro de Documentación



# Ejecución 2019

## Gerencia de Investigación y Estudios

Número total de documentos trabajados por la GIEFP

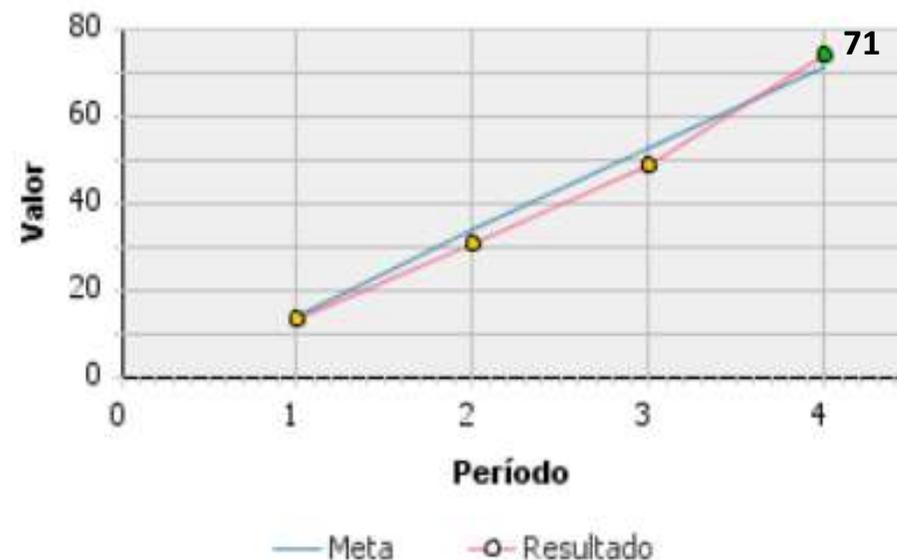
Número total de documentos trabajados por la GIEFP



Meta: 71 | Valor: 74

Período: Oct-Dic

Gerencia de Investigación y Estudios de la...



**Insa  
forp**  
FORMANDO  
UN MEJOR  
EL SALVADOR

Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Unidad de Monitoreo y Evaluación**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Identificación de situaciones especiales durante la ejecución del programa HTP para seguimiento 2020.**
- **Coordinación con UFAD para implementación del monitoreo virtual - informe resultante pendiente de validación.**
- **Coordinación con GFI y CRS para el seguimiento del programa Jóvenes Constructores a partir de homologación de instrumentos de monitoreo.**
- **Coordinación con CFP San Bartolo para fortalecimiento metodológico de población de formadores.**
- **Formulación de nueva línea de trabajo “Asesorías metodológicas” a implementar en 2020 a partir de las brechas detectadas durante el monitoreo.**

# Ejecución Unidad de Monitoreo y Evaluación

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Monitoreos  
Meta

Monitoreos  
Ejecutados\*

% Ejecución

Monitoreos  
Ejecutados

% Variación

2,900

3,024

104.3

2,136

+41.6

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

119.2

97.4

82

75.1

+29.7

\*Monitoreos ejecutados solo por la UMEFP

# Ejecución Unidad de Monitoreo y Evaluación en 2019

## Número de visitas de monitoreo realizadas a programas en ejecución

Número de visitas de monitoreo realizadas a programas en ejecución

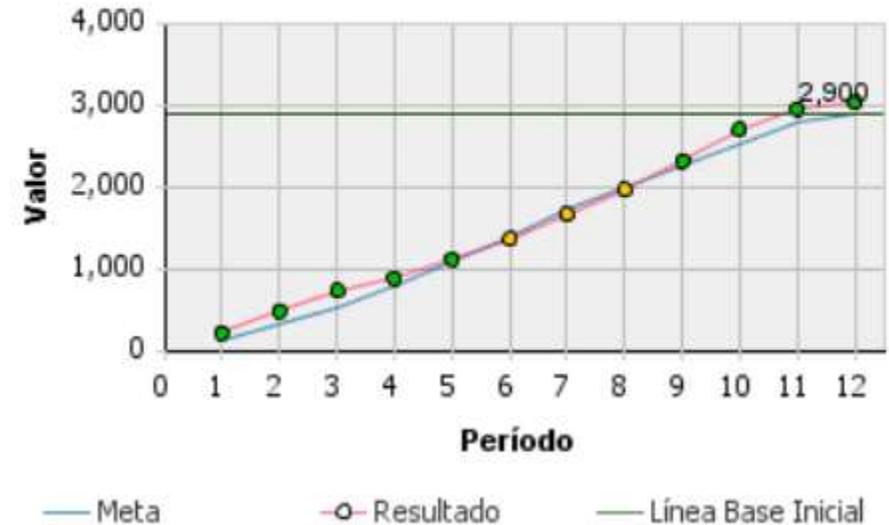
Número de visitas de monitoreo realizadas a programas en ejecución



Meta: 2,900 | Valor: 3,024

Período: Diciembre

Unidad de Monitoreo y Evaluación de la For...



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución Unidad de Monitoreo y Evaluación

COMPARATIVO  
2018-2019

2019

2018

Evaluaciones  
Meta

Evaluaciones  
Ejecutadas

% Ejecución

Evaluaciones  
Ejecutados

% Variación

800

837

104.6

822

+1.8

Inversión  
Meta  
Miles \$USD

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Ejecución

Inversión  
Ejecutada  
Miles \$USD

% Variación

51.1

33.5

66

20.4

+64.2

# Ejecución Unidad de Monitoreo y Evaluación en 2019

## Cantidad de Evaluaciones realizadas a programas en ejecución

Cantidad de evaluaciones realizadas a programas en ejecución

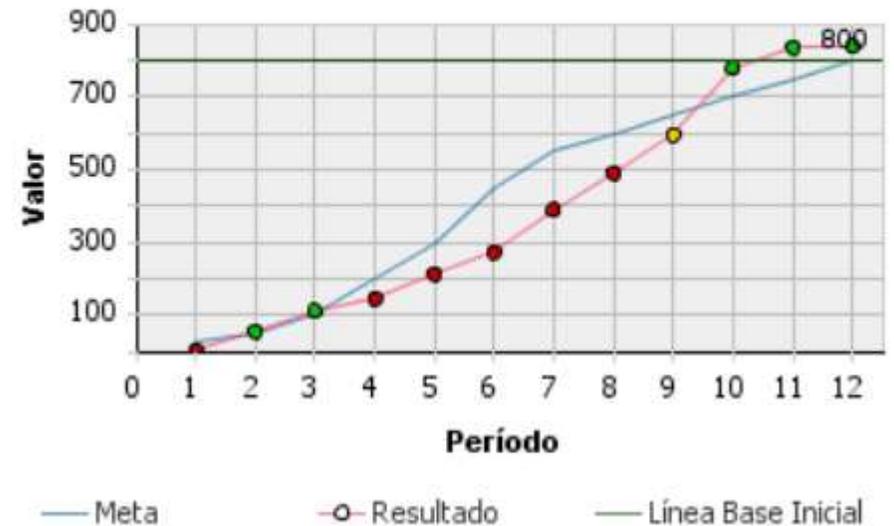
Cantidad de evaluaciones realizadas a programas en ejecución



Meta: 800 | Valor: 837

Período: Diciembre

Unidad de Monitoreo y Evaluación de la For...



# **4. Gestión Administrativa - Financiera**

# **Auditoría Interna**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Cumplimiento del Plan de Auditoría (Auditorías y Consultorías)**
- **Implementación de las recomendaciones de los informes de Auditoría con lo cual se mejora el Sistema de Control Interno**
- **Mejora de las competencias para el talento de Auditoría Interna para la transformación digital y mejora de la gestión de la Gerencia (incluye GPAX como herramienta)**
- **Incremento en las consultorías en procesos de compra y temas especializados (se han brindado sugerencias para mejoras de los procesos)**
- **Cobertura de eventos de formación a través de visitas (número de eventos visitados y monto cubierto US\$)**

# Auditoría Interna

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

**01**

Incrementar la cobertura del plan de trabajo de auditoría MEDIANTE la mejora en los tiempos de ejecución de los trabajos asignados.

Meta:  
22

22

Número de auditorías realizadas del plan de trabajo anual

Meta:  
\$312,160

\$250,544

Presupuesto ejecutado asignado a la Gerencia

Meta:  
5

5.6

Número de auditorías / consultorías por auditor

Meta:  
7

12

Número de consultorías realizadas

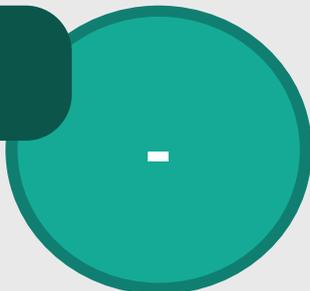
# Auditoría Interna

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

02

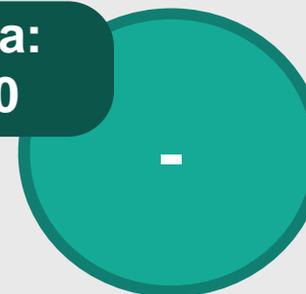
Reducir incumplimientos legales MEDIANTE la implementación de capacitaciones internas relacionadas con normativa legal aplicable al personal del Instituto.

