



# MEMORIA DE LABORES

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo  
Integral de la Niñez y la Adolescencia

20  
15



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

EQUIPO RESPONSABLE DE LA  
REDACCIÓN

Unidad de Desarrollo Institucional

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Carolina Mejía

Unidad de Comunicaciones

FOTOGRAFÍAS:

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones



MEMORIA DE 20  
LABORES 15

# CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. JUNTA DIRECTIVA .....	10-11
III. MARCO FILOSÓFICO .....	12
3.1. Marco Legal .....	13
3.2. Política Institucional .....	13
3.3. Visión .....	13
3.4. Misión .....	13
3.5. Valores .....	13
Organigrama Institucional .....	14
IV. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ISNA 2015-2019 .....	15
4.1. Líneas Estratégicas .....	16
4.2. Objetivos Estratégicos .....	16
4.3. Metas Estratégicas .....	17-18
V. RESULTADOS Y AVANCES DE LAS ACCIONES DEL ISNA EN EL CUMPLIMIENTO DE DERECHOS ...	19
1.OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	20
1.1. Programa de Atención Integral a la Primera Infancia .....	20-22
1.2. Programa de Difusión y Participación .....	22-24
1.3. Programa de Prevención Primaria de la Violencia .....	24
1.4. Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia .....	24-26
1.5. Ciudad para la Niñez y Adolescencia .....	26
1.6. Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género .....	26
2.OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	26
2.1. Atención en Centros de Acogimiento Institucional .....	27-28
2.2. Programa de Atención en Medio Familiar .....	28-29

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	29
3.1. Programa de Atención en Centros de Inserción Social .....	29-32
3.2. Programa de Atención Resguardos .....	33-34
3.3. Programa de Atención en Medio Abierto .....	34
4. OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	35
4.1. Coordinación de la Red de Atención Compartida .....	35-37
4.2. Supervisión de la Red de Atención Compartida .....	37-39
5. OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	40
5.1. Incremento Presupuestario .....	40
5.2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL en el Plan de Gobierno y Leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia .....	40-42
5.3. Estadísticas Institucionales .....	42
5.4. Investigaciones .....	43
5.5. Sistema de Control Interno .....	43
5.6. Ejecución Presupuestaria .....	43
5.7. Cooperación Nacional e Internacional .....	44
5.8. Gestión Medio Ambiente .....	44
5.9. Transparencia Institucional .....	44
5.10. Gestión Administrativa .....	44-45

# SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AMV	:	Agentes Multiplicadores Voluntarios.	FOSALUD	:	Fondo Solidario para la Salud.
ACNUR	:	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados.	IAES	:	Iglesia Anglicana de El Salvador.
ACT	:	Action by Churches Together.	ILANUD	:	Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CAI	:	Centros de Atención Inicial.	INJUVE	:	Instituto Nacional de la Juventud.
CAJI	:	Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	INN	:	Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CBI	:	Centros de Bienestar Infantil.	INTERVIDA	:	Intervida El Salvador.
CDI	:	Centros de Desarrollo Integral.	ISNA	:	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
CDIN	:	Centro de Documentación e Información de la Niñez.	ISRI	:	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.
CDN	:	Convención de los Derechos de los Niños.	ISSS	:	Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
CINNA	:	Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	JENA	:	Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.
CIDEP	:	Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	LAIP	:	Ley de Acceso a la Información Pública.
CIPI	:	Centro Infantil de Protección Inmediata.	LEPINA	:	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
CIS	:	Centro de Inserción Social.	LPG	:	La Prensa Gráfica.
CONASIDA	:	Comisión Nacional Contra el SIDA.	MINED	:	Ministerio de Educación
CONNA	:	Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	MINSAL	:	Ministerio de Salud.
CSJ	:	Corte Suprema de Justicia.	MSJP	:	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
FESPAD	:	Fundación de Estudios para la Aplicación de Derecho.	NNA	:	Niños, niñas y adolescentes.
FIODM	:	Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.	NTCI	:	Normas Técnicas de Control Interno.
FLACSO	:	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.	OEI	:	Organización de Estados Iberoamericanos.
GIZ	:	Agencia de Cooperación Alemana.	OIR	:	Oficina de Información y Respuesta.
			OIT	:	Organización Internacional del Trabajo

PDDH	:	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.	UCA	:	Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PEI	:	Plan Estratégico Institucional.	UNICEF	:	Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.
PGR	:	Procuraduría General de la República.	USCRI	:	U.S. Committee for Refugees and Inmigrants
PMA	:	Programa Mundial de Alimentos.			
PNC	:	Policía Nacional Civil.			
PNPINA	:	Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.			
PNUD	:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.			
POA	:	Plan Operativo Anual.			
PQD	:	Plan Quinquenal de Desarrollo.			
RAC	:	Red de Atención Compartida.			
REINSAL	:	Red de Educación Inicial y Parvularia de El Salvador.			
RNPN	:	Registro Nacional de las Personas Naturales.			
ROFRAC	:	Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.			
SDRD	:	Subdirección de Restitución de Derechos, ISNA.			
SESI	:	Servicio Social de la Industria.			
SIE	:	Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA.			
SIPI	:	Sistema de Información Para la Infancia.			
SNPINA	:	Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.			
SPE	:	Sistema de Protección Especial.			



# I. INTRODUCCIÓN

**E**l Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad”.

El Instituto está comprometido en contribuir al cumplimiento de los objetivos plasmados en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 y el Plan El Salvador Seguro; además alcanzar los objetivos y metas estratégicas institucionales, todo ello con el fin de promover el Buen Vivir de los niños niñas y adolescentes del territorio nacional, restableciendo y difundiendo sus derechos e implementando programas preventivos.

El ISNA presenta los resultados relevantes de la presente gestión en el cumplimiento de sus atribuciones legales, a través de los programas de Promoción, Restitución de Derechos, Inserción Social y Fortalecimiento a la Red de Atención Compartida.

Los logros alcanzados por el Instituto, han sido posibles gracias al apoyo de la Junta Directiva, Dirección Ejecutiva, Socios Estratégicos, Cooperantes Nacionales

e Internacionales y el personal técnico, administrativo y operativo, quienes con un trabajo planificado y haciendo uso óptimo de los recursos asignados mejoran continuamente sus aportes para el cumplimiento pleno de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

## II. JUNTA DIRECTIVA

*Doña Margarita Villalta de Sánchez*  
Presidenta  
Primera Dama de la República de El Salvador

*Lic. Renzo Uriel Valencia Arana*  
Director Propietario  
Director Nacional de Educación, Ministerio de Educación

*Licda. Lilibiana Patricia Grande Tejada*  
Directora Suplente  
Jefa de Educación Inicial y Parvularia, Ministerio de Educación

*Dr. Julio Óscar Robles Ticas*  
Director Propietario  
Vice Ministro de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

*Dra. Eunice Beatriz Deras Rosa*  
Directora Suplente  
Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez, Ministerio de Salud

*Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez*  
Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta, Procuraduría General de la República

*Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez*  
Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta, Procuraduría General de la República.

*Licda. Rocío Ivonne López de Palacios*  
Directora Suplente  
Procuradora Auxiliar de La

Libertad  
Procuraduría General de la República.

*Licda. Norma Edith Reyes de Torres*  
Directora Propietaria  
Asociación Mensajeros de la Paz  
Representante de la Sociedad Civil.





*Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo*

Directora Propietaria  
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y  
Progreso Social (CIDEP), Representante de la Sociedad Civil

*Licda. Alma Elizabeth Flores Castro*

Directora Suplente  
Save the Children, Representante de la Sociedad Civil

*Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo*

Directora Propietaria

Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y  
Progreso Social (CIDEP), Representante de la Sociedad Civil

*Licda. Alma Elizabeth Flores Castro*

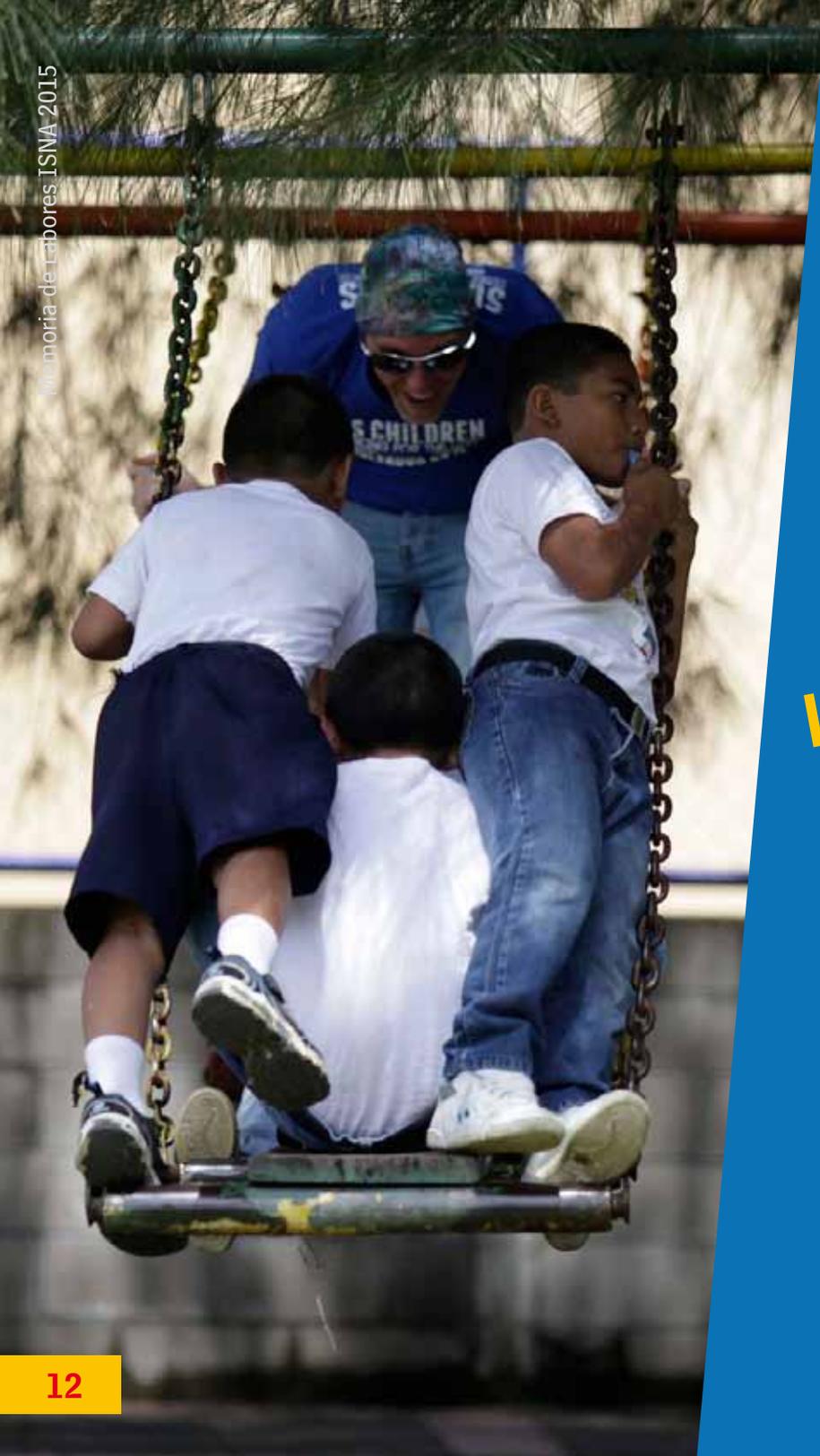
Directora Suplente  
Save the Children, Representante de la Sociedad Civil

*Licda. Iris Angélica Batres*

Directora Suplente  
Las Méridas, Representante de la Sociedad Civil

*Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz*

Secretaria  
Directora Ejecutiva ISNA



## III. MARCO FILOSÓFICO

### 3.1 Marco legal

El Plan Estratégico Institucional 2015 -2019 del ISNA, se enmarca en las directrices que se establece la legislación relacionada con la temática de niñez y adolescencia, que se detalla a continuación:

- La Constitución de la República.
- La Convención Sobre los Derechos del Niño.
- La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
- La Ley Penal Juvenil.
- El Plan Quinquenal de Desarrollo de la Presidencia de la República
- Las Normas Técnicas de Control Interno Específicas.
- Otras disposiciones legales como: El Convenio sobre Protección de Menores y la
- Cooperación en Materia de Adopción Internacional, convenios con OIT, entre otras.

### 3.2 Política Institucional

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la

participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales.

### 3.3 Visión

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.

### 3.4 Misión

“Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad”.

### 3.5 Valores

Honestidad, Responsabilidad, Transparencia, Integridad, Equidad, Compromiso y Solidaridad.

# ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

Aprobado en la II Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo N° 2 de fecha 04 de febrero de 2015. Con vigencia a partir del 1 de Junio de 2015.



# IV. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ISNA 2015-2019



## 4.1 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Contribuir con el cumplimiento de los objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo a través de las competencias que le mandatan las Leyes de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y Penal Juvenil.
- Coordinar con los integrantes del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), el desarrollo de programas para garantizar el pleno goce de los Derechos.
- Continuar con la adecuación de los programas y servicios a la Doctrina de Protección Integral y Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, que permita brindar una atención con calidad y calidez.
- Ejecutar los diferentes planes, programas y proyectos, con enfoque de derechos, género e inclusión dentro del marco de la Planificación Institucional debidamente autorizada.

## 4.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y

educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

2. Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.
3. Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.
4. Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.
5. Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

### 4.3 METAS ESTRATÉGICAS

1. Alcanzar al 2019, la difusión y promoción de los derechos y deberes de los NNA entre el 30% y 40% de la población del país.
2. Alcanzar al 2019, un incremento entre el 35% y 45% de nuevos Centros de Bienestar Infantil que brinden atención a la primera infancia a nivel nacional.
3. Ampliar la formación de Operadores del Sistema Nacional de Protección a 3 regiones del país.
4. Implementar Proyecto Ciudad para la Niñez y Adolescencia en tres Regiones del País.
5. Tener al 2019, los Centros de Protección de Derechos, fortalecidos y desarrollando programas adecuados con servicios de protección, asistencia y educación para las Niñas, Niños y Adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados.
6. Tener al 2019 fortalecido y funcionando el seguimiento a las niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento familiar en sus dos modalidades.
7. Tener al 2019, los cuatro centros de inserción social, mejorados en su infraestructura, equipados, fortalecidos y funcionando adecuadamente para contribuir con la inserción social de adolescentes en su familia y en la sociedad.
8. Tener al 2019 fortalecido y funcionando el componente de atención y seguimiento a adolescentes con medidas no privativas de libertad.
9. Tener al 2019, debidamente equipado y funcionando, un resguardo en la zona central con un sistema de atención integral para adolescentes con detención administrativa.
10. Coordinar y supervisar al 100% de los programas de atención de las entidades públicas y privadas que integran la Red de Atención Compartida, para brindar servicios eficientes y de calidad a las niñas, niños y adolescentes conforme a la Doctrina de Protección Integral y Equidad de Género.
11. Obtener un incremento presupuestario quinquenal entre el 30% y 40% con relación al presupuesto del quinquenio anterior.
12. Fortalecer al 2019 el proceso de planificación institucional acorde a los lineamientos establecidos en el Plan de Gobierno y leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia.
13. Contar al 100% con información oportuna,

precisa y confiable que se genere en las instancias del ISNA.

14. Consolidar al 2019 el sistema de gestión del talento humano con enfoque de derecho.
15. Obtener 15 millones de dólares a través de la cooperación nacional e internacional.
16. Ejecutar el presupuesto con un nivel superior al 95% en cada ejercicio presupuestario de acuerdo a prioridades institucional y en cumplimiento a la normativa legal.
17. Contar al 2016 con un robusto sistema de control Interno.
18. Establecer al 2019, el ISNA como la primera institución verde del sector gubernamental.
19. Consolidar al 2017 el portal de transparencia institucional.
20. Implementar al 2017 un sistema de gestión administrativa que garantice el servicio de calidad y eficiencia en las áreas de Servicios Generales, Infraestructura, Almacenes y Gestión Productiva.

# V. RESULTADOS Y AVANCES DE LAS ACCIONES DEL ISNA EN EL CUMPLIMIENTO DE DERECHOS



# 1. OBJETIVO ESTRATEGICO

Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

## 1.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

El ISNA desarrolla el Programa de Atención a la Primera Infancia, dirigido a niñas y niños hasta 7 años de edad. Para ello cuenta con 206 Centros entre Centros de Bienestar Infantil (191) y Centros de Desarrollo Integral (15), Entre los principales logros se destacan (Nótese que acá es un programa dentro de otro programa):

- ✓ Para el Fortalecimiento del Programa CBI, se incrementaron dos bonos: alimentación para las niñas y niños de \$0.74 a \$1.00 y el bono para madres Educadoras de \$68.57, a \$125.85 mensuales a partir del segundo trimestre del 2015.
- ✓ En diciembre del 2015, se incrementó el bono adicional de las educadoras de \$68.57 a \$88.10, un logro en la Inversión a Primera Infancia, después de más de 17 años de gestionar este refuerzo para la Estimulación del Desarrollo de estas niñas y niños, y es un reconocimiento a las educadoras

de los CBI. esto fue posible gracias a la asignación presupuestal que se mejoró sustancialmente de US\$1, 323,310.00 en el año 2014 a US\$2, 253,910.00 en el año 2015.

- ✓ A través del Proyecto con CENADE (Nombre completo y luego siglas) se obtuvo la subvención del subsidio del gas licuado para los Centros de Atención Inicial, por un máximo de tres subsidios mensuales por centro con cilindros de 25 libras.

Tabla 1. TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA EN CAI

Grupo de edad	Femenino	Masculino	Total
De 0 a menos de 3 años	758	923	1,681
De 3 a menos de 5 años	1,424	1,638	3,062
De 5 a menos de 7 años	1,027	1,245	2,272
De 7 y más años	170	152	322
<b>Total</b>	<b>3,379</b>	<b>3,958</b>	<b>7,337</b>

Fuente: GPI/SIPI/diciembre 2015

Coadministración de los CBI por ADESCOS, (gobiernos locales, ONG e Iglesias) para ejecutar el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia en el cumplimiento de la nueva normativa legal institucional.

100% de estructuras organizativas comunitarias fortalecidas y empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños en la Primera Infancia a nivel nacional.

Ampliación de la cobertura del programa de Atención Integral a la Primera Infancia con la apertura de 24 Centros de Bienestar Infantil en el marco del Plan El Salvador Seguro para posibilitar el acceso a más niñas y niños de este sector poblacional

Se destinó \$345,836.00 para subvencionar a 191 Centros de Bienestar Infantil para la compra de mobiliario, equipo (electrodomésticos) e insumos (material didáctico) y, a fin de fortalecer y facilitar la implementación del Programa.

En el cumplimiento del derecho a la recreación, participaron 200 niñas y niños en la actividad recreativa circense. En el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños que participan en el programa, se capacitaron a adultos significativos y personas que operativizan el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia a nivel local:

**Tabla 2. CAPACITACIONES EN EL PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA**

ACTIVIDAD	NIVEL DE CUMPLIMIENTO/LOGROS
Diplomado “Preparándome para la Atención Integral de niñas y niños de la Primera Infancia”, ISNA-EDUCO, como apoyo a la implementación de la Adecuación Curricular.	60 personas fueron fortalecidos en las temáticas: Preparándome para el Trabajo Efectivo con la Niñez, Aprendiendo sobre Cuidados Básicos y Salud en la Primera Infancia, Aspectos Básicos en Situaciones de Emergencia, Desarrollo de Competencias Didácticas, Neurociencias y Gimnasia Cerebral.
Diplomado “Gerencia en Cuidado Infantil”, ISNA-BID-Niñez Integral.	60 personas representantes del MINED, ISNA, MINSAL, CONNA, Dirección General de Centros Penales, Secretaría de la Presidencia y Juzgados.
Diplomado “Gestión de Políticas y Programas de Desarrollo Infantil Temprano”, ISNA-BID, enfocado a equipos técnicos que implementan Políticas y Programas dirigidos a niñas, niños en la Primera Infancia de Latinoamérica.	Personal técnico del departamento actualizó el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia, según las áreas transversales para la implantación de un Programa con pertinencia cultural participación comunitaria, enfoque de derechos, perspectiva de género, intersectorialidad, trabajo en red, negociación y liderazgo.
Diplomado “Salud Alimentaria Nutricional y Derecho a la Alimentación Adecuada”. ISNA-Secretaría Técnica de Planificación de la Presidencia.	60 personas de equipos técnicos, Directoras, Promotoras, Promotores Sociales y Educadoras que implementan el programa de Primera Infancia promoviendo educación alimentaria.
Diplomado “Prácticas en Cuidado Infantil: Desarrollando una niñez Integral con Recursos Limitados” ISNA-BID	60 personas se formaron en: Desarrollo Infantil Temprano, La Importancia de Proporcionar un Ambiente saludable y apego seguro en las niñas y niños, Neuroplasticidad Cerebral y Neurociencias

Tabla 3. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

ACCIONES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
Carta de Entendimiento: ISNA-Niñez Integral Internacional para la ejecución del Proyecto: “Mejoramiento de Calidad de Atención en Primera Infancia”:	100% de los centros visitados iniciaron con la fase I: Evaluación y monitoreo de los Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral a nivel nacional.
Formación de equipos técnicos de Aldeas Infantiles SOS, El Salvador, Directoras, Promotoras y Promotores Sociales y Educadoras de ISNA.	100% del personal que operativiza el programa de Atención Integral a la Primera Infancia recibió formación sobre el uso y manejo de la adecuación curricular de los tres niveles: Lactantes, Maternal y Parvularia
Centros de Atención Inicial distribución a nivel nacional, cuentan con los documentos de la Adecuación Curricular.	100% de Centros de Atención Inicial cuentan con 202 Laminarios de Lactantes, un total de 606 Guías Metodológicas y 606 Planificaciones Educativas de los niveles: Lactantes, Maternal y Parvularia, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las niñas y niños que asisten a los centros. 6,200 niñas y niños cuentan con su libreta de apresto.
Se estableció la Ruta de Atención a la Primera Infancia.	En coordinación con la STPP, ALINA, Consultores de Colombia e ISNA, trabajaron en red con diferentes instituciones gubernamentales: MINSAL, MINED, gobiernos locales e ISNA trabajaron en conjunto, con la finalidad de establecer una Ruta de Atención hacia la Primera Infancia.

