

José Luis Menjivar  
Oficial de Información  
Unidad de Acceso a la información Pública  
ISDEMU

---

**Asunto: Respuesta a Solicitud de información número ISDEMU-2022-0005**

---

En cumplimiento a los artículos 3 y 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y artículo 3 de la Ley de Procesos Administrativos, y en respuesta a solicitud de información número ISDEMU-2022-0005, a usted traslado la respuesta al requerimiento de información:

**Respuesta de requerimiento**

- ✓ La creación, naturaleza, objeto y atribuciones del ISDEMU se encuentran establecidos en la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, disponible en el portal de transparencia del Instituto, en la sección de Ley Principal que rige a la institución:  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/ley-principal-que-rige-a-la-institucion>
- ✓ Con la aprobación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) en enero de 2011, el ISDEMU establece los servicios de atención especializada a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. El artículo 9 de la LEIV define los tipos de violencia y el artículo 10 las modalidades.

Documento de Ley disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en la sección de Otros documentos normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

- ✓ El Instituto ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación de los servicios que se prestan. Información cualitativa y cuantitativa disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en las secciones de:
  - a. Servicios:  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/services>
  - b. Memoria de Labores:  
<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/memorias-de-labores>
  - c. Estadísticas:  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>

## Requerimiento 1:

### Repuesta a requerimiento 1

**Presupuesto asignado por el ISDEMU al subsistema de atención a víctimas de violencia y desplazamiento forzado para el 2021, al respecto informo lo siguiente:**

- ✓ La formulación del presupuesto institucional se elabora en base a los lineamientos presupuestarios emitidos por el Ramo de Hacienda, a través de la Dirección General del Presupuesto, tomando en cuenta la política presupuestaria, las normas de formulación presupuestaria y los resultados físicos y financieros del último ejercicio financiero fiscal cerrado contablemente, utilizándose la metodología del presupuesto por áreas de gestión, desglosándose toda la información financiera únicamente en Unidades Presupuestarias y Líneas de Trabajo, no permitiendo la identificación de los costos e información que específicamente corresponda a una unidad orgánica.
- ✓ No omito manifestar que la integración de los procedimientos, registros e información de las transacciones financieras que se generan en las instituciones de gobierno, se desarrollan a través de una red informática denominada Sistema de Administración Financiera Integrado (SAFI), siendo el Ministerio de Hacienda el administrador de la base central de la red del SAFI, es importante mencionar, que en lo que respecta a los presupuestos institucionales la información es generada únicamente por Unidades Presupuestarias y Líneas de Trabajo, tal como se describe anteriormente.
- ✓ La creación, naturaleza, objeto y atribuciones del ISDEMU se encuentran establecidos en la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, disponible en el portal de transparencia del Instituto, en la sección de Ley Principal que rige a la institución:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/ley-principal-que-rige-a-la-institucion>

- ✓ Con la aprobación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) en enero de 2011, el ISDEMU establece los servicios de atención especializada a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. El artículo 9 de la LEIV define los tipos de violencia y el artículo 10 las modalidades de violencia.

Documento de Ley disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en la sección de Otros Documentos Normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

Tomando en cuenta lo anterior, con el propósito de atender lo solicitado en el requerimiento ISDEMU-2022-0005, se le detalla en cuadro número 1 (adjunto) las Unidad Presupuestaria y

las Líneas de Trabajo que contienen el presupuesto de los años: 2021, **para la atención de víctimas de violencia por razón de género**, dicho presupuesto se encuentran disponible en el Portal de Transparencia en el siguiente enlace:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/presupuesto-actual>

Cuadro No 1.

<b>Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)</b>	
<b>Unidad Presupuestaria y Línea de Trabajo</b>	<b>2021</b>
<b>02 -Gestión para el Desarrollo Integral de las Mujeres</b>	<b>\$ 1227,035.00</b>
03-Servicios de Atención Integral y Especializados a Mujeres que enfrentan Violencia	\$ 1227,035.00
<b>03- Programa Ciudad Mujer</b>	<b>\$ 314,905.00</b>
01 Ciudad Mujer Lourdes Colón	\$ 44,265.00
02 Ciudad Mujer Usulután	\$ 66,750.00
03 Ciudad Mujer Santa Ana	\$ 27,250.00
04 Ciudad Mujer San Martín	\$ 51,945.00
05 Ciudad Mujer Morazán	\$ 62,390.00
06 Ciudad Mujer San Miguel	\$ 62,305.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1541,940.00</b>

Fuente: Ley del Presupuesto ISDEMU, año 2021.