Meta:  
4



Número de  
capacitaciones  
impartidas

Meta:  
100



Número de  
personas  
capacitadas en la  
Institución

03

Incrementar las auditorías a las acciones formativas MEDIANTE la adecuación de las rutas y la asignación de cursos en un mismo centro de formación

Meta:  
780



Número de acciones  
formativas auditadas

Meta:  
\$3.5 Mill



Monto financiero de  
las acciones  
formativas auditadas

PRESUPUESTO 2019

\$312,105

EJECUCION 2019

\$250,544.10

% EJECUCIÓN

80.3%

# Ejecución 2019

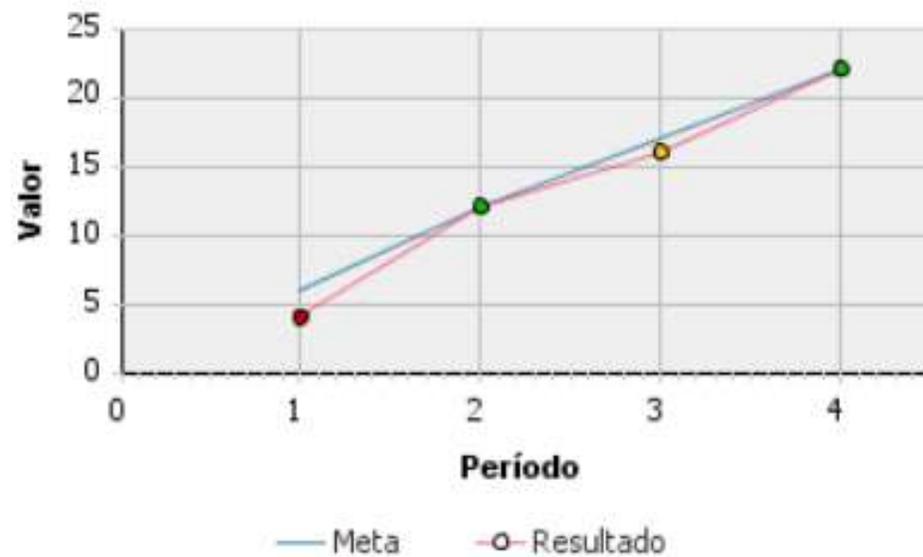
## Auditoría Interna

Número de auditorías realizadas del plan de trabajo anual



Meta: 22 | Valor: 22  
Período: Oct-Dic  
Auditoría Interna

Número de auditorías realizadas del plan de trabajo anual

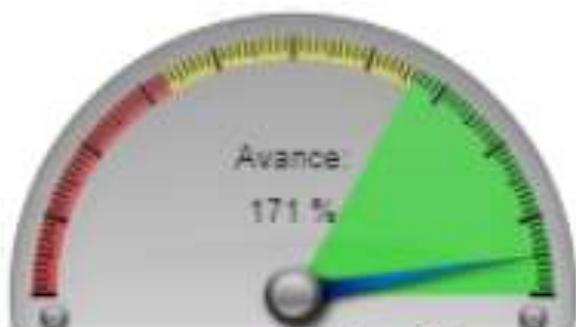


Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

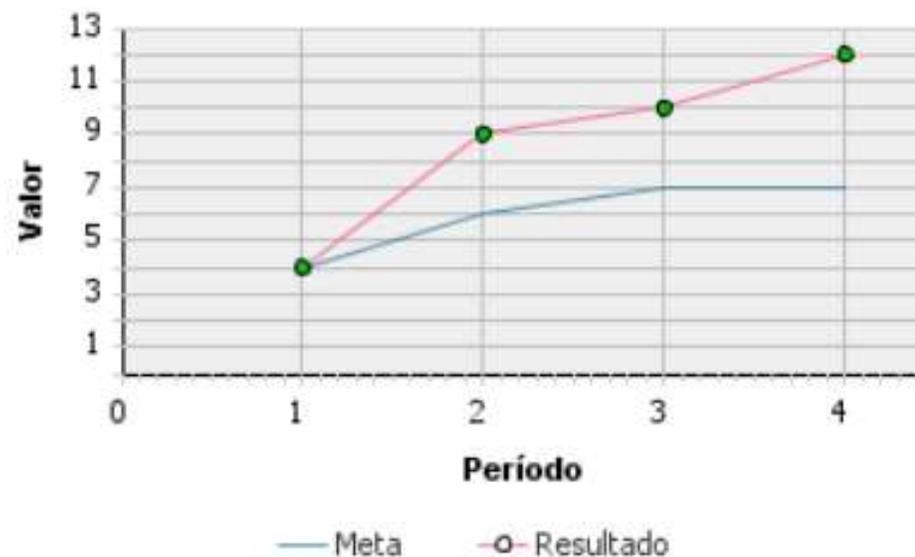
## Auditoría Interna

Número de consultorías realizadas



Meta: 7 | Valor: 12  
Período: Oct-Dic  
Auditoría Interna

Número de consultorías realizadas



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

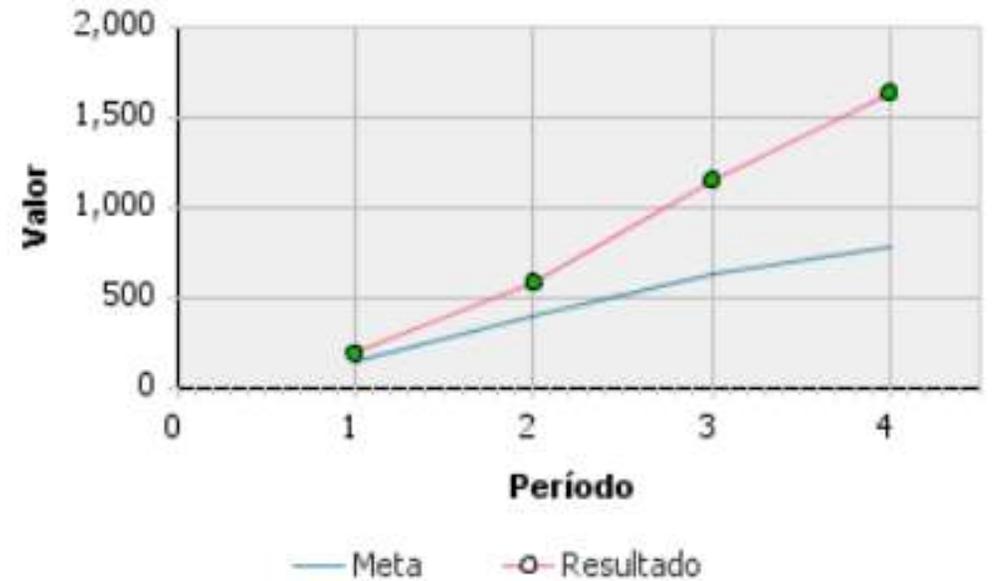
# Ejecución 2019 Auditoría Interna

Número de acciones formativas auditadas



Avance:  
209 %  
Meta: 780 | Valor: 1,632  
Período: Oct-Dic  
Auditoría Interna

Número de acciones formativas auditadas



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Gerencia de Comunicación Institucional**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- Incremento del 14% en el número de espacios informativos en concepto de publicity, siendo un promedio de \$550 mil de retorno de inversión en 2018 a \$627 mil en 2019.
- Elevar el nivel de posicionamiento en redes sociales institucionales con un incremento de fans y seguidores del 23% en FB, 27% en Twitter y 49% en YouTube.
- Desarrollar una nueva imagen corporativa en una primera etapa de comunicación, que logra transmitir innovación, credibilidad y confianza.

# Gerencia de Comunicación Institucional

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

01

Incrementar el nivel de conocimiento de la población sobre la oferta formativa del Insaforp MEDIANTE la sistematización eficiente de los canales de divulgación y promoción.

Meta:  
48

47

Número de producción y edición de material audiovisual (externos)

Meta:  
2,600

3,223

Número de publicaciones en redes sociales institucionales

Meta:  
200

201

Número de espacios noticiosos en medios de comunicación

03

Incrementar las relaciones positivas con grupos de interés del Insaforp MEDIANTE el cabildeo, acercamiento y gestión de la información.

Meta:  
200

175

Número de publicaciones internas y externas en red social Yammer

Meta:  
7

1

Número de publicaciones en la REDIFP

Meta:  
18

23

Número de producción y edición de material audiovisual (interno)

# Gerencia de Comunicación Institucional

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019



04

Incrementar el nivel de información sobre los programas del Insaforp con las empresas cotizantes MEDIANTE la divulgación estratégica y constante.

