

Asunto: Respuesta a Solicitud de información número ISDEMU-2020-0041

En cumplimiento los artículos 3 y 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y al artículo 3 de la Ley de Procesos Administrativos, y en respuesta a solicitud de información número ISDEMU-2020-0041, a usted traslado la respuesta al requerimiento de información:

1. *Número de mujeres solicitantes de servicios por primera vez en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019, (especificar dato por mes), así como durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020, (especificar dato por mes).*

Datos desagregados por:

- a) *Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
 - b) *Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial)*
 - c) *Tipos de violencia denunciada.*
 - d) *Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
 - e) *Vínculo o parentesco con persona agresora.*
 - f) *Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
 - g) *Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*
2. *Número de mujeres usuarias atendidas en seguimiento en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019 (especificar dato por mes), así como de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020 (especificar dato por mes).*

Datos desagregados por:

- a) *Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
- b) *Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial).*
- c) *Tipos de violencia denunciada.*
- d) *Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
- e) *Vínculo o parentesco con persona agresora.*
- f) *Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
- g) *Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*

Respuesta de requerimiento

- La creación, naturaleza, objeto y atribuciones de ISDEMU se encuentran establecidos en la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer. Disponible en el portal de transparencia del ISDEMU, en la sección de Ley Principal que rige a la institución:

http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/information_standards/ley-principal-que-rige-a-la-institucion

- El ISDEMU es la institución rectora de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE), la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) y la Ley contra la Violencia Intrafamiliar.

Documentos de Ley disponible en el Portal de Transparencia de ISDEMU en la sección de Otros documentos normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

- La institución ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación de los servicios que se prestan. Información cualitativa y cuantitativa disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en las secciones de:
 - a. Servicios:
http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/information_standards/servicios
 - b. Memoria de Labores:
<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/memorias-de-labores>

Requerimiento 1:

Número de mujeres solicitantes de servicios por primera vez en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019, (especificar dato por mes), así como durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020, (especificar dato por mes).

Datos desagregados por:

- a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
- b) Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial)*
- c) Tipos de violencia denunciada.*
- d) Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
- e) Vínculo o parentesco con persona agresora.*
- f) Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
- g) Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*

Respuesta requerimiento 1:

- a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).

Nota aclaratoria: De acuerdo a los campos disponibles en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas (SIMEC) los tipos de atención que se brinda a las mujeres que enfrentan violencia por razón de género es atención legal, atención psicológica y atención social.

Cuadro No. 1.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por año y mes según tipo de atención Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Año	Mes	Tipo de atención			
		Legal	Psicológica	Social	Total
2019	Enero	57	309	141	507
	Febrero	39	295	123	457
	Marzo	47	286	139	472
	Abril	41	202	101	344
	Mayo	39	259	117	415
	Junio	41	233	100	374
	Julio	49	234	116	399
	Agosto	24	242	131	397
	Septiembre	30	245	97	372
	Octubre	26	220	107	353
	Noviembre	28	214	94	336
	Diciembre	19	161	70	250
Total 2019		440	2,900	1,336	4,676
2020	Enero	40	261	111	412
	Febrero	40	312	146	498
	Marzo	21	170	63	254
	Abril	6	59	14	79
	Mayo	54	120	20	194
	Junio	46	116	22	184
	Julio	44	173	17	234
	Agosto	58	168	49	275
	Septiembre	69	278	84	431
Total 2020		378	1,657	526	2,561
Total por tipo de atención		818	4,557	1,862	7,237

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

b) Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial)

Nota aclaratoria: ISDEMU en el marco de la pandemia por COVID19 ha activado diferentes modalidades de atención para brindar atención a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. De acuerdo a los campos disponibles en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas (SIMEC) no es posible brindar la información con dicha desagregación.

c) Tipos de violencia denunciada.

Nota aclaratoria: De acuerdo a las competencias institucionales, ISDEMU no recibe denuncias. El Instituto ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres.

Cuadro No. 2.
Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres
que enfrentan violencia por razón de género por año y mes según tipo de violencia
Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Año	Mes	Tipo de Violencia								Total por mes
		Psicológica	Física	Sexual	Económica	Patrimonial	Feminicida	Simbólica	Otros tipos de violencia	
2019	Enero	334	46	49	45	26	1	1	5	507
	Febrero	275	63	45	44	19	5	1	5	457
	Marzo	297	47	51	44	21	6	1	5	472
	Abril	216	38	26	44	18	0	0	2	344
	Mayo	271	46	41	36	15	1	1	4	415
	Junio	220	52	41	43	13	1	0	4	374
	Julio	253	44	33	46	16	2	0	5	399
	Agosto	234	47	50	31	26	4	1	4	397
	Septiembre	228	47	38	37	15	1	1	5	372
	Octubre	232	41	32	31	10	2	1	4	353
	Noviembre	212	39	36	23	17	1	1	7	336
	Diciembre	148	26	25	22	18	1	0	10	250
Total 2019		2,920	536	467	446	214	25	8	60	4,676
2020	Enero	249	50	36	48	23	4	0	2	412
	Febrero	315	61	46	41	20	3	2	10	498
	Marzo	153	34	24	23	10	4	2	4	254
	Abril	28	18	15	9	5	2	0	2	79
	Mayo	106	38	14	26	5	3	2	0	194
	Junio	106	34	18	13	7	4	1	1	184
	Julio	144	34	24	15	8	3	1	5	234
	Agosto	155	44	25	25	13	5	1	7	275
	Septiembre	262	40	52	42	17	10	0	8	430
Total 2020		1,518	353	254	242	108	38	9	39	2,561
Total por tipo de atención		4,438	889	721	688	322	63	17	99	7,237

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020.

Nota aclaratoria: De acuerdo a las competencias institucionales, ISDEMU no recibe denuncias. El Instituto ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres.

