

San Salvador, 6 de noviembre de 2023

José Luis Menjívar Urquilla
Oficial de Información
Unidad de Acceso a la Información Pública
ISDEMU

Asunto: Respuesta a Solicitud de información Ref. ISDEMU-2023-0038

En cumplimiento a los artículos 3 y 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública, artículo 3 de la Ley de Procesos Administrativos, y en respuesta a solicitud de información con número de referencia ISDEMU-2023-0038, a usted traslado respuesta al requerimiento de información:

1. Número de personas atendidas en líneas telefónicas de atención a la mujer 2012-2022, desagregadas por sexo, edad, tipo de vulneración, ubicación geográfica y resultado de la atención.
2. Mujeres atendidas en ISDEMU por tipo de atención y rango de edad, para 2012 – 2022.

Respuesta de requerimiento

- ✓ La creación, naturaleza, objeto y atribuciones del ISDEMU se encuentran establecidas en la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, disponible en el Portal de Transparencia del instituto, en la sección de Ley Principal que rige a la institución, a través del siguiente link:
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/ley-principal-que-rige-a-la-institucion>
- ✓ El Decreto No. 472 denominado “Reformas a la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer” publicado en el Diario Oficial No. 152, Tomo No. 436 el día 17 de agosto de 2022, convirtiéndose en Ley de la República y contiene las reformas a las competencias institucionales del ISDEMU.

- ✓ Con la aprobación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) en enero de 2011, el ISDEMU establece los servicios de atención especializada a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. El artículo 9 de la LEIV define los tipos de violencia y el artículo 10 las modalidades.

Documento de Ley disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en la sección de Otros documentos normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

- ✓ El instituto ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación de los servicios que se prestan. Información cualitativa y cuantitativa disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en las secciones de:

a. Servicios:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/services>

b. Memoria de Labores:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/memorias-de-labores>

c. Estadísticas:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>

Requerimiento1:

Número de personas atendidas en líneas telefónicas de atención a la mujer 2012-2022, desagregadas por sexo, edad, tipo de vulneración, ubicación geográfica y resultado de la atención.

Respuesta requerimiento 1:

Nota aclaratoria:

La información proporcionada e el cuadro No 1 no incluye el periodo de 2012 ya que no se cuenta con registros de ese periodo, También hacer de su conocimiento que no se recopila información de las variables solicitadas (sexo, edad, tipo de vulneración, ubicación geográfica y resultado de la atención).

Cuadro No 1

Total, de consejerías y orientaciones brindadas por el Centro de Atención 126 a nivel nacional
01 de enero 2013 al 31 de diciembre de 2022.

Años	Consejerías y orientaciones		Total Consejerías y orientaciones	Total de llamadas 01 de enero 2013 al 31 de diciembre de 2022
	Llamadas 126	Plataforma 126 te orienta		
2013 01 de enero al 31 de diciembre	6,413	0	6,413	49,589
2014 01 de enero al 31 de diciembre	7,095	0	7,095	26,321
2015 01 de enero al 31 de diciembre	4,353	0	4,353	15,197
2016 01 de enero al 31 de diciembre	3,218	0	3,218	9,804
2017 01 de enero al 31 de diciembre	2,444	0	2,444	9,114
2018 01 de enero al 31 de diciembre	2,938	0	2,938	12,878
2019 01 de enero al 31 de diciembre	2,645	0	2,645	10,120
2020 01 de enero al 31 de diciembre	4,105	0	4,105	12,177
2021 01 de enero al 31 de diciembre	5,124	1,002	6,126	14,644
2022 01 de enero al 31 de diciembre	5,031	807	5,838	12,282
Total	43,366	1,809	N/E	172,126

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. Información generada 17/25/52 el:26/10/2023

Requerimiento 2:

Mujeres atendidas en ISDEMU por tipo de atención y rango de edad, para 2012 – 2022.