Meta:  
5

4

Número de reuniones informativas sobre los programas de Insaforp con representantes de empresas

**PRESUPUESTO 2019**  
\$408,380

**EJECUCION 2019**  
\$245,240.8

**% EJECUCION**  
60%

# Ejecución 2019

## Gerencia de Comunicación Institucional

Número de publicaciones en redes sociales institucionales

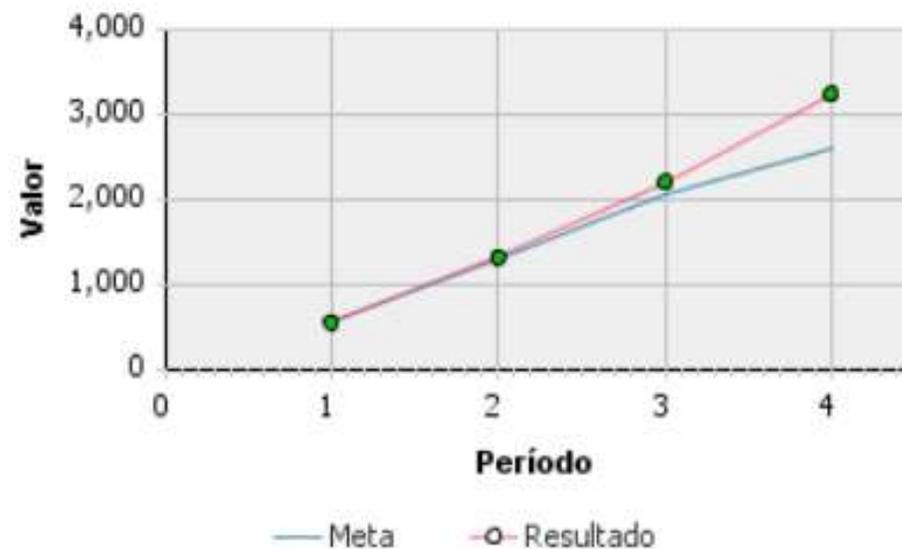
Número de publicaciones en redes sociales institucionales



Meta: 2,600 | Valor: 3,223

Período: Oct-Dic

Gerencia de Comunicación Institucional



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Comunicación Institucional

Número de espacios noticiosos en medios de comunicación

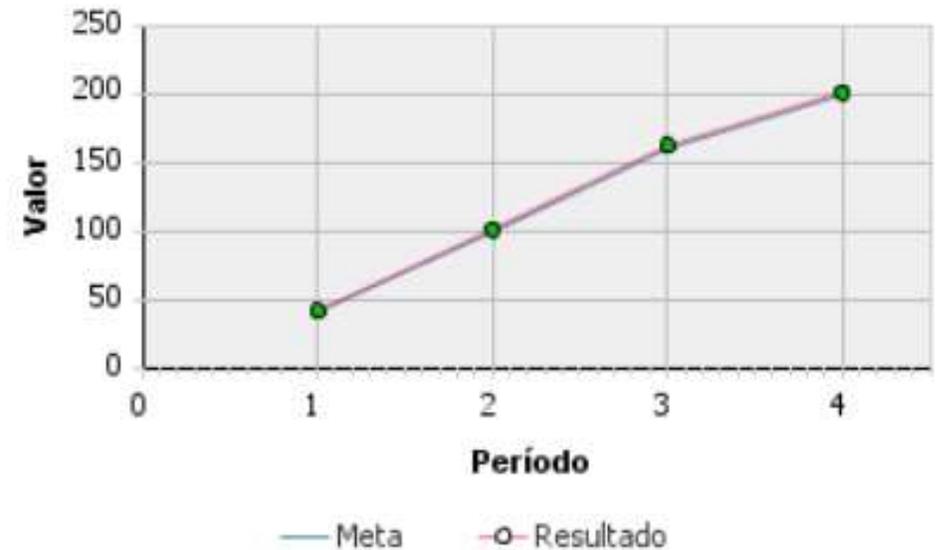
Número de espacios noticiosos en medios de comunicación



Meta: 200 | Valor: 201

Período: Oct-Dic

Gerencia de Comunicación Institucional



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **MONTO DE PUBLICITY 2019**

<b>PUBLICACIONES EN PRENSA ESCRITA</b>	<b>\$103,850.00</b>
<b>PUBLICACIONES EN TV</b>	<b>\$506,050.00</b>
<b>PUBLICACIONES EN RADIO</b>	<b>\$17,350.00</b>
<b>RETORNO DE INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>\$627,250.00</b>

Se alcanzó un promedio de 138 espacios noticiosos, lo cual se traduce en un promedio de 3 publicaciones por semana durante el año 2019.

# **Gerencia de Recursos Humanos**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Aplicación de la Política Salarial en el mes de enero de 2019.**
- **Implementación de la evaluación de desempeño 360° en la institución por medio del sistema informático Evolution.**
- **Participación del Personal en formación especializada: diplomados y certificaciones.**

# Gerencia de Recursos Humanos

## Objetivos operativos y Resultados de indicadores 2019

02

Incrementar un buen clima laboral en la institución MEDIANTE la implementación de programas de integración con el personal que promuevan las relaciones entre los diferentes niveles de la organización.

Meta:  
3

3

Número de eventos de integración ejecutados

03

Incrementar la salud física y emocional del personal MEDIANTE la implementación de programas que apoyen a su fortalecimiento

Meta:  
8

9

Número de campañas de salud ejecutadas

Meta:  
8

8

Número de charlas sobre salud preventiva ejecutadas

Meta:  
6

6

Número de actividades del programa de prevención de riesgos psicosociales implementadas

**PRESUPUESTO 2019**  
\$678,855

**EJECUCIÓN 2019**  
\$491,060

**% EJECUCION**  
72%

# PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUCIÓN ENERO - DICIEMBRE 2019

EJECUCION DEL PLAN DE CAPACITACION	2019
PARTICIPANTES (PERSONAS)	118
HORAS PROMEDIO POR PARTICIPANTE	106
MONTO TOTAL INVERTIDO*	\$ 210,252.20

AREAS DE CAPACITACION	ACCIONES EJECUTADAS
FORMACION/CAPACITACION TECNICA	96
GENERO	3
NORMATIVA	9
<b>TOTAL ACCIONES EJECUTADAS</b>	<b>108</b>

\* Presupuesto GRH: 17% (\$ 34,979.14)  
 Apoyo GFC: 77% (\$ 162,092.06)  
 Otros: 6% (\$ 13,181.00)

# Ejecución 2019

## Gerencia de Recursos Humanos

Número de campañas de salud ejecutadas

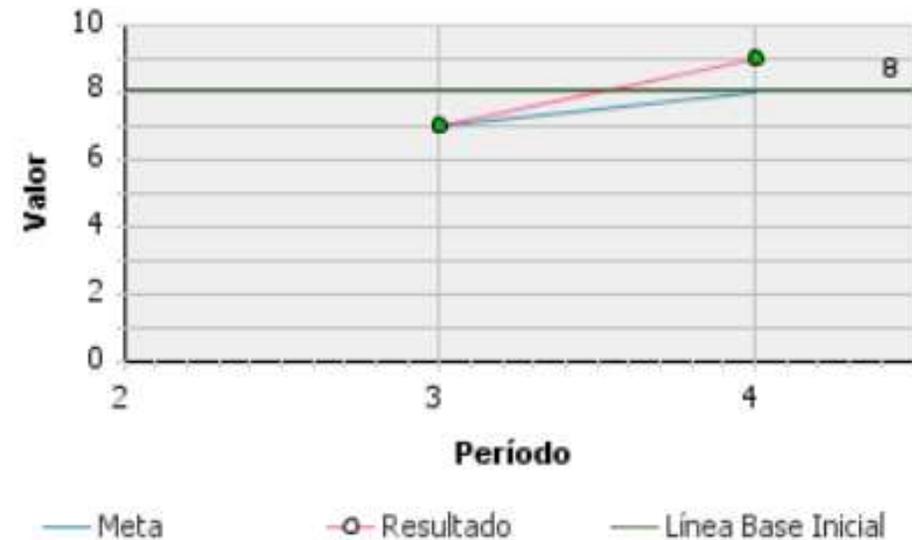
Número de campañas de salud ejecutadas



Meta: 8 | Valor: 9

Período: Oct-Dic

Gerencia de Recursos Humanos



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Recursos Humanos

Número de charlas sobre salud preventiva ejecutadas

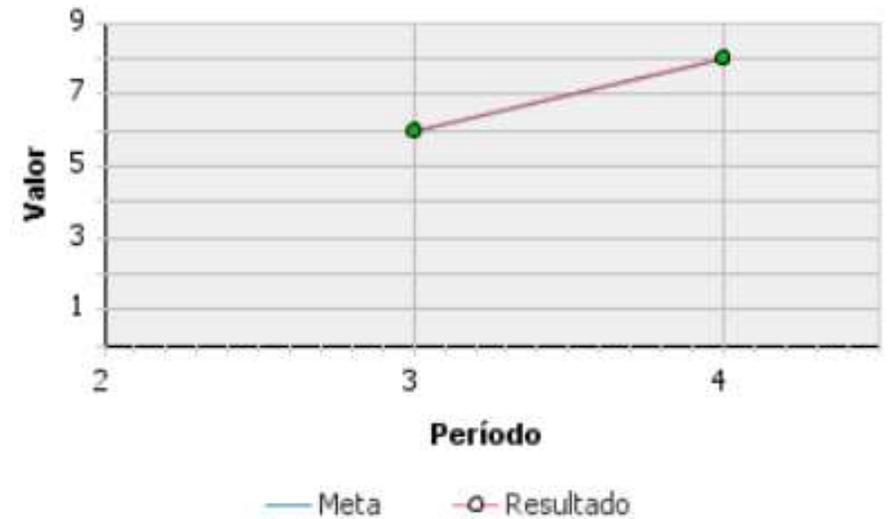
Número de charlas sobre salud preventiva ejecutadas