El ISDEMU no recibe denuncias, por lo que no es factible generar la información solicitada; sin embargo con la finalidad de apoyar y en cumplimiento al artículo 68 de la LAIP, orientamos a la persona solicitante a realizar dicho requerimiento a la Policía Nacional Civil, Fiscalía General de la República y a la Procuraduría General de la República para mayor información sobre denuncias:

- Policía Nacional Civil: <https://transparencia.pnc.gob.sv/>
- Fiscalía General de la República: <http://portaldetransparencia.fgr.gob.sv/>
- Procuraduría General de la República: <http://www.informacionpublicapgr.gob.sv/>

d) Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante)

Cuadro No. 3.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes y año según rango de edad
Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Año	Mes	Rango de edad				Total por mes
		0-17 años	18-29 años	30 años a más	Dato no proporcionado	
2019	Enero	38	156	310	3	507
	Febrero	36	150	268	3	457
	Marzo	31	149	290	2	472
	Abril	25	127	192	0	344
	Mayo	39	137	235	4	415
	Junio	32	134	205	3	374
	Julio	25	149	223	2	399
	Agosto	35	134	227	1	397
	Septiembre	28	133	209	2	372
	Octubre	17	142	191	3	353
	Noviembre	21	116	197	2	336
	Diciembre	18	83	149	0	250
Total 2019		345	1,610	2,696	25	4,676
2020	Enero	29	113	266	4	412
	Febrero	38	185	274	1	498
	Marzo	15	92	146	1	254
	Abril	7	34	37	1	79
	Mayo	6	77	102	9	194
	Junio	5	74	101	4	184
	Julio	10	81	141	2	234
	Agosto	18	92	161	4	275
	Septiembre	38	129	257	7	431
Total 2020		166	877	1,485	33	2,561
Total por tipo de atención		511	2,487	4,181	58	7,237

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

e) Vínculo o parentesco con persona agresora.

Cuadro No. 4.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por relación con el agresor según año

Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Tipo relación con víctima	Año		Total 01 de enero 2019 al 30 de septiembre 2020
	01 de enero al 31 de diciembre de 2019	1 de enero al 30 de septiembre 2020	
Esposo	1,306	560	1,866
Exconviviente	1,182	632	1,814
Conviviente	773	408	1,181
Exnovio	82	50	132
Exesposo	98	46	144
Jefe	83	48	131
Novio	66	27	93
Compañero de Trabajo	53	30	83
Desconocido(a)	68	37	105
Padre	94	48	142
Hermano	64	44	108
Padrastro	42	40	82
Amigo	45	18	63
Hijo	39	33	72
Cuñado	30	14	44
Tío	24	27	51
Madre	22	15	37
Esposa	16	12	28
Compañera de Trabajo	6	3	9
Hija	23	13	36
Jefa	16	6	22
Suegra	6	4	10
Exjefe	19	8	27
Hermana	9	8	17
Suegro	3	4	7
Tía	5	6	11
Cuñada	4	6	10
Nieto	6	0	6
Abuelo	4	8	12
Amiga	5	3	8
Abuela	2	2	4
Exesposa	2	1	3
Exjefa	5	0	5
Exsuegra	2	0	2
Nieta	2	2	4
Exsuegro	1	0	1
Hijastra	2	0	2
Hijastro	3	2	5
Madrastra	0	1	1
Exnovia	1	2	3
Otro tipo de relación	293	180	473
Dato no proporcionado	170	213	383
Total	4,676	2,561	7,237

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

f) Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)

Cuadro No. 5.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes y año según zona de residencia víctima
Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Año	Mes	Zona residencia víctima				
		Rural	Urbana	Marginal	Dato no proporcionado	Total
2019	Enero	175	300	4	28	507
	Febrero	191	237	2	27	457
	Marzo	169	257	8	38	472
	Abril	130	202	2	10	344
	Mayo	171	220	2	22	415
	Junio	166	181	3	24	374
	Julio	139	237	2	21	399
	Agosto	143	219	6	29	397
	Septiembre	145	199	4	24	372
	Octubre	125	196	2	30	353
	Noviembre	124	198	1	13	336
	Diciembre	99	137	1	13	250
Total 2019		1,777	2,583	37	279	4,676
2020	Enero	151	230	4	27	412
	Febrero	172	287	5	34	498
	Marzo	88	142	4	20	254
	Abril	24	49	2	4	79
	Mayo	48	129	2	15	194
	Junio	40	121	2	21	184
	Julio	63	144	2	25	234
	Agosto	77	177	0	21	275
	Septiembre	132	266	1	32	431
Total 2020		7945	1,545	22	199	2,561
Total por zona		2,572	4,128	59	478	7,237

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

g) Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.

Cuadro No. 6.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento y municipio del hecho según año y mes
Del 01 de enero al 31 de diciembre 2019

Departamento hecho	Municipio hecho	2019 01 de enero al 31 de diciembre												Total por municipio
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ahuachapán	1. Ahuachapán	3	7	12	3	5	3	6	7	5	5	6	3	65
	2. Apaneca	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
	3. Atiquizaya	1	0	0	0	3	2	1	0	4	1	1	0	13
	4. Concepción de Ataco	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5
	5. El Refugio	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	4
	6. Guaymango	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	7. Jujutla	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	8. San Francisco Menéndez	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	6
	9. San Lorenzo	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3
	10. San Pedro Puxtla	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	11. Tacuba	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	5
	12. Turín	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Ahuachapán total		8	12	16	7	11	10	7	10	12	9	8	4	114
Cabañas	1. Cinquera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Dolores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	3. Guacotecti	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4
	4. Ilobasco	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0	1	8
	5. Jutiapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. San Isidro	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	7. Sensuntepeque	1	0	1	0	2	0	4	0	3	0	1	0	12
	8. Tejutepeque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. Victoria	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
Cabañas total		3	2	1	0	2	1	5	3	7	4	1	2	31
Chalatenango	1. Agua Caliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Arcatao	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	3. Azacualpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. Chalatenango	5	3	1	2	1	3	2	0	4	2	0	1	24
	5. Citalá	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	6. Comalapa	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	7. Concepción Quezaltepeque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. Dulce Nombre de María	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	9. El Carrizal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. El Paraíso	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
	11. La Laguna	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
	12. La Palma	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	13. La Reina	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	14. Las Vueltas	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	15. Nombre de Jesús	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	16. Nueva Concepción	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4
	17. Nueva Trinidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18. Ojos de Agua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19. Potonico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20. San Antonio de la Cruz	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	21. San Antonio Los	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento hecho	Municipio hecho	2019												Total por municipio	
		01 de enero al 31 de diciembre													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	Ranchos														
	22. San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23. San Francisco Lempa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24. San Francisco Morazán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25. San Ignacio	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	26. San Isidro Labrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27. San José Cancasque	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	28. San José las Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29. San Luis del Carmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30. San Miguel de Mercedes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31. San Rafael	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	32. Santa Rita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	33. Tejutla	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6
	Chalatenango total	7	9	5	4	6	5	3	3	7	4	1	6	60	
	1. Candelaria	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	2. Cojutepeque	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	2	4	28	
	3. El Carmen	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	
	4. El Rosario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. Monte San Juan	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	
	6. Oratorio de Concepción	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
	7. San Bartolomé Perulapía	1	1	1	0	0	1	2	1	1	2	0	0	10	
	8. San Cristóbal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	9. San José Guayabal	1	1	0	0	0	2	3	0	1	5	1	0	14	
	10. San Pedro Perulapán	4	1	4	4	5	4	6	4	5	0	1	2	40	
	11. San Rafael Cedros	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	
	12. San Ramón	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	13. Santa Cruz Analquito	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	14. Santa Cruz Michapa	0	1	0	1	1	0	2	0	1	3	1	0	10	
	15. Suchitoto	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	5	
	16. Tenancingo	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Cuscatlán total	11	8	9	7	12	10	18	12	13	14	6	7	127	
	1. Antiguo Cuscatlán	1	1	2	2	1	1	0	1	0	1	2	1	13	
	2. Chiltiupán	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	
	3. Ciudad Arce	9	7	9	5	6	8	8	10	4	8	3	2	79	
	4. Colón	36	22	28	18	34	22	15	19	16	21	26	9	266	
	5. Comasagua	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
	6. Huizúcar	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3	
	7. Jayaque	2	3	2	1	3	1	2	4	2	1	4	2	27	
	8. Jicalapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9. La Libertad	1	2	2	0	0	1	3	0	1	0	0	0	10	
	10. Nuevo Cuscatlán	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
	11. Quezaltepeque	4	2	6	1	6	3	3	3	4	4	1	2	39	
	12. Sacacoyo	6	8	2	2	5	5	3	2	1	4	4	6	48	
	13. San José Villanueva	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
	14. San Juan Opico	3	12	4	8	12	5	8	5	4	5	3	4	73	