## 1.2. PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN

- ✓ Participación de 2970 niñas, niños y adolescentes que potenciaron sus competencias organizativas y de incidencia política para ejercer su ciudadanía, a través del fortalecimiento de las habilidades para la vida,



derechos y deberes con énfasis en la participación, para incidir en la transformación de su entorno personal, relacional, familiar y comunitario (Nótese de nuevo un programa dentro de otro).

**Tabla 4. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS**

PROGRAMAS	Grupos de edad	SEXO		TOTAL
		F	M	
AGENTES MULTIPLICADORES VOLUNTARIOS (AMV)	12 a menos de 18 años	838	720	1,558
COLECTIVOS DE PARTICIPACIÓN		257	179	436
ADOLESCENTES INSCRITOS EN EL CERTAMEN DE INVESTIGACIÓN	14 a menos de 18 años	523	337	860
ADOLESCENTES QUE PRESENTARON ENSAYOS		78	38	116
TOTAL		1,696	1,274	2,970

Fuentes: Departamento de Prevención y Difusión de Derechos y el Departamento de Investigación/ISNA

- ✓ Se desarrolló un Foro Juvenil, con la participación de 125 adolescentes destinatarios del proyecto CIDEP y adolescentes de los programas de promoción de derechos de centros educativos del departamento de Sonsonate.
- ✓ Se desarrollaron 20 Jornadas con 80 adolescentes, desarrollando temáticas tales como: Habilidades para la Vida y Promoción de Derechos con el propósito de potenciar las capacidades de liderazgo participativo en las y los adolescentes lo que les permite el desarrollo de habilidades personales y colectivas en el ejercicio pleno de sus derechos en la familia y sociedad.
- ✓ Se realizaron Coordinaciones interinstitucionales para la participación en Ferias con la finalidad de difundir derechos y deberes de niñez y adolescencia, participando una población de 2,630 niñas, niños y adolescentes, así como 869 personas adultas de los municipios de Jayaque, San Salvador, Sacacoyo, Santo Tomás, San Miguel,

Potonico, Zacatecoluca, Sonsonate, San Luis del Carmen, Jiquilisco y Lourdes Colón.

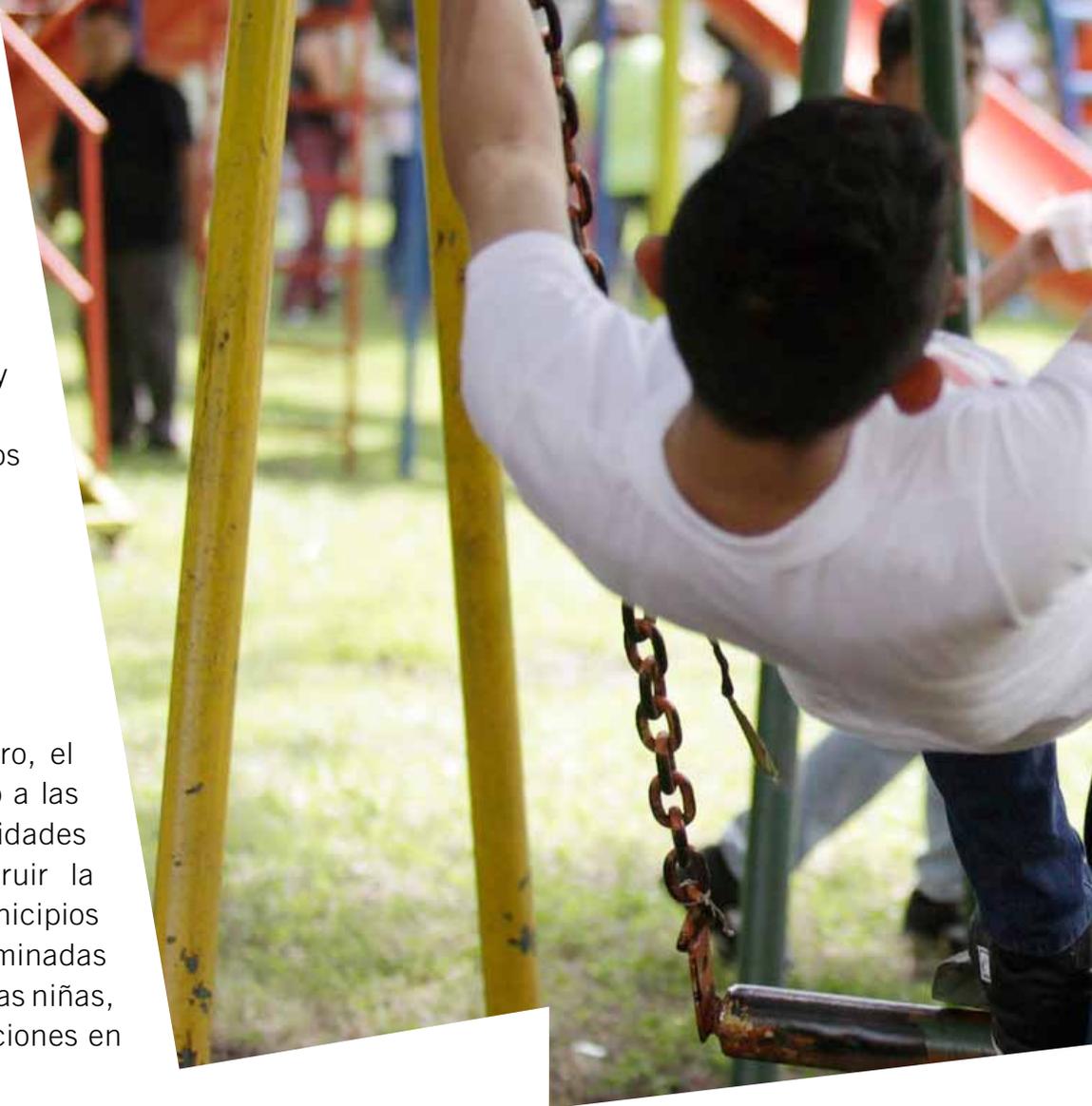
- ✓ En total, durante el 2015 se promovió y difundió derechos a 5085 niñas, niños y adolescentes y 869 personas adultas en los municipios mencionados.

### 1.3. PROGRAMA PREVENCIÓN PRIMARIA DE LA VIOLENCIA

- ✓ En el marco del Plan El Salvador Seguro, el ISNA participa en las Mesas de Servicio a las Familia y las Personas y la de Oportunidades Educativas, con el objetivo de construir la estrategia para trabajar en los 26 municipios priorizados para el 2016, acciones encaminadas a prevenir la vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes, incluyendo las acciones en las Oficinas Territoriales de ISNA.

### 1.4. FORMACIÓN EN DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- ✓ El ISNA a través del Departamento de Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia capacita a Operadores del Sistema Nacional de Protección, para ello a nivel central cuenta con instalaciones (aulas) adecuadas y personal especializado para desarrollar los Módulos de forma presencial y virtual, durante el 2015 se capacitaron





1,848 Operadores y operadoras (Personas Adultas) del Sistema de Protección Integral, (1,719 externos y 129 internos) Capacitados en Diplomados, Cursos Básicos, Talleres en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia a nivel nacional, tales como:

- ✓ Diplomados en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia (San Salvador, San Miguel y Santa

Ana).

- ✓ Curso de Derechos Humanos y LEPINA dirigido a Organizaciones como FUSALMO e instituciones de la RAC de los municipios de Suchitoto, El Carmen y El Rosario, así como, a personal de Talento Humano/ ISNA y personal del ISRI.

- ✓ Curso de Sistema Nacional de Protección en el Ámbito Local con participación de Instituciones de la RAC y de Word Visión.
- ✓ Curso en Atención a Niñez y Adolescencia con discapacidad en el municipio de Usulután.
- ✓ Competencias Didácticas y autoestima con participación de Instructores de Centros de Inserción social/ISNA.
- ✓ Taller de Detención y abuso infantil en el municipio Ciudad Arce
- ✓ Cursos de Disciplina Positiva

## 1.5. CIUDAD PARA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- ✓ En el año 2015, se iniciaron las obras de Construcción del proyecto “Ciudad de la Niñez y la Adolescencia”, lo cual ha permitido la generación de empleo a más de 218 personas, entre la empresa constructora y las 4 empresas supervisoras; proyecto que contribuye al cumplimiento de acciones orientadas a la prevención de la violencia en el marco del plan El Salvador Seguro, y al cumplimiento de los objetivos institucionales de implementar un espacio sano y seguro para que la niñez y adolescencia pueda desarrollar competencias relacionadas a conocer

sus derechos, desarrollo cultural y deporte, así como programas de formación vocacional para mejorar su ámbito familiar y personal; pese a que aún no han finalizado las adecuaciones de las instalaciones en coordinación con CIDEP se atendieron 205 adolescentes en Talleres Vocacional.

## 1.6. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

- ✓ Socialización de la Política Institucional de igualdad y equidad de género.
- ✓ Conmemoración del día Internacional de la Mujer
- ✓ Construcción de los “Lineamientos institucionales para la transversalización del enfoque de género en el quehacer institucional”

## 2. OBJETIVO ESTRATEGICO

Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.

## 2.1. ATENCIÓN EN CENTROS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

- ✓ Este Programa proporcionó atención y protección a 1584 niñas, niños y adolescentes referidos por los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia y las Juntas de Protección a nivel nacional.
- ✓ El ISNA implementó el programa Marco para la Protección de Derechos, Acogimiento de emergencia, acogimiento institucional y Atención en medio familiar, con el fin de garantizar la protección de derechos a niñas, niños y adolescentes con medidas de protección administrativa y judicial.
- ✓ Las niñas, niños y adolescentes que participaron en este Programa recibieron atenciones en Salud Integral, Fortalecimiento Familiar, Entorno familiar saludable, Educación, Recreación y Deporte, Arte y Cultura, Participación activa y Habilidades para la vida, con lo cual el ISNA contribuyó a garantizar sus derechos
- ✓ A diciembre del 2015 el ISNA cuenta con 11 Centros de Acogimiento Institucional, atendiendo a 1,584 niñas, niños y adolescentes.

Tabla No 5. NNA ATENDIDOS EN CENTROS DE ACOGIMIENTO

GRUPOS DE EDADES	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
0 a < 3 años	64	84	148
3 a < 6 años	42	43	85
6 a < 9 años	45	54	99
9 a < 12 años	82	97	179
12 a < 15 años	240	154	394
15 a < 18 años	315	241	556
18 años y más	53	70	123
<b>Total</b>	<b>841</b>	<b>743</b>	<b>1,584</b>

Fuente: Gerencia de Planificación e Investigación/ Sistema de Información para la Infancia

- ✓ La Inversión en Infraestructura, permitió una Adecuación de espacios físicos a fin de emular el entorno familiar.
- ✓ A fin de garantizar el derecho a la salud, los Centros de Acogimiento Institucional articulan con los diferentes establecimientos del sistema nacional de salud, recibiendo atenciones en Salud y Autocuidado dirigidas a las niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Para la mejora continua en la atención a niñas,



niños y adolescentes se elaboraron y actualizaron los procesos de trabajo de Acogimiento de emergencia, acogimiento institucional y Atención en medio familiar, entre los cuales se encuentran la “Guía de Orientación y Construcción del Plan de Vida para Adolescentes, el “Protocolo para la atención psicosocial de niñas, niños y adolescentes con medidas de protección.” “Lineamientos para la clasificación de Centros de Atención a partir de perfiles de vulnerabilidad.”

**Grafica 1. Lógica Programática**



Fuente Subdirección de Protección de Derechos

- ✓ Así mismo se han desarrollado nuevos programas para restablecer los derechos de los NNA,

Programa Habilidad Laboral”, impartido por CIDEP en coordinación con el ISNA, en el marco de la educación integral con enfoque de derechos.

## 2.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN MEDIO FAMILIAR

- ✓ Este Programa establece un marco de acción para la protección y restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, a fin de, contribuir en su desarrollo integral por medio de la salud mental; orientación socio-familiar, apoyo a la educación desde el entorno familiar y comunitario, para ello se implementaron 5 Planes de Atención:

**Tabla No. 6. NNA ATENDIDOS EN MEDIO FAMILIAR**

PLANES	SEXO		TOTAL
	F	M	
CINNA	303	292	595
CTV	152	78	230
NNAVC	66	154	220
CAIM	936	1586	2522
CANAF*	S/D	S/D	170
<b>TOTAL</b>	<b>1,457</b>	<b>2,110</b>	<b>3,737</b>

\* El Programa en el 2015 no cuenta con información de atención a la población desagregada por sexo, es hasta 2016 que ya tienen esta información.

Fuente: Departamento en Medio Familiar e “Informe ejecutivo sobre avances del proyecto piloto Centros de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)”

✓ El ISNA gestionó varias atenciones para cada uno de los niños, niñas y adolescentes atendidos en el Programa de Medio Familiar, contribuyendo a su desarrollo integral, este reporte de atenciones se desarrolla a continuación:

- 8,430 atenciones en el Plan Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo en Calle.
- 4,634 atenciones en el Plan Cambia tu Vida.
- 3,395 atenciones en el Plan de atención CINNA.
- Promover la acreditación de 13 familias sustitutas
- 1,680 atenciones en primeros auxilios psicológicos a niñas, niños adolescentes retornados no acompañados.
- Instalación y funcionamiento de 2 Centros de Atención para la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF). en Usulután y otro en San Miguel.

Se tiene el 100% de niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento familiar en sus dos modalidades incorporadas, según medida.

### 3. OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

### 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL

- ✓ El Programa tiene el Objetivo de garantizar a las y los adolescentes con medida de Internamiento, el derecho a la educación respondiendo a la finalidad socioeducativa de las medidas, a fin de educarlos en responsabilidad para el logro de la inserción social, con el apoyo de la familia, el estado y la sociedad civil.
- ✓ El Programa de Atención en Centros para la Inserción Social, ha realizado acciones que se enmarcan en el Programa Marco de Atención en los Centros Para la inserción Social de Tonacatepeque, Sendero de Libertad, Femenino y El Espino. Estas acciones se implementaron articulando esfuerzos con otras entidades públicas, privadas y unidades sustantivas del ISNA, lo que permitió el cumplimiento de los derechos de las y los adolescentes.

Tabla N° 7. Población atendida en Centros de Inserción social a nivel nacional por grupos de edad y sexo durante el año 2015

Unidad de atención	Grupos de edad	F	M	Total
CIS	De 12 a menos de 14 años	3	15	18
	De 14 a menos de 16 años	26	165	191

Unidad de atención	Grupos de edad	F	M	Total
CIS	De 16 a menos de 18 años	60	681	741
	18 años a mas	64	451	515
Total		153	1,312	1,465

Fuente: GPI/SIPI/BdmovimientosAño2015

- ✓ Al finalizar el año 2015 se encontraban presente un total de 629 adolescentes masculinos y 75 adolescentes femeninas, de los cuales 432 adolescentes tenían medida definitiva y 197 adolescentes medida provisional.

**Tabla N° 8. Población presente al 31 de Diciembre 2015 desagregada por sexo, según centro**

NOMBRE DEL CENTRO	POBLACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES
CIS Femenino	0	75
CIS El Espino	233	0
CIS Tonacatepeque	318	0
CIS Sendero de Libertad	78	0
Total	629	75

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ Durante el año se entregó un total de 701,806 raciones de alimentos servidas a adolescentes y jóvenes en los cuatros centros de inserción social.

- ✓ Con el objeto de brindarles el Derecho a la Educación, se tuvo una matrícula Oficial de 532 adolescentes del cual en el último trimestre se contabilizaban un total de 411 matriculados adolescentes debido a los egresos por orden judicial e inasistencias, cabe mencionar que en Tonacatepeque se dio el caso particular que la población dejó de asistir a clases por el termino de 3 meses incidiendo en el bajo número de promovidos durante el presente año lectivo. Al culminar el año fueron promovidos 223 adolescentes y con el apoyo de la Universidad Luterana Salvadoreña se promovieron a 5° ciclo de la Carrera de Trabajo Social 4 adolescentes del Centro Para la Inserción Sendero de Libertad, Ilobasco. El cual se detalla a continuación:

**Tabla N° 9. Población que recibió Educación Formal por Centro Escolar**

Nombre del Centro Escolar	Población Matriculada y Promovida en Centros Escolares	
	Matriculados	Promovidos
Rosa Virginia Peletier	66	39
El Espino	128	105
Artisanos del Futuro	138	0
Sendero de Libertad	79	75
SubTotal	411	219

Universidad Luterana de El Salvador (5° ciclo Trabajo Social)	4	4
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>223</b>

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ Con el objetivo de garantizar el acceso a la educación no formal se cuentan con diferentes talleres vocacionales del cual 359 adolescentes y jóvenes, entre hombres y mujeres, recibieron capacitación en talleres vocacionales. Los cuales Se detallan en el siguiente cuadro según el Centro:

**Tabla N° 10 Población que recibió Educación Formal por Centro Escolar**

Nombre del Centro	Población Matriculada y Promovida en Talleres Vocacionales	
	Matriculados	Promovidos
Femenino	83	62
El Espino	80	73
Artisanos del Futuro	104	0
Sendero de Libertad	92	81
<b>Total</b>	<b>359</b>	<b>216</b>

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ En el componente de Atención en Salud Preventiva y Curativa existen convenios interinstitucionales, coordinaciones y gestiones mediante la cual se articula con los diferentes hospitales, unidades

de salud y unidades móviles pertenecientes a la red del Ministerio de Salud, el acceso oportuno y adecuado a los servicios médicos primarios y atención especializada y emergencia, siendo nuestro objetivo es garantizar el derecho a la salud de los y las adolescentes en conflicto con la Ley, no omito manifestar que además se planifican e implementan periódicamente jornadas medicas entre otras y durante el año 2015 se brindaron 11,413 asistencias en salud.

- ✓ En el componente de atención en asistencia jurídica se facilitó a los y las adolescente bajo medida de internamiento de forma provisional o definitiva, el derecho al acceso a la justicia de acuerdo con los roles institucionales establecidos en la ley, a través de la asistencia individual y grupal, así como a su familia, respecto de su situación jurídica, derechos, deberes, garantías y finalidad de la medida ordenada en el proceso penal juvenil y durante el año 2015 se brindaron 4,368 asistencias legales.
- ✓ Se han fortalecido los componentes de atención en los diferentes Centros para la inserción social, con el apoyo de entidades cooperantes que están contribuyendo a mejorar la calidad en la atención que se les brinda a las y los adolescentes; a través de la mejora en la oferta vocacional, mejora en las infraestructuras y formación técnica a los operadores.

Tabla N° 11. Cooperación para los CIS de Instituciones y Entidades

COOPERANTE	PROYECTO/ COOPERACIÓN	N° DE PARTICIPANTES	RESULTADOS
ONG Contexto	Proyecto Soy Autor	22 del CIS “Senderos de Libertad”	22 libros escritos por la población de adolescente internos
Secretaría de Cultura	Fortalecimiento de la biblioteca	Población CIS Senderos de Libertad	79 libros donados
	Construcción de biblioteca	Población de CIS El Espino	Biblioteca Construida
ONG Plan Internacional/ Asociación MOJE	Curso de Emprededurismo	64 adolescentes del CIS Sendero de Libertad.	Curso de Emprededurismo finalizado
ONG Orphan Helpers	Programa “La Ruta del Líder”.	Adolescentes cristianos en los 4 CIS	Adolescentes Ejerciendo el Derecho a Libertad de pensamiento, conciencia y religión
	Equipamiento de Biblioteca y Centro de Cómputo	Población de CIS El Espino	Adolescentes acceden a libros y equipo informático
Organización Funda Geo	Proyecto de Cultivo Experimental de Café resistente a la Roya	15 adolescentes en CIS El Espino	Adolescentes capacitados
Departamento Atención a la Primera Infancia/ISNA	Programas de Círculos de Madres (Estimulación Temprana con Madres de Adolescentes)	CIS Femenino, Ilopango, San Salvador	Adolescentes y Orientadoras capacitadas en intervención a la Primera Infancia
Asociación Tiempos Nuevos Teatro	Orquesta de cuerdas	24 adolescentes del CIS Femenino	Adolescentes ofreciendo Concierto Navideño en Teatro Nacional con 250 asistentes
Embajada Americana y personal de fase de confianza de la Dirección General de Centros Penales	Reconstrucción del Centro de cómputo y mejoras del Taller de panadería y cocina	82 señoritas del CIS Femenino	Espacios reconstruidos para funcionamiento de talleres
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP)	Fortalecimiento de los Talleres de Cosmetología y Panadería, y creación del taller de cocina	82 señoritas del CIS Femenino y 79 adolescentes de CIS Senderos de Libertad	Adolescentes capacitados en emprendedurismo y valores para la vida
Futbol Forever	Eventos Culturales y Deportivos	82 señoritas del CIS Femenino	Adolescentes interactuando con personajes del mundo artístico, deportivo, empresarios y religioso.

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

## 3.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN RESGUARDOS

- ✓ La finalidad de la Atención en Resguardos es garantizar que se cumplan los derechos y deberes de los y las adolescentes, previo a ingresar al Sistema penal juvenil, gestionando las atenciones en salud, alimentación, nutrición y asistencia jurídica.

**TABLA N° 12. Ingresos de Población en Centros de Resguardos**

CENTRO DE RESGUARDOS	TOTAL DE INGRESOS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	1,675
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	1,218
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	1,735
<b>TOTAL</b>	<b>4,628</b>

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

### ACCIONES EN SALUD

- ✓ Se gestiona el derecho a la salud en coordinación con el Ministerio de salud, quien tiene la atribución de garantizar este derecho.

**Tabla N° 13. Acciones en Salud por Centro**

ATENCIÓNES MÉDICAS EN CENTROS DE RESGUARDOS	TOTAL ATENCIÓNES MÉDICAS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	143
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	580

Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	145
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

### ALIMENTACIÓN SERVIDA

- ✓ Se les ha garantizado el derecho a la alimentación a las y los adolescentes que registraron ingresos en los diferentes Centros de Resguardos administrados por el CAM Santa Ana y San Miguel y los Resguardos Policiales de Nahulingo e Ilopango.