Respuesta requerimiento 2:

Cuadro No 2

Número de atenciones brindadas por ISDEMU, a nivel nacional a mujeres han enfrentado violencia por razón de género, por año y rango de edad según tipo de atención.
01 de enero 2012 al 31 de diciembre de 2022.

Año	Rango de edad	Tipo de atención			Total
		Legal	Psicológica	Social	
2012	0-12 años	0	1	0	1
	13-18 años	0	1	0	1
	19-24 años	0	45	5	50
	25-64 años	5	176	40	221
	65 años o más	0	3	0	3
	Dato no proporcionado	0	0	0	0
2012 Total		5	226	45	276
2013	0-12 años	0	13	3	16
	13-18 años	16	226	102	344
	19-24 años	71	540	309	920
	25-64 años	533	2,366	1,476	4,375
	65 años o más	7	53	40	100
	Dato no proporcionado	4	19	8	31
2013 Total		631	3,217	1,938	5,786
2014	0-12 años	2	31	2	35
	13-18 años	27	319	164	510
	19-24 años	93	751	422	1,266
	25-64 años	507	3,189	1,768	5,464
	66 años o más	9	79	45	133
	Dato no proporcionado	4	9	6	19
2014 Total		642	4,378	2,407	7,427
2015	0-12 años	1	49	1	51
	13-18 años	63	401	131	595
	19-24 años	124	660	315	1,099
	25-64 años	657	2,692	1,306	4,655
	67 años o más	12	56	30	98
	Dato no proporcionado	0	9	8	17
2015 Total		857	3,867	1,791	6,515
2016	0-12 años	5	60	4	69
	13-18 años	50	383	100	533
	19-24 años	99	521	298	918
	25-64 años	487	2,560	1,268	4,315
	68 años o más	10	64	27	101

Año	Rango de edad	Tipo de atención			Total
		Legal	Psicológica	Social	
	Dato no proporcionado	4	6	5	15
2016 Total		655	3,594	1,702	5,951
2017	0-12 años	0	56	2	58
	13-18 años	39	358	84	481
	19-24 años	85	521	284	890
	25-64 años	450	2,336	1,120	3,906
	69 años o más	7	52	22	81
	Dato no proporcionado	1	8	1	10
2017 Total		582	3,331	1,513	5,426
2018	0-12 años	0	49	0	49
	13-18 años	26	323	84	433
	19-24 años	61	535	262	858
	25-64 años	465	2,394	1,277	4,136
	70 años o más	11	55	24	90
	Dato no proporcionado	2	9	3	14
2018 Total		565	3,365	1,650	5,580
2019	0-12 años	1	59	7	67
	13-18 años	6	273	65	344
	19-24 años	68	473	229	770
	25-64 años	355	2,032	1,006	3,393
	71 años o más	10	48	23	81
	Dato no proporcionado	1	18	6	25
2019 Total		441	2,903	1,336	4,680
2020	0-12 años	0	75	3	78
	13-18 años	9	215	58	282
	19-24 años	77	384	125	586
	25-64 años	422	1,772	687	2,881
	72 años o más	10	46	13	69
	Dato no proporcionado	8	19	10	37
2020 Total		526	2,511	896	3,933
2021	0-12 años	7	112	12	131
	13-18 años	37	383	127	547
	19-24 años	98	498	241	837
	25-64 años	602	2,387	1,250	4,239
	73 años o más	20	68	32	120
	Dato no proporcionado	9	11	6	26
2021 Total		773	3,459	1,668	5,900
2022	0-12 años	15	184	24	223
	13-18 años	66	446	135	647
	19-24 años	124	537	220	881

Año	Rango de edad	Tipo de atención			Total
		Legal	Psicológica	Social	
	25-64 años	838	2,525	1,157	4,520
	74 años o más	42	87	48	177
	Dato no proporcionado	1	8	6	15
2022 Total		1,086	3,787	1,590	6,463
Total		6,763	34,638	16,536	57,937

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el: 26/10/2023

Atentamente,

Unidad de Planificación Institucional
ISDEMU