Departamento hecho	Municipio hecho	2019 01 de enero al 31 de diciembre												Total por municipio
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	15. San Matías	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	16. San Pablo Tacachico	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
	17. Santa Tecla	7	6	3	4	0	6	4	2	6	3	4	1	46
	18. Talnique	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	6
	19. Tamanique	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	20. Teotepeque	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	21. Tepecoyo	6	0	3	2	1	1	4	2	4	2	3	0	28
	22. Zaragoza	2	2	1	0	2	2	0	0	0	2	1	0	12
La Libertad total		78	67	66	47	73	56	53	52	42	52	52	29	667
La Paz	1. Cuyultitán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. El Rosario	4	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	9
	3. Jerusalén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. Mercedes La Ceiba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	5. Olocuilta	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	6. Paraíso de Osorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. San Antonio Masahuat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. San Emigdio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. San Francisco Chinameca	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4
	10. San Juan Nonualco	0	1	0	0	2	0	1	2	2	0	0	1	9
	11. San Juan Talpa	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4
	12. San Juan Tepezontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13. San Luis La Herradura	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	6
	14. San Luis Talpa	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	5
	15. San Miguel Tepezontes	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	16. San Pedro Masahuat	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	6
	17. San Pedro Nonualco	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	5
	18. San Rafael Obrajuelo	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	5
	19. Santa María Ostuma	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	20. Santiago Nonualco	3	2	1	2	4	1	2	1	0	0	0	2	18
	21. Tapalhuaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22. Zacatecoluca	2	6	3	3	2	2	3	3	1	3	6	4	38
La Paz total		13	15	7	8	13	6	8	8	6	9	15	10	118
La Unión	1. Anamorós	1	2	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	8
	2. Bolívar	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	3. Concepción de Oriente	0	1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	6
	4. Conchagua	8	3	5	2	4	4	2	5	4	2	1	2	42
	5. El Carmen	0	1	1	2	4	0	1	1	1	1	0	1	13
	6. El Sauce	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	7. Intipucá	3	0	0	0	1	0	2	2	0	1	1	0	10
	8. La Unión	7	8	5	7	7	5	9	3	6	5	5	1	68
	9. Lislique	0	1	3	1	2	0	2	1	1	0	1	1	13
	10. Meanguera del Golfo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11. Nueva Esparta	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
	12. Pasaquina	3	3	4	2	5	1	1	2	0	0	1	0	22
	13. Polorós	0	2	2	0	2	0	1	0	0	0	0	1	8
	14. San Alejo	0	1	1	0	2	0	1	0	8	3	1	0	17

Departamento hecho	Municipio hecho	2019 01 de enero al 31 de diciembre												Total por municipio
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	15. San José	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	6
	16. Santa Rosa de Lima	3	8	7	6	3	8	8	2	9	6	3	2	65
	17. Yyantique	0	0	1	0	0	2	1	1	0	2	0	1	8
	18. Yucuaiquín	1	2	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0	10
La Unión total		28	35	34	24	34	25	29	22	32	22	15	9	309
Morazán	1. Arambala	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	6
	2. Cacaopera	3	0	0	1	4	3	3	2	2	1	0	1	20
	3. Chilanga	1	3	0	1	0	2	1	1	2	0	0	0	11
	4. Corinto	1	1	4	3	3	0	0	1	1	1	2	1	18
	5. Delicias de Concepción	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	7
	6. El Divisadero	6	4	4	7	3	4	2	3	1	1	3	2	40
	7. El Rosario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	8. Gualococti	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	6
	9. Guatajagua	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
	10. Joateca	3	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	8
	11. Jocoaitique	2	0	1	2	3	0	2	1	0	0	1	0	12
	12. Jococho	8	2	1	2	3	3	4	4	1	0	4	2	34
	13. Lolotiquillo	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1	0	7
	14. Meanguera	0	2	1	1	1	0	3	0	1	0	0	0	9
	15. Osicala	1	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	0	12
	16. Perquín	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	4
	17. San Carlos	4	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	10
	18. San Fernando	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	19. San Francisco Gotera	7	5	7	8	2	5	3	6	1	5	5	7	61
	20. San Isidro	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	21. San Simón	1	4	2	0	1	3	1	0	0	0	1	0	13
	22. Sensembra	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
	23. Sociedad	0	2	1	1	4	3	2	1	2	3	2	0	21
	24. Torola	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	25. Yamabal	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
	26. Yoloaiquín	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Morazán total		41	36	31	29	29	29	27	22	14	19	25	21	323
San Miguel	1. Carolina	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2. Chapeltique	0	1	0	2	0	1	0	1	1	0	1	0	7
	3. Chinameca	3	3	5	1	3	3	2	1	4	1	0	2	28
	4. Chirilagua	0	2	2	1	1	4	2	5	1	3	2	1	24
	5. Ciudad Barrios	3	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	9
	6. Comacarán	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	5
	7. El Tránsito	2	0	1	3	1	1	3	2	1	2	2	2	20
	8. Lolotique	2	1	2	0	1	2	3	0	1	2	0	0	14
	9. Moncagua	1	2	2	2	1	3	3	1	2	4	4	0	25
	10. Nueva Guadalupe	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	7
	11. Nuevo Edén de San Juan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12. Quelepa	3	1	2	2	1	0	1	0	0	1	1	0	12
	13. San Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	14. San Gerardo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Departamento hecho	Municipio hecho	2019												Total por municipio
		01 de enero al 31 de diciembre												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	15. San Jorge	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	1	0	6
	16. San Luis de la Reina	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
	17. San Miguel	69	48	53	50	51	53	41	53	45	46	46	32	587
	18. San Rafael Oriente	0	1	1	0	2	0	3	0	1	0	2	0	10
	19. Sesori	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	20. Uluazapa	2	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	7
San Miguel total		87	60	72	65	65	71	62	68	58	64	60	37	769
San Salvador	1. Aguilares	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	2. Apopa	5	7	2	8	1	5	3	10	3	7	3	5	59
	3. Ayutuxtepeque	1	1	1	3	1	2	2	3	5	3	2	3	27
	4. Ciudad Delgado	2	5	5	6	5	3	3	8	6	4	6	1	54
	5. Cuscatancingo	1	4	6	4	6	5	7	6	4	2	6	3	54
	6. El Paisnal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	7. Guazapa	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	2	7
	8. Ilopango	4	6	8	4	5	5	6	12	6	8	8	2	74
	9. Mejicanos	7	6	13	5	9	4	7	15	10	9	7	6	98
	10. Nejapa	4	3	4	0	1	1	3	1	1	0	4	0	22
	11. Panchimalco	1	1	1	1	0	2	1	2	0	0	0	3	12
	12. Rosario de Mora	1	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	7
	13. San Marcos	3	3	2	2	1	1	6	7	1	3	1	0	30
	14. San Martín	12	8	15	3	5	4	13	4	12	9	8	2	95
	15. San Salvador	50	31	37	25	25	30	33	31	28	24	23	23	360
	16. Santiago Texacuangos	0	3	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	7
	17. Santo Tomas	1	4	2	2	2	0	2	1	0	1	0	0	15
	18. Soyapango	13	10	23	10	11	12	10	14	14	7	9	6	139
	19. Tonacatepeque	5	8	4	6	1	6	4	9	2	6	1	5	57
San Salvador total		110	100	123	81	75	81	101	128	94	84	80	65	1,122
San Vicente	1. Apastepeque	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	2. Guadalupe	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	3. San Cayetano Istepeque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. San Esteban Catarina	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	5. San Ildefonso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	6. San Lorenzo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	7. San Sebastián	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	8. San Vicente	0	3	4	3	2	1	2	0	2	1	3	1	22
	9. Santa Clara	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	10. Santo Domingo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	11. Tecoluca	2	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	7
	12. Tepetitán	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	13. Verapaz	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
San Vicente total		2	7	7	5	4	4	3	2	3	5	4	1	47
Santa Ana	1. Candelaria de la Frontera	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	9
	2. Chalchuapa	4	4	8	3	4	2	1	1	0	0	1	4	32
	3. Coatepeque	0	1	0	0	3	1	0	0	2	0	0	0	7
	4. El Congo	0	0	0	0	6	2	2	2	1	3	1	0	17

Departamento hecho	Municipio hecho	2019												Total por municipio
		01 de enero al 31 de diciembre												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	5. El Porvenir	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	5
	6. Masahuat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. Metapán	0	0	1	0	0	0	1	2	2	0	2	0	8
	8. San Antonio Pajonal	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
	9. San Sebastián Salitrillo	3	3	1	2	2	1	4	2	2	0	2	1	23
	10. Santa Ana	26	21	24	13	16	14	13	7	19	17	18	15	203
	11. Santa Rosa Guachipilín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	12. Santiago de la Frontera	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	13. Texistepeque	4	2	0	1	0	1	0	1	1	0	2	4	16
Santa Ana total		39	35	36	19	32	24	21	17	29	21	27	28	328
Sonsonate	1. Acajutla	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	19
	2. Armenia	5	5	6	2	6	3	4	4	7	3	4	3	52
	3. Caluco	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	5
	4. Cuisnahuat	1	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7
	5. Izalco	1	4	6	4	4	6	4	2	1	1	3	2	38
	6. Juayúa	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3
	7. Nahuizalco	3	0	2	1	4	2	3	0	6	0	0	0	21
	8. Nahulingo	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	6
	9. Salcoatitán	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
	10. San Antonio del Monte	0	3	2	1	0	1	1	0	0	1	0	1	10
	11. San Julián	2	3	3	0	2	0	3	1	0	0	0	2	16
	12. Santa Catarina Masahuat	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	13. Santa Isabel Ishuatán	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	5
	14. Santo Domingo de Guzmán	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4
	15. Sonsonate	5	4	3	4	1	3	5	4	7	4	3	4	47
	16. Sonzacate	3	1	1	1	0	0	2	2	1	1	5	1	18
Sonsonate total		25	25	26	19	25	18	27	17	25	15	20	15	257
Usulután	1. Alegría	0	3	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7
	2. Berlín	2	1	1	1	3	1	3	0	2	0	0	0	14
	3. California	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
	4. Concepción Batres	2	1	0	2	1	0	2	2	3	2	0	4	19
	5. El Triunfo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	6. Ereguayquín	1	2	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	8
	7. Estanzuelas	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4
	8. Jiquilisco	10	4	3	6	4	6	1	3	4	4	4	1	50
	9. Jucuapa	6	0	0	2	0	2	3	1	0	1	3	0	18
	10. Jucuarán	1	3	0	3	2	0	0	0	2	1	1	0	13
	11. Mercedes Umaña	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	12. Nueva Granada	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
	13. Ozatlán	1	0	1	0	0	2	1	1	4	2	0	0	12
	14. Puerto El Triunfo	2	1	3	1	2	1	0	0	1	1	1	2	15
	15. San Agustín	0	0	2	0	0	0	2	2	0	1	1	0	8
	16. San Buenaventura	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	4
	17. San Dionisio	0	0	0	0	1	0	2	1	0	4	0	1	9