Meta: 8 | Valor: 8

Período: Oct-Dic

Gerencia de Recursos Humanos



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Recursos Humanos

Número de actividades del programa de prevención de riesgos psicosociales implementadas

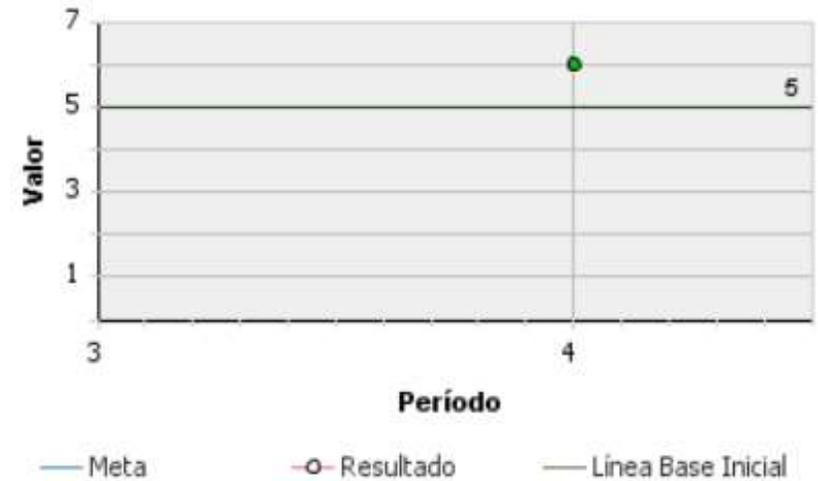


Meta: 6 | Valor: 6

Período: Oct-Dic

Gerencia de Recursos Humanos

Número de actividades del programa de prevención de riesgos psicosociales implementadas



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Gerencia de Tecnologías de la Información**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- Apoyo en la implementación de herramientas de usuarios en la institución como Tableau y Evolution.
- Desarrollo de modificaciones del sistema SGAFP para mejorar control de ejecución del programa empresa centro.
- Mejoras en reportes del SIFP para mejorar la gestión de la UACI.

# Gerencia de Tecnologías de la Información

Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

03

Reducir el tiempo de atención a solicitudes de soporte técnico para usuarios internos que permitan mantener la continuidad operativas de servicios y equipos tecnológicos MEDIANTE la implementación de software especializado de mesa de ayuda y asignación de recurso humano que lo administre.

Meta:  
95%

100%

Porcentaje de requerimientos de soporte técnico resueltos satisfactoriamente.

07

Incrementar la disponibilidad de los servicios de red MEDIANTE la gestión de proveedores de servicios de red, implementación de un plan de continuidad de negocio y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.

Meta:  
90%

100%

Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura de comunicaciones

**PRESUPUESTO 2019**

**\$936,570**

**EJECUCIÓN 2019**

**\$442,379.6**

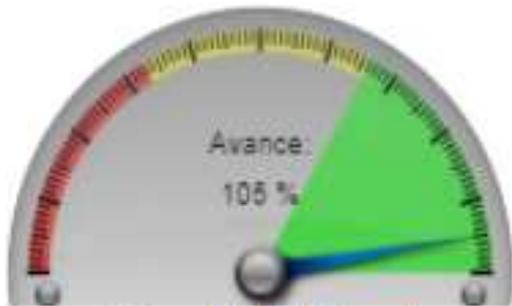
**% EJECUCIÓN**

**47.2%**

# Ejecución 2019

## Gerencia de Tecnologías de la Información

Porcentaje de requerimientos de soporte técnico resueltos satisfactoriamente.

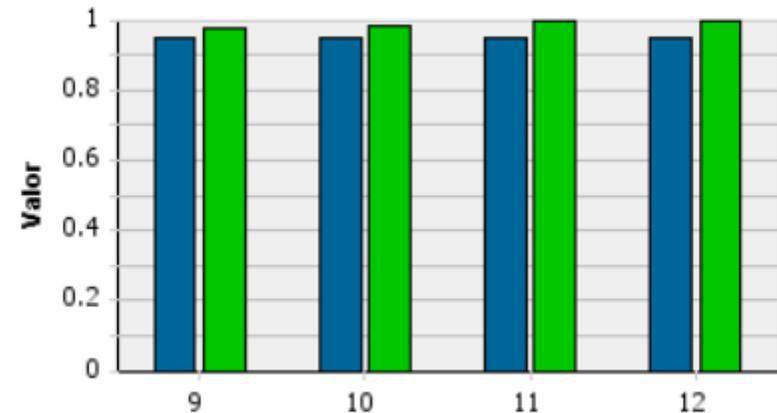


Meta: 0.95 | Valor: 1

Período: Diciembre

Gerencia de Tecnologías de la Información

Porcentaje de requerimientos de soporte técnico resueltos satisfactoriamente.



Período

Meta



Resultado



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Tecnologías de la Información

Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura de comunicaciones

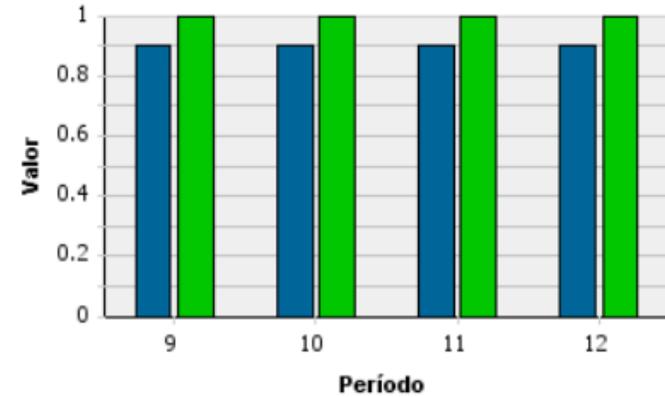


Meta: 0.9 | Valor: 1

Período: Diciembre

Gerencia de Tecnologías de la Información

Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura de comunicaciones



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Tecnologías de la Información

Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos de sistemas de información en producción

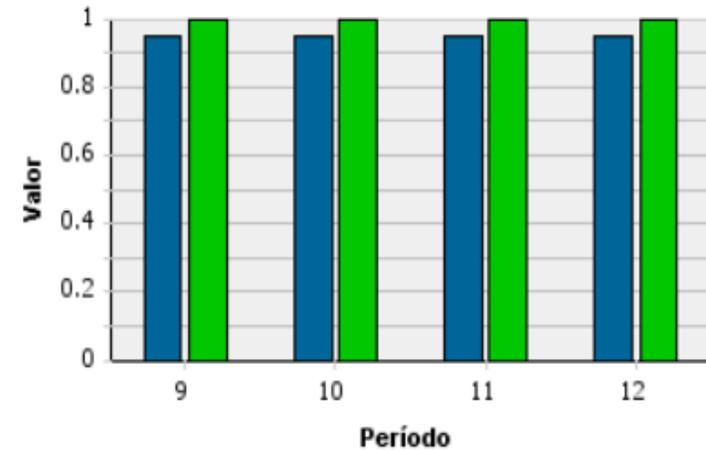
Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos de sistemas de información en producción



Meta: 0.95 | Valor: 1

Período: Diciembre

Gerencia de Tecnologías de la Información



# **Gerencia Financiera Institucional**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Coordinación del Equipo que elaboró el Proyecto de Normas Técnicas Específicas de INSAFORP y que fue enviado a la Corte de Cuentas a revisión**
- **Atención a la Auditoria Externa que en 2019 emitió Informe Limpio a las cifras financieras del año 2018**
- **Se recibió Informe Limpio de Corte de Cuentas de República por la Auditoria Financiera al ejercicio 2017**
- **Se realizaron todas las acciones necesarias para la formulación del Presupuesto por Programas con Enfoque de Resultados**
- **En conjunto con las Unidades Organizativas que Ejecutan Acciones Formativas se redujo el porcentaje de descompromisos de la provisión al 5.5% en la provisión del 2018**

# Gerencia Financiera Institucional

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

01

Reducir los pagos efectuados por cheques MEDIANTE la coordinación efectiva con UACI para la presentación de cuentas electrónicas por parte de los proveedores

Meta:  
15%

10.8%

Porcentaje de pagos realizados con cheque

Meta:  
15%

5.2%

Porcentaje de monto pagado con cheque

Meta:  
90%

99.1%

Porcentaje de pagos realizados en los 8 días hábiles

02

Reducir el riesgo de la concentración de inversiones en los bancos MEDIANTE la verificación diaria de saldos en los bancos

Meta:  
25%

12.3%

Porcentaje de colocación en Banco Agrícola

Meta:  
25%

0.06%

Porcentaje de colocación en Banco Cuscatlán

Meta:  
25%

0.11%

Porcentaje de colocación en Banco Davivienda

# Gerencia Financiera Institucional

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

03

Reducir los tiempos en la preparación del informe financiero MEDIANTE mejora en el proceso de captura de la información y de la gestión de la provisión anual

