

Resultados

Necesidades actuales de capacitación en el sector productivo

Contexto generado por el Covid-19

**Insa
forp** ▶▶

Abril 2020

Contexto actual

Estado de emergencia nacional

- Decreto Legislativo 593 y 2 prórrogas
- Finaliza: 1° de mayo de 2020
- Plazo en días: 49 días

Restricciones en la movilidad de la población

- Decretos Ejecutivos 12, 14 y 19
- Finalizó: 28 de abril de 2020
- Plazo: 39 días

Disminución de la actividad económica

- Solo algunas empresas y/o instituciones se encuentran realizando sus labores de forma normal, entre ellas, sectores como Salud, alimentos, seguridad.

Implementación de nuevas formas de trabajo

- Decreto legislativo 600: Ley de Regulación del teletrabajo.
- Forma de desempeño laboral de carácter no presencial, total o parcialmente, fuera del centro de trabajo y utilizando como soporte las TICs.

Objetivos de la investigación

Detectar y satisfacer en el corto plazo las necesidades de capacitación en el sector productivo, de tal manera que se mantenga o mejore la productividad de las empresas y las condiciones de los trabajadores.

Objetivos específicos

Identificar las necesidades de formación de la empresas para mantener o mejorar la productividad y competitividad de la empresa en el contexto actual.

Establecer las necesidades de formación vinculadas al Teletrabajo.

Identificar la disponibilidad de recursos para la formación a distancia.



Metodología

1. Diseño de instrumentos en línea para capturar información de las empresas.

2. Consulta a empresas por medio de cámaras empresariales y de empresas de Formación Continua.

INSAFORP
ORDENANDO UN MEJOR EL SALVADOR

ENCUESTA DE NECESIDADES INMEDIAS DE CAPACITACIÓN - Población

Objetivo: Identificar las necesidades de capacitación actuales de la población con el propósito de cubrirías en el corto plazo por medio de la oferta de servicios de capacitación del INSAFORP.

SECCIÓN 1. DATOS GENERALES DEL PARTICIPANTE

Nombre completo: _____
Sexo: Mujer Hombre
Fecha de nacimiento: _____
A qué se dedica actualmente?:
 Trabaja
 No trabaja pero busca empleo
 No trabaja ni busca empleo
 Quehaceres domésticos
 Otro: _____
Departamento de residencia: _____
Municipio de residencia: _____
Teléfono celular: _____
Correo electrónico: _____

SECCIÓN 2. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

¿En la situación actual y de acuerdo los cambios en la dinámica de trabajo, usted considera que está preparado para aprovechar las oportunidades laborales que puedan surgir? (Redestarse o capacitarse)
 Sí No

¿Qué capacitación considera que podría contribuir para para mejorar su desempeño, realizar un emprendimiento u obtener un empleo?: _____

3. Seguimiento permanente de resultados: 294 empresas

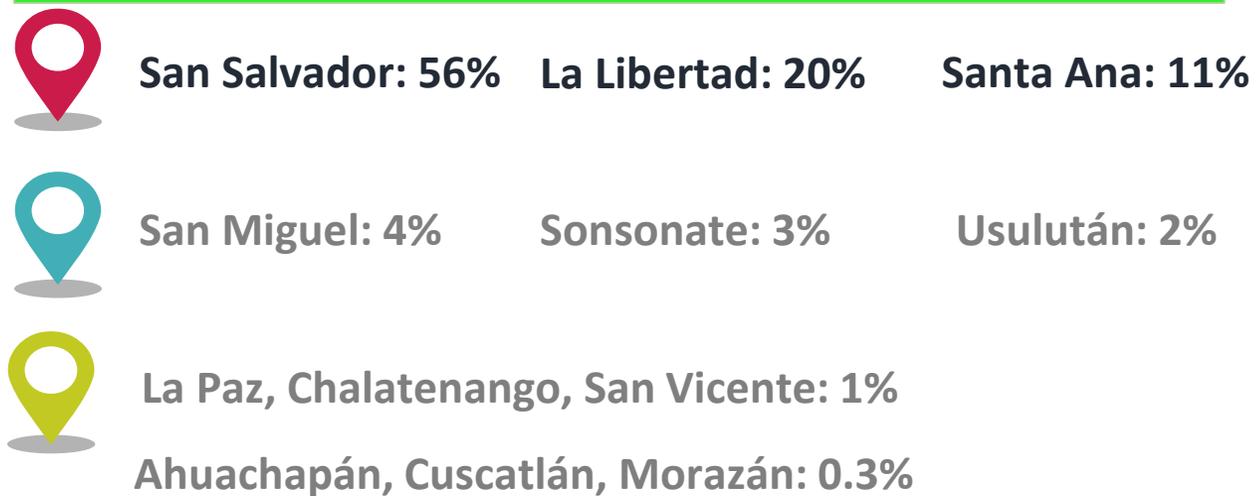
4. Análisis de datos al 17 de abril



Perfil de la empresa (Tamaño, ubicación geográfica, Actividad económica)



