

*INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA*



**MEMORIA DE
LABORES 2018**

“LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ES NUESTRA PRIORIDAD”

I. ACUERDO



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el Libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil diecinueve, en el acta de la Quinta Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veinticuatro de mayo de dos mil diecinueve, aparece el acuerdo número seis que literalmente se lee: "*****" **Acuerdo N.º 6.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando: que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil dieciocho de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, las y los miembros presentes **acuerdan: Aprobar** la Memoria de Labores año dos mil dieciocho del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese.*****".

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella la presente certificación en la ciudad de San Salvador, a los veintiocho de mayo de dos mil diecinueve.




Eida Gladis Tobar Ortiz
Secretaria de la Junta Directiva
y Directora Ejecutiva

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Licda. Eida Gladis Tobar Ortiz

EQUIPO RESPONSABLE

Departamento de Planificación

Gerencia de Planificación e Investigación

REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Licda. Sandra Carolina Quintanilla de Guevara

Departamento de Planificación

FUENTES DE INFORMACIÓN

Subdirección de Programas para Prevención y Promoción de Derechos

Subdirección de Programa para Protección de Derechos

Subdirección de Programas para Inserción Social

Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Gerencia Administrativa

Gerencia de Planificación e Investigación

Unidad de Género

Unidad de Medio Ambiente

Unidad Financiera Institucional

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Cooperación

Oficinas Territoriales de ISNA

ARCHIVO FOTOGRÁFICO

Unidad de Comunicaciones



CONTENIDO

I. ACUERDO	1
II. JUNTA DIRECTIVA.....	4
III. ORGANIGRAMA	5
IV. MARCO INSTITUCIONAL.....	6
V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:	7
VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....	33
VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017.....	38
IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS	39
X. GRÁFICAS Y TABLAS	41



II. JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTA Y PRESIDENTE

Dr. Julio Óscar Robles Ticas (12 de junio de 2017)

Presidente Junta Directiva
Viceministro de Servicios de Salud
Ministerio de Salud

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Marcela Guadalupe Hernández (25 de octubre 2017)

Directora Propietaria
Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

Dr. Juan Antonio Morales (25 octubre de 2017)

Director Suplente
Técnico de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Lcda. Liliam Sorto de Benavides (1 de abril 2016)

Directora Propietaria
Directora Nacional de Educación de Primera Infancia

Licda. Karla Ivonne Méndez Uceda (1 de abril 2016)

Directora Suplente
Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Lcda. Cándida Dolores Parada de Acevedo (1 de septiembre de 2017)

Directora Propietaria
Procuradora General Adjunta de Niñez

Lcda. Emilia Guadalupe Portal Solís (27 de abril de 2016)

Directora Suplente
Procuradora Adjunta Especializada en Niñez y Adolescencia

Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz (18 de junio de 2014)

Secretaria Junta Directiva
Directora Ejecutiva ISNA

SOCIEDAD CIVIL

Lcda Norma Edith Reyes de Torres (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Propietaria
Asociación Mensajeros de la Paz

Lcda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Propietaria
Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso Social (CIDEP)

Lcda Alma Elizabeth Flores Castro (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora suplente
Red para la Infancia y Adolescencia
Save the Children

Licda. Inés Angélica Batres de Uzquiano (26 de agosto de 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Suplente
Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes

Lic. José Antonio Calero Rivera (9 de octubre de 2018)

Director Propietario
Fundación Educación y Cooperación EDUCO

Dra. Graciela Colunga Velásquez de García (9 de octubre 2018)

Directora Propietaria
Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria PRO-VIDA

Lcda Yenny Carolina Cortez (9 de octubre de 2018)

Directora suplente
Asociación Intersectorial para el desarrollo Económico y el Progreso Social

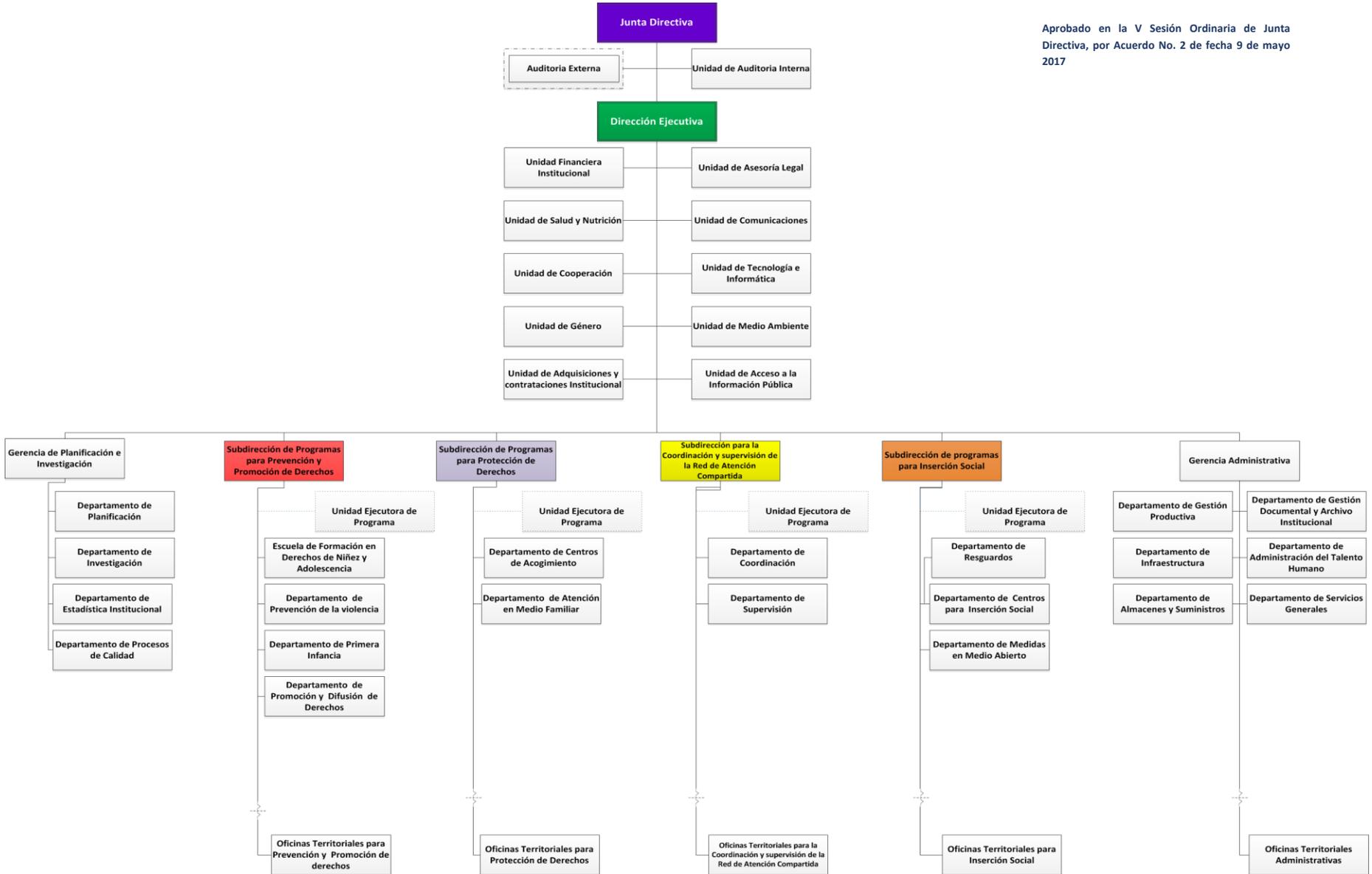
Sr. José Roberto Ortiz Capacho (9 de octubre 2018)

Directora suplente
Comité de Desarrollo Local del Municipio de Nahuilingo

III. ORGANIGRAMA

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Aprobado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No. 2 de fecha 9 de mayo 2017



IV. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.



MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

VALORES DE LA INSTITUCIÓN:

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO* y *SOLIDARIDAD*



V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:

El Plan Estratégico Institucional es el instrumento que guía el accionar del ISNA durante un quinquenio determinado, recoge las principales líneas de acción, objetivos y metas estratégicas de mediano plazo; de este plan se desprenden programas, procedimientos, proyectos, y de ellos el Plan Operativo Anual, que es el instrumento que contribuye a cuantificar los logros alcanzados en el corto plazo.

El buen ejercicio de la planeación institucional ha permitido que el ISNA alcance un puntaje promedio de Ejecución de su Plan Operativo Anual de **98.47%**, considerándose **Excelente**¹.

Sistema Nacional de Planificación para el Desarrollo

El SNP es un componente estratégico del Estado, constituido por un conjunto articulado e integrado de subsistemas, instituciones, principios, normas, procesos e instrumentos, para llevar a cabo la planificación del desarrollo². El ISNA ingresa trimestralmente información de sus programas al SNP.

Gráfica No 1. 2018. Programas ISNA reportados en Sistema Nacional de Planificación



Fuente: <http://190.5.135.86/KPI> - Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Actualización del Sistema de Información Institucional

- ✓ El ISNA cuenta con un Sistema de Información para la Infancia (SIPI) que posee la capacidad de registrar y monitorear información sobre niñez y adolescencia atendida por diferentes Programas o que reciben atenciones por diferentes tipos de vulneración, tales como, Primera infancia, Programas de Protección, Adolescentes atendidos en conflicto con la Ley Penal Juvenil; así como también el registro de la supervisión a las Entidades Privadas de atención a niñez y adolescencia a nivel nacional.
- ✓ El Sistema de Información para la Infancia se constituye entonces, en una herramienta que sistematiza la producción y recopilación de la información inmediata, oportuna y pertinente para la toma de decisiones y la gestión de las organizaciones que trabajan con temas de niñez y adolescencia.
- ✓ Actualmente, se encuentra en desarrollo el proyecto financiado por USAID y ejecutado por medio de las ONG's World Vision y Whole Child Internacional, el cual consiste en el diseño e implementación del Nuevo "Sistema Integral de niñez y adolescencia (SINA) del ISNA" en el cual se registrarán todos los servicios y atenciones brindadas por ISNA a niñas, niños y con el cual se proyecta un sistema robusto en su estructura el cual garantice el registro de toda la población beneficiaria de los Programas ISNA y la generación automática de indicadores de atención para la toma de decisiones institucionales.

Investigaciones Realizadas por el ISNA

- ✓ Por otra parte, entre las competencias del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), mencionadas en el Artículo 180 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), se incluye el literal "i" de la ley, "Realizar y promover el desarrollo

² <http://www.secretariatecnica.gob.sv/planificacion-y-desarrollo/>

¹ Fuente: DOC.PL.001 "Manual de Planeamiento General del ISNA"

de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia”. Esta competencia involucra procesos de gestión de información que pueden ser desde la producción de información a partir de fuentes primarias o la recopilación de la información a partir registros administrativos o fuentes de instituciones que conforman el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

Investigaciones realizadas del 2014 – 2018

1. Medición de impacto de los programas de acogimiento del ISNA: Tuvo como objetivo determinar el impacto de los programas de acogimiento del ISNA, a partir de la opinión de la población atendida en los centros de acogimiento del instituto, para fortalecer los programas que ejecuta la Subdirección de Protección de Derechos.

