



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN

MEMORIA DE LABORES

Ministerio de Educación

Adscrita:

Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)

Junio 2023-Marzo 2024

Índice

Introducción	3
Resumen ejecutivo	4
Plan institucional	7
Gestión estratégica institucional	8
Proyectos o programas	9
Servicios prestados a la población	14
Atención Primaria en Salud	14
Atención Integral Preventiva	14
Atenciones Psicológicas	15
Atención Prenatal	15
Atenciones Ginecológicas	16
Atenciones en Fisioterapia	16
Atención Odontológica y de Cirugía Maxilofacial	17
Servicios de Laboratorio Clínico	17
Atención Integral al Paciente con Enfermedad Renal Crónica	18
Centro de Orientación Médica (COM)	19
Servicios de Especialidad y Subespecialidad	19
Coordinación interinstitucional	21
Contrataciones y adquisiciones	23
Procesos según método de adquisición.	23
Nivel de ejecución	23
Estado de los procesos	24
Dificultades	25
Gestión financiera y ejecución presupuestaria	27
Presupuesto asignado	27
Principales inversiones	28
Ejecución Presupuestaria	28
Proyecciones	30

Introducción

La Memoria de Labores del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM), comprendida en el periodo de junio de 2023 a marzo de 2024, resalta los avances y éxitos alcanzados en la transformación de los servicios de salud y seguridad social, con calidad y calidez a favor del servidor público docente y sus beneficiarios, reflejando el compromiso constante con la dignificación del magisterio.

Trabajando arduamente por transformar los servicios de salud y seguridad social en Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones ofrecidos a la población usuaria, que asciende a un total de 94,234

El trabajo articulado y la colaboración interinstitucional, fomentado por el actual Gobierno del Presidente Nayib Bukele, ha sido importante para enfrentar con éxito los diferentes desafíos con el propósito de ofrecer servicios públicos de la más alta calidad.

La presente Memoria de Labores busca informar a la población en general y, en especial, a los usuarios, sobre los resultados obtenidos en la ejecución de manera transparente en el ejercicio fiscal durante el período antes mencionado.

Resumen ejecutivo

La institución se propuso mejorar significativamente tres áreas estratégicas, que agrupan su Plan Estratégico Institucional y son fundamentales para el bienestar del servidor público docente, pensionado y sus beneficiarios. La primera área estratégica consiste en mejorar la calidad de vida del magisterio. Más de 94,234 usuarios confían en la institución para brindarles una mejor atención médica de primer nivel, humanizada con calidad y calidez.

Calidad de vida en el magisterio

La institución prioriza el bienestar integral de sus usuarios, ofreciendo una amplia gama de servicios de atención médica que abarcan desde el primer hasta el tercer nivel, garantizando una cobertura completa y accesible para todas sus necesidades de salud y servicios de seguridad social. Con una atención centrada en el ser humano en cada interacción, se asegura un trato cálido y respetuoso hacia cada individuo. Durante el periodo de reporte, se han registrado los siguientes logros significativos:

- Implementación de servicios de especialidad y subespecialidad en Dermatología, Cardiología, Nefrología, Mastología, Cirujano y Psiquiatría.
- 14 Clubes de autocuidado en nuestros Policlínicos a nivel nacional, para promover la autogestión de la salud realizando un total de 599 intervenciones, beneficiando 17,305 usuarios.
- Atención integral al paciente con enfermedad crónica renal a través de nuestros centros de hemodiálisis brindando 4,228 atenciones en la zona occidental y central, del cual obtuvimos el reconocimiento a las mejores prácticas.
- Fortalecimiento de la salud mental a través de 15 áreas clínicas, circuitos de salud mental, intervenciones hospitalarias y domiciliarias.
- En cumpliendo la Ley Nacer con Cariño, Crecer Juntos y Amor Convertido en Alimento se realizaron 129 sesiones prenatales, promoción a la lactancia materna a través de las 14 salas de lactancia materna a nivel nacional,
- Acercamiento de los servicios de Odontológicos y de Laboratorio Clínico a través de las aperturas de las 16 Clínicas Odontológicas y 17 Laboratorios Magisteriales registrados a la fecha..
- En las prestaciones de seguridad social se registraron un total de 3770 trámites en Subsidios por incapacidad temporal, Pensión por sobrevivencia en riesgos profesionales, reembolsos, gastos funerarios, y ayuda económica por anteojos.

Transformación en la Infraestructura

La transformación de la infraestructura se considera un pilar fundamental para garantizar un entorno que favorezca el desarrollo integral de los usuarios y el desempeño eficiente del personal de salud. En este sentido, se han llevado a cabo importantes proyectos de mejora y

modernización en las instalaciones, con el objetivo de proporcionar espacios seguros y funcionales para la atención médica. A continuación, se detallan algunos de estos proyectos de mejora y modernización:

- Centro de Hemodiálisis de la zona Central con una inversión de \$1,224,889
- Los proyectos de inversión pública en ejecución: Policlínico de La Unión con una inversión de \$496,290.00, Santa Tecla e Ilopango con una inversión de \$70,000.00.
- Los proyectos próximos a ejecutar: Ampliación y mejoramiento del Policlínico Magisterial de: Soyapango, Mejicanos, Sensuntepeque con una inversión total de \$375,000.00

Eficiencia Institucional

En términos de eficiencia institucional, el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) ha demostrado un compromiso constante en la gestión de recursos y la ejecución de proyectos para mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos al Magisterio Nacional. Resaltando el trabajo articulado a través de cooperación y convenios con otras instituciones por una inversión de \$3,185,195.71 para la prestación de servicios hospitalarios de segundo y tercer nivel con la red de Hospitales Públicos, servicios de rehabilitación, provisión de medicamentos entre otros.