12 departamentos



Actividad Económica	
Comercio, Restaurante y Hoteles	16%
Industria manufacturera	10%
Enseñanza	8%
Construcción	6%
Intermediación financiera	6%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	5%
Administración pública y defensa	2%
Servicios comunales y sociales	2%
Suministros de electricidad	2%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1%
Otro	41%
Total	100%

Perfil de la persona informante

Informantes de acuerdo al área de la empresa y cargo

Áreas de la Empresa	Cantidad	%
1. Gerencia/Administración	119	40.5%
2. Recursos Humanos	101	34.4%
3. Finanzas	22	7.5%
4. Formación	21	7.1%
5. Operaciones	7	2.4%
Otras áreas**	13	4.4%

** Ventas, Informática, Proyección social, Compras, Innovación y desarrollo, mercadeo y ventas

Cargo	Cantidad	%
1. Gerente	84	28.6%
2. Jefe	54	18.4%
3. Coordinador	26	8.8%
4. Propietario	21	7.1%
5. Representante legal	15	5.1%
6. Analista	14	4.8%
7. Contador	11	3.7%
8. Director	10	3.4%
9. Administrador	9	3.1%
10. Asistente	8	2.7%
Otros cargos***	42	14.3%

*** Encargado, Capacitador, Gestor, sub gerente, técnicos, especialista, patrono, secretaria, entre otros.

60%

mujeres

39%

hombres



291*

participantes

294 empresas

* 1 Mujer (3 empresas)

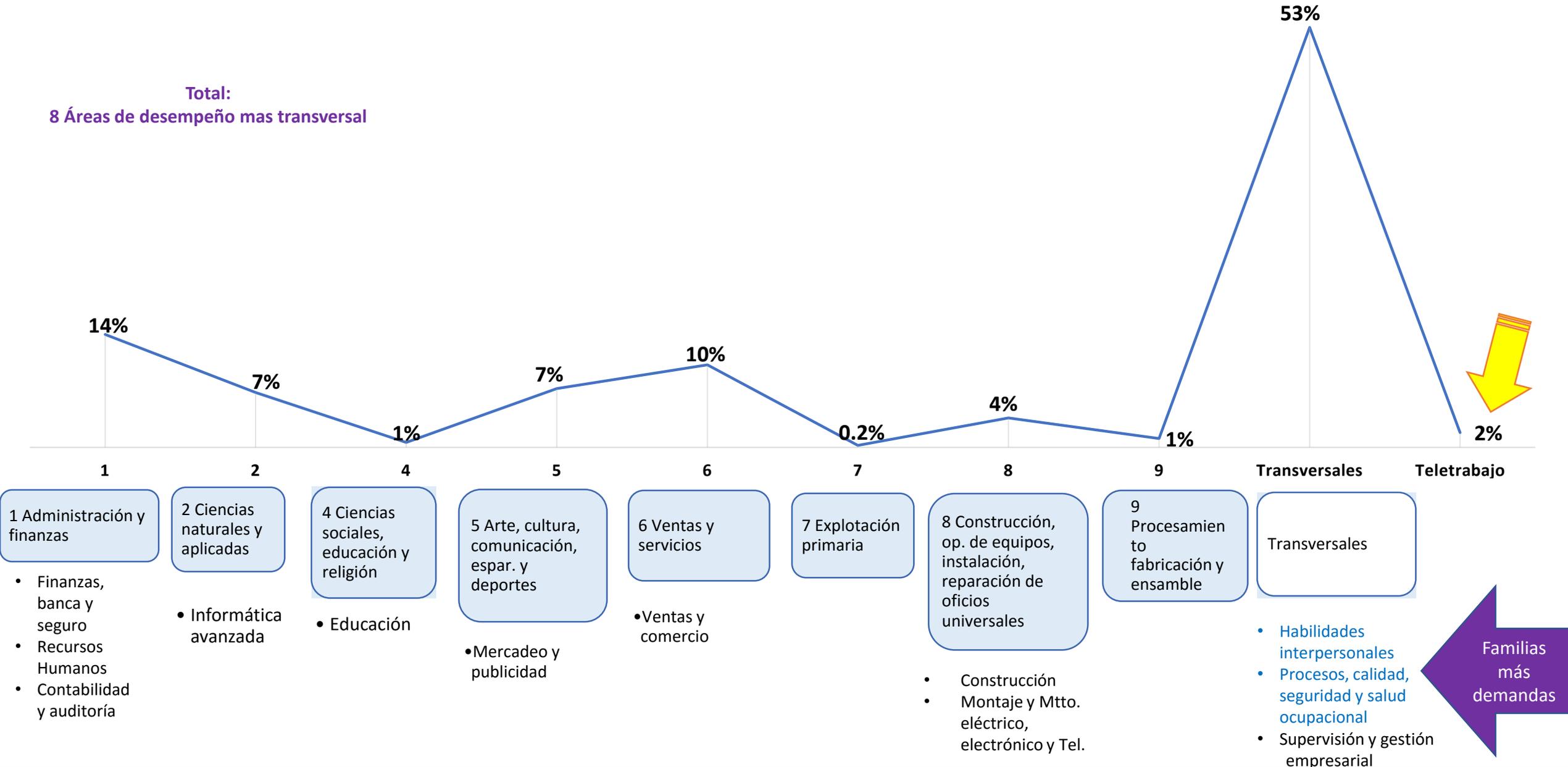
1 Hombre (2 empresas)