**TABLA N° 14. NUMERO DE RACIONES DE ALIMENTACIÓN SERVIDA POR RESGUARDO**

RACIONES DE ALIMENTACIÓN SERVIDA EN CENTROS DE RESGUARDOS	TOTAL RACIONES EN ALIMENTACIÓN
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	13,453
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	1,134
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	17,718
<b>TOTAL (Platos servidos)</b>	<b>32,305</b>

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

- ✓ Se han invertido un total de \$ 53,841.66 en alimentación servida, tomando en cuenta el valor de \$ 1.50 en concepto de ración servida en desayuno y cena; asimismo se han servido las raciones de almuerzo valoradas en \$ 2.00.

**TABLA N° 15. NUMERO DE ASISTENCIAS JURÍDICA POR RESGUARDO**

RESGUARDOS	ASISTENCIAS JURÍDICAS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	1,262
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	732
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	2,263
<b>TOTAL</b>	<b>4,257</b>

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

### 3.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN MEDIO ABIERTO

- ✓ El Programa de Atención en Medio Abierto tiene como propósito desarrollar los seis componentes de atención a los/las adolescentes y jóvenes referidos por los Juzgados de Ejecución de Medias al Menor y Juzgados de Menores del territorio Nacional.



**TABLA 16. POBLACIÓN ATENDIDA MEDIO ABIERTO POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO. 2015**

UNIDAD DE ATENCIÓN	GRUPOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Medio Abierto	De 12 a menos de 14 años	0	4	4
	De 14 a menos de 16 años	19	95	114
	De 16 a menos de 18 años	43	397	440
	18 años a mas	81	777	858
<b>Total</b>		<b>143</b>	<b>1,273</b>	<b>1,416</b>

Fuente: GPI/SIPI/movimientos Año 2015



## 4. OBJETIVO ESTRATEGICO

Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.

### 4.1 CORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

- ✓ Durante el año 2015, se trabajó la coordinación de 318 Entidades todas integrantes de la Red y con programas de atención a la niñez y adolescencia a nivel nacional.

La lista de las entidades es la siguiente.

**TABLA 17. REDES CONFORMADAS CON NOMBRES Y NÚMERO DE LAS ENTIDADES**

RED	No. DE ENTIDADES
COPRODES	11
RENADIS CENTRAL	18
REDAI	18
RENASCA	16
RAC NACIONAL	25
SONSONATE	15
AHUACHAPÁN	9
SANTA ANA	19
RANADIS OCCIDENTE	16
SAN MIGUEL	16

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

**TABLA 18. NUMERO DE ENTIDADES OR DEPARTAMENTO**

RED	No. DE ENTIDADES
MORAZÁN	15
LA UNIÓN	8
RENADIS ORIENTE	10
CHALATENANGO	20
USULUTÁN	54
LA PAZ	11
CABAÑAS	5
SAN VICENTE	7

RED	No. DE ENTIDADES
CUSCATLÁN	11
LA LIBERTAD	14

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ Se logró la participación de 200 estudiantes de instituto nacional de Usulután y Alcaldía de San Dionisio en **FORO “SITUACIÓN DE LA NIÑEZ, ADOLESCENICA FRENTE A LA MIGRACIÓN”**
- ✓ Se realizó el primer encuentro de Redes Temáticas teniéndose la participación de 7 de ellas con presencia de 127 personas.
- ✓ Se logró la actualización de directorio de entidades y programas y colocado en página web institucional
- ✓ Se logró identificación de niños y niñas que requieren atenciones, por lo que se realizó gestión con entidades para su inclusión en los programas o servicios que prestan.
- ✓ Se logró la identificación de entidades que tienen programas de Prevención y Protección y que se requieren en el territorio para atender a niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Se logró la elaboración y ejecución de planes de trabajo de cada una de las redes: formación y sensibilización, articulación de servicios e incidencia

en la temática de niñez y adolescencia.

- ✓ Se logró la constitución y funcionamiento de la RAC Nacional con 65 entidades inscritas en el CONNA.
- ✓ Se logró intercambio de experiencias y proceso de formación en la atención de niñez en situación de calle por JUCONI en el marco de la RENASCA.

## 4.2 SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

- ✓ La Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, LEPINA, le mandata al ISNA realizar las supervisiones de los programas de atención que las entidades desarrollan en favor de la niñez y adolescencia. Durante el año 2015, se supervisaron un total de 614 programas en las tres zonas del país.

El detalle se muestra en la siguiente tabla.

**TABLA 19. PROGRAMAS DE ATENCIÓN**

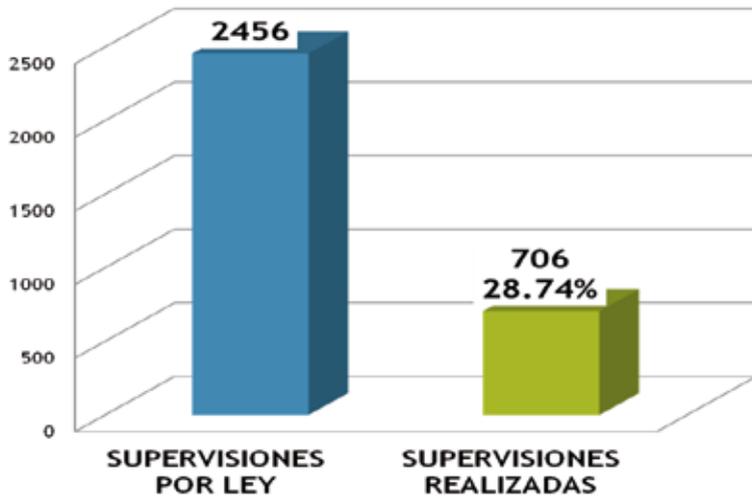
PROGRAMAS DE ATENCIÓN ACTIVOS				
TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS	No. DE PROGRAMAS			
	Occidente	Oriente	Central	TOTAL
Acogimiento	11	4	44	59
Atención Inicial	85	6	103	194
Prevención	66	60	233	359
Inserción Social	-	-	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>70</b>	<b>382</b>	<b>614</b>

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ El total de supervisiones realizadas a los 614 programas fue de 3,162 poniéndose énfasis a los programas de acogimiento a los cuales se llegó a supervisar en 2,456 oportunidades.

El detalle se muestra a continuación:

**Grafica 2. TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS**



Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

La distribución de las supervisiones realizadas por zona geográfica es la siguiente.

**TABLA 20. DISTRIBUCIÓN SUPERVISIONES POR ZONA**

TIPOGRAFÍAS DE PROGRAMAS	Occidente	Oriente	Central	TOTAL
Acogimiento e Inserción	11	4	44	59
Preventivos	85	6	103	194
Atención Inicial	66	60	233	359
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>70</b>	<b>382</b>	<b>614</b>

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ El total de niñas, niños y adolescentes atendidos por zona, muestra el impacto que la Red de Atención Compartida tiene con los programas de las entidades



**TABLA 21. CANTIDAD DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CENTROS ISNA Y ONGS A NIVEL NACIONAL					
TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS		CENTRAL	OCCIDENTAL	ORIENTAL	PROMEDIO MENSUAL
Protección	iSNA	317	96	6	419
	EA	514	409	97	1,020
Subtotal		831	505	103	1,439
Inserción Social	EA	68	0	0	68
Atención Inicial		5,155	578	613	6,346
Preventivos		281,818	38,574	50,354	370,746
Total Niñas, Niños y Adolescentes		287,872	39,657	51,070	378,599

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ Durante el 2015, No se ha presentado ningún incidente de vulneración de derechos en las entidades supervisadas, Producto del trabajo conjunto Escuela de Formación de Operadores, Coordinación y supervisión las entidades han empezado a asimilar el contenido de la LEPINA y los enfoques institucionales y a ver oportunidades en estas áreas para mejorar atención a NNA
- ✓ Se ha generado sinergia entre la acción supervisora del ISNA y el rol rector del CONNA (Jehova Jire y REMAR) Producto de la descentralización de los requerimientos de supervisión, se ha respondido oportunamente a las instancias que lo han requerido Equipo técnico de supervisión con herramientas técnicas y metodológicas para realizar la supervisión con enfoque de derecho, genero, pedagógico y sistémica.

## 5. OBJETIVO ESTRATEGICO

Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

### 5.1 INCREMENTO PRESUPUESTARIO

Para el presente ejercicio financiero fiscal el presupuesto votado fue de \$18, 935,610.00 modificándose con un incremento de \$1, 000,000. Totalizándose este por la suma de \$19, 935,610.00; lo que equivale al 13 % de incremento en relación al año anterior

### 5.2 PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL en el Plan de Gobierno y leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia

#### Cumplimiento de Metas y Objetivos

- ✓ EL ISNA a través de la Gerencia de Planificación e Investigación elaboro el Plan Operativo Anual el cual contemplaba los planes individuales de 54 Instancias Organizativas, quienes son los responsables de operativizar y cumplir las Metas de dicho Plan. Los resultados muestran un cumplimiento de metas del

95.87% y según el Manual de Planeamiento General del ISNA la calificación se evalúa como excelente.

#### Aportes al Plan Quinquenal de Desarrollo 2015 – 2019

- ✓ En el mes de abril de 2015 y por lineamientos de la Secretaria Técnica y de Planificación, el ISNA realizó la Presentación del Plan Quinquenal de Desarrollo 2015-2019, con el objeto de visibilizar los aportes de 35 Entidades socios estratégicos que participaron en la consulta de construcción del mismo, verificando que los aportes vinculados a niñez y adolescencia están contenidos en el documento.

#### Elaboración y Aprobación del Plan Estratégico 2015 – 2019

- ✓ En junio de 2015 Junta Directiva del ISNA aprobó el Plan Estratégico Institucional 2015 – 2019, basado en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019, vinculando los objetivos y metas estratégicas; así mismo, se reformuló el Marco filosófico que incluye Misión, Visión y Valores. El Plan Estratégico Institucional contiene 5 objetivos de largo plazo y 20 Metas Estratégicas.

#### Creación de Nueva Estructura Organizativa 2015

- ✓ En respuesta a la visión estratégica y lineamientos del nuevo quinquenio plasmados en el nuevo Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 -2019 y en el marco de la Normativa de Niñez y Adolescencia, se crea una nueva estructura organizativa que

va encaminada a la nueva visión. La nueva estructura está diseñada para desarrollar la Gestión por resultados, que es la línea del Gobierno actualmente, dada desde la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia y el Ministerio de Hacienda.

### **Participación en la Reforma del Sistema de Presupuesto Publico**

- ✓ En el año 2015 el ISNA fue de las primeras instituciones en dar cumplimiento a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda al hacer entrega oficial de 4 Programas con enfoque de resultados, siendo los siguientes:
  - El Programa de protección de derechos de la niñez y Adolescencia
  - Programa de Promoción y educación en derechos de la niñez y adolescencia
  - Programa de inclusión social de adolescentes en conflicto con la Ley
  - Programa de fortalecimiento de la Red de Atención Compartida

### **Aprobación de Programas Institucionales**

- ✓ Los Programas de Atención vinculados a Promoción, Protección e Inserción Social desarrollados por el ISNA fueron aprobados por Junta Directiva de ISNA en el mes de Diciembre del 2015 .:

### **Procesos**

- ✓ Durante este período se continuó fortaleciendo la cultura de trabajo por procesos, con el fin de realizar mejoras en la





atención que se brinda a las niñas, niños y adolescentes y de optimizar los recursos institucionales. En este contexto, 10 Unidades Organizativas tienen aprobados 18 Procedimientos y 1 Instructivos de Trabajo.

### 5.3 ESTADISTICAS INSTITUCIONALES

- ✓ Estadísticas trimestrales de atención a niñez y adolescencia, de los cuatro Subsistemas del ISNA: Protección de Derechos, Inserción Social, Primera Infancia y Entidades generándose 16 Informes estadísticos de la población atendida en los Programas.
- ✓ Prontuarios Estadísticos mensuales: se elaboraron 12 documentos, por medio de los cuales se facilitan Estadísticas de niñez y adolescencia atendida por el ISNA, presentado estadísticas comparativas por año y por mes según el registro de niños, niñas y adolescentes atendidos en el tema de Primera Infancia, Protección de derechos e Inserción Social.
- ✓ Informes semestrales de Resultados de las evaluaciones a niños, niñas y adolescentes: se elaboraron 2 documentos que contienen resultados de las evaluaciones realizadas a niños, niñas y adolescentes, presentando indicadores del desarrollo, salud, nutrición, psicológicos, sociales, educativos, vocacionales y ocupacionales.



## 5.4 INVESTIGACIONES

- ✓ Se publicaron los resultados de investigaciones realizadas en el 2014: “Situación del trabajo infantil en la Isla Madresal. Línea de base”, “Estado de los derechos de la niñez y adolescencia con discapacidad atendida por el ISNA”. Compilación de ensayos ganadores de certámenes de investigación 2012 – 2014.
- ✓ Elaboración del documento de análisis “Intereses e demandas de formación vocacional de adolescentes” para la determinación de formación en Ciudad de la Niñez.
- ✓ Construcción metodológica de Encuesta de Opiniones de Adolescentes y Jóvenes en CIS.
- ✓ Publicación de la V Compilación de ensayos de adolescentes del V Certamen Nacional de Investigación sobre Niñez y Adolescencia.

## 5.5 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

- ✓ Junta Directiva del ISNA nombró una Comisión para actualizar las Normas Técnicas de Control Interno Específicas dando pie a la Identificación, Análisis y Administración de los Riesgos a través de la Matriz de Riesgos, seguimiento trimestral y evaluación anual.

## 5.6 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Tabla 22. Ejecución presupuestaria

Rubro de Agrupación	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Saldo	% de Ejecución
51- Remuneraciones	\$ 11,752,820.99	\$ 11,517,838.76	\$ 234,982.23	98%
54- Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 4,821,381.01	\$ 4,411,218.26	\$ 410,162.75	91%
55- Gastos Financieros y Otros	\$ 100,715.00	\$ 100,715.00	-	100%
56- Transparencia Corrientes	\$ 2,153,418.00	\$ 2,060,324.50	\$ 93,093.50	96%
61- Inversiones en Activo Fijo	\$ 1,107,275.00	\$ 1,106,592.50	\$ 682.50	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19,935,610.00</b>	<b>\$ 19,196,689.02</b>	<b>\$ 738,920.98</b>	<b>96%</b>

Fuente: Unidad Financiera Institucional

## 5.7 COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

- ✓ Con el apoyo de la Cooperación Nacional e Internacional durante el año 2015 se obtuvieron US \$5,385,174.04 en concepto de donaciones en especie y proyectos.

## 5.8 GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

- ✓ Creación del Comité de Eficiencia Energética como parte del fortalecimiento institucional en materia de uso eficiente de la energía.
- ✓ Mejora de las instalaciones de la institución en armonía con el medio ambiente; Pintura de fachadas, mejoras en el parqueo, limpieza de zonas verdes, colocación de recipientes para reciclaje.
- ✓ Se vendieron 1,906.30 quintales de chatarra y se obtuvieron 10,238.69 en dos procesos de subasta que se llevaron a cabo entre octubre y noviembre del presente año.

## 5.9 TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- ✓ El ISNA actualizó el Portal de Transparencia, de acuerdo a los estándares LAIP, obteniéndose un nivel de cumplimiento del 9.05, que la sitúa como una institución comprometida con la Transparencia

a nivel Nacional.

- ✓ Durante el año 2015 se dio respuestas a 89 solicitudes de información, con un total de 318 requerimientos.
- ✓ Por primera vez el ISNA contrató una auditoría externa de alimentos, por un monto de US \$14,940.00.

## 5.10 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- ✓ Se finalizó la ejecución del Proyecto “Instalación y Funcionamiento del Centro Nacional de Investigaciones e Información de la Niñez y la Adolescencia (CNIN)”, por un monto de US \$750,000 donados por la Embajada de la República de China (Taiwan), el objetivo del Centro es “Contribuir al desarrollo de capacidades en el ámbito de la incidencia política de las niñas, niños y adolescentes, facilitando el acceso a información, producción y decodificación de la información vinculada con el tema de niñez y adolescencia, a través de técnicas de intermediación pedagógica, acciones de investigación, monitoreo, registro documental y procesamiento de datos”.
- ✓ Se fortalecieron las Unidades Organizativas con la instalación, configuración y asignación de 209 Computadoras de Escritorio, 44 Impresoras Láser, 18 Impresoras de Inyección, 209 UPS donados por la Embajada de USA.

- ✓ Obtención de Certificación del Sitio Web del ISNA por su cumplimiento con los estándares recomendados para el buen uso y accesibilidad a los sitios web gubernamentales.
- ✓ Se atendieron, para las diferentes Modalidades de Contratación, un total de 855 Solicitudes de Compra, autorizándose, bajo la Modalidad de Libre Gestión, 911 Órdenes de Compra por un monto global de US\$ 1,368,718.12. Bajo esta misma modalidad de contratación, pero por la naturaleza del bien o servicio solicitado, se suscribieron un total de 20 CONTRATOS por un monto global de US\$ 409,571.68.
- ✓ Con diferentes Procesos de Licitación Pública, Concurso Público y Contratación Directa se suscribieron un total de 19 CONTRATOS por un monto global de US\$ 3,822,478.63.
- ✓ En el año 2015 se celebraron otros 6 Procesos de Licitación Pública, adjudicándose un monto de US\$ 2,030,873.17 y se autorizó la prórroga de 2 Contratos 2015 por un monto de US\$ 81,300.65 con el objetivo de garantizar la satisfacción de las diferentes necesidades institucionales en materia de bienes y/o servicios para el Ejercicio Fiscal 2016. En este mismo contexto, se encuentran actualmente ya adjudicados un total de 14 Procesos bajo la Modalidad de Libre Gestión, pero que por su naturaleza requieren de la suscripción de contrato, ascendiendo el total a contratar por US\$ 329,239.61









**Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia**  
Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No.2 San Salvador,  
El Salvador, Centroamérica. PBX: (503) 2213-4700.

**[www.isna.gov.sv](http://www.isna.gov.sv)**



GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA



MEMORIA DE  
LABORES

2016





Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil diecisiete, en el acta de la Tercera Sesión Extraordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veintiocho de noviembre de dos mil diecisiete, aparece el acuerdo número dos que literalmente se lee: "\*\*\*\*\*" **Acuerdo N.º 2.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando; que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil dieciséis de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, los miembros presentes **ACUERDAN: APROBAR** la Memoria de Labores año dos mil dieciséis del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese. "\*\*\*\*\*"

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella esta certificación en la ciudad de San Salvador, a los cuatro días del mes de diciembre de dos mil diecisiete.-



  
**Elda Gladis Tobar Ortiz**  
Secretaria de la Junta Directiva  
y Directora Ejecutiva



**CONTENIDO**

<b>I. SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....</b>	<b>4</b>
<b>II. JUNTA DIRECTIVA.....</b>	<b>7</b>
<b>III. ORGANIGRAMA .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA.....</b>	<b>9</b>
<b>V. MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>10</b>
<b>VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>VII. COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....</b>	<b>44</b>
<b>VIII. PRESUPUESTO ISNA 2016 .....</b>	<b>46</b>
<b>IX. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>47</b>
<b>X. ENFOQUE DE GÉNERO.....</b>	<b>50</b>

## I. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

<b>ACNUR</b>	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	<b>CIPI</b>	: Centro Infantil de Protección Inmediata.
<b>ACT</b>	: Action by Churches Together	<b>CIS</b>	: Centro de Inserción Social.
<b>ADESCO</b>	: Asociación de Desarrollo Comunal	<b>CONASIDA</b>	: Comisión Nacional Contra el SIDA.
<b>AMV</b>	: Agentes Multiplicadores Voluntarios.	<b>CONNA</b>	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>ANDA</b>	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	<b>CSJ</b>	: Corte Suprema de Justicia.
<b>ASPRODE</b>	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	<b>DAM</b>	: Dirección de Atención al Migrante.
<b>CAJI</b>	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	<b>DAG</b>	: Dirección General de Aduanas
<b>CAPRES</b>	: Casa Presidencial	<b>DGME</b>	: Dirección General de Migración y Extranjería
<b>CDI</b>	: Centros de Desarrollo Integral.	<b>DIGESTYC</b>	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
<b>CDIN</b>	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	<b>FANTEL</b>	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
<b>CDN</b>	: Convención de los Derechos de los niños.	<b>FEPADE</b>	: Fundación Empresarial para el desarrollo
<b>CETEC</b>	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	<b>FESPAD</b>	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
<b>CINNA</b>	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	<b>FEPRONI</b>	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
<b>CIDEP</b>	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	<b>FIODM</b>	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
		<b>FLACSO</b>	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
		<b>GIZ</b>	: Agencia de Cooperación Alemana
		<b>FOSALUD</b>	: Fondo Solidario para la Salud.



## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

<b>FUSALMO</b>	: Fundación Salvador del Mundo	<b>MINSAL</b>	: Ministerio de Salud.
<b>IAES</b>	: Iglesia Anglicana de El Salvador	<b>MTPS</b>	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador
<b>IILA</b>	: Instituto Italo-Latinoamericano	<b>MJSP</b>	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
<b>ILANUD</b>	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.	<b>MOP</b>	: Ministerio Obras Públicas
<b>INDES</b>	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador	<b>NNA</b>	: Niños, niñas y adolescentes.
<b>INJUVE</b>	: Instituto Nacional de la Juventud.	<b>NCSC</b>	: National Center for State Courts
<b>INN</b>	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.	<b>NTCI</b>	: Normas Técnicas de Control Interno
<b>INTERVIDA</b>	: Intervida El Salvador.	<b>OEI</b>	: Organización de Estados Iberoamericanos.
<b>ISNA</b>	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.	<b>OIM</b>	: Organización Internacional para las Migraciones
<b>ISRI</b>	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.	<b>OIR</b>	: Oficina de Información y Respuesta.
<b>ISSS</b>	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	<b>OIT</b>	: Organización Internacional del Trabajo.
<b>ITCA</b>	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	<b>PANI</b>	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica
<b>JENA</b>	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	<b>PDDH</b>	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
<b>LEPINA</b>	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	<b>PEI</b>	: Plan Estratégico Institucional.
<b>LPG</b>	: La Prensa Gráfica.	<b>PGR</b>	: Procuraduría General de la República.
<b>METPI</b>	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	<b>PMA</b>	: Programa Mundial de Alimentos.
<b>MINED</b>	: Ministerio de Educación.	<b>PNC</b>	: Policía Nacional Civil.
		<b>PNPINA</b>	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
		<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
		<b>POA</b>	: Plan Operativo Anual.



