

***INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA***



**MEMORIA DE
LABORES 2017**

“LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ES NUESTRA PRIORIDAD”

I. ACUERDO



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el Libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil dieciocho, en el acta de la Séptima Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día dieciséis de julio de dos mil dieciocho, aparece el acuerdo número cinco que literalmente se lee: "*****" **Acuerdo N.º 5.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando: que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil diecisiete de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, las y los miembros presentes **acuerdan: Aprobar** la Memoria de Labores año dos mil diecisiete del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese."*****

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella la presente certificación en la ciudad de San Salvador, a los dieciocho días del mes de julio de dos mil dieciocho.




Eida Gladis Tobar Ortiz
Secretaria de la Junta Directiva
y Directora Ejecutiva

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz

EQUIPO RESPONSABLE

Departamento de Planificación

Gerencia de Planificación e Investigación

REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Licda. Sandra Carolina Quintanilla de Guevara

Departamento de Planificación

FUENTES DE INFORMACIÓN

Subdirección de Programas para Prevención y Promoción de Derechos

Subdirección de Programa para Protección de Derechos

Subdirección de Programas para Inserción Social

Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Gerencia Administrativa

Gerencia de Planificación e Investigación

Unidad Financiera Institucional

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Cooperación

Oficinas Territoriales de ISNA

FOTOGRAFÍAS:

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones



CONTENIDO

I. ACUERDO	1
II. JUNTA DIRECTIVA.....	4
III. ORGANIGRAMA	6
IV. MARCO INSTITUCIONAL.....	7
V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:	8
VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	10
VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....	34
VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017.....	36
IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS	37
X. GRÁFICAS.....	39



II. JUNTA DIRECTIVA



PRESIDENTA Y PRESIDENTE

Doña Rosa Margarita Villalta de Sánchez (11 junio 2014- 11 junio 2017)

Presidenta Junta Directiva

Primera Dama de la República de El Salvador

Dr. Julio Óscar Robles Ticas (12 de junio de 2017)

Presidente Junta Directiva

Viceministro de Servicios de Salud

Ministerio de Salud

Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz

Secretaria Junta Directiva

Directora Ejecutiva ISNA

MINISTERIO DE SALUD

Dr. Julio Óscar Robles Ticas (11 junio 2015- 10 junio 2017)

Director Propietario

Viceministro de Servicios de Salud

Dra. Miriam Yanira González Pineda (20 junio 2017 – agosto 2017)

Directora Propietaria

Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

Dra. Marcela Guadalupe Hernández (agosto 2017)

Directora Propietaria

Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

Dra. María Magdalena Martínez Gómez (8 agosto 2016 –agosto 2017)

Directora Suplente

Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez

Dr. Juan Antonio Morales (agosto 2017)

Director Suplente

Técnico de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Licda. Liliam Sorto de Benavides (abril 2016)

Directora Propietaria

Directora Nacional de Educación de Primera Infancia

Licda. Karla Ivonne Méndez Uceda (abril 2016)

Directora Suplente

Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Lcda. Sara del Carmen Guardado Gómez (24 marzo 2015- 24 abril 2017)

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta

Lcdo. Carlos Sergio Avilés Velásquez (25 abril 2017- 31 agosto 2017)

Director Propietario

Procurador General Adjunto

Lcda. Cándida Dolores Parada de Acevedo (septiembre de 2017)

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta de Niñez

Lcda. Emilia Guadalupe Portal Solís

Directora Suplente

Procuradora Adjunta Especializada en Niñez y Adolescencia

SOCIEDAD CIVIL

Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo (agosto 2015)

Directora Propietaria

Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso Social (CIDEP)

Licda. Inés Angélica Batres

Directora Suplente

Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes

Licda. Alma Elizabeth Flores Castro

Directora Suplente

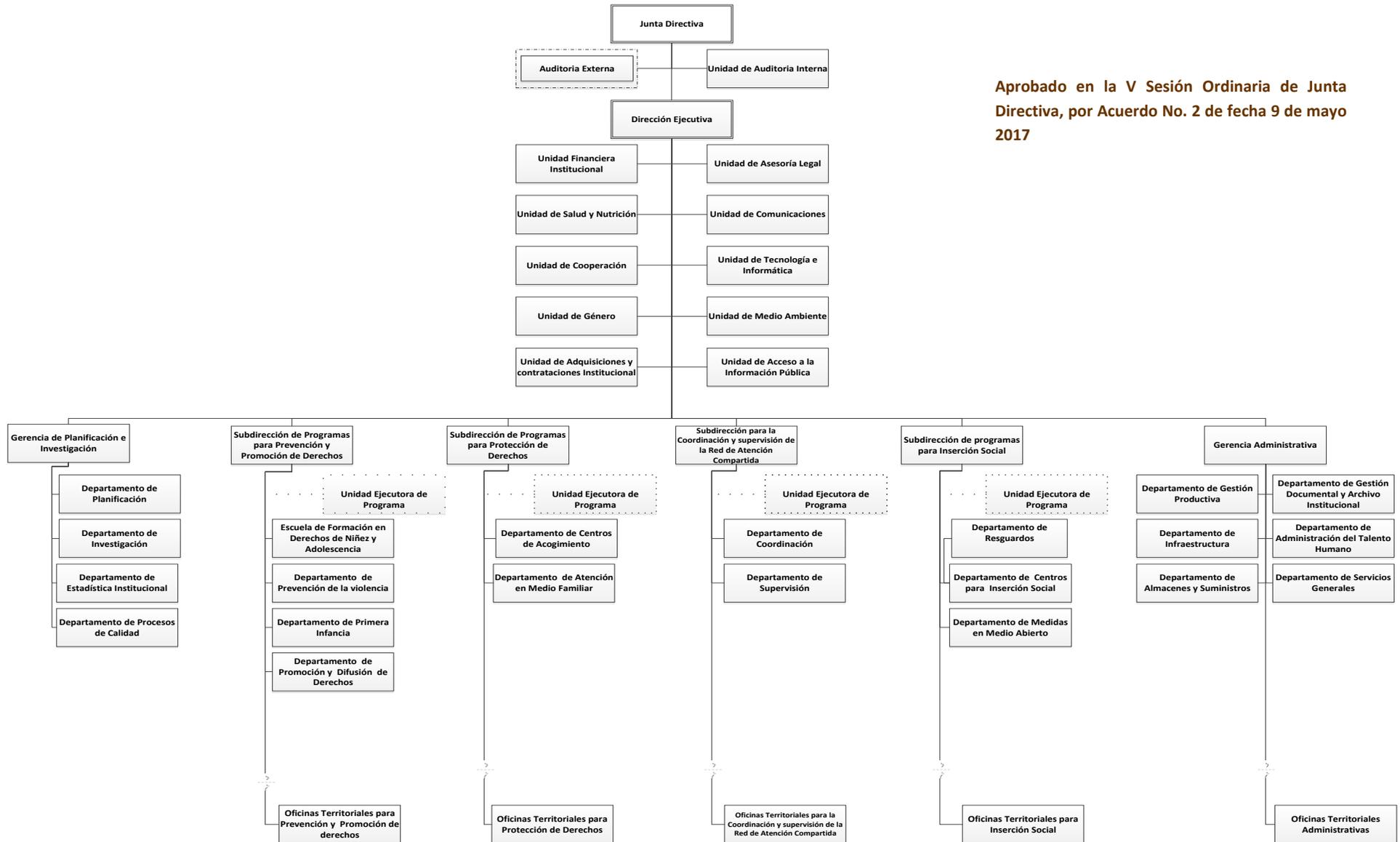
Save the Children

Representante de la Sociedad Civil

III. ORGANIGRAMA

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Aprobado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No. 2 de fecha 9 de mayo 2017



IV. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.



MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

VALORES DE LA INSTITUCIÓN:

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO y SOLIDARIDAD*



V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:

El Plan Estratégico Institucional es el instrumento que guía el accionar del ISNA durante un quinquenio determinado, recoge las principales líneas de acción, objetivos y metas estratégicas de mediano plazo; de este plan se desprenden programas, procedimientos, proyectos, y de ellos el Plan Operativo Anual, que es el instrumento que contribuye a cuantificar los logros alcanzados en el corto plazo.

El buen ejercicio de la planeación institucional ha permitido que el ISNA alcance un puntaje promedio de Ejecución de su Plan Operativo Anual de **94.48%**, considerándose **Muy Buena**¹.

Sistema Nacional de Planificación para el Desarrollo

El SNP es un componente estratégico del Estado, constituido por un conjunto articulado e integrado de subsistemas, instituciones, principios, normas, procesos e instrumentos, para llevar a cabo la planificación del desarrollo². El ISNA ingresa trimestralmente información de sus programas al SNP.

Gráfica No 1. Programas de ISNA reportados en el Sistema Nacional de Planificación



Fuente: <http://190.5.135.86/KPI> - Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Presupuesto por Programas

El *Presupuesto por Programas con Enfoque de Resultados* al igual que el Marco de Gasto de Mediano Plazo forma parte de los pilares que sostiene la Reforma del Presupuesto Público.

El ISNA con los lineamientos del Ministerio de Hacienda inició el proceso de construcción del *“Presupuesto por programas con enfoque de resultados”*, basado en una lógica causal ya que se financian insumos para realizar las actividades y éstas,

a su vez, deben generar productos (bienes y servicios entregables a la población), los cuales tienen el propósito específico de mejorar la calidad del gasto público a través de satisfacer las demandas y necesidades de la sociedad.