A través de procesos transparentes y eficientes, el ISBM se esfuerza constantemente por obtener los mejores resultados y garantizar la calidad de los servicios que se ofrecen a los docentes, se ha realizado 126 procesos de contratación con una inversión de \$62,586,273.89

La programación modificada de Ejecución Presupuestaria (PEP) del ISBM durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024 asciende a \$66,323,310.79, del cual producto de la gestión institucional durante el periodo reportado se alcanzó un devengado de \$62,506,189.22 equivalente a un 94.24%, lo que permite afirmar que existe una efectividad en la ejecución de los gastos programados versus lo ejecutado, cumpliendo así los objetivos y metas trazadas. Entre las principales inversiones se tiene la adquisición del terreno donde será construido el primer Hospital Magisterial y el inmueble para el funcionamiento del Policlínico de Usulután, ambos por una inversión total de \$2,250,000.00.

El compromiso de seguir transformando la salud pública y garantizar la excelencia al Magisterio Nacional es constante por ello se han identificado soluciones innovadoras para abordar los desafíos en el campo de la salud, mejorar y ampliar proyectos de infraestructura en salud, siendo estas las siguientes:

- Convenio Interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y Hospital Militar de San Miguel. Durante el año 2024 para atención hospitalaria.
- Convenio Interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y el Instituto del Cáncer. Durante el año 2024 para manejo y

tratamiento adecuado de pacientes.

- Servicio profesional de atención las 24 horas en establecimientos de salud de mayor capacidad resolutive y mayor densidad poblacional de atención
- Implementación de la estrategia HEARTS de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para el manejo de pacientes con hipertensión arterial y enfermedades crónicas no transmisibles
- Actualización de Guías Clínicas para el primer nivel de atención
- Puesta en marcha del Centro de Terapia Dialítica de la zona oriental
- Construcción, equipamiento y puesta en marcha del primer Hospital Magisterial

Es así como reflejamos el compromiso y dedicación de esta administración bajo la dirección del presidente Nayib Bukele y la dedicación de servir al Magisterio Nacional.

Plan institucional

El Plan Estratégico 2019-2024 del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) muestra la visión y acciones para fortalecer el bienestar y la calidad de vida del servidor público docente y sus beneficiarios. Reconociendo la importancia de valorar y apoyar a los docentes, quienes desempeñan un papel fundamental en la formación y desarrollo de las futuras generaciones, con el compromiso de desarrollar estrategias que promuevan su bienestar integral.

Basándose en ocho ejes fundamentales que orientan las acciones y metas a largo plazo, los cuales se detallan a continuación:

Eficiencia institucional:

- Fortalecer las capacidades administrativas, técnicas y financieras del Instituto.

Calidad de vida del magisterio:

- Transformar el primer nivel de atención.
- Alcanzar la autonomía en el despacho de medicamentos.
- Docentes pensionados, personal administrativo del MINEDUCYT, empleados del ISBM en el Programa Especial de Salud.
- Centros de Atención Integral Preventiva.

Transformación de la Infraestructura:

- Policlínicos, consultorios y red de proveedores al servicio de los usuarios.
- Centros de Hemodiálisis..
- Hospitales Magisteriales.

Gestión estratégica institucional

La gestión estratégica en la Institución se caracteriza por la implementación de tres niveles de planificación que guían sus acciones y decisiones hacia el logro de sus objetivos institucionales.

Planificación Estratégica:

- En este nivel, se realiza un análisis de la situación interna y externa de la Institución, identificando oportunidades y desafíos que puedan influir en el cumplimiento de sus objetivos. Se priorizan acciones que mejoren la calidad de los servicios de salud y seguridad social, alineándose con la visión, misión y valores de la institución.
- Se definen objetivos estratégicos a largo plazo que direccionan el trabajo del ISBM en el periodo de gestión 2019-2024.

Planificación Táctica:

- A nivel táctico, la Institución convierte los objetivos estratégicos en planes concretos y acciones específicas para cada unidad organizativa, asignando recursos y responsabilidades de manera clara y precisa. Se desarrollan programas y proyectos destinados a mejorar la atención médica, los beneficios y las prestaciones.

Planificación Operativa:

- La planificación operativa se centra en la implementación concreta de las acciones planificadas, garantizando que se cumplan los objetivos establecidos en los niveles estratégico y táctico de la planificación institucional.

A través de la gestión estratégica basada en estos tres niveles de planificación, la Institución se orienta hacia la mejora continua de sus servicios.

Proyectos o programas

Durante el periodo reportado, el ISBM ha llevado a cabo importantes proyectos de infraestructura que han fortalecido y ampliado significativamente los servicios de salud que ofrece a través de sus establecimientos institucionales. Estos proyectos han abarcado una variedad de áreas clave, incluyendo la implementación de servicios de especialidad y subespecialidad, la expansión de la terapia dialítica, la apertura de instalaciones de laboratorios clínicos y clínicas odontológicas, así como la creación de espacios dedicados a la lactancia materna. Estas iniciativas proporcionan instalaciones modernas y equipadas para satisfacer las necesidades del servidor público, docentes, sus beneficiarios y el personal de salud.

