



*Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida
Departamento de Supervisión.*

“Informe Trimestral de la Supervisión de la Red de Atención Compartida - I Trimestre 2019”

San Salvador, Mayo de 2019



Contenido

PRESENTACIÓN.....	2
I. ENTIDADES Y PROGRAMAS ACTIVOS A NIVEL NACIONAL.....	3
1. Entidades.....	3
2. Programas.....	4
II. SUPERVISIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL.....	5
III. SEGUIMIENTO AL PLAN DE SUPERVISIÓN 2018	6
3.1 Cumplimiento del Plan de Supervisión 2019.....	7
IV. POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	7
V. RESULTADOS CUALITATIVOS DE LA SUPERVISIÓN.....	8
VI. PERSONAL DE SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA	12

PRESENTACIÓN



El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), en cumplimiento a lo prescrito en los Arts. 178 y 180 literal b) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), ha realizado la función de supervisión de los programas ejecutados por las Entidades de Atención de la Red de Atención Compartida (RAC), por medio de la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (SDRAC), que establece las líneas de trabajo en la materia, que son desarrolladas a través de líneas técnicas, que determinan su forma de operativización a cargo del Departamento de Supervisión y la ejecución de las mismas bajo la responsabilidad de las Coordinaciones de las Oficinas Territoriales para la coordinación y supervisión de la RAC: Central, Occidental y Oriental de este Instituto, con el objetivo de verificar la situación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes atendidos.

A fin de evidenciar el trabajo conjunto realizado por las citadas unidades organizativas, de acuerdo a los niveles y ámbitos de gestión establecidos en el modelo gestión institucional del ISNA, la SDRAC estableció como fuente de verificación de sus metas contempladas en el Plan Operativo Anual 2019, la presentación de un informe trimestral que describiera el estado de la supervisión, mediante datos cuantitativos como número de entidades y programas activos a nivel nacional y por zona geográfica, población atendida, número de supervisiones realizadas por tipología de atención, nivel del cumplimiento del Plan de Supervisión 2019 entre otros datos de interés; asimismo se presenta información cualitativa, relacionada a las observaciones y posibles hallazgos detectados durante la supervisión que pudieran propiciar situaciones de vulneración a los derechos de las niñas, niños y adolescentes atendidos, que permiten la mejora continua en este importante proceso de trabajo, realizado bajo la visión, misión del ISNA y sus valores institucionales de honestidad, solidaridad, ética y responsabilidad.

I. ENTIDADES Y PROGRAMAS ACTIVOS A NIVEL NACIONAL

1. Entidades

Para el presente año 2019 se han hecho efectivos los lineamientos establecidos por la Dirección Ejecutiva de este Instituto, en relación al cumplimiento a lo establecido en los Art. 171, 172, 179 y 180 letra b LEPINA y con la finalidad de adecuar la función supervisora a los criterios administrativos del Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CONNA), este Instituto supervisa la actuación y funcionamiento de las entidades de atención que se encuentran inscritas en el Registro Público de Entidades de Atención de la Niñez y la Adolescencia del CONNA. En ese sentido se elaboró un Plan de Supervisión 2019 con un registro de 132 entidades inscritas a enero 2019, funcionando en las tres zona geográficas de El Salvador; bajo supervisión de las Oficinas Territoriales de este Instituto, así: la Oficina Territorial Central supervisa 101 entidades, la Oficina Territorial Occidental 18 entidades y la Oficina Territorial Oriental 13.

Tabla No. 1

ENTIDADES DE ATENCION				
TIPO DE ENTIDAD	NÚMERO DE ENTIDADES			
	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
Acogimiento	21	1	1	23
Programas de atención de tipologías diferentes al acogimiento	80	17	12	109
TOTAL	101	18	13	132

Fuente: Registro Público de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia CONNA

2. Programas

En cuanto a la oferta de programas de las entidades de atención, al primer trimestre del 2019, estos ascienden a un total de 67, los cuales se encuentran activos en el Sistema de información para la Infancia (SIPI) y distribuidos conforme las tipologías establecidas

por el Registro Público de Entidades de Atención de Niñez y Adolescencia del CONNA; así en la zona central existen un total de 30 sedes de programas que desarrollan la Medida de Protección de Acogimiento Institucional. En este mismo orden, la zona occidental cuenta con un total de 8 sedes de programas y en la zona oriental 2 sedes de programas, haciendo un total 40 de sedes de programas de la tipología de protección, responsables de ejecutar dicha medida.