2. Diagnóstico de las condiciones y servicios de salud en centros ISNA: Con este diagnóstico se visibilizaron las condiciones de salud de los centros de acogimiento, centros de inserción y centros de primera infancia, así como la calidad de los servicios proveídos en este ámbito.

3. Opiniones de Adolescentes en Centros de Inserción Social – OACIS: Encuesta de opinión de adolescentes con medida de internamiento en centros de inserción; tuvo como objetivo conocer cuál era la percepción de esta población acerca del programa implementado en dichos centros por la Subdirección de Inserción Social.

4. Evaluación de jornadas de fortalecimiento de medidas de medio abierto 2016, 2017, 2018: Estas evaluaciones tienen un carácter anual y están orientadas a identificar fortalezas y debilidades de las jornadas de fortalecimiento familiar del programa de medidas en medio abierto de la Subdirección de Programas para Inserción Social.

5. Informe de entidades de la Red de Atención Compartida (RAC) 2014, 2015, 2016, 2017: Estos informes tienen como objetivo presentar al CONNA el consolidado de los informes de las entidades de atención adscritas a la RAC. Se han elaborado de 4 años durante la presente gestión en apoyo a la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC).

Modelo de Gestión Institucional

Junta Directiva aprobó el Modelo de Gestión Institucional, con el propósito de *establecer los mecanismos para la dirección y administración de las diferentes unidades organizativas que integran el Instituto, con énfasis en las líneas de gestión dentro y entre ellas*

VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

1.1 CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, situado en la zona occidental, en este año atendió a **15,246 Niñas, Niños y Adolescentes**, siendo **7,211 Niñas y Adolescentes mujeres** y **8,035 Niños y Adolescentes Hombres**; y **1,939 personas adultas**, a través de sus Programas para la Prevención de la Violencia y del Riesgo social enfocados en garantizar los Derechos, siendo una ventana de oportunidades para desarrollarse en ambientes seguros.

- **Talleres Capacítandome para la Vida (Talleres Vocacionales):** Mecánica General, Estructura Metálica, Arte en Madera, Electricidad, Electrónica, Cosmetología, Informática, Robótica, Automotriz, Corte y Confección, Confección Textil, donde se formaron **1,673 adolescentes** (mujeres 744 y hombres 929).

- Las niñas, niños y adolescentes participaron en diferentes programas, tales como: Centro de Desarrollo Integral, Talleres de Dibujo, Pintura, Arte y Cultura, Campamentos, Festivales, Ferias, Cine Fórum, Desfiles, Adolescentes Multiplicadores Voluntarios, Difusión y Formación en Derechos, Alfabetización, Refuerzo Escolar, Modalidad Flexible, Difusión, Concurso de Bandas de Paz y Primera Consulta Ciudadana con Adolescentes Programas Deportivos, Club de fútbol, Festivales y Encuentros deportivos, Formación en Ajedrez y Voleibol, Fortalecimiento Comunitarios, Cambia Tu Vida Adolescentes, tren de Protección, Atenciones CANAF, Plantatón, Capacítandome para la Vida (Talleres Vocacionales) y jóvenes emprendedores que son Graduados de esos Talleres., También Soy Persona, al final hubo Exposición de Logros.



- **1,443 niñas, niños y adolescentes** recibieron un diploma de acreditación por la formación en talleres vocacionales.



1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron 7,703 niñas (3,641) y niños (4,062) entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, al finalizar el año 2017 están funcionando 245 Centros de Atención Infantil, 229 CBI's y 16 CDI's situados en 119 municipios del país.



- 23,109 Miembros de los grupos familiares de los niños participantes en el Programa, fortalecieron sus prácticas de crianza.

- A los CAI se les proporcionó materiales didácticos para el funcionamiento en el año 2019.



- A los 14 CDI's de los Departamentos de San Salvador, Santa Ana, Ahuachapán y La Paz, les proporcionó material y equipo, que incluye Infantómetro, cambiadores, juegos de ensamble, sillas periqueras, piscinas plásticas, pelotas, entre otros. Con una inversión de \$94,308.90.



- 735 educadoras de los CAI's fueron capacitadas en diversos temas de estimulación del desarrollo; así como, capacitaciones en manipulación de alimentos, esto último en coordinación con el Ministerio de Salud.

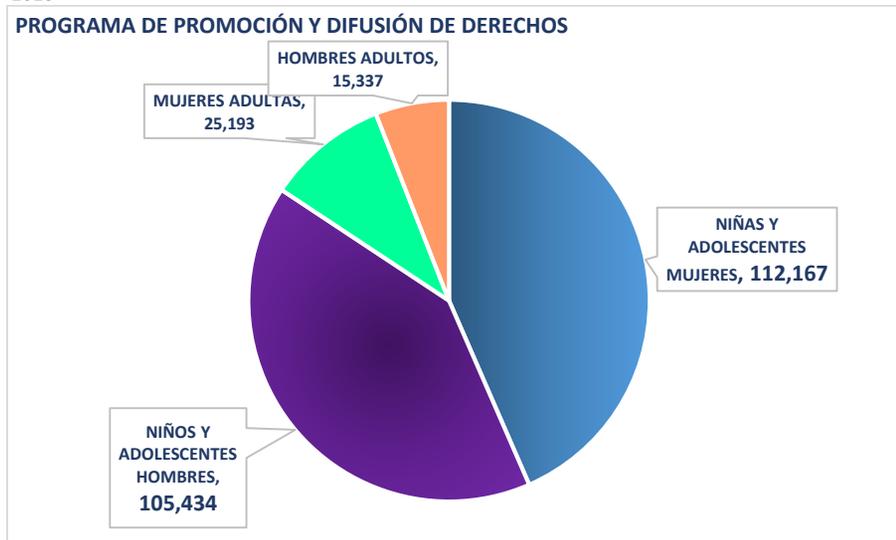
- En coordinación con Ministerio de Salud y FOSALUD las niñas y niños de los Centros participaron en Campañas de Vacunación, Campañas odontológicas, seguimientos de salud, recibiendo en el año 30,674 *atenciones*



1.3 PROGRAMA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS

217,601 Niñas, niños, adolescentes y 45,997 personas adulta participan en acciones de promoción y Difusión de Derechos de niñez y adolescencia en Centros Educativos, Escuelas de familia, Escuelas de verano, Ferias, presentaciones de títeres y pantomima, Talleres de dibujo y la pintura, así como, entrevistas y cuñas radiales.

Grafica No 2. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2018



Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia/ Oficinas Territoriales para Prevención y Promoción de Derechos/ Departamento de Prevención de Violencia/Centro de Información y Difusión de Derechos (CIDD)/Departamento de Promoción y Difusión de Derechos/ Departamento de Formación en Derechos de la niñez y la Adolescencia



VIII Certamen de Investigación 2018. "CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA SOCIAL Y FEMINICIDA EN NIÑAS Y ADOLESCENTES"

✓ En el marco del VIII Certamen, se realizó Difusión y promoción de derechos, con participación de 67,395 adolescentes (34,090 Adolescentes Mujeres y 33,305 Adolescentes Hombres) de 126 Centros Escolares, las y los adolescentes presentaron 288 ensayos a nivel nacional.



✓ El ISNA con el propósito de "Promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez y adolescencia y familia" como lo establece el Art.180, literal "i" de LEPINA, proporcionó los premios para los 14 finalistas y los Centros escolares de los 3 ensayos ganadores.



✓ Los 3 primeros lugares estudian en Centros Escolares de los municipios de Acajutla, Atiquizaya y Usulután, quienes recibieron como premios, computadoras portátiles y computadoras de escritorio para sus Centros Educativos, a los 11 adolescentes finalistas se les entregó una mini laptop. El ISNA premia a **14 adolescentes** (Un ganador por Departamento del país), quienes obtuvieron mayor calificación en los ensayos y recibieron un diploma de reconocimiento a su esfuerzo.

✓ Cada centro educativo seleccionó los tres mejores ensayos elaborados por las y los participantes, se envían

✓ A nivel Departamental, los ensayos presentados por los adolescentes son revisados por un equipo conformado con personal de las Departamentales del Ministerio de Educación y el ISNA. Este equipo selecciona un ensayo, como

“Finalista del Certamen”, representante de su departamento.

✓ Para la Evaluación Nacional, se invitó a representantes de Whole Child International, la



Biblioteca Nacional de El Salvador y Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA para conformar el jurado calificador.

• **CENTRO DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS (CIDD)**

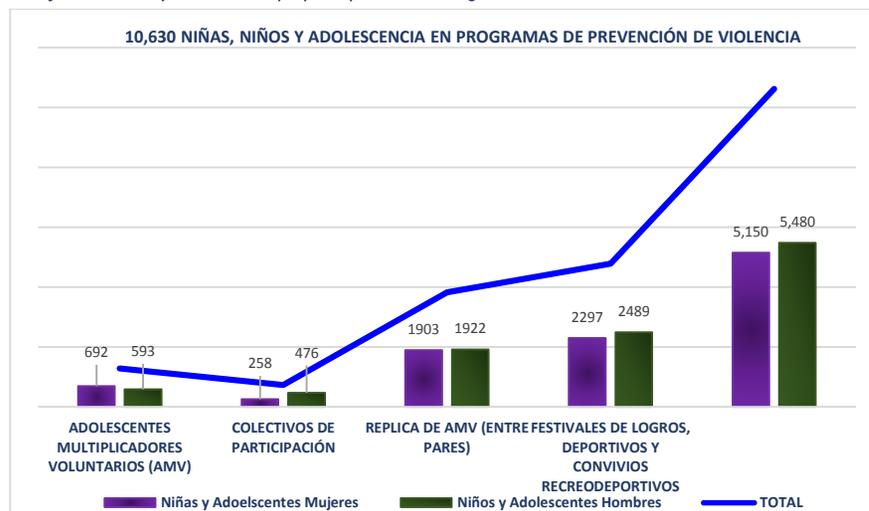
Su función es promover y difundir derechos de niñez y adolescencia.



1.4 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.

10,630 niñas, niños y adolescentes participaron en diferentes programas de Prevención de Violencia dirigidos hacia ese grupo poblacional.

Grafica No 3 Niñez y Adolescencia que participaron en los Programas de Prevención de Violencia en el 2018



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

Los Programas de Adolescentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP contribuyen a generar condiciones, para que los adolescentes ejerzan su participación activa en la comunidad y potencien sus capacidades de liderazgo.



Acciones de Prevención dirigidas a Personas adultas.

Se capacitaron **1,926 personas** (1,343 mujeres y 583 hombres), madres y padres de familia, miembros de la PNC, miembros de los Comités Municipales de Prevención de Violencia

✓ A principios del año 2018, el ISNA firmó una Carta de Entendimiento para capacitar sobre el Programa “También Soy Persona”, dirigido a 100 miembros de la PNC (agentes, trabajadores sociales y psicólogos), quienes atienden 26 municipios del Plan El Salvador Seguro, con el objeto de prevenir la violencia en la Niñez en sus primeros 9 años de vida, este personal impartirá el programa a 1,000 personas aproximadamente.



✓ El ISNA en coordinación con el Vice Ministerio de Prevención Social realizó el “Lanzamiento del Programa de Fortalecimiento y Convivencia Familiar para una Cultura de Paz” en la Colonia Los Conacastes del municipio de Soyapango, incluyendo la implementación del Programa También Soy Persona.



✓ El ISNA en coordinación con el Programa Internacional **Children Development Program (ICDP)**, desarrollo el **2º Encuentro Internacional de la Red Regional del Programa “También Soy Persona”**, que fue desarrollado en nuestro país del 5 al 9 de noviembre, con el lema **“La Familia, el Mejor Lugar para crecer y aprender”**. Para este evento se contó con la participación de representantes de Paraguay, Suecia, Inglaterra, Dinamarca, Noruega, México, Colombia, Brasil, Ecuador, Canadá, Nicaragua, Bolivia y Perú.



1. FORMACIÓN EN DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DIRIGIDO A OPERADORES INTERNOS Y EXTERNOS DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN:

La Escuela de Formación en Derechos del ISNA

✓ 1,941 operadoras y operadores del Sistema Nacional de Protección Integral participaron en los Cursos de Derechos Humanos y LEPINA, Modalidad virtual y presencial, Prevención de violencia en Niñas, niños y adolescentes, Formación con Enfoque de Género y Disciplina Positiva impartidos por la Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA.



✓ Personal técnico de los Centros de Protección del ISNA, recibieron sus acreditaciones para atender en la Modalidad Flexible a niñas, niños y adolescentes con Medida de Acogimiento de Emergencia en los Centros de Acogimiento del

ISNA, las acreditaciones fueron entregadas por el Ministerio de Educación.

✓ Personal de diferentes áreas administrativas y operativas de ISNA fueron capacitado sobre la Ley de Ética Gubernamental, impartido por la Comisión de Ética Institucional

✓ Cuarenta y nueve estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Fisioterapia y Terapia Ocupacional de la Universidad de El Salvador recibieron acreditaciones del Curso: “Derechos Humanos y LEPINA”



Adolescentes de ISNA.

✓ En diciembre, 54 operadores del Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia de diferentes municipios de la zona occidental del país, recibieron sus acreditaciones el Diplomado en Derechos de Niñas, Niños y



✓ *Equipo capacitador* de Escuela de Formación en Derechos de niñez y adolescencia (EFO)

✓ Funcionarios públicos de ISNA recibieron acreditaciones en diferentes temáticas, otorgadas por la *Escuela Nacional de Formación Pública* (ENAFOP), contribuyendo el Sistema de formación profesional para la capacitación y calificación del recurso humano.

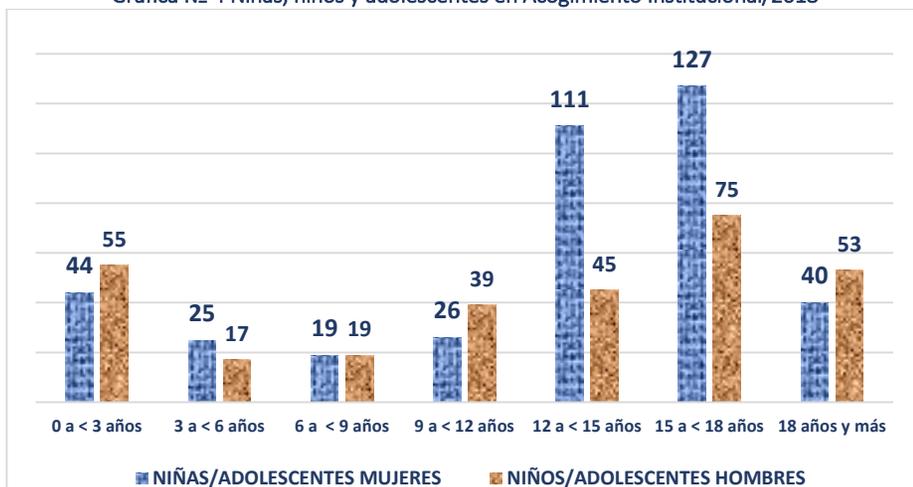


OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN PROPORCIONANDO SERVICIOS INTEGRALES A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CUYOS DERECHOS HAYAN SIDO VULNERADOS Y/O AMENAZADOS Y SE ENCUENTREN BAJO MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.

PROGRAMAS DE PROTECCIÓN

2.1 CENTROS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

Grafica No 4 Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional/2018



Fuente: GPI/Sistema de Información para la Infancia. Enero a Diciembre 2018

✓ El ISNA a través del Programa de Acogimiento Institucional presta los servicios para la ejecución y supervisión de las medidas de protección administrativa y judicial y asiste a otras entidades en esta misma función.

✓ . Atendió a **695 niñas, niños y adolescentes** en Acogimiento de emergencia o Acogimiento institucional.



2.2 PROGRAMAS DE PROTECCIÓN EN MEDIO FAMILIAR

a) Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)

En este año se atendieron **1,570 niñas, niños y adolescentes** en el CAIM.

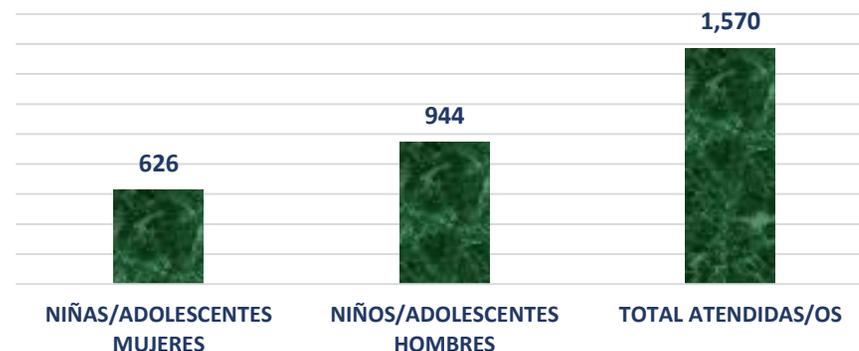
Las niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados recibieron atenciones de Primeros Auxilios Psicológicos, atención individual y grupal, social y lúdica, contribuyendo a su estabilidad emocional.

Un equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación) de ISNA proporciona esas atenciones.



Grafica No 5. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.

Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)/Dirección de Atención al Migrante (DAMI)



Fuente: Departamento de Atención en Medio Familiar. Enero a Diciembre 2018

Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)

- 619 Niñas, niños y adolescentes migrantes retornados fueron atendidos en los 4 CANAF, para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.



- En junio se realizó la Clausura del Proceso de Formación de Proyectos de Vida con adolescentes del Programa CANAF en Usulután, con ello se motivó a las y los adolescentes para la materialización de sus proyectos, quienes



expusieron sus ideas de negocios, esto permitió que los participantes conocieran de los emprendimientos y se coordinen para apoyar a los adolescentes.

- Los CANAF están situados en San Miguel, Usulután Santa Ana y San Vicente.
- En septiembre, el ISNA en coordinación con Aldeas Infantiles SOS, inauguraron las oficinas del CANAF del Departamento de San Vicente,



b) Plan de Atención para la Protección a la Niñez y Adolescencia a Nivel Comunitario (CEIBA).

- ✓ Desde el año 2017 a diciembre 2018, en el programa se atendieron a **107, niñas, niños y adolescentes.**
- ✓ Algunas actividades que se implementaron en el Programa CEIBA fueron: clases de inglés, refuerzo en tareas escolares, práctica de deportes, natación, fútbol sala, básquetbol, valores de convivencia social y fortalecimiento familiar, capacitación para formación vocacional en talleres de sastrería, carpintería y computación.
- ✓ La población atendida procede de centros escolares de la zona. El programa CEIBA tiene por objetivo la prevención de la vulneración de derechos y del riesgo social, con la participación de la comunidad y la familia.



c) Programa Cambia Tu Vida.

✓ Se atendió a **36 adolescentes** entre las edades de 16 a 18 años (**21 Adolescentes Mujeres y 15 Adolescentes Hombres**); procedentes de Centros de Acogimiento, Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA's), Centros Escolares e Iglesias, en su proceso de atención reciben acompañamiento y tutoría en el área educativa, formación técnico-vocacional, arte y cultura, recreación y deporte, espiritualidad, atención psicosocial individual y grupal (adolescentes y sus familias), inserción productiva, salud y Fortalecimiento Familiar. El desarrollo de los componentes se realiza a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional.



ISNA recibió materiales psicoterapéuticos de la *Fundación Viva Juntos por la Niñez*, con el objeto de fortalecer el área lúdica donde se desarrollan terapias comunitarias y de salud mental, dirigidas a los adolescentes del *Programa Cambia tú Vida*.



✓ El Programa “Cambia Tu Vida” graduó su 4ª Promoción de adolescentes.

✓ Algunos de los adolescentes graduados ya se encuentran laborando.



d) Acogimiento Familiar

✓ En el año 2018 se han atendido **436** niñas, niños y adolescentes bajo las 2 medidas de Acogimiento Familiar (Colocación familiar y familias sustitutas).

• Programa de Acogimiento Familiar “Vivir en Familia”.



✓ El Programa “Vivir en Familia” establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes privados de su familia de origen por la vulneración de sus derechos, las familias reciben soportes sociales, legales y psicológicos, enfocados a superar las condiciones que motivaron la

vulneración de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

✓ Las familias fueron atendidas mientras dura la medida de protección, luego de superadas y de revisada la ejecución de la medida, las niñas, niños y adolescentes, retornan a su familia de origen.



e) Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)

El Programa atendió a 74 adolescentes (26 adolescentes mujeres y 48 adolescentes hombres), entre 12 y 18 años con diagnóstico clínico de consumo perjudicial y/o dependencia a sustancias psicoactivas.

- ✓ Las atenciones contribuyen a prevenir o reducir los daños secundarios del consumo.
- ✓ En este proceso es importante la participación de los usuarios de sustancias psicoactivas en su propia recuperación y su consecuente compromiso con el cumplimiento del tratamiento.



psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros.

- ✓ Así mismo, se trabaja con la red social de su entorno, fortaleciendo la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales.



intervención se fundamenta en la cooperación técnica.

- ✓ En el marco de la Cooperación Sur-Sur, una delegación chilena visitó las instalaciones del ISNA, en el marco del Proyecto: "Fortalecimiento Institucional del ISNA en prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas, alcohol y tabaco", en este proyecto participan El Salvador, Chile y España. La estrategia de

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Contribuir con la Inserción Social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

3.1 Primer Resguardo Metropolitano



- ✓ En el mes de febrero, se realizó la inauguración del resguardo metropolitano, se habilitaron 4 módulos que incluyen 3 celdas, con capacidad para 20 personas por celda, se efectuaron las readecuaciones de 7 edificaciones, entre ellos muros perimetrales, garitones, sistema eléctrico subterráneo, sistema hidráulico, puntos de control y acceso con capacidad para albergar a 240 adolescentes.

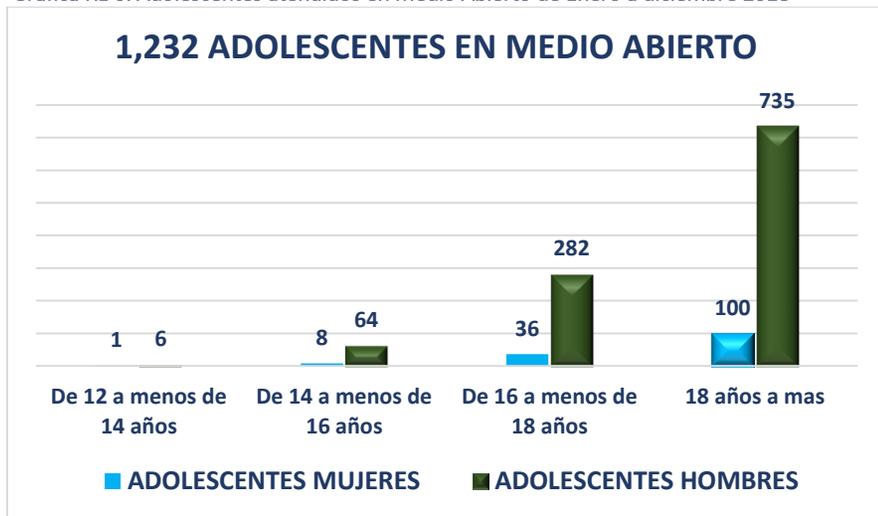


- ✓ Durante ese año se atendieron 517 adolescentes (32 adolescentes mujeres y 485 adolescentes hombres)

3.2 Programas de Inserción Social en Medio Abierto

En el año 2018 se atendieron **1,232 adolescentes** (145 adolescentes mujeres y 1,087 adolescentes hombres)

Grafica No 6. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2018



Fuente: GPI/DEI/bd movimientos Enero a Diciembre 2018



✓ En enero, 24 adolescentes del Programa “Medio Abierto” de Santa Ana finalizaron su proceso formativo en Computación, Mecánica Automotriz, Piñatería y Cocina, obteniendo conocimientos y habilidades para emprender su micro empresa, ellos

recibieron acreditaciones de la Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO).

✓ En el mes de mayo, 30 adolescentes con “Medida de Libertad Asistida”, recibieron sus acreditaciones por participar en cursos de formación vocacional en la zona central, participando en talleres de Formación Vocacional de Reparación y Mantenimiento de Computadoras, Electricidad Residencial y Estilismo. La formación es en el marco del proyecto denominado “Seguridad Integral y Prevención de la Violencia que afecta a adolescentes y jóvenes de los países del SICA”, el cual es posible gracias al apoyo de la Cooperación Española a través del PNUD y SICA.

3.3 Centros de Programas de Inserción Social

✓ **1,127 adolescentes** fueron atendidos en los CPIS, siendo **127 adolescentes mujeres** y **1,000 adolescentes hombres**.

Entre los logros de este programa se encuentran:

✓ Incorporación de hijos de las adolescentes internas a Programas de Primera Infancia.

✓ Apertura del taller de idioma inglés por la Escuela Americana y Contexto para treinta y cinco adolescentes y jóvenes con medida definitiva.



✓ Apertura de taller de “Jóvenes Emprendedores”

✓ Ministerio de Educación autorizó el nivel de Bachillerato en uno de los centros que no contaba con este nivel de estudios.

✓ Se inició la construcción de Pozo para extracción de agua, que servirá para que los adolescentes tengan el aprendizaje del cultivo, engorde y comercialización de tilapia, huertos caseros y viveros ornamentales.

✓ Desarrollo de jornadas deportivas y recreativas con la incorporación de piscinas, manualidades y actividades dirigidas ejecutadas por personal de orientación y con el auspicio de ONG’S que apoyan el proceso de inserción social.

✓ En CPIS Toncatepeque, se organizaron Comités de Higiene y Salud Ocupacional con los adolescentes, construyendo rutas de evacuación y señalización en caso de emergencia.

✓ Se realizaron coordinaciones con diferentes entidades para articular esfuerzos que contribuyan al cumplimiento de derechos de los adolescentes que están en los CPIS, entre las cuales están Unidades de Salud, CENTA, MINED, Alcaldías, Club Rotario, iglesias, Orphan Helpers, Organización Cristo para la Ciudad, INL, Fundación Sus Hijos, Tiempos Nuevos Teatro, Contextos y Juzgados, entre otros



ADOLESCENTES DE CPIS FEMENINO EN CONCIERTO EN TEATRO NACIONAL



Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal Juvenil del Centro de Programas para la Inserción Social Femenino de ISNA, participaron en el 4º Concierto de la Orquesta de Cuerdas “Vamos Caminando” en el Teatro Nacional.

DIAGNÓSTICO CON ENFOQUE DE GÉNERO EN ADOLESCENTES



ISNA en coordinación con AECID Y –PNUD-PREJUVE presentaron el diagnóstico “Situación de Mujeres Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley con Enfoque de Género”, con el propósito de identificar los factores externos de desigualdad y discriminación que obstaculizan el cumplimiento de libertad asistida, a fin de buscar soluciones y acciones que faciliten su inserción social



El ISNA participó en la Inauguración de Formación para periodistas y comunicadores sociales denominado: “Justicia Juvenil y Comunicación Social” organizado por la Corte Suprema de Justicia (CSJ)



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida

a) *Coordinación de la Red de Atención Compartida*

2ª ASAMBLEA GENERAL DE LA RAC



Licda. Elda Tobar, Titular del ISNA y Coordinadora Nacional de la RAC, en la 2a Asamblea General

✓ En marzo, en la 2ª Asamblea General de la RAC se presentó el Informe de Rendición de Cuentas a los miembros de la RAC, los avances sobre la gestión de las Redes Departamentales Especializadas de Coordinación y la Aprobación del Proceso de Elección de los miembros que formarán la Mesa Técnica de Coordinación entre otras temáticas

COMISIÓN TÉCNICA TRANSITORIA



✓ En Julio fue nombrada la Comisión Técnica Transitoria para facilitar el proceso de elección de los miembros de la RAC ante la Junta Directiva del ISNA

PRESENTACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA NACIONAL



✓ En agosto, se realizó la presentación de los representantes de la RAC Nacional, quienes fortalecerán el proceso de implementación de la Estrategia Nacional, fortaleciendo la comunicación, coordinación y articulación para la protección, atención, defensa, estudio, promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

3ª ASAMBLEA GENERAL DE LA RAC – ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA RAC

✓ En septiembre durante la 3a. Asamblea General de la RAC, se desarrolló la Elección de los Representantes de la RAC ante la Junta Directiva del ISNA, y la elección de la Mesa Técnica de Coordinación de la RAC y del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia.



Las representaciones de Educo, Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria, CIDEP y Comité de Desarrollo Local del Municipio de Nahulingo, fueron elegidos por la Asamblea de la RAC para representarlos en la Junta Directiva del ISNA.

✓ En la Mesa Técnica de Coordinación de la RAC, quedaron como Titulares los representantes de Aldeas Infantiles SOS, Fundación Educo, Ayuda en Acción y Plan Internacional



El Proceso de elección fue presidido por el Dr. Julio Óscar Robles Ticas, presidente de la Junta Directiva de ISNA y Licda. Elda Tobar Ortiz, como Coordinadora Nacional de la RAC y Titular de ISNA



✓ En octubre, se desarrolló el Primer Taller Nacional de la RAC, que establece los mecanismos de coordinación de acciones o programas que contribuyen en el cumplimiento de derechos de la niñez y adolescencia de El Salvador.



✓ Las entidades de los Departamentos de San Salvador y Usulután sostuvieron reuniones para construir la Red Departamental en cumplimiento a los objetivos estratégicos del plan de implementación



✓ La RAC de Chalatenango presentó el nuevo Modelo de Gestión propuesto en la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC.



✓ La Red Departamental de La Libertad y entidades miembros de la RAC, realizaron el **“1er Encuentro de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes”** de Centros Escolares de los 22 municipios de La Libertad y representantes de entidades que desarrollan acciones para el cumplimiento de derechos de la niñez y la adolescencia.

✓ RENADIS de oriente realizó el 3er foro: **“Diseño universal: avances y desafíos”** para sensibilizar a la sociedad sobre el tema de la atención a la niñez y adolescencia con discapacidad.



b) Supervisión de la Red de Atención Compartida

El ISNA en materia de Supervisión de la Red de Atención Compartida, contribuyó en la Garantía de derechos de **285,596 niñas, niños y adolescentes**, quienes son atendidos por las entidades a través de sus programas y en sus diferentes sedes. En este marco el ISNA supervisó a 131 entidades.

Grafica No 7. Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC. 2018.



Fuente: Informes POA Departamento de Supervisión de la RAC y Oficinas Territoriales RAC-ISNA-2018



El Departamento de Supervisión de la RAC, Supervisa trimestralmente la actuación y funcionamiento de los programas de las entidades de atención para verificar el cumplimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes que atienden. Con los hallazgos identificados elabora recomendaciones a estas entidades para el mejoramiento de la calidad de atención

y da seguimiento a las mismas. En las Tablas No 1 se presentan los hallazgos que en las supervisiones del 2018 mostraron mayor frecuencia y en la Tabla

No2 se muestran los esfuerzos de adecuación y de coordinaciones que están realizando algunas entidades para superar los hallazgos.

Tabla No 1. Hallazgos en las Supervisiones con más frecuencias en algunas Entidades/ 2018

Programas de Acogimiento Institucional	Programas de Atención (No acogimiento Institucional)
Deficiencias en atención psicosocial	Infraestructura inadecuada y medidas de seguridad insuficientes
Falta Plan de Salud mental, capacitaciones para formación y actualización continua del personal	Falta de planes de trabajo y registro de actividades realizadas
Deficiencia en registro de atenciones a NNA	Falta Plan de Salud Mental y formación continua para el personal
Equipo técnico incompleto	Constancia de Salubridad, certificación de personal de cocina y de Cuerpo de Bomberos pendiente
Constancia de Salubridad y de Cuerpo de Bomberos pendiente	Deficiencias en componente nutrición, no cuenta con menú alimenticio certificado, alimentos vencidos.

Fuente Departamento de Supervisión de la Red de Atención Compartida

Tabla No 2. Acciones de Cumplimiento de algunas entidades para superar los Hallazgos identificados en las Supervisiones

Programas de Acogimiento Institucional	Programas de Atención (No acogimiento Institucional)
Trabaja proyecto de vida e incorpora a educación formal a adolescentes atendidos	Mejoras a la infraestructura, orden y aseo
Elaboración de Plan de Salud Mental del personal en proceso	Realiza acciones para superación de hallazgos y proceso de adecuación
Realiza acciones para superación de hallazgos y proceso de adecuación	Cuenta con personal de cocina certificado por MINSAL
Cuenta con equipo técnico completo	Mejoras en calidad de atención a salud y nutrición de la población

Fuente Departamento de Supervisión de la Red de Atención Compartida

DELEGACIÓN ESTADOUNIDENSE



En abril, Lcda. Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva de ISNA recibió una Delegación Estadounidense que financia el Hogar Escuela Adventista de El Salvador (ECAS), la reunión fue realizada en coordinación con la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida.

BJETIVO ESTRATÉGICO 5: CONSEGUIR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA PLANIFICACIÓN, INNOVACIÓN, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA CALIDAD DEL TRABAJO; GARANTIZANDO ASÍ, UNA INSTITUCIÓN SEGURA, EFICIENTE, REFERENTE DE LA TRANSPARENCIA, LA EQUIDAD, Y EN ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE.

5.1 Gestión Productiva

a) Feria Productiva del ISNA (FEPROISNA)

Con el objetivo de promover los productos que resultan de los programas de formación vocacional y de aprendizaje, se llevaron a cabo tres ferias que se realizaron en el mes de junio, julio y diciembre 2018

Tabla No 3. Ventas en Ferias Productivas

FERIA	TOTAL VENTAS
III FEPROISNA	\$1,049.25
IV FEPROISNA	\$751.50
V FEPROISNA	\$2,206.60
TOTAL	\$4,007.35

Fuente: Departamento de Gestión Productiva

Se contó con la presentación de puntos culturales, de los grupos de danza Folclórica “Flor de café”, “Alma Latina” y Jóvenes de CISNA, además de la participación de la Orquesta “La Nueva Esperanza” proveniente de Centros Penales.



Durante el año se registraron un total de \$4,007.35 por ventas en eventos FEPROISNA

b) Festival para el buen vivir

Se participó en los 9 Festivales para el Buen Vivir, promovidos por Casa Presidencial, en los que se percibieron \$187.00 por ventas de productos elaborados en los Talleres de Aprendizaje y Productivos.



c) Centro de Convenciones “Sol de Primavera”

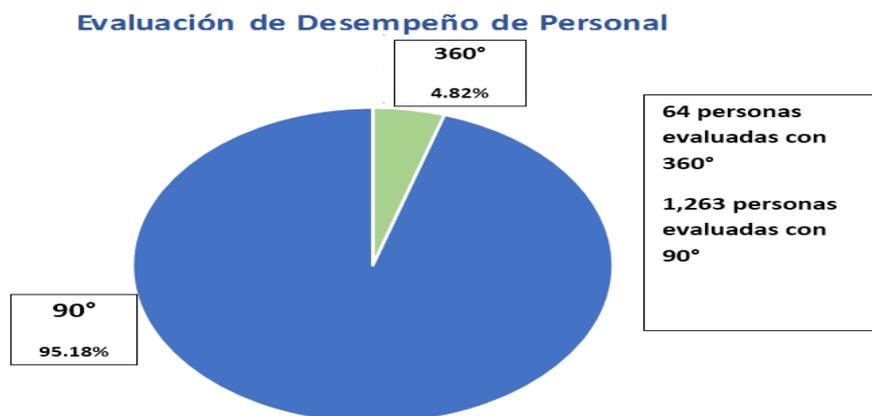
En el Centro de Convenciones “Sol de Primavera” ubicado en Ahuachapán, se realizaron 42 eventos, con un total de 1,367 participantes de diferentes Instituciones a nivel nacional, desarrollando diferentes temáticas en pro de la niñez y la adolescencia

5.2 Administración del Talento Humano

a) Ingreso y Organización

La metodología de 360 grados fue utilizada para evaluar al personal que se desempeña en el primer nivel de cargos directivos. Y el resto de personal del Instituto se evaluó con la metodología 90 grados. EL proceso de evaluación se ejecutó durante el último trimestre del año 2018, en donde se obtuvieron los siguientes resultados.

Grafica No 8. Evaluación del Desempeño de Personal



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

Resultados obtenidos en Evaluación 360 grados.

Del total de jefaturas evaluadas bajo esta modalidad, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla No 4. Número de Personas Evaluadas

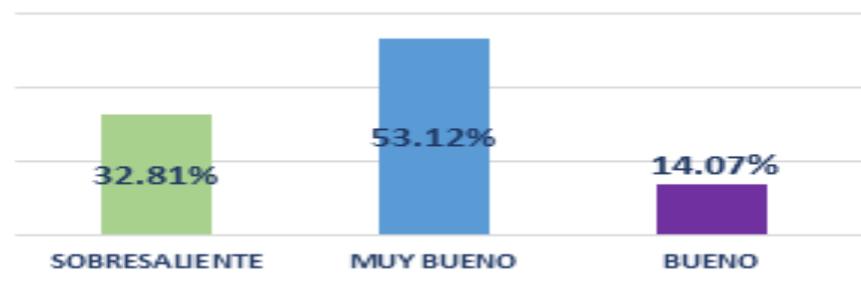
Personas Evaluadas:	64 Jefaturas
Personas Evaluadoras:	151 personas
Total de evaluaciones Realizadas:	256 evaluaciones

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

- ✓ Las 64 jefaturas evaluadas, que representan el 100% obtuvieron resultados satisfactorios en su desempeño, una vez se promediaron las opiniones de las cuatro fuentes de evaluación.
- ✓ El 32.81% obtuvo resultados “Sobresalientes” lo que indica que este grupo de jefaturas cumplen de forma destacable sus labores e incluso

aportan un valor agregado. El 53.12% de ellos, obtuvieron un resultado en el rango “Muy Bueno” lo que indica que este grupo de jefaturas presenta un desempeño de calidad y de alto nivel. Y el 14.07% cumple con un nivel aceptable para el desarrollo de sus funciones

Grafica No 9 Calificación de los Puestos de Dirección 360 Grados

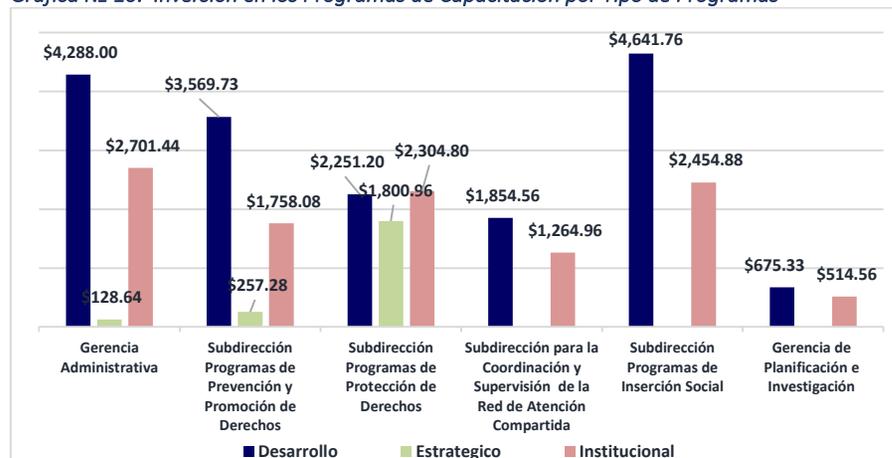


Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

b) Área de Formación y Desarrollo

- ✓ De enero a diciembre 2018 se capacitaron 255 mujeres y 160 hombres, haciendo un total de 415 empleados capacitados, llevándose a cabo 31 eventos del plan de capacitación, en sus tres modalidades Programa Institucional, Programa de Desarrollo y Programa Estratégico.
- ✓ La inversión para las capacitaciones del año 2018 se solventó con la participación de facilitadores internos y apoyo interinstitucional. En la gráfica se muestran los costos de financiamiento del Plan de capacitación Institucional.

Grafica No 10. Inversión en los Programas de Capacitación por Tipo de Programas



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

c) Bienestar Laboral

El ISNA durante el año 2018, ha realizado acciones para proporcionar diferentes incentivos a su personal, los cuales se detallan a continuación:

- ✓ 1,129 atenciones médicas ginecológicas a mujeres empleadas del Instituto;
- ✓ En los meses de junio y diciembre se entregó una Canasta Básica (vale canjeable de \$67.50). Beneficiando a 1,407 empleados, 908 mujeres y 499 hombres. (Inversión de \$189,945);
- ✓ Entrega de 1,386 Pavos en el mes de diciembre (Inversión de \$59,996.40)
- ✓ Entrega de 30 Bonos Materno/Paterno (\$100 c/u);
- ✓ Equipos de Protección Personal, para las y los empleados en las áreas de trabajo de Motoristas, Mantenimiento, Ordenanzas, Bodega y Departamento de Infraestructura beneficiando a 155 hombres y 47 mujeres haciendo un total de 202 personas (Inversión de \$30,848.35);
- ✓ Entrega de uniformes para el personal de áreas de Intendencia, Mantenimiento, Bodega, Motoristas y personal que desempeña labores en el área administrativa a nivel nacional con un total de beneficiados 148 hombres y 46 mujeres (Inversión de \$18,385.50).
- ✓ Personal que se acogió a la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria
- ✓ Quienes recibieron un reconocimiento por sus años laborados en pro de la Niñez y la Adolescencia. Se beneficiaron 20 personas, 17 mujeres jubiladas y 3 hombres, de acuerdo a lo establecido en el Art.30-A y siguientes de la Ley del Servicio Civil. (Inversión de \$148,990.02).

Fortalecimiento al personal.

- ✓ Con la finalidad de mantener un buen clima organizacional que contribuya



a tener un equipo más productivo y comprometido con las Unidades Organizativas, se realizaron acciones que garantizaron un clima laboral aceptable, de conformidad al siguiente detalle:

- 1) Charlas motivacionales,
- 2) Jornadas de Salud Mental,
- 3) Festejos de cumpleaños

Personal de Retiro Voluntario



Este personal recibió un homenaje por su valiosa labor, quienes en su labor institucional contribuyeron al cumplimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes de los programas de ISNA. En el evento se les entregó un diploma de reconocimiento por ser parte de la familia ISNA y dedicar gran parte de su vida a trabajar en los programas para este grupo poblacional.

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Brigadas

Se hicieron las gestiones ante el Ministerio de Trabajo para conformar y acreditar a 21 Comités de Salud y Seguridad Ocupacional obteniendo su respectiva capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo. Se realizó una jornada de Capacitación, con participación de los miembros de los Comités de Salud y Seguridad del ISNA



Actividades para hijas e hijos de empleados



Se desarrolló el primer programa dirigido a las hijas e hijos de las y los empleados del ISNA de las edades de 7 años a 18 años, el cual se denominó Jugando y Aprendiendo, teniendo como objetivo principal, estimularlos en la creatividad, autoestima y normas de convivencia

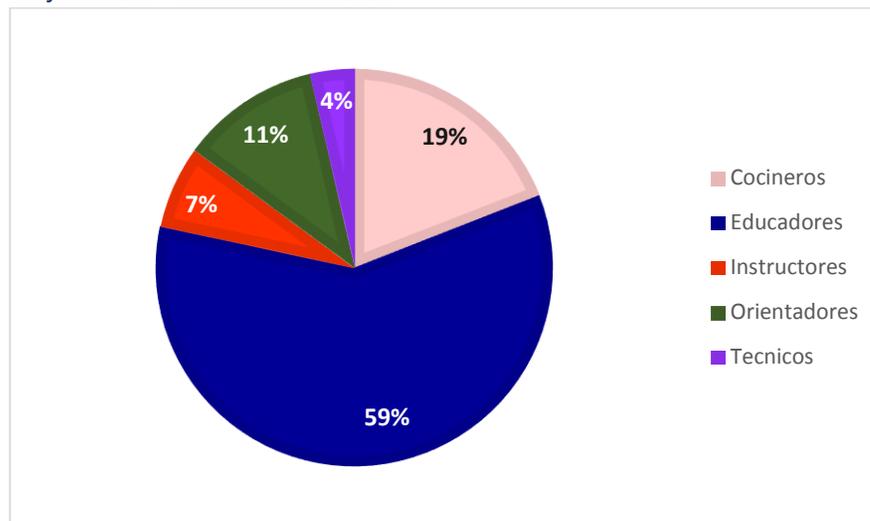
c) AREA DE REMUNERACIONES

Tabla No 5. Movimientos 2018

MOVIMIENTOS	CANTIDAD
Ascensos	31
Cambios de Categoría	1
Nuevos Ingresos	55
Licencias sin Goce Permiso Personal	112
Licencias Sin Goce Por Enfermedad	39
Traslados	59
Egresos	40
Suspensiones	22

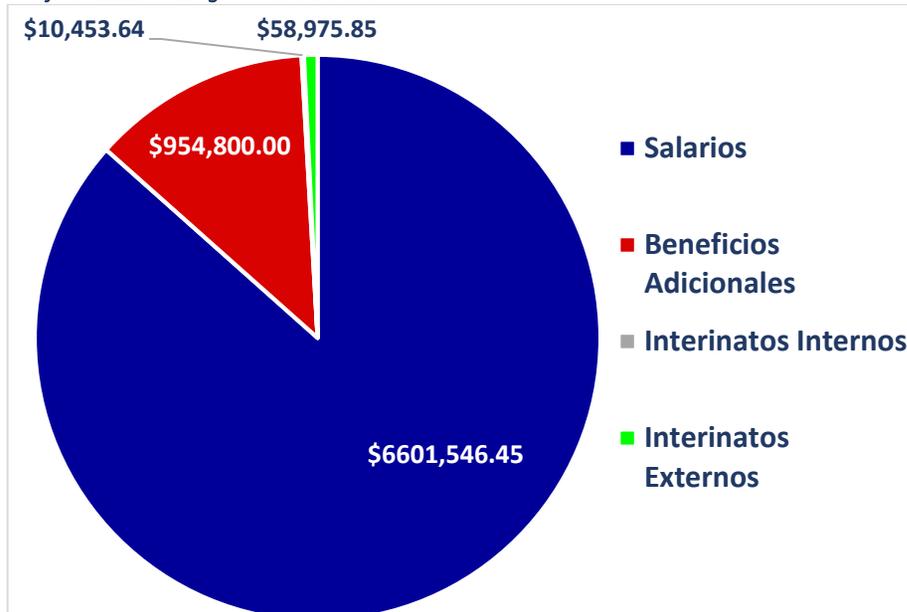
Fuente: Departamento de Talento Humano

Grafica No 11. 388 Nivelaciones 2018



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

Grafica No 12. Erogaciones Salariales



Fuente: Departamento de de Administración del Talento Humano

5.3 Almacenes y Suministros

✓ Se efectuaron 60 visitas a los centros de costo con el objeto de supervisar las condiciones de manejo, resguardo y distribución de los materiales, contribuyendo en garantizar el buen uso de los recursos que se asignan.



✓ Administración de 3 Contratos del proceso de licitación pública de material de higiene y limpieza.

Tabla No 6. Contratos de Licitación LP- 06/2018.

Nº.	CONTRATO	PROVEEDOR	MONTO
1	07/2018	María Guillermina Aguilar Jovel (Purifasa)	\$115,934.90
2	08/2018	José Edgardo Hernández Pineda (Megafood)	\$ 76,542.70
3	09/2018	María Susana Mejía de Canales (Tu Surtidora)	\$ 50,182.15

Fuente: Departamento de Almacenes y Suministros

Tabla No 7 Compras de Libre Gestión 2018.

Procesos de Compra Libre Gestión	1,121
Total	\$1,425,588.74

Fuente: Departamento de Almacenes y Suministros

Ejecuciones subasta pública



Durante el año 2018, se inició un nuevo proceso de subasta pública, en este marco se realizó la subasta pública de bienes en calidad de chatarra por 451.50 quintales, a un precio de \$7.28 lo que hizo un monto de \$3,286.96.

5.4 Infraestructura

Se realizaron 11 proyectos de Infraestructura a nivel Nacional

DETALLE DE PROYECTOS	MULTIMEDIA DE PROYECTOS
<p>Nombre del Proyecto: Ciudad de la Niñez y de la Adolescencia, Segunda Etapa. Descripción: Remodelación de diferentes áreas en segunda etapa de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de fútbol, obras de mitigación e iluminación exterior Beneficiados: 10000 Adolescentes. Costo del Proyecto: \$1,050,000.00 Fecha de Inicio: 19 de Septiembre 2018 Fecha de Finalización: 08 de Abril 2019 Estado: Finalizado. Fuente de Financiamiento: SETEFE/CHINA-TAIWAN Empresa o entidad ejecutora: Empresa Constructora Asocio EP-ADICT</p>	
<p>Nombre del Proyecto: CDI CNA Descripción: Construcción de primera etapa del CDI, con el apoyo de CIDEP. Beneficiados: 50 niñas y niños Costo del Proyecto: \$ 75,000.00 Fecha de Inicio: Marzo 2017 Fecha de Finalización: Marzo 2018 Estado: Finalizado Fuente de Financiamiento: XTREMADURA Empresa o entidad ejecutora: Empresa Constructora PROJECT S.A DE C.V.</p>	
<p>Nombre del Proyecto: Talleres CPIS Tonacatepeque Descripción: Contratación de Servicios profesionales de Ing. Electricista para ejecutar, orientar, instruir las obras eléctricas, el cual será utilizado en proyecto de ampliación de talleres del centro de inserción social en Tonacatepeque. Beneficiados: 165 Jóvenes Internos. Costo del Proyecto: \$3,400.00 Fecha de Inicio: 25 de Octubre de 2018 Fecha de Finalización: 25-Diciembre 2018 Estado: En Ejecución Fuente de Financiamiento: FONDO GOES Empresa o entidad ejecutora: MACONSE S.A de C.V.</p>	

Nombre del Proyecto: Ciudad de la Niñez y de la Adolescencia, Segunda Etapa.
Descripción: Remodelación de diferentes áreas en segunda etapa de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de futbol, obras de mitigación e iluminación exterior
Beneficiados: 10000 Adolescentes.
Costo del Proyecto: \$78,000.00
Fecha de Inicio: 12 de Septiembre 2018
Fecha de Finalización: 08 de Abril 2019
Estado: Finalizado.
Fuente de Financiamiento: SETEFE/CHINA-TAIWAN
Empresa o entidad ejecutora: Empresa Constructora DECO-OBRAS S.A de C.V



Nombre del Proyecto: CANAF-USULUTAN
Descripción: Desmontaje de estructura de edificaciones existente y extracción de tanques.
Beneficiados: 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.
Costo del Proyecto: \$5,388.23
Fecha de Inicio: 09-Abril de 2018
Fecha de Finalización: 01-mayo 2018
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: FONDO GOES
Empresa o entidad ejecutora: Reynaldo Amado Alvarado Orellanal, Personal del Programa YO CAMBIO.



Nombre del Proyecto: Talleres CPIS Tonacatepeque
Descripción: Consiste en la ampliación y mejora de las condiciones físicas de los talleres vocacionales para los jóvenes internos del CPIS, dotándolo de equipo y mobiliario para su uso. (Taller de carpintería, sastrería, obra de banco, computación, panadería).
Beneficiados: 165 Jóvenes Internos.
Costo del Proyecto: Compra de materiales a cargo de embajada americana y mano de obra con el apoyo de Personas bajo el programa YO CAMBIO.
Fecha de Inicio: 18 de Julio de 2017
Fecha de Finalización: -
Estado: En Ejecución
Fuente de Financiamiento: Embajada Americana.



Nombre del Proyecto: Talleres CPIS Tonacatepeque
Descripción: Contratación de Servicios profesionales de maestro de obra para realizar trabajos de orientar, instruir y ejecutar obras civiles, eléctricas, mecánica de obra de banco, carpintería y fontanería el cual será utilizado en proyecto de ampliación de talleres del centro de inserción social en Tonacatepeque.
Beneficiados: 165 Jóvenes Internos.
Costo del Proyecto: \$9,000.00
Fecha de Inicio: 26 de Agosto de 2017
Fecha de Finalización: 25-junio 2018
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: FONDO GOES
Empresa o entidad ejecutora: MACONSE S.A de C.V.

Nombre del Proyecto: CANAF-USULUTAN
Descripción: Demoliciones de edificaciones existente para la construcción del CANAF.
Beneficiados: 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.
Costo del Proyecto: \$27,423.74
Fecha de Inicio: 16-Julio de 2018
Fecha de Finalización: 30-Julio 2018
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: Convenio MOP \$24,873.74
Fondo GOES \$2550.00
Empresa o entidad ejecutora: MOP, ISNA



Nombre del Proyecto: CANAF-USULUTAN
Descripción: Formulación de Carpeta Técnica para el proyecto construcción del area Lúdica-recreativa para la sana convivencia y prevención de la violencia en el municipio de Usulután (cancha, area lúdica, muro de contención y muro perimetral).
Beneficiados: 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.
Costo del Proyecto: \$15,900.00
Fecha de Inicio: 10 Diciembre de 2018
Fecha de Finalización: 09 de Abril de 2019
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: Fondo GOES
Empresa o entidad ejecutora: PROYETCA S.A de C.V.



Nombre del Proyecto: Servicio de mantenimiento de Fosa Séptica y Pozo, CPIS El Espino.
Descripción: Consistió en la limpieza de la fosa séptica.
Beneficiados: 170 Jóvenes Internos.
Costo del Proyecto: \$4,320.00
Fecha de Inicio: 05 de Marzo de 2018
Fecha de Finalización: 12 de Marzo 2018
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: Fondo GOES
Empresa o entidad ejecutora: IMPORTACIONES Y SERVICIO DIVERSOS S.A de C.V.



Nombre del Proyecto: Instalación de cedazos con marco en ventanas de bodegas de almacenes y suministro oficinas centrales ISNA.
Descripción: Servicio de Instalación de cedazos y marcos fabricación e instalación de 42 marcos de aluminio con cedazo metálico galvanizado en ventanas del área de mezanine en almacenes y suministro en el área de bodega N° 1, 2da. Planta de SNA.
Beneficiados: 10 empleados.
Costo del Proyecto: \$798.00
Fecha de Inicio: 05 de Marzo de 2018
Fecha de Finalización: 15 de Marzo de 2018
Estado: Finalizado
Fuente de Financiamiento: Fondo GOES
Empresa o entidad ejecutora: MACONSE S.A de C.V.



Trabajos de apoyo de remodelación en zonas no intervenidas por constructora en Resguardo Metropolitano

Conexiones eléctricas, por traslado de cocina y otros espacios de CIPI.



Reparación de cuesta para ingreso parqueo La Gloria y continuación de muro perimetral

Remoción de muro perimetral contiguo a viviendas de colonia aledaña en CISNA

5.6 Coordinaciones administrativas de las Oficinas Territoriales

a) Asistencia a Albergues

Apoyo a albergues por emergencia emitida por Protección Civil por el Huracán Michael que afectó la Zona Oriental del país, ocurrido en Chirilagua e Intipucá del Departamento de San Miguel.

b) **Comité de Seguridad.** En las diferentes Oficinas Territoriales se han realizado capacitación “Procedimientos de evacuación” y “Prevención de incendios”, en algunas con apoyo de La Cruz Roja Salvadoreña con charlas de Primeros Auxilios, en otras con Protección Civil, Cuerpo de Bomberos, en la participación en simulacros de evacuación.

c) **Entrega de 1000 sacos de Arroz Blanco** a diferentes centros (Donativo del Gobierno de China-Taiwán).

d) **Fumigaciones.** En coordinación con el Ministerio de Salud y diferentes Unidades de Salud, se han realizado 14 campañas de fumigación.

e) ISNA VERDE.



Mantenimiento y mejora de áreas verde

Eliminación de focos de contaminación que sean perjudiciales para la salud del personal

5.5 Servicios Generales

Se realizaron trabajos de remodelación y mantenimiento de infraestructura. Plan de remodelación de parqueos oficinas centrales de ISNA 2018 aprobado por Gerencia Administrativa (clausula N°40 CCT.)



Remodelaciones de diferentes áreas de CIPI



Cambio total de techo de paso de almacén general Suministros a escuela La Pedrera y de Subdirección de Programas de Inserción Social

Instalación de calcomanías a toda la flota vehicular con rotulo de informe como manejo y Logo ISNA en medidas de 35 X35 para mejor identificación.

5.7 Gestión Documental



Del 28 al 30 de agosto. El Departamento de Gestión Documental y Archivo Institucional fue incorporado a la red institucional, fortaleciendo la comunicación con todas las

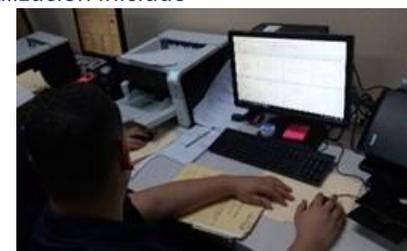
unidades organizativas y permitiendo la modernización de los procesos de gestión documental. Preparando las bases para la gestión de Proyectos de digitalización con organismos cooperantes.



PROCESO DE DIGITALIZACIÓN DE INFORMACIÓN Coordinaciones previas



Proceso de digitalización iniciado



A partir del 22 de octubre de 2018, con el apoyo de la Gestión Administración, y en Cooperación con la Organización Internacional para las Migraciones, OIM, se inició el Proyecto de Digitalización Documental, quien contrató los servicios de una empresa con amplia experiencia en el tema, para realizar la digitalización de 2,000.000 de imágenes durante un periodo de seis meses. El Objetivo es garantizar la conservación, en el tiempo, de toda la información contenida en los expedientes personales de niñas, niños y adolescentes, quienes fueron atendidos con los servicios que presta el ISNA, conforme a la normativa, a través de las unidades organizativas sustantivas. La Asistencia técnica de la Unidad de Tecnología e Informática, contribuye a garantizar la sostenibilidad del proceso de digitalización.

Expedientes de niñas, niños y adolescentes.

Durante el 2018 se incorporaron 7,350 expedientes personales en el inventario electrónico, con énfasis en la incorporación de los nombres de las niñas, niños y adolescentes, que fueron atendidos en los diferentes programas que el ISNA desarrolla a nivel nacional y así mismo, se actualizaron los diferentes inventarios (en Excel) que contienen información de todos los expedientes del Archivo Institucional.

Garantizando que el 100% de los expedientes administrativos y personales, remitidos al Archivo Institucional, han sido procesados en su totalidad.

ENFOQUE DE GÉNERO

LOGROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GÉNERO EN LA ACTUAL GESTIÓN

De 1,356 miembros de Personal de la institución, 896 son mujeres, quienes tienen acceso a los siguientes derechos:

- ✓ Formación en enfoque de género al personal de la institución para el empoderamiento de la temática.
- ✓ Modificación del manual de administración del talento humano para incorporar sobre el régimen disciplinario para la atención de casos de violencia de género
- ✓ Clínica ginecológica
- ✓ Bono por maternidad por \$100.00
- ✓ Lactario Institucional
- ✓ Hora para lactancia materna hasta los 6 meses de vida de la niña o niño
- ✓ •Apertura de Centro de Atención Integral (CAI) para sus hijas e hijos (edades de 4 meses a 7 años de edad)

PERSONAL DELISNA RECIBIÓ CAPACITACIÓN “ABC VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES”



La Unidad de Género del ISNA en coordinación con la Escuela de Formación en Igualdad Sustantiva (EFIS) de ISDEMU, impartieron el curso “ABC Vida Libre de Violencia para las Mujeres”, dirigido a personal de diferentes instancias organizativas de la Institución

Capacitación “Educación Emocional para las Nuevas Masculinidades



Feria de educación y emprendedurismo para la igualdad donde participaron empleadas del ISNA central, ISRI y CONNA



VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

- ✓ Durante su gestión, Licenciada Elda Gladis Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, priorizó la inversión en los Programas de Niñez, Adolescencia y familia desarrollados por el ISNA;
- ✓ Con la visión de fortalecer estos Programas, realizó gestiones con la Cooperación para el Desarrollo y el presupuesto GOES.
- ✓ Durante el año 2018, como producto de estas gestiones, el ISNA recibió **\$10786,990.47** en donaciones y proyectos para los programas de niñez, adolescencia y familia.

CÓNSUL DE ALEMANIA INAUGURA PROYECTO EN CPIS FEMENINO



El Cónsul de la República Federal de Alemania; y Jefe de Cooperación, Norbert Eichler en la inauguración junto a Lcda Elda Tobar Ortiz, Directora de ISNA, Lcda y Lic. Ricardo Montoya Subdirector de Programas de Inserción Social

- ✓ La República Federal de Alemania financió la construcción del Salón de Usos Múltiples y comedor para adolescentes internas del sector 1 del CPIS Femenino, igualmente se contó con el apoyo de internos del Programa “Yo Cambio” del Centro de Cumplimiento de Penas “La Esperanza” para proporcionar la mano de obra de la construcción.

Durante el 2018, el ISNA ejecutó 7 Convenios de Cooperación y 3 Cartas de Entendimiento con diferentes socios, tales como:

Convenios de Cooperación

Ministerio de Educación; El Ministerio de Obras Públicas, transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano; Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (Yo Cambio); Secretaría de Inclusión Social; Ministerio de Justicia; Corporación Contextos; Creative;

Cartas de Entendimiento

Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit GIZ; Comité Internacional de Rescate, Incorporated- IRC y Fundación para la Educación Experimental “Pablo Tesak”

Gráfica No 13. Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia



Fuente Unidad de Cooperación

Gráfica No 14 PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA/ COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA 2018



Fuente: Unidad de Cooperación

DONACIÓN DE EQUIPO Y MOBILIARIO DE OBSERVADORES ELECTORALES DE LA UNIÓN EUROPEA



El Hogar del Niño Adalberto Guirola recibió donativo de Observadores de la Unión Europea en El Salvador, como parte de la donación de equipo informático, comunicacional y mobiliario que recibieron instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. La entrega fue realizada por el Sr. Andreu Bassols, Excelentísimo Señor Embajador de la Unión Europea en El Salvador. El equipo donado tiene un costo aproximado de USD \$120,00.00 dólares.

DONATIVO FUNDACIÓN HEINRICH BOLL - ASOCIACIÓN TIEMPOS NUEVOS TEATRO (TNT)

La Fundación Heinrich Boll en coordinación con la Asociación Tiempos Nuevos Teatro (TNT) hizo entrega del donativo de 14 computadoras de escritorio y 4 computadoras portátiles para adolescentes internas en el Centro para la Inserción Social de Ilopango.

Cada computadora contiene una biblioteca virtual con información de los principales contenidos escolares, entre ellos videos educativos, enciclopedias, diccionarios, juegos lúdicos y otras aplicaciones educativas.



Directora Ejecutiva del ISNA, Licda Elda Gladis Tobar; el Sr. Hans-Georg Janze, Director Regional de la Fundación Heinrich Boll y el Sr. Julio Monge, Representante de TNT

RECORRIDO RESGUARDO METROPOLITANO CON REPRESENTANTE VISION MUNDIAL



**CARTA DE ENTENDIMIENTO PROGRAMA “TAMBIÉN SOY PERSONA”, ISNA
CAPACITÓ A PERSONAL DE PNC**



Licda. Elda Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, Sr. Howard Cotto, Director de la PNC, Sra Nadine Perrault, Representante de UNICEF y el Sr. Carlos Ghringhelo, Gerente de Programas de EDUCO.

✓ Carta de Entendimiento para impartir el Programa “También Soy Persona”, el objetivo es proporcionar conocimientos y herramientas a 100 miembros de la PNC (agentes, psicólogos y trabajadores sociales) que atienden 26 municipios dentro del Plan El Salvador Seguro, para prevenir la violencia en el hogar hacia la Niñez en sus primeros 8 años de vida.



✓ Firma de Convenio de cooperación entre la Embajada de Alemania en El Salvador y el ISNA, para mejorar la infraestructura del CPIS Femenino

DONATIVO DE “FUNDACIÓN SIMPLY HELP”



✓ En abril, la Fundación Simply Help hizo entrega de donativo al ISNA. El donativo consiste en rollos de tela, pelotas de fútbol, lámparas LED y juguetes para las Niñas y niños de los diferentes programas que desarrolla el Instituto

CIERRE OFICIAL DE PROYECTO



En junio se realizó el cierre oficial del Proyecto: “Fortalecimiento del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) en prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas, alcohol y tabaco”. En este proyecto de Cooperación Sur – Sur participó Chile, España y El Salvador.

EMBAJADORA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA VISITA EL HOGAR SAN VICENTE DE PAÚL



La Excelentísima Señora Embajadora de los Estados Unidos de América, Jean Elizabeth Manes, visitó el Hogar del Niño San Vicente de Paúl. Para conmemorar el “Día de la Amistad entre EE.UU. y El Salvador”, aprobada por decreto legislativo



El Director de Programas de Creative Associates International, Inc., Ben Rempell, en reunión con Lcda Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva del ISNA.



Canciller de la República de El Salvador, Carlos Castaneda, Excelentísima Embajadora de Estados Unidos Jean Elizabeth Manes, Directora Ejecutiva del ISNA, Elda Tobar Ortiz y Directora Ejecutiva de Whole Child International, Karen, Condesa de Spencer y Conde Charles Spencer. El Gobierno de El Salvador con el apoyo del Gobierno de los Estados Unidos y la Organización Whole Child Internacional implementarán “Proyecto para la Protección y Calidad de Cuidado de la Niñez”. Cuenta con una inversión de \$7.4 millones de dólares, (4.9 millones a través de USAID y 2.5 millones de Whole Child Internacional) y una duración de 5 años.



USAID Y CREATIVE donó 40 dispositivos (tablets) con sus accesorios al ISNA, para procesar los datos del Sistema de Elegibilidad de Servicios Juveniles YSET

DOCUMENTO TRANSFERENCIA DE TERRENO PARA FUNCIONAMIENTO CENTRO DE ATENCION INFANTIL



✓ Con el objetivo de mejorar la atención a la Primera Infancia es que se firmó el documento en el cual, el ISTA le otorgó en calidad de donación al ISNA el terreno donde funciona el Centro de Atención Infantil (CAI) “La Sagrada Familia” del Cantón El Ciprés, Municipio de Conchagua, Departamento de la Unión.



Delegación de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS) y la Organización Internacional Italo-Latinoamericana (IILA), visitaron los proyectos desarrollados con fondos de la cooperación italiana en programas avícolas implementados por el ISNA, esto permite desarrollar habilidades para la vida y emprendedurismo en los adolescentes.

CONVENIO PARA PROYECTO DE PREVENCIÓN EN USULUTÁN



Los Titulare del Ministerio de Justicia y del ISNA firmaron un Convenio para la ejecución del “Proyecto de Prevención en el Departamento de Usulután”. La inversión será para la construcción de Cancha de Fútbol, área lúdica, muro de contención y muro perimetral en las instalaciones de CANAF. La obra estará ubicada en el predio donde funcionarán las instalaciones del CANAF. El objetivo es prevenir el riesgo social en niñas, niños y adolescentes de la zona



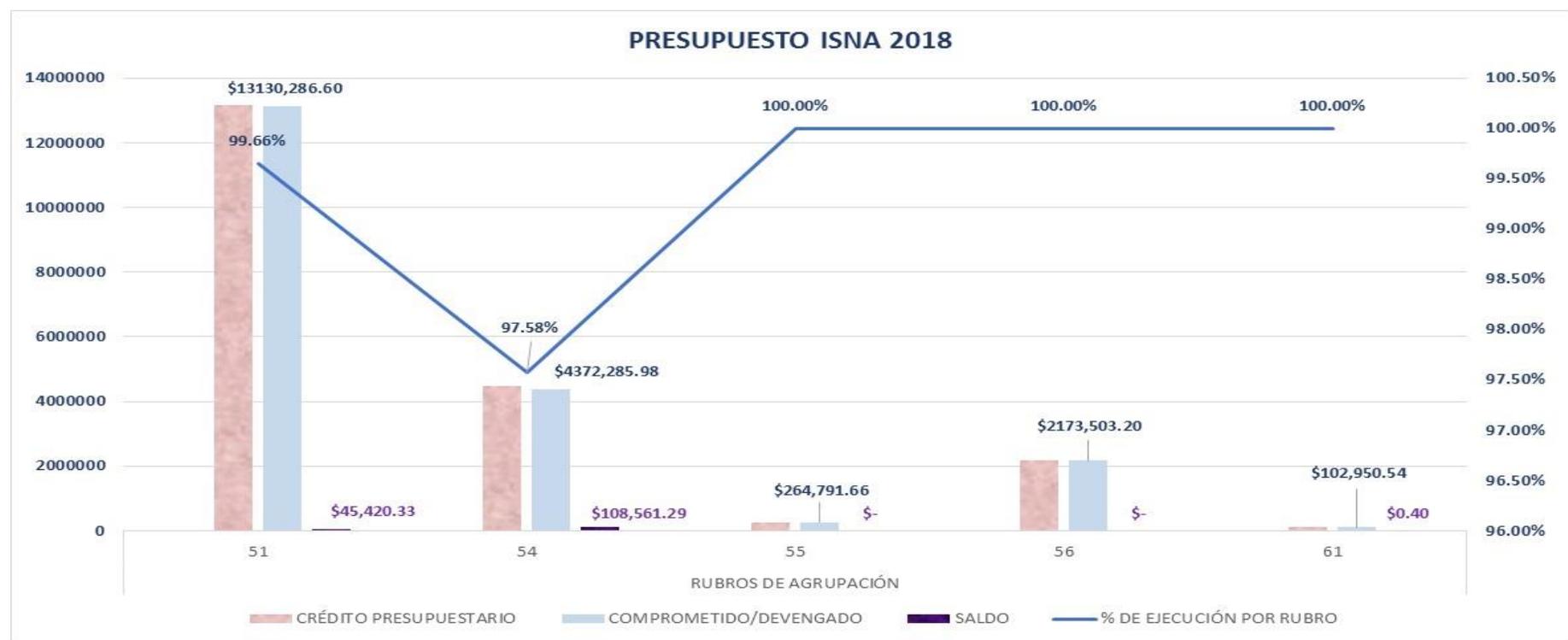
El Instituto Ítalo Americano IILA realizó el “Taller de Construcción de Proyecto de Vida”, con una duración de 40 horas, se capacitaron 25 Técnicos (Trabajadores Sociales, Psicólogos y Educadores) de las Oficinas Territoriales de Occidente, Oriente y Central

VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2018

Gráfica Nº 15. Ejecución de Presupuesto 2018

PRESUPUESTO 2018

DETALLE	RUBROS DE AGRUPACIÓN					% DE EJECUCIÓN INSTITUCIONAL
	51	54	55	56	61	
	REMUNERACIONES	BIENES Y SERVICIOS	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	
CRÉDITO PRESUPUESTARIO	\$ 13175,706.93	\$ 4480,847.27	\$ 264,791.66	\$ 2173,503.20	\$ 102,950.94	\$ 20197,800.00
COMPROMETIDO/DEVENGADO	\$ 13130,286.60	\$ 4372,285.98	\$ 264,791.66	\$ 2173,503.20	\$ 102,950.54	\$ 20043,817.98
SALDO	\$ 45,420.33	\$ 108,561.29	\$ -	\$ -	\$ 0.40	\$ 153,982.02
% DE EJECUCIÓN POR RUBRO	99.66%	97.58%	100.00%	100.00%	100.00%	99.24%



Fuente: Unidad Financiera Institucional

IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	DAM	: Dirección de Atención al Migrante.
ACT	: Action by Churches Together	DAG	: Dirección General de Aduanas
ADESCO	: Asociación de Desarrollo Comunal	DIGESTYC	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
AMV	: Adolescentes Multiplicadores Voluntarios.	FANTEL	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
AMV - Adultos	Agentes Multiplicadores Voluntarios	FEPADE	: Fundación Empresarial para el desarrollo
ANDA	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	FESPAD	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
ASPRODE	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	FEPRONI	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
CAJI	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	FIODM	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
CAPRES	: Casa Presidencial	FLACSO	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	GIZ	: Agencia de Cooperación Alemana
CDIN	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	FOSALUD	: Fondo Solidario para la Salud.
CDN	: Convención de los Derechos de los niños.	FUSALMO	: Fundación Salvador del Mundo
CETEC	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	IAES	: Iglesia Anglicana de El Salvador
CINNA	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	IILA	: Instituto Italo-Latinoamericano
CIDEP	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	ILANUD	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CIPI	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	INDES	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
CIS	: Centro de Inserción Social.	INJUVE	: Instituto Nacional de la Juventud.
CONASIDA	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	INN	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CONNA	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	INTERVIDA	: Intervida El Salvador.
CSJ	: Corte Suprema de Justicia.	ISNA	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
		ISRI	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

ISSS	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
ITCA	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	POA	: Plan Operativo Anual.
JENA	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	PQD	: Plan Quinquenal de Desarrollo
LEPINA	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	RAC	: Red de Atención Compartida.
LPG	: La Prensa Gráfica.	REINSAL	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
METPI	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	RNPN	: Registro Nacional de las Personas Naturales
MINED	: Ministerio de Educación.	ROFRAC	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
MINSAL	: Ministerio de Salud.	RTI	: Research Triangle Institute
MTPS	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	SDPP	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
MJSP	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	SESI	: Servicio Social de la Industria.
MOP	: Ministerio Obras Públicas	SETEPLAN	: Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia
NNA	: Niños, niñas y adolescentes.	SIE	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
NCSC	: National Center for State Courts	SIPI	: Sistema de Información Para la Infancia.
NTCI	: Normas Técnicas de Control Interno	SIS	: Secretaría de Inclusión Social
OEI	: Organización de Estados Iberoamericanos.	SNP	: Sistema Nacional de Planificación
OIM	: Organización Internacional para las Migraciones	SNPINA	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
OIR	: Oficina de Información y Respuesta.	SPE	: Sistema de Protección Especial
OIT	: Organización Internacional del Trabajo.	UCA	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PANI	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	UNICEF	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
PDDH	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos		
PEI	: Plan Estratégico Institucional.		
PGR	: Procuraduría General de la República.		
PMA	: Programa Mundial de Alimentos.		
PNC	: Policía Nacional Civil.		
PNPINA	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.		

X. GRÁFICAS Y TABLAS

- Grafica No 1. 2018. Programas ISNA reportados en Sistema Nacional de Planificación
- Grafica No 2. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2018
- Grafica No 3 Niñez y Adolescencia que participaron en los Programas de Prevención de Violencia en el 2018
- Grafica No 4 Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional/2018
- Grafica No 5. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.
- Grafica No 6. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2018
- Grafica No 7. Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC. 2018.
- Grafica No 8. Evaluación del Desempeño de Personal
- Grafica No 9 Calificación de los Puestos de Dirección 360 Grados
- Grafica No 10. Inversión en los Programas de Capacitación por Tipo de Programas
- Grafica No 11. 388 Nivelaciones 2018
- Grafica No 12. Erogaciones Salariales
- Gráfica No 13. Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia
- Gráfica No 14 Proyectos de Cooperación Técnica/ Cooperación Sur Sur/ Infraestructura 2018
- Gráfica No 15. Ejecución de Presupuesto 2018
- Tabla No 1. Hallazgos en las Supervisiones con más frecuencias en algunas Entidades/ 2018
- Tabla No 2. Acciones de Cumplimiento de algunas entidades para superar los Hallazgos identificados en las Supervisiones
- Tabla No 3. Ventas en Ferias Productivas
- Tabla No 4. Número de Personas Evaluadas
- Tabla No 5. Movimientos 2018
- Tabla No 6. Contratos de Licitación LP- 06/2018.
- Tabla No 7 Compras de Libre Gestión 2018