Proyecto de Inversión Nro. 7516 “Adecuación y equipamiento de Policlínico Magisterial, Unidad de Terapia Dialítica y Clínica Prediálisis del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, Zona Central”

Estado	Ejecutado
Descripción	Contar con instalaciones y equipos adecuados para atender a la población usuaria del ISBM que presentan enfermedades crónicas y agudas e insuficiencia renal terminal crónica, que reciban la atención en los servicios de salud con accesibilidad, calidez, calidad y funcionalidad.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$1,224,889.73		Con la adecuación y construcción de la Unidad de Terapia Dialítica y Clínica Pre-Diálisis se amplían los servicios que brinda el ISBM, beneficiando a 18,267 usuarios.	11,223	7,044	100%	Finalizado

Proyecto de Inversión Nro. 7138 "Mejoramiento de áreas para servicios médicos y complementarias en Policlínico Magisterial de Santa Tecla, Departamento de La Libertad".

Estado	En ejecución
Descripción	Ampliar los servicios médicos del Policlínico Magisterial de Santa Tecla, a fin de que la población usuaria del Programa Especial de Salud, reciban una atención integral en instalaciones físicas habilitadas y equipadas con criterios de eficiencia, accesibilidad y funcionalidad.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	N/A (Se reanudará en el año 2024)		Ampliación y mejoramiento del Policlínico Magisterial de Santa Tecla, aumentando las áreas de servicios y beneficiando a 7,639 usuarios	4,559	3,080	60%	Agosto 2024

Proyecto de Inversión Nro. 6674 "Construcción y equipamiento del Policlínico Magisterial de La Unión, Municipio y Departamento de La Unión"

Estado	En ejecución
Descripción	Contar con instalaciones y equipo adecuado, que permita ampliar los servicios médicos y brindar atención oportuna a los usuarios del Programa Especial de Salud del ISBM.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$496,290.00		Ampliación y mejoramiento del Policlínico Magisterial de La Unión, población beneficiaria de 3,518 usuarios.	2,041	1,477	75%	junio 2024

Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Sensuntepeque, Código SIIP 8449

Estado	Próximo a ejecutar
Descripción	Contar con instalaciones y equipo adecuado, que permita ampliar los servicios médicos y brindar atención oportuna a los usuarios del Programa Especial de Salud del ISBM.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$150,000.00		Se está avanzando en mejorar la infraestructura del Policlínico Magisterial de Sensuntepeque y la operatividad de la misma para brindar atención en salud a los 1,044 usuarios del Policlínico en diferentes áreas médicas	532	512	1% de actividad des administrativas	Agosto 2024

Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Soyapango, Código SIIP 8456

Estado	Próximo a ejecutar
Descripción	Contar con instalaciones y equipo adecuado, que permita ampliar los servicios médicos y brindar atención oportuna a los usuarios del Programa Especial de Salud del ISBM.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$155,000		Se está avanzando en mejorar la infraestructura del Policlínico Magisterial de	1,854	1,385	1% de actividad des administrativas	Agosto 2024

		Soyapango y la operatividad de la misma para brindar atención en salud a los 3,239 usuarios del Policlínico en diferentes áreas médicas				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Mejicanos, Código SIIP 8477

Estado	Próximo a ejecutar
Descripción	Contar con instalaciones y equipo adecuado, que permita ampliar los servicios médicos y brindar atención oportuna a los usuarios del Programa Especial de Salud del ISBM.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$70,000		Con el mejoramiento se ampliarán los servicios que brinda el ISBM en el Policlínico Magisterial de Mejicanos	715	1,230	1% de actividades administrativas	Agosto 2024

Readecuación del Policlínico Magisterial de Ilopango

Estado	En ejecución
Descripción	Adecuar la infraestructura dónde funcionan los establecimientos de salud para disponer de espacios adecuados para mejorar y ampliar los servicios de salud.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - Diciembre (2023)	Enero - Marzo (2024)		M	F		
Fondos propios	\$75,000.00		Con el mejoramiento se amplían los servicios que	507	843	5% de actividades administrativas	Julio, 2024

		brinda el ISBM en el Policlínico Magisterial de Ilopango			(contratación de empresas)	
--	--	----------------------------------------------------------	--	--	----------------------------	--

Servicios prestados a la población

El Programa Especial de Salud del ISBM abarca los servicios del primer, segundo y tercer nivel de atención, priorizando la prevención, promoción de la salud y atención primaria de enfermedades y condiciones comunes hasta la atención especializada y compleja a través de una extensa red de proveedores de servicios de salud. Además de la cobertura de riesgos profesionales, beneficios y prestaciones, asegurando así una atención integral para los docentes y sus beneficiarios, que asciende a la fecha con un total de 94,234 usuarios.

