



# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

**Juana Del Pilar Martínez de Meléndez**

Ha finalizado con éxito el curso de

**El Gerente y su Gestión de la Motivación Laboral**

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antigua Cuscatlán, a los 23 días del mes de mayo de 2017.



**Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez**  
Director Ejecutivo  
INSAFORP



# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

## Juana Del Pilar Martínez de Meléndez

### Habilidades de Comunicación Gerencial

Hace constar que

Ha finalizado con éxito el curso de

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
**Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales**".

Antigua Cuscatlán, a los 26 días del mes de abril de 2017.



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
INSAFORP



# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

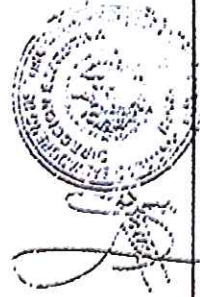
Juana del Pilar Martínez de Meléndez

Ha finalizado con éxito el curso de

## El Gerente y su Gestión de la Inteligencia Emocional

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antigua Cuscatlán, a los 22 días del mes de marzo de 2017



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
INSAFORP



## El Instituto de Acceso a la Información Pública

otorga el presente Diploma a:

**Juana del Pilar Martínez de Meléndez**

Por haber participado en:  
"Curso Especializado de Clasificación Documental bajo el Sistema Funcional" y el "Taller de Implementación de Lineamientos 1 y 3 de Gestión Documental", haciendo un total de 24 horas

San Salvador, 9 de diciembre de 2015

Johanny Rivera  
Jefa de Capacitaciones  
Instituto de Acceso a la Información Pública

0000126

El Ministerio de Hacienda a través de la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública - UNAC

Otorgan el presente certificado a:

**Pilar Martínez**

Por haber participado en la capacitación sobre

**“Administración de Contratos”**

Realizado el día 20 del mes de junio de 2016

San Salvador, El Salvador

  
Licda. Evelyn de Molina  
Jefa UNAC  
Ministerio de Hacienda



  
Ing. Candelario Canizález  
Coordinador Área de  
Normativa y Capacitaciones




**EL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Certifica que

**Juana del Pilar Martínez de Meléndez**

Ha participado en el "*Curso especializado de identificación y clasificación documental bajo el sistema funcional*", llevado a cabo el 29 y 30 de julio de 2015 con una duración total de ocho horas; en el marco de la implementación de los Lineamientos de Gestión Documental y Archivos, emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública.

San Salvador, 30 de julio de 2015.

  
Prohemy Rivera  
Jefa de Capacitaciones  
Instituto de Acceso a la Información Pública





SECRETARÍA DE CULTURA  
DE LA PRESIDENCIA



EL SALVADOR  
UNÁNIMOS PARA CRECER

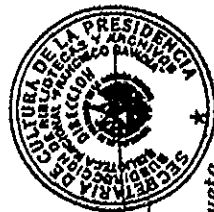
# ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

EN CONJUNTO CON LA SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE  
LA PRESIDENCIA  
OTORGA A:

## Juana del Pilar Martínez

POR HABER CULMINADO CON ÉXITO EL SEMINARIO-TALLER QUE SE INTITULÓ:

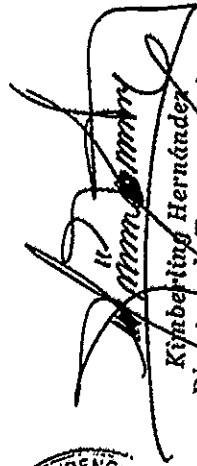
“NORMATIVAS ARCHIVÍSTICAS PARA RESPONSABLES DE  
ARCHIVO DEL ÓRGANO EJECUTIVO 2014”. 2ª EDICIÓN.



*[Signature]*  
**Df. Manlio Argueta**  
Director  
Dirección Nacional de Bibliotecas  
y Archivo



*[Signature]*  
**Carlos E. Aguiluz**  
Subdirector  
Archivo General de la Nación



**Kyberling Hernández**  
Directora de Transparencia  
Institucional  
Secretaría de Participación Ciudadana,  
Transparencia y Anticorrupción

Dado en San Salvador, a los 25 días del mes de septiembre de 2014

0000097

**La Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"**  
en coordinación con la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, el Archivo  
General de la Nación y el Instituto de Acceso a la Información Pública

certifica que

**Juana del Pilar Martínez de Meléndez**

ha aprobado, cumpliendo satisfactoriamente todos los requisitos establecidos por la institución, el

**Diplomado en Archivística y Gestión Documental**

Impartido de junio a septiembre de 2014, con un total de 100 horas.

Antiguo Cuscatlán, Departamento de La Libertad, República de El Salvador,  
al día uno del mes de diciembre del año dos mil catorce

  
Jacqueline Morales  
Coordinadora del Diplomado



0000099





# El Instituto Técnico Salvadoreño de Archivo y Microfilm

ITSAM

Acuerdo Ejecutivo No. 770 Publicado en el Diario Oficial Tomo 301 de Fecha 09 de Noviembre de 1988

Por Cuenta:

**Juana del Pilar Martínez de Meléndez**

Alumna del Instituto Técnico Salvadoreño de Archivo y Microfilm, después de realizar los estudios exámenes y cumplir los demás requisitos de Graduación establecidos, ha obtenido el Grado de Técnico Archivista.

Por Tanto:

Extiende a:

**Juana del Pilar Martínez de Meléndez**

El Presente

## Diploma

### de Técnico Archivista

Para que goce de todos los derechos y prerrogativas inherentes a su calidad de Técnico Archivista

Dado en la Ciudad de San Salvador, a los 27 días del mes de Abril de dos mil Trece

*[Signature]*  
Director



*[Signature]*  
Subdirector

0000069



# El Instituto Tecnológico Centroamericano

Presenta:

**Carla María Rivas España**

ha concluido satisfactoriamente sus estudios en la Especialidad de:

**Técnica en Ingeniería Electrónica  
Mantenimiento y Servicio de Computadoras**



**Carla María Rivas España**

el presente Título de

**Técnica en Ingeniería Electrónica  
Mantenimiento y Servicio de Computadoras**

en la ciudad de Nueva San Salvador, a los Veintidós días del mes de Marzo de Dos mil dos.

Director General del ITC A/FEPADE

**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
CENTROAMERICANO - (ITCA)  
DIRECTOR GENERAL  
ADMINISTRACION FEPADE**

Jefe Académico

INSTITUTO TECNOLÓGICO

*[Faint signature and text]*



**FEPADE**  
FUNDACION EMPRESARIAL  
PARA EL DESARROLLO  
EDUCATIVO

La Fundación Empresarial para el desarrollo Educativo FEPADE  
Confiere el presente

# Diploma

a

*Carla María Rivas España*

quien ha completado satisfactoriamente  
su participación en el

*Programa de Liderazgo Ejecutivo*



*Antigua Guatemala, 24 de noviembre de 2017*

Lic. José Roberto Maten  
Especialista Senior Investigación y  
Desarrollo Educativo  
FEPADE

0000093



Instituto Salvadoreño de Formación Profesional



COMARCAS  
CENTRALES



FEPADE  
FUNDACION EDUCATIVA  
PARA EL DESARROLLO  
EDUCATIVO

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

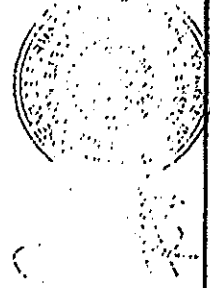
**Carla María Rivas España**

Ha finalizado con éxito el curso de

## El Gerente y su Gestión de la Motivación Laboral

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
**Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales**".