En seguimiento, el ISNA ha conformado las UEP’s (Unidades Ejecutoras Presupuestarias)

Modelo de Gestión Institucional

Se encuentra en proceso de construcción el Modelo de Gestión Institucional, con el propósito de *establecer los mecanismos para la dirección y administración de las diferentes unidades organizativas que integran el Instituto, con énfasis en las líneas de gestión dentro y entre ellas*

Gráfica No 2. Pilares de la Reforma de Presupuesto basado en Resultados



Fuente: *Presentación Presupuesto por Programa*

¹ Fuente: DOC.PL.001 “Manual de Planeamiento General del ISNA”

² <http://www.secretariatecnica.gob.sv/planificacion-y-desarrollo/>

Gráfica N° 3 Modelo de Gestión Institucional – Gestión del Conocimiento



Fuente: Documento Modelo de Gestión Institucional

Los planes, programas, procedimientos y proyectos deben estar enmarcados en la Normativa Nacional e Internacional de Niñez y Adolescencia y otras aplicables al sector público.

Investigaciones

En el marco del Derecho a la Salud de las niñas, niños y adolescentes, el ISNA a través del Departamento de Investigaciones/GPI realizó la Investigación «Diagnóstico de condiciones y servicios de salud en centros ISNA» encuestando a **576 personas**, alcanzando 21 centros de ISNA (CDI: **10**, CA: **8**, CIS: **3**) fue realizada de octubre a noviembre 2017.

Gráfica N° 4 Número de Personas entrevistadas en la Investigación.



Fuente: Informe de investigación «Diagnóstico de condiciones y servicios de salud en centros ISNA»

En Promedio del 76% se evaluó la atención en salud como «excelente», «muy buena» o «buena».

En **Primera Infancia**, el **99.0% de las madres y padres de familia** encuestados manifiestan que el CDI ha contribuido positivamente en el crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos.

95% considera que en el centro no existe discriminación hacia las niñas y niños con discapacidad.

95.0% considera que a las niñas y niños en el CDI, se les enseña sobre sus derechos y deberes.

En **Centros de Acogimiento** el **92.0% de niñas, niños y adolescentes** manifiesta recibir oportunamente medicamentos y exámenes.

El 90% de NNA reciben una Evaluación médica al ingresar.

En las entrevistas de los **Adolescentes y jóvenes** de los **Centros de Programas de Inserción Social** presentan porcentajes relativamente aceptables en la mayoría de los componentes de la atención en salud.

80.0% manifiesta que en el CIS se cumplen con las indicaciones médicas.

85.0% manifiesta que se les da medicamentos y exámenes oportunamente.

88.64% dice haber recibido información sobre hábitos de higiene.

Al **83.3% (40)** de las mujeres adolescentes se les ha realizado la toma de la citología.

100% de las madres adolescentes tiene o recibió sus controles prenatales.

VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

1.1 CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, situado en la zona occidental, en este año atendió a **13,455** Niñas, Niños y Adolescentes, siendo **6,791** Niñas y Adolescentes mujeres y **6,664** Niños y Adolescentes **Hombres**; y **1,562** personas adultas, a través de sus Programas para la Prevención de la Violencia y del Riesgo social enfocados en garantizar los Derechos, siendo una ventana de oportunidades para desarrollarse en ambientes seguros.

- En el Programa “Habilidades para la Vida” se desarrollaron 12 talleres vocacionales, donde se formaron **1,847 adolescentes** (mujeres 877 y hombres 970).
- Los Adolescentes participaron en diferentes programas, tales como: Talleres de Arte y Cultura, Campamentos, Festivales, Ferias, Cine Fórum, Desfiles, Adolescentes Multiplicadores Voluntarios, Formación en Derecho, Alfabetización, Refuerzo Escolar, Modalidad Flexible, Difusión, Encuentros deportivos, Formación en Ajedrez y Voleibol, Fortalecimiento Comunitarios, Cambia Tu Vida Adolescentes, tren de Protección, Atenciones CANAF, Talleres Vocacionales y jóvenes emprendedores.

Testimonios de joven y madre de familia que participa en CNA.

Ver Videos institucionales:

<https://www.youtube.com/watch?v=Rz9fW8kHr-c&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=O0oNblQuX3Y&feature=youtu.be>



Vídeo Institucional de CNA:

<https://www.youtube.com/watch?v=X45VjskwXNI&feature=youtu.be>

En su primer año de funcionamiento CNA graduó a **1,422 adolescentes** (mujeres 716 y hombres 706), con el programa “Habilidades para la vida” (En 12 talleres vocacionales enero – diciembre 2017).



1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron **8,878 niñas (4,167)** y **niños (4,711)** entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, al finalizar el año 2017 están funcionando **255 Centros de Atención Infantil, 240 CBI's** y **15 CDI's** situados en **118 municipios** del país.



- **27 nuevos Centros** iniciaron funciones en el 2017, ofreciendo mejores condiciones de desarrollo a niñas y niños de **27 comunidades**.
- **26,634** Miembros de los grupos familiares de los niños participantes en el Programa, fortalecieron sus prácticas de crianza.



- El Programa en la modalidad comunitaria a través de los Centros de Bienestar Infantil (CBI), es administrado por ADESCOS, gobiernos locales, ONG, Iglesias e instancias a nivel local, empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños.

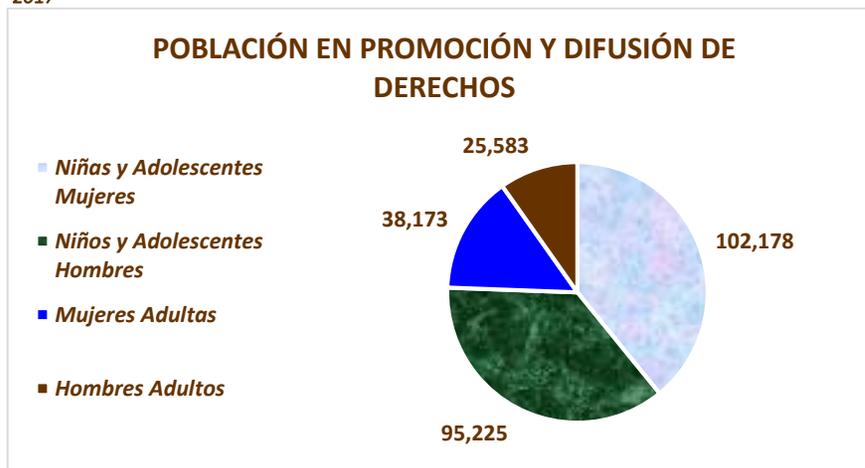
1.3 PROGRAMA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS



Se implementaron acciones de promoción y Difusión de Derechos de niñez y adolescencia en Centros Educativos, Escuelas de familia, Escuelas de verano, Ferias, presentaciones de títeres y pantomima, por medio del dibujo y la pintura, así como, entrevistas y cuñas radiales.

Se promovieron los derechos y deberes a **197,403** niñas, niños, adolescentes y **63,756** personas adultas a nivel nacional.

Grafica No 5. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2017



Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia/ Oficinas Territoriales para Prevención y Promoción de Derechos/ Departamento de Prevención de Violencia/Centro de Información y Difusión de Derechos (CIDD)/Departamento de Promoción y Difusión de Derechos/ Departamento de Formación en Derechos de la niñez y la Adolescencia

VII Certamen de Investigación 2017. “LA MIGRACIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL SALVADOR”

✓ En la Difusión de derechos y promoción del VII Certamen participaron **45,681** adolescentes de Centros Escolares, las y los adolescentes presentaron 97 ensayos a nivel nacional.



✓ El ISNA premio a **14 adolescentes** (Un ganador por Departamento del país), quienes obtuvieron mayor calificación en los ensayos. A los 3 primero lugares se les entrego una computadora portátil (laptop) y a los 11 adolescentes finalistas se les entrego una mini laptop. Todos recibieron un diploma de reconocimiento a su esfuerzo.



✓ Al mismo tiempo, se les entregó una computadora de escritorio a los Centros Educativos donde asisten los adolescentes que obtuvieron los tres primeros lugares.

✓ La revisión de los ensayos presentados por los adolescentes fue realizada en asocio de ISNA y las Departamentales del Ministerio de Educación.

✓ El acto de premiación del VII Certamen se desarrolló en asocio entre ISNA, EDUCO y Visión Mundial

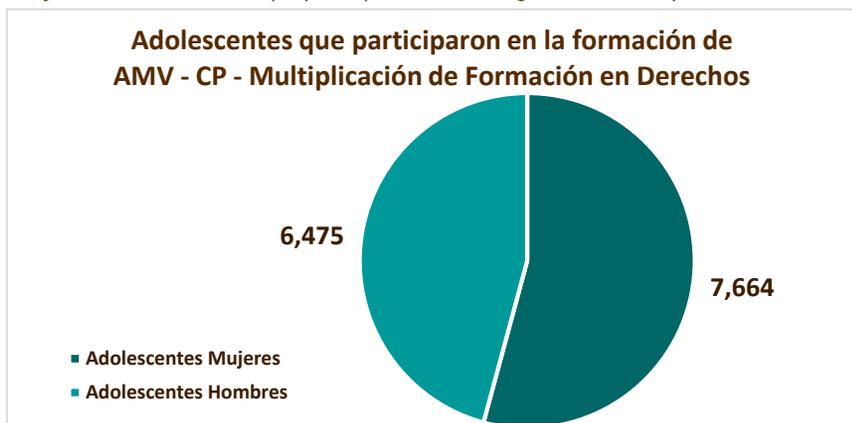
1.4 Prevención de la Violencia.

