

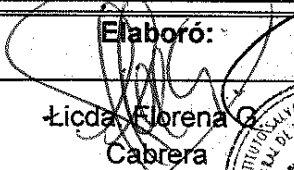


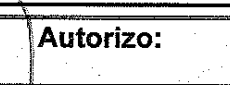
INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

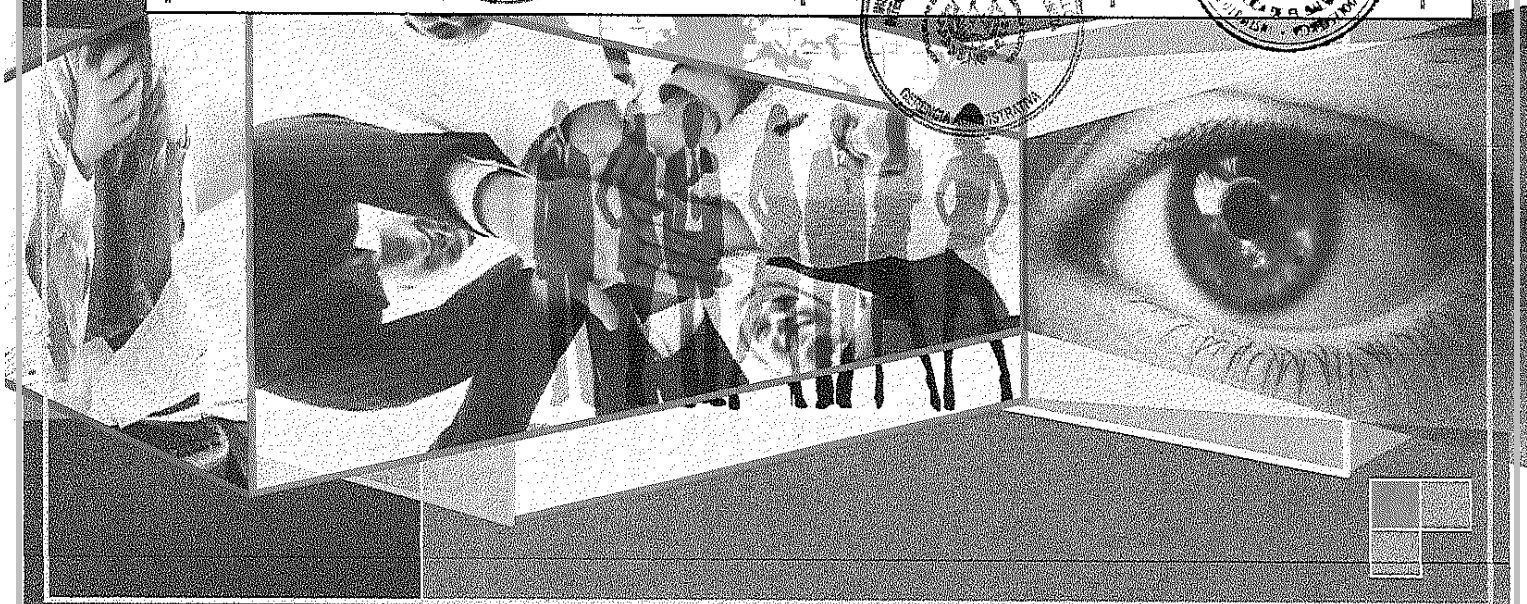
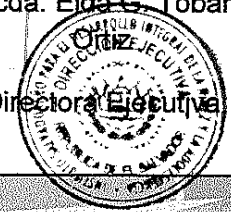
GERENCIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
DEL TALENTO HUMANO



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNIDOS CRECEMOS TODOS

PLAN DE BIENESTAR LABORAL 2018

Elaboró:	Revisó:	Visto Bueno:	Autorizo:
 Licda. Florencia C. Cabrera Encargada de Área de Bienestar Laboral	 Licda. Diana C. de López Jefa del Depto. de Admón. Talento Humano	 Lic. Elmer A. Aguilar Gerente Administrativo	 Licda. Elda C. Tobar Directora Ejecutiva



Índice

Contenido	Pág.
Introducción.....	2
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Programas de Bienestar Laboral.....	5
Beneficiarios.....	9
Costo total del Plan.....	10

Introducción

El presente Plan de Bienestar Laboral, es un instrumento mediante el cual se pretende que los empleados y empleadas del ISNA, obtengan un mayor nivel de satisfacción en su vida laboral, a través de incentivos, actividades, programas y beneficios, los cuales están relacionados con lo establecido en el contrato colectivo; logrando así optimizar en ellos las actitudes positivas hacia los demás, el compañerismo, los valores morales y las relaciones interpersonales.