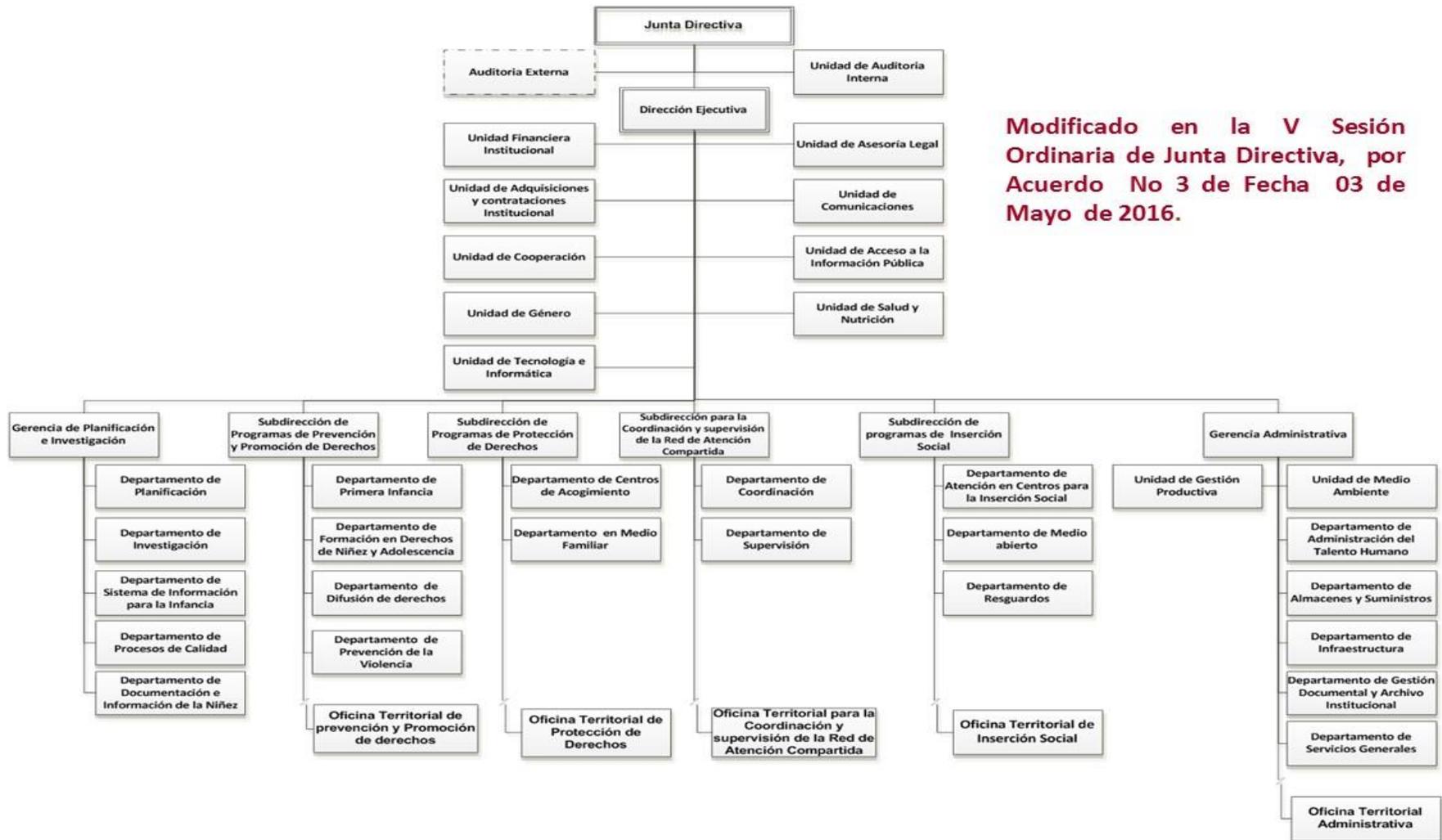
## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

<b>PQD</b>	: Plan Quinquenal de Desarrollo	<b>SIE</b>	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
<b>RAC</b>	: Red de Atención Compartida.	<b>SIPI</b>	: Sistema de Información Para la Infancia.
<b>REINSAL</b>	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.	<b>SIS</b>	: Secretaría de Inclusión Social
<b>RNPN</b>	: Registro Nacional de las Personas Naturales	<b>SNPINA</b>	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>ROFRAC</b>	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.	<b>SPE</b>	: Sistema de Protección Especial
<b>RTI</b>	: Research Triangle Institute	<b>UCA</b>	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
<b>SDPP</b>	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.	<b>UNICEF</b>	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
<b>SESI</b>	: Servicio Social de la Industria.	<b>UPAN</b>	: Universidad Panamericana
		<b>USCRI</b>	: U.S. Committee for Refugees and Immigrants

**II. JUNTA DIRECTIVA**



## III. ORGANIGRAMA



Modificado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No 3 de Fecha 03 de Mayo de 2016.

## IV. MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA

**Doña Margarita Villalta de Sánchez**

Presidenta

Primera Dama de la República de El Salvador

**Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz**

Secretaria

Directora Ejecutiva ISNA

**Lic. Renzo Uriel Valencia Arana.**

Director Propietario

Director Nacional de Educación

Ministerio de Educación

**Licda. Rocío Ivonne López de Palacios**

Directora Suplente

Procuradora Auxiliar de La Libertad

Procuraduría General de la República

**Licda. Liliana Patricia Grande Tejada**

Directora Suplente

Jefa de Educación Inicial y Parvularia

Ministerio de Educación

**Licda. Norma Edith Reyes de Torres**

Directora Propietaria

Asociación Mensajeros de la Paz

Representante de la Sociedad Civil

**Dr. Julio Óscar Robles Ticas**

Director Propietario

Vice Ministro de Servicios de Salud

Ministerio de Salud

**Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo**

Directora Propietaria

Asociación Intersectorial para el

Desarrollo Económico y Progreso Social (CIDEP)

Representante de la Sociedad Civil

**Dra. Eunice Beatriz Deras Rosa**

Directora Suplente

Colaboradora Técnica Unidad de

Atención Integral a la Niñez

Ministerio de Salud

**Licda. Alma Elizabeth Flores Castro**

Directora Suplente

Save the Children

Representante de la Sociedad Civil

**Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez**

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta

Procuraduría General de la República

**Licda. Iris Angélica Batres**

Directora Suplente

Las Mélicas

Representante de la Sociedad Civil

## V. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

### **VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.

### **MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

### **VALORES DE LA INSTITUCIÓN:**

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO y SOLIDARIDAD*

## VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

227,004 niñas, niños, adolescentes y sus familias participaron en estas acciones



## 1.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron **8,156 niñas y niños** entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, a la fecha son **228 Centros de Atención Infantil**, 213 CBI's y 15 CDI's.



✓ Así mismo, se realizó la entrega de mobiliario, equipo (electrodomésticos) e insumos (material didáctico) a los Centros de Atención Infantil y se proporcionó la dotación e implementación de Aulas Legos a los Centros de Desarrollo Integral.

✓ Fortalecimiento de mobiliario y equipo, material lúdico y material de higiene y limpieza a 164 Centros de Atención Infantil, que no están ubicados en los municipios del Plan El Salvador, Seguro por un monto de **\$321,143.70**.

**Grafica No 1. Total, de Niñas y Niños Atendidos por Oficina Territorial, en el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia. Año 2016**



Fuente: SIE/SIPI/BD Acumulativo Año 2016/ 17/01/2017

✓ 100% de estructuras organizativas comunitarias (ADESCOS, gobiernos locales, ONG e Iglesias) fortalecidas y empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños en la Primera Infancia a nivel nacional.

✓ Ampliación de cobertura del programa de Atención Integral a la Primera Infancia, aperturando 22 Centros de Bienestar Infantil en municipios priorizados en el Plan El Salvador Seguro, brindando el acceso a más niñas y niños de este sector poblacional

## 1.2 PROGRAMA DIFUSION DE DERECHOS

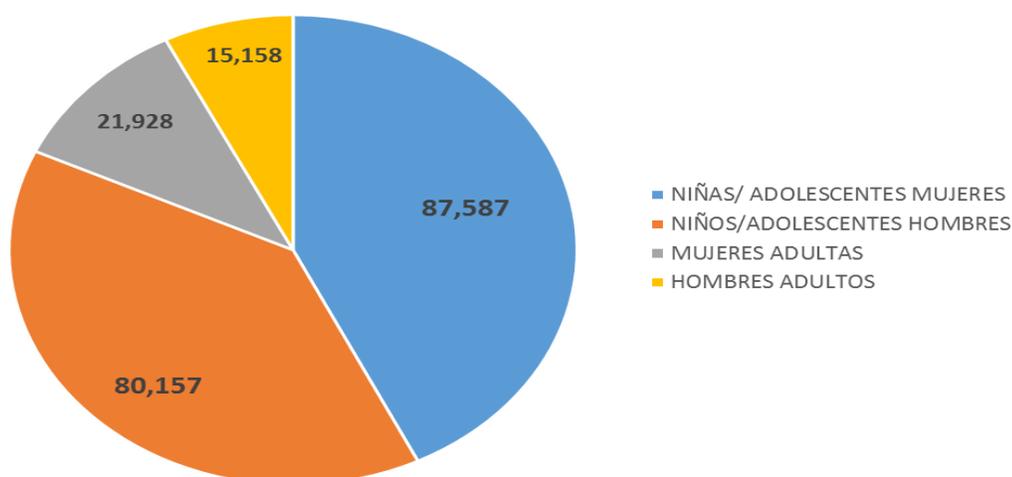
Durante el año 2016, el ISNA, implementó el Plan de Acción de Difusión a través de las siguientes estrategias: Ferias, Charlas en Centros Educativos, escuelas de familia, escuelas de verano, entrevistas y cuñas radiales, presentaciones de títeres y pantomima, así como también por medio de la pintura y el dibujo.

Se logró difundir y promover los derechos y deberes a **204,830** niñas, niños, adolescentes y personas adultas a nivel nacional.



*Grafica No 2. Población que participó en acciones de Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2016*

### DIFUSIÓN DE DERECHOS Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA



Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia

### 6°. Certamen Nacional de Investigación “Mi Derecho a la Protección Integral”,

- ✓ Las y los adolescentes presentaron 120 ensayos a nivel nacional.
- ✓ Se entregaron **11 becas para estudios superiores** a los finalistas que obtuvieron mayor calificación en los ensayos, que fueron proporcionadas por el Despacho de la Primera Dama de la República.

- ✓ Reconocimiento al esfuerzo de 14 finalistas (Un ganador por Departamento del país) con premios tales como: dotación de libros, computadoras de escritorio, computadoras portátiles y Tablet.
- ✓ El 6°. Certamen se desarrolló en asocio entre ISNA, OXFAM y Fundación EDUCO.



### 1.3 Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia.

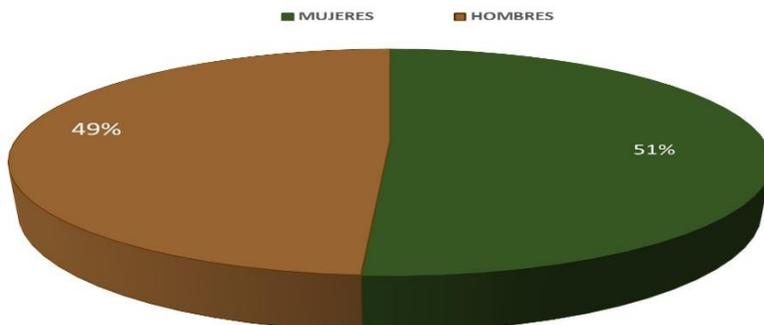
Se atendieron xxx niñas, niños, adolescentes y personas adultas a través de **diferentes programas**, incluyendo población en conflicto con la ley penal:

1. **Cambia tu vida: 245** adolescentes fueron atendidos y atendidas, con acciones de inserción educativa, formación técnico vocacional, terapia psicológica integrativa, salud sexual y reproductiva, fortalecimiento familiar, arte, recreación, cultura y deporte. Este programa se desarrolló en cinco municipios priorizados en el *Plan El Salvador seguro/PES*, siendo los mismos: Soyapango, Mejicanos, Usulután, San Miguel y Sonsonate.

2. **Fortalecimiento a Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral:** Se beneficiaron a 2,686 niñas y niños de 1 a 7 años en los Centro de Atención a la Primera Infancia/CAI, en las modalidades de Centros de Bienestar Infantil/ CBI y Centros de Desarrollo Integral/ CDI; a través del equipamiento (Dotación de mobiliario, electrodomésticos: cocinas, basculas, ventiladores, televisores plasmas, radiograbadoras, pizarras acrílicas, vajillas, entre otros) a los Centros de Atención Infantil, la elevación de las competencias técnicas de las educadoras que brindan la atención directa a las niñas y niños de estos centros y fortalecimiento a los tejidos comunitarios para el apoyo al funcionamiento de cada uno de los centros

3. **Agentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP** atendiendo a **2,945** Adolescentes y **1,792** madres/padres/adulto y adulta significativa.

Grafica № 3. Participaron 2,945 Adolescentes en los Programas de AMV y CP  
Adolescentes Beneficiados en AMV - CP, según género



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

A la población adulta se le desarrolló la metodología establecida en el *Manual de Habilidades para la Vida*.

Se hicieron 26 jornadas por Centro Escolar; 104 por Municipio y 1,664 jornadas en su conjunto.

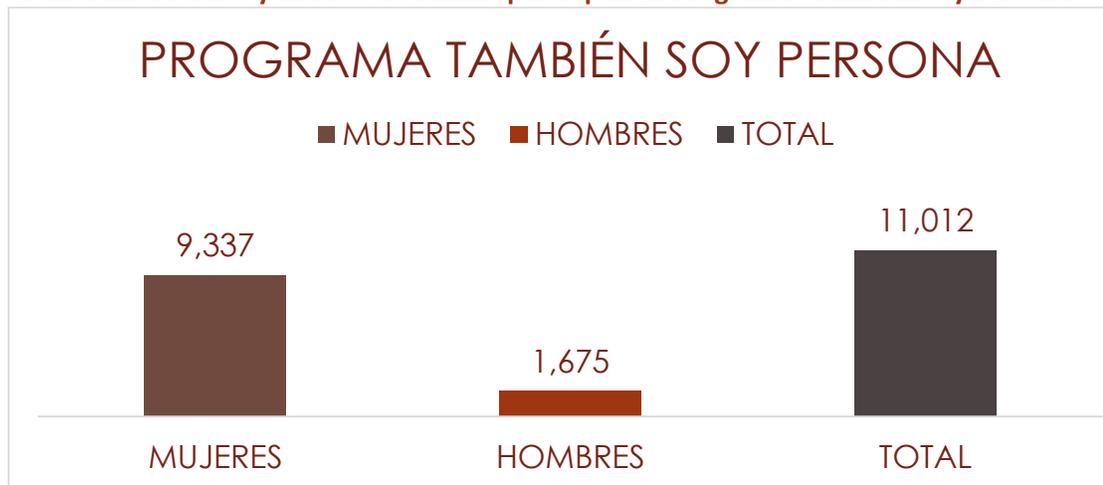
**Grafica No 4. - 1,919 Personas Adultas participaron en el Programas de Colectivos de Participación**



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

4. **También Soy persona**, se capacitaron **11,012 madres, padres o cuidadores** en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: *Diálogo emocional de comprensión y regulación, Guías para una buena interacción con tu niño o niña, Comunicación y agenda diaria*.

**Grafica No 5. Padres y Madres de Familia participan en Programa “También Soy Persona”**

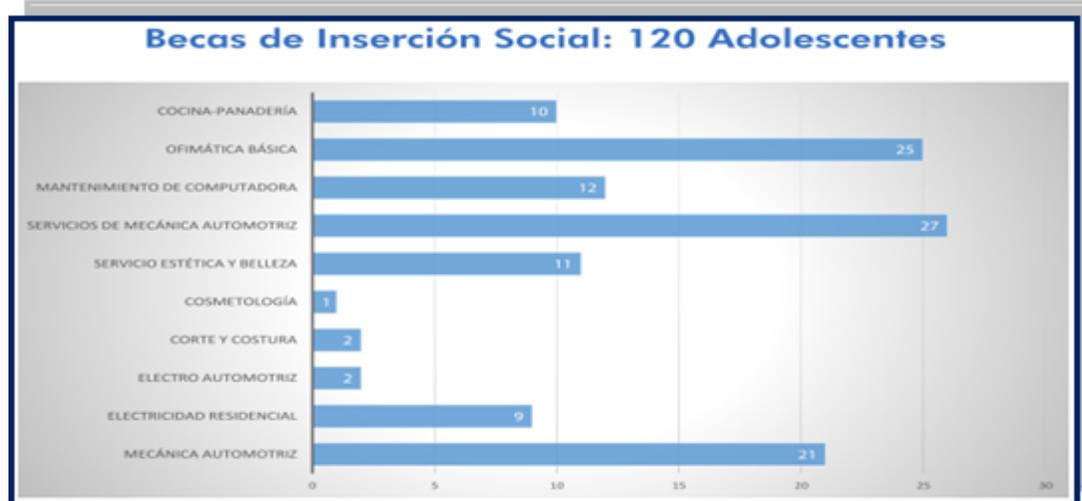


Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

5. **Becas de inserción social**. Este programa ha sido conducido por la *Subdirección de Programas de Inserción Social*, en coordinación con los Juzgados de Medidas a adolescentes en conflicto con la ley penal, donde se ha beneficiado a **120** personas, 27 mujeres y 93 hombres, residentes en 27 Municipios de 7 Departamentos de la república.

# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Gráfica Nº 6. Becas de Inserción Social



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

La gráfica superior, muestra el tipo de becas y número de adolescentes por taller de habilitación laboral, la inversión por cada uno es de \$450.00 por 5 meses de formación.

6. **Festivales artístico-culturales.** Con la finalidad de contribuir a las actividades de esparcimiento, deporte y recreación en el marco de la conmemoración de los derechos de la niñez y adolescencia, se realizaron 22 Festivales Artístico-Cultural (teatro, danza, folklore, deportes, juegos inflables, pinta carita, globoflexia, magia, show cultural, torneos deportivos, bailes, teatrillos, la promoción de derechos) desarrollados en 16 municipios contemplados en el *Plan El Salvador Seguro*.



**7. Campaña Publicitaria:** El Proyecto: “Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia” implementó una estrategia comunicacional, a fin de difundir y promover la participación de la niñez y adolescencia, el empoderamiento comunitario de los programas desarrollados por el ISNA en 16 municipios impactados por el proyecto.



### 1.4 Ciudad de la niñez y la adolescencia.

Con las acciones del programa se contribuyó a *Promover el cumplimiento de los derechos, con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, que se encuentran en situación de riesgo y exclusión social, para prevenir su vulneración y contribuir a la disminución de la violencia, así como a la restitución de los derechos vulnerados*, a través de la creación de espacios de desarrollo integral que faciliten el ejercicio de sus derechos, para el año 2016 ha tenido el siguiente desempeño:

**Tabla No 1. Talleres Desarrollados**

ACCIONES DESARROLLADAS	Nº DE PARTICIPANTES		
	Mujeres	Hombres	Total
Talleres de "Capacitándome para la vida" de lunes a jueves	213	288	501
Talleres Móviles (6 talleres móviles en 3 Centros Escolares)	94	95	189
Talleres de "Fin de Semana" (Desarrollo de 6 talleres)	88	54	142
Talleres en Asocio con CIDEP	100	175	275
<b>Población Total</b>	<b>495</b>	<b>612</b>	<b>1,107</b>

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia

a) **501 Adolescentes en Capacitación de talleres vocacionales**



b) **Programa Fin de semana para mí, se realizaron 2 campamentos:**

En los Campamentos participaron **578** niñas, niños y adolescentes participando en las actividades de “Árbol con Pies” “Fortaleciendo valores a través del deporte” y Talleres de Formación de Derechos. En el Programa También Soy Persona

participaron **377** personas adultas, familiares de este grupo poblacional. Provenientes de los Municipios de Santa Ana, El Congo, Candelaria y Chalchuapa.

### c) Atención en Medio Familiar.

- **257** Jóvenes participaron en el Foro de lanzamiento del programa *Cambia tu vida*, provenientes de Centros de Protección, ONG'S, Centros Escolares, instituciones gubernamentales y 47 representantes de Instituciones Públicas y Privadas.
- Inscripción de **52** adolescentes al programa *Cambia tu vida*

### d) Festival de prevención y convivencia de paz

El 14 de octubre 2016, **4,500** niñas, niños y adolescentes participaron en el Festival, donde se incluyó la Franja Infantil; contando con una participación de diferentes centros educativos del departamento de Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán.