Antigua Cuscatlán, a los 23 días del mes de mayo de 2017.



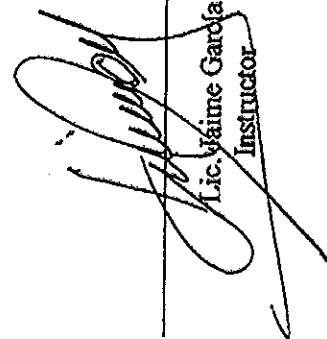
Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
INSAFORP

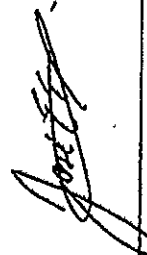
0000087

# CONTENIDO

## El Gerente y su Gestión de la Inteligencia Emocional

TEMAS	HORAS	
	Teoría	Práctica
1. Sorpresas. ¿Dónde están los excelentes?		
2. La Inteligencia Emocional		
3. El Autodominio		
4. La Aptitud Emocional	8	8
5. Ser hábil con la gente		
6. La organización dotada de inteligencia emocional		
7. La alquimia emocional. Pensando en el futuro		
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

  
Lic. Jaime García  
Instructor

  
Lic. José Eduardo Escobar  
Gerente Desarrollo Empresarial





Cisco Networking Academy®

## CCNA Exploration: Network Fundamentals

During the Cisco® Networking Academy course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain how communication works in data networks and the Internet
- Recognize the devices and services that are used to support communications across an internetwork
- Explain the role of protocols in data networks
- Describe the importance of addressing and naming schemes at various layers of data networks
- Describe the protocols and services provided by the application layer in the OSI model and describe how this layer operates in sample networks
- Analyze the operations and features of the transport layer protocols and services
  - Analyze the operations and features of the network layer protocols and services and explain the fundamental concepts of routing
  - Design, calculate, and apply subnet masks
  - Describe the operation of protocols at the data link layer
  - Explain the role of physical layer protocols and services
  - Build a simple Ethernet network using routers and switches
  - Use Cisco CLI commands to perform basic router and switch configuration and verification

Carla Rivas España

Student

IICA-JEPADE Santa Tecla

Academy Name

Location

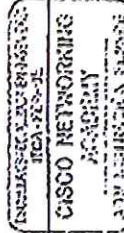
Alfaro Martinez, José Antonio

Instructor

June 18, 2010

Date

Instructor Signature



# CONTENIDO

## Habilidades de Comunicación Gerencial

TEMAS	HORAS	
	Teoría	Práctica
1. Concepto e importancia de la Comunicación Humana. 2. El proceso de la comunicación humana: elementos clave. 3. La Comunicación Efectiva. 4. La Comunicación Asertiva aplicada al ámbito laboral y personal. 5. Características y Beneficios de la Comunicación Asertiva. 6. Habilidades Asertivas. Prácticas y talleres.	8	8
<b>TOTAL</b>		16

Ing. Alfredo Peña  
Instructor

Lic. José Eduardo Escobar  
Gerente Desarrollo  
Empresarial





Instituto Salvadoreño de Formación Profesional



COMPAÑÍAS  
GENERADORAS



FUNDAÇÃO EDUCATIVA  
PARA O DESENVOLVIMENTO  
EDUCATIVO

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

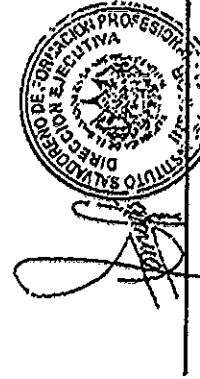
**Carla María Rivas España**

Ha finalizado con éxito el curso de

## El Gerente y su Gestión de la Inteligencia Emocional

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antigua Cuscatlán, a los 22 días del mes de marzo de 2017



**Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez**  
Director Ejecutivo  
INSAFORP

0000085



# CONTENIDO

## El Gerente y su Gestión de la Motivación Laboral

TEMAS	HORAS	
	Teoría	Práctica
1. Generalidades sobre motivación.		
2. Las necesidades como motivos de las personas.	8	8
3. Desarrollo humano e Institucional en base a necesidades.		
4. Técnicas y habilidades de motivación.		
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

Lic. José Eduardo Escobar  
Gerente Desarrollo  
Empresarial

Lic. Iván Alvarado  
Instructor



# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que



**Carla María Rivas España**

Ha finalizado con éxito el curso de

## Habilidades de Comunicación Gerencial

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
**Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales**".

Antigua Cuscatlán, a los 26 días del mes de abril de 2017.

**Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez**  
Director Ejecutivo  
INSAFORP

**CERTIFICADO DE PARTICIPACION**

**CORPORACIÓN ORBITAL S.A. DE C.V.**

**Carla España**

Finalizo satisfactoriamente el curso de:

**Taller Seguridad en Redes**

**Orbital**

Training Manager  
Corporación Orbital, S.A. de C.V.

*M. E. Hernández*

Trainer  
Aug. 2009

**IT Workshop Center**

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

Advance Infrastructure Solutions

**CERTIFICADO DE PARTICIPACION**

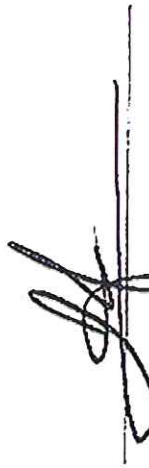
**CORPORACIÓN ORBITAL S.A. DE C.V.**

**Carla España**

Finalizo satisfactoriamente el curso de:

**Taller Técnico de Microsoft Exchange Server 2007  
Implementación y Administración**

**Orbital**

  
Gerente de Capacitación  
Corporación Orbital, S.A. de C.V.