Tomando en cuenta que las y los empleados del ISNA, son una parte fundamental para el desarrollo y buen funcionamiento de esta institución, se considera importante que ellos y ellas se mantengan en un buen ambiente de trabajo, en donde obtengan en este una estabilidad laboral y buena salud mental, ya que de ellos depende el buen desempeño en las labores que están encaminadas a educar, orientar y formar valores a la niñez y la adolescencia atendida en la misma.

El presente Plan de Bienestar Laboral se divide en tres Programas los cuales son: a) **Calidad de Vida**; con este programa se busca contribuir a enriquecer, madurar y potencializar las cualidades del empleado y empleada en la institución ofreciéndoles una buena atención médica, la cual se pretende ampliar hasta el área de Nutrición; b) **Seguridad y Salud Ocupacional**; que busca ampliar las medidas y desarrollo de las actividades que sean necesarias para mejorar la salud y seguridad de los empleados y empleadas del ISNA, obteniendo como resultado una disminución en los accidentes de trabajo; c) **Incentivos y Motivación Laboral**; este busca estimular a los trabajadores y trabajadoras del ISNA, con gestiones institucionales que le beneficien en su ambiente laboral como el familiar.

Por tanto el Departamento de Administración del Talento Humano, a través del Área de Bienestar Laboral, que será la encargada de ejecutar el presente plan, pretende cumplir con los objetivos ya establecidos de mantener relaciones de trabajo armoniosas con la finalidad de garantizar el mejor interés en las niñas, niños y adolescentes y con ello llegar a cumplir con la misión, visión y valores institucionales.

Justificación

Debido a que en la institución, existe un profundo interés por mejorar el funcionamiento y rendimiento de los empleados y empleadas, para que estos a su vez puedan brindar una mejor atención a la niñez y adolescencia salvadoreña atendida en la misma, se ha tomado a bien desarrollar diferentes actividades divididas en tres grandes programas de Bienestar Laboral, las cuales están encaminadas a mejorar la calidad de vida laboral del empleado; así como también implementar y brindar una seguridad y salud ocupacional adecuada a las personas en sus puestos de trabajo; e impulsar una buena motivación laboral con actividades que tengan como objetivo fomentar la responsabilidad social, el sentido de pertenencia institucional y la satisfacción laboral, con el fin de contribuir directamente en la mejora del desempeño y como un reconocimiento a la labor realizada.

Objetivos

➤ **Objetivo General:**

Desarrollar las actividades planteadas en el presente plan, para incrementar la satisfacción profesional del personal; así como promover mejorar las relaciones laborales, fomentar el sentido de pertenencia y disminuir los niveles de estrés a los cuales los empleados y empleadas están acostumbrados a trabajar, creando así un ambiente que este en armonía con la visión, misión y valores que la institución tiene, garantizando el objetivo principal de la misma que es resguardar y proteger el interés superior de la niñez y la adolescencia.

➤ **Objetivos Específicos:**

- Dar cumplimiento a lo establecido por las Leyes y Reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional, en el sentido realizar las gestiones correspondientes para que el personal del ISNA, según la necesidad de su Área de trabajo obtenga los insumos de trabajo adecuados para la realización de este.
- Dar cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del ISNA, en lo relacionado a beneficios y derechos del personal.
- Incentivar y motivar al personal realizando las diferentes actividades, que han sido creadas para estimular el potencial laboral del personal ISNA.

Programas de Bienestar Laboral

Se agrupara el desarrollo de las diferentes actividades en tres programas Calidad de Vida Laboral, Seguridad y Salud Ocupacional e Incentivos y Motivación Laboral; los cuales estarán dirigidos al bienestar de los empleados y empleadas, solicitando el apoyo y la gestión de Directores, Subdirectores, Coordinadores y Jefaturas de cada Instancia Organizativa, cuando sea pertinente.

a) CALIDAD DE VIDA LABORAL.

Para la presente se tomara la definición dada por Blanch (2003), el cual define la calidad de vida laboral como el grado de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social experimentado por los individuos en su labor y en su entorno de trabajo.