### e) Población permanente de programas en **Ciudad de la niñez y la adolescencia**

**Tabla No 2. Talleres Desarrollados**

ACCIONES DESARROLLADAS	Nº DE PARTICIPANTES	
	Subtotal	Total
Programa También Soy Persona (Proyecto de Prevención)	676	
Capacitación de Agentes Multiplicadores Voluntarios, colectivos de participación (Proyecto de Prevención)	317	
Población atendida en el Proyecto "Niñas, Niños, Adolescentes Viviendo Libres de Violencia"		<b>993</b>
Disciplinas Deportivas (FDPM)	61	
Encuentros Deportivos (FDPM)	117	
Total de Programa Fin de Semana para Mí		<b>178</b>
Talleres Culturales	37	
Talleres de Formación de Derecho en C.E.	392	
Acciones de Difusión de Derechos	253	
Población de Promoción de Derechos		<b>682</b>
Talleres Semanales	501	
Talleres Móviles	189	
Talleres en asocio ISNA/CIDEP	22	
Talleres Fin de Semana	142	
Total de Programa Capacitándome para la Vida en sus 3 modalidades		<b>854</b>
<b>Población Total</b>		<b>2,707</b>

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia



## f) Principales logros

- El Programa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia fue aperturado en agosto del 2016 y a Diciembre ya había atendido a **14,018** niñas, niños, adolescentes y personas adultas, atendiendo en sus instalaciones a **4,893** y en acciones de promoción de derechos y prevención de la violencia a nivel externo a **9,125** niñas, niños, adolescentes y sus familias



## 1.5 Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia

El personal especializado capacitó a Operadores del Sistema Nacional de Protección, impartiendo los Módulos de forma presencial y virtual, capacitando a 1.721 Operadores y

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

operadoras (Personas Adultas) del Sistema Nacional de Protección Integral, (1.382 externos y 339 internos) en diferentes espacios como el Diplomado en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia, Cursos Básicos en Género, Masculinidades, Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad desde el Enfoque de Género, Trabajo Infantil, Disciplina Positiva, Curso básico de Derechos Humanos y LEPINA y Formación para la atención integral de la primera infancia a nivel nacional, tales como:

- 4 Diplomados en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia (2 Cursos en San Salvador, 1 Curso en San Miguel y 1 Curso en Santa Ana).
- 32 Curso de Derechos Humanos y LEPINA presenciales, impartido en 21 Municipios priorizados en del Plan el Salvador Seguro
- 1 Curso de Derechos Humanos y LEPINA en Modalidad virtual impartido a personal interno del ISNA.
- 5 Cursos de Formación para la atención integral de la primera infancia dirigido a educadoras de los diferentes CBI y CDI de los diferentes departamentos de El Salvador.
- 3 Curso Básico Enfoque de Género
- 3 Curso de Sistema Nacional de Protección en el Ámbito Local con participación de la Alcaldía de Chalchuapa-Ahuachapán, Cojutepeque y Sonsonate
- 2 cursos de Nuevas Masculinidades para personal interno del ISNA.
- 3 Curso en Atención a Niñez y Adolescencia con discapacidad, se impartieron en San Salvador.



- 2 Cursos de Disciplina Positiva impartido en San Salvador a personal interno y externo con atención directa a niñez.
- 1 Curso especializado sobre Niñez Migrante con énfasis en Niñas Migrantes no acompañadas o separadas en el Triángulo Norte y México..

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:** *Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.*

1. **EN MEDIO FAMILIAR:** Dirigido a niñas, niños y adolescentes: i) con medida judicial de protección de Acogimiento Familiar en ambas modalidades: **colocación familiar y familia sustituta**, ii) Niñez y adolescencia bajo medida administrativa de protección;

## PLANES DE ATENCIÓN

### 1.1 CAMBIA TU VIDA

Los **18** adolescentes (Ambos sexos) que participaron recibieron **3,866** atenciones en Formación técnico vocacional, atención psicosocial, acompañamiento educativo e inserción productiva.

- **9** adolescentes aprobaron prueba de suficiencia para ser promovidos a diferentes grados y **3** adolescentes aprobaron la prueba para ser promovidos al primer año de Bachillerato.
- **18** adolescentes concluyeron su formación técnico vocacional (Mesero bar tender, cocina básica, panadería y enguatado), adquiriendo habilidades y competencias para la vida. De ellos, **15** adolescentes se incorporaron al mercado laboral y **4** adolescentes obtuvieron visa de trabajo en Estados Unidos de América, por un periodo de dos años, con el apoyo de la Fundación Sus Hijos.

### 1.2 CINNA

**102** adolescentes (**34** adolescentes mujeres y **68** adolescentes hombres) con adicción a sustancias psicoactivas recibieron **2,470** atenciones para promover su salud mental, por medio del fortalecimiento de la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales,: Los Adolescentes reciben psicoterapia individual y grupal, acompañamiento terapéutico, trabajo con la red social de su entorno, psicoterapia familiar, talleres terapéuticos, actividades deportivas, tutoría conductual, control médico psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros.

- **16** adolescentes concluyeron de forma satisfactoria su proceso de atención.
- **39** adolescentes, se encuentran en abstinencia parcial y **31** adolescentes se encuentran en abstinencia total.

### 1.3 FAMILIA SUSTITUTA

En esta medida de Acogimiento Familiar se da seguimiento a **384** niñas, niños y adolescentes (212 niñas/adolescentes mujeres y 172 niños/adolescentes hombres), el Plan comprende desde la promoción, evaluación hasta la formación e integración, en una familia que no es la de origen. Simultáneamente la familia de origen es fortalecida en Modelos de Crianza Positivos con temas como disciplina positiva, fortalecimiento de valores familiares, mejorando las relaciones intergeneracionales basadas en el respeto entre las personas adultas y sus hijas e hijos,

## 1.4 ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES RETORNADOS

### 1.4.1 Atenciones en la etapa de recepción (CAIM)

**5,327** Niñas, Niños y Adolescentes (**1939** niñas/ adolescentes mujeres y **3,388** niños/adolescentes hombres), retornados no acompañados, fueron atendidos por equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación), durante la etapa de recepción en las oficinas de Dirección de Atención al Migrante (DAM), Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez y fronteras.

### 1.4.2 Centros de Atención a Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)

- Actualmente funcionan dos Centros de Atención para la Niñez, Adolescencia y Familia, CANAF (Usulután y San Miguel).
- **414** niñas, niños, adolescentes y familias (**158** niñas/adolescentes mujeres y **256** niños/adolescentes hombres), recibieron los servicios de Atención psicológica, social, fortalecimiento familiar, acompañamiento educativo, formación técnico vocacional, asesoría jurídica y arte terapia, entre otros.
- De este total se ha cerrado el 49% de los casos (Por Reunificación familiar, domicilio desconocido, entre otros).
- Se han realizado Asocios estratégicos con ACNUR, Visión Mundial, Save the Children y OIM, contribuyendo al fortalecimiento de los **CANAF** a nivel local con el propósito de contribuir a la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, en su entorno familiar y comunitario.
- Obteniendo la adecuación de espacios lúdicos, ayuda humanitaria (kit de alimentación), equipo tecnológico, contratación de equipo técnico, material promocional, fortalecimiento de las competencias técnicas del personal, elaboración y reproducción de Plan de atención, rotafolio y directorio de actores locales.
- Así mismo, se obtuvo la Donación de la propiedad para la instalación y funcionamiento del CANAF, en el Departamento de Usulután, mismo que será construido en el año 2017, con fondos de USAID, a través de OIM.

**Tabla No 3. Número de niñas, niños y adolescentes atendidos en el programa de atención en medio familiar, durante el periodo de enero a diciembre 2016**

PROGRAMAS		NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	SUBTOTAL	TOTALES
Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)		1,939	3,388	<b>5,327</b>	<b>5,327</b>
Medidas Judiciales	Familia Sustituta	212	172	<b>384</b>	<b>1,007</b>
	Colocación Familiar	314	309	<b>623</b>	
Medidas Administrativas	Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)	34	68	<b>102</b>	<b>1,076</b>
	Cambia Tu Vida (CTV)	9	9	<b>18</b>	
	Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)*	158	256	<b>414</b>	
	Otras Medidas Administrativas	361	181	<b>542</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>3,027</b>	<b>4,383</b>	<b>7,410</b>	<b>7,410</b>

Fuente Departamento de Atención en Medio Familiar

## 1.5 PLAN DE PROTECCIÓN A NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL ENTORNO COMUNITARIO

### • "Centros comunitarios de atenciones integradas (CEIBA)

107 niñas, niños y adolescentes de 10 a 12 años, participaron en actividades para promover habilidades para la vida, mediante el desarrollo de atenciones articuladas con actores locales, en el cumplimiento y garantía de sus derechos.

#### 1. Programa de Acogimiento de Emergencia

828 niñas, niños y adolescentes fueron atendidos en 5 Centros de Acogimiento, recibiendo atenciones en salud integral (atención preventiva, curativa, rehabilitación, intervención en crisis y abordaje psicosocial), educación (acompañamiento y refuerzo escolar), recreación y deporte, al mismo tiempo se proporcionó fortalecimiento familiar (abordaje psicosocial para la sana convivencia que fortalezcan los vínculos familiares), entorno familiar saludable (adecuación de espacios físicos y equipamiento).

**5 Centros de Acogimiento de Emergencia:** Centro Infantil de Protección Inmediata CIPI; Centro de Acogimiento San Vicente de Paúl; Complejo de Integración Social para la Niñez y la Adolescencia CISNA; Centro de Acogimiento Santa Luisa de Marillac y Centro de Acogida Inmediata Erlinda y Ernestina Serrano Cruz.

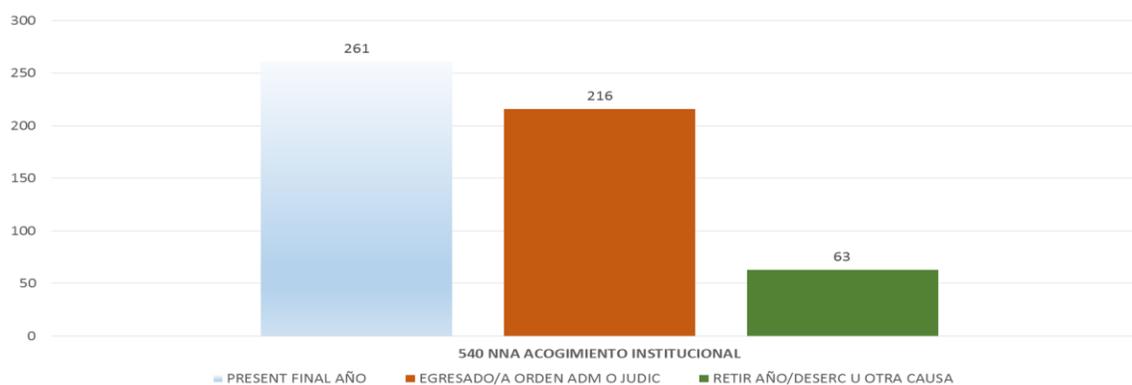
Se amplió la atención en 5 Residencias de Emergencia, en los Departamento de San Miguel, La Libertad, San Vicente, Santa Ana y Sonsonate, dirigido a niñas, niños y adolescentes con conductas desafiantes, discapacidades diversas, casos psiquiátricos, madres adolescentes, víctimas del delito de trata, población LGTBI, promoviendo la cercanía de las niñas, niños y adolescentes a su entorno comunitario, así como el reintegro a la brevedad posible al seno

de la familia de origen, el Programa se fortaleció a través de la Cooperación Interinstitucional entre Aldeas Infantiles SOS El Salvador y el ISNA.

### Programa de Acogimiento Institucional

**540** Niñas, niños y adolescentes recibieron atenciones en salud integral, educación, recreación y deporte, arte y cultura, habilidades para la vida y participación activa, fortalecimiento familiar y la promoción de entorno familiar saludable (adecuación de espacios físicos y equipamiento), a este grupo poblacional el Juzgado Especializado de Niñez y la Adolescencia y Juzgados de Familia, han aplicado una medida de protección judicial, para ser ejecutada por el ISNA.

**Gráfica No 7. Total, de niñas, niños y adolescentes atendidos en el Programa de Acogimiento Institucional entre enero a diciembre 2016**



*Fuente: Datos estadísticos del Departamento Centros de Acogimiento, Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA. Enero a diciembre 2016.*

### Principales acciones de la implementación del Programa:

- **Derecho a la Salud Integral de las, niñas, niños y adolescentes:**

**386,588** raciones de alimentación y **244,979** refrigerios.

**114,714** acciones en salud preventiva, curativa y de rehabilitación; promoción del desarrollo (control de niña o niño sano, vacunación, control de talla y peso, tamizaje); fisioterapia, odontología, campañas de limpieza, fumigación y abatización; la atención especializada se realizó en coordinación con el Sistema Nacional de Salud.

- **Derecho a la educación:**

**167** niñas, niños y adolescentes en edad escolar, e ellos el 90% fueron promovidos al grado inmediato superior.

- **Desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida**

**266** niñas, niños y adolescentes participaron en talleres lúdicos, vocacionales y formativos.

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

- **Atenciones psicosociales**

7,608 atenciones psicosociales (individuales y grupales) proporcionadas a las niñas, niños y adolescentes, contribuyendo al proceso de superación del trauma y fortalecimiento de la resiliencia en este grupo poblacional.

- **Reintegro familiar**

61% de este grupo poblacional tuvo reintegro familiar, el ISNA contribuyó a través de la prestación de servicios de las áreas de trabajo social, psicología y jurídica.

- **Fortalecimiento a Equipamiento:**

Fortalecimiento a 7 Centros de Acogimiento, mediante la compra de mobiliario (21 lavadoras domésticas, 21 secadoras domésticas, 8 refrigeradoras y 7 cocinas industriales).

### **Dotación de artículos de cocina y lavandería a los Centros de Acogimiento**



- **Capacitaciones al personal**

16 personas entre personal técnico y de atención directa de los Centros de Acogimiento, finalizaron su formación en “Mejores prácticas para el cuidado infantil grupal” impartido por Niñez Integral Internacional.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:** *Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.*

El ISNA desarrolla el Programa Marco para la Atención Integral de Adolescentes Sujetos a responsabilidad Penal Juvenil, del cual se derivan tres programas: el de Atención en la Medida Administrativa de Resguardo, el de Atención en las medidas de Medio Abierto y el de Atención en la Medida de Internamiento, bajo un enfoque prioritario de cumplimiento de derechos de las y los adolescentes.

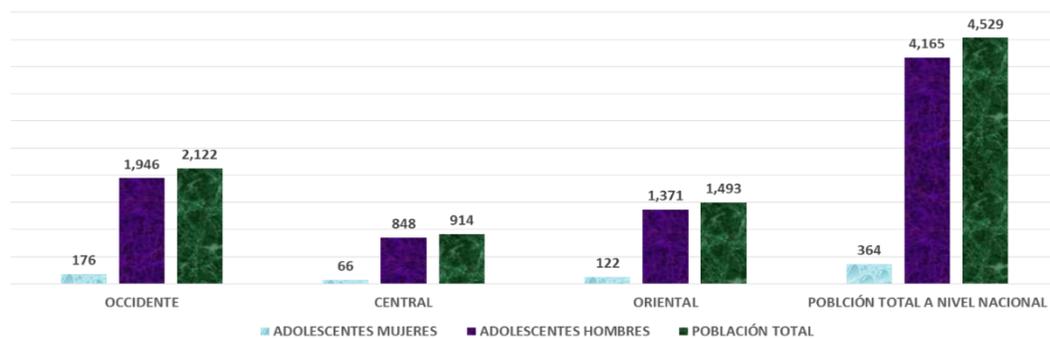


### 3.1 RESGUARDOS.

Se atendieron a **4,529** adolescentes con medida administrativa privativa de libertad en Resguardos, quienes recibieron atenciones en Salud, Asistencia Jurídica, alimentación y nutrición.

**Grafico No 8. Población Atendida en Resguardos durante Enero a Diciembre 2016**

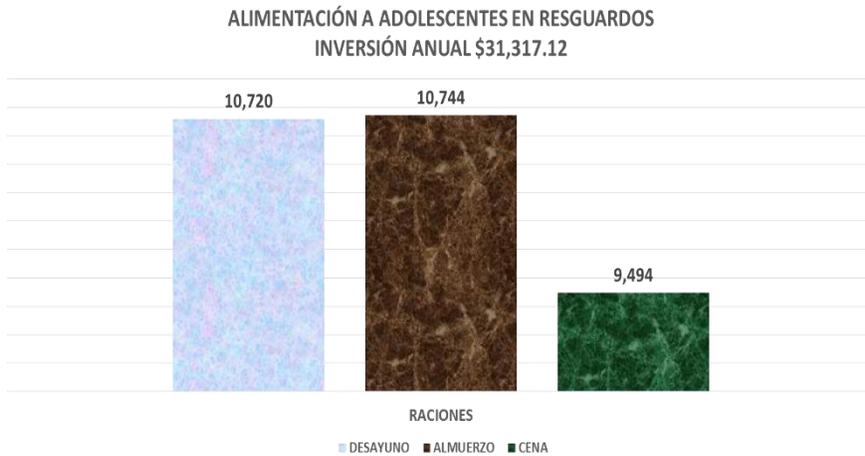
**POBLACIÓN ATENDIDA EN RESGUARDOS POR ZONA GEOGRÁFICA ENERO A DICIEMBRE 2016**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

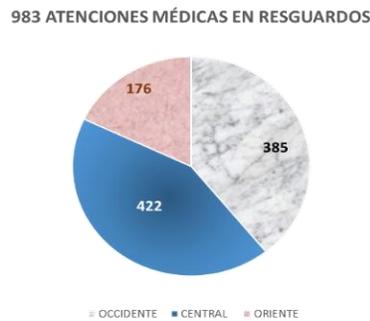
# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

**Grafico Nº 9. Consolidado de atenciones en alimentación brindadas por el Departamento de Resguardos, Año 2016**



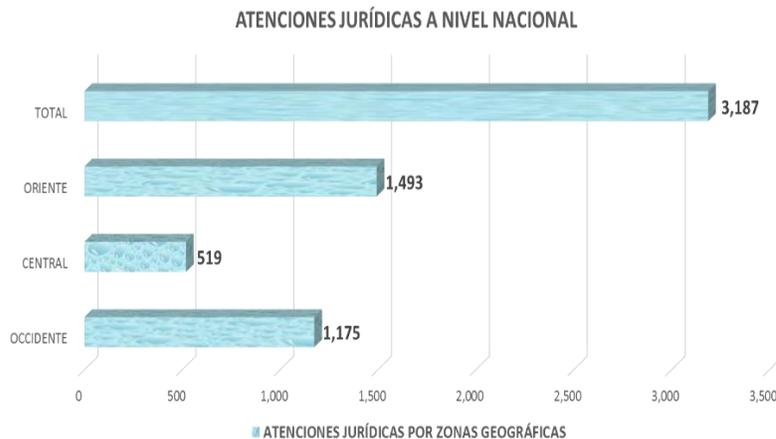
Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

**Grafico Nº 10. Consolidado de atenciones médicas brindadas por zona según Coordinaciones de Inserción Social en las Oficinas Territoriales**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

**Grafico Nº 11. Consolidado de atenciones jurídicas brindadas por Coordinaciones de Inserción Social en las Oficinas Territoriales**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

La Cooperación Italiana - Instituto Italo-Latinoamericano desarrolla el Proyecto “Menores y Justicia”, a través del cual el ISNA en coordinación con la Administración de la Alcaldía Municipal de San Miguel, logra crear dos espacios de detención con sus respectivos baños sanitarios al interior, que permite que las señoritas y adolescentes civiles cuenten con una infraestructura adecuada con un enfoque de derechos humanos.

### 3.2 MEDIO ABIERTO

La población atendida durante el año 2016 en Medio Abierto fue de **1,437 adolescentes**. Los datos que se presentan a continuación reflejan la población de adolescentes presentes al cierre del año 2016. Los componentes a desarrollar son:

Atención para el Acceso a la Educación Formal

- Atención para el Acceso a la Educación No Formal
- Atención Psicosocial
- Atención Familiar
- Atención para el Desarrollo de Competencias para la Vida
- Atención en Asistencia Jurídica.

**TABLA Nº 4. POBLACIÓN DE ADOLESCENTES PRESENTES AL CIERRE DEL AÑO 2016/ PROGRAMA MEDIO ABIERTO**

COORDINACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CENTRAL	298	48	346
ORIENTAL	214	23	237
OCCIDENTAL	220	30	250
<b>TOTAL</b>			<b>833</b>

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*

**TABLA Nº 5. ADOLESCENTES INSCRITOS EN EDUCACIÓN FORMAL EN EL AÑO 2016**

PERIODOS	TOTAL DE ADOLESCENTES INSCRITOS	PROMOVIDOS
1º. Trimestre	507	<b>336 adolescentes a nivel nacional</b>
2º. Trimestre	479	
3º. Trimestre	488	
4º. Trimestre	458	

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*



**Educación Formal:** Este componente se fortaleció con el apoyo de otras entidades como CIDEP, quien brindo un total de 35 becas para estudios formales (15 becas en la zona oriental y 20 becas en zona Central), sufragando gastos escolares de los/las adolescentes favorecidos/as.

**Educación No Formal:** En el año 2016 se fortaleció este componente con fondos del Gobierno Central, a través del Proyecto “Niñas, niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia”, financiando **120 becas** para los/las adolescentes de las 3 regiones del país, otorgadas en el 3º trimestre.



Se realizaron coordinaciones y articulaciones con ONG’s, con el Comité de para Proyección Social de El Salvador, para la ejecución del proyecto y se continuo con el otorgamiento de becas, a través de la coordinación con CIDEP, participando en estas becas **13 jóvenes** en la zona de oriente y a **30 jóvenes** en la zona central y paracentral, **39 adolescentes** incorporados en otras instancias no gubernamentales. Participando al final de año **202 adolescentes**. Igualmente se coordinó con Quetzalcóatl, NCSC, Servicio Social Pasionista. Durante ese año **343 adolescentes** fueron incorporados en el área laboral.

**TABLA Nº 6. ADOLESCENTES CESADOS POR TRIMESTRE, DURANTE 2016.**

Periodos	Total de Adolescentes Cesados en el Trimestre	Adolescentes que fueron Cesados en el Año 2016.
1º Trimestre	154	Adolescentes con cese de medida a nivel nacional fue de 581.
2º. Trimestre	144	
3º Trimestre	136	
4º Trimestre	147	

Fuente: Departamento de Medio Abierto

## ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Las acciones en este componente han permitido contribuir al fortalecimiento del bienestar personal, familiar y comunitario, con el fin de restablecer el bienestar psicológico de los/las adolescentes, proporcionando **6,201** Atenciones Individuales en el año.