## Requerimiento 2

Cantidad de formaciones especializadas recibidas por el personal de atención directa a víctimas de violencia en el año 2021, que incluye: actividad formativa: Fecha de realización de la actividad, Tipo de actividad (Taller, Curso, capacitación etc), temáticas abordadas, N° de participantes, Duración de la formación, municipio y departamento, según formato

## Respuesta a requerimiento 2

Fecha	Tipo de acción formativa	Temáticas abordadas	Total, de participantes de la actividad	Duración	Municipio	Departamento
15 al 30 de enero	Curso modalidad virtual automatizada	Paquetes de servicios esenciales para mujeres y niñas que sufren violencia	50	2 semanas	Ahuachapán Chalatenango Cuscatlán La Paz Panchimalco San Salvador San Vicente Santa Ana Sonsonate Zacatecoluca	Ahuachapán Chalatenango Cuscatlán La Paz La Unión San Salvador San Miguel San Vicente Santa Ana Sonsonate
ENERO 2021	Guía Básica para conexión a SIMEC	Conexión de equipo de forma remota, uso de la plataforma	2	4 horas	Zacatecoluca	La Paz
16/03/2021	Presencial	Promoviendo los derechos humanos de las personas.	1	8 horas	San Salvador	San Salvador
08/04/2021 y 16/04/2021	Curso presencial	Servicio al Cliente de Excelencia	30	8 horas	San Salvador	San Salvador
26/04/2021	Virtual	Modelos interculturales para prevenir y responder a las violencias contra las mujeres, jóvenes y niñas indígenas en América	1	1 hora 30 minutos	Santa Tecla	Santa Tecla

		Latina				
24/05/2021 y 04/06/2021	Presencial	Cuentacuentos	2	8 horas	San Salvador	San Salvador
24 de Junio -21	Curso modalidad virtual automatizada	GIZ Capacitación Acompañamiento psicosocial de niñas, niños adolescente y Jóvenes en condición de Vulnerabilidad y riesgo de Migración irregular	25	10 horas (junio a julio)	Santa Ana San Vicente Zacatecoluca Usulután La libertad San Miguel San Salvador Sonsonate Cuscatlán Chalatenango Morazán	Santa Ana San Vicente La Paz Usulután La Libertad San Miguel San Martín San Salvador Sonsonate Cuscatlán Chalatenango Morazán
Julio 2021 (08 Jornadas)	Curso Virtual impartido por Secretaría de Innovación de la Presidencia.	"Uso y gestión de herramientas de Google WorkSpace para teletrabajo y la formación en línea",	1	08 jornadas virtuales	La Unión	La Unión
Julio y Octubre del 2021	Taller de Consulta presencial	Taller de Consulta para la "Construcción de Rutas de articulación Interinstitucional de atención y protección a Población Migrante en contexto de Pandemia Covid19"	1	02 días	La Unión	La Unión
Agosto 2021	Fortalecimiento de capacidades sobre desplazamiento forzados y socialización de la ruta de atención	Ruta de atención en casos de Desplazamiento o Forzado	1	4 horas	Zacatecoluca	La Paz
10 y 11 de agosto 2021	Taller Presencial	Fortalecimiento de Capacidades	2	16 horas	Apaneca	Ahuachapán

		de las Municipalidades en Retorno Voluntario Asistido.				
28 de Septiembre -2021	Curso modalidad virtual automatizada	Violencia Sexual (VS)	29	2 horas	La Libertad Chalatenango San Salvador Santa Ana San Martín Lourdes Colón San Miguel San Vicente Zacatecoluca Usulután Cabañas Morazán	La Libertad Chalatenango San Salvador Santa Ana San Miguel San Vicente La Paz Usulután Cabañas Morazán
04- Octubre- 2021	Curso modalidad virtual automatizada	1os. AUXILIOS PSICOLÓGIC OS	27	2 horas	San Salvador Chalatenango Ahuachapán Santa Ana	San Salvador Chalatenango Ahuachapán Santa Ana
04/10/2021	Virtual	Formación de formadoras en apoyo psicosocial	1	4/10/2021 al 30/11/2021	Santa Tecla	Santa Tecla
5 de octubre al 15 de noviembre	Curso nivel elemental modalidad virtual automatizada	ABC de la igualdad sustantiva	12	6 semanas	Ahuachapán Chalatenango San Salvador San Vicente Sonsonate Zacatecoluca	Ahuachapán Chalatenango La Paz San Salvador San Vicente Sonsonate
Octubre 2021	Curso	Uso y Gestión de Google Suite for educación. Secretaría de información e ISDEMU.				San Salvador
Octubre 2021	Curso	Curso especializado sobre acceso a la Justicia y atención integral a				San Salvador