Nº	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COSTO DE LA GESTIÓN
1	Monitoreo de las Cafeterías Institucionales	<p>El área de bienestar laboral, realizará monitoreo por medio de encuesta de satisfacción del servicio de cafetería, en los meses de junio y diciembre; así como también, con la colaboración de la Clinica Empresarial del ISNA, se realizara la verificación del cumplimiento de las disposiciones generales y de salud que la cafetería debe cumplir.</p> <p>Teniendo como objetivo conocer los niveles de satisfacción en el personal que hace uso de la cafetería institucional.</p> <p>* El costo se presenta para visualizar cuanto invertiría la institución de no hacerse por medio del área de bienestar laboral. Es la inversión en horas laborales del personal que realiza las actividades.</p>	\$482.30
2	Realización de Actividades Deportivas para Mejora del Clima Organizacional.	<p>Con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales, por medio del Clima Laboral, se implementara el Plan de Intervención de mejora del Clima Organizacional en las 4 oficinas territoriales del ISNA, que no lo han recibido, en los meses de junio, agosto, octubre y noviembre.</p> <p>Teniendo como objetivo la realización de actividades deportivas encaminadas a fortalecer, el trabajo en equipo la comunicación entre compañeros de trabajo, fomentar el respeto y la tolerancia en los lugares de trabajo, utilizando la metodología de cuerdas bajas.</p> <p>*El costo del incentivo queda sujeto a la disponibilidad presupuestaria y la autorización de la Gerencia Administrativa, pero se toma de referencia</p>	\$1,500.00

		los \$5,000.00 de la cláusula N°41 del Contrato Colectivo de Trabajo de ISNA.	
3	Promover actividades de recreación, por medio de Jornadas de salud Mental.	<p>El ISNA otorgara en el año la realización de jornadas de salud mental, las cuales podrán ser realizadas de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 2 Jornadas de salud mental para el personal de los CDI'S, Centros de Acogimiento y Centros de Inserción Social. b) 1 Jornada de salud mental para el Personal Administrativo <p>Para obtener la autorización de dichas jornadas las instancias organizativas deberán cumplir con los requisitos solicitados por del Departamento de Administración del Talento Humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Solicitar la debida autorización al Departamento de Administración del Talento Humano, anexando la agenda a desarrollar en dicha jornada, junto con el listado de personas que participaran. b) Realizar un informe y enviar de forma digital, sobre la actividad realizada, anexando fotografías de dicha jornada. <p>Teniendo como objetivo, preservar la salud mental y fomentar el compañerismo en el personal del ISNA, para que puedan brindar una excelente atención a la población atendida.</p> <p>*Es la inversión en horas laborales del personal que asiste.</p>	\$42,274.00
4	Realización de campañas de fumigación para prevenir enfermedades transmitidas por el zancudos	<p>El Área de Bienestar Laboral en coordinación con la Unidad de Medio Ambiente y Protección Civil, gestionara la realización de 3 campañas de fumigación en ISNA oficinas centrales. Asimismo las Oficinas Territoriales por medio de las y los Coordinadores Administrativos gestionaran la misma cantidad de fumigaciones para sus oficinas, autorizando el retiro del personal a las 2:00 pm el día en que se realice la fumigación.</p> <p>Tiene como objetivo principal la prevención de enfermedades transmitidas por el zancudo y así preservar la salud del personal que labora en el ISNA, las cuales son transmitidas por el zancudo.</p> <p>*El costo se presenta para visualizar cuanto invertiría la institución de no hacer las gestiones pertinentes por el área de bienestar laboral, medio ambiente y Protección Civil; incluye el salario del personal de logística, y el personal que participará. Es la inversión en horas laborales del personal que se retira.</p>	\$2,822.89

5	Realización de Ferias de la Salud	<p>El ISNA realizará en los meses de septiembre y noviembre las Ferias de la Salud, la primera en la Oficina Territorial de Occidente y la segunda en las Oficinas Centrales del ISNA, la cual brindara cobertura al personal que labora en el Complejo de San Vicente de Paúl y las Oficinas Territoriales de Soyapango y Central.</p> <p>Teniendo como objetivo brindar una atención medica más amplia al personal del ISNA, en las diferentes ramas de la medicina como lo son Nutrición, Odontología, Salud Mental, entre otras.</p>	\$500.00
---	--	--	----------

b) SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

Estas por definición, son la aparición de riesgos en la seguridad y salud ocupacional del trabajador y/o trabajadora. Entendiendo como riesgo laboral, la posibilidad de que un trabajador o trabajadora sufra un determinado daño derivado de su trabajo, con lo cual, con este último término hacemos referencia a enfermedades, patologías y lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo; motivo por el cual la institución busca construir un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras, puedan desarrollar sus labores con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad ocupacional.