**TABLA Nº 7. ATENCIONES PSICOSOCIALES INDIVIDUALES**

PERIODOS	TOTAL DE ATENCIONES INDIVIDUALES POR TRIMESTRE	TOTAL DE ATENCIONES GRUPALES POR TRIMESTRE
1er. Trimestre	1507	1265
2do. Trimestre	1520	1,394
3er. Trimestre	1431	1,444
4to. Trimestre	1743	1,904
<b>ADOLESCENTES ATENDIDOS AL CIERRE DEL AÑO 2016.</b>	<b>6,201 Atenciones Individuales (5 por adolescente).</b>	<b>6,007 Atenciones Grupales (7 por C/caso)</b>

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*

## FORTALECIMIENTO FAMILIAR



Se brindó **2892** atenciones durante las jornadas de Fortalecimiento Familiar, dirigido a: Adolescentes y Padres, Madres o Responsables legales del adolescente.

**TABLA Nº 8. ATENCIONES EN FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

PERIODOS	TOTAL DE ATENCIONES
1er. Trimestre	611
2do. Trimestre	712
3er. Trimestre	744
4to. Trimestre	825
<b>Total</b>	<b>2892</b>

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*

**3,553** adolescentes participaron en la implementación de once jornadas para promover el desarrollo de competencias para la vida.

**2,217** atenciones fueron proporcionadas a adolescentes como asistencia jurídica individual y grupal.

### ✓ Capacitaciones dirigidas al personal que desarrolla el Programa

a) Capacitación y actualización en temáticas de Derechos Humanos y Discapacidad, enfoque de Género, diversidad Sexual, entre otras. Coordinado por personal de Casa Presidencial (CAPRES)

b) Capacitación sobre "Proyecto de vida" dirigida al personal técnico de Medio Abierto de las tres oficinas territoriales, por parte de personal de FUSALMO.

- c) Capacitación sobre prácticas restaurativas impartido por SSPAS
- d) Talleres para el Fortalecimiento Familiar y Habilidades para la vida, en el marco del Convenio con la Universidad Panamericana (Ahuachapán)
- ✓ **Gestiones con ONG's para fortalecer el trabajo con adolescentes, entre las organizaciones se encuentran CETEC (Becas en informática e inglés) y Hope Internacional Servicios (equipo informático).**
- ✓ **Tres Adolescentes de las zonas de Oriente y Occidente obtuvieron capital semilla, producto de las gestiones con Fundación Quetzalcóatl.**

## **CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL**

**TABLA Nº 9. POBLACIÓN ATENDIDA EN CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL, DURANTE 2016**

NOMBRE DEL CENTRO DE INSERCIÓN SOCIAL	POBLACIÓN ATENDIDA
Centro de Inserción Social Femenino	178
Centro de Inserción Social El Espino Ahuachapán	464
Centro de Inserción Social Sendero de Libertad, Ilobasco	198
Centro de Inserción Social de Tonacatepeque	456
<b>TOTAL</b>	<b>1,296</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

- ✓ En el año 2016, el **Instituto** atendió en los **Centros de Inserción Social**, un total de **1,296** adolescentes, distribuidos en **1,118 hombres** y **178 mujeres**, con medida definitiva y provisional. Así mismo al finalizar el año, se tuvo una población presente de **714 adolescentes; 451 definitivos** y **263 provisionales**.

### ***Derecho a la Salud***

- ✓ A través del Proyecto SIKA, en cooperación con UNICEF y ASPRODE se fortaleció este componente: mejorando la calidad de agua potable que consumen los adolescentes y jóvenes de los centros, instalación de filtros purificadores (los sectores donde viven las y los adolescentes, recipientes con agua potable en c/dormitorio, áreas de cocina, talleres, escuela, área administrativa) y se les doto de Kit de limpieza. Así mismo se Capacitó a los adolescentes y personal en salud preventiva.

## Derecho a la Educación y Cultura

### Educación Formal

- ✓ Se tuvo una matrícula Oficial de 647 adolescentes.



**TABLA Nº 10. ADOLESCENTES MATRICULADOS EN CENTRO ESCOLAR**

Nombre del Centro Escolar/CIS	Escuela	
	Inscritos	Promovidos
Rosa Virginia Peletier	95	55
El Espino	231	155
Artesanos del Futuro	243	190
Sendero de Libertad	78	54
<b>Total</b>	<b>647</b>	<b>454</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

- ✓ **11 jóvenes del Centro** para la Inserción Social Senderos de Libertad iniciaron estudios Universitarios en la Carrera de Trabajo Social. **Seis jóvenes** en coordinación con la **Universidad Luterana Salvadoreña** finalizó el sexto ciclo de la carrera y **cinco jóvenes** con el financiamiento de **becas de CIDEP y Alba becas** inició su primer ciclo de formación superior en dicha carrera.
- ✓ Una bebe, hija de una adolescente del CPIS Femenino recibe Educación Inicial en un CDI.
- ✓ CRUZ ROJA INTERNACIONAL dono libros de lectura, 4 juegos de mesa, 2 mesas de ping pon, cuadernos, lapiceros y pelotas.

### Educación No Formal

✓ Los adolescentes y jóvenes, reciben sus talleres vocacionales en espacios físicos que han sido adecuados y equipados con el aporte de entidades cooperantes, tales como los talleres de cocina y panadería, centro de cómputo (CPIS Femenino); taller de sastrería y equipamiento de radio de circuito cerrado (CPIS El Espino).



✓ Los **4 centros de inserción social** fueron fortalecidos en este componente y se asignó personal de instructores para los mismos. Se culminó la **1ª Fase del curso** de formación vocacional dirigida a Instructores e instructoras de los talleres vocacionales de los centros para la inserción social denominada “*Diseño Instruccional y planes de trabajo*”, contribuyendo al proceso de acreditación y certificación al recurso humano y los planes de trabajo.

✓ En los **cuatro Centros de Inserción Social** un total de **590 adolescentes y jóvenes**, entre hombres (492) y mujeres (98), recibieron capacitación en talleres vocacionales.

**Tabla Nº 11. Adolescentes inscritos en Talleres de los Centros de Inserción Social**

Centro de Inserción Social	Inscritos en Talleres
CIS Femenino	98
CIS El Espino	232
CIS Tonacatepeque	182
CIS Sendero de Libertad	78
<b>Total</b>	<b>590</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

Los **4 Centros de Inserción Social** desarrollaron actividades promoción de las competencias para la vida en las y los adolescentes, fortaleciendo las actividades recreativas, deportivas y culturales; artes escénicas, música, teatro, danza moderna y danza folklórica, pintura y dibujo.

✓ Se fortaleció el componente artístico cultural con el apoyo de Paz y Solidaridad, la Fundación TNT y FESPAD, implementando el Taller Empleo, Arte y Cultura en el CIS femenino, un grupo musical y consolidando la orquesta de cuerdas (31 adolescentes participando), presentando un concierto navideño para el fin de año.

- ✓ En coordinación con la Fundación Futbol Forever se desarrollaron eventos culturales y deportivos, contando con la visita de reconocidos personajes del mundo artístico, deportivo, empresarios y religioso, en el CIS Femenino participaron 82 señoritas.
- ✓ En los 4 Centros de Inserción Social se desarrollaron actividades para promover el enfoque de Género, en coordinación con FESPAD, CIDEP, la Universidad Centroamericana José Simeón cañas UCA y la Unidad de Género/ISNA.

### ***Derecho a Participar en Talleres Vocacionales***

- ✓ 15 adolescentes del Centro de Inserción Social, Senderos de Libertad, iniciaron la implementación del Proyecto de vida.
- ✓ Participación de **adolescentes del CIS Femenino** en la **Feria Agro expo 2016**, realizada en el centro de ferias y convenciones de San Salvador, exponiendo y comercializando los productos de los talleres del centro (prendas de vestir teñidas en añil, corte y confección y productos de filigrana). En el CIS Femenino crearon una Sala de ventas para exponer y comercializar los productos elaborados en los talleres. Así mismo, los productos elaborados por los adolescentes en los talleres de los diferentes centros han sido presentados en las Ferias de Buen Vivir desarrolladas en su localidad.
- ✓ **4 adolescentes** se les gestiono empleo en coordinación con el Grupo CEL El Salvador y su programa de Responsabilidad Social, los adolescentes cumplieron con los objetivos impuestos en su medida, adquirieron formación vocacional y obtuvieron su título de bachiller.
- ✓ **23 adolescentes del CIS Sendero de Libertad** están participando en el Taller de apicultura y en los Talleres de emprendedores apoyados por la ONG Plan Internacional, en diciembre fue comercializada la 1ª producción de miel en coordinación con la Unidad Productiva de ISNA.
- ✓ En el marco de las Prácticas restaurativas y como una forma de resarcir daños ocasionados a la comunidad, **los adolescentes del CIS Sendero de Libertad** están reparando pupitres y mesas para un Centro Educativo de la localidad, en el taller de carpintería y con mano de obra de los adolescentes, para ello cuentan con el apoyo de Plan Internacional.
- ✓ CIDEP implementó un Curso de enseñanza sobre peluquería y estilismo.

## ***Derecho a Libertad de pensamiento, conciencia y religión***

✓ De acuerdo a este derecho, los adolescentes que lo requieran, en los 4 centros de Inserción Social cuentan con espacios de atención espiritual que son ofrecidas por algunas ONG's como Orphan Helpers.

## ***Mejoras en la Infraestructura***

✓ Se realizaron mejoras en las infraestructuras de los CPIS, con el apoyo en mano de obra de personal del programa "Yo Cambio" de la Dirección General de Centros Penales, con personas privadas de libertad hombres y mujeres en fase de confianza, a través de ello se hicieron cambios de techos en dormitorios y áreas de usos múltiples, reparación de muros de contención, adecuación de espacios físicos en talleres vocacionales y trabajos de mantenimiento, limpieza y ornato en los cuatro Centros para la Inserción Social.

✓ Con el apoyo de la Fundación GEO y ASPRODE se realizaron los diagnósticos al sistema eléctrico en los CPIS El Espino y en CPIS Femenino. Iniciando las obras de mejoras en el sistema eléctrico e iluminación de dormitorios, baños, pasillos, zonas comunes, zonas verdes, perímetros y garitones y área administrativa del CPIS Femenino.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** *Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.*

## COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

Coordinación y consolidación de 19 Redes de entidades de Atención a Niñez y Adolescencia, las que se identificaron como redes departamentales y redes temáticas, constituidas por entidades inscritas y no inscritas en el CONNA y otras entidades miembros del Sistema Nacional de Protección de Niñez y adolescencia. La importancia de coordinar a entidades que no están inscritas en el CONNA es por los servicios que brindan a la niñez y adolescencia, lo cual permite ampliar la cobertura de atención, evitar la duplicidad de esfuerzos y servir de manera eficaz y eficiente a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, abonando con ello en el cumplimiento del Plan Nacional de la Política para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia en la búsqueda del cumplimiento de sus Derechos.

A continuación, se presentan las Redes coordinadas en el 2016, desde los territorios departamentales que trabaja el ISNA en el esfuerzo por promover y garantizar derechos de la Niñez y la Adolescencia desde la Red de Atención Compartida.

**TABLA No 12. NUMERO DE ENTIDADES QUE INTEGRAN LA RED DE ATENCION COMPARTIDA A NIVEL DEPARTAMENTAL**

No	Departamento/Red	No de instituciones asociadas	No	Departamento/Red	No de instituciones asociadas
1.	Santa Ana	22	11	La Paz	26
2.	Sonsonate	36	12	Cabañas	11
3.	Ahuachapán	16	13	Morazán	12
4.	La Libertad	32	14	La Red de Atención Compartida Nacional:	42
5.	Chalatenango	24	15	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS Central).	23
6.	Usulután	27	16	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS, Oriente).	10
7.	La Unión	9	17	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS, Occidente).	15
8.	San Vicente	27	18	Red de Entidades de Acogimiento Institucional (REDAI).	28
9	San Miguel	14	19	Red de Atención a Niñez y Adolescencia en situación de Calle (RENASCA).	9
10	Cuscatlán	18	<i>Fuente: Departamento de Coordinación para la Red de Atención Compartida, Subdirección de Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida</i>		

## Principales logros del trabajo realizado en las Redes:

- La RAC Nacional impulsó en el mes de noviembre el *Festival denominado “Fortaleciendo familias para una Cultura de Paz”* en la Plaza Cívica, facilitando un espacio abierto que permitiera la participación de la mayor cantidad de personas que en días sábados se movilizan por el centro de San Salvador, logrando que se incorporaran 320 personas entre niñas, niños y adolescentes con sus familias, promoviendo a través de juegos y teatrillos, la disciplina positiva y los derechos de la niñez.
  
- Se construyó el *documento base de la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC* obteniendo insumos en 3 *talleres de consulta con las entidades de la RAC*, en la zona occidental participaron 76 personas representantes de entidades, en la zona Central 69 y 60 en la zona oriental del país, en total 205 personas.
  
- La Red de entidades de atención a niñez y adolescencia con discapacidad (RENADIS Central) realizó el primer *Foro “Acciones encaminadas al empoderamiento de los padres y madres de familia en relación a la inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad al Sistema Educativo”* participando 160 personas. Realizó el *foro “Inclusión somos Todos”* con la participación de 376 personas, entre ellas niñez y adolescencia con discapacidad de Centros de Acogimiento Institucional. En oriente se impulsó el *foro “Discapacidad: Oportunidades sin Límites”*, participando 200 personas. La Red se capacitó en las siguientes temáticas: Encuesta Nacional de Personas con Discapacidad 2015, conociendo datos de personas con Discapacidad y sobre niñez y adolescencia, Normativa Técnica de Accesibilidad Urbanística, Arquitectónica, Transporte y Comunicación, la Ley y Política de Juventud, en lo relativo a los derechos de las Personas con Discapacidad. La propuesta de la Política de Inclusión, se socializó la Política de Educación Inclusiva del Ministerio de Educación.
  
- Las 3 Redes Departamentales y la RENADIS de Oriente también *crearon espacios de promoción social con el uso de tecnología informática*, en la que están divulgando constantemente notas, mensajes, videos en relación al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia de San Miguel, Morazán y La Unión, dicha página es coordinada desde la Oficina territorial de Oriente.
  
- En diciembre de 2016 se realizó el *2º Intercambio de Experiencias de las Redes departamentales y temáticas* coordinadas por el Departamento de Coordinación de la RAC, con la participación de 274 personas representantes de las entidades. Se realizó por zonas, uno en San Salvador en el que participaron las Redes de la zona central y paracentral, otro en San Miguel y el tercero en Santa Ana con la participación de las respectivas redes de Oriente y Occidente, cumpliendo el objetivo de compartir las prácticas exitosas de cada Red, las lecciones aprendidas y los retos para el año 2017.

➤ La Red de entidades de atención a Niñez y Adolescencia en situación de Calle (RENASCA), llevó a cabo el Levantamiento del *Censo de Niñez y Adolescencia que vive y se encuentra en situación de calle en el Municipio de San Salvador*. Con apoyo de la Cooperación Internacional (Fundación Toybox), la Red se encuentra en *proceso de capacitación desde 2015, sobre las Bases teóricas y metodológicas para la atención a niñez, adolescencia y familias afectadas por la violencia familiar logrando la concreción de un Centro de Atención Nocturno*, en el que se brindará seguridad y atención a 30 niñas, niños y adolescentes que duermen en las calles céntricas de San Salvador, a través de programas de educación para la vida, la atención psicosocial, salud y recreación.

➤ La RAC de San Miguel desarrolló la *“Presentación y Feria de Servicios que Ofertan los Miembros de la Red de Atención Compartida del Departamento de San Miguel”*, donde se tuvo una participación de 156 personas, entre los cuales participaron Niños, Niñas y Adolescentes de varios Centros Escolares del Municipio de San Miguel.

➤ Se capacitaron a **11,012 madres, padres o cuidadores** con la metodología **“También Soy Persona”** en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, priorizados en el Plan El Salvador Seguro, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: Diálogo emocional, de comprensión y regulación, guías para una buena interacción con tu niño o niña, comunicación y agenda diaria. Con el cumplimiento de meta del 122.35% Este programa fue ejecutado con el apoyo de estudiantes de quinto año y egresados universitarios. En cada municipio se asignaron cuatro becarios.

➤ *La temática de Trabajo Infantil se desarrolló en el mes de junio en Oriente y en Occidente*, siendo muy creativos para lograr sensibilizar en el tema a través de Foros, conversatorios, teatrillos y presentaciones de bandas musicales de jóvenes, logrando una participación de 500 niños, niñas y adolescentes de Centros escolares, docentes, padres y madres de familia en Oriente y 200 en Occidente.

## SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

La Red de Atención Compartida (RAC), es el conjunto de entidades públicas, privadas y mixtas que ejecutan programas de atención a la niñez y adolescencia; los cuales se encuentran sujetos a la supervisión estatal, con la finalidad de verificar la situación de los derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en los mismos, y la adecuación de dicha oferta programática a la Doctrina de Protección Integral. En este sentido, la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), le encomienda al ISNA realizar dicha función supervisora a las 613 sedes de programas de atención, distribuidas en las tres zonas del país, según se detalla:

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

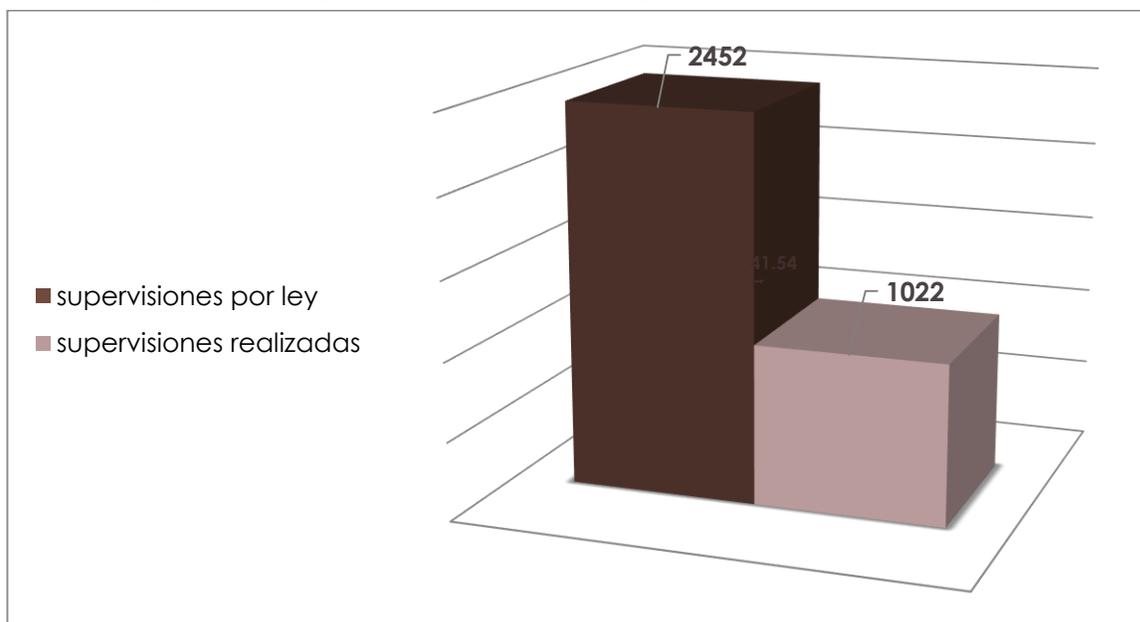
**TABLA No 13. PROGRAMAS DE ACTIVOS DE RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA 2016**

TIPOLOGÍA	Zona central	Zona occidental	Zona oriental	Total
Acogimiento	44	10	4	58
Atención Inicial	103	85	6	194
Prevención	233	66	60	359
Inserción social	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>162</b>	<b>70</b>	<b>613</b>

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

El total de supervisiones realizadas a los 613 sedes de programas fue de 1,022 haciendo énfasis en los programas de acogimiento, con los cuales se cumplió la supervisión trimestral establecida por la LEPINA, habiendo sido supervisados en 238 oportunidades, respecto de resto de programas es importante destacar que se implementaron diversas metodologías desde grupos focales, supervisiones técnicas y de seguimiento que permitieron al menos de una a dos visitas en el año a sus sedes de atención, lo que permitió alcanzar el 41.54% de las supervisiones establecidas legalmente, según se muestra a continuación:

**GRAFICA No 12. TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS**



Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

Las supervisiones realizadas por zona geográfica fueron de 691 en la zona central, 239 en la zona occidental y 92 en la zona orientada de El Salvador, de acuerdo a detalle nacional, así:

**TABLA No 14. DISTRIBUCIÓN DE SUPERVISIONES POR ZONA**

SUPERVISIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL 2016				
TIPOLOGÍA	Zona central	Zona occidental	Zona oriental	Total
Protección	188	34	16	<b>238</b>
Atención inicial	233	76	13	<b>322</b>
Prevención	263	129	63	<b>455</b>
Inserción social	7	0	0	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>691</b>	<b>239</b>	<b>92</b>	<b>1022</b>

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

Es importante destacar el apoyo que la RAC, brinda al Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, en la base de sus programas de atención se ejecutan gran parte de las medidas de protección implementadas por las autoridades administrativas y judiciales, así como la atención en general a niñas, niños y adolescentes, que representa un impacto positivo en el desarrollo integral de la niñez y adolescencia salvadoreña, así durante el año 2016, la RAC por medio de su oferta programática atendió a un total de 291,793 niñas, niños y adolescentes, que representa el 12.5 % de total de 2,321,631 personas menores de edad en El Salvador, según detalle por zona geográfica que se presente a continuación:

**TABLA No 15 CANTIDAD DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

POBLACIÓN ATENDIDA EN PROGRAMAS DE ENTIDADES MIEBROS DE LA RAC 2016				
TIPOLOGÍA	Zona Central	Zona Occidental	Zona Oriental	TOTAL
Protección*	565	355	102	1,022
Atención Inicial	5,379	533	431	6,343
Prevención	254,724	17,503	12,201	284,428
<b>TOTAL</b>	<b>260,668</b>	<b>18,391</b>	<b>12,734</b>	<b>291,793</b>

\*Incluye a la población atendida en programas de inserción social.

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

➤ Durante el 2016, la supervisión de la RAC, en su carácter de supervisión estatal ha contribuido a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, promoviendo a través de sus resultados la adecuación de programas a la Doctrina de Protección Integral y previniendo situaciones que pudieran representar algún tipo de riesgo para dicha población en el goce y ejercicio de sus derechos.