Instructor

Mayo 2009

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

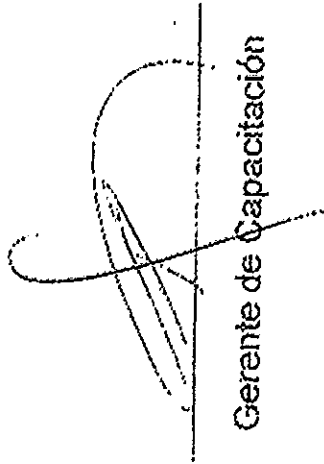
Advanced Infrastructure Solutions

**IT Workshop Center**

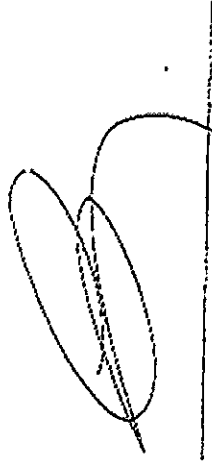
0000020

**Carla España**

Finalizó satisfactoriamente el curso de:  
**Microsoft Excel 2007 Intermedio**



Gerente de Capacitación



Instructor

Noviembre 2008

**MICROSOFT**  
Advanced Infrastructure Solutions

0000019

**Karla España**

Finalizó satisfactoriamente el curso de:

**Microsoft Power Point 2007 Intermedio**



Gerente de Capacitación



Instructor

Noviembre 2008

**Microsoft**  
SOLUTION PROVIDER  
Advanced Infrastructure Solutions

**CERTIFICADO DE PARTICIPACION**

**CORPORACIÓN ORBITAL S.A. DE C.V.**

**Carla M<sup>a</sup> Rivas España**

Ha finalizado satisfactoriamente el curso de:  
**Implementing Microsoft Office SharePoint  
Server 2007**

**Orbital**



Gerente de Capacitación



Instructor

Agosto 2008

**IT Workshop Center**

**Microsoft  
CERTIFIED  
Partner**

Advanced Infrastructure Solutions



Universidad Don Bosco  
Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología

Otorga el presente Diploma a:

*Carla María Rivas España*

Quien ha aprobado satisfactoriamente el

*Curso: Tablas dinámicas en Excel*

Extendido en Soyapango el 19 de Julio de 2008



*[Signature]*  
FACILITADOR



Informática y Sistemas, S.A. de C.V.

Le otorgan el presente certificado a

Carla España

Por su participación en el curso

Diseño de Metodología para Evitar Vulnerabilidades en Redes y Políticas  
Generales de Seguridad para Evitar Ataques utilizando Herramientas de Gestión



José Andrés Hernández  
Director de Operaciones

El Salvador, 30 de Mayo de 2008

Infosys. S.A. de C.V.



Ing. Pablo Siquier  
Director

# Informática y Sistemas, S.A. de C.V.

Le otorgan el presente certificado a

Carla María España


Por su participación en el curso

Desarrollo de Planes de Contingencias contra Desastres en el Área Informática  
utilizando Metodología DPR

E. Salvador 23 de Abril de 2000

  
El Representante  
de la Institución Organizadora

**Infosys. S.A. de C.V.**

  
El Representante de  
Infosys

# Certificate Of Achievement

This is to acknowledge that

*Carla María Rivas España*

Has successfully completed the course

**Microsoft Word 2007  
Nivel Avanzado**

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED

Advanced Infrastructure Solutions  
Learning Solutions

Trainer

Marzo, 2008

Date



President and Chief Executive

0000014

17 17 17 17 17

6700000

# Carla Rivas España



Learning Solutions

has successfully completed:

**MOC 2279 Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft® Windows® Server 2003 Active Directory® Infrastructure**

an Official Microsoft Learning Product as prescribed by  
Microsoft Corporation.

*Bill Gates*

*[Signature]*

Enero, 2008

Microsoft Certified Trainer



Advanced Infrastructure Solutions  
Learning Solutions



Microsoft

0003012

Microsoft Learning Solutions

# Carla Rivas España

has successfully completed:

**MOC: 2274 Managing a Microsoft Windows Server 2003 Environment**

an Official Microsoft Learning Product as prescribed by

Microsoft Corporation.

**Microsoft**

Learning Solutions



*Bill Gates*

Noviembre, 200

Microsoft Certified Trainer

**Microsoft**  
Learning Solutions

Advanced Infrastructure Solutions  
Learning Solutions

**Alpha**  
Software & The



Microsoft



# Certificate of Completion

This Certifies that

**Carla Maria Rivas España**

Has successfully completed the course requirements for

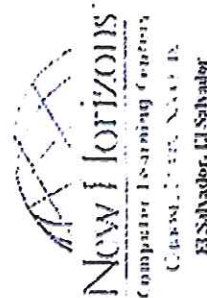
**Principiate Excel XP/2003**

March, 28/2006

Date

Mayra Garcia, Trainer

Edgar Peñate, Training Manager



# Certificate Of Achievement

This is to acknowledge that

*Carla España*

Has successfully completed the course

Introduction to Programming

President and Chief Executive Officer

**Microsoft**<sup>®</sup>

C E R T I F I E D

Member

Trainer

April, 2004  
Date

# Certificate Of Achievement

This is to acknowledge that

*Carla Rivas*

Has successfully completed the course

Networking Essentials

President and Chief Executive Officer



M. Gonzalez  
Trainer

February, 2004  
Date

**Microsoft**

Microsoft Certified

Trainer





## CONSTANCIA

*El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, a través del Programa Habilitación para el Trabajo HABIL-2003.*

*Hace constar que:*

### **CARLA RIVAS DE BELLOSO**

*Ha participado en el curso de APLICACIÓN DE SOFTWARE con una duración de 145 horas, impartido en el Municipio de Nueva San Salvador, Departamento de La Libertad en el período del 13 de octubre al 20 de noviembre del 2003 por el Centro Colaborador Capacitación Profesional en Computación S.A. de C.V.*

*Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en la ciudad de San Salvador, a los veinte días del mes de noviembre del dos mil tres.*

Lic. Edgar Alfonso Montoya  
Gerente de Operaciones

0003008

La Universidad Centroamericana  
José Siméon Cañas

Por cuanto

Xochitl María Benavides Rivera

ha completado sus estudios en la

Facultad de Ciencias del Hombre y de la Naturaleza

y ha cumplido satisfactoriamente todos los requisitos de graduación  
establecidos por esta institución, le otorga el título de

Licenciada en Ciencias Jurídicas

Antiguo Cuscatlan, Departamento de La Libertad, República de El Salvador,  
a los once días del mes de mayo del año dos mil dos.