NR:1

Necesidades de formación para mejorar la competitividad de empresas

Demanda de formación por Área de desempeño

Total:
8 Áreas de desempeño mas transversal



Top. Familias Formativas más demandadas

Total:
29 Familias
Formativas

30%



Habilidades interpersonales

11%



Procesos, calidad, seguridad y salud ocupacional

10%



Ventas y comercio

7%



Informática Avanzada

6%



Mercadeo y publicidad

- Liderazgo en tiempo de crisis
- Trabajo en equipo
- Manejo de crisis, estrés
- **Adaptabilidad al cambio**
- Administración del tiempo
- Cómo manejar las emociones
- Como operar empresa ante crisis

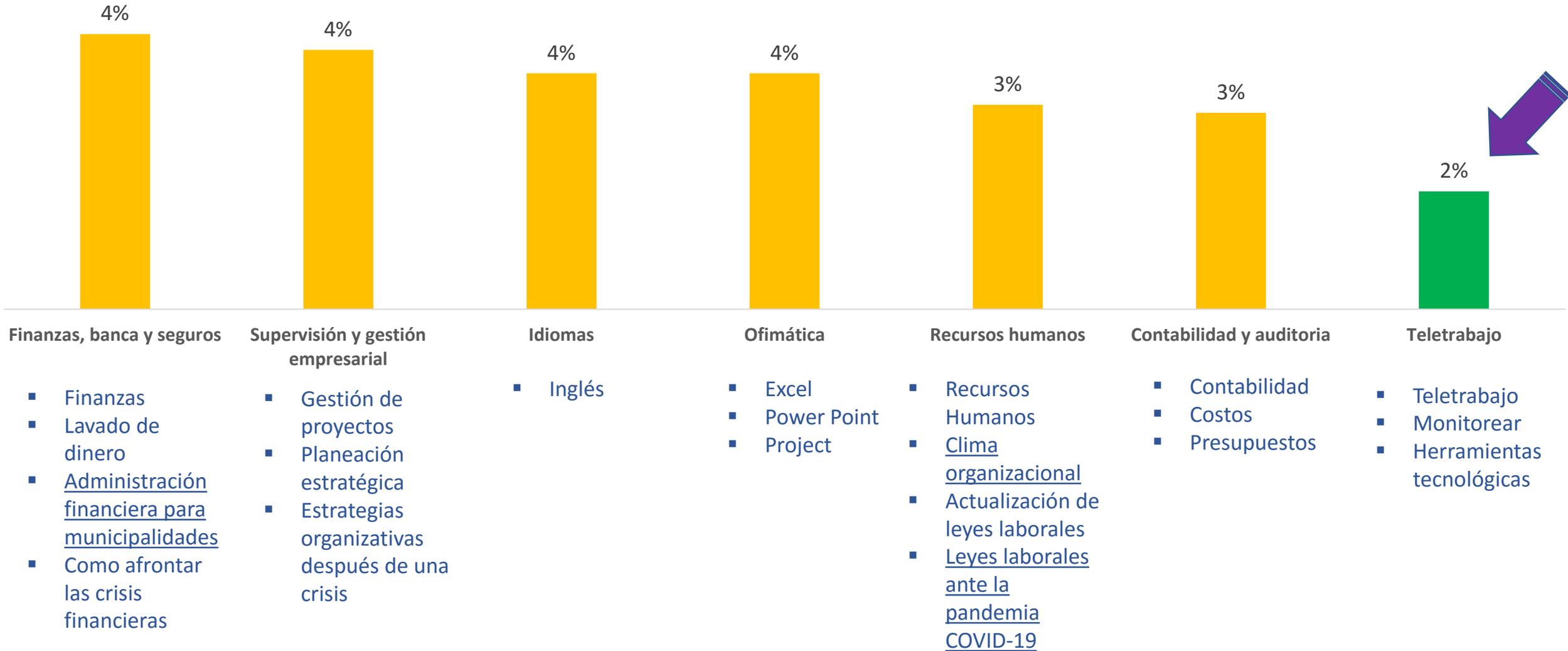
- Producción y Calidad
- Productividad después de la crisis
- Protocolos sanitarios
- Seguridad Ocupacional ante la Pandemia
- Medidas de sanitización y equipo de protección

- Comercio electrónico
- Ventas en línea

- Herramientas tecnológicas
- Base de datos
- Herramientas para cobros
- Uso de TIC's dirigido a personal administrativo

- Marketing digital
- Comercio electrónico

Top. Familias Formativas más demandadas



Algunos temas identificados...

- Desinfección y sanitización de lugares de trabajo
- Distribución de productos no comunes (Delivery)
- Estrategias organizativas después de la crisis
- Excel para mejor control de reportes
- Herramientas para la enseñanza virtual
- Liderazgo en tiempos de crisis
- Manejo de crisis ante la emergencia
- Manejo de reuniones de forma virtual
- Nuevas tecnologías para el desarrollo del teletrabajo
- Reestructuración del negocio
- Socialmedia
- Uso de plataformas digitales para seguimiento y evaluación de aprendizaje
- Ventas en líneas
- Ventas en tiempos de crisis

Modalidad solicitada para la formación



Distancia
49.0%



Presencial
25.2%



Semipresencial
24.8%

Dependerá de la situación en emergencia: 0.7%

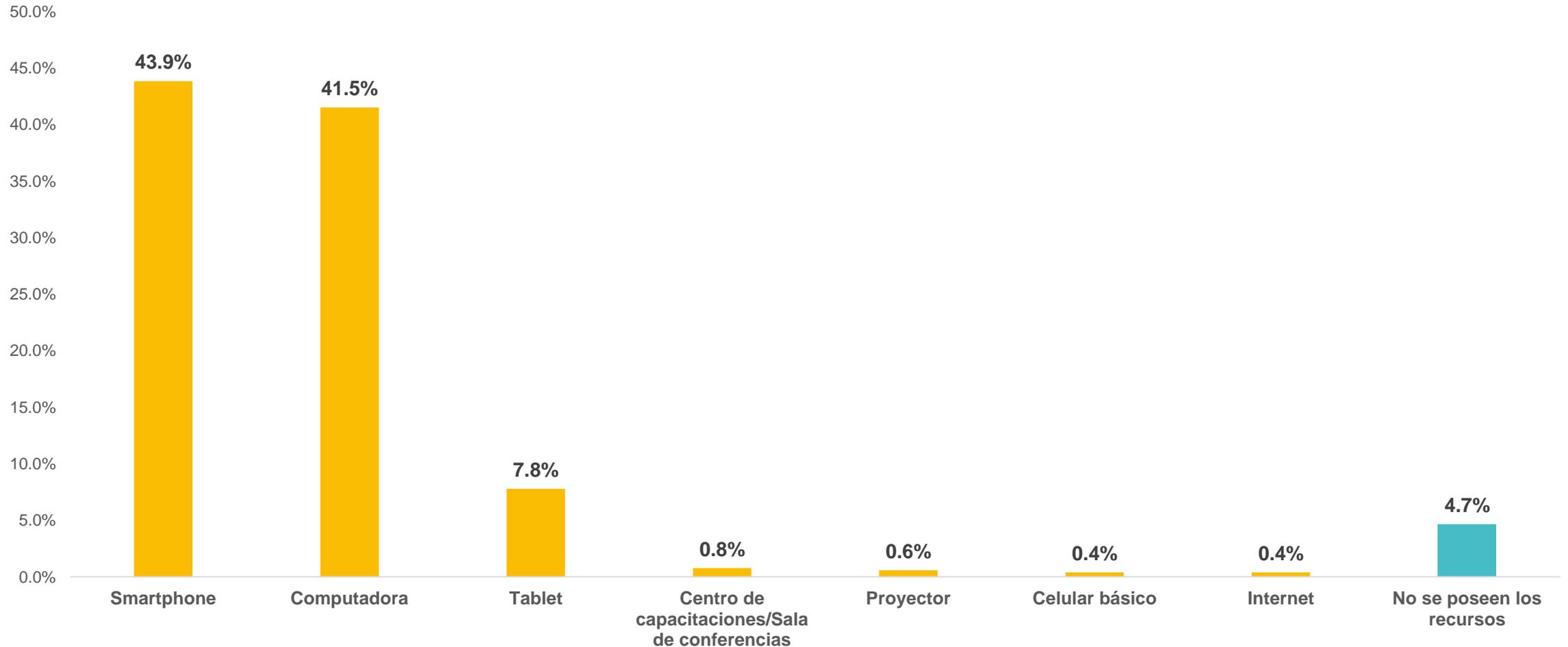
NR: 0.3%

- En horarios laborales

- En las instalaciones de la empresa
- Guardando todas las medidas y controles necesarios para salvaguardar la salud de los participantes, facilitadores y personal de atención en los centros de capacitación.

- Distancia: teoría
Presencial: practicas en grupos pequeños
- Distancia: temas administrativos y habilidades blandas
Presencial: temas operativos y técnicos

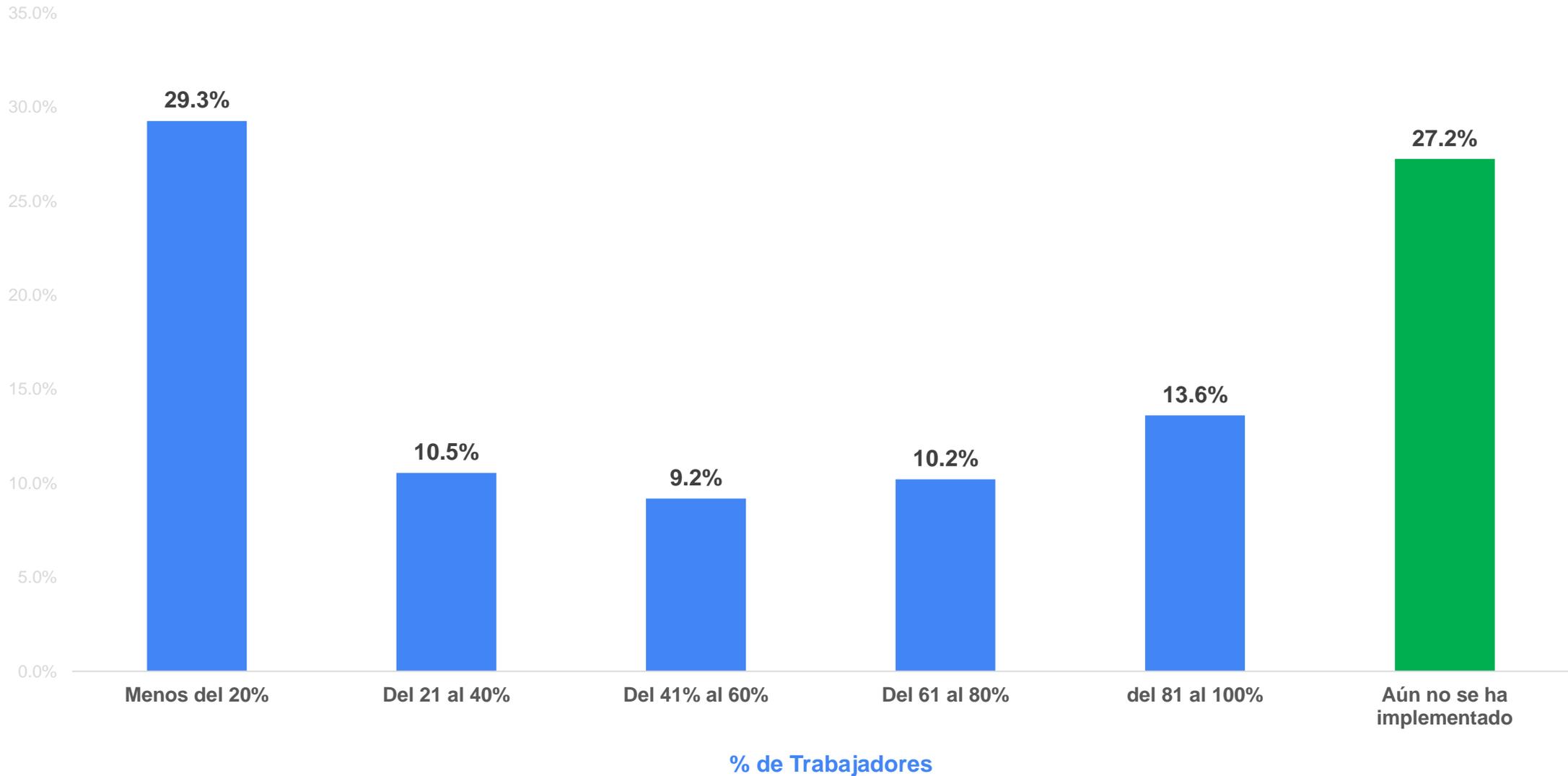
Recursos de la empresa para que su personal pueda recibir capacitación a distancia



Necesidades de Formación vinculadas al Home office (Teletrabajo)



Empresas de acuerdo a la cantidad de trabajadores en modalidad teletrabajo actualmente.



Es necesario formar en que consiste el Teletrabajo...

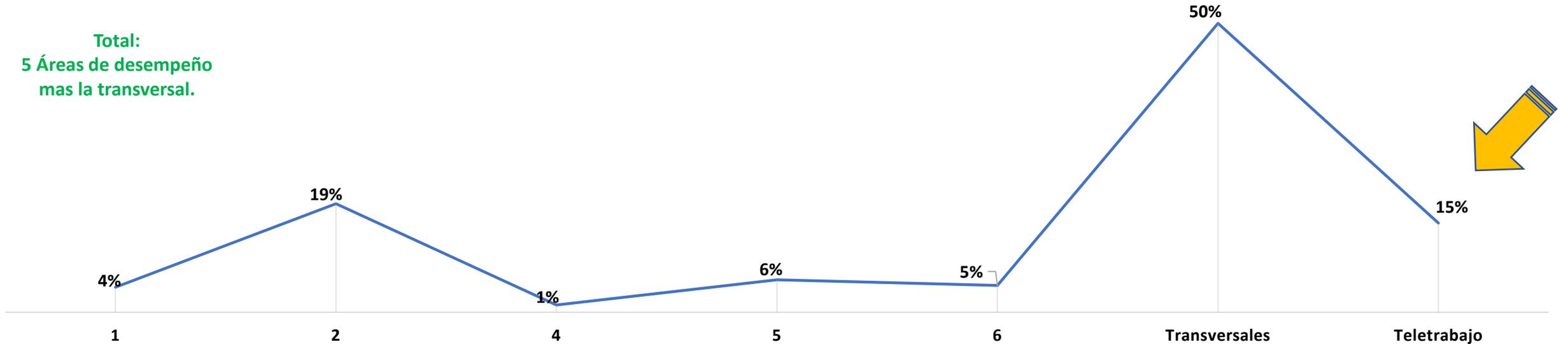
Necesidades de formación identificadas



- ¿Qué es el teletrabajo, características, ventajas y beneficios?
- ¿Qué operaciones se pueden desarrollar en teletrabajo?
- ¿Establecimiento de planes, objetivos y medición de resultados?
- ¿Cómo planear una estrategia de teletrabajo?
- ¿Cómo implementar el teletrabajo: controles, productividad y otros?
- ¿Controles: medibles y cuantificable del Teletrabajo?
- ¿Cómo coordinar el teletrabajo (a nivel de jefaturas)?
- ¿Cómo llevar el control del personal y de los archivos?
- ¿Qué herramientas tecnológicas se pueden utilizar?

Demanda de formación por Área de desempeño

Total:
5 Áreas de desempeño
mas la transversal.



1
Administración
y finanzas

- Recursos Humanos

2 Ciencias
naturales y
aplicadas

- Informática avanzada

4 Ciencias
sociales,
educación y
religión

- Educación

5 Arte,
cultura,
comunicación,
espar. y
deportes

- Mercadeo y publicidad

6 Ventas y
servicios

- Ventas y comercio

Transversales

- Habilidades interpersonales
- Ofimática
- Supervisión y gestión empresarial

Familias más
demandas

Top. Familias Formativas más demandadas para el Teletrabajo

Total:
16 Familias
Formativas

31%



Habilidades interpersonales

- Administración del tiempo
- Atención al cliente: Telefónica, en línea
- Autonomía y organización
- Comunicación asertiva en tiempo de crisis
- Manejo de emociones
- Trabajo en equipo

19%



Informática Avanzada

- Uso de plataformas digitales
- Herramientas de videoconferencias
- Almacenamiento
- Seguridad de la información
- Manejo de base de datos
- Manejo de aulas virtuales

15%



Teletrabajo

- Implementación
- Controles
- Administración del personal en teletrabajo
- Herramientas tecnológicas

11%



Ofimática

- Microsoft Word, Excel, Power Point, Project
- Office 365
- Correo electrónico

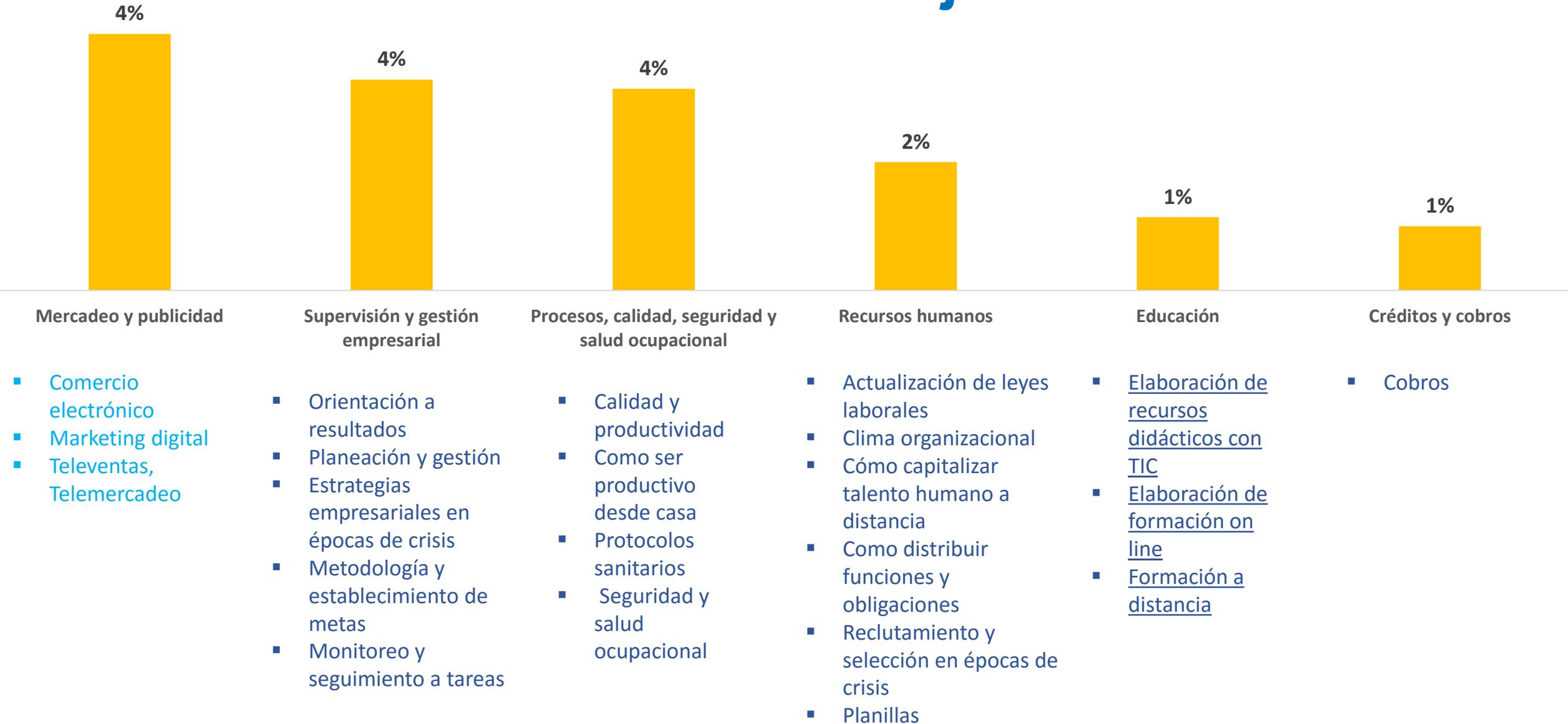
5%



Ventas y comercio

- Ventas en línea, teléfono, en redes sociales

Top. Familias Formativas más demandadas para el Teletrabajo



Temas de formación identificados para Teletrabajo

- Atención telefónica con clientes y proveedores
- Atención al cliente (línea, vía telefónica)
- Seguridad de información en teletrabajo
- Elaboración de Videos educativos
- Ventas (línea, vía telefónica, en redes sociales)
- Marketing digital
- Analítica de datos
- Mercadeo, e-commerce
- Redacción de documentos
- Uso de aplicaciones de presentaciones dinámicas
- Desarrollo de video conferencias y presentaciones
- Productividad en el teletrabajo
- Seguridad Informática en VPN
- Soporte Técnico a distancia
- Elaboración de reportes eficientes
- **Gestión de cobro**
- Preparación de reuniones

Herramientas tecnológicas para el Teletrabajo

- Acceso remoto a servidores de oficina
- Archivo y almacenamiento de documentos
- Manejo de almacenamiento en nube
- Manejo de Base de datos
- Manejo de dicción, micrófonos y cámaras de video en el desarrollo de webinars
- Office 365
- Ofimática
- Programas: Autocad, Civil, etc.
- Uso de herramientas tecnológicas de apoyo como agendas, recordatorios, alarmas, clasificación del correo
- Uso de herramientas tecnológicas para mercadeo