➤ El equipo de supervisión cuenta con instrumentos y herramientas técnicas especializadas, aplicadas a través de una metodología participativa, bajo el enfoque de derecho, género, pedagógico y sistémico.

➤ Producto de esta labor, se ha logrado presentar a la supervisión como una oportunidad de mejora en la oferta programática de la Red de Atención Compartida.

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:** *Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.*

### EVENTO PROMOVRIENDO LOS DERECHOS Y DEBERES DE NIÑAS Y NIÑOS DEL PERSONAL



✓ Se realizó el evento el evento de Derechos de niñas y niños de padres de familia del ISNA.

✓ Con una participación superior a las 1,200 personas.

### MURO CENTRO INFANTIL DE PROTECCIÓN INMEDIATA

✓ A un costo de 14,188.00 se está construyendo el muro entre la finca y el CIPI, con el objeto de promover la seguridad de las niñas, niños y adolescentes del centro.



# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## AHORRO EN CONTRATOS

- ✓ En gas propano, producto de las donaciones recibidas por parte de TROPIGAS nos ahorramos 39,9168.20, equivalente al 39%
- ✓ Para el caso de combustible se tuvo un ahorro de 51,431.10 equivalentes al 30% del contrato.
- ✓ En total hemos ahorrado 90,599.30



## SUBSIDIO DE GAS A CBI

- ✓ Se logró la gestión del subsidio del 75% de los Centros de Bienestar Infantil, a partir de mayo de 2015.
- ✓ El restante 25% ya tenía subsidio



## RECEPCIÓN Y OIR

- ✓ Con una inversión que superó los 5 mil dólares, se construyó la Recepción y Oficina de Acceso a la Información



## COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



- ✓ El 8 de septiembre se hizo la presentación del Comité de Eficiencia Energética como parte del fortalecimiento institucional en materia de uso eficiente de la energía.

## INSTALACIÓN DE TANQUES DE AGUA

✓ A un costo de los 8 mil 420 dólares se instalarán dos tanques de captación de agua de 10 mil litros cada uno para brindar agua potable las 24 horas al complejo La Gloria



## MEJORAS EN INSTALACIONES

- ✓ Pintura de fachadas.
- ✓ Mejoras en el parqueo.
- ✓ Limpieza de zonas verdes.
- ✓ Colocación de recipientes para reciclaje.



## VII. COOPERACIÓN INSTITUCIONAL



**TABLA Nº 16. INFORMACIÓN SISTEMATIZADA VINCULADA A LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL**

RUBRO	DESCRIPCIÓN	FONDOS
<b>DONACIONES</b>	<i>Se han registrado un total de 38 donaciones, consistentes en alimentos (arroz, puré de papa, leche), implementos deportivos, textiles (ropa variada, rollos de tela) Material didáctico, útiles escolares y artículos diversos. Equipo de transporte, mobiliario y equipo para Centros</i>	\$ <b>380,028.29</b>
<b>PROYECTOS</b>	<i>10 proyectos: Resguardo Metropolitano, Niños y Niñas viviendo libres de Violencia, Construcción de Muro Perimetral en Centro de Acogimiento de Educación Especial, Implementación del Acciones del Plan de Cooperación ISNA UNICEF, primera fase de CANAF Usulután, Carpeta técnica, demolición y obras de infraestructura.</i>	\$ <b>4,353,019.00</b>
<b>PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA (SUR-SUR)</b>	<i>12 proyectos de cooperación sur con gobiernos amigos</i>	\$ <b>172,040.00</b>
<b>CARTAS DE ENTENDIMIENTO</b>	<i>4 cartas de Entendimiento firmadas. Plan El Salvador, Fundación ICEF, Dirección General de Migración y Extranjería Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y FESPA</i>	
<b>CONVENIOS FIRMADOS</b>	<i>4 Convenios Firmados: FANTEL, ISSS, Aldeas SOS, Network NCIC</i>	
	<b>TOTAL</b>	\$ <b>4,905,087.29</b>

Fuente: Unidad de Cooperación

## ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

**TABLA Nº 17. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES**

ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	
<b>A. LIBRE GESTIÓN</b>	
A.1. ÓRDENES DE COMPRA AUTORIZADAS	
SOLICITUDES DE COMPRA TRAMITADAS	1,211
ÓRDENES DE COMPRA AUTORIZADAS	1,311
MONTO GLOBAL EJECUTADO	US\$ 2,249,606.19
A.2. CONTRATOS SUSCRITOS	
CONTRATOS SUSCRITOS	20
MONTO GLOBAL CONTRATADO	US\$ 449,505.83
<b>B. LICITACIÓN PÚBLICA</b>	
LICITACIONES PÚBLICAS	14
CONTRATOS SUSCRITOS	25
MONTO GLOBAL CONTRATADO	US\$ 2,837,369.49

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

## FORTALECIMIENTO A LA TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA INSTITUCIONAL

Se mantuvo el 100% los Enlaces de Datos en las Oficinas Territoriales y Centros d Inserción Social, así como la comunicación a través de Servicio de internet y Pymes en Centros de Protección. Logrando garantizar la comunicación para la alimentación del Sistema Administrativo (SIADA) y el Sistema de Información para la Infancias (SIPI) así como los servicios de correos electrónicos y navegación de internet

Finalización del Portal de Aulas Virtuales, lo que permitirá ampliar la cobertura en la divulgación de temáticas de niñez por parte de la Subdirección de Programas de Promoción de Derechos en diferentes actores de la sociedad.

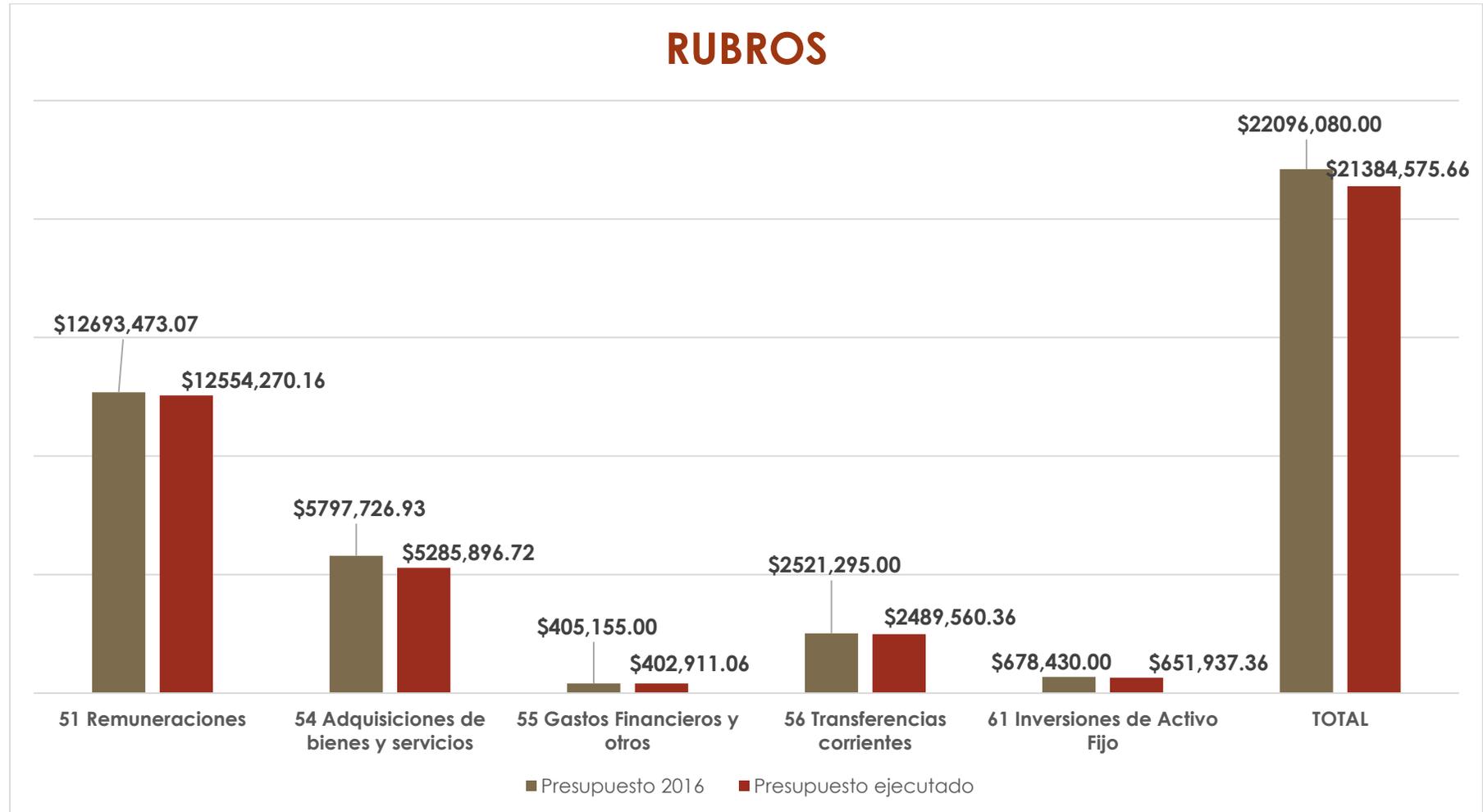
Se realizó la distribución de nuevos Equipos Informáticos, es decir, de 46 Pc´s de Escritorio en diferentes instancias organizativas del ISNA, así como el montaje del Centro de Computo CIS Femenino con 20 Pc´s de Escritorio ambos del Donativo de la Embajada de EEUU.

Fuente: Unidad de Tecnología e Informática

# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## VIII. PRESUPUESTO ISNA 2016

GRÁFICA 13. PRESUPUESTO ISNA 2016



Fuente: Unidad Financiera Institucional

## IX. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

El ISNA a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública institucional desarrolló y ejecutó su plan de trabajo operativo durante el 2016 de las cuales se destacan a continuación por medio del presente informe aquellos aspectos más sobresalientes.

### Recepción de Solicitudes de Información.

Dentro de las acciones fundamentales de la Oficina de Información y Respuesta institucional está la recepción de Solicitudes de Información y consultas ciudadanas, para el 2016 según los registros, se dio respuesta a un total de **122 solicitudes de información**, con un total de 425 requerimientos, 9 requerimientos de datos personales y se realizaron un total de 1,025 consultas ciudadanas diversas como facilitar direcciones de instancias ISNA, juntas de protección, orientaciones sobre programas institucionales, entre otros haciendo un total de **1581 atenciones**.

**TABLA No 18. NUMERO DE ATENCIONES A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.**

Año	No. Solicitudes	No. Requerimientos	Datos Personales	Consultas Ciudadanas	Total de Atenciones
2016	122	425	9	1025	1581

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública institucional

Un 60% del total de requerimientos de información reposa sobre estadísticos generales y específicos institucionales que son los datos mayormente consultados y solicitados por la ciudadanía en general al igual que programas de atención a niñez y adolescencia en materia de Protección, Promoción e inserción Social.

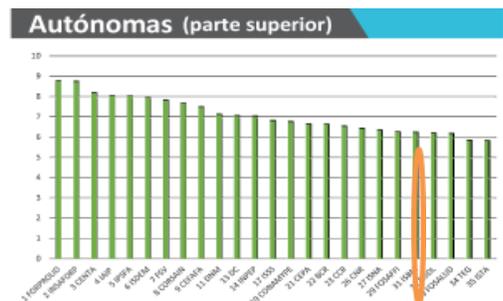
### Cumplimiento de Ley de Acceso a la Información Pública



Para el 2016 en relación al nivel de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) la institución por medio del trabajo de la OIR fue sujeto de un proceso de fiscalización por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, quienes evaluaron y calificaron la información subida en los portales de transparencia de las diferentes instituciones evaluadas. El ISNA se colocó en la posición 27 de un total de 75 instituciones con una **nota de 6.37**.

Según el “Segundo Informe sobre Transparencia Institucional” elaborado por el IAIP presentado en diciembre del 2016. La institución obtuvo un nivel de cumplimiento satisfactorio al colocase en el bloque superior de instituciones autónomas fiscalizadas.

La Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción (SPCTA) no elaboró informe de cumplimiento de Transparencia manteniendo la nota de 9.05 reafirmando su compromiso de una



administración transparente por potenciar la  
Transparencia a nivel Nacional

## Divulgación de Ley de Acceso a la Información Pública



La Unidad de Acceso institucional dentro de su plan operativo anual estableció como una de sus metas prioritarias la divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a un total de 600 empleados y empleadas de las diferentes instancias administrativas a nivel nacional de conformidad a la competencia que tiene la unidad de orientar e instruir al personal de jefaturas, técnico, administrativo y operativo. Se realizaron un total de 24 jornadas donde se instruyó a un total de 576 personas de manera directa y de manera indirecta al personal que replicó aquellos aspectos medulares de las jornadas de socialización de la Ley.

La primera jornada dirigida a todas las jefaturas del ISNA y fue impartida por el Lic. Mauricio Vásquez, Comisionado Propietario del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP. En la jornada se juramentó a la Comisión Institucional de Clasificación de Información. La cual durante un proceso formativo recibió instrucciones para hacer la preclasificación de información correspondiente a la instancia administrativa representada.



Las Jornadas de socialización se desarrollaron en las oficinas territoriales y Centros para aprovechar los recursos en estas dependencias evitando la movilización del personal. En el desarrollo de las socializaciones se establecieron mecanismos de comunicación directos para la transferencia de la información requerida en las solicitudes, se identificó la necesidad de oficinas auxiliares que permitan la recepción de solicitudes de información en las oficinas territoriales del ISNA en todo el país y se conocieron casos de denuncias las cuales se solventaron.

## Rendición de Cuentas ISNA 2016



Dicho comité sostuvo reuniones de trabajo con la finalidad de garantizar todas las acciones previas a la audiencia pública. Se realizó una **Consulta Ciudadana** por medio de nuestra página web y redes sociales (FB y Twitter) teniendo 81 participaciones ciudadanas por medio de una encuesta en línea. Producto del ejercicio de la consulta se obtuvieron los temas pilares para la construcción del Informe de Rendición de Cuentas el cual se presentó el 27 de septiembre de 2016 contando con una asistencia de 145 personas

Bajo el **Acuerdo N° 5** de la Sexta Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veintiséis de julio de dos mil dieciséis, aprobó nombrar a la Comisión Institucional de Rendición de Cuentas, correspondiente al periodo Junio 2015-Mayo 2016, la cual fue coordinada por la Unidad de Acceso a la Información Pública de conformidad a lo establecido en el Manual para la Rendición de Cuentas del Órgano Ejecutivo.



# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## X. ENFOQUE DE GÉNERO

**Nombramiento de 25 personas referentes** de las unidades de apoyo y sustantivas, como estrategia de transversalización del enfoque de género en diversos niveles de gestión institucional



Las **Líneas Técnicas para incorporar el enfoque de género e interseccionalidad en el ISNA**, fue socializado, con participación de 397 mujeres y 179 hombres que forman parte del personal técnico, administrativo y personas tomadoras de decisiones de todo nivel

**Formación sobre enfoque de género, derechos humanos y masculinidad** dirigido a personal técnico y administrativo gestionado por el Área de Capacitaciones del Departamento de Administración del Talento Humano.



**Coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales** para fortalecer competencias técnicas para la transversalización del enfoque de género tales como: Plan Internacional, OXFAM, FESPAD, la Colectiva Feminista para el Desarrollo Local.



***INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA***



**MEMORIA DE  
LABORES 2017**

**“LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ES NUESTRA PRIORIDAD”**

## I. ACUERDO



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el Libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil dieciocho, en el acta de la Séptima Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día dieciséis de julio de dos mil dieciocho, aparece el acuerdo número cinco que literalmente se lee: "\*\*\*\*\*" **Acuerdo N.º 5.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando: que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil diecisiete de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, las y los miembros presentes **acuerdan: Aprobar** la Memoria de Labores año dos mil diecisiete del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese."\*\*\*\*\*

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella la presente certificación en la ciudad de San Salvador, a los dieciocho días del mes de julio de dos mil dieciocho.



  
**Eida Gladis Tobar Ortiz**  
Secretaria de la Junta Directiva  
y Directora Ejecutiva

## **DIRECCIÓN EJECUTIVA**

Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz

## **EQUIPO RESPONSABLE**

Departamento de Planificación

Gerencia de Planificación e Investigación

## **REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Licda. Sandra Carolina Quintanilla de Guevara

Departamento de Planificación

## **FUENTES DE INFORMACIÓN**

Subdirección de Programas para Prevención y Promoción de Derechos

Subdirección de Programa para Protección de Derechos

Subdirección de Programas para Inserción Social

Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Gerencia Administrativa

Gerencia de Planificación e Investigación

Unidad Financiera Institucional

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Cooperación

Oficinas Territoriales de ISNA

## **FOTOGRAFÍAS:**

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones



# CONTENIDO

I. ACUERDO .....	1
II. JUNTA DIRECTIVA.....	4
III. ORGANIGRAMA .....	6
IV. MARCO INSTITUCIONAL.....	7
V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA: .....	8
VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	10
VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....	34
VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017.....	36
IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....	37
X. GRÁFICAS.....	39



## II. JUNTA DIRECTIVA



## **PRESIDENTA Y PRESIDENTE**

**Doña Rosa Margarita Villalta de Sánchez** (11 junio 2014- 11 junio 2017)

Presidenta Junta Directiva  
Primera Dama de la República de El Salvador

**Dr. Julio Óscar Robles Ticas** (12 de junio de 2017)

Presidente Junta Directiva  
Viceministro de Servicios de Salud  
Ministerio de Salud

**Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz**

Secretaria Junta Directiva  
Directora Ejecutiva ISNA

## **MINISTERIO DE SALUD**

**Dr. Julio Óscar Robles Ticas** (11 junio 2015- 10 junio 2017)

Director Propietario  
Viceministro de Servicios de Salud

**Dra. Miriam Yanira González Pineda** (20 junio 2017 – agosto 2017)

Directora Propietaria  
Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

**Dra. Marcela Guadalupe Hernández** (agosto 2017)

Directora Propietaria  
Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

**Dra. María Magdalena Martínez Gómez** (8 agosto 2016 –agosto 2017)

Directora Suplente  
Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez

**Dr. Juan Antonio Morales** (agosto 2017)

Director Suplente  
Técnico de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia



## **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**Licda. Liliam Sorto de Benavides** (abril 2016)

Directora Propietaria  
Directora Nacional de Educación de Primera Infancia

**Licda. Karla Ivonne Méndez Uceda** (abril 2016)

Directora Suplente  
Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular

## **PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

**Lcda. Sara del Carmen Guardado Gómez** (24 marzo 2015- 24 abril 2017)

Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta

**Lcdo. Carlos Sergio Avilés Velásquez** (25 abril 2017- 31 agosto 2017)

Director Propietario  
Procurador General Adjunto

**Lcda. Cándida Dolores Parada de Acevedo** (septiembre de 2017)

Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta de Niñez

**Lcda. Emilia Guadalupe Portal Solís**

Directora Suplente  
Procuradora Adjunta Especializada en Niñez y Adolescencia

## **SOCIEDAD CIVIL**

**Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo** (agosto 2015)

Directora Propietaria  
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso Social (CIDEP)

**Licda. Inés Angélica Batres**

Directora Suplente  
Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes

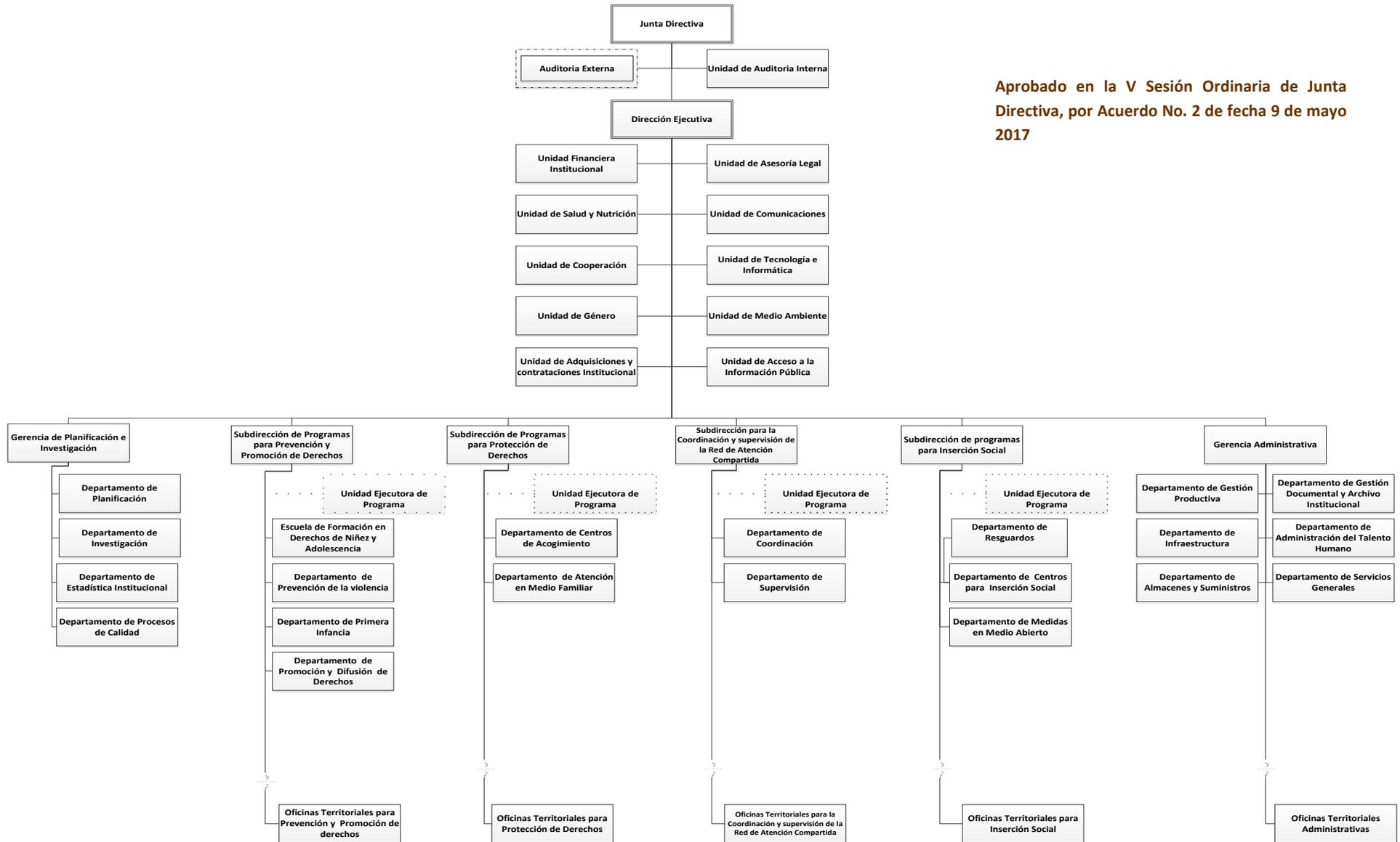
**Licda. Alma Elizabeth Flores Castro**

Directora Suplente  
Save the Children  
Representante de la Sociedad Civil

### III. ORGANIGRAMA

#### Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Aprobado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No. 2 de fecha 9 de mayo 2017



## IV. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

### VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.



### MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

### VALORES DE LA INSTITUCIÓN:

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO y SOLIDARIDAD*



## V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:

El Plan Estratégico Institucional es el instrumento que guía el accionar del ISNA durante un quinquenio determinado, recoge las principales líneas de acción, objetivos y metas estratégicas de mediano plazo; de este plan se desprenden programas, procedimientos, proyectos, y de ellos el Plan Operativo Anual, que es el instrumento que contribuye a cuantificar los logros alcanzados en el corto plazo.