Meta:  
2 días háb

2 días  
hábles

Número de  
días de  
elaboración de  
informe  
financiero

Meta:  
\$42.7 Mill

\$43.7 Mill

Ejecución  
presupuestaria  
INSAFORP

Meta:  
\$39.4 Mill

\$37.6 Mill

Ejecución  
presupuestaria  
de formación  
profesional

**PRESUPUESTO 2019**

**\$1,042,675**

**EJECUCIÓN 2019**

**\$1,016,618.63**

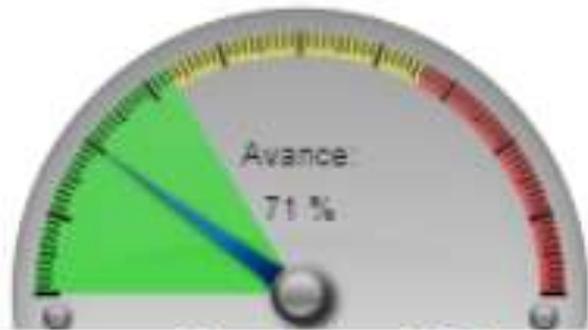
**% EJECUCIÓN**

**97.5%**

# Ejecución 2019

## Gerencia Financiera Institucional

Porcentaje de pagos realizados con cheque

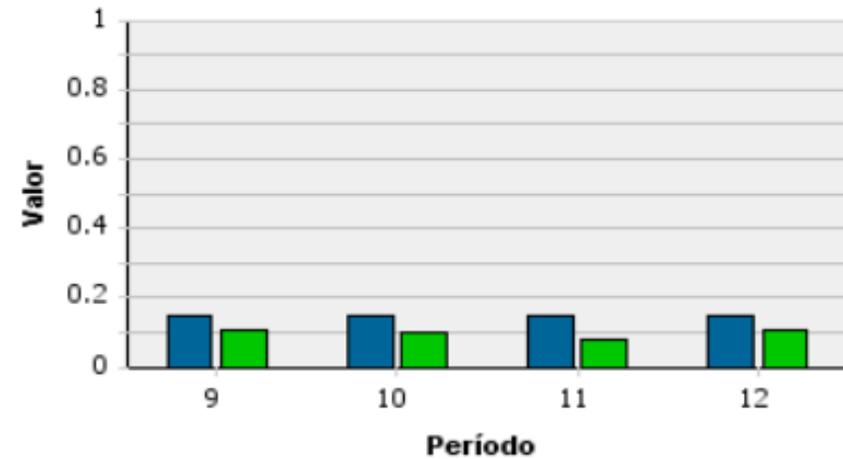


Meta: 0.15 | Valor: 0.1075

Período: Diciembre

Gerencia Financiera Institucional

Porcentaje de pagos realizados con cheque



Meta



Resultado



Línea Base Inicial



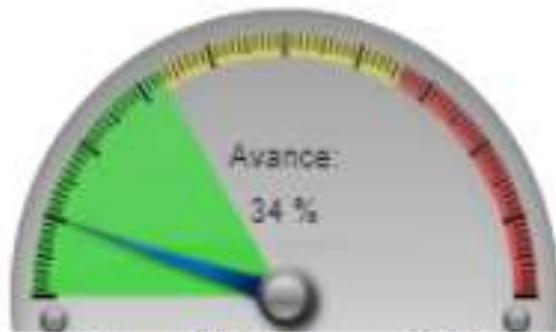
Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia Financiera Institucional

Porcentaje de monto pagado con cheque

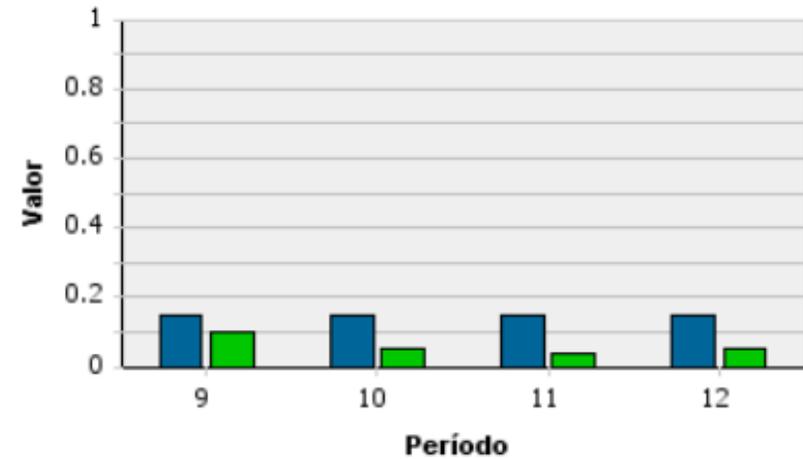
Porcentaje de monto pagado con cheque



Meta: 0.15 | Valor: 0.0516

Período: Diciembre

Gerencia Financiera Institucional



Meta



Resultado



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia Financiera Institucional

Porcentaje de pagos realizados en los 8 días hábiles

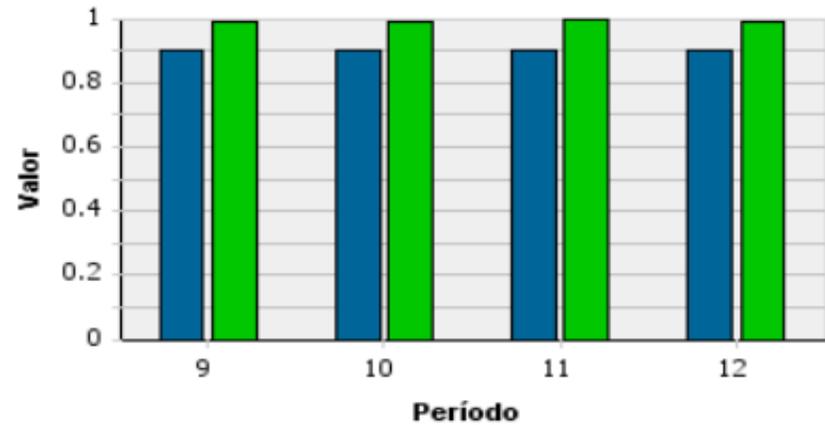
Porcentaje de pagos realizados en los 8 días hábiles



Meta: 0.9 | Valor: 0.9919

Período: Diciembre

Gerencia Financiera Institucional



Meta



Resultado



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Seguimiento a recomendaciones de informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad responsable
1	Deficiencias determinadas en la provisión del año 2016	<p>En fecha 19 de Diciembre del 2017, se recibió en la UACI correo de la Gerencia Financiera, en el cual establecía el procedimiento para tratar las Provisiones No Documentadas y el Plan de Solución a la Provisión de ese año y subsiguientes, dándosele cumplimiento a dicho procedimiento preparando informes que fueron avalados por las Gerencias Ejecutoras, verificando éstas que solamente se provisionara lo efectivamente ejecutado y con la UFI que cuadraran los saldos informados. Anexo documentación recibida.</p> <p>A partir de esa fecha, las Unidades Solicitantes remiten a la UACI, los valores a comprometer o descomprometer por medio de Memorando, y ese mismo día son remitidos a la Gerencia Financiera, para que ellos realicen el compromiso o descompromiso correspondiente.</p> <p>Dicho Plan se ha seguido en los años posteriores por parte de la UACI.</p>	95%	En proceso	UACI - UFI - Gerencias Operativas

# **Gerencia Legal**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Asesoría a las Unidades organizativas en Ley de Procedimientos Administrativos, fortaleciendo los procesos internos.**
- **Capacitación al personal interno sobre Ley de Procedimientos Administrativos.**
- **Capacitación de todo el personal de la Gerencia Legal en Leyes Administrativas de reciente vigencia y en Derecho Constitucional.**
- **Estudio de sentencias de la Jurisdicción Contencioso Administrativa: Juzgados, Cámara, Sala, para aplicación de criterios en procesos administrativos del INSAFORP.**

01

Incrementar la calidad en las asesorías oportunas y fundamentadas a las diferentes unidades y gerencias MEDIANTE la medición de los servicios ofrecidos.