Se atendieron **14,139** niñas, niños y adolescentes a través de **diferentes programas** de Prevención de Violencia dirigidos hacia ese grupo poblacional.



1. Adolescentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP atendiendo a 7,664 Adolescentes mujeres, 6,475 adolescentes hombres y 1,736 madres/padres/adultas y adultos significativos.

Grafica No 6. Adolescentes que participaron en los Programas de AMV y CP



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

Estos programas contribuyen a generar condiciones, para que los adolescentes ejerzan su participación activa en la comunidad y potencien sus capacidades de liderazgo.

5,565 Niñas, Niños y Adolescentes fueron capacitados por Adolescentes Multiplicadores Voluntarios (AMV). Participando 2,860 Niñas y Adolescentes Mujeres y 2,705 Niños y Adolescentes Hombres.



Grafica No 7. Personas Adultas participaron en el Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV)



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

2. También Soy persona, se capacitaron 11,012 madres, padres o cuidadores en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: *Diálogo emocional de comprensión y regulación*, *Guías para una buena interacción con tu niño o niña*, *Comunicación y agenda diaria*. Promoviendo buenas prácticas de crianza.

Grafica No 8. Padres y Madres de Familia participan en Programa "También Soy Persona"



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

1. Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia, dirigido a Operadores internos y externos del Sistema Nacional de Protección:

- ✓ 34 personas que atienden a niñas y niños que asisten a los Centros de Desarrollo Integral (CDI) recibieron su acreditación en uso y manejo de la “Metodología Lego”.



- ✓ Taller sobre “Derechos Humanos y Cultura de Paz”, dirigido a Operadores del Sistema Penal Juvenil: Directores, Coordinadores y Técnicos de los Centros para la Inserción Social.



- ✓ 1125 operadoras y operadores externos e internos del Curso de Derechos Humanos y LEPINA, Modalidad virtual y presencial recibieron sus

acreditaciones otorgados por la Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA.



- ✓ Alcaldesas, alcaldes y entidades de la RAC de los municipios del Departamento de La Libertad participaron en Conversatorio sobre Inversión en la Niñez y Adolescencia, convocado y organizado por el ISNA para potenciar el cumplimiento de Derechos desde la Corresponsabilidad.



- Psicólogos y personal técnico de los Centros de Protección del ISNA, recibieron del Ministerio de Educación sus acreditaciones para atender en la Modalidad Flexible a más de 500 niñas, niños y adolescentes de los Centros de Acogimiento del ISNA, en la fase de emergencia.



- Licda. Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva de ISNA impartió un taller de arte terapia, dirigido a personal técnico de atención directa a niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos. El personal participante trabaja en los programas de niñez migrante retornada no acompañada, sobrevivientes de violencia sexual, atención de emergencia y protección, atención en Centros de Acogimiento.
- El propósito de esta técnica es promover el autocuidado en el personal que atiende a víctimas de vulneraciones en sus derechos, controlando sus niveles de estrés y proporcionando una mejor atención a la niñez y adolescencia.



- **Capacitan a 73 Familias migrantes retornadas:** El CANAF de Usulután en coordinación con el Programa Mundial de Alimentos, realizó una serie de talleres para el fortalecimiento familiar, que incluyó temas como la seguridad alimentaria, manipulación de alimentos, agua, saneamiento y economía familiar. Con el propósito de contribuir al cumplimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes retornados.



- Se efectuaron jornadas con Educadoras de Centros de Bienestar Infantil (CBI) de Zacatecoluca con la temática “Antropometría” que se refiere a medidas y proporciones del cuerpo humano (talla y peso).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN PROPORCIONANDO SERVICIOS INTEGRALES A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CUYOS DERECHOS HAYAN SIDO VULNERADOS Y/O AMENAZADOS Y SE ENCUENTREN BAJO MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.

Programas de Protección

2.1 En los Centros de Acogimiento Institucional se atendieron **764** niñas, niños y adolescentes

Grafica No 9. Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional



Fuente: GPI/Sistema de Información para la Infancia. Enero a Diciembre 2017



2.2 Programas de Protección en Medio Familiar

a) Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)

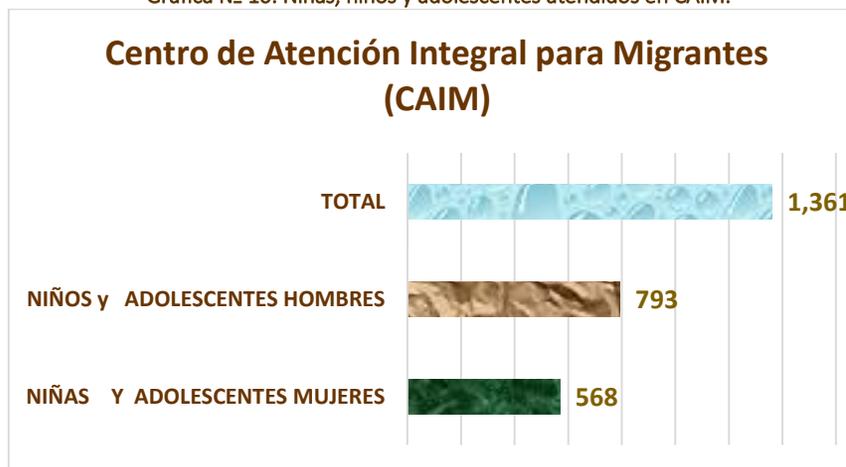
Las niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados que ingresan a través de las oficinas de Dirección de Atención al Migrante (DAM), Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y



Galdámez y fronteras reciben atenciones de Primeros Auxilios Psicológicos, atención individual y grupal, social y lúdica para contribuir a su estabilidad emocional, que son proporcionadas por un equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación) de ISNA.

Se atendió en el CAIM a **1,361** niñas, niños y adolescentes:

Grafica No 10. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.



Fuente: Departamento de Atención en Medio Familiar. Enero a Diciembre 2017

b) Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)

- 507 Niñas, niños y adolescentes migrantes retornados fueron atendidos en los 4 CANAF, para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.
- El Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH, presentó la publicación “Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes sin compañía, en el Triángulo Norte y México”, destacando el trabajo de algunas instituciones de países de la región, en el marco de la protección a migrantes, donde menciona el Programa de CANAF desarrollado por ISNA.
- Los CANAF están situados en San Miguel, Usulután Santa Ana y San Vicente.



- CANAF Usulután, en coordinación con el PMA hace entrega de tarjetas de alimento a 27 familias del Plan de Atención de niñez y Adolescencia retornados.



c) Plan de Atención para la Protección a la Niñez y Adolescencia a Nivel Comunitario (CEIBA).

- ✓ Este Plan inicio en el año 2017. A la fecha han atendido a **97 adolescentes (37 adolescentes mujeres y 60 adolescentes hombres)**.
- ✓ El Plan contiene ejes de intervención, proporcionados a los adolescentes para contribuir a su desarrollo Integral, al mismo tiempo se fortalecen a las familias a través de servicios y programas que promuevan vínculos afectivos del grupo familiar y participación del entorno comunitario, generando Protección a la integridad en la niñez y adolescencia y una mejor calidad de vida.
- ✓ La atención a niñas, niños y adolescentes se realiza en coordinación Interinstitucional, basados en el principio de corresponsabilidad



d) Programa Cambia Tu Vida.

✓ Se atendió a **26 adolescentes** entre las edades de 16 a 18 años (**11 Adolescentes Mujeres y 15 Adolescentes Hombres**); procedentes de Centros de Acogimiento, Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA's), Centros Escolares e Iglesias, en su proceso de atención reciben acompañamiento y tutoría en el área educativa, formación técnico-vocacional, arte y cultura, recreación y deporte, espiritualidad, atención psicosocial individual y grupal (adolescentes y sus familias), inserción productiva, salud y Fortalecimiento Familiar. El desarrollo de los componentes se realiza a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional.



✓ Se han capacitado en talleres vocacionales y técnicos de Cosmetología, Cocina Básica Casera, Cocina Internacional, Computación, Cajero Comercial, Corte y Confección, Impulsadora/Display, Asesor de Ventas, Servicio al Cliente, en coordinación con INSAFORP, Comité de Proyección Social y FUSALMO.



✓ Algunos de los adolescentes graduados ya se encuentran laborando.



e) Acogimiento Familiar

✓ En el año 2017 se han atendido **541** niñas, niños y adolescentes bajo las 2 medidas de Acogimiento Familiar (Colocación familiar y familias sustitutas).

• Programa de Acogimiento Familiar “Vivir en Familia”.

✓ Desde septiembre del 2017, se implementa el Programa “Vivir en Familia”. Es la respuesta visionaria del Estado garante de derechos, el cual establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes privados de su familia de origen por la vulneración de sus derechos y que necesitan de la intervención urgente de las instituciones estatales para garantizar la continuidad del pleno desarrollo de su personalidad.