Rui R. M. S.  
Secretario General

U T E  
Rector

Signature  
Jucano

El Infiestrallo Secretario General de la Cevic Sistema de  
autorizado para ejercer la Abogacía en todas sus ramas por acuerdo fechado el día

firmada  
de

del corriente por ser le recibí el Juramento de Feq.

luz

<b>PROGRAMA DE ALTA GERENCIA</b>		
<i>Módulo I</i>	<i>Liderazgo Gerencial</i>	16 Hrs.
<i>Módulo II</i>	<i>Negociación Gerencial</i>	16 Hrs.
<i>Módulo III</i>	<i>Coaching Gerencial</i>	16 Hrs.
<i>Módulo IV</i>	<i>Gerencia de Proyectos</i>	16 Hrs.
<i>Módulo V</i>	<i>Toma de Decisiones Gerenciales</i>	16 Hrs.
<b>TOTAL DE HORAS RECIBIDAS</b>		<b>80 Hrs</b>



La Fundación Empresarial para el desarrollo Educativo FEPADE  
Confiere el presente

# Diploma

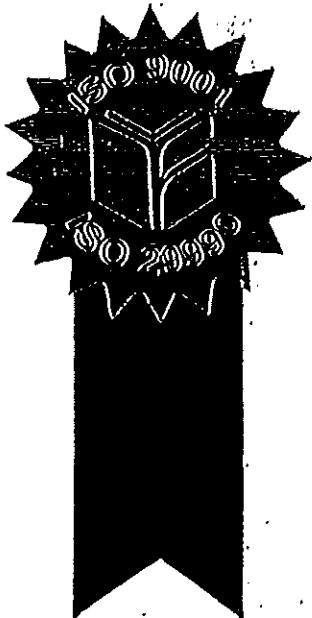
a


*Nochill María Bendeck Rivera*

quien ha completado satisfactorlamente  
su participación en el

*Programa de Alta Gerencia*

*Antiguo Buscatlán, 24 de Noviembre de 2017*



  
Lic. Roberto Masen  
Especialista Senior  
Investigación y Desarrollo Educativo  
FEPADE

0000094



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE DERECHO  
ESCUELA DE GRADUADOS



Centro de Derechos Humanos

## Diploma de Postítulo en "Derechos Humanos de la Mujer: Teoría y Práctica"

La Escuela de Graduados de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile otorga  
el presente Certificado a doña:

**Xochitl María Bendeck Rivera**

En testimonio a su aprobación del Diploma de Postítulo "**Derechos Humanos de la Mujer:  
Teoría y Práctica**", que se impartió por el Centro de Derechos Humanos  
de esta Facultad entre el 01 de agosto de 2004 y el 14 de enero de 2005.

*De la Torre*

Maricruz Gómez de la Torre Vargas  
Directora Escuela de Graduados

Roberto Nahum Anjich  
Decano Facultad de Derecho

Cecilia Medina Quiroga  
Directora Diploma de Postítulo

Santiago, 14 de enero de 2005



**FLACSO**  
ARGENTINA



Por la presente certifico que

**Xochitl María Bendeck Rivera**

ha cumplido con los requisitos de aprobación del  
Seminario Virtual de Especialización:

**Política Fiscal y Presupuestos Públicos con Enfoque de Género**  
(75 horas)

**PRIGEPP**

Dictado a través del campus virtual [www.prigepp.org](http://www.prigepp.org)

Ciclo 2013

Área Género, Sociedad y Políticas  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
FLACSO – Argentina

Buenos Aires, agosto 2013

Gloria Bonder  
Directora  
Área Género, Sociedad y Políticas  
FLACSO – Argentina

0000010



Por la presente certifico que

**Xochitl Maria Bendeck Rivera**

ha cumplido con los requisitos de aprobación del  
Seminario Virtual:

**Programación estratégica, análisis prospectivo  
y tecnologías para el cambio organizacional.  
La gestión y la evaluación de políticas de equidad de género  
(75 horas)**

**PRIGEPP**

Dictado a través del campus virtual [www.prigep.org](http://www.prigep.org)

Ciclo 2012

Área Género, Sociedad y Políticas  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
FLACSO – Argentina

Buenos Aires, Abril 2013

Gloria Bonder  
Directora  
Área Género, Sociedad y Políticas  
FLACSO – Argentina

0000013



Por la presente certifico que

**Xochitl María Bendeck Rivera**

ha cumplido con los requisitos de aprobación del  
Seminario Virtual:

**Análisis comparado de legislación, políticas públicas e instituciones  
orientadas hacia el logro de la equidad de género  
(75 horas)**

**PRIGEPP**

Dictado a través del campus virtual [www.prigcpp.org](http://www.prigcpp.org)

Ciclo 2012

Área Género, Sociedad y Políticas  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
FLACSO – Argentina

Buenos Aires, enero 2013

Gloria Bonder  
Directora  
Área Género, Sociedad y Políticas  
FLACSO – Argentina

0000013





Por la presente certifico que

**Xochitl María Bendeck Rivera**

ha cumplido con los requisitos de aprobación del  
Seminario Virtual:

**Democracia/s ciudadanía y Estado en América Latina en el siglo XXI.  
Análisis de género de los caminos recorridos desde la década del '80 y  
futuros posibles  
(75 horas)**

**PRIGEPP**

Dictado a través del campus virtual [www.prigcpp.org](http://www.prigcpp.org)

Ciclo 2012

Área Género, Sociedad y Políticas  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
FLACSO – Argentina

Buenos Aires, noviembre 2012

  
Gloria Bonder  
Directora  
Área Género, Sociedad y Políticas  
FLACSO – Argentina

0000012



Por la presente certifico que

**Xochitl María Bendeck Rivera**

ha cumplido con los requisitos de aprobación del  
Seminario Virtual:

**Globalización y género:  
dimensiones económicas, políticas, culturales y sociales.  
Tensiones, reacciones y propuestas emergentes en América Latina.  
(75 horas)**

**PRIGEPP**

Dictado a través del campus virtual [www.prigcpp.org](http://www.prigcpp.org)

Ciclo 2012

Área Género, Sociedad y Políticas  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
FLACSO – Argentina

Buenos Aires, septiembre 2012

Gloria Bonder  
Directora  
Área Género, Sociedad y Políticas  
FLACSO – Argentina

000001



# Corte Centroamericana de Justicia Corte Suprema de Justicia de El Salvador



Otorgan el Presente Certificado a:

El Comité de la Corte de Justicia de El Salvador  
Por su participación en el Seminario taller de "Formación y Medición de Implementación de las Reglas Regionales de Atención Integral a la Mujer Víctima de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual"

Dado en la ciudad de San Salvador, El Salvador, a los 7 días del mes de junio 2012



Alejandro Gómez  
Dr. Alejandro Gómez  
Magistrado Vicepresidente y  
Miembro de Comisión de Género  
Corte Centroamericana de Justicia

[Signature]  
Dra. Rosa María Gortín Húez  
Magistrada Sala de lo Penal  
Corte Suprema de Justicia  
República de El Salvador





Justicia  
de Género

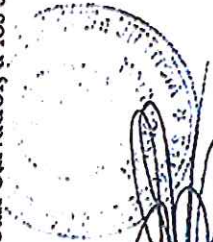
La Corte Suprema de Justicia a través de la Unidad de Género, la Asamblea Legislativa, la Escuela de Capacitación Fiscal, el Consejo Nacional de la Judicatura y la Fundación Justicia y Género

Otorgan a:

*Rochitl María Bendeck Rivera*

El presente Certificado de participación en el Curso Especializado denominado "GÉNERO Y DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL".

Dado en la Ciudad de San Salvador, a los siete días del mes de octubre de dos mil once.



*[Signature]*

Dra. Mirra Antonieta Perla Jiménez  
Magistrada Sala de lo Civil y  
Coordinadora de la Comisión de Género

*[Signature]*

Dra. Roxana Arroyo  
Instituto Latinoamericano de Naciones  
Unidas para la Prevención del Delito



*La Corte Suprema de Justicia, la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia y la  
Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo*

Otorgan a:

**XOCHITL BENEDECK**

El presente

**DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN**

*Por haber asistido y completado satisfactoriamente los cursos especializados impartidos en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Calidad de la Justicia y la Seguridad por medio del Aumento de la Efectividad y la Reducción de la Impunidad y la Reducción de la Violencia contra la Vida, la Integridad Física y la Integridad de Género de El Salvador". San Salvador, veinte de enero de dos mil doce.*



*[Signature]*

Dr. José Belarmino Jaime  
Presidente  
Corte Suprema de Justicia

Lic. David González Calvez  
Director General  
Unidad Ejecutiva del Sector de Justicia

*[Signature]*

Dr. Roberto Rodríguez Meléndez  
Agencia Española de Cooperación  
Internacional para el Desarrollo



*La Corte Suprema de Justicia, la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia y la  
Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo*

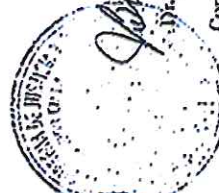
Otorgan a:

**XOCHITL BENDECK**

El presente

**DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN**

*Por haber asistido y completado satisfactoriamente los cursos especializados impartidos en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Calidad de la Justicia y la Seguridad por medio del Aumento de la Efectividad y la Reducción de la Impunidad en los Delitos contra la Vida, la Integridad Física y la Violencia de Género de El Salvador". Son Salvador, veinte de enero de dos mil doce.*



*[Signature]*  
Lic. David González  
Director General  
Unidad Ejecutiva del Sector de Justicia

*[Signature]*  
Dr. José Belarmino Jilme  
Presidente  
Corte Suprema de Justicia

*[Signature]*  
Dr. Roberto Rodríguez Molóndez  
Agencia Española de Cooperación  
Internacional para el Desarrollo

## CONTENIDO GENERAL DE LA CAPACITACION

Tema	Contenidos	Horas	
		Teoría	Práctica
Las finanzas y su entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo de la dirección financiera.</li> <li>• Conceptos de creación de valor.</li> <li>• Planeación y análisis</li> <li>• Obtención de fondos y planeación de activos</li> <li>• Variables económicas (El valor del dinero a través del tiempo).</li> <li>• Importancia y alcance de la contabilidad en las finanzas</li> <li>• Principios de las finanzas.</li> </ul>	0.75 hora	1.25 hora
Estructura y relación de los principales estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de resultados o estado de pérdidas o ganancias.</li> <li>• Estado de situación financiera o balance general.</li> <li>• Estado de cambio en la situación financiera</li> <li>• Flujo de efectivo</li> <li>• Flujo de tesorería.</li> </ul>	1 hora	4 horas
Rentabilidad y su relación con la deuda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidad sobre los activos.</li> <li>• Rentabilidad sobre el patrimonio.</li> <li>• Apalancamiento financiero.</li> <li>• Relación entre las utilidades o beneficios y la liquidez de la empresa.</li> </ul>	1 hora	1 hora
Análisis de los estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis e interpretación de la información financiera.</li> <li>• Método de razones financieras.</li> <li>• Análisis comparativo y estructural.</li> <li>• Administración del capital de trabajo</li> <li>• Indicadores de creación de valor para la administración financiera.</li> </ul>	2 horas	5 horas



## CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional,  
**INSAFORP,**

Hace constar que:

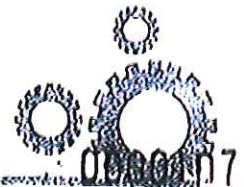
*Reina Patricia Tenorio Salgado*

Ha participado en el seminario abierto denominado "Finanzas para no financieros", impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo -FEPADE- los días 23 y 30 de agosto de 2014 con una duración de 16 horas.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antiguo Cuscatlán, a los 30 días del mes de agosto de dos mil catorce.

  
  
Ing. Ricardo Antonio Escobar  
Gerente de Formación Continua  
INSAFORP

  
Ing. Roberto Rico Jerez  
Facilitador  
FEPADE





La Universidad Centroamericana  
José Simeón Cañas



Por cuenta

Reina Patricia Tenorio Salgado

ha completado sus estudios en la

Facultad de Postgrados

y ha cumplido satisfactoriamente todos los requisitos de graduación  
establecidos por esta institución, le otorga el título de

Maestra en Derecho de Empresa

Antigua Guatemala, departamento de La Libertad, República de El Salvador,  
a los veintidós días del mes de octubre del año dos mil dieciséis



Rector

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



UNIVERSIDAD DE CHILE  
VICERRECTORÍA GENERAL  
VICERRECTORÍA DE GRADUACIÓN

Hoy Quince:

Reina Patricia Tenorio Salgado



después de haber sido examinada y calificada con los resultados satisfactorios en sus Exámenes de Rendimiento de la Licenciatura de Ingeniería de Grado de

Licenciada en Ciencias Físicas

en acto celebrado este día y ha rendido la protesta de honor en cumplimiento de su deber a la Universidad, con carácter definitivo.

Hoy Quince:

Extiende a:

Reina Patricia Tenorio Salgado

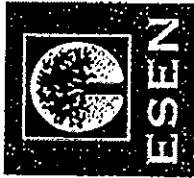
el presente título para que haga uso de sus derechos y prerrogativas inherentes al mismo.  
Hecho en Santiago de Chile a los diez días del mes de marzo de dos mil seis.

*[Signature]*  
VICERRECTOR GENERAL

*[Signature]*  
SECRETARIO GENERAL

*[Signature]*  
GRADUADA

El presente título es válido para el ejercicio de los derechos y prerrogativas inherentes al mismo.  
Hecho en Santiago de Chile a los diez días del mes de marzo de dos mil seis.



*La Escuela Superior de Economía y Negocios*

*Otorga el presente diploma de participación a*

*Reina Patricia Tenorio Salgado*

*por haber asistido al*

*Curso Especializado en Compras Públicas en El Salvador*

*Dado en Santa Tecla, a los veintidós días del mes de junio de dos mil trece*

*Dr. José Alfredo Trucillo*  
*Decano de Ciencias Sociales*

*Lic. Carlos Hernández Ordoñez*  
*Capacitador*

*Lic. Kenta Ferrite de Vega*  
*Capacitador*

# Certificado de Finalización

*Este documento verifica que*

*Ana María Minero*

*Ha completado satisfactoriamente la Formación Presencial y Virtual*

*Entrenamiento para Agentes de Igualdad de Género en Empresas y Organizaciones*

*Con una duración de 90 horas de formación  
31 de enero del 2018*



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

*Richard Barathe  
Director  
Regional Hub  
Regional Bureau for Latin America and the Caribbean*

0000389



# La Universidad Nueva San Salvador

Por Cuanto:

*Ana María Minero Cornejo*

Ha realizado los estudios, aprobado las evaluaciones y cumplido con los requisitos Estatutarios y Reglamentos de esta Institución para obtener su investidura académica como:

**Licenciada en Ciencias Políticas**

Por Tanto:

De conformidad a las Leyes de la República y después de rendir el juramento de honor en acto solemne de graduación celebrado el día de hoy, a las nueve horas, en esta ciudad, extiende a

*Ana María Minero Cornejo*

el Título de

**Licenciada en Ciencias Políticas**

Para que goce de los derechos inherentes a tal calidad y cumpla con el deber de servir a la comunidad salvadoreña.

Dado en la ciudad de San Salvador, capital de la República de El Salvador el día veintinueve de enero de mil novecientos noventa y nueve.

PAZ CON LIBERTAD Y CULTURA

Dr. Rafael Alfredo Contreras Rodríguez  
Rector



L. J. J. Magallo Navarrete Escobar  
Decano Fac. de Ciencias Jurídicas y Sociales



Ing. José David Almendral Villagrán  
Secretario General





El Instituto Salvadoreño del Seguro Social  
A través del Departamento de Docencia



Otorga el presente Diploma a:

*Licda. Ana María Minero*

Por haber asistido como ponente en la

*Jornada Nacional de Educación para la Salud*

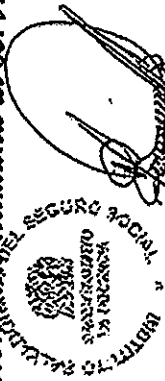
Realizado los días 22 de octubre del año en curso en las aulas del  
Departamento de Docencia en el Hospital General  
Con una duración de ocho horas efectivas

Dado en San Salvador, a los veintidós días del mes de octubre del año dos mil trece

*"Con una visión más humana al servicio integral de su salud"*

*[Signature]*

Licda. Alcira de Ventura  
Coordinadora de la Jornada



Dr. Roberto Edmundo López Aviles  
Colaborador Técnico en Salud II

*[Signature]*  
Licda. Norma Soriano  
Coordinadora de la Jornada



Ministerio de Salud  
 Ministerio de Educación  
 Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
 Ministerio de Justicia y Seguridad Pública  
 Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

# EL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD INJUVE

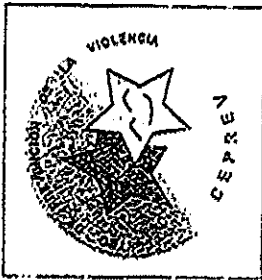
OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA DE RECONOCIMIENTO A:

*Lic. Ana María Minero*

Por su destacada participación en la formación de jóvenes facilitadores y facilitadoras, durante la implementación del Programa Nacional del Servicio Social Juvenil.

Otorgado en la Ciudad de San Salvador, martes 26 de mayo de 2015

*[Signature]*  
 Lic. Yeymi Muñoz  
 Directora General  
 Instituto Nacional de la Juventud



CENTRO DE PREVENCION DE LA VIOLENCIA  
( CEPREV )



Itimo de los Países Bajos

*Contra el Presente Certificado a:*

Ana María Minero Cornejo

En reconocimiento por haber participado en el taller de Prevención de la  
Violencia y masculinidades desligadas de violencia

Realizado en la ciudad de El Salvador, a los días 14 y 15 del mes de Noviembre  
del 2013



Lic. María del Pilar Espinoza  
Facilitadora  
CEPREV

0000367





La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), a través de su Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (COSSO), otorgan el presente reconocimiento a:

**Lic. Ana María Minero**

Por haber sido una excelente capacitadora para nuestra institución en el tema:

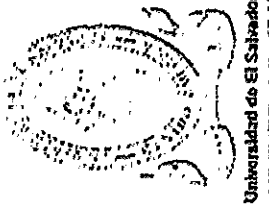
**“Sensibilización sobre la violencia hacia las mujeres, acoso sexual y riesgos psicosociales”.**

San Salvador, 26 de Julio de 2013



Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

Lic. Jorge Orlando Gómez  
Presidente Comité de Seguridad y Salud Ocupacional



Universidad de El Salvador  
 Facultad de Medicina  
 Escuela de tecnología medica  
 Licenciatura en Salud Materno Infantil.  
 Módulo IX  
 "Género, Mujer y Salud"

Las estudiantes de la carrera Licenciatura en Salud Materno Infantil otorga el siguiente diploma a:

**LICDA. ANA MARIA MINEROS**

Por la participación en la actividad "Mujer y Política" del Proyecto, Promoviendo, Motivando y Educando para la equidad e igualdad de género dirigido a la población del campus central de la Universidad de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Viernes 06 de Mayo del 2011

*[Signature]*  
 Licda. Rocio Hinares

Asesora de Grupo de Proyección Social

*[Signature]*  
 Yanet Umaña

Coordinadora Estudiantil



**FLACSO**  
ARGENTINA

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede Académica Argentina  
Por cuanto

*Ana María Minero Cornejo*

Pasaporte [REDACTED] (Salvador)

Ha cumplido con los requisitos del programa de

**Diplomado Superior en Ciencias Sociales con mención en Género y Políticas Públicas**

Título Propio

Impartido por la Sede Académica Argentina y  
en virtud de las atribuciones que le otorga el Acuerdo Intergubernamental que la rige,  
le confiere el presente Diploma.

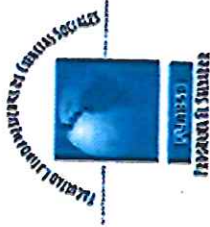
Dado en la Ciudad de Buenos Aires, el día 8 de junio de 2005

Directora de la Sede  
Guillermo Tiepoli

Interesado/a  
Ana María Minero Cornejo



**PROGRAMA DE ALTA GERENCIA  
PARA EL DESARROLLO LOCAL  
PRAGEDEL**



otorga el presente diploma a:

**Ana María Minero Cornejo**

por su participación en el

**Diplomado Especial en Desarrollo Local (120 horas):**

- 1. Introducción al Desarrollo Local**  
Bases Conceptuales del Desarrollo Local  
Proceso de Reforma del Estado:  
Descentralización y Desconcentración  
Introducción al Marco Legal e Institucional  
del Régimen Municipal
- 2. Gestión Participativa del Desarrollo**  
Bases Conceptuales de la Participación Ciudadana  
Génesis y Desarrollo Local  
Técnicos para Diagnósticos Participativos  
Experiencias Innovadoras de Participación Ciudadana
- 3. Formulación, Administración  
y Evaluación de Proyectos  
Municipales**  
Introducción a la Planificación Estratégica  
Conceptos Básicos, Formulación de Proyectos  
Evaluación y Administración de Proyectos  
Enfoque Marco Lógico
- 4. Finanzas Municipales**  
Fuentes de Financiamiento del Desarrollo Municipal  
Gestión de Recursos Financieros  
Elaboración y Liquidación del Presupuesto Municipal
- 5. Introducción al Marco Jurídico  
del Régimen Municipal**  
Introducción al Derecho Administrativo Salvadoreño  
Código Municipal  
Regulación Legal del Financiamiento Municipal

San Salvador, 15 de diciembre del 2001

Mario Cáceres  
PRAGEDEL

Antonio Orellana  
FUNDAUNGO

Héctor Dada Hirezi  
F.A.C.S.O.





Organización de los  
Estados Americanos



PORTAL EDUCATIVO  
DE LAS AMÉRICAS

El Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura (DDHEC)  
de la Organización de los Estados Americanos (OEA) certifica que:

**Ana Maria Minero Cornejo**

aprobó el Curso en Línea

**Formación en Tutoría Virtual**

que abarcó 420 horas, realizado desde el  
20 de febrero al 14 de mayo de 2013

Washington, DC, mayo 31, 2013

**Marie Levens**

Directora

Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura  
Organización de los Estados Americanos

Ty3gCV6Bw  
Validation Code

00396



**CENTRO DEMOS**

CENTRO DE ESTUDIOS ESTRATEGICOS PARA FORTALECER LA DEMOCRACIA SALVADOREÑA.

EXTIENDE EL PRESENTE

# DIPLOMA

A: **Ana María Minero**

QUE LO ACREDITA COMO:

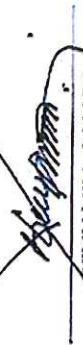
## EGRESADO DEL CENTRO DEMOS

POR HABER PARTICIPADO SATISFACTORIAMENTE EN EL II CURSO, IMPARTIDO EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE NOVIEMBRE DE 1994 Y JUNIO DE 1995.


San Salvador, a los 15 dias del mes de junio de 1995.

  
LEONEL GOMEZ  
DIRECTOR

  
CARLOS GIACOIN  
DIRECTOR ACADEMICO

  
BENJAMIN RAMOS  
ASESOR ACADEMICO

  
MARIO CASTANEDA  
ASESOR ACADEMICO

  
MARTA ALICIA DE CANALES  
ASESOR ACADEMICO

  
RAUL HUERTO  
DIRECTOR

  
ARMANDO JIMENEZ  
ASESOR ACADEMICO

  
HUMBERTO SANCHEZ  
ASESOR ACADEMICO

LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION SE REALIZARON CON LA VALIOSA CONTRIBUCION Y APOYO DEL FUEBIO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA A TRAVES DE LA AGENCIA PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL - (A. I. D.)





**INMUJERES**  
ENTIDAD PROMOTORA DEL MANTENIMIENTO



**EL SALVADOR**  
INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER

# El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ISDEMU

Se complace en otorgar el presente Diploma a:

## Ana María Minero

Por su destacada participación en el Taller "Intercambio de experiencias sobre la prevención del embarazo en la adolescencia", impartido por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres de México.

Dado en San Salvador, 10 de julio de 2017.



Licda. Yanira Argüeta  
Directora Ejecutiva de ISDEMU





# Universidad Tecnológica de El Salvador

Por Cuanto:

**Maritza Raquel Martínez Funes**

después de realizar los estudios y cumplir con los requisitos establecidos en los Estatutos y Reglamentos de la Universidad, ha obtenido el Grado de

**Licenciada en Relaciones Públicas  
y Comunicaciones**

en acto celebrado este día y ha rendido la protesta de honrar en cualquier circunstancia a la Universidad, con estricto cumplimiento de los deberes que le imponen su investidura académica.

Por Tanto: Extiende a

**Maritza Raquel Martínez Funes**

el presente Título para que haga uso de los derechos y prerrogativas inherentes al mismo.

Dado en San Salvador, a los veintisiete días del mes de febrero de dos mil cuatro.



Lic. José Mauricio Loucel  
RECTOR



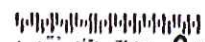
Dr. José Enrique Pinedo Alvarado  
SECRETARIO GENERAL



SECRETARIA GENERAL  
San Salvador, El Salvador, C.A.

Maritza Raquel Martínez Funes  
GRADUADA

Nº: 242



0017





## UNIDADES FORMATIVAS

### MODULO I

#### VALORES Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 1.1. Dignidad, Libertad e igualdad.
- 1.2. No Discriminación.
- 1.3. Justicia.

### MODULO II

#### GENERALIDADES DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 2.1. Concepto de Derechos Humanos.
- 2.2. Características de los Derechos Humanos.
- 2.3. Historia de los Derechos Humanos.

### MODULO III

#### SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 3.1. Sistema Nacional.
- 3.2. Sistema Regional.
- 3.3. Sistema Universal.

### MODULO IV

#### PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 4.1. Acuerdos de Paz y su Origen.
- 4.2. Atribuciones y Funciones
- 4.3. Análisis de Casos



**La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos,  
a través de la Escuela de Derechos Humanos**



**Otorga el presente certificado de aprobación a:**



*Maritza Raquel Martínez*

Que le acredita satisfactoriamente por el cumplimiento de los requisitos académicos en el Curso Básico de Derechos Humanos, desarrollado el 23 de febrero, 2, 9, y 16 de marzo 2017, con una duración de 40 horas presenciales, impartido por el Departamento de Educación con el apoyo logístico de CAPRES.



*Raquel Caballero*  
Licda. Raquel Caballero de Guevara  
Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos



*Mari Ernestina Reyes Reyes*  
Mdt. Ernestina Reyes Reyes  
Directora Escuela de Derechos Humanos



San Salvador, 6 de septiembre de 2017.  
Dr. Alejandro José Duarte  
Director Centro de Capacitaciones  
Presidencia de la República



COLEGIO TÉCNICO  
GENERAL



Juárez Asesores

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

**Maritza Raquel Martínez Funes**

Ha finalizado con éxito el curso de

## Desarrollo Emocional para Dirigir al Personal Principios de Mentoría -- Valores

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Salvador por el Centro de Formación Juárez & Auffret, Asesores de Empresas, S.A. de C.V. en el marco del "Programa de Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antiguo Cuscatlán, a los 11 días del mes de Agosto de 2016



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
del INSAFORP

0000398



COMPETENCIAS  
GERENCIALES



# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional Desarrollo de Habilidades de Comunicación Gerencial

Hace constar que

**Maritza Raquel Martínez Funes**

Ha finalizado con éxito el curso de

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Salvador por el Centro de Formación Juárez & Auffret, Asesores de Empresas, S.A. de C.V. en el marco del "Programa de Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antiguo Cuscatlán, a los 23 días del mes de agosto de 2016



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
del INSAFORP

0000397

# MARROQUIN & ASOCIADOS

Audidores y Consultores Externos  
Experiencia en Finanzas y Consultorías Organizacionales

Extiende la presente constancia de participación a:

**MARITZA RAQUEL MARTINEZ FUNES**

Por haber participado en:

**DIPLOMADO:**

**HABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA  
GERENCIA MEDIA**

Hablando cursado 34 horas de los siguientes temas:

- ❖ Administración del Clima Organizacional- 12 horas
- ❖ Administración y Mandos Medios- 10 Horas
- ❖ Habilidades Administrativas para Gerencia Media- 12 Horas

Impartido los días 24, 31 de octubre, 07, 14, 21 y 28 de noviembre de 2016.

Licda Esmeralda Marroquín, MBA  
DESPACHO MARROQUIN & ASOCIADOS

[escuelatecnicafinanciera@gmail.com](mailto:escuelatecnicafinanciera@gmail.com), Tel. 2566-1429

Col. San Francisco, Av. Las Bugambillas E32.

Evento apoyado por  **Insaforp**  
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional



0000387



# Universidad Tecnológica de El Salvador



Otorga el presente diploma a:

*Martiza Raquel Martínez Jimenez*

Por haber finalizado sus estudios de pre-especialización en

## *Ceremonial y Protocolo*

Correspondiente a su proceso de graduación desarrollado en el período del 21 de marzo al 06 de diciembre de dos mil tres, en la carrera de

## *Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones*

Dado en San Salvador, a los veintiocho días del mes de febrero de dos mil cuatro.

*Edmundo Rodríguez*  
Ing. Eórenia Duque de Rodríguez  
Vice-rectora Académica

*[Signature]*  
Facultad de Ciencias Sociales  
San Salvador, El Salvador, C.A.  
Dr. Nelson Iván Saldaña  
Decano Facultad Ciencias Sociales

# CONTENIDO

## Gestión del Cambio Actitudinal

### 1. APRENDIENDO SOBRE EL CAMBIO.

- Omnipresencia del cambio.
- Identificar el impacto del cambio en nuestras vidas. Preguntas clave acerca del cambio: por qué del cambio? Para qué el cambio? Objetivos y beneficios del cambio?
- Evaluar las actitudes hacia el cambio.
- Identificar las diferentes respuestas al cambio.

### 2. COMPRENSIÓN DEL PROCESO DEL CAMBIO

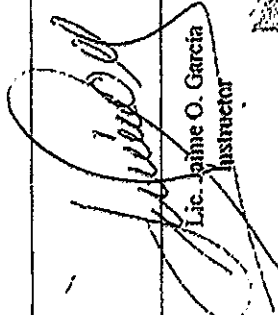
- Identificar las fases de la transición. Naturaleza del cambio organizacional. Etapas en el proceso del cambio (Modelo Radial y Modelo Levitt)
- Diagramar una experiencia de cambio.
- Identificar las transiciones durante el cambio.
- Discutir las reacciones al cambio

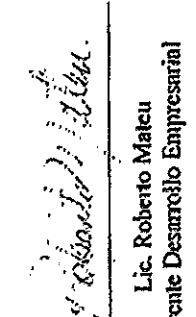
### 3. DESARROLLO DE LA FLEXIBILIDAD AL CAMBIO

- Definir la diferencia entre resistencia y flexibilidad
- Identificar las causas de la resistencia. Los paradigmas. Taller de paradigmas.
- Discutir cómo mejorar el cambio futuro.
- Identificar las características de la gente flexible.
- Discutir cómo incrementar la flexibilidad personal al cambio.

### 4. MAXIMIZACIÓN DE SUS HABILIDADES PARA EL MANEJO DEL CAMBIO

- Escribir un Plan de Acción personalizado para mejorar las habilidades del manejo del cambio.
- Completar un Plan de Desempeño para utilizar el conocimiento y habilidades que ha desarrollado en este módulo para asistirle en su crecimiento y desarrollo profesional.

  
Lic. Jaime O. García  
Instructor

  
Lic. Roberto Mateu  
Gerente Desarrollo Empresarial





# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

## Maritza Raquel Martínez Funes

a finalizado con éxito el curso de

## Gestión del Cambio Actitudinal

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por  
La Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE en el marco del "Programa de  
Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".

Antigua Cuscatlán, a los 25 días del mes de febrero de 2016

Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez  
Director Ejecutivo  
INSAFORP

0000396





*El Instituto Salvadoreño para el  
Desarrollo de la Mujer*

*- ISDEMU -*

*Otorga el Presente Diploma a:  
Maritza Martínez*

*Por su participación en el Evento de Capacitación denominado "Asesoría y Asistencia Técnica para la Formación de Especialistas en Género y Políticas Públicas", del 29 de enero al 2 de febrero del presente año; impartido por la Dra. Teresa Incháustegui Romero, Consultora, Profesora e Investigadora en el PIEM del Colegio de México, a través de la cooperación Mexicana.*

*Dado en San Salvador, a los dos días del mes de febrero del año dos mil uno.*



*Licda. Jerry Flores de Coto*

*Directora Ejecutiva  
ISDEMU*

*Lic. Luis Fialta Carríos*

*Jefe Unidad de Informática y  
Coordinador del Programa de  
Estadísticas con enfoque de Género*

*Dra. Teresa Incháustegui Romero*

*Consultora*

# **Universidad Tecnológica de El Salvador**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

"LIC. BENJAMIN CAÑAS"

ESCUELA DE MERCADEO

OTORGA A:

*Maritza Raquel Martínez Funes*

EL PRESENTE DIPLOMA DE PARTICIPACION  
POR SU ASISTENCIA AL SEMINARIO:

## "BRANDING"

La alternativa para sobrevivir en un entorno competitivo

Desarrollado en el **Campus Universitario**  
el día Sábado 05 de Mayo del 2001.

  
Licda. ANA MARTA C. MORENO DE ARAUJO  
Decana Facultad de Ciencias Económicas

  
Licda. DORA ESTELA BATRES  
Coordinadora Escuela de Mercadeo

  
LIC. MANUEL ANTONIO MOLINA  
Instructor

**C&D** Capacitación &  
Desarrollo Humano

Otorga el presente

**Diploma**

a

*Maritza Raquel Martínez*


Por su participación en el seminario

*Los Test Psicométricos*

*una ventaja competitiva para la selección y  
desarrollo del recurso humano de su negocio*

Realizado con el propósito de  
coadyuvar al desarrollo de las personas  
e impactar en su productividad.

San Salvador, 30 de Octubre de 1999

  
Lic. Luis Antonio Oliva M.  
FACILITADOR

  
Wateska de Sánchez  
DIRECTORA DE PROGRAMAS

0014



*El Centro de Formación en Derechos Humanos "Segundo Montes" del Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas",*

*Otorga el presente*

## **Diploma de participación**

*a*

**Mariña Raquel Martínez Jimes**

*por haber participado en el Curso Especializado "Derechos humanos y género: una visión integral" realizado en San Salvador; El Salvador, del 11 de octubre al 30 de noviembre de 1997.*



*AM Clagnon*  
**Anne-Marie Clagnon**  
 Directora del Programa de  
 Reconstrucción Social SOGEMA



*Benjamin Chéllar*  
**Benjamin Chéllar**  
 Director IDHUCA

*Patricia Silva*  
**Licda. Patricia Silva**  
 Coordinadora del evento

*San Salvador, El Salvador, 29 de noviembre de 1997.*