Meta:  
20%

0.5%

Porcentaje de documentos  
revisados con observaciones

02

Incrementar la calidad en la elaboración de los instrumentos legales MEDIANTE la medición de tiempos y gestión de la calidad en la elaboración de instrumentos contractuales

Meta:  
20%

0.64%

Número de instrumentos  
legales elaborados con  
observaciones ni reprocesos

PRESUPUESTO 2019

\$142,920

EJECUCIÓN 2019

\$124,016.56

% EJECUCIÓN

87%

# Ejecución 2019

## Gerencia Legal

Porcentaje de documentos revisados sin observaciones

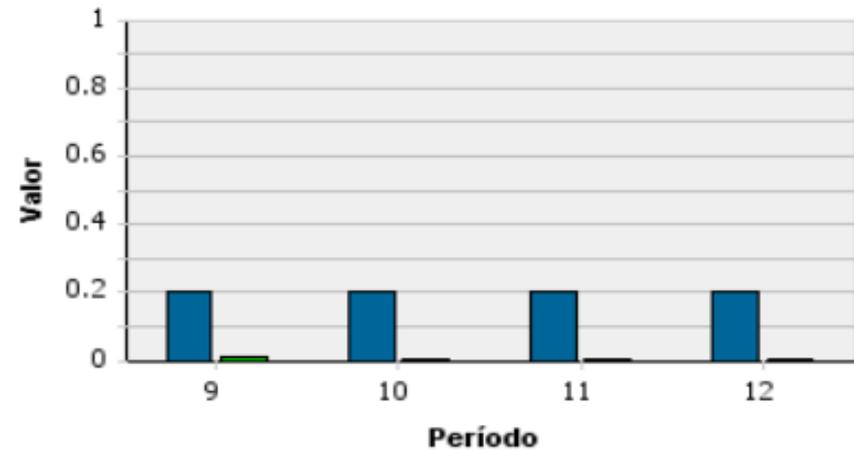
Porcentaje de documentos revisados sin observaciones



Meta: 0.2 | Valor: 0.0055

Periodo: Diciembre

Gerencia Legal

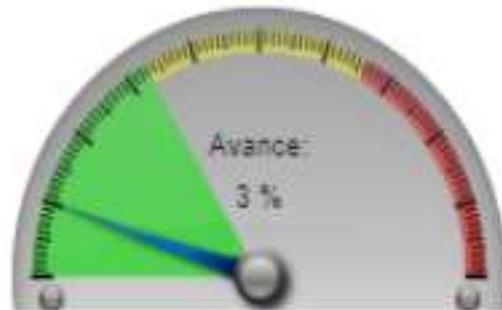


Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019 Gerencia Legal

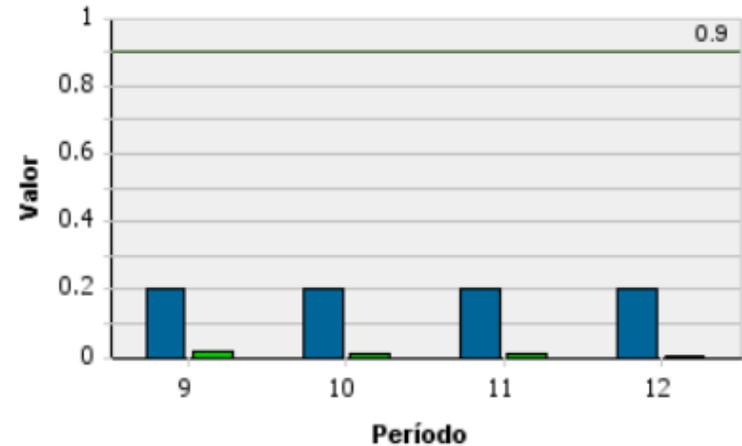
Número de instrumentos legales elaborados sin observaciones ni reprocesos Nuevo

Número de instrumentos legales elaborados sin observaciones ni reprocesos



Meta: 0.2 | Valor: 0.0064

Período: Diciembre  
Gerencia Legal



Meta



Resultado



Línea Base Inicial



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales**

**Insa  
forp** 

## ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Se redujo el plazo de devolución de garantías, por lo que para el 2020 se ha reducido aún más dicho plazo.**
- **Se logró reducir los plazos de los procesos de compra.**
- **Se le dio seguimiento al doble de procesos de compra vía Bolpros.**

# Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

01

Incrementar la eficiencia en los procesos de compra MEDIANTE la elaboración e implementación de una normativa que defina los roles, responsabilidades y tiempos de la unidad y de las otras unidades y gerencias en relación a compras

Meta:  
2,850

2,120

Numero de órdenes de compra elaboradas y procesado oportunamente

Meta:  
5%

0.75%

Porcentaje de reprocesos de órdenes de compra

02

Reducir los tiempos de entrega de informes MEDIANTE el uso de un sistema integrado de gestión de INSAFORP

Meta:  
10 días

9  
días

Tiempo de entrega de informe de gestión de compra

# Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

03

Reducir los plazos de entrega de garantías a proveedores MEDIANTE la reasignación de responsabilidades referente a garantías.

Meta:  
80%

100%

Porcentaje de trámites de garantías entregadas a tiempo

**PRESUPUESTO 2019**  
\$ 187,080

**EJECUCIÓN 2019**  
\$137,593.51

**% EJECUCIÓN**  
73.5%

# Ejecución 2019

## Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Numero de Órdenes de Compra (Libre Gestión) elaboradas en el mes procesado oportunamente

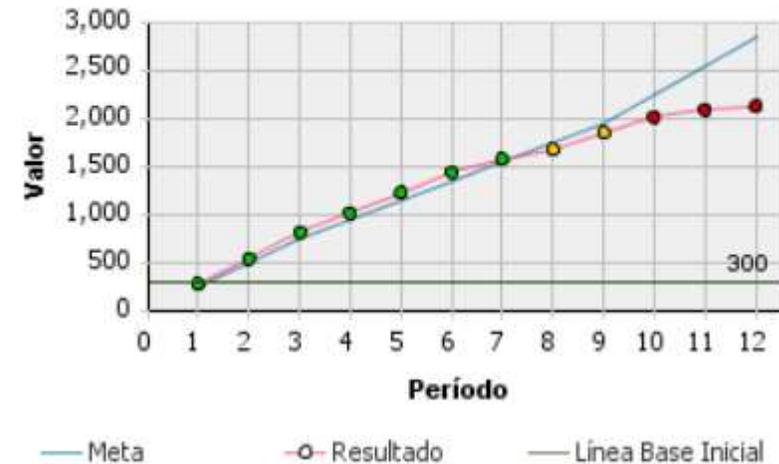
Numero de Ordenes de Compra (Libre Gestión) elaboradas en el mes procesado oportunamente



Meta: 2,850 | Valor: 2,120

Período: Diciembre

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Número de procesos de compra vía BOLPROS realizados oportunamente en el periodo

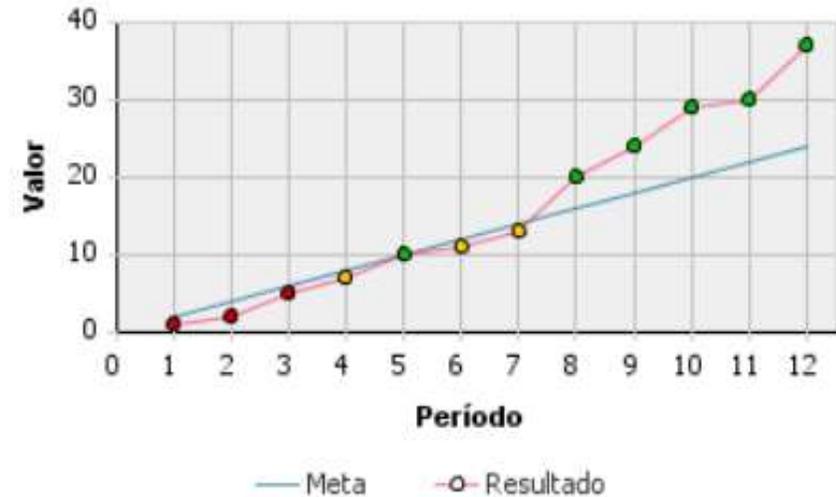


Meta: 24 | Valor: 37

Período: Diciembre

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones

Número de procesos de compra vía BOLPROS realizados oportunamente en el periodo



## Seguimiento a recomendaciones de informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad responsable
1	Deficiencias determinadas en la provisión del año 2016	<p>En fecha 19 de Diciembre del 2017, se recibió en la UACI correo de la Gerencia Financiera, en el cual establecía el procedimiento para tratar las Provisiones No Documentadas y el Plan de Solución a la Provisión de ese año y subsiguientes, dándosele cumplimiento a dicho procedimiento preparando informes que fueron avalados por las Gerencias Ejecutoras, verificando éstas que solamente se provisionara lo efectivamente ejecutado y con la UFI que cuadraran los saldos informados. Anexo documentación recibida.</p> <p>A partir de esa fecha, las Unidades Solicitantes remiten a la UACI, los valores a comprometer o descomprometer por medio de Memorando, y ese mismo día son remitidos a la Gerencia Financiera, para que ellos realicen el compromiso o descompromiso correspondiente.</p> <p>Dicho Plan se ha seguido en los años posteriores por parte de la UACI.</p>	95%	En proceso	UACI - UFI - Gerencias Operativas

# **Unidad Centro de Atención y Acceso a la Información**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- Se definieron plazos máximos en el Consejo Directivo para revisión de informes.
- Constante comunicación con proveedores con lo cual se redujo el número de informes observados.
- Se distribuyeron a los proveedores modelos estandarizados de documentos a entregar en informes.
- Por mejoras en el SGAFP, se agilizaron los procesos de revisión de informes

# Unidad Centro de Atención y Acceso a la Información

Objetivos operativos y resultados de indicadores al 2019



01

Reducir los tiempos de revisión de informes de pago de capacitación, bienes y servicios MEDIANTE la adecuada comunicación con los proveedores.