✓ Existen múltiples Ventajas para una niña, niño y adolescente al convivir en un ambiente familiar porque satisface las necesidades afectivas, se atienden de manera personalizada las necesidades en el marco de sus derechos, adquiere patrones positivos en las relaciones interpersonales, promueve el proceso de socialización, estimula el desarrollo de las inteligencias múltiples, promueve el aprendizaje de valores e ideología, evita la revictimización y traumas psicológicos producidos por la vulneración de derechos y la separación familiar.



f) Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)

84 adolescentes (22 adolescentes mujeres y 62 adolescentes hombres) con adicción a sustancias psicoactivas, recibieron atenciones para promover su salud mental, a través de psicoterapia individual y grupal, psicoterapia familiar, acompañamiento terapéutico, talleres terapéuticos, actividades deportivas, tutoría conductual, control médico psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros. Así mismo, se trabajó con la red social de su entorno, fortaleciendo la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Contribuir con la Inserción Social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

Coordinaciones Interinstitucionales

✓ Licda. Elda Tobar Ortiz, junto a autoridades de Gobierno, representantes de organismos de cooperación y la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil, participaron en la presentación del Proyecto Menores y Justicia, Fases I y II, que contiene desde las líneas de acción: Coordinación Interinstitucional e intersectorial, Fortalecimiento de Capacidades de los jueces y operadores de Justicia; así también los programas socio educativos para adolescentes bajo responsabilidad penal y sus familias; el evento se efectuó en el marco de la Visita de la Dra. Laura Frigentí, Directora General de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo.



3.1 Primer Resguardo Metropolitano

En agosto del 2017 se colocó la primera piedra para la construcción del Primer Resguardo Metropolitano, con el propósito de generar condiciones dignas para adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil en la etapa de Detención Administrativa. Al acto asistieron el Vicepresidente de la República y Comisionado Presidencial para la Gobernabilidad Lic. Oscar Ortiz, el Presidente de la Junta Directiva del ISNA, Dr. Julio Robles Ticas, la Directora Ejecutiva del

ISNA, Elda Tobar y la Magistrada Presidenta de la Sala de lo Penal de la Corte Suprema de Justicia, Licda. Doris Luz Rivas Galindo.

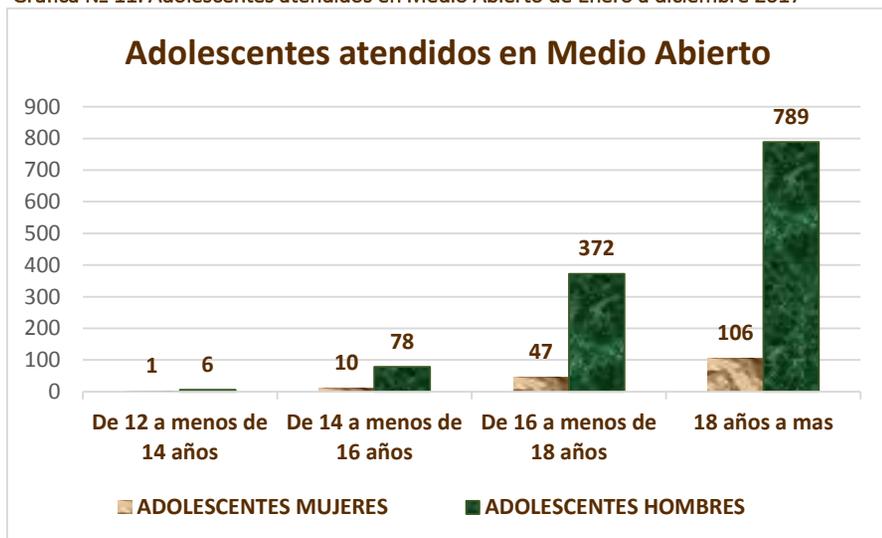


Occidente” (ha beneficiado a 25 adolescentes en cada zona), el periodo de duración fue de octubre a diciembre 2017, con un monto de \$ 28,170.00 dólares, los fondos fueron asignados a la Subdirección de Programas para la Inserción Social y ejecutados por FUSALMO.



3.2 Programas de Inserción Social en Medio Abierto

Grafica No 11. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2017



Fuente: GPI/DEI/bd movimientos Enero a Diciembre 2017

a) 50 Adolescentes y jóvenes graduados en diferentes programas de educación vocacional, (Peluquería, Cosmetología, Computación, Electricidad y electrónica), en el marco del Proyecto “Fortalecimiento de capacidades técnicas y Operativas de adolescentes y jóvenes en la Zona de Oriente y

b) El 11 de diciembre 2017, se realizó la inscripción de jóvenes beneficiados con el proyecto de becas de la Oficina Territorial de San Salvador.



3.3 Centros de Programas de Inserción Social

✓ En el marco del derecho a la recreación y el sano esparcimiento se fortaleció el Centro para la Inserción Social Femenino en Ilopango, el cual contará con biblioteca, videoteca y ludoteca y servirá para mejorar condiciones de educación y esparcimiento de las adolescentes internas, propiciando espacios de convivencia.



✓ La apertura del área estuvo a cargo de Licda. Elda Tobar, Titular del ISNA, Julio Mongé de TNT y Yolanda Cativo de la Unión Europea.

✓ Directora ejecutiva de ISNA participó en el Foro: “Logros y Desafíos en la Humanización de los Centros de Privación de Libertad en El Salvador”, organizado por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La atención de adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil en la modalidad de Ejecución de la Medida en Medio Abierto se trabaja de forma integral, vinculando a la familia y la comunidad.

✓ Directora Ejecutiva del ISNA, Elda Tobar Ortiz junto a representantes de la Unión Europea y FESPAD, participaron en acto de entrega de Iniciativas Económicas para emprendedurismo a diez adolescentes del Centro de Inserción Social Femenino en cumplimiento de Libertad Asistida, Medio Abierto.

✓ Este es el primer grupo de adolescentes beneficiadas con el Programa de Emprendimientos Juveniles que ejecuta el ISNA para que las y los adolescentes puedan insertarse en la vida productiva.

✓ Las iniciativas económicas son en el marco del Proyecto “Empleo, Arte y Cultura de Paz para Mujeres Jóvenes Privadas de Libertad” con fondos provenientes de la Unión Europea. A las adolescentes se les hizo entrega de planchas para elaboración de pupusas, refrigeradoras, máquinas de coser, hornos para panadería, cafeteras, ollas, sartenes entre otros utensilios.



✓ 14 adolescentes del Centro de Programas para la Inserción Social Ilobasco presentaron sus ideas de negocios en las iniciativas de: panadería, sastrería, alfarería, barbería y apicultura.



✓ El proceso de formación de los adolescentes tuvo una duración de 2 años y les permitió adquirir conocimientos en materia de planes e ideas de negocios con la finalidad que puedan auto sostenerse y apoyar a sus familias, ante su egreso del centro al cumplirse la medida.

✓ Así mismo, con el apoyo de Plan Internacional se les entregó capital semilla valorado en USD\$420.00 dólares para que puedan adquirir herramientas e insumos para iniciar sus negocios.



✓ El Centro de Inserción Social El Espino, inició capacitaciones en elaboración de hamacas artesanales, dirigida a 30 adolescentes internos (edades entre 14 y 18 años), con medidas definitivas. El proceso se realizó con el apoyo de personal de fase de confianza “Yo Cambio” y personal de orientación del CIS El Espino.



Elaboración de Hamacas



• 24 Adolescentes internas en el CIS Femenino participaron en formación de Derechos Humanos, con una duración de 5 meses, realizado por el ISNA en coordinación con la Procuraduría General de La República, algunas de las

temáticas que se incluyeron fueron: Normas de convivencia, autoestima, auto imagen, Proyecto de Vida, Sexo género, prevención de la violencia en el noviazgo, maternidad y paternidad responsable, diversidad sexual, Ley de Igualdad y Equidad y Ley Integral para una Vida libre de Violencia, entre otros.



• El Centro de Inserción Social de Tonacatepeque ejecuta el proyecto de remodelación de los talleres de Computación, Sastrería, Carpintería, Obra de Banco, Estructuras Metálicas y Panadería, efectuadas con el apoyo de la Embajada Americana.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida

a) Coordinación de la Red de Atención Compartida

- La Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC) y la Comisión Técnica Transitoria de Apoyo realizaron diferentes talleres para la Construcción de la Estrategia Nacional de Coordinación, En las consultas participaron representantes de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales provenientes de 13 redes departamentales, 1 red nacional y 5 redes temáticas que se han organizado de acuerdo al trabajo en temas específicos de las organizaciones (REDAI, RENASCA, RENADIS que son 3, en Occidente, Centro y Oriente).



Así mismo, se realizó un Taller de consulta a nivel nacional con la participación de adolescentes de zonas rurales y urbanas, quienes fueron seleccionados de los diferentes espacios que promueve el ISNA y las entidades que implementan programas dirigidos a esta población.



- Aprobada la Estrategia en la Asamblea General Ordinaria de la Red de Atención Compartida, del 17 de noviembre de 2017
- La Escuela de Formación de Operadores del ISNA, en coordinación con la Red de Atención Compartida del Departamento de Cuscatlán, impartió un Curso especializado dirigido al personal que trabaja en la atención a niñas, niños y adolescentes con discapacidad, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas de los operadores del Sistema de Protección de ese Departamento.



- Se realizó el Foro “Las Barreras Excluyen, la Accesibilidad Incluye”, en coordinación con la Sub Dirección para Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida RAC y la Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS), con el propósito de concientizar sobre el cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad y los

ajustes razonables para la accesibilidad a su entorno, de este grupo poblacional.

- El foro se realizó en tres jornadas, en las cuales participaron Tomadores de decisiones, Padres y madres de familia de personas con discapacidad, estudiantes y personal docente de las carreras de arquitectura, diseño e ingeniería de la Universidad Dr. José Matías Delgado, Universidad Albert Einstein, Universidad Centroamericana (UCA), Universidad de El Salvador (UES) e Instituto Técnico Centroamericano (ITCA).



La RAC del Departamento de Chalatenango en coordinación con la municipalidad de Agua Caliente celebró el mes de la niñez y adolescencia con la promoción de los derechos de recreación y sano esparcimiento, para ello contaron con juegos inflables y material promocional de derechos.



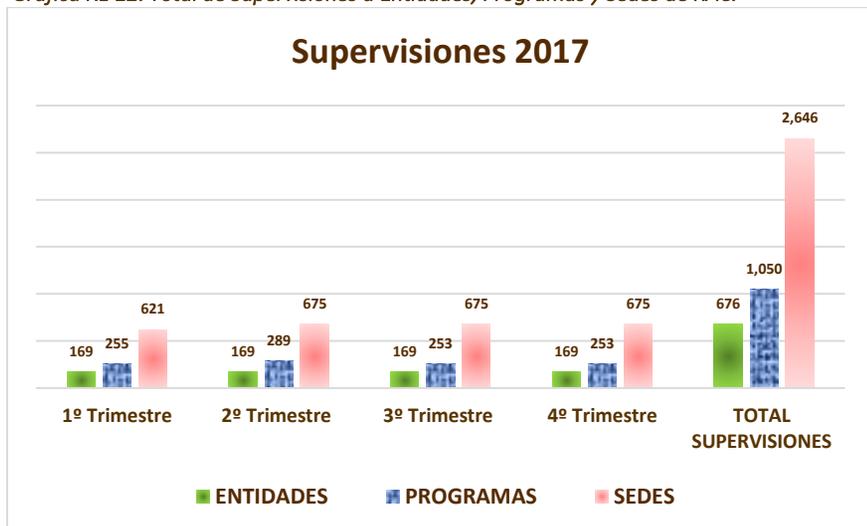
La Red de Atención Compartida (RAC) del Departamento de La Paz, realizó un conversatorio sobre la capacidad de respuesta del Sistema Nacional de Protección ante las vulneraciones de derechos de niñez y adolescencia, se contó con la participación de representantes de MINED, PDDH, MINSAL, ISNA, CONNA, Hospital Santa Teresa, CMPV, PNC, Comités Locales de Derechos, EDUCO, CIDEP, CORDES, CARITAS El Salvador y Médicos del Mundo. El resultado fue un diagnóstico sobre la actuación del SNPNA.

b) Supervisión de la Red de Atención Compartida

El ISNA en materia de Supervisión de la Red de Atención Compartida, contribuyó en la Garantía de derechos a más de 54,363 niñas, niños y adolescentes.

Logrando un promedio del 95% de las supervisiones programadas.

Grafica No 12. Total de Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC.



Fuente: Informes Mensuales de Oficinas Territoriales RAC-ISNA-Enero a Diciembre 2017

supervisión a programas de atención a niñas, niños y adolescentes.

- Se elaboró el Programa de Acreditación de Supervisoras y Supervisores de Programas de Atención a la Niñez y la Adolescencia.



Se actualizaron los instrumentos para la supervisión de Programas de Atención ejecutados por la Red de Atención Compartida, lo que elevará la calidad y objetividad en los resultados de la supervisión.



Soy Persona e Indicadores SIPI.

- Se finalizaron los Procesos de asistencia técnica para el diagnóstico del sistema de estándares e indicadores de



- Administración del Plan de Trabajo ISNA-UNICEF con relación a sistema de monitoreo y supervisión de la RAC, También

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: CONSEGUIR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA PLANIFICACIÓN, INNOVACIÓN, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA CALIDAD DEL TRABAJO; GARANTIZANDO ASÍ, UNA INSTITUCIÓN SEGURA, EFICIENTE, REFERENTE DE LA TRANSPARENCIA, LA EQUIDAD, Y EN ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE.

Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales

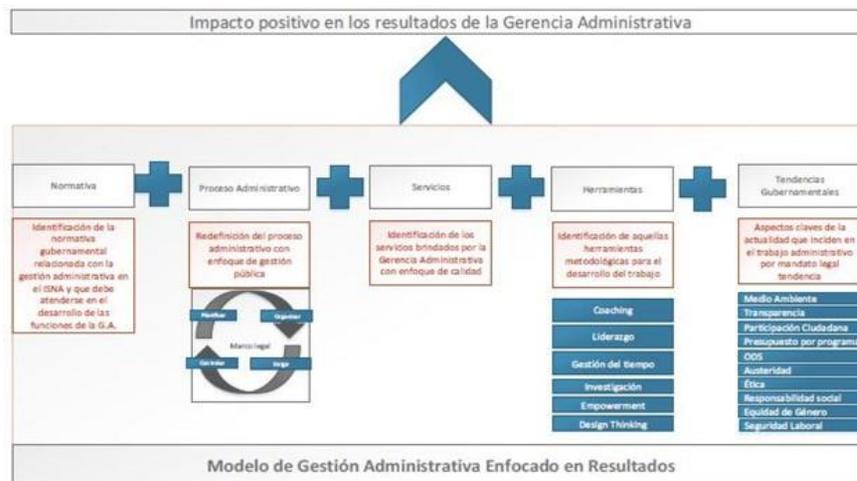
Con el apoyo de la unidad de Medio Ambiente y el departamento de Gestión Productiva, durante el primer trimestre de trabajo se desarrolló el proceso de creación del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales de la institución, en cumplimiento a la Ley General de Prevención de Riesgos en Lugares de Trabajo y su Reglamento. Fruto de ello fue la aprobación del documento según acuerdo 10 de Junta Directiva, tomado en la séptima sesión ordinaria de fecha 14 de julio del 2017



5.1 Modelo de Gestión Administrativa enfocado en Resultado

En el marco del fortalecimiento al equipo de trabajo gerencial, durante el año 2017 se hizo un proceso de investigación documental que, vinculado a la experiencia de trabajo de la Gerencia Administrativa, dio paso a la elaboración de un diagrama que muestra los elementos básicos que cada miembro de los liderazgos de la gerencia debe poner en práctica en el desempeño de sus funciones, el cual se define como el Modelo de Gestión Administrativa con Enfoque de Resultados, mismo que se ha retomado por la Gerencia de Planificación e Investigación para fortalecer el Modelo de Gestión ISNA. Este modelo está siendo implementado a partir de este año 2018, esperando tener resultados positivos en un corto plazo.

Gráfica No 13. Modelo de Gestión Administrativa Enfocado en Resultados

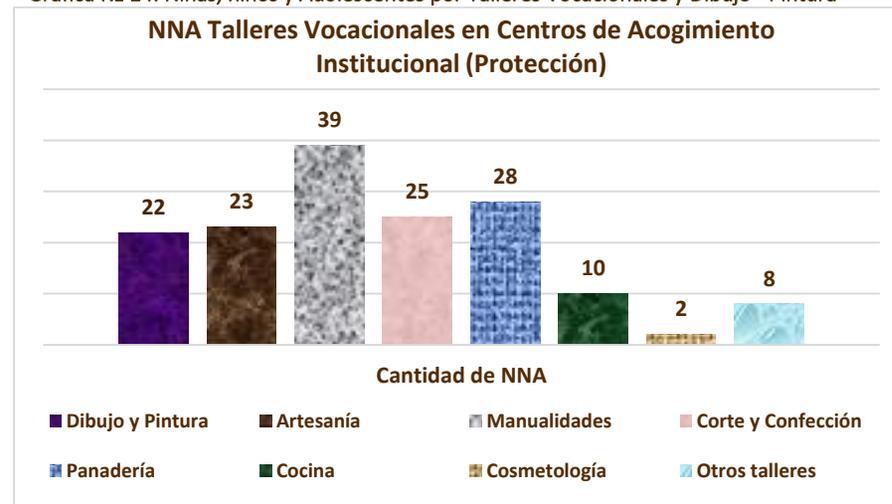


Fuente: Gerencia Administrativa

5.2 Gestión Productiva

Se impulsaron 20 diferentes tipos de talleres en los cuales hubo una participación de 1,411 Niñas, Niños y Adolescentes quienes se encuentran con medidas de Protección de Acogimiento Institucional, a continuación se detallan los talleres:

Gráfica No 14. Niñas, niños y Adolescentes por Talleres Vocacionales y Dibujo - Pintura



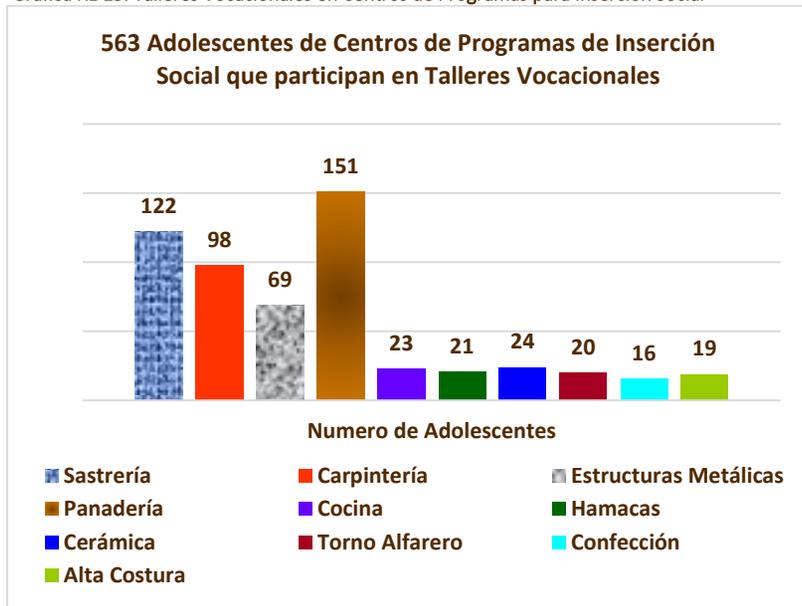
Fuente: Departamento de Gestión Productiva

a) Talleres Vocacionales

Durante el año 2017 se impulsaron un total de 20 tipos de talleres en los cuales hubo una participación de 1411 Niñas, Niños y Adolescentes, a continuación se detallan los talleres

Centros de Programas de Inserción Social

Gráfica No 15. Talleres Vocacionales en Centros de Programas para Inserción Social



Fuente: Departamento de Gestión Productiva

Feria Productiva del ISNA (FEPROISNA)

Con el objetivo de promover los productos que resultan de los programas de formación vocacional y de aprendizaje, se llevaron a cabo dos ferias que se realizaron en el mes de julio y diciembre 2017.



I FEPROISNA realizada en el Centro Comercial Plaza Mundo Soyapango

II FEPROISNA en las instalaciones del Paraqueo del Complejo La Gloria del ISNA.



Los aspectos de coordinación contaron con el apoyo de la Unidad de comunicaciones, quienes agendaron entrevistas televisivas en GENTV, Canal 11 y Hola El Salvador de Canal 12, para promover la actividad.

Fuente: Informe de Labores 2017 del Departamento de Gestión Productiva.



Actividades Artísticas Y Culturales: Se Contó con la participación de: Hogar San Vicente de Paúl, CISNA y Centro de Educación Especial.

Fuente: Informe de Labores 2017 del Departamento de Gestión Productiva.



Festival para el buen vivir

Es un Programa presidencial para construir un proyecto de país y un espacio de dialogo, convivencia familiar y participación ciudadana en donde las instituciones de gobierno como el ISNA acercan sus servicios de asistencia

técnica y orientación a la población. A través de estos festivales, el ISNA ha participado en 17 comunidades



5.3 Administración del Talento Humano

a) Capacitaciones realizadas en el año 2017.

En el periodo de enero-diciembre 2017 se capacitaron **694 mujeres y 351 hombres**, haciendo un total de **1,045 empleados capacitados**, llevándose a cabo 99 eventos de capacitación, en sus tres modalidades Programa Institucional, Programa de Desarrollo y Programa Estratégico

Gráfica No 16. Inversión de Capacitación por Tipo de Programa



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

En el año 2017 se llevó a cabo la nivelación salarial pactada en el contrato colectivo de trabajadores del ISNA y consistía en que el salario mínimo a partir del año 2017 sería de



\$478.50, beneficiando de esta manera a **545 empleados** con una inversión que asciende a **\$294,412.80**.

Gráfica No 17. Inversión de Nivelación Salarial por Programas



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

Bienestar Laboral

El ISNA durante el año 2017, ha realizado acciones para proporcionar diferentes incentivos a su personal, los cuales se detallan a continuación:

- 870 atenciones médicas ginecológicas a mujeres empleadas del Instituto;
- En los meses de junio y diciembre se entregó una Canasta Básica (vale canjeable de \$67.50). Beneficiando a 1,407 empleados, 908 mujeres y 499 hombres. (Inversión de \$189,945);
- Entrega de 1,384 Pavos en el mes de diciembre (Inversión de \$59,996.40)

- Entrega de 30 Bonos Materno/Paterno (\$100 c/u);
- Equipos de Protección Personal, para las y los empleados en las áreas de trabajo de Mantenimiento, Cocina, Intendencia, Motoristas, Bodega y Departamento de Infraestructura beneficiando a 171 hombres y 149 mujeres haciendo un total de 320 personas (Inversión de \$33.254.50);
- Entrega de uniformes para el personal de áreas de Intendencia, Mantenimiento, Bodega, Motoristas y personal que desempeña labores en el área administrativa a nivel nacional con un total de 687 beneficiados 377 hombres y 310 mujeres (Inversión de \$44,554.40);

Personal de Retiro Voluntario

Quienes recibieron un reconocimiento por sus años laborados en pro de la Niñez y la Adolescencia. Se beneficiaron 31 personas, 14 mujeres jubiladas y 17 hombres, de acuerdo a lo establecido en el Art.30-A y siguientes de la Ley del Servicio Civil. (Inversión de \$148,990.02)



Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Brigadas

Se hicieron las gestiones ante el Ministerio de Trabajo para conformar y acreditar a 20 Comités de Salud y Seguridad Ocupacional obteniendo su respectiva capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo. Posteriormente se realizó un simulacro con las Brigadas de Evacuación, Primeros Auxilios y Combate de Incendios en las instalaciones de ISNA a nivel nacional, en un caso de siniestro natural, con la colaboración de los miembros de Protección Civil; obteniendo una certificación de los Cuerpos de Bomberos. Se realizó una jornada de

Capacitación, con participación de los miembros de los Comités de Salud y Seguridad del ISNA, donde se presentó el slogan *“La Seguridad y Salud Ocupacional comienzan con “S”, pero en el ISNA inician contigo”*.



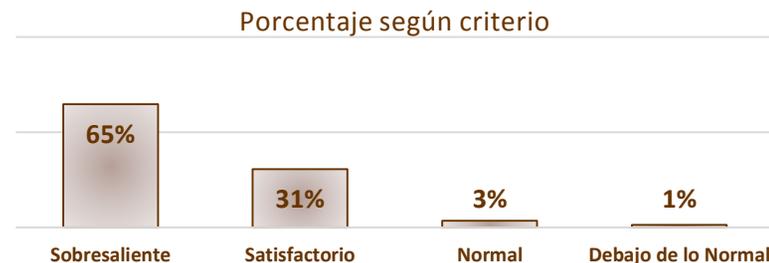
Ingreso y Organización

Se realizó la actualización del *Manual de Descripción de Puestos Institucional*, aprobado por la Junta Directiva del ISNA el 11 de diciembre de 2017.

Se realizó la *Actualización de Procedimientos de Selección y Contratación de Personal*, dentro de las mejoras del Procedimiento se incluyó la medición y análisis de algunos criterios para obtener una mejora salarial, los criterios utilizados fueron: Cargo funcional Actual, Resultados de última *evaluación de desempeño*, Nivel Educativo de acuerdo al perfil y Tiempo de Servicio en el ISNA.

El último trimestre de cada año se ejecuta el proceso de Evaluación de desempeño de personal, esta se realiza a nivel institucional, por medio de dos metodologías: Evaluación 360 grados para puestos de dirección y 90 grados para el resto de personal

Gráfica Nº 18. Resultados de las Evaluaciones del Desempeño Institucional



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

5.4 Almacenes y Suministros

Se trasladó el Almacén de Activo Fijo a un nuevo local, con la finalidad de brindar un mejor servicio, mantener en mejores condiciones al personal y el equipo que se custodia en Activo Fijo, se habilitó un nuevo local.



5.5 Infraestructura

Se realizaron 22 proyectos de Infraestructura a nivel Nacional

Nombre del Proyecto:

Resguardo Metropolitano

Descripción: Re adecuación de espacios en Ex Complejo CISNA, cuyas intervenciones consistieron en la adecuación de módulos para módulos de detención administrativa, edificio administrativo para la atención clínica, jurídica, psicológica y social del adolescente y mejora de obras exteriores.

Beneficiados: 140 Adolescentes.

Fuente de Financiamiento: FANTEL



Nombre del Proyecto:

Ampliación del Resguardo Juvenil ubicado en el Cuartel del CAM San Miguel.

Descripción: Consiste en la creación de nuevas celdas para el resguardo de adolescentes bajo medidas de internamiento.

Beneficiados: 40 Adolescentes.

Fuente de Financiamiento: ILLA Instituto Ítalo Latinoamericano.



Nombre del Proyecto:

CANAF- USULUTAN:

Descripción:

1. Desmontajes y demoliciones: Consiste en la liberación y limpieza del terreno de toda edificación existente para que OIM pueda proceder a la construcción de CANAF.

2. Formulación y construcción: Elaboración de la carpeta técnica y construcción de la misma, a través de OIM.

Beneficiados: 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.



Fuente de Financiamiento:

Fondos GOES y Cooperación externa (OIM); Además se cuenta con el apoyo de MOP para el proceso de las demoliciones



Nombre del Proyecto:

Carpeta Técnica CIPI

Descripción:

Elaboración de carpeta técnica que incluía juego de planos arquitectónicos, estudios de suelos, ambientales y estructurales para un uso administrativo institucional.

Beneficiados: 153 Trabajadoras y trabajadores ISNA

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES

Nombre del Proyecto:

Adecuación de Ala 6 en edificio CINNA.

Descripción:

Adecuación de Ala N°6 del edificio CINNA, para el traslado de las oficinas de la Unidad de Auditoría Interna, cuya intervención consistió en la colocación de divisiones de tabla roca para mejorar la distribución de áreas de trabajo del personal técnico y de la jefatura, además de la creación de espacios para sala de reuniones y cocineta, cambio de cielo falso, mejora de servicios sanitarios y la mejora del sistema eléctrico y de iluminación.



Beneficiados: 15 Trabajadoras y trabajadores ISNA

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES



Nombre del Proyecto:

Adecuación de Ala 5 en edificio CINNA.

Descripción:

Suministro e instalación de aires acondicionados y adecuación de espacios de trabajo para la unidad de salud y nutrición, en el Ala N°5

Beneficiados: 17 Trabajadoras y trabajadores ISNA

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES

Nombre del Proyecto:

CAI CONNA-ISNA

Descripción:

Consistió en la remodelación del edificio donde anteriormente funcionaba el CBI TERNURA, cuya remodelación consistió en demolición de paredes para la ampliación de los espacios, instalación de piso cerámico, instalación de nueva cubierta de techo y cielo falso, ampliación de huecos de ventanas, instalación de ventanas, defensas y puertas metálicas y de madera, instalación de divisiones de tabla roca, construcción de nueva batería de servicios sanitarios para el uso de niñas y niños, colocación de muebles fijos, alfombra ahulada anti golpes, entre otros.



Beneficiados: 50 niñas, niños y sus padres que como trabajadores CONNA e ISNA, tienen el derecho de llevar a sus hijas e hijos.

Fuente de Financiamiento: Cooperación externa EDUCO

**Nombre del Proyecto:** CNA FASE 2**Descripción:**

Elaboración de diseño y presupuestos de áreas a intervenir en Fase 2 de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de fútbol, obras de mitigación e iluminación exterior

Beneficiados: 10,000 Niñas, niños y adolescentes.

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES (Carpeta realizada por el Departamento de Infraestructura ISNA)

Nombre del Proyecto:

Instalación del servicio de agua potable y aguas negras ANDA.

Descripción:

Dotar de 34 servicios de agua potable y aguas negras a Ciudad de la Niñez y la Adolescencia, a través de Convenio ANDA-ISNA. Entre las obras más importantes están: Suministrar e instalar 1,100 metros de tubería para agua potable, excavación y compactación para la instalación de las tuberías, construcción de un pozo de visita, instalación de 34 acometidas domiciliarias de AP, instalación de 2,200 metros de tubería para A.N, entre otras. **Beneficiados:** 5,000 Niñas, niños y adolescentes



Fuente de Financiamiento: Cooperación de China-Taiwán y convenio con ANDA



Beneficiados: 40 Niñas y niños.

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES (Carpeta realizada por el Departamento de Infraestructura ISNA)

Nombre del Proyecto:

Elaboración de carpeta técnica para las Mejoras de las instalaciones de CBI Clara Armida

Descripción:

Se procedió al levantamiento de información necesaria para la elaboración del nuevo diseño de cocina y bodegas, además se incluyó la mejora de la seguridad perimetral; considerando para este un muro bajo en todo el perímetro con malla ciclón para brindar seguridad a las niñas y niños asistentes.

Nombre del Proyecto:

Elaboración diseño y presupuesto del Hogarcito Niño Jesús de Praga

Descripción:

Tras el traslado del Hogarcito Niño Jesús de Praga se ha visto en la necesidad de elaborar el diseño y presupuesto de la mejora de algunas áreas del Hogar de niños San Vicente de Paul, para crear espacios aptos y dignos para un lugar permanente para los niños y niñas del hogarcito; se está a la espera del inicio de la ejecución de las obras, dicho proceso ha sido un poco pausado debido a la realización de diferentes reuniones en las que se ponía en duda el uso de los espacios designados para el uso del Hogarcito y eso pausaba la etapa de diseño.



Beneficiados: 160 Niñas y niños.

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)



Nombre del Proyecto: Elaboración diseño y presupuesto de CIPI Acogimiento de emergencia.

Descripción:

Consiste en la elaboración del diseño y presupuesto para la creación de espacios adecuados para Centro de acogimiento de emergencia

Beneficiados: 25 Niñas, niños y adolescentes

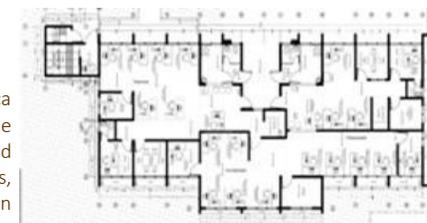
Fuente de Financiamiento: Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)

Nombre del Proyecto:

Carpeta técnica UFI-COMUNICACIONES

Descripción:

Consistió en la adecuación de la carpeta técnica existente, retomando únicamente como área de intervención el edificio donde se proyecta la Unidad Financiera Institucional y la unidad de comunicaciones, esto con la finalidad de disminuir el monto de inversión y cumplir uno de los compromisos asumidos por la gerencia administrativa de movilizar instancias de ISNA ubicadas en edificio CONNA. **Beneficiados:** 30 Trabajadoras y trabajadores ISNA



Fuente de Financiamiento: Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)

Nombre del Proyecto:

Talleres CPIS Tonacatepeque

Descripción:

Consiste en la ampliación y mejora de las condiciones físicas de los talleres vocacionales para los jóvenes internos del CPIS, dotándolo de equipo y mobiliario para su uso. (Taller de carpintería, sastrería, obra de banco, computación).

Beneficiados: 125 Jóvenes Internos.



Fuente de Financiamiento: Embajada Americana

Nombre del Proyecto:

Mejora del sistema eléctrico del CAI Erlinda y Ernestina Serrano Cruz.

Descripción:

Adecuación de las instalaciones eléctricas del CAI

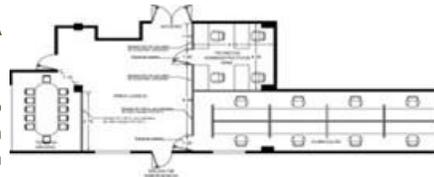
Beneficiados: 25 Niñas y niños.

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES

Nombre del Proyecto: Remodelación de oficinas ISNA en la DAMI (LA CHACRA)

Descripción:

Consistió en la elaboración del diseño y presupuesto de la división de espacios con tabla roca en la dirección de atención al migrante en la Chacra, esto con la finalidad de brindar un mayor servicio a los usuarios y definir el flujo de atención, posteriormente se superviso la intervención realizada



Beneficiados: 25 Niñas, niños, adolescentes y trabajadores ISNA-CONNA

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES

Nombre del Proyecto: CBI El Zapotillo

Descripción:

Se realizó por parte del departamento de infraestructura el levantamiento de la infraestructura existente para posteriormente realizar el diseño y presupuesto para mejorar el servicio de atención a las niñas y niños, se propuso la creación de baterías sanitarias nuevas y una bodega, además de la mejora de la ventilación e iluminación de lo existente.

Beneficiados: 20 Niñas y niños

Fuente de Financiamiento: EDUCO (Construcción)



Nombre del Proyecto:

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones

Descripción:

Colocación de divisiones de tabla roca para dividir espacios de trabajo del personal técnico y jefatura, creación de espacio para sala de reuniones y bodega, adecuación de instalaciones eléctricas, voz y datos, reparación de unidad de A/AC y aplicación de pintura general.

Beneficiados: 6 Trabajadoras y trabajadores

Fuente de Financiamiento: FONDOS GOES



Nombre del Proyecto:

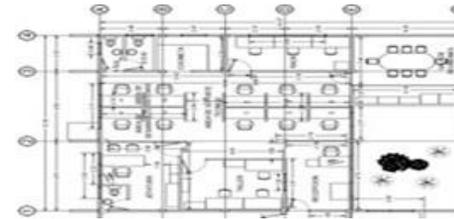
CDI CNA

Descripción:

Etapa de propuesta arquitectónica como base para la realización de la carpeta técnica, a elaborar con el apoyo de CIDEP.

Beneficiados: 50 niñas y niños

Fuente de Financiamiento: XTREMADURA



Nombre del Proyecto:

CDI CNA

Descripción:

Etapa de propuesta arquitectónica como base para la realización de la carpeta técnica, a elaborar con el apoyo de CIDEP.

Beneficiados: 50 niñas y niños

Fuente de Financiamiento: XTREMADURA

Nombre del Proyecto:

Oficina Territorial ISNA en Soyapango.

Descripción:

Se hizo el levantamiento de las medidas del edificio donde se proyecta el funcionamiento de la oficina territorial de Soyapango, posteriormente se realizó el diseño de la distribución arquitectónica y su presupuesto.

Beneficiados: 35 Trabajadoras y trabajadores

Fuente de Financiamiento: Fondos GOES



Nombre del Proyecto: Colocación de extractores gravitacionales en CPIS El Espino

Descripción:

Con la colaboración de la Cruz Roja Internacional se instalaron extractores eólicos (4) y axiales (4) en los dormitorios del sector 2 y sector 3 del Centro de Inserción Social el Espino; con la finalidad de mejorar las condiciones térmicas al anterior de los dormitorios.

Beneficiados: 35 Trabajadoras y trabajadores

Fuente de Financiamiento: CICR



Nombre del Proyecto: Construcción del muro perimetral

Descripción:

Se construyó de muro perimetral frente a bodega N°1 de Suministros, considerando la seguridad

Beneficiados: niñez, adolescencia, visitantes y empleados del ISNA

Fuente de Financiamiento: : Fondos GOES



5.6 Gestión Documental

- En mayo del 2017 la Junta Directiva del ISNA autorizo el *“Manual de Políticas y Procedimientos para la Administración del Archivo Institucional”*
- Se realiza el primer proceso de depuración normado en la institución, con la participación de la Unidad responsable del proceso, el Comité Institucional de

selección y Eliminación Documental, coordinado desde el Departamento de Gestión Documental y el Archivo General de la Nación.

- Se creó **la ficha de descripción fotográfica**, conforme a la normativa internacional de descripción documental ISAAD-G, finalizando el proceso de clasificación y el inventario de las fotografías, y negativos, conservadas en el Archivo Institucional que datan desde el año 1994 hasta el año 2003.

Colocación de la primera piedra de la construcción de la Guardería No. 2 Santa Ana año 1994



Fuente: Departamento de Gestión Documental y Archivo Institucional

- **Expedientes de niñas, niños y adolescentes.** Los nombres de 6,621 niñas, niños y adolescentes fueron incorporados al inventario digital, sumando a los 74,119 nombres que fueron enviados sus expedientes al Archivo Institucional. El 95 % de los expedientes enviados al Archivo Institucional ya están codificados y resguardados.

5.7 Servicios Generales

- Se realizaron trabajos de remodelación y mantenimiento de infraestructura de Hogarcito Niño Jesús de Praga.

- En el marco del ISNA verde, se compraron e instalaron 18 Lámparas luminarias (LED – cobra), esto provocó un ahorro energético instantáneo de 75watts por lámpara, más la garantía de 5 años sin cambiar repuestos ni accesorios, generando un ahorro del 35.88%, equivalente a un gasto por cargo de energía.



5.8. Coordinaciones administrativas de las Oficinas Territoriales



Cada Coordinación entregó a los Centros correspondientes el arroz donado de China-Taiwán



Gestionaron campañas de fumigación en las instalaciones de cada Oficina Territorial.



En las diferentes instalaciones de ISNA se realizaron simulacros de Sismos

Áreas Verdes



Separación de Desechos



Limpieza y saneamiento en instalaciones



Enfoque de Salud y Medio Ambiente

Separación de desechos sólidos
mantenimiento de áreas verdes;
mitigación de Riesgos

VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

Licenciada Elda Gladis Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, en su gestión ha priorizado la inversión en los Programas de Niñez y Adolescencia; está consciente de la importancia de la Cooperación para el Desarrollo, que junto con el presupuesto GOES fortalecen los programas desarrollados por ISNA. En este año 2017, a través de las gestiones de su Directora Ejecutiva, el ISNA recibió **\$ 5,141,696.06** en donaciones y proyectos para los programas de niñez y adolescencia, gestionados ante los diferentes socios cooperantes.

El ISNA recibió un importante donativo de más de 29 mil libras de espaguetis y fideos, valorado en **\$7,733.70**, el cual será distribuido en **239 Centros de Atención del ISNA**, beneficiando a **9,044 niñas, niños y adolescentes** a los que el Instituto brinda atención, fortaleciendo los menús que se les proporciona.



La República de China Taiwán entregó al ISNA un donativo de 1,000 toneladas de arroz. El donativo fue presidido por el Sr. Jaime Miranda, Viceministro de Relaciones Exteriores, Sra. Florencia Miao-hung Hsie, Embajadora de la República de China

Taiwán y el Ing. Carlos Canjura, Ministro de Educación.

De las 1,000 toneladas de arroz, 100 fortalecieron la alimentación de niños y niñas de primera infancia de 216 Centros que atiende el ISNA.

La Excelentísima Señora Embajadora de la República de China Taiwán; Florencia Miao-Hung Hsie, acompañada de una comitiva de la Fundación SimplyHelp, entregaron donativos al Centro de Programas de Inserción Social Femenino.



Gráfica No 19. Total en Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia



Fuente Unidad de Cooperación

COOPERANTES/ FUENTE DE FINANCIAMIENTO:



CIDEP; PNUD/ SICA/ AECID; Liga

Save The Children; ACNUR/Visión Mundial; Cooperación Extremadura



Española de la Educación y la Cultura Popular (LEECP).CIDEP; OIM/USAID;



USAID/CIDEP; AICS Italiana; USAID/World Visión; República de China (Taiwán);



SOCIO COOPERANTE ASISTENCIA TECNICA Y DE COOPERACIÓN SUR SUR

Cooperación Sur-Sur: República de CHILE y el financiamiento de la República de ESPAÑA; Gran Ducado de Luxemburgo;



Fondo Conjunto México–Alemania; Cooperación Sur-Sur: Uruguay/ INAU Instituto del niños y adolescente del Uruguay; Cooperación Sur-Sur Uruguay. INAU Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay. Apoyo financiero de



Save The Children.

DONANTES



IILA; Embajada Americana; Save The Children; Hope Internacional; San Igidio; Save The Children; OIM; Productos Innovadores; Simply Help; ELEVA; Despacho Primera Dama; CENADE; Plan El Salvador; Universidad de Michigan; Universidad de El

Salvador/COOPAS de RL; Salvadoreña de Alimentos; Fresco Mar S.A de C.V; Lácteos el Corral; Juguesal; Ayala Marín; Tropigas; Lácteos El Corral; Asociación San Egidio.



FOTOS DE DIFERENTES ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN

VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017

Gráfica No 20. Ejecución de Presupuesto 2017



Fuente: Unidad Financiera Institucional

IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	DAM	: Dirección de Atención al Migrante.
ACT	: Action by Churches Together	DAG	: Dirección General de Aduanas
ADESCO	: Asociación de Desarrollo Comunal	DIGESTYC	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
AMV	: Adolescentes Multiplicadores Voluntarios.	FANTEL	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
AMV - Adultos	Agentes Multiplicadores Voluntarios	FEPADE	: Fundación Empresarial para el desarrollo
ANDA	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	FESPAD	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
ASPRODE	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	FEPRONI	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
CAJI	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	FIODM	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
CAPRES	: Casa Presidencial	FLACSO	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	GIZ	: Agencia de Cooperación Alemana
CDIN	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	FOSALUD	: Fondo Solidario para la Salud.
CDN	: Convención de los Derechos de los niños.	FUSALMO	: Fundación Salvador del Mundo
CETEC	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	IAES	: Iglesia Anglicana de El Salvador
CINNA	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	IILA	: Instituto Italo-Latinoamericano
CIDEP	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	ILANUD	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CIPI	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	INDES	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
CIS	: Centro de Inserción Social.	INJUVE	: Instituto Nacional de la Juventud.
CONASIDA	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	INN	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CONNA	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	INTERVIDA	: Intervida El Salvador.
CSJ	: Corte Suprema de Justicia.	ISNA	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
		ISRI	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

ISSS	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
ITCA	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	POA	: Plan Operativo Anual.
JENA	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	PQD	: Plan Quinquenal de Desarrollo
LEPINA	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	RAC	: Red de Atención Compartida.
LPG	: La Prensa Gráfica.	REINSAL	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
METPI	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	RNPN	: Registro Nacional de las Personas Naturales
MINED	: Ministerio de Educación.	ROFRAC	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
MINSAL	: Ministerio de Salud.	RTI	: Research Triangle Institute
MTPS	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	SDPP	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
MJSP	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	SESI	: Servicio Social de la Industria.
MOP	: Ministerio Obras Públicas	SETEPLAN	: Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia
NNA	: Niños, niñas y adolescentes.	SIE	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
NCSC	: National Center for State Courts	SIPI	: Sistema de Información Para la Infancia.
NTCI	: Normas Técnicas de Control Interno	SIS	: Secretaría de Inclusión Social
OEI	: Organización de Estados Iberoamericanos.	SNP	: Sistema Nacional de Planificación
OIM	: Organización Internacional para las Migraciones	SNPINA	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
OIR	: Oficina de Información y Respuesta.	SPE	: Sistema de Protección Especial
OIT	: Organización Internacional del Trabajo.	UCA	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PANI	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	UNICEF	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
PDDH	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos		
PEI	: Plan Estratégico Institucional.		
PGR	: Procuraduría General de la República.		
PMA	: Programa Mundial de Alimentos.		
PNC	: Policía Nacional Civil.		
PNPINA	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.		

X. GRÁFICAS

- Grafica Nº 1. Programas de ISNA reportados en el Sistema Nacional de Planificación.
- Gráfica Nº 2. Pilares de la Reforma de Presupuesto basado en Resultados
- Gráfica Nº 3 Modelo de Gestión Institucional – Gestión del Conocimiento.
- Gráfica Nº 4. Número de Personas entrevistadas en la Investigación
- Grafica Nº 5. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2017
- Grafica Nº 6. Adolescentes que participaron en los Programas de AMV y CP
- Grafica Nº 7. Personas Adultas participaron en el Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV)
- Grafica Nº 8. Padres y Madres de Familia participan en Programa “También Soy Persona”
- Grafica Nº 9. Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional
- Grafica Nº 10. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.
- Grafica Nº 11. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2017
- Grafica Nº 12. Total de Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC.
- Gráfica Nº 13. Modelo de Gestión Administrativa Enfocado en Resultados
- Gráfica Nº 14. Niñas, niños y Adolescentes por Talleres Vocacionales y Dibujo – Pintura
- Gráfica Nº 15. Talleres Vocacionales en Centros de Programas para Inserción Social
- Gráfica Nº 16. Inversión de Capacitación por Tipo de Programa
- Gráfica Nº 17. Inversión de Nivelación Salarial por Programas
- Gráfica Nº 18. Resultados de las Evaluaciones del Desempeño Institucional
- Gráfica Nº 19. Total en Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia
- Gráfica Nº 20. Ejecución de Presupuesto 2017