Nº	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COSTO DE LA GESTIÓN
1	Monitoreo de los Comités de Salud y Seguridad Ocupacional.	<p>El Área de Bienestar Laboral, brindara apoyo y gestionara la conformación de dos nuevos Comités de Salud y Seguridad Ocupacional en el Centro de Acogimiento de Atención Inmediata (CIPI) y en el Complejo de San Vicente de Paúl con el personal de las Subdirecciones que se encuentran ahí.</p> <p>Teniendo como objetivo dar seguimiento en la elaboración de Planes de Emergencia y conformación de brigadas a los 20 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional que se encuentran debidamente acreditados en el ISNA.</p> <p><i>*El costo de la realización de la actividad se encuentra incluido en el salario de las y los empleados que la realizaran.</i></p>	\$482.30
2	Brindar Uniformes y Equipos de Protección Personal.	<p>ISNA, proporcionara uniformes para las y los trabajadores priorizando aquellas áreas como mantenimiento, infraestructura, motoristas, bodegueros y otros, acorde a la naturaleza de los servicios que realizan en la Institución.</p>	\$77,808.90

	<p>Teniendo como objetivo brindar los implementos necesarios para que el personal del ISNA, pueda desarrollar sus labores sin inconvenientes y minimizando los riesgos que este pueda tener.</p> <p>*El costo de los uniformes y EPP, es el que se invirtió en el año 2017.</p>	
--	--	--

c) INCENTIVOS Y MOTIVACION LABORAL.

Es el proceso de estimular a las y los trabajadores para que realicen una acción que satisfaga alguna o todas las necesidades de la Institución, logrando así las metas deseada por el motivador.

Nº	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO ECONÓMICO
1	Entrega de Bono por Maternidad y Paternidad	<p>El ISNA otorgara a 30 empleadas o empleados, un Bono por Maternidad o Paternidad de (\$100.00) canjeable por accesorios para bebes en un supermercado.</p> <p>Tiene como objetivo principal, apoyar la economía de la familia de las y los empleados del ISNA, que viven por primera vez o reciben nuevamente a un miembro más en sus hogares.</p> <p>* El costo de la realización de la actividad se encuentra incluido en el salario de las y los empleados que ayudan y participan en esta, así como energía eléctrica.</p>	\$3,000.00
2	Mercadito Institucional	<p>ISNA realizará en las Oficinas Centrales un mercadito mensual en el periodo de febrero a diciembre de 2018.</p> <p>Tiene como objetivo, motivar al personal brindándole un espacio de esparcimiento, en donde además pueda realizar compras para su hogar o familia.</p> <p>*El costo de la realización de la actividad se encuentra incluido en el salario de las y los empleados que colaboran y participan en la realización de este.</p>	\$482.30
3	Gestión de Jornadas Deportivas para el día de la Madre y el Padre	<p>El ISNA para las fechas del día de la Madre y del Padre; realizará una jornada deportiva encaminada a mejorar la convivencia del personal, en la cual se brindara refrigerios la compra de pastel para dichas celebración el día de la madre y padre a nivel Institucional; así como también, se coordinará con la Unidad de Gestión Productiva tazas o textiles referentes a las fechas a festejar.</p>	\$3,500.00

