

	INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ISNA.	DOCUMENTO DE CALIDAD Instrucción de trabajo	Documento: ITR.DI.002 Versión: 01 Página 1 de 2
Título: Instructivo para la elaboración de encuestas y/o cuestionarios			Naturaleza de la revisión:

Los cuestionarios a utilizar en el desarrollo de encuestas, deberán contener los siguientes puntos:

1. Identificación institucional a través de un membrete:

En este se encuentra el nombre completo del instituto, el nombre de la subdirección respectiva y el nombre del departamento o dependencia que elabore dicho cuestionario o encuesta. Así mismo, es deseable que cuente con el logotipo del instituto y el Escudo Nacional de El Salvador.

2. Título de la encuesta

3. Código de la encuesta.

Es decir, un número correlativo que distinga a cada uno de los cuestionarios aplicados; así, como su fecha de aplicación

4. Objetivo de la encuesta

5. Breve presentación de la encuesta.

Se explicará el propósito general del estudio, el hecho de que la encuesta es anónima, el tema de investigación al cuál responde, se solicita objetividad a la persona encuestada y se agradece de antemano su participación.

6. Indicación o instrucción para responder a las preguntas.

Se explica dónde y cómo marcar las respuestas.

7. Parte 1: Datos generales de la persona encuestada.

Por ejemplo: sexo, edad, nivel de estudios, especialidad o profesión, nombre de la institución en donde labora, etc.

8. Parte 2: Datos específicos que se busca conocer.

Las preguntas pueden ser cerradas (que plantean dos opciones a la persona interrogada: SÍ – NO), categorizadas (plantean diferentes opciones de respuesta), y abiertas (preguntas claras, de respuesta corta). La cantidad de preguntas y la estructuración del cuestionario están determinadas por los intereses del conocimiento del investigador o investigadora; es decir, por las hipótesis que se pretende contrastar.

Elaborado por:	Visto Bueno :	Aprobado:	Fecha inicial:	Fecha de Revisión:

[Escriba texto]

	INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ISNA.	DOCUMENTO DE CALIDAD Instrucción de trabajo	Documento: ITR.DI.002 Versión: 01 Página 2 de 2
Título: Instructivo para la elaboración de encuestas y/o cuestionarios			Naturaleza de la revisión:

Levantamiento de encuesta

1. Identificación de la población a encuestar
2. Calculo de la muestra poblacional
3. Gestión de equipo y material a utilizar
4. Coordinación de lugar, fecha y hora para realizar la encuesta
5. Visita a la zona a encuestar
6. Realización de la encuesta
7. Sistematización de los resultados de la (s) encuesta (s)
8. Análisis de los resultados
9. Incorporación del análisis al documento principal