Por otro lado, parte de este universo de programas son los que desarrollan formación vocacional y capacitación, fortalecimiento académico y estimulación psicomotriz, recreativos deportivos y de desarrollo cultural, rehabilitación e inclusión social, atención psicológica, psicosocial y psicopedagógica, fortalecimiento familiar, estudio e investigación, protección especializada, protección en situación de emergencia, identificación, programa nutricional, refuerzo nutricional, prevención en salud, promoción, difusión y sensibilización, transferencias sociales, prevención y desarrollo infantil temprano. En la zona central, el total de sedes de programas ascienden a 169, en la zona occidental a 62 y en la zona oriental a 41, que constituyen un total de 272 sedes de programas de atención.

Tabla No.2

SEDES DE PROGRAMAS ACTIVOS				
TIPO DE PROGRAMA	SEDES CENTRAL	SEDES OCCIDENTAL	SEDES ORIENTAL	TOTAL SEDES
Acogimiento	30	8	2	40
Programas de atención de tipologías diferentes al acogimiento	169	62	41	272
TOTAL	199	70	43	312

Fuente: Informes mensuales I Trimestre 2019, Oficinas Territoriales RAC-ISNA: Central, Occidental y Oriental.

II. SUPERVISIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL



Durante el período de enero a marzo 2019, se llevaron a cabo a nivel nacional un total de 249 supervisiones. En ese sentido, de conformidad a lo prescrito en el Art. 178 LEPINA, se hizo énfasis en los programas de atención que ejecutan la Medida de Protección de Acogimiento Institucional; por lo que total de supervisiones en referencia queda desglosado de la manera siguiente: Acogimiento 37, otras tipologías de atención diferentes al acogimiento 212, las cuales fueron realizadas por cada Oficina Territorial en los programas ubicados en sus respectivas circunscripciones territoriales.

Tabla No. 3

TOTAL NACIONAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS				
Tipología	Central	Occidente	Oriente	Total
Acogimiento	27	8	2	37
Programas de atención de tipologías diferentes	118	46	48	212
TOTAL	145	54	50	249

Fuente: Informes mensuales I Trimestre 2019, Oficinas Territoriales RAC-ISNA: Central, Occidental y Oriental.

III. SEGUIMIENTO AL PLAN DE SUPERVISIÓN 2018

Las Oficinas Territoriales han ejecutado las supervisiones con base al Plan de Supervisión 2019¹, el cual contempla el establecimiento de dos tipos de supervisiones: funcionamiento y programa, en las modalidades documentales y de campo. Para el primer trimestre del año 2019, se contempla la realización de supervisiones de funcionamiento documentales y supervisiones de programa en modalidad de campo, no obstante debido a la dinámica presentada por las entidades respecto de cumplimiento de recomendaciones o requerimientos administrativos y judiciales, requirió la implementación de los diferentes tipos de supervisión que se describen el presente apartado.

3.1 Cumplimiento del Plan de Supervisión 2019

El cumplimiento a la programación de supervisiones, correspondiente al Plan de Supervisión 2019, para el I trimestre es el siguiente:

Tabla No. 4

Sedes de programas supervisadas primer trimestre 2019												
Tipología	Central			Occidente			Oriente			TOTAL		
	P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%
Acogimiento	30	27	90%	8	8	100%	2	2	100%	40	37	93%
Programas de atención de tipologías diferentes.	113	118	104%	36	46	128%	21	48	229%	170	212	125%
TOTAL	143	145	101%	44	54	123%	23	50	217%	210	249	119%

P= Programadas

R= Realizadas

Fuente: Informes mensuales I Trimestre 2019, Oficinas Territoriales RAC-ISNA: Central, Occidental y Oriental.

IV. POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

En el primer trimestre del año 2019, la Red de Atención Compartida a través de la ejecución de los programas de las entidades de atención privadas, ha logrado atender a un promedio mensual de 397, 236 niñas, niños y adolescentes, distribuidos por programas

¹ Ver Plan de Supervisión 2019.

así: acogimiento 560; otras tipologías de programas 396,676. En ese sentido, las entidades de la RAC atiende mensualmente un promedio del 17.08% de la población de personas menores de edad de El Salvador, siendo que el total de población entre 0 a 18 años de edad es de 2,321,631 de acuerdo al IV Censo de Población y Vivienda del año 2007.

Tabla No. 5

Población Atendida en Programas RAC 1° Trimestre 2019				
Tipología	Zona Central	Zona Occidental	Zona Oriental	TOTAL
Acogimiento	308	215	37	560
Programas de atención de tipologías diferentes	373,590	13,046	10,040	396,676
TOTAL	373,898	13,261	10,077	397,236

Fuente: Informes mensuales I Trimestre 2019, Oficinas Territoriales RAC-ISNA: Central, Occidental y Oriental.

V. RESULTADOS CUALITATIVOS DE LA SUPERVISIÓN

Para la presentación de los resultados cualitativos de la supervisión, se presenta el detalle de las observaciones y/o hallazgos detectados, con sus respectivas recomendaciones, como parte del resultado cualitativo de la supervisión de programa de atención según las tablas que se presentan a continuación. Deficiencias

TABLA No. 6

REGISTRO DE OBSERVACIONES Y HALLAZGOS DETECTADOS PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS		PROGRAMAS POR ZONAS			Hallazgos 1T19	
Acogimiento institucional		Central	Occidente	Oriente	TOTAL	Frecuencia *
N°	Hallazgo					
1	Deficiencias en atención psicosocial: población sin proyecto de vida, población con tratamientos psicológicos y/o psiquiátricos interrumpidos, insuficientes acciones para superar problemas de aprendizaje, deficiente atención psicológica individual y grupal, inadecuadas relaciones interpersonales entre población atendida	5	0	1	6	16.2%
2	Falta de planes de trabajo y registro de actividades realizadas	5	0	0	5	13.5%
3	Falta de protocolos para atención directa	3	0	1	4	10.8%
4	Equipo técnico incompleto	3	0	0	3	8.1%
5	Constancia de Salubridad y de Cuerpo de Bomberos pendiente, insuficientes medidas de seguridad	1	0	2	3	8.1%
6	Falta de talleres vocacionales, recreativos, o lúdicos para la población atendida	3	0	0	3	8.1%
7	Falta Plan de Salud mental, capacitaciones para formación y actualización continua del personal	1	1	0	2	5.4%
8	Deficiencias en infraestructura, orden y aseo	2	0	0	2	5.4%
9	Expedientes desordenados, sin actualizar		0	2	2	5.4%
10	Deficiencias en calidad de atención directa, deficientes hábitos higiénicos: población con pediculosis, personal de cocina no utiliza reddecilla	1	0	1	2	5.4%
11	Insuficientes actividades de fortalecimiento familiar, falta de capacitación a los responsables de niñas, niños y adolescentes	2	0	0	2	5.4%
12	Población atendida con medidas de protección sin vigencia, población no cuenta con documento de identidad	1	0	1	2	5.4%
13	Deficiencias en componente nutrición, no cuenta con menú alimenticio certificado, no realiza acciones para garantizar el adecuado consumo de agua por parte de la población	1	0	0	1	2.7%
14	Población sin acceso a programas de nivelación escolar	1	0	0	1	2.7%
15	Insuficientes actividades para estimulación al desarrollo: desarrollo de la inteligencia y de pensamiento autónomo, crítico y creativo	1	0	0	1	2.7%

***Frecuencia: cantidad de veces detectado el hallazgo / cantidad de supervisiones de acogimiento realizadas en primer trimestre 2019 (37)**

TABLA No. 7
REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPONENTES Y AVANCES EN PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS		PROGRAMAS POR ZONAS			Cumplimiento 1°T2019	
REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPONENTES Y AVANCES EN PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL		Central	Occidente	Oriente	TOTAL	Frecuencia
N°	cumplimiento					
1	Mejoras a la infraestructura	7	0	0	7	18.92%
2	Mejoras en atención psicosocial individual, grupal y familiar	3	0	1	4	10.81%
3	Adecuación de actividades para el desarrollo de talleres, cuenta con mobiliario y equipo necesario	2	0	0	2	5.41%
4	Está coordinando con instituciones para mejorar la calidad de sus servicios	2	0	0	2	5.41%
5	Desarrollo de actividades para promoción de derechos de niñez		0	1	1	2.70%
6	Proceso de inscripción en curso	1	0	0	1	2.70%
7	Trabaja proyecto de vida con adolescentes atendidos	1	0	0	1	2.70%
8	Mejoras en componente salud	1	0	0	1	2.70%
9	Mejoras en desarrollo de componente nutrición: menú alimenticio revisado y avalado por profesional, desarrolla actividades para formación en hábitos alimenticios	1	0	0	1	2.70%
10	Contratación de personal y ampliación de servicios para la población atendida	1	0	0	1	2.70%
11	Población atendida se ha incorporado al Sistema Nacional de Educación	1	0	0	1	2.70%

*Frecuencia: cantidad de ocurrencias del cumplimiento / cantidad de supervisiones de acogimiento realizadas en primer trimestre 2019 (37)

FUENTE: Informes mensuales Oficinas Territoriales RAC 1° Trimestre 2019

TABLA No. 8

REGISTRO DE OBSERVACIONES Y HALLAZGOS DETECTADOS EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE TIPOLOGÍAS DIFERENTES

Programas de atención de otras tipologías		Central	Occidente	Oriente	TOTAL	Frecuencia
N°	Hallazgo					
1	Falta Plan de Salud Mental y formación continua para el personal	9	3	28	40	18.9%
2	Formularios y matrices ISNA pendientes de actualización	12	0	17	29	13.7%

Programas de atención de otras tipologías		Central	Occidente	Oriente	TOTAL	Frecuencia
N°	Hallazgo					
3	Constancia de Salubridad, certificación de personal de cocina y de Cuerpo de Bomberos pendiente		0	16	16	7.5%
4	Deficiencias en componente nutrición, no cuenta con menú alimenticio certificado, alimentos vencidos	4	0	11	15	7.1%
5	Insuficiente coordinación con Instituciones y con el SNPI	14	0	1	15	7.1%
6	Insuficiente participación de familiares y responsables en las actividades del programa	12	0	0	12	5.7%
7	Deficiencias en orden, aseo y medidas higiénicas	5	3	1	9	4.2%
8	Falta de planes de trabajo y registro de actividades realizadas	4	2	2	8	3.8%
9	Entidad no desarrolla programas de atención a niñez y adolescencia	3	0	5	8	3.8%
10	Infraestructura inadecuada y medidas de seguridad insuficientes	2	1	4	7	3.3%
12	Falta de protocolos de atención directa	1	1	1	3	1.4%
13	Insuficientes actividades para promoción y difusión de derechos de niñez atendida		1	1	2	0.9%
14	Deficiente atención psicosocial, no gestiona asistencia psicológica para población que lo requiere	1	0	0	1	0.5%

*Frecuencia: cantidad de veces detectado el hallazgo / cantidad de supervisiones a programas de atención realizadas en primer trimestre 2019 (212)

Fuente: Informes mensuales Oficinas Territoriales RAC 1° Trimestre 2019

TABLA No. 9
REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPONENTES Y AVANCES EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE TIPOLOGÍAS DIFERENTES

N°	Cumplimiento	Central	Occidente	Oriente	TOTAL	Frecuencia
----	--------------	---------	-----------	---------	-------	------------



Informe Trimestral Consolidado de la Supervisión de la Red de Atención Compartida
Oficinas Territoriales: Central, Occidental y Oriental / I Trimestre 2019

1	Formularios y matrices ISNA actualizados	22	0	28	50	23.58%
2	Cumple adecuadamente los componentes de atención planificados	31	0	0	31	14.62%
3	Cuenta con menú alimenticio aprobado por nutricionista	4	0	0	4	1.89%
4	Establece coordinación con Unidad de Salud y realiza jornadas preventivas	2	0	1	3	1.42%
5	Ampliación de servicios brindados: refuerzo escolar, talleres lúdicos y ocupacionales	3	0	0	3	1.42%
6	Mejoras a la infraestructura, orden y aseo	2	0	0	2	0.94%
7	Desarrollo de actividades para recreación y deporte	2	0	0	2	0.94%
8	Personal en procesos de formación continua	1	0	0	1	0.47%
9	Cuenta con autorización de funcionamiento de Cuerpo de Bomberos y Salubridad	0	0	1	1	0.47%
*Frecuencia: cantidad de ocurrencias del cumplimiento / cantidad de supervisiones a programas de atención realizadas en primer trimestre 2019 (212)						
FUENTE: Informes mensuales Oficinas Territoriales RAC 1° Trimestre 2019						

VI. PERSONAL DE SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

En materia de supervisión cada Oficina Territorial RAC posee contextos diferentes, en cuanto al número de entidades y programas a supervisar; quienes son los responsables de desarrollar el proceso el proceso de trabajo en campo, para lo cual se cuenta con los profesionales siguientes:

Tabla No. 12

PROGRAMAS DE ATENCIÓN Y PERSONAL DE SUPERVISORES ASIGNADO								
Tipología de Programas	OTOC		OTOR		OTC		Total	
	SEDES	PER	SEDES	PER	SEDES	PER	SEDES	PER
Protección	8	5	2	3	30	6	39	14
Otra tipología	62	""	41	""	169	8	273	8
Total	70	5	43	3	199	14	312	22
PER: Personal.								

El personal operativo, es de 22 profesionales, los puestos de dirección y las profesionales referentes de Oficinas Territoriales que asciende a 7, distribuidos entre 1 Subdirector, 1 Jefatura de Departamento, 2 Técnicos de Supervisión Referentes y 3 Coordinadores RAC, siendo un total de 29 profesionales con los cuales el ISNA ejerce la supervisión.