		<p>Tiene como objetivo, reconocer la labor que como padres y madres desarrollan en sus hogares; además de inculcarles el cuidado a su salud.</p> <p>*El costo del incentivo queda sujeto a la disponibilidad presupuestaria y la autorización de la Gerencia Administrativa, pero se toma de referencia los \$5,000.00 de la cláusula N°41 del Contrato Colectivo de Trabajo de ISNA.</p>	
4	Realización de gestiones en el día las profesiones y/o oficios.	<p>En el día de las profesiones el Área de Bienestar Laboral, realizara a través de correo electrónico o intranet, una felicitación en las fechas de las profesiones y/o oficios según lo establecido en las bases que tiene la Institución. Asimismo las Oficinas Territoriales y Centros pueden gestionar o planificar actividades para esas fechas en la cual la Institución brindara los espacios de tiempo laboral para que compartan.</p> <p>Teniendo como objetivo principal, reconocer la ardua labor que realizan las y los empleados del ISNA, en las diferentes áreas, en pro de la Niñez y Adolescencia.</p> <p>* El costo de la realización de la actividad se encuentra incluido en el salario de las y los empleados que la realizaran.</p>	\$482.30
5	Entrega de Canasta Básica para las y los empleados del ISNA	<p>El ISNA otorgara a las y los empleados del mismo, una canasta básica con un valor de \$67.50 en los meses de junio y diciembre.</p> <p>Teniendo como objetivo, brindar un apoyo económico a las y los empleados del ISNA.</p>	\$191.025.00
6	Realización de Convivio con el personal que se Retira de sus labores por motivo de Jubilación	<p>Se gestionara un convivio en el cual se les brindara refrigerio y almuerzo al personal que se retire de sus labores por motivo de jubilación; asimismo se coordinara con el Departamento de Almacenes y Suministros un obsequio de lo que se tenga en las bodegas institucionales.</p> <p>Teniendo como objetivo, agradecer al personal que se retira por motivo de jubilación, el tiempo laborado en la institución en donde desarrollo labores en pro de la niñez y adolescencia.</p>	\$300.00
7	Realización de felicitaciones por logros obtenidos del personal.	<p>El Área de Bienestar Laboral en coordinación con las jefaturas de las diferentes instancias organizativas, realizara felicitaciones espaciales a las y los empleados que hayan obtenido un logro personal o institucional individual o en grupo.</p> <p>Teniendo como objetivo realzar las virtudes, cualidades y triunfos que las y los empleados del ISNA tienen.</p>	\$482.30

- ✓ **OBLIGACIONES:** Asistir y participar activamente en los eventos y actividades programadas por el Área de Bienestar Laboral.
- ✓ **MONITOREO:** Anualmente el Área de Bienestar Laboral de esta Institución, realizara el debido seguimiento y/o monitoreo del plan de bienestar laboral, por medio de una encuesta digital la cual se realizara de manera aleatoria en las diferentes instancias organizativas a nivel nacional, por medio de la cual se medirá el impacto de la aplicación de este, asimismo ayudara a actualizar los estímulos e incentivos que se encuentran en él.
- ✓ **FINANCIAMIENTO:** El financiamiento del plan de Bienestar Laboral, se realizara con el presupuesto Institucional 2018.
- ✓ **METODOLOGIA DE APLICACIÓN:** Las actividades incluidas en el Plan de Bienestar Laboral, deberán ser divulgadas por el Departamento de Administración del Talento Humano por medios electrónicos o escritos.

COSTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL 2018, QUE NECESITAN PRESUPUESTO

ACTIVIDAD	COSTO
Realización de Actividades Deportivas para Mejora del Clima Organizacional	\$1,500.00
Realización de Ferias de la Salud	\$500.00
Brindar Uniformes y Equipos de Protección Personal	\$77,808.90
Entrega de Bono por Maternidad y Paternidad	\$3,000.00
Gestión de Jornadas Deportivas para el día de la Madre y el Padre	\$3,500.00
Realización de Convivio con el personal que se Retira de sus labores por motivo de Jubilación	\$300.00
Entrega de Canasta Básica para las y los empleados del ISNA	\$191,025.00
TOTAL	\$277,633.90

COSTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL 2018, QUE NO NECESITAN PRESUPUESTO YA QUE SU COSTO ES SIGNIFICATIVO.

ACTIVIDAD	COSTO
Monitoreo de las Cafeterías Institucionales	\$482.30
Promover actividades de recreación, por medio de Jornadas de salud Mental.	\$42,274.00
Realización de campañas de fumigación para prevenir enfermedades transmitidas por el zancudos	\$2,822.89
Monitoreo de los Comités de Salud y Seguridad Ocupacional.	\$482.30
Mercadito Institucional	\$482.30
Realización de gestiones en el día las profesiones y/o oficios.	\$482.30
Realización de felicitaciones por logros obtenidos del personal.	\$482.30
TOTAL	\$47,508.39