Meta:  
7 días háb

3.3 días hábiles

Tiempo promedio de revisión de informes de FC

Meta:  
15 días háb

10.9 días hábiles

Tiempo promedio de revisión de informes de FI

Meta:  
60%

20.8%

Porcentaje de informes sin observaciones

03

Incrementar la entrega oportuna de información según la LAIP MEDIANTE la mejora en la gestión de las solicitudes de información.

Meta:  
10 días háb

3 días hábiles

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de acceso a información pública

PRESUPUESTO 2019

\$167,215

EJECUCIÓN 2019

\$127,032.51

% EJECUCIÓN

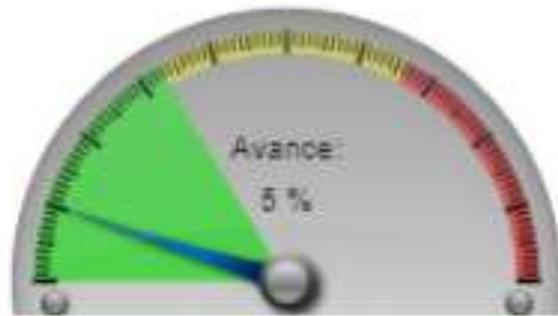
76%

# Ejecución 2019

## Unidad Centro de Atención y Acceso a la Información

Tiempo promedio de revisión de informes de FC

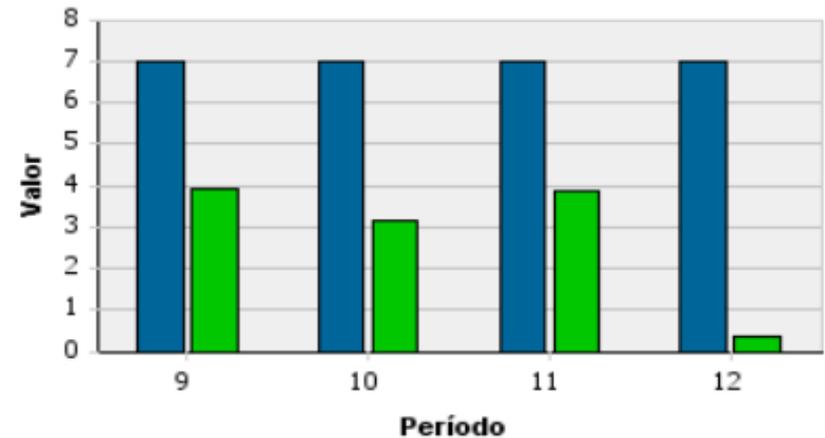
Tiempo promedio de revisión de informes de FC



Meta: 7 | Valor: 0.3552

Período: Diciembre

Unidad de Centro de Atención y Acceso a la...



Meta



Resultado



# **Unidad de Servicios Generales**

**Insa  
forp** 

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Inventario general de activos fijos institucionales.**
- **Remodelación de Edificio de Oficinas Administrativas.**
- **Ambientación de Edificios administrativos en el marco de la nueva imagen institucional.**
- **Reforzamiento del muro de contención de la quebrada “El Piro”.**

# Unidad de Servicios Generales

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

01

Reducir los riesgos de accidentes e incumplimiento con políticas y estándares de seguridad de la infraestructura MEDIANTE implementación de plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura

Meta:  
228

228

Mantenimientos preventivos a equipo de aire acondicionado en oficinas administrativas y CFP San Bartolo

Meta:  
14

14

Control de plagas del edificio de oficinas administrativas Santa Elena y CFP San Bartolo

Meta:  
6

3

Mantenimiento correctivo de infraestructura y equipo del edificio de oficinas administrativas Santa Elena

02

Incrementar el control de bienes institucionales e insumos proporcionados por almacén MEDIANTE el cumplimiento de la política de compras y de normativas aplicables a los activos fijos de la institución.

Meta:  
1

1

Inventario general de activos fijos institucionales

Meta:  
90%

55%

Porcentaje de atención a usuarios de almacén institucional

# Unidad de Servicios Generales

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

03

Reducir los gastos de energía, agua y operaciones MEDIANTE la implementación de plan de sustentabilidad institucional

Meta:  
29,800

23,881

Kilowatts consumidos en el período

Meta:  
330

331

Metros cúbicos de agua consumidos en el período

04

Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de la flota vehicular MEDIANTE la mejora del plan de mantenimiento preventivo y correctivo

Meta:  
1

1

Mantenimiento correctivo de flota vehicular

Meta:  
19

16

Mantenimiento preventivo de flota vehicular

**PRESUPUESTO 2019**  
\$ 713,705

**EJECUCION 2019**  
\$800,029.44

**% EJECUCIÓN**  
112%

Nota: En relación a los daños al muro perimetral se recibieron como pago de reclamo a la empresa aseguradora \$25, 106.24

# Ejecución 2019

## Unidad de Servicios Generales

Mantenimiento preventivo a equipo de aire acondicionado en oficinas administrativas del edificio Santa Elena y CFP San Bartolo

Mantenimiento preventivo a equipo de aire acondicionado en oficinas administrativas del edificio Santa Elena y CFP San Bartolo

**Insa  
forp**  
FORMANDO  
UN MEJOR  
EL SALVADOR



Meta: 228 | Valor: 228

Período: Diciembre

Unidad de Servicios Generales



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Unidad de Servicios Generales

Kilowatts consumidos en el período

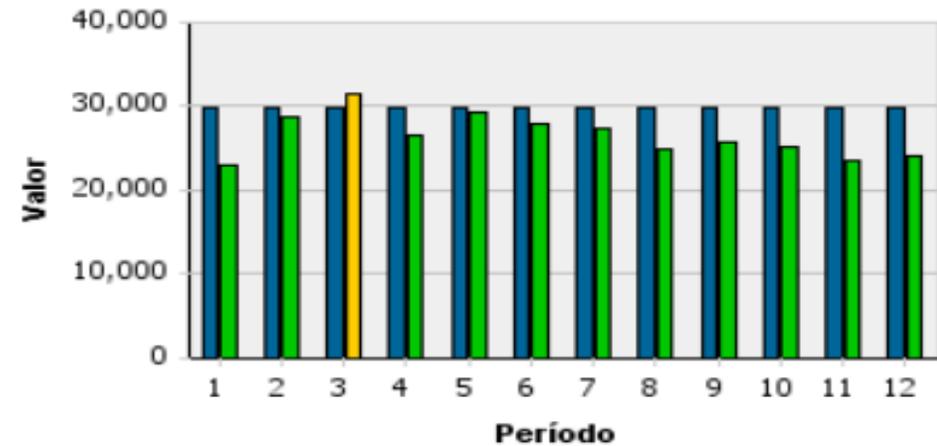


Meta: 29,800 | Valor: 23,881

Período: Diciembre

Unidad de Servicios Generales

Kilowatts consumidos en el período



Meta



Resultado



## Seguimiento a Recomendaciones de Informes y cartas de Gerencia - Auditorías Internas

No.	NOMBRE DE OBSERVACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MITIGAR LA OBSERVACIÓN	STATUS		
			% de avance	Fecha de finalización	Gerencia / Unidad corresponsable
1	NO SE REALIZÓ EL INVENTARIO GENERAL DE BIENES DEPRECIABLES	Se ha realizado la formulación de términos de referencia para instalación de nuevo sistema de gestión y toma de inventario físico	95%	Diciembre 2019	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES
2	BIENES DEPRECIABLES NO ENCONTRADOS FÍSICAMENTE EN INVENTARIO REALIZADO EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS.	Se ha realizado la búsqueda de estos bienes y se ha conciliado con el registro contable, se actualizarán todos los registros mediante la toma de inventario físico y sistema de gestión de activo fijo.	95%	Diciembre 2019	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES
3	INCONSISTENCIAS EN REGISTROS CONTABLES DE LOS BIENES DESPRECIABLES Y NO DEPRECIABLES CON EL REGISTRO DEL SISTEMA SIFP Y EL REPORTE AUXILIAR DE EXCEL.	Se realizara el inventario general de bienes para actualizar los registros en un nuevo sistema de gestión de activo fijo y estos sean conciliados con el registro contable.	95%	Diciembre 2019	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

# **Unidad de Planificación Estratégica**

**Insa  
forp** ▶

# ACTIVIDADES A DESTACAR

- **Implementación de software y metodología de Gobierno por Resultados/GPR.**
- **Sistematización y mejora al seguimiento y control de la ejecución de metas y resultados.**
- **Formulación y gestión del proyecto: “Transferencia metodológica de Formación basada en retos”. OIT/CINTERFOR, TKNIKA, REDIFP.**
- **Gestión y apoyo en proyectos interinstitucionales.**
- **Gestión y apoyo en actividades de la REDIFP.**
- **Actualización y levantamiento de procesos en función de la implementación de GPR.**
- **Seguimiento a las actividades del PIIEG**

# Unidad de Planificación Estratégica

## Objetivos operativos y resultados de indicadores 2019

02

Incrementar la eficiencia operacional en el Insaforp MEDIANTE la documentación, formalización, actualización y divulgación de los procesos y procedimientos

Meta:  
70%

61.1%

Porcentaje de  
procesos validados y  
actualizados

04

Incrementar la eficacia en la planificación institucional MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas y mejoras en el seguimiento a la ejecución