		mujeres y niñas que enfrentan violencia CEMUJER				
16/10/21	Diplomado virtual	Violencia Femicida	1	24 horas	La Unión	La Unión
27 y 28 de noviembre 2021	PRESENCIAL Taller	"nuevas Metodologías en la atención de mujeres que enfrentan violencia"	79	18 horas	San Luis La Herradura	La Paz
7 de diciembre de 2021	PRESENCIAL	Curso Introdutorio al litigio estratégico en casos de Violencia contra la Mujer	19	4 horas	Santa Ana Sonsonate Chalatenango Cuscatlán San Salvador San Miguel Zacatecoluca San Vicente Usulután La Unión	Santa Ana Sonsonate Chalatenango Cuscatlán San Salvador San Miguel La paz San Vicente Usulután La Unión

### Requerimiento 3

Número de víctimas de violencia atendidas anualmente por el subsistema de atención a víctimas de violencia del ISDEMU en el año 2021; se pide un valor total por año y un desglose por caso individual de victima con la siguiente información: sexo, edad, departamento/municipio, tipo de caso/hecho/delito, tipo de servicio brindado por la institución.

### Respuesta requerimiento 3:

Cuadro No 1  
Casos de atención en ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género según año  
01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Año	2021
Número de víctimas atendidas	5,879

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.  
Información generada el 18/02/2022

- ✓ Se anexa a esta respuesta en archivo de formato Excel con la información del requerimiento. Nombre de documento "Información Excel ISDEMU-2022-0005\_22 FEB". Esta información es coincidente con el cuadro anterior (Cuadro No. 1).

**Requerimiento 4:**

Número de instancias (dependientes del ISDEMU) y nombre donde atienden casos de víctimas de violencia y desplazamiento forzado en el año 2021. Detallando por año el nombre de la unidad, tipo de unidad (Oficina departamental, oficinal local, etc.); departamento y municipio de ubicación. Se adjunta formato de tabla solicitada para llenar por año.

**Respuesta requerimiento 4:**

Cuadro No 2

Centros de Atención En ISDEMU, donde se atienden casos de víctimas de violencia por razón de género

**01 de enero al 31 de diciembre de 2021**

No	Nombre de la Unidad	Tipo de Unidad	Departamento	Municipio
1	CAD ISDEMU Ahuachapán	Centro de Atención Departamental	Ahuachapán	Ahuachapán
2	CAD ISDEMU Cabañas	Centro de Atención Departamental	Cabañas	Sensuntepeque
3	CAD ISDEMU Chalatenango	Centro de Atención Departamental	Chalatenango	Chalatenango
4	CAD ISDEMU Cuscatlán	Centro de Atención Departamental	Cuscatlan	Cojutepeque
5	CAD ISDEMU La Libertad	Centro de Atención Departamental	La Libertad	Santa Tecla
6	CAD ISDEMU La Paz	Centro de Atención Departamental	La Paz	Zacatecoluca
7	CAD ISDEMU La Unión	Centro de Atención Departamental	La Unión	La Unión
8	CAD ISDEMU Morazán	Centro de Atención Departamental	Morazán	San Francisco Gotera
9	CAE ISDEMU San Salvador	Centro de Atención Especializada	San Salvador	San Salvador
10	CAD ISDEMU San Vicente	Centro de Atención Departamental	San Vicente	San Vicente
11	CAD ISDEMU Santa Ana	Centro de Atención Departamental	Santa Ana	Santa Ana
12	CAD ISDEMU Sonsonate	Centro de Atención Departamental	Sonsonate	Sonsonate
13	CAD ISDEMU Usulután	Centro de Atención Departamental	Usulután	Usulután
14	Dirección de Atención a la Persona Migrante	Oficina local	La Paz	Comalapa
15	Ciudad Mujer Colón	Ciudad Mujer	La Libertad	Colón
16	Ciudad Mujer Usulután	Ciudad Mujer	Usulután	Usulután
17	Ciudad Mujer Santa Ana	Ciudad Mujer	Santa Ana	Santa Ana
18	Ciudad Mujer San Martin	Ciudad Mujer	San Salvador	San Martín
19	Ciudad Mujer San Miguel	Ciudad Mujer	San Miguel	San Miguel
20	Ciudad Mujer Morazán	Ciudad Mujer	Morazán	El Divisadero

Nota: Las Ubicación de cada uno de los centros de atención de ISDEMU, se encuentra en la información oficiosa en el estándar de servicios. A continuación se comparte el link:

1.6 Servicios de Dirección de Atención Especializa -Agosto a Octubre -2021

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/services>