Departamento hecho	Municipio hecho	2019												Total por municipio
		01 de enero al 31 de diciembre												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	18. San Francisco Javier	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
	19. Santa Elena	4	4	5	1	0	2	2	4	4	2	0	2	30
	20. Santa María	0	1	3	0	0	2	2	2	2	1	1	0	14
	21. Santiago de María	4	4	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	15
	22. Tecapán	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	0	0	10
	23. Usulután	18	16	12	9	16	15	10	14	4	10	7	5	136
Usulután total		55	46	39	29	34	34	35	33	30	31	22	16	404
Dato no proporcionado	Dato no proporcionado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dato no proporcionado total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por mes		507	457	472	344	415	374	399	397	372	353	336	250	4,676

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

Cuadro No. 7.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento y municipio del hecho según año y mes
Del 01 de enero al 30 de septiembre de 2020

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
Ahuachapán	1. Ahuachapán	13	12	6	2	4	2	5	6	7	57
	2. Apaneca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	3. Atiquizaya	1	1	1	0	2	1	1	2	2	11
	4. Concepción de Ataco	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3
	5. El Refugio	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	6. Guaymango	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4
	7. Jujutla	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	8. San Francisco Menéndez	0	0	0	0	1	1	1	0	2	5
	9. San Lorenzo	2	0	0	0	0	0	0	1	1	4
	10. San Pedro Puxtla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11. Tacuba	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	12. Turín	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Ahuachapán total		17	14	10	2	9	6	8	10	18	94
Cabañas	1. Cinquera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Dolores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	3. Guacotecti	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
	4. Ilobasco	4	1	0	0	0	0	0	2	2	9
	5. Jutiapa	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	6. San Isidro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. Sensuntepeque	3	1	0	0	0	0	0	2	2	8
	8. Tejutepeque	0	2	0	0	0	0	0	1	1	4
	9. Victoria	1	0	1	0	0	0	0	2	0	4
Cabañas total		8	4	1	0	1	0	1	8	6	29
Chalatenango	1. Agua Caliente	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	2. Arcatao	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	3. Azacualpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. Chalatenango	4	0	1	0	0	7	3	3	2	20
	5. Citalá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. Comalapa	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	7. Concepción Quezaltepeque	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	8. Dulce Nombre de María	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. El Carrizal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. El Paraíso	1	0	0	0	0	1	0	2	0	4
	11. La Laguna	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	12. La Palma	0	0	0	2	2	0	1	0	0	5
	13. La Reina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. Las Vueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15. Nombre de Jesús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16. Nueva Concepción	1	0	1	0	0	0	3	1	1	7
	17. Nueva Trinidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18. Ojos de Agua	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	19. Potonico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20. San Antonio de la Cruz	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	21. San Antonio Los Ranchos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	22. San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23. San Francisco Lempa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24. San Francisco Morazán	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	25. San Ignacio	1	0	0	0	0	2	1	1	0	5
	26. San Isidro Labrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27. San José Cancasque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28. San José las Flores	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	29. San Luis del Carmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30. San Miguel de Mercedes	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	31. San Rafael	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	32. Santa Rita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	33. Tejutla	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
Chalatenango total		8	2	4	3	4	12	14	7	7	61
Cuscatlán	1. Candelaria	1	1	0	0	1	0	0	1	0	4
	2. Cojutepeque	3	3	2	0	2	1	3	1	0	15
	3. El Carmen	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	4. El Rosario	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5. Monte San Juan	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	6. Oratorio de Concepción	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	7. San Bartolomé Perulapán	1	0	1	0	1	0	0	0	1	4
	8. San Cristóbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. San José Guayabal	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	10. San Pedro Perulapán	5	8	1	0	0	2	0	2	9	27
	11. San Rafael Cedros	0	2	1	0	0	0	0	0	1	4
	12. San Ramón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13. Santa Cruz Analquito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. Santa Cruz Michapa	0	1	0	0	1	3	0	0	1	6
	15. Suchitoto	2	2	0	0	1	0	1	2	0	8
	16. Tenancingo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cuscatlán total		17	18	6	0	6	7	5	6	12	77
La Libertad	1. Antigua Cuscatlán	1	3	3	0	1	1	0	2	0	11
	2. Chiltiupán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. Ciudad Arce	3	5	4	1	1	1	0	4	5	24
	4. Colón	17	23	8	2	3	2	8	5	2	70
	5. Comasagua	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	6. Huizúcar	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	7. Jayaque	1	4	2	0	0	0	0	0	0	7
	8. Jicalapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. La Libertad	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	10. Nuevo Cuscatlán	1	0	0	0	0	1	0	1	2	5
	11. Quezaltepeque	1	0	0	0	2	3	2	0	0	8
	12. Sacacoyo	4	8	1	0	1	1	0	0	0	15
	13. San José Villanueva	1	1	0	0	0	2	0	0	1	5
	14. San Juan Opico	6	4	4	0	1	1	1	1	1	19
	15. San Matías	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	16. San Pablo Tacachico	1	2	0	0	0	0	1	0	0	4
	17. Santa Tecla	10	6	1	0	1	2	2	6	5	33

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	18. Talnique	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	19. Tamanique	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	20. Teotepeque	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	21. Tepecoyo	3	7	0	0	0	0	0	0	0	10
	22. Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Libertad total		51	64	23	3	11	16	15	22	16	221
La Paz	1. Cuyultitán	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	2. El Rosario	1	0	0	0	1	1	1	0	1	5
	3. Jerusalén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. Mercedes La Ceiba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. Olocuilta	1	2	1	0	3	1	2	1	4	15
	6. Paraíso de Osorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. San Antonio Masahuat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	8. San Emigdio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. San Francisco Chinameca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. San Juan Nonualco	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	11. San Juan Talpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12. San Juan Tepezontes	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	13. San Luis La Herradura	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	14. San Luis Talpa	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
	15. San Miguel Tepezontes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	16. San Pedro Masahuat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17. San Pedro Nonualco	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	18. San Rafael Obrajuelo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	19. Santa María Ostuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20. Santiago Nonualco	1	4	1	0	0	1	1	3	1	12
	21. Tapalhuaca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	22. Zacatecoluca	3	4	1	1	1	0	4	4	9	27
La Paz total		8	14	3	1	5	4	13	9	18	75
La Unión	1. Anamorós	1	1	1	1	0	0	0	0	1	5
	2. Bolívar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	3. Concepción de Oriente	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	4. Conchagua	4	4	4	0	1	0	2	1	0	16
	5. El Carmen	1	2	2	0	2	0	2	1	0	10
	6. El Sauce	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	7. Intipucá	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4
	8. La Unión	6	11	5	0	1	1	0	0	4	28
	9. Lislique	2	0	1	1	1	0	1	1	2	9

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	10. Meanguera del Golfo	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	11. Nueva Esparta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	12. Pasaquina	1	5	0	0	0	0	0	0	0	6
	13. Polorós	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	14. San Alejo	0	3	0	0	1	1	1	0	0	6
	15. San José	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	16. Santa Rosa de Lima	8	7	1	0	1	0	1	2	2	22
	17. Yayantique	0	2	1	0	0	1	0	0	1	5
	18. Yucuaiquín	1	1	0	0	0	1	1	0	1	5
La Unión total		32	38	16	2	7	5	10	7	13	130
Morazán	1. Arambala	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	2. Cacaoopera	0	1	0	0	0	0	0	4	1	6
	3. Chilanga	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3
	4. Corinto	3	8	1	0	0	1	0	0	3	16
	5. Delicias de Concepción	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	6. El Divisadero	2	4	6	1	0	0	2	1	2	18
	7. El Rosario	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	8. Gualococti	1	1	0	1	0	0	3	0	1	7
	9. Guatajiagua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. Joateca	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	11. Jocoaitique	0	1	0	0	0	0	2	1	0	4
	12. Jocoero	2	4	4	0	4	0	0	0	5	19
	13. Lolotiquillo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. Meanguera	2	3	0	0	0	0	0	0	1	6
	15. Osicala	1	3	0	0	0	0	0	2	1	7
	16. Perquín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17. San Carlos	0	2	1	0	0	0	0	2	0	5
	18. San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19. San Francisco Gotera	3	1	1	0	0	1	1	2	5	14
	20. San Isidro	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
	21. San Simón	0	1	0	0	0	0	1	1	4	7
	22. Sensembra	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	23. Sociedad	3	1	0	1	0	0	0	2	0	7
	24. Torola	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	25. Yamabal	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	26. Yoloaiquín	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Morazán total		18	32	16	3	4	6	11	16	25	131
San Miguel	1. Carolina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	2. Chapeltique	2	3	0	0	0	1	0	0	2	8
	3. Chinameca	5	1	0	0	1	0	1	0	3	11
	4. Chirilagua	4	3	1	0	2	0	1	1	1	13
	5. Ciudad Barrios	1	1	0	0	2	0	0	0	2	6
	6. Comacarán	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	7. El Tránsito	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	8. Lolotique	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	9. Moncagua	3	3	1	0	0	1	1	2	3	14
	10. Nueva Guadalupe	0	2	0	0	0	0	2	0	1	5
	11. Nuevo Edén de San Juan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12. Quelepa	2	1	0	0	0	0	0	0	2	5
	13. San Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. San Gerardo	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	15. San Jorge	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	16. San Luis de la Reina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17. San Miguel	58	62	35	3	16	15	13	15	65	282
	18. San Rafael Oriente	0	1	3	1	0	0	1	1	2	9
	19. Sessori	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	20. Uluazapa	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	San Miguel total	77	80	41	4	23	18	19	22	82	366
	1. Aguilares	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	2. Apopa	1	6	2	0	1	2	4	3	2	21
	3. Ayutuxtepeque	1	1	2	2	3	1	0	2	2	14
	4. Ciudad Delgado	1	6	3	4	4	2	6	3	12	41
	5. Cuscatancingo	4	5	3	1	1	1	5	1	7	28
	6. El Paisnal	1	1	1	0	0	0	1	0	1	5
	7. Guazapa	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	8. Ilopango	14	9	6	1	5	1	5	0	13	54
	9. Mejicanos	3	13	5	1	6	6	7	9	12	62
	10. Nejapa	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
	11. Panchimalco	2	4	1	0	0	3	0	2	1	13
	12. Rosario de Mora	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	13. San Marcos	1	0	2	0	2	2	1	5	6	19
	14. San Martín	18	16	11	1	2	3	5	11	18	85
	15. San Salvador	29	37	14	12	22	15	28	28	32	217
	16. Santiago Texacuangos	0	3	0	1	1	0	0	0	0	5
	17. Santo Tomas	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
	18. Soyapango	12	16	13	1	9	8	7	11	15	92

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	19. Tonacatepeque	6	9	1	0	1	1	1	2	2	23
San Salvador total		94	128	66	24	60	47	73	78	124	694
San Vicente	1. Apastepeque	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4
	2. Guadalupe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	3. San Cayetano Istepeque	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	4. San Esteban Catarina	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	5. San Ildefonso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. San Lorenzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. San Sebastián	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. San Vicente	1	4	3	1	2	4	2	4	3	24
	9. Santa Clara	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	10. Santo Domingo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	11. Tecoluca	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
	12. Tepetitán	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	13. Verapaz	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
San Vicente total		2	4	5	2	6	7	4	8	3	41
Santa Ana	1. Candelaria de la Frontera	0	5	3	0	1	0	0	1	1	11
	2. Chalchuapa	6	6	1	0	1	1	1	1	3	20
	3. Coatepeque	2	1	2	0	2	1	1	0	1	10
	4. El Congo	0	3	0	0	2	0	0	1	2	8
	5. El Porvenir	1	1	0	0	2	0	0	0	1	5
	6. Masahuat	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	7. Metapán	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	8. San Antonio Pajonal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	9. San Sebastián Salitrillo	2	2	4	0	1	1	0	1	3	14
	10. Santa Ana	13	14	14	1	3	8	11	11	26	101
	11. Santa Rosa Guachipilín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12. Santiago de la Frontera	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	13. Texistepeque	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Santa Ana total		26	34	24	1	12	11	15	15	38	176
Sonsonate	1. Acajutla	1	1	2	5	5	0	1	7	4	26
	2. Armenia	3	3	5	1	0	1	2	0	2	17
	3. Caluco	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	4. Cuisnahuat	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	5. Izalco	5	0	2	6	3	6	3	4	7	36
	6. Juayúa	0	1	0	1	2	3	2	5	0	14
	7. Nahuizalco	1	3	4	2	5	3	2	6	2	28
	8. Nahulingo	1	0	1	0	0	0	0	1	1	4

Departamento residencia víctima	Municipio residencia víctima	2020									Total por municipio
		01 de enero al 30 de septiembre									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	
	9. Salcoatitán	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4
	10. San Antonio del Monte	1	2	2	2	3	3	3	4	2	22
	11. San Julián	1	1	0	1	4	3	5	0	0	15
	12. Santa Catarina Masahuat	0	0	0	3	1	0	2	1	1	8
	13. Santa Isabel Ishuatán	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	14. Santo Domingo de Guzmán	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
	15. Sonsonate	2	8	3	4	14	13	14	10	11	79
	16. Sonzacate	3	5	1	2	4	3	3	6	3	30
Sonsonate total		18	27	21	28	42	38	37	48	34	293
Usulután	1. Alegría	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	2. Berlín	2	3	1	0	0	0	0	0	1	7
	3. California	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	4. Concepción Batres	3	2	0	1	0	0	1	1	0	8
	5. El Triunfo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	6. Ereguayquín	0	1	1	1	0	0	0	1	1	5
	7. Estanzuelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. Jiquilisco	3	5	3	0	0	1	2	1	6	21
	9. Jucuapa	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	10. Jucuarán	1	1	1	0	0	0	0	2	0	5
	11. Mercedes Umaña	0	2	0	0	2	1	0	0	0	5
	12. Nueva Granada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	13. Ozatlán	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
	14. Puerto El Triunfo	2	0	0	0	0	1	1	0	3	7
	15. San Agustín	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	16. San Buenaventura	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	17. San Dionisio	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	18. San Francisco Javier	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
	19. Santa Elena	1	0	1	1	0	0	0	3	5	11
	20. Santa María	2	5	0	0	0	0	2	2	2	13
	21. Santiago de María	2	0	2	0	1	1	0	2	1	9
	22. Tecapán	1	2	1	0	0	1	0	0	1	6
	23. Usulután	15	12	7	2	0	0	2	5	11	54
Usulután total		36	39	18	6	4	7	9	19	35	173
Dato no proporcionado	Dato no proporcionado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dato no proporcionado total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por mes		412	498	254	79	194	184	234	275	431	2,561

Requerimiento 2:

Número de mujeres usuarias atendidas en seguimiento en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019 (especificar dato por mes), así como de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020 (especificar dato por mes).

Datos desagregados por:

- a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
- b) Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial).*
- c) Tipos de violencia denunciada.*
- d) Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
- e) Vínculo o parentesco con persona agresora.*
- f) Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
- g) Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*

Respuesta requerimiento 2:

Nota aclaratoria:

ISDEMU brinda atenciones a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. Cada mujer atendida en alguna de las sedes recibe en promedio de tres a cuatro atenciones, entre atención por primera vez y los seguimientos.

Debido a lo anterior, y a los campos disponibles en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas (SIMEC), se brinda el total de atenciones por tipo (literal a). Los literales b, c, d, e, f, g no es posible desagregarlo.

a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).

Cuadro No. 8.

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes y año según tipo de atención
Del 01 de enero de 2019 al 30 de septiembre de 2020

Año	Mes	Tipo de atención			
		Legal	Psicológica	Social	Total

2019	Enero	248	797	341	1,386
	Febrero	207	733	316	1,256
	Marzo	246	807	400	1,453
	Abril	166	612	285	1,063
	Mayo	219	702	318	1,239
	Junio	173	670	270	1,113
	Julio	211	738	326	1,275
	Agosto	193	707	288	1,188
	Septiembre	217	659	316	1,192
	Octubre	197	683	296	1,176
	Noviembre	172	662	280	1,114
	Diciembre	123	489	206	818
Total 2019		2,372	8,259	3,642	14,273
2020	Enero	318	818	328	1,464
	Febrero	302	828	360	1,490
	Marzo	153	528	251	932
	Abril	38	211	50	299
	Mayo	215	310	89	614
	Junio	319	587	163	1,069
	Julio	382	991	240	1,613
	Agosto	385	962	309	1,656
	Septiembre	409	1,193	426	2,028
Total 2020		2,521	6,428	2,216	11,165
Total por tipo de atención		4,893	14,687	5,858	25,438

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 19/10/2020

3. *Lineamientos, protocolos, planes, estrategias u otros instrumentos análogos elaborados e implementados para asegurar la atención y el acceso a la justicia para las mujeres en el marco del COVID19. (adjuntar)*

N°	Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Objetivo
1	Sistematización y Segundo Recomendable para la Comisión Departamental de Protección Civil de Sonsonate por el COVID-19.	04/mayo/2020 Sonsonate	Brindar asesoría técnica para la incorporación del marco normativo para la igualdad en la estrategia de prevención de la violencia contra las mujeres, en la gestión de albergues por la alerta roja nacional debido a la evolución del COVID-19.

N°	Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Objetivo
2	Recomendable en el Marco del COVID-19. Comisión Departamental de Protección Civil.	04/mayo/2020 Santa Ana	Brindar recomendaciones técnicas para la Atención y Prevención de la Violencia contra las mujeres, en el contexto de la Pandemia del COVID 19, y su expansión en el territorio nacional.
3	Recomendaciones para la inclusión del principio de igualdad y no discriminación en la entrega de los paquetes agrícolas (Programa de entrega de Paquetes Agrícolas).	05/mayo/2020. La Libertad	Brindar asesoría técnica para la inclusión del principio de igualdad y no discriminación, en la entrega del paquete agrícola a través del Ministerio de Agricultura y Ganadería.
4	Recomendable dirigida a la Comisión Departamental de Protección Civil (CDPC) para la atención y prevención de la violencia contra las mujeres en albergues temporales, el marco de la Alerta Amarilla.	Mayo/2020 Cabañas	Proveer a la Comisión Departamental de Protección Civil, recomendaciones técnicas para la protección, seguridad y prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, dentro de los albergues temporales por alerta amarilla.
5	Recomendaciones para la inclusión del principio de igualdad y no discriminación y la prevención de la violencia contra las mujeres en el marco de la alerta amarilla y la posibilidad de la apertura de albergues temporales.	29/mayo/2020 Ahuachapán	Incluir los principios de igualdad, no discriminación y prevención de la violencia contra las mujeres en la apertura de albergues temporales en el marco de la alerta amarilla.
6	Recomendaciones para la inclusión del principio de igualdad y no discriminación y la prevención de la violencia contra las mujeres en gestión de albergues, por la alerta amarilla provocada	Santa Ana	Garantizar la protección, seguridad y prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, dentro de los albergues temporales por lluvias

N°	Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Objetivo
	por la probabilidad de afectación al país por el paso de una onda tropical.		
7	Recomendaciones para la inclusión del principio de igualdad y no discriminación y la prevención de la violencia contra las mujeres en gestión de albergues, por la alerta amarilla provocada por la probabilidad de afectación al país por el paso de una onda tropical.	28/mayo/2020 Santa Tecla, La Libertad	Brindar asesoría técnica para la implementación de la estrategia de prevención de la violencia contra las mujeres, en la gestión de albergues por la alerta amarilla.
8	Recomendaciones para la promoción de la participación de las mujeres en la reactivación económica y la eliminación de las barreras para el acceso a la autonomía económica de las mujeres en el Municipio de Metapán.	29/mayo/2020 Santa Ana	Promover la participación de las mujeres en la reactivación económica y eliminación de las barreras para el acceso a la autonomía económica de las mujeres.
9	Propuesta de Recomendable a las Comisiones del Sistema Nacional de Protección Civil en el Departamento de Sonsonate en el marco del invierno y COVID -19.	13/mayo/2020 Sonsonate	Brindar asesoría técnica para la implementación de la estrategia de prevención de la violencia contra las mujeres en todo su ciclo de vida, mediante el establecimiento de Albergues temporales y centros de contención ante la época lluviosa por el invierno y el COVID19, dirigida a las Comisiones del Sistema Nacional de Protección Civil en el Departamento de Sonsonate.
10	Recomendaciones básicas para la prevención de la	11/mayo/2020	Brindar asesoría técnica para la implementación de la estrategia de prevención de la

N°	Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Objetivo
	Violencia contra las mujeres, en todo su ciclo de vida, en cuarentena domiciliar ante el COVID-19, dirigida al Ministerio de Educación en el Departamento de Sonsonate.	Sonsonate	violencia contra las mujeres en todo su ciclo de vida, en medio del confinamiento por Cuarentena Domiciliar ante la pandemia COVID19, dirigida al Ministerio de Educación en el Departamento de Sonsonate.
11	Recomendable para la Observancia y Protección de la Imagen de las Mujeres en los Medios de Comunicación.		Vigilar y proteger la imagen de las mujeres en los medios de comunicación, conforme a la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE), así como la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.
12	<p>Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centro de Atención Integral (CAI). 2. Unidades de Atención Especialidades de Ciudad Mujer 3. Atención gratuita a través del 126. 	San Salvador, 9 oficinas departamentales y 6 sedes de Ciudad Mujer.	Brindar el servicio de atención integral a mujeres que enfrentan violencia basada en género, realizando un abordaje psicológico, social, así como de orientación y acompañamiento legal, brindando un servicio de atención con calidad y calidez.

1. *Número de mujeres solicitantes de servicios por primera vez en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019, (especificar dato por mes), así como durante los meses de enero, febrero, marzo, abril,*

mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020, (especificar dato por mes).

Datos desagregados por:

- a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
- b) Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial)*
- c) Tipos de violencia denunciada.*
- d) Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
- e) Vínculo o parentesco con persona agresora.*
- f) Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
- g) Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*

R/ ISDEMU, como ente rector que garantiza los derechos de las mujeres, brinda atención y protección, por ello en cada departamento se cuenta con unidades especializadas de atención, así mismo se cuenta con un albergue, donde se garantiza la integridad física y psicológica de mujeres, niñas, niños y adolescentes, entre los servicios que brindan las unidades se cuenta atención lúdica para niñas y niños, se brinda atención psicosocial a las mujeres, se les brinda acompañamientos a diferentes instituciones especialmente a la Fiscalía General de la República, Juzgados, Procuraduría General, Hospitales, etc. cumpliendo con lo establecido en el art. 57 literal i) de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de violencia para las mujeres, por tanto en el año 2019 se brindaron 462 y en el presente año de enero a septiembre se ha brindado 179 acompañamientos.

Nota aclaratoria: *La información que se solicita se encuentra en el SIMEC, por lo que será la unidad correspondiente quien brindara la respuesta respectiva.*

2. **Número de mujeres usuarias atendidas en seguimiento en el Programa de Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres durante el año 2019 (especificar dato por mes), así como de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre del corriente año 2020 (especificar dato por mes).**

Datos desagregados por:

- a) Tipo de servicios brindados (atención legal, atención psicológica, acompañamiento, albergue, u otra -especificar-).*
- b) Modalidad del servicio brindado (virtual -telefónico, vía WhatsApp- o presencial).*
- c) Tipos de violencia denunciada.*
- d) Rangos de edades (en los grupos etarios de: de 0 a 17 años y de 18 a 29 años, de 30 años en adelante);*
- e) Vínculo o parentesco con persona agresora.*
- f) Zona de procedencia de la Víctima (zona urbana y rural)*
- g) Municipio y departamento de ocurrencia del hecho.*

Nota aclaratoria: *La información que se solicita se encuentra en el SIMEC, por lo que será la unidad correspondiente quien brindara la respuesta respectiva.*

3. *Lineamientos, protocolos, planes, estrategias u otros instrumentos análogos elaborados e implementados para asegurar la atención y el acceso a la justicia para las mujeres en el marco del COVID19. (Adjuntar).*

En cada una de las unidades de atención que integran el Programa de atención integral para una vida libre de violencia, se implementaron medidas de bioseguridad, establecidas por el Ministerio de Salud, con el objetivo de garantizar la salud de las mujeres que se presentaron a las unidades, así como del personal que brinda la atención presencial, teniendo filtros sanitarios estrictos.

Para asegurar la atención y el acceso a la justicia de las mujeres, las unidades especializadas de ISDEMU, cuentan con el protocolo de atención a mujeres que enfrentan violencia basada en género, el cual establece el paso a paso para activar los mecanismos que corresponde en cada una de las situaciones planteadas por las mujeres.

4. *Horarios de atención y prestación de servicios y periodos que comprendió, en el marco del COVID19.*

En el marco de la emergencia decretada, ISDEMU como ente rector que garantiza los derechos de las mujeres, se implementaron acciones positivas para acercar los servicios a todas aquellas mujeres que se mantuvieron confinadas con sus agresores, por lo que se brindó atención presencial, atención vía remota, a través de la línea del 126, y por medio de redes sociales, como WhatsApp.

Siendo los siguientes Horarios:

<i>Sede de atención</i>	<i>Horarios</i>	<i>Fecha</i>
<i>Centro de atención integral (Presencial)</i>	7:00 a.m. a 4:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados y domingos	<i>23 de marzo al 31 de agosto de 2020</i>
<i>Centro de atención integral (Presencial)</i>	7:00 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados y domingos	<i>Del 01 de septiembre al 04 de octubre de 2020</i>
<i>Centro de atención integral (Presencial)</i>	7:00 a.m. a 5:30 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados y domingos	<i>A partir del 05 de septiembre horario de 2020</i>
<i>Centro de llamadas 126</i>	7:00 a.m. a 10:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados y domingos	<i>Desde el 11 de mayo de 2020 a la fecha en horario extendido hasta las 10 p.m.</i>
<i>WhatsApp 7608-6805.</i>	24 horas Lunes a domingo	<i>Desde 01 de abril de 2020 hasta la fecha</i>