Meta:  
85%

100%

Porcentaje de  
ejecución del plan  
de diseño,  
formulación y  
socialización del  
POA Anual

Meta:  
100%

100%

Numero de  
actividades de  
difusión de  
informes de  
resultados POA  
Trimestral

Meta:  
40 Dias  
Habiles

47  
Días  
Habiles

Número de días  
hábiles para  
evaluación de  
resultados por  
periodo

**PRESUPUESTO 2019**  
\$274,000

**EJECUCION 2019**  
\$99,719.30

**% EJECUCIÓN**  
36%

# Ejecución 2019

## Unidad de Planificación Estratégica

Porcentaje de procesos validados y actualizados (formalizados)

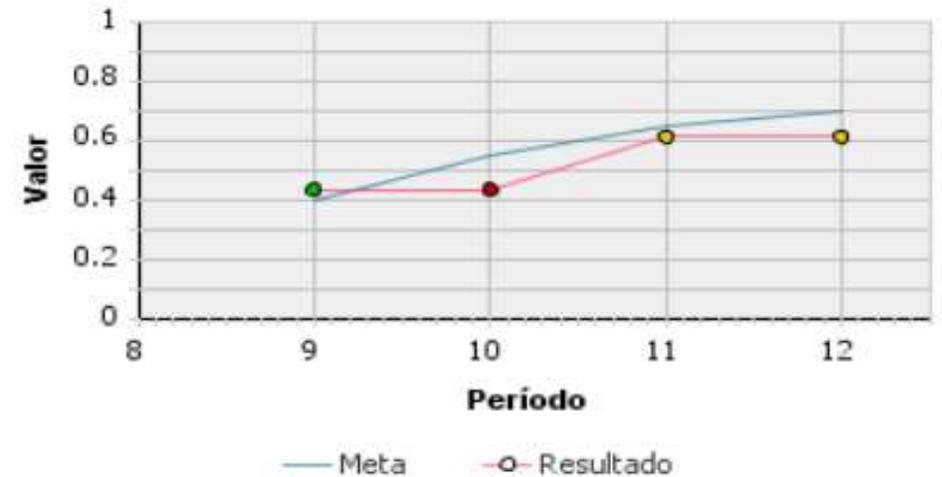
Porcentaje de procesos validados y actualizados (formalizados)



Meta: 0.7 | Valor: 0.6111

Período: Diciembre

Unidad de Planificación Estratégica



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# Ejecución 2019

## Unidad de Planificación Estratégica

Número de días hábiles para evaluación de resultados por periodo (ID)

Número de días hábiles para evaluación de resultados por periodo (ID)

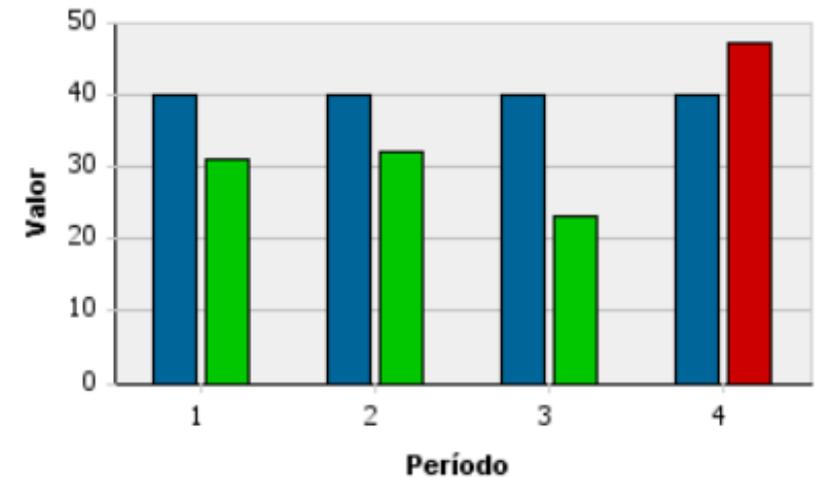
**Insa  
forp**  
FORMANDO  
UN MEJOR  
EL SALVADOR



Meta: 40 | Valor: 47

Período: Oct-Dic

Unidad de Planificación Estratégica



Meta



Resultado



Fuente: Sistema de Gestión por Resultados - GPR de Insaforp

# **5. Resultados del PIIEG 2019**

## Resumen de actividades del PIIEG para el año 2019

N.	Actividad	Status
1	Editable de Documento de Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género.	Ejecutado
2	Divulgación de Protocolo de Prevención del Acoso Sexual y Laboral del INSAFORP.	En ejecución <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgación Protocolo de acoso sexual y laboral 10, 14, 17, 20, 24 y 28 de febrero.</li> <li>• 6 grupos</li> </ul>
3	Elección del Comité de Prevención del Acoso Sexual y Laboral del INSAFORP.	En ejecución – 2 de marzo
4	Seguimiento al plan de trabajo: “Piloto Centros de Formación: CFPSB - Universidad Politécnica - Instituto Salesiano Ricaldone.	Seguimiento con los equipos al plan de implementación para ejecución al 2020.
5	Coordinar el seguimiento del Plan de Género REDIFP - OIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta para realizar el primer encuentro de representantes de Género de la REDIFP en El Salvador.</li> <li>• Concretando fechas con OIT (Marzo – Abril)</li> </ul>

## Resumen de actividades del PIIEG para el año 2019

N.	Actividad	Status
6	Evento para la conmemoración del Día de la No Violencia contra la Mujer, en el mes de noviembre 2019.	Ejecutado
7	Ejecutar una campaña anual interna sobre relaciones de género incluyendo prevención y erradicación de la violencia y utilizando diferentes medios.	Ejecutado
8	Informe de avance trimestral del PIIEG	Ejecutado
9	Seguimiento a personal participante en la 3era convocatoria de la EFIS	Ejecutándose, actualmente personal de INSAFORP participa en cursos de la EFIS.

# **6. Indicadores Institucionales**

# Indicadores Institucionales

RESULTADOS 2019

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL PERIODO (METAS PERSONAS CAPACITADAS)

99%

ATENCIÓN A TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS

63%

INVERSIÓN EN TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS

49%

PARTICIPACIONES MUJERES

47%

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL INSAFORP

106 hrs.

ATENCIÓN A POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

37%

INVERSIÓN EN POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

51%

PARTICIPACIONES HOMBRES

53%

# **Presupuesto Ejecutado 2019**

**Insa  
forp** 

# Ejecución Presupuesto 2019

Concepto	Presupuesto 2019	%	Cierre Presupuesto 2019		Ejecutado 2019	
<b>INGRESOS</b>						
Contribuciones patronales	37,403	79%	37,737	101%	38,331	102.5%
Ingresos financieros	990	2%	1,051	106%	1,035	104.5%
<b>Total ingresos</b>	<b>38,393</b>	<b>81%</b>	<b>38,788</b>	<b>101%</b>	<b>39,366</b>	<b>103%</b>
Refuerzo Presupuestario	9,147	19%	5,436	59%	4,419	48%
<b>TOTAL FUENTES FINANCIAMIENTO</b>	<b>47,540</b>	<b>100%</b>	<b>44,224</b>	<b>93%</b>	<b>43,785</b>	<b>92%</b>
<b>EGRESOS</b>						
<b>Total Ejecución</b>	<b>47,540</b>	<b>100%</b>	<b>44,224</b>	<b>93%</b>	<b>43,785</b>	<b>92%</b>
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>						
Formacion Continua	18,404	39%	18,030	98%	18,257	99%
Formación Inicial	16,887	36%	16,862	100%	16,611	98%
San Bartolo	3,677	8%	2,947	80%	2,363	64%
Programa Ciudad Mujer	500	1%	406	81%	406	81%
<b>Total Formación Profesional</b>	<b>39,468</b>	<b>83%</b>	<b>38,245</b>	<b>97%</b>	<b>37,636</b>	<b>95%</b>
<b>INVESTIGACION Y DESARROLLO</b>						
Gerencia Técnica	1,635	3%	1,096	67%	960	59%
Investigación y Estudios FP	612	1%	488	80%	444	73%
Monitoreo y Evaluación FP	170	0%	120	71%	131	77%
UFAD	116	0%	57	49%	54	47%
<b>Total Investigación y Desarrollo</b>	<b>2,533</b>	<b>5%</b>	<b>1,761</b>	<b>70%</b>	<b>1,589</b>	<b>63%</b>
<b>OPERACIÓN/FUNCIONAMIENTO</b>						
Administración	5,539	12%	4,218	76%	4,560	82%
<b>Total Operación/Funcionamiento</b>	<b>5,539</b>	<b>12%</b>	<b>4,218</b>	<b>76%</b>	<b>4,560</b>	<b>82%</b>

Nota :Para efectos operativos sólo se consideran US\$105,500 para indemnizaciones y no se considera el refuerzo para proyectos del 2019 que fuera aprobado tardíamente. Presupuesto 2019 = US\$47,955,755 + ampliación US\$1,300,000 + aumento de US\$2,518,320 S/D.L. N°444 DE NOV/2019 = US\$51,774,075

**Insaforp**

**FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR**