

# CONSULTORÍA

## "IDENTIFICACIÓN DE OCUPACIONES DEMANDADAS A NIVEL OPERATIVO EN LOS SECTORES CONSTRUCCIÓN Y TURISMO"



## OBJETIVO GENERAL

- Identificar las ocupaciones a nivel operativo con demanda inmediata y a corto plazo en los sectores Construcción y Turismo.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Identificar las ocupaciones o puestos de trabajo a nivel operativo en los sectores Construcción y Turismo que posean: mayor demanda actual y dificultad de encontrar y gestionar la contratación para cubrir puestos vacantes.



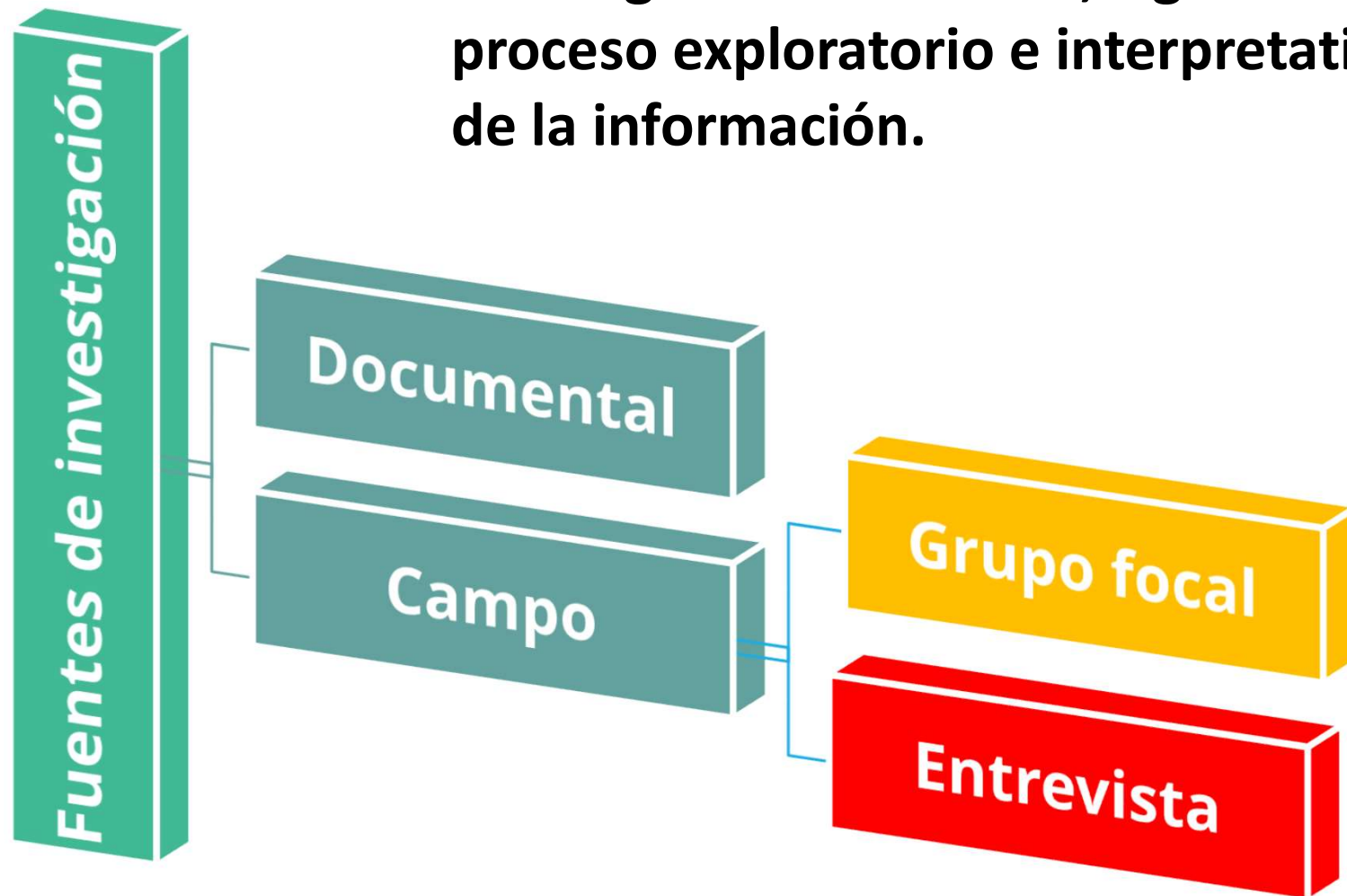
Identificar las nuevas ocupaciones o puestos de trabajo a nivel operativo que puedan requerirse para las personas retornadas provenientes de los Estados Unidos.



Determinar el crecimiento de la demanda de personal operativo en los sectores Construcción y Turismo para los próximos tres años.

# TIPO DE INVESTIGACIÓN

**Investigación cualitativa, siguiendo un proceso exploratorio e interpretativo de la información.**



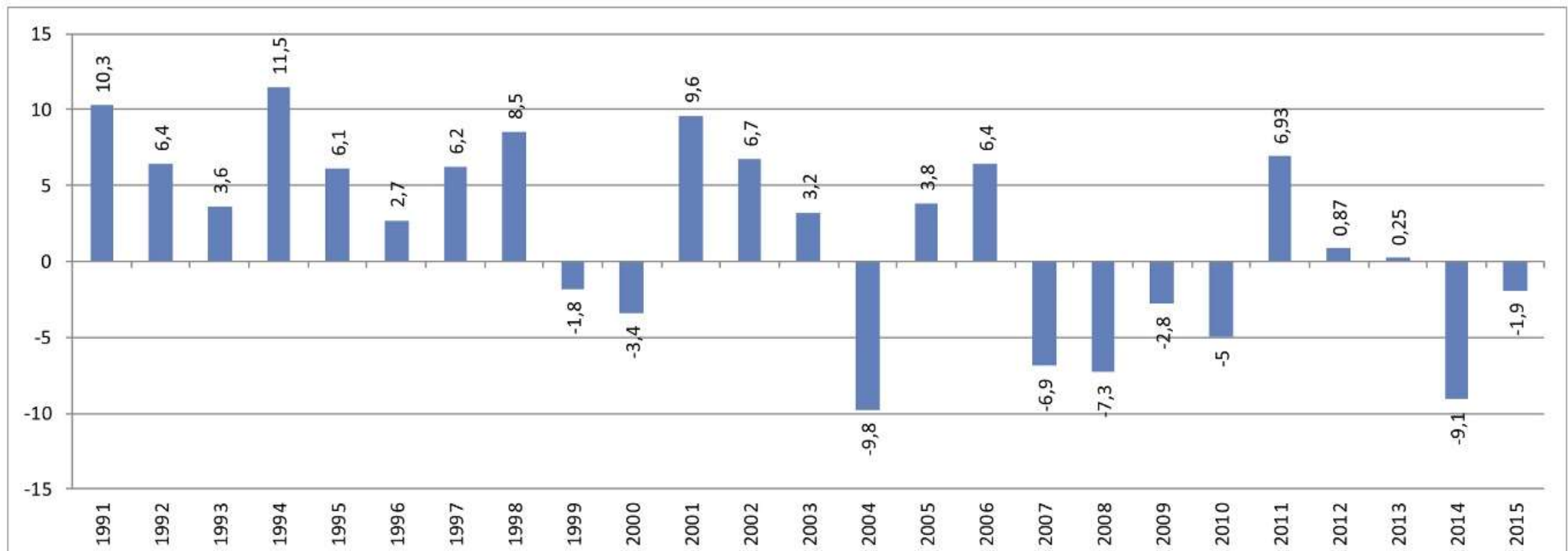
## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL CONSTRUCCIÓN

Según la Revista Estadística de la Construcción (2015), desde los años 90 el comportamiento del sector ha presentado ritmos de crecimiento anuales positivos. Sin embargo, en el año 2007, como producto de la crisis financiera de Estados Unidos, se presentaron cifras negativas de variación que fueron revertidos hasta el año 2011. En los años siguientes, experimentó nuevamente contracciones tal como se evidencia en la siguiente gráfica.

## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

### Construcción

Años 1991-2015  
En porcentajes



## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL CONSTRUCCIÓN

La **CASALCO** manifiesta que a pesar de las tasas de crecimiento negativas presentadas en los últimos años, actualmente se comienza a dar asomos de una recuperación en la actividad del sector. Indican que se tienen previstas inversiones cercanas a los **\$1,400 millones de dólares** y la **creación de 136,000 empleos** para los próximos dos años, correspondientes a la ejecución de **160 proyectos** públicos y privados que permitirán un crecimiento anual de hasta un 3%.

## **INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL CONSTRUCCIÓN**

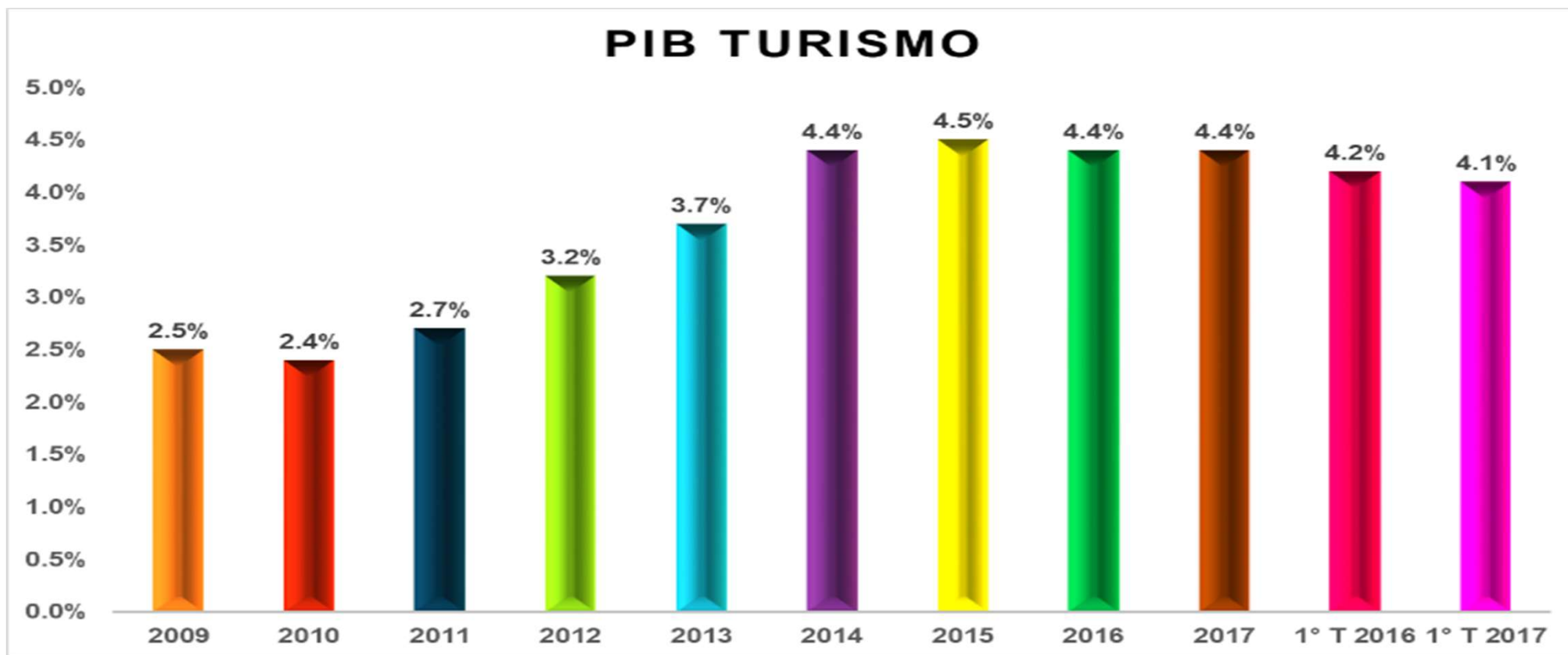
En esa misma línea se encuentran las perspectivas de la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador (OPAMSS), por medio de las cifras de los permisos de construcción otorgados, y las opiniones de la Asociación de Bancos de El Salvador (ABANSA). Vaticinan que el sector presentará crecimiento en los próximos años en función de la cantidad de proyectos que se encuentran en proceso: centros comerciales, centros profesionales, ampliaciones y nuevos centros industriales, centros penales y carreteras.



## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL TURISMO

*“La participación del turismo en la economía salvadoreña ha venido creciendo en los últimos años, pasando de 3.20% del PIB en 2012 a un 4.51% del PIB al cierre del año 2015, esto muestra el dinamismo del sector y el potencial de crecimiento por lo que se vuelve un sector de importancia en la atracción de inversiones hacia El Salvador, por ello PROESA reporta para el 2016 un compromiso de inversión de USD 15 millones 500 mil para este sector”.*

## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL



Fuente: CASATUR/BCR

## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

En el Plan Nacional de Turismo 2020, se establecen como meta alcanzar los tres millones de turistas para ese mismo año, situación que supone, mejoras sustanciales a la infraestructura nacional para el turismo, como la conectividad de carreteras y los servicios básicos de energía y agua potable, sobre todo, en la región costera marina del territorio nacional.

## INVESTIGACIÓN DE CAMPO/GRUPO FOCAL

### CONSTRUCCIÓN

**Número de participantes: 13  
(7 F 6 M)**

**Fecha de realización: 19 de abril  
2018**



### TURISMO

**Número de participantes: 8  
mujeres**

**Segmento: Hoteles  
Fecha de realización: 10 de abril  
2018**



## INVESTIGACIÓN DE CAMPO/ENTREVISTAS

<b>CONSTRUCCIÓN</b>		
Número de participantes	Femenino	Masculino
5	1	4
Fecha de realización: Abril-mayo 2018		

<b>TURISMO</b>		
Número de participantes	Femenino	Masculino
7	2	5
Segmento: Tour operadores y hoteles		
Fecha de realización: Abril 2018		

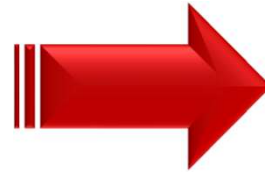
## RESULTADOS SECTOR CONSTRUCCIÓN

OCUPACIONES CON  
DEMANDA  
INMEDIATA Y A  
CORTO PLAZO

1. Operador de maquinaria y equipo
2. Mecánico para maquinaria y equipo de construcción y obras
3. Albañil
4. Instalador de acabados arquitectónicos
5. Electricista

## RESULTADOS SECTOR CONSTRUCCIÓN

**Nuevas ocupaciones o puestos de trabajo** a nivel operativo que pudieran demandarse para las personas retornadas desde los Estados Unidos.



- **Técnico en obras de mampostería.**
- **Instalador de pisos y piedras.**
- **Instalador/a de sistemas de climatización.**
- **Colocador/a de sistemas de impermeabilización de edificios.**

## Demanda de personal operativo en el Sector Construcción para los próximos tres años

Ocupaciones Operativas		Tipo de contratación	Cantidad de puestos que se requiere contratar				Total
			Actualmente	2019	2020	2021	
1	Operador de maquinaria y equipo	Permanente	42	14	19	19	94
2	Mecánico para maquinaria y equipo de construcción y obras	Permanente	14	9	2	1	26
3	Albañil	Permanente	130	130	45	5	310
4	Instalador de acabados arquitectónicos	Permanente	41	32	32	5	110
5	Electricista	Permanente	42	34	24	5	105
6	Otros:	Permanente	5	-	-	-	5
	Maestro de obra						
	Caporal	Eventual	4	-	-	-	4



**Perfiles  
ocupacionales  
Construcción**



1. Nombre de la ocupación: **Operador de maquinaria y equipo**

**Descripción de la ocupación:** Accionar y vigilar la operación de máquinas automáticas semiautomáticas o manuales, verificando su estabilidad siguiendo los procedimientos de la empresa y normas de seguridad.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	De 21 a 55 años
Nivel educativo requerido:	Noveno grado		
Nivel de inglés:	Bajo		
Años de experiencia en la ocupación	Cinco años		
Competencias técnicas (habilidades):	Usar calculadora con agilidad para hacer los cálculos numéricos.		
	Interpretar órdenes de trabajo para la realización de las actividades.		
	Usar herramientas necesarias de acuerdo al tipo de máquina a operar.		
Competencias blandas (conductuales):	Responsabilidad.	Trabajo en equipo.	
	Atención a los detalles.	Orientación al servicio al cliente.	
	Concentración.	Orden.	
	Honestidad.	Limpieza.	
Conocimientos	Operación de máquinas de acuerdo al manual o instructivo de operación.		
	Mantenimiento preventivo de maquinaria, motor y sistemas hidráulicos.		
	Operaciones básicas de matemática (sumar, dividir, multiplicar)		

2. Nombre de la ocupación: **Mecánico para maquinaria y equipo de construcción y obras**

**Descripción de la ocupación:** Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a máquinas y equipos pesados y livianos.

Sexo:	Masculino	Rango de Edad:	Mayor de 24 años
Nivel educativo requerido:	Bachillerato		
Nivel de inglés:	Dominio bajo, Inglés técnico		
Años de experiencia en la ocupación	Cinco años		
Competencias técnicas (habilidades):	Proporcionar mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.		
	Identificar componentes lectivos de diagramas de las máquinas.		
	Usar con precisión herramientas técnicas.		
Competencias blandas (conductuales):	Responsabilidad.	Trabajo en equipo.	
	Orientación al servicio al cliente.	Disciplina.	
	Atención a los detalles.	Honestidad.	
Conocimientos	Conocimientos técnicos sobre motor de combustión Diésel.		
	Mecánica hidráulica.		
	Seguridad industrial.		
	Manual de mantenimiento de la maquinaria.		

### 3. Nombre de la ocupación: **Albañil**

**Descripción de la ocupación:** Construir paredes interiores y exteriores de las edificaciones, incluyendo reparación y mantenimiento de superficies, tomar niveles, preparar mezclas, levantar muros utilizando las técnicas, materiales y herramientas necesarias para asegurar el correcto acabado de dichas estructuras físicas, según los procedimientos de la empresa y normas de seguridad.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	De 20 a 50 años
Nivel educativo:	Noveno grado		
Nivel de inglés:	No lo requiere		
Años de experiencia:	Dos años mínimo		
Competencias técnicas (habilidades):	Elaborar concreto en obra.		
	Realizar las actividades asignadas cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.		
	Realizar pegado de bloques de concreto a la medida.		
	Elaborar y colocar mortero (mezcla de arena, agua y cemento) pega, repello y llenado de bastones de acuerdo a indicaciones.		
	Realizar trazo y nivelación con exactitud.		
	Elaborar armadura o confección de estructuras de varillas de hierro de acuerdo a los estándares establecidos.		
	Realizar fundiciones con la calidad exigida.		
	Ejecutar cálculos numéricos básicos con exactitud.		
Competencias (conductuales):	blandas	Responsabilidad.	Trabajo en equipo.
		Orientación a resultados.	Integridad.
		Proactividad.	Comunicación.
Conocimientos	Higiene, seguridad y prevención de riesgos.		
	Procedimiento para realizar mampostería.		
	Uso de equipos y herramientas relacionadas con la actividad.		
	Lectura e interpretación de planos.		
	Cuantificación de materiales.		

**4. Nombre de la ocupación: Instalador de Acabados Arquitectónicos**

**Descripción de la ocupación:** Instalar materiales y piezas que embellezcan las edificaciones, asegurando la limpieza de paredes y pintura.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	De 18 a 60 años
Nivel educativo requerido:	Noveno grado		
Nivel de inglés:	Dominio bajo		
Años de experiencia en la ocupación	Dos años		
Competencias técnicas (habilidades):	Trabajar en alturas.		
	Realizar instalación de cubiertas onduladas y planas.		
	Realizar instalación de perfilaría para cielos (yeso y losetas), modulación de cielos.		
	Instalar paredes livianas (perfilaría de montaje, placas, yeso, fibrocemento).		
	Proporcionar tratamiento de juntas y diferentes acabados y accesorios.		
	Trabajar en pisos (modulación y nivelación, pegamento).		
Competencias blandas (conductuales):	Comunicación.		Buenas relaciones interpersonales.
	Inteligencia emocional.		Trabajo en equipo.
	Proactividad.		Integridad.
Conocimientos	Medidas y propiedades de los materiales.		
	Cálculo de materiales.		
	Higiene, seguridad y prevención de riesgos		

**5. Nombre de la ocupación: Electricista**

**Descripción de la ocupación:** Realizar instalaciones y reparaciones eléctricas en las edificaciones, así como proceder a su reparación cuando sea requerido, previa orden de trabajo girada por las distintas dependencias, según procedimientos de la empresa y normas de seguridad.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	Mayor de 23 años
Nivel educativo requerido:	Técnico en electricidad (Acreditado por la SIGET).		
Nivel de inglés:	Medio		
Años de experiencia en la ocupación	Dos años mínimo		
Competencias técnicas (habilidades):	Realizar instalaciones residenciales e industriales de acuerdo a los estándares requeridos.		
	Realizar diagnósticos precisos y operaciones eléctricas en general.		
	Manejar herramientas.		
	Ejecutar cálculos numéricos básicos con exactitud.		
	Preparar y redactar información.		
Competencias blandas (conductuales):	Responsabilidad.	Trabajo en equipo.	
	Orientación a resultados.	Proactividad.	
	Integridad.	Orientación al cliente.	
	Exhaustividad.	Orden.	
Conocimientos	Seguridad e higiene industrial.		
	Lectura de planos y diagramas.		
	Mantenimiento en general.		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS SECTOR CONSTRUCCIÓN

Las cinco ocupaciones identificadas con mayor demanda inmediata y a corto plazo constituyen una necesidad para las empresas constructoras que están ejecutando actualmente obras y que tienen proyecciones de continuar creciendo en los próximos años.

En el marco del proyecto, tal como lo evidencian las cifras de proyección de la demanda de empleo, obtenidas a partir de la opinión de los representantes de empresas del sector, este escenario genera **condiciones para que migrantes retornados tengan la oportunidad de insertarse en las actividades productivas del país, no obstante, deben mejorar sus competencias blandas.**

## ANALISIS DE RESULTADOS SECTOR CONSTRUCCIÓN

El crecimiento previsto en el sector y la tendencia creciente de la demanda de ocupaciones a nivel operativo para los próximos tres años, plantea un escenario **favorable** para la vinculación de la oferta y demanda de trabajo; y en el marco del proyecto “**Nuevas Oportunidades para migrantes retornados**”, por un lado la oportunidad de apoyar la inserción laboral de los migrantes por medio de la certificación de sus competencias laborales, y por otro, la posibilidad de ofrecer mano de obra calificada a las empresas constructoras del país.



## CONCLUSIONES SECTOR CONSTRUCCIÓN

- El crecimiento de la demanda de ocupaciones en el nivel operativo para los próximos tres años se perfila como positiva en la medida que en la industria de la construcción continúe recuperándose y ejecutando proyectos sostenibles.
- Las ocupaciones de mayor demanda para los próximos tres años son: **Albañil, Instalador de acabados arquitectónicos y Electricista.**

## RECOMENDACIONES SECTOR CONSTRUCCIÓN

- Dada la situación de crecimiento del Sector Construcción en El Salvador y las políticas de migración aplicadas en Estados Unidos, resulta conveniente desarrollar estudios que permitan hacer una intermediación laboral entre el empresariado del Sector Construcción y los migrantes que ingresan constantemente al país.
- Orientar a las personas migrantes retornadas para que puedan organizarse, crear empresas y ofrecer sus servicios a las empresas constructoras que lo requieran.

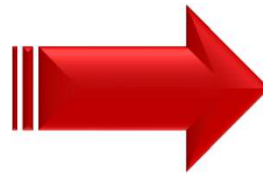
## RESULTADOS SECTOR TURISMO

**OCUPACIONES CON  
DEMANDA  
INMEDIATA Y A  
CORTO PLAZO**

1. **Cocinero de comida internacional**
2. **Recamarero (Eventual)**
3. **Recepcionista**
4. **Mantenimiento general**
5. **Jardinero (Eventual)**
6. **Bar tender (Eventual)**
7. **Guía Turístico**

## RESULTADOS SECTOR TURISMO

**Nuevas ocupaciones o puestos de trabajo** a nivel operativo que pudieran demandarse para las personas retornadas desde los Estados Unidos.



- **Encargado de reservaciones de vuelo y manejo de monitores de reserva.**
- **Encargado de atención franja infantil.**

## Demanda de personal operativo en el Sector Turismo para los próximos tres años.

	Ocupaciones Operativas	Tipo de contratación	Cantidad de puestos que se requiere contratar				Total
			Actualmente	2019	2020	2021	
1	Cocinero de comida internacional	Permanente	15	7	8	10	40
2	Recamarero	Permanente	10	10	10	11	41
3	Recepcionista	Permanente	8	10	12	14	44
4	Encargado del mantenimiento general	Permanente	12	8	13	13	46
5	Jardinero	Eventual	4	2	2	2	10
6	Bar tender	Permanente	5	6	6	6	23
7	Guía turístico	Permanente	5	5	5	5	20

**Perfiles  
ocupacionales  
Turismo**



1. Nombre de la ocupación: **Cocinero de comida internacional**

**Descripción de la ocupación:** Elaborar alimentos o comidas con cumplimiento de las normas de calidad establecidas y de conformidad a los estándares internacionales.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	Mayores de 18 años
Nivel educativo requerido:	Bachillerato		
Nivel de inglés:	No lo requiere		
Años de experiencia en la ocupación	Dos años comprobables		
Competencias técnicas (habilidades):	Preparar alimentos cumpliendo con las buenas prácticas de manufactura (BPM).		
	Costear menús garantizando la calidad al costo razonable.		
	Controlar inventario de insumos de la cocina, asegurando las existencias.		
	Dominar procesos de preparación de recetas y sus mezclas.		
	Cumplir con los estándares de tiempo en la preparación de menús.		
	Manejar insumos de recetas acorde a estándares establecidos.		
Competencias blandas (conductuales):	Amabilidad.		Proactividad.
	Respeto.		Honradez.
	Puntualidad.		Disciplina.
	Asertividad.		Higiene y limpieza.
	Ecuanimidad.		Trabajo en equipo.
	Presentar platos decorados para que sean atractivos a los clientes.		
Conocimientos	Cocina internacional.		
	Repostería.		
	Arte con frutas		

2. Nombre de la ocupación: **Recamarero/a**

**Descripción de la ocupación:** Realizar el aseo, limpieza y ordenamiento general de las habitaciones con el objetivo de entregar un servicio de calidad a los huéspedes.

Sexo:	Indiferente	Rango de edad:	Mayor de 18 años
Nivel educativo requerido:	9° grado		
Nivel de inglés:	Dominio Medio		
Años de experiencia en la ocupación:	Mínimo un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Limpiar y preparar habitaciones para ser ocupadas.		
	Limpiar y desinfectar muebles, puertas, ventanas y aparatos eléctricos de la habitación.		
	Recoger la ropa sucia y basura de las habitaciones y vaciar los depósitos de desperdicios.		
	Ordenar y acomodar camas, cambiar sábanas, colocar toallas y artículos de tocador y velar por que la habitación cuente con todos los implementos requeridos para los huéspedes.		
	Asear e higienizar baños.		
	Barrer, lavar y trapear pisos.		
	Preparar los implementos de limpieza requeridos para el desarrollo de sus actividades.		
Competencias blandas (conductuales):	Calidad en el servicio.		Ética.
	Disciplina.		Responsabilidad.
	Trabajo en equipo.		Honradez.
	Amabilidad.		Limpieza e higiene.
Conocimientos	Conocimiento ambiental y sanitario básico en el ambiente de trabajo.		
	Materiales e insumos de limpieza.		
	Seguridad e higiene ocupacional.		



### 3. Nombre de la ocupación: **Recepcionista**

**Descripción de la ocupación:** Atender a los clientes, darles la bienvenida, contestar el teléfono y dar la información pertinente a las personas que lo solicitan por los diferentes medios de comunicación.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	Mayor de 18 años
Nivel educativo requerido:	Bachillerato		
Nivel de inglés:	Dominio alto		
Años de experiencia en la ocupación	Un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Dominar paquetes de computación de Office.		
	Operar redes sociales para los usos específicos del negocio.		
	Redactar cartas e informes cumpliendo las reglas de sintaxis y ortografía.		
	Actualizar información de clientes.		
	Contactar clientes por las vías electrónicas disponibles para ofrecer servicios.		
	Manejar software de motores de reservas.		
Competencias blandas (conductuales):	Amabilidad.	Ética.	
	Responsabilidad.	Asertividad.	
	Proactividad.	Puntualidad.	
	Honradez.	Respeto/disciplina.	
	Trabajo en equipo.	Atención.	
Conocimientos	Servicio al cliente y calidad en el servicio.		
	Ventas online y corporativas.		

4. Nombre de la ocupación: **Encargado de Mantenimiento General**

**Descripción de la ocupación:** Realizar actividades de cuidado de las instalaciones, fontanería, instalación eléctrica básica, limpieza de paredes y pintura, asegurando el óptimo funcionamiento de la infraestructura.

Sexo:	Masculino	Rango de Edad:	Mayor de 18 años
Nivel educativo requerido:	9º Grado		
Nivel de inglés:	No lo requiere		
Años de experiencia en la ocupación	Un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Realizar procesos de albañilería en reparaciones de pisos, paredes u otros que se requieran.		
	Realizar procesos de fontanería de pequeños diámetros para instalaciones internas.		
	Realizar procesos de electricidad en instalaciones internas.		
	Realizar instalaciones y reparaciones en alturas con ayuda de estructuras especiales.		
Competencias blandas (conductuales):	Proactividad.	Responsabilidad.	
	Honradez.	Respeto.	
	Disciplina.	Puntualidad.	
	Ética.	Amabilidad.	
	Colaboración.	Organización.	
	Trabajo en equipo.		
Conocimientos	Fontanería instalaciones y reparaciones internas.		
	Reparaciones menores en obra civil.		
	Electricidad, instalaciones y reparaciones internas.		
	Instalaciones mecánicas.		

5. Nombre de la ocupación: **Jardinero**

**Descripción de la ocupación:** Realizar actividades de cuidado de las flores, plantas y césped, asegurando un ambiente agradable y atractivo para los clientes.

Sexo:	Masculino	Rango de Edad:	Mayor de 18 años
Nivel educativo requerido:	6°. Grado		
Nivel de inglés:	No necesario		
Años de experiencia en la ocupación	Un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Manejar equipo para jardinería bajo normas de seguridad laboral.		
	Decorar y sembrar plantas para embellecimiento del lugar.		
	Aplicar abonos y pesticidas bajo normas de seguridad laboral.		
	Operar maquinas corta césped bajo normas de seguridad laboral.		
Competencias blandas (conductuales):	Responsabilidad.	Amabilidad.	
	Honradez.	Ecuanimidad.	
	Respeto.	Disciplina.	
	Puntualidad.	Ética.	
Conocimientos	Jardinería en general.		

6. Nombre de la ocupación: **Bartender**

**Descripción de la ocupación:** Combinar y servir bebidas alcohólicas y no alcohólicas, atender y preparar las bebidas de acuerdo a solicitud del cliente.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	Mayor de 25
Nivel educativo requerido:	Bachiller		
Nivel de inglés:	Dominio alto		
Años de experiencia en la ocupación	Un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Mezclar ingredientes de debidas para satisfacción de los clientes.		
	Preparar tragos según solicitud de los clientes.		
	Manejar las medidas de licores según los tragos a preparar.		
	Preparar cocteles de conformidad a recetas.		
Competencias blandas (conductuales):	Cortesía.	Simpatía.	
	Comunicación.	Atención.	
	Responsabilidad.	Honradez.	
	Respeto.	Disciplina.	
	Trabajo en equipo.	Amabilidad.	
	Abstinencia alcohólica.	Puntualidad.	
Conocimientos	Mezclas de bebidas alcohólicas y no alcohólicas.		
	Preparación de bebidas.		

7. Nombre de la ocupación: **Guía turístico**

**Descripción de la ocupación:** Orientar al turista en términos geográficos, políticos, culturales, históricos y de paisajismo, de conformidad a los lugares que se visitan en concordancia con el paquete turístico que el cliente haya obtenido.

Sexo:	Indiferente	Rango de Edad:	Mayor de 23
Nivel educativo requerido:	Bachiller		
Nivel de inglés:	Dominio alto		
Años de experiencia en la ocupación	Un año		
Competencias técnicas (habilidades):	Expresar las ideas y conversación con fluidez y adecuada articulación.		
	Operar aplicaciones online: de orientación geográfica y de tránsito.		
	Manejar internet para obtener información de apoyo al trabajo.		
	Interpretar mapas para orientar a los turistas.		
Competencias blandas (conductuales):	Cordialidad.	Simpatía.	
	Comunicación.	Honradez.	
	Responsabilidad.	Disciplina.	
	Respeto.	Amabilidad.	
	Trabajo en equipo.	Puntualidad.	
	Empatía.		
Conocimientos	Historia del país.		
	Geografía del país.		
	Aspectos políticos, económicos, sociales y culturales del país.		
	Promoción y venta del país.		

## ANALISIS DE RESULTADOS SECTOR TURISMO

Las ocupaciones operativas identificadas de mayor demanda en los hoteles son ocupaciones tradicionales que se han mantenido estables desde hace varias décadas, aunque posiblemente los procedimientos actuales para operar pudieran haber variado, en el sentido de la incorporación de nueva tecnología.



## **ANALISIS DE RESULTADOS SECTOR TURISMO**

Uno de los componentes de mayor importancia a la hora de contratar personal es la falta de competencias requeridas en el perfil de los puestos; especialmente en algunas de carácter técnico y las referidas a las actitudes y comportamientos. El dominio del idioma inglés es una fortaleza de la mayoría de los migrantes retornados. Por otra parte, ser amable, cordial, estar atento hacia las necesidades de los turistas, sonreír, tomar la iniciativa, etc., que constituyen la base de competencias requeridas en el Sector Turismo, se perciben casi ausentes en muchos casos; éste es un problema de formación, pero también de carácter.

## **ANALISIS DE RESULTADOS SECTOR TURISMO**

En el caso de las operadoras de turismo, una limitante es el desconocimiento por parte de los migrantes de la cultura local, incluyendo la geografía del país. Y es que de alguna manera es comprensible, por una parte, algunos tienen hasta treinta años o más de vivir en los Estados Unidos, y otros, que pudieran tener menos tiempo de residir en el exterior, su propio ímpetu por mejorar su calidad de vida los ha llevado a no destinar tiempo para estudiar o a realizar actividades que promuevan su desarrollo cultural.



## ANALISIS DE RESULTADOS SECTOR TURISMO

El crecimiento de la demanda de personal operativo en el Sector Turismo para los próximos tres años, se percibe muy prometedor, especialmente por los proyectos de construcción, ampliación y/o remodelación de hoteles que están en proceso. Sin embargo, en lo que respecta a las **empresas hoteleras pequeñas**, muchas de ellas concebidas como negocios familiares, las proyecciones de crecimiento son planteados a largo plazo, por tal motivo, no tienen un cálculo de las ocupaciones y la cuantificación de las mismas para sus empresas.

## CONCLUSIONES SECTOR TURISMO

- El comportamiento de la demanda de ocupaciones a nivel operativo para los próximos tres años, **dependerá de la ocupación de los hoteles, es decir, de la cantidad de servicios que puedan ser demandados por los turistas.**
- Las ocupaciones de mayor demanda para los próximos tres años son: **Encargado del Mantenimiento general, Recepcionista y Recamarero.**

## RECOMENDACIONES SECTOR TURISMO

- El estudio focaliza la demanda de las ocupaciones del sector, mas no la oferta de parte de los migrantes retornados, se recomienda realizar un estudio complementario para determinar o identificar la oferta laboral por parte de la comunidad de salvadoreños en el exterior.
- Las agencias de gobierno encargadas del manejo de programa de atención a salvadoreños retornados, podrían incorporar en su plan de acción un eje principal para orientar a los retornados en temas de empleos, salarios y costo de vida, para que cuenten con la información sobre las condiciones de vida en el país.

# Gracias por su atención