- Windows 10 Avanzado
- Herramientas para videoconferencias

Habilidades Blandas para el Teletrabajo

- Automotivación
- Código de conducta para teletrabajo
- Como manejar la ansiedad y el insomnio
- Comunicación efectiva
- Gestión del cambio
- Inteligencia emocional
- Lenguaje pro activo
- Liderazgo y autonomía
- Manejo de comunicación vía correo y teléfono.
- Manejo de emociones
- Manejo del estrés
- Manejo efectivo del tiempo
- Organización del tiempo casa-trabajo
- Trabajo en equipo

Modalidad solicitada para la formación

Teletrabajo



Distancia
63.6%



Presencial
12.9%



Semipresencial
20.4%

Dependerá de la situación en emergencia: 1.0%

NR: 2.0%

- En horarios laborales

- En las instalaciones de la empresa
- Guardando todas las medidas y controles necesarios para salvaguardar la salud de los participantes, facilitadores y personal de atención en los centros de capacitación.

- Distancia: teoría
Presencial: practicas en grupos pequeños
- Distancia: temas administrativos y habilidades blandas
Presencial: temas operativos y técnicos

**Aspectos importantes considerados
por instituciones de Enseñanza...**

Entre los temas de Formación identificados están:

- Diseño de videos y presentaciones efectivas para webinars
- Dominio de enseñanza online
- Elaboración de clases digitales efectivas
- Elaboración de manuales técnicos
- Elaboración de recursos didácticos con tecnología
- Elaboración y uso de plataformas digitales para la enseñanza
- Herramientas para la enseñanza virtual
- Herramientas para mejorar comunicación online con estudiantes
- La docencia y el teletrabajo
- Marketing Digital
- Office 365
- Proceso enseñanza-aprendizaje a distancia
- Uso de plataformas digitales para seguimiento y evaluación de aprendizaje
- Uso de herramientas y aplicaciones para ejecutar webinars

MUCHAS GRACIAS

**Insa
forp▶▶**

Anexo

**Insa
forp** ▶▶

Algunas instituciones educativas

Colegios/Centros educativos

- CDE Complejo Educativo Cantón San Bartolo
- CEREN S. A de C.V
- Colegio Miralvalle
- Instituto Canzion
- Kinder Imaginación Creativa
- Nuevo Liceo Panamericano
- Institución Asociación Colegio Salesiano Santa Cecilia

Universidades

- Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
- Universidad Francisco Gavidia
- Universidad Tecnológica de El Salvador

C. Formación

- Docentes técnicos S.A de C.V
- Escuela de Comunicación Mónica Herrera
- Fundación Gloria de Kriete - Programa Oportunidades
- Fundación ITEXSAL