Atención Primaria en Salud

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar servicios médicos a la población usuaria del Programa Especial de Salud del ISBM	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	Se brindaron 435,381 consultas de atención primaria en salud, dando control a las patologías crónicas no transmisibles como hipertensión, diabetes, enfermedad renal crónica y osteoartritis. Además de atender las principales patologías agudas transmisibles como IRAS, EDAS, parasitismos, entre otras.	94,234		Incremento de patologías crónicas degenerativas derivado en aumento de la demanda de atenciones	Actualización de las Guías de Manejo Clínico del ISBM y capacitación de los recursos de atención primaria en salud	Con la actualización de las Guías de Manejo Clínico se espera una mayor capacidad resolutive en el primer nivel de atención en un 80%

Atención Integral Preventiva

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Promover la salud y prevenir enfermedades entre la comunidad educativa, mediante acciones que abarquen la educación para la salud, la detección temprana de enfermedades, la promoción de	Gerencia de Establecimientos Institucionales	Se brindaron 599 atenciones preventivas en salud a través de 14 clubes de autocuidado en los que se imparten charlas psicoeducativas, jornadas multidisciplinarias, ferias y festivales de salud en centros educativos, talleres y	17,305		Escasa participación de usuarios en clubes de autocuidado y otras actividades	Incorporación de los educadores en salud y Campañas de medicina preventiva	Complementar 21 clubes de autocuidado para tener un club por cada Policlínico Magisterial a nivel nacional Generar campañas enfocadas en la prevención primaria y secundaria de

estilos de vida saludables y la atención de factores de riesgo específicos, contribuyendo así al bienestar integral de los docentes y sus familias		circuitos de salud integral.				patologías crónicas no transmisibles Autogestión de la Salud
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------------------------

Atenciones Psicológicas

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Priorizar y fortalecer la salud mental del servidor público docente y sus familias	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	Se han realizado intervenciones hospitalarias y domiciliarias, así como circuitos de salud mental, promoviendo el diagnóstico, proporcionando el tratamiento y acompañamiento emocional en diversos problemas específicos que afectan a nuestros usuarios a través de 15 áreas clínicas psicológicas		4,382	Baja disposición para recibir atención en el área de salud mental.	Campañas de promoción y concientización acerca de la importancia del soporte vital psicológico	Incremento de la población usuaria que utiliza los servicios de salud mental del Instituto

Atención Prenatal

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar a las usuarias y sus familias acceso a servicios integrales de atención prenatal, que incluyan controles médicos regulares, atención especializada en salud materna e	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	Se brindaron 4,523 atenciones prenatales a las usuarias del Instituto, complementado con 129 sesiones prenatales realizadas en los Policlínicos y Consultorios Magisteriales.	-	55,547	Poca asistencia de esposo, cónyuge o compañero de vida de la usuaria	Motivación activa a los cónyuges para apoyar en el proceso de	Que ambos padres de familia estén involucrados en el desarrollo de las atenciones y sesiones prenatales

infantil, así como orientación sobre prácticas saludables durante el embarazo bajo los principios de la Ley Nacer con Cariño.		Atención a la Ley Amor Convertido en Alimento a través de la apertura de 14 salas de lactancia materna a nivel nacional.				embarazo hasta el parto	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------	--

Atenciones Ginecológicas

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar el cuidado integral de la salud de las mujeres, promoviendo su bienestar físico, emocional y social en todas las etapas de la vida.	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	Se realizaron controles de mamografías y citologías a las usuarias que lo requirieron.	-	8,528	Necesidad de consulta oportuna de las patologías de la mujer	Promoción por medio de charlas que inviten a realizar los exámenes necesarios y a consultar oportunamente	Que la mayor cantidad posible de usuarias consulten de manera oportuna al presentar cualquier patología de índole ginecológico

Atenciones en Fisioterapia

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Mejorar la calidad de vida de los usuarios, restaurando la funcionalidad y promoviendo la salud física y el bienestar integral.	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	Contamos con tres clínicas de rehabilitación física, con especialistas y modernos equipos proporcionando tratamientos efectivos para recuperar la funcionalidad neuro músculo esquelético, logrando la incorporación a las actividades de la vida diaria.		10,560	Recurso para habilitar más establecimientos institucionales que brinden el servicio de fisioterapia	Apoyarse a través de convenios para incrementar la planta de fisioterapistas a nivel	Brindar una mejor cobertura a nivel nacional en tema de rehabilitación y fisioterapia

Atención Odontológica y de Cirugía Maxilofacial

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Promover la salud bucal mejorando la calidad de vida de nuestros usuarios, con diagnósticos tempranos y la atención oportuna de las afecciones bucodentales.	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud y Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud	<p>Gracias a la ampliación de servicios propios, mediante la apertura de 16 clínicas odontológicas, para el 2023 ha resultado en una disminución en la demanda de atenciones privadas.</p> <p>Se incrementó el portafolio de servicios en atenciones odontológicas y maxilofaciales, brindado 75,930 atenciones odontológicas y de cirugía maxilofacial en las clínicas odontológicas institucionales y en los servicios brindados a través de proveedores</p>	94,234		citas prolongadas a través de la red de proveedores	Fortalecer los servicios institucionales Descentralización de los servicios en policlínicos restantes	Acercamiento de servicios a la población usuaria, a través de la apertura de clínicas odontológicas para complementar los 21 policlínicos

Servicios de Laboratorio Clínico

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Facilitar el acceso a resultados confiables, permitiendo una intervención temprana y adecuada para el cuidado de la salud de los usuarios..	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud y Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud	<p>Gracias a la ampliación de servicios propios, mediante la apertura de 17 Laboratorios Clínicos, para el 2023 ha resultado en una disminución en la demanda de realización de exámenes a través de laboratorios privados.</p> <p>Con respecto a los estudios radiológicos estos han incrementado en un 41% en relación al año 2022.</p>	94,234		Retraso en resultados de estudios especiales	Aumentar la cantidad de estudios ofrecidos magisteriales, migrando los de nivel 1 a nivel 2 especializado.	<p>Respuesta máxima de 24 horas de espera.</p> <p>Acercamiento de servicios a la población usuaria, a través Laboratorio Magisteriales nivel 2</p>

		Se han procesado en laboratorios clínicos institucionales y en los servicios prestados a través de proveedores un total de 292,229 exámenes de laboratorio clínico, atendiendo a 62,442 usuarios.			
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Atención Integral al Paciente con Enfermedad Renal Crónica

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Atención integral a los usuarios con enfermedad renal crónica, a través de un equipo multidisciplinario que incluye la evaluación médica de internista, nefrólogo, psicólogo, nutricionista y apoyo a través de trabajadores sociales	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud y Gerencia de Hemodiálisis	Se han brindado 4,228 atenciones y 5,284 terapias dialíticas, mediante la institucionalización del servicio de terapia sustitutiva renal a través de los centros de terapia dialítica con el trabajo integrado de un equipo multidisciplinario formado por un nefrólogo, internista, nutricionista, enfermera especializada y trabajadora social Obtención del reconocimiento a Mejores Prácticas en la Atención Integral al Paciente con Enfermedad Renal Crónica.	4,228		Incremento acelerado de la población que requiere este servicio debido a la progresión rápida de la enfermedad a estadios finales	Fortalecer el primer nivel de atención con especialistas y subespecialistas que brindan en medicina acorde a la patología con el fin de evitar la progresión de la enfermedad renal	Detectar de forma temprana hallazgos que conllevan a la enfermedad renal crónica con el fin de controlar de manera efectiva la progresión de la enfermedad renal crónica

Centro de Orientación Médica (COM)

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar atención médica a distancia, utilizando tecnologías de la información y comunicación para permitir la comunicación entre el paciente y el profesional de la salud.	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud	orientación y apoyo médico a distancia, aprovechando la tecnología para acercar los diversos servicios a nuestra población usuaria, permitiendo un acceso inmediato a profesionales médicos y trabajo social para abordar inquietudes y proporcionar información necesaria. La institución ha realizado 1,690 orientaciones médicas	94,234		Actualización de los servicios y modernización de los equipos	Capacitación de personal y digitalización y ampliación de los servicios	Brindar una atención ininterrumpida a los usuarios, que permita dar respuesta a las diversas interrogantes y solicitudes de información de servicios.

Servicios de Especialidad y Subespecialidad

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fortalecer la capacidad del ISBM para diagnosticar, tratar y gestionar una amplia gama de condiciones médicas, incluyendo enfermedades crónicas, pediátricas, cardiovasculares, oncológicas, entre otras.	Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud y Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud	Se ha fortalecido la atención de patología crónica al contratar médico cardiólogo e internista, cirujano, dermatólogo, pediatra, mastología y psiquiatra.	94,234		Escasa oferta de proveedores de servicios médicos especializados y subespecializados	Tecnificación de personal institucional	Incrementar la cobertura de la institución ante las diversas solicitudes de especialistas y subespecialistas Reducir los tiempos de espera para programación de citas con especialidad y subespecialidad

Prestaciones y beneficios

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar una protección integral al servidor público docente y sus beneficiarios en materia de riesgos profesionales, beneficios y prestaciones	Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones	<p>Se han efectuado un total de 3,770 trámites</p> <p>Subsidios por incapacidad temporal</p> <p>Pensión de Sobrevivencia por Riesgos Profesionales</p> <p>Reembolsos</p> <p>Gastos funerarios</p> <p>Ayuda económica por anteojos</p>	94,234		Incremento de prestaciones por anteojos	Actualización del instructivo de anteojos y digitalización de los trámites	Digitalización de trámites para mayor accesibilidad y capacidad resolutiva

Coordinación interinstitucional

El ISBM se caracteriza por trabajar articuladamente con otras instituciones y entidades relevantes para fortalecer las acciones, maximizar el impacto de los programas y servicios de salud brindados a los usuarios y sus beneficiarios, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/financiamiento
Convenio Interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño De Bienestar Magisterial (ISBM) Y el Consejo Nacional de Administración de Bienes (CONAB). Durante el año 2023 para el uso de espacios de actividades de carácter Institucional.	Consejo Nacional de Administración de Bienes (CONAB)	Gubernamental	Capacitaciones administrativas y de especialidad	853	\$68,150.00
Suministro de servicios de habilitación y rehabilitación a través de convenio suscrito con El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), para atender a la población usuaria del Programa Especial de Salud del ISBM.	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)	Gubernamental	Atención al paciente que requiera atenciones en fisioterapia especializada	5,930	\$120,000.00
Convenio específico de cooperación con El Hospital Nacional El Salvador, de la red pública de salud, para atender a la población usuaria del Programa Especial de Salud	Hospital Nacional El Salvador	Gubernamental	Brindar atención hospitalaria a los usuarios del ISBM que lo requieran a través del Hospital Nacional El Salvador	89	\$500,000.00
Convenio interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y El Consejo Nacional de Administración de Bienes (CONAB), Durante el año 2024 para el uso de espacios de actividades de carácter Institucional.	Consejo Nacional de Administración de Bienes (Conab)	Gubernamental	Capacitaciones administrativas y de especialidad	85	\$87,045.71

<p>Convenio interinstitucional con la Dirección General de Correos de El Salvador por el Plazo de doce meses comprendidos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. este con el fin de realizar entregas domiciliarias de medicamentos.</p>	<p>Dirección General de Correos de El Salvador</p>	<p>Gubernamental</p>	<p>Convenio que permite a la Institución la entrega domiciliar de medicamentos a pacientes con enfermedad crónica</p>	<p>178</p>	<p>\$10,000</p>
<p>Convenio interinstitucional entre Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y el Consejo Nacional de Administración de Bienes (Droguería), Año 2024. Tiene la finalidad de realizar adquisición de medicamentos de forma inmediata</p>	<p>Consejo Nacional de Administración de Bienes (Droguería)</p>	<p>Gubernamental</p>	<p>A través de este convenio la Institución realiza la adquisición de medicamentos de forma inmediata</p>	<p>94,234</p>	<p>\$2,400,000.00</p>

Contrataciones y adquisiciones

El Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM), como entidad pública, está sujeto a las disposiciones establecidas en la Ley de Compras Públicas para llevar a cabo sus procesos de compras debidamente aprobados en la Programación Anual de Compras (PAC). Estos procesos comprenden una variedad de métodos de contratación, como licitaciones públicas, concurso de precios, compra directa, entre otros, dependiendo de la naturaleza y monto de la adquisición.

En cada etapa del proceso de contratación, se realizan evaluaciones técnicas, legales, financieras y económicas para garantizar la transparencia y eficacia en las decisiones de compra. La evaluación técnica se enfoca en verificar la idoneidad de los bienes, servicios u obras ofrecidos para satisfacer las necesidades del ISBM, mientras que la evaluación legal asegura el cumplimiento de todos los requisitos legales y normativos.

Procesos según método de adquisición.

Método de adquisición	Junio a diciembre 2023		enero a marzo 2023	
	Cantidad de procesos	Monto	Cantidad de procesos	Monto
Licitación Competitiva	14	\$15,425,209.44	6	\$12,303,054.15
Comparación de Precios	34	\$1,133,774.52	12	\$572,349.65
Contratación directa	6	\$1,141,828.25	2	\$901,788.30
Compra Bursátil	1	\$201,666.72	0	\$0.00
Convenio	3	\$2,588,150.00	1	\$2,400,000.00
Modificativa	33	\$14,443,673.89	14	\$11,474,778.97
Total	91	\$34,394,302.82	35	\$27,651,971.07

En este cuadro se resumen procesos de la PAC 2023, los cuales culminaron en noviembre de dicho año, junto con procesos PAC 2024 que se comenzaron a ejecutar en dicho año para iniciar en enero.

Nivel de ejecución

Nivel de ejecución							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes		86	6	1			
Consultorías		1					
Obras							
Servicios		39	17	2			
Total	0	126	23	3	0	0	152

Estado de los procesos

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	126	\$62,586,273.89
Procesos en ejecución	3	\$3,830,000.00
Total	129	\$66,416,273.89

Dificultades

El ISBM se ha enfrentado a una serie de desafíos, como en todo proceso, en los cuales establecieron acciones para superar las dificultades enfrentadas, manteniendo el compromiso con la excelencia en la atención médica y la seguridad social.

Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Oferta de servicios de salud especializados y subespecializados obstaculizada debido a pocos médicos proveedores de esos servicios para formar parte de la Institución	Salud	Brindar servicios a través de médicos especialistas y subespecialistas en convenios con hospitales nacionales y privados	Formación de personal médico a nivel institucional según las necesidades identificadas
Retraso en resultados de exámenes de laboratorio y de referencia	Salud	Contratación de laboratorios clínicos y de referencia a través de proveedores de servicios de salud externos a la institución	Fortalecer y ampliar el portafolio institucional de servicios de estudio de pruebas específicas en los laboratorios magisteriales propios, migrando de laboratorio de nivel 1 a laboratorio de nivel 2 especializado
Aumento de demanda en los diferentes niveles de atención en salud, principalmente a nivel hospitalario y estudios de radiología e Imágenes	Financiera	Optimización de los recursos, a través de estrategias de resolución en el primer nivel de atención, facultando dicho nivel, con atención especializada (Cardiología, Nefrología, Dermatología entre otros), además Atención prehospitalaria con el Centro de Terapia Dialítica de San Salvador), así como también la priorización de los estudios en relación al nivel de complejidad de la patologías presentes y establecer comisiones de análisis de estudios especiales que avalan técnicamente la procedencia de los mismos	Se considera pertinente que las cotizaciones estén en consonancia con el aumento de la demanda, número de beneficiario por cotizante, y la reincorporación de 11,245 usuarios pensionados (entre cotizantes y beneficiarios), con el aumento inherente de Enfermedades Crónicas no Transmisibles, que generan mayor consumo de medicamentos, estudios de laboratorio, radiología e imágenes, además de los ingresos hospitalarios.

<p>Se ha enfrentado dificultades financieras, debido a la alta demanda de servicios médicos, la incorporación de población pensionada; y por otra parte, el ISBM enfrenta problema poblacional ya que el 76% de cotizantes se encuentran entre las edad de 40 a 59 y de 60 a 79 años de edad; lo que tiende a golpear la parte presupuestaria, donde los ingresos corrientes no son suficientes para cubrir los gastos corrientes.</p>	<p>Presupuestaria, financiera y poblacional</p>	<p>Se han llevado a cabo distintas estrategias como control de los ingresos hospitalarios y medidas de optimización del uso de los mismos priorizando las atenciones médicas quirúrgicas que ponen en riesgo la vida del usuario, análisis con la Comisión evaluadora de exámenes especiales la cual es una mesa técnica que analiza la procedencia y urgencia de los estudios a realizar a los usuarios.</p> <p>Se refuerza el primer nivel de atención con especialistas que evitan la derivación del usuario al segundo nivel de atención en salud, convirtiendo en un ahorro a largo plazo para la institución</p>	<p>1) Atender las recomendaciones del Estudio Actuarial en cuanto a modificar la cuota de cotización del servicio médico del grupo familiar.</p> <p>2) Hacer gestión para un refuerzo presupuestario a fin de lograr el equilibrio financiero.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gestión financiera y ejecución presupuestaria

La visión del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial es brindar servicios de salud en forma eficiente y oportuna de manera continua los 365 días del año, es por ello que la prestación de servicios médico hospitalarios se vuelve una necesidad primordial para que los servidores públicos docentes, docentes pensionados y su grupo familiar reciban una atención con calidad y calidez, basada en la humanización de los servicios de salud; ya que muchos de los casos ameritan una atención de emergencia o urgencia, además de servicios de hospitalización para la atención de todas aquellas patologías que necesitan ser controladas con los servicios antes mencionados para salvaguardar la vida de los pacientes, debido a la razón de ser de nuestra institución el presupuesto institucional representa un 90% del total de los gastos enfocados a satisfacer las demandas en los servicios de salud a nuestra población docente.

Presupuesto asignado

El presupuesto del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial permite contribuir en uno de los sectores más importantes del país, como lo es el área magisterial, llevando consigo seguridad y estabilidad en los maestros a través de los programas de salud integral, que a su vez contribuye con el área de salud por medio de la atención de los maestros y sus dependientes.

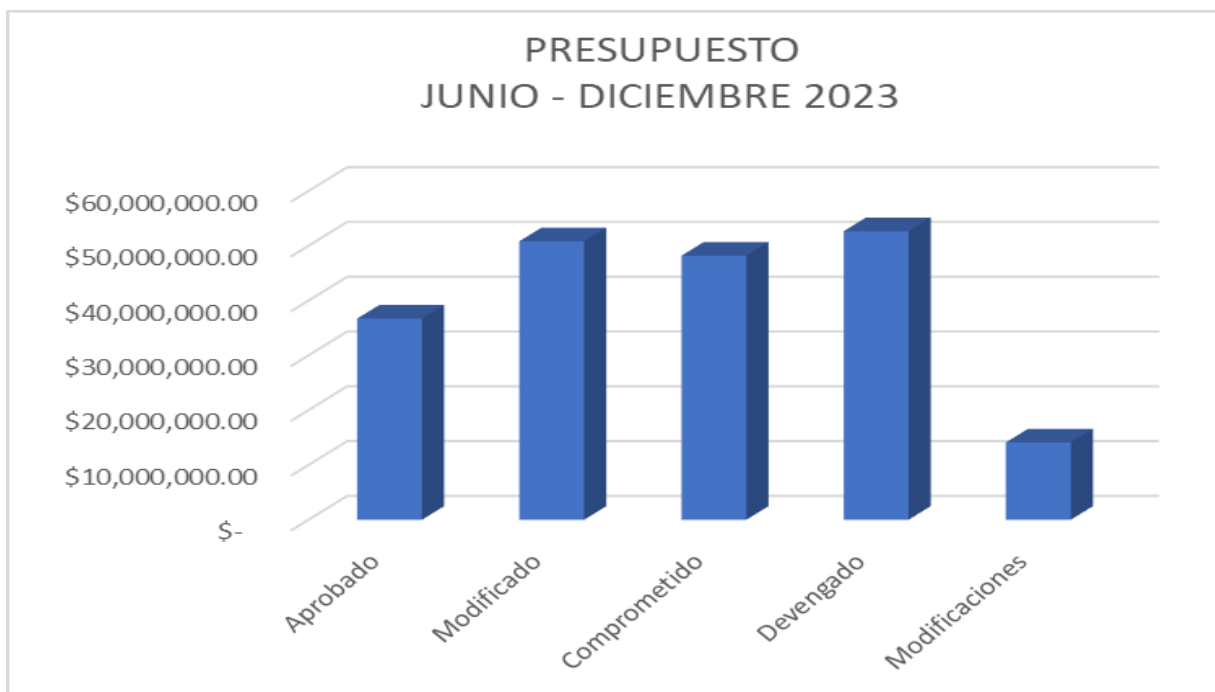
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$ 36,718,642.00	\$ 15,318,143.33
Modificado	\$ 50,833,326.32	\$ 15,489,984.47
Comprometido	\$ 48,200,901.85	\$ 9,966,326.82
Devengado	\$ 52,664,512.73	\$ 9,841,676.49
Modificaciones	\$ 14,114,684.32	\$ 171,841.14

Principales inversiones

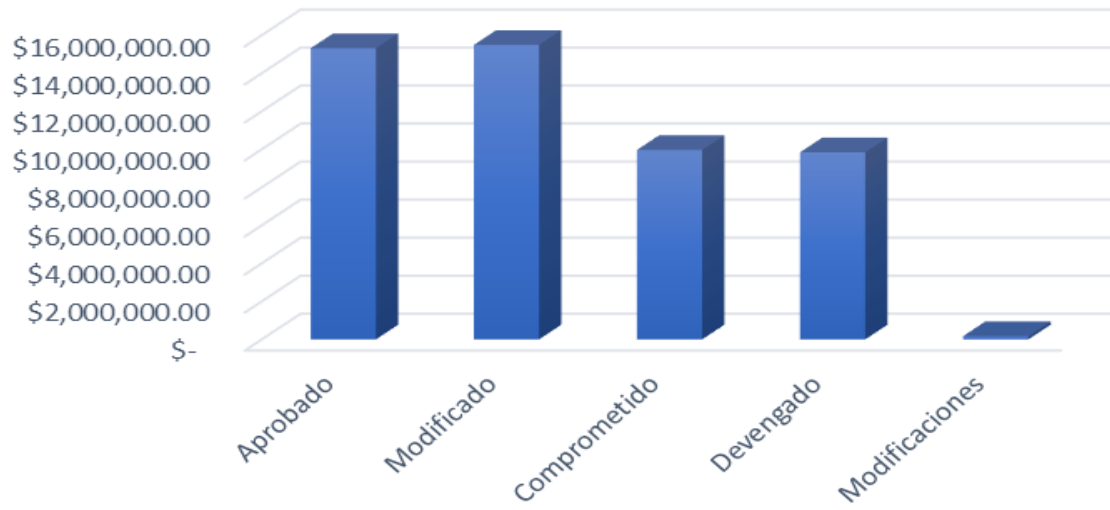
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Compra de Terreno para construcción de Hospital Magisterial	\$2,000,000.00	Octubre de 2023
Adquisición de inmueble para el funcionamiento del Policlínico Magisterial de Usulután	\$ 250,000.00	Noviembre de 2023

Ejecución Presupuestaria

Las cifras de la ejecución presupuestaria que se muestran en cuadro anterior y las gráficas siguientes, reflejan el comportamiento en los niveles de ejecución durante el periodo que se informa de conformidad a los tiempos en que se realizan los gastos, donde se observa que en los primeros meses del año la ejecución muestra una relación menor respecto a los meses siguientes, pero en el segundo semestre del año se ejecutan o concluyen los requerimientos de conformidad al presupuesto del ejercicio fiscal, financiándose todas aquellas necesidades especialmente las que contribuyen con los programas de salud de los docentes.



PRESUPUESTO ENERO MARZO 2024



Proyecciones

Proyecto, programa o convenio	Instituciones con las que se coordinará	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/Financiamiento	Fecha de inicio estimado
Convenio Interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y Hospital Militar de San Miguel. Durante el año 2024 para atención hospitalaria.	Consejo Directivo	Gubernamental	Atención hospitalaria, cirugías electivas, cirugías de emergencia y consulta externa	46,302	\$305,000.00	Junio, 2024
Convenio Interinstitucional celebrado entre el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y el Instituto del Cáncer. Durante el año 2024 para manejo y tratamiento adecuado de pacientes.	Consejo Directivo	ONG	Manejo de paciente oncológico y estudios de radiología e imágenes	19,148	\$90,000.00	Junio, 2024
Servicio profesional de atención las 24 horas en establecimientos de salud de mayor capacidad resolutive y mayor densidad poblacional de atención	Consejo Directivo	Institucional	Iniciando la prueba piloto de atención 24 horas en Policlínico de San Salvador, luego Santa Ana y San Miguel	San Salvador: 3,529	\$280,000.00	Mayo, 2024
				Santa Ana: 4,710		
				San Miguel: 5,864		
Puesta en marcha del Centro de Terapia Dialítica de la zona oriental	Consejo Directivo, Subdirección de Salud y Administrativa	Institucional	Atención especializada e integral de paciente con enfermedad renal crónica con estadio 5	46,302	\$2,000,000.00	Junio, 2025
Construcción, equipamiento y puesta en marcha del primer Hospital Magisterial	Consejo Directivo, Subdirección de Salud y Administrativa	Institucional	Brindar el segundo nivel de atención en salud a los usuarios del ISBM que lo requieren	96,000*	\$42,000,000.00	Octubre, 2024 inicio de construcción
Implementación de la estrategia HEARTS de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para el	Subdirección de Salud	Institucional	Brindar un manejo adecuado de pacientes con hipertensión arterial y	45,580	N/A	Octubre, 2024

manejo de pacientes con hipertensión arterial y enfermedades crónicas no transmisibles			enfermedades crónicas no transmisibles, reduciendo la incidencia de los eventos cardiovasculares que son la principal causa de fallecimientos en el mundo			
Actualización de Guías Clínicas para el primer nivel de atención	Subdirección de Salud	Institucional	Estandarizar el manejo y tratamiento de las diversas patologías que se atienden en el primer nivel de atención en salud	94,234	N/A	Agosto, 2024

*Proyección estimada para un periodo de 10 años a partir de la puesta en funcionamiento.