El buen ejercicio de la planeación institucional ha permitido que el ISNA alcance un puntaje promedio de Ejecución de su Plan Operativo Anual de **94.48%**, considerándose **Muy Buena**<sup>1</sup>.

### Sistema Nacional de Planificación para el Desarrollo

El SNP es un componente estratégico del Estado, constituido por un conjunto articulado e integrado de subsistemas, instituciones, principios, normas, procesos e instrumentos, para llevar a cabo la planificación del desarrollo<sup>2</sup>. El ISNA ingresa trimestralmente información de sus programas al SNP.

Gráfica No 1. Programas de ISNA reportados en el Sistema Nacional de Planificación



Fuente: <http://190.5.135.86/KPI> - Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

### Presupuesto por Programas

El *Presupuesto por Programas con Enfoque de Resultados* al igual que el Marco de Gasto de Mediano Plazo forma parte de los pilares que sostiene la Reforma del Presupuesto Público.

El ISNA con los lineamientos del Ministerio de Hacienda inició el proceso de construcción del *“Presupuesto por programas con enfoque de resultados”*, basado en una lógica causal ya que se financian insumos para realizar las actividades y éstas,

a su vez, deben generar productos (bienes y servicios entregables a la población), los cuales tienen el propósito específico de mejorar la calidad del gasto público a través de satisfacer las demandas y necesidades de la sociedad.

En seguimiento, el ISNA ha conformado las UEP’s (Unidades Ejecutoras Presupuestarias)

### Modelo de Gestión Institucional

Se encuentra en proceso de construcción el Modelo de Gestión Institucional, con el propósito de *establecer los mecanismos para la dirección y administración de las diferentes unidades organizativas que integran el Instituto, con énfasis en las líneas de gestión dentro y entre ellas*

Gráfica No 2. Pilares de la Reforma de Presupuesto basado en Resultados



Fuente: *Presentación Presupuesto por Programa*

<sup>1</sup> Fuente: DOC.PL.001 “Manual de Planeamiento General del ISNA”

<sup>2</sup> <http://www.secretariatecnica.gob.sv/planificacion-y-desarrollo/>

Gráfica N° 3 Modelo de Gestión Institucional – Gestión del Conocimiento



Fuente: Documento Modelo de Gestión Institucional

Los planes, programas, procedimientos y proyectos deben estar enmarcados en la Normativa Nacional e Internacional de Niñez y Adolescencia y otras aplicables al sector público.

### Investigaciones

En el marco del Derecho a la Salud de las niñas, niños y adolescentes, el ISNA a través del Departamento de Investigaciones/GPI realizó la Investigación «Diagnóstico de condiciones y servicios de salud en centros ISNA» encuestando a **576 personas**, alcanzando 21 centros de ISNA (CDI: **10**, CA: **8**, CIS: **3**) fue realizada de octubre a noviembre 2017.

Gráfica N° 4 Número de Personas entrevistadas en la Investigación.



Fuente: Informe de investigación «Diagnóstico de condiciones y servicios de salud en centros ISNA»

En Promedio del 76% se evaluó la atención en salud como «excelente», «muy buena» o «buena».

En **Primera Infancia**, el **99.0% de las madres y padres de familia** encuestados manifiestan que el CDI ha contribuido positivamente en el crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos.

**95%** considera que en el centro no existe discriminación hacia las niñas y niños con discapacidad.

95.0% considera que a las niñas y niños en el CDI, se les enseña sobre sus derechos y deberes.

En **Centros de Acogimiento** el **92.0% de niñas, niños y adolescentes** manifiesta recibir oportunamente medicamentos y exámenes.

El 90% de NNA reciben una Evaluación médica al ingresar.

En las entrevistas de los **Adolescentes y jóvenes** de los **Centros de Programas de Inserción Social** presentan porcentajes relativamente aceptables en la mayoría de los componentes de la atención en salud.

**80.0%** manifiesta que en el CIS se cumplen con las indicaciones médicas.

**85.0%** manifiesta que se les da medicamentos y exámenes oportunamente.

**88.64%** dice haber recibido información sobre hábitos de higiene.

Al **83.3% (40)** de las mujeres adolescentes se les ha realizado la toma de la citología.

**100%** de las madres adolescentes tiene o recibió sus controles prenatales.

## VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

**1.1 CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**, situado en la zona occidental, en este año atendió a **13,455** Niñas, Niños y Adolescentes, siendo **6,791 Niñas y Adolescentes mujeres** y **6,664 Niños y Adolescentes Hombres**; y **1,562** personas adultas, a través de sus Programas para la Prevención de la Violencia y del Riesgo social enfocados en garantizar los Derechos, siendo una ventana de oportunidades para desarrollarse en ambientes seguros.

- En el Programa “Habilidades para la Vida” se desarrollaron 12 talleres vocacionales, donde se formaron **1,847 adolescentes** (mujeres 877 y hombres 970).
- Los Adolescentes participaron en diferentes programas, tales como: Talleres de Arte y Cultura, Campamentos, Festivales, Ferias, Cine Fórum, Desfiles, Adolescentes Multiplicadores Voluntarios, Formación en Derecho, Alfabetización, Refuerzo Escolar, Modalidad Flexible, Difusión, Encuentros deportivos, Formación en Ajedrez y Voleibol, Fortalecimiento Comunitarios, Cambia Tu Vida Adolescentes, tren de Protección, Atenciones CANAF, Talleres Vocacionales y jóvenes emprendedores.

Testimonios de joven y madre de familia que participa en CNA.

Ver Videos institucionales:

<https://www.youtube.com/watch?v=Rz9fW8kHr-c&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=O0oNblQuX3Y&feature=youtu.be>



Vídeo Institucional de CNA:

<https://www.youtube.com/watch?v=X45VjskwXNI&feature=youtu.be>

En su primer año de funcionamiento CNA graduó a **1,422 adolescentes** (mujeres 716 y hombres 706), con el programa “Habilidades para la vida” (En 12 talleres vocacionales enero – diciembre 2017).



### 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron **8,878 niñas (4,167)** y **niños (4,711)** entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, al finalizar el año 2017 están funcionando **255 Centros de Atención Infantil, 240 CBI's** y **15 CDI's** situados en **118 municipios** del país.



- **27 nuevos Centros** iniciaron funciones en el 2017, ofreciendo mejores condiciones de desarrollo a niñas y niños de **27 comunidades**.
- **26,634** Miembros de los grupos familiares de los niños participantes en el Programa, fortalecieron sus prácticas de crianza.



- El Programa en la modalidad comunitaria a través de los Centros de Bienestar Infantil (CBI), es administrado por ADESCOS, gobiernos locales, ONG, Iglesias e instancias a nivel local, empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños.

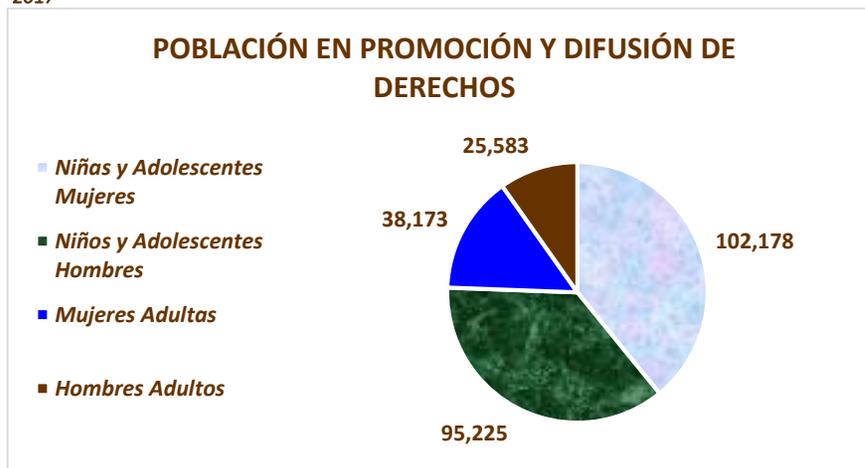
### 1.3 PROGRAMA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS



Se implementaron acciones de promoción y Difusión de Derechos de niñez y adolescencia en Centros Educativos, Escuelas de familia, Escuelas de verano, Ferias, presentaciones de títeres y pantomima, por medio del dibujo y la pintura, así como, entrevistas y cuñas radiales.

Se promovieron los derechos y deberes a **197,403** niñas, niños, adolescentes y **63,756** personas adultas a nivel nacional.

*Grafica No 5. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2017*



*Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia/ Oficinas Territoriales para Prevención y Promoción de Derechos/ Departamento de Prevención de Violencia/Centro de Información y Difusión de Derechos (CIDD)/Departamento de Promoción y Difusión de Derechos/ Departamento de Formación en Derechos de la niñez y la Adolescencia*

## VII Certamen de Investigación 2017. “LA MIGRACIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL SALVADOR”

✓ En la Difusión de derechos y promoción del VII Certamen participaron **45,681** adolescentes de Centros Escolares, las y los adolescentes presentaron 97 ensayos a nivel nacional.



✓ El ISNA premio a **14 adolescentes** (Un ganador por Departamento del país), quienes obtuvieron mayor calificación en los ensayos. A los 3 primero lugares se les entrego una computadora portátil (laptop) y a los 11 adolescentes finalistas se les entrego una mini laptop. Todos recibieron un diploma de reconocimiento a su esfuerzo.



✓ Al mismo tiempo, se les entregó una computadora de escritorio a los Centros Educativos donde asisten los adolescentes que obtuvieron los tres primeros lugares.

✓ La revisión de los ensayos presentados por los adolescentes fue realizada en asocio de ISNA y las Departamentales del Ministerio de Educación.

✓ El acto de premiación del VII Certamen se desarrolló en asocio entre ISNA, EDUCO y Visión Mundial

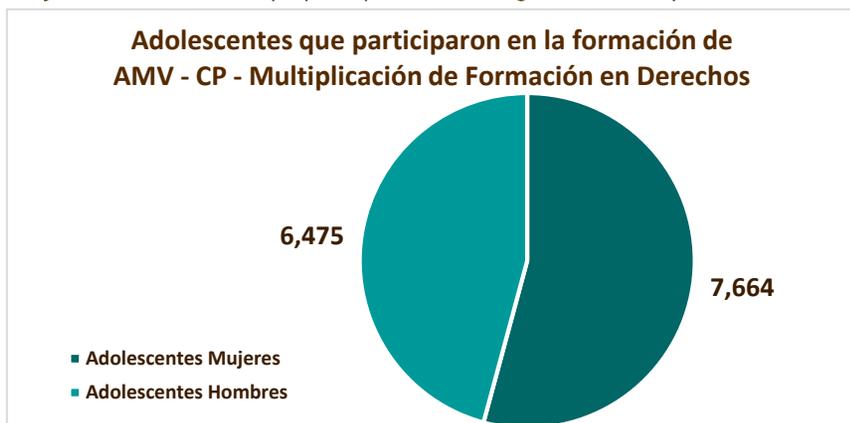
### 1.4 Prevención de la Violencia.

Se atendieron **14,139** niñas, niños y adolescentes a través de **diferentes programas** de Prevención de Violencia dirigidos hacia ese grupo poblacional.



1. Adolescentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP atendiendo a 7,664 Adolescentes mujeres, 6,475 adolescentes hombres y 1,736 madres/padres/adultas y adultos significativos.

Grafica No 6. Adolescentes que participaron en los Programas de AMV y CP



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

Estos programas contribuyen a generar condiciones, para que los adolescentes ejerzan su participación activa en la comunidad y potencien sus capacidades de liderazgo.

5,565 Niñas, Niños y Adolescentes fueron capacitados por Adolescentes Multiplicadores Voluntarios (AMV). Participando 2,860 Niñas y Adolescentes Mujeres y 2,705 Niños y Adolescentes Hombres.



Grafica No 7. Personas Adultas participaron en el Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV)



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

2. También Soy persona, se capacitaron 11,012 madres, padres o cuidadores en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: *Diálogo emocional de comprensión y regulación, Guías para una buena interacción con tu niño o niña, Comunicación y agenda diaria.* Promoviendo buenas prácticas de crianza.

Grafica No 8. Padres y Madres de Familia participan en Programa "También Soy Persona"



Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA

**1. Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia, dirigido a Operadores internos y externos del Sistema Nacional de Protección:**

- ✓ 34 personas que atienden a niñas y niños que asisten a los Centros de Desarrollo Integral (CDI) recibieron su acreditación en uso y manejo de la “Metodología Lego”.



- ✓ Taller sobre “Derechos Humanos y Cultura de Paz”, dirigido a Operadores del Sistema Penal Juvenil: Directores, Coordinadores y Técnicos de los Centros para la Inserción Social.



- ✓ 1125 operadoras y operadores externos e internos del Curso de Derechos Humanos y LEPINA, Modalidad virtual y presencial recibieron sus

acreditaciones otorgados por la Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA.



- ✓ Alcaldesas, alcaldes y entidades de la RAC de los municipios del Departamento de La Libertad participaron en Conversatorio sobre Inversión en la Niñez y Adolescencia, convocado y organizado por el ISNA para potenciar el cumplimiento de Derechos desde la Corresponsabilidad.



- Psicólogos y personal técnico de los Centros de Protección del ISNA, recibieron del Ministerio de Educación sus acreditaciones para atender en la Modalidad Flexible a más de 500 niñas, niños y adolescentes de los Centros de Acogimiento del ISNA, en la fase de emergencia.



- **Capacitan a 73 Familias migrantes retornadas:** El CANAF de Usulután en coordinación con el Programa Mundial de Alimentos, realizó una serie de talleres para el fortalecimiento familiar, que incluyó temas como la seguridad alimentaria, manipulación de alimentos, agua, saneamiento y economía familiar. Con el propósito de contribuir al cumplimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes retornados.



- Licda. Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva de ISNA impartió un taller de arte terapia, dirigido a personal técnico de atención directa a niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos. El personal participante trabaja en los programas de niñez migrante retornada no acompañada, sobrevivientes de violencia sexual, atención de emergencia y protección, atención en Centros de Acogimiento.

- El propósito de esta técnica es promover el autocuidado en el personal que atiende a víctimas de vulneraciones en sus derechos, controlando sus niveles de estrés y proporcionando una mejor atención a la niñez y adolescencia.



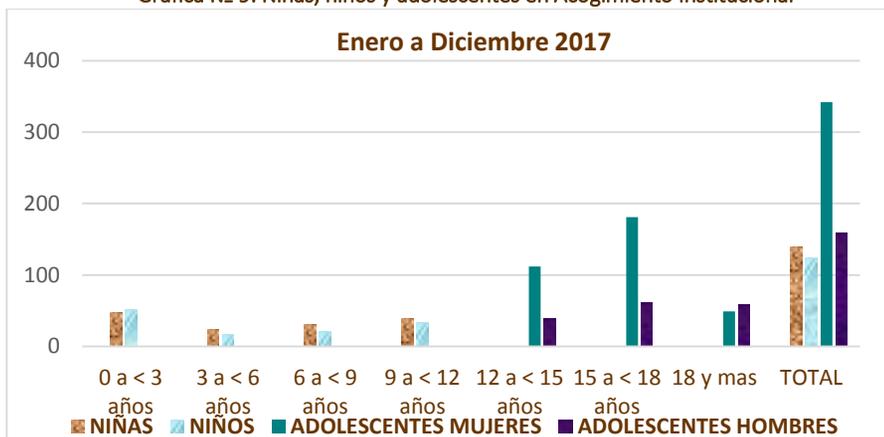
- Se efectuaron jornadas con Educadoras de Centros de Bienestar Infantil (CBI) de Zacatecoluca con la temática “Antropometría” que se refiere a medidas y proporciones del cuerpo humano (talla y peso).

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN PROPORCIONANDO SERVICIOS INTEGRALES A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CUYOS DERECHOS HAYAN SIDO VULNERADOS Y/O AMENAZADOS Y SE ENCUENTREN BAJO MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.**

**Programas de Protección**

**2.1** En los Centros de Acogimiento Institucional se atendieron **764** niñas, niños y adolescentes

**Grafica No 9. Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional**



Fuente: GPI/Sistema de Información para la Infancia. Enero a Diciembre 2017



**2.2** Programas de Protección en Medio Familiar

**a) Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)**

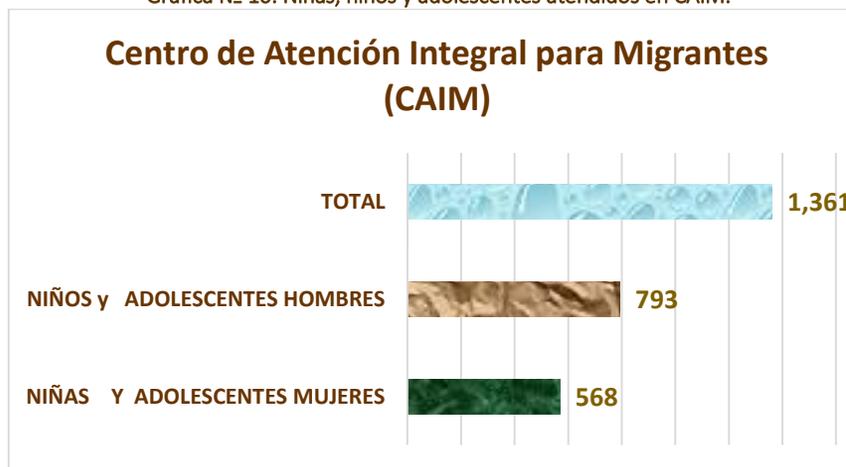
Las niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados que ingresan a través de las oficinas de Dirección de Atención al Migrante (DAM), Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y



Galdámez y fronteras reciben atenciones de Primeros Auxilios Psicológicos, atención individual y grupal, social y lúdica para contribuir a su estabilidad emocional, que son proporcionadas por un equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación) de ISNA.

Se atendió en el CAIM a **1,361** niñas, niños y adolescentes:

**Grafica No 10. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.**



Fuente: Departamento de Atención en Medio Familiar. Enero a Diciembre 2017

**b) Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)**

- 507 Niñas, niños y adolescentes migrantes retornados fueron atendidos en los 4 CANAF, para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.
- El Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH, presentó la publicación “Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes sin compañía, en el Triángulo Norte y México”, destacando el trabajo de algunas instituciones de países de la región, en el marco de la protección a migrantes, donde menciona el Programa de CANAF desarrollado por ISNA.
- Los CANAF están situados en San Miguel, Usulután Santa Ana y San Vicente.



- CANAF Usulután, en coordinación con el PMA hace entrega de tarjetas de alimento a 27 familias del Plan de Atención de niñez y Adolescencia retornados.



### c) Plan de Atención para la Protección a la Niñez y Adolescencia a Nivel Comunitario (CEIBA).

- ✓ Este Plan inicio en el año 2017. A la fecha han atendido a **97 adolescentes (37 adolescentes mujeres y 60 adolescentes hombres)**.
- ✓ El Plan contiene ejes de intervención, proporcionados a los adolescentes para contribuir a su desarrollo Integral, al mismo tiempo se fortalecen a las familias a través de servicios y programas que promuevan vínculos afectivos del grupo familiar y participación del entorno comunitario, generando Protección a la integridad en la niñez y adolescencia y una mejor calidad de vida.
- ✓ La atención a niñas, niños y adolescentes se realiza en coordinación Interinstitucional, basados en el principio de corresponsabilidad



#### d) Programa Cambia Tu Vida.

✓ Se atendió a **26 adolescentes** entre las edades de 16 a 18 años (**11 Adolescentes Mujeres y 15 Adolescentes Hombres**); procedentes de Centros de Acogimiento, Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA's), Centros Escolares e Iglesias, en su proceso de atención reciben acompañamiento y tutoría en el área educativa, formación técnico-vocacional, arte y cultura, recreación y deporte, espiritualidad, atención psicosocial individual y grupal (adolescentes y sus familias), inserción productiva, salud y Fortalecimiento Familiar. El desarrollo de los componentes se realiza a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional.



✓ Se han capacitado en talleres vocacionales y técnicos de Cosmetología, Cocina Básica Casera, Cocina Internacional, Computación, Cajero Comercial, Corte y Confección, Impulsadora/Display, Asesor de Ventas, Servicio al Cliente, en coordinación con INSAFORP, Comité de Proyección Social y FUSALMO.



✓ Algunos de los adolescentes graduados ya se encuentran laborando.



#### e) Acogimiento Familiar

✓ En el año 2017 se han atendido **541** niñas, niños y adolescentes bajo las 2 medidas de Acogimiento Familiar (Colocación familiar y familias sustitutas).

##### • Programa de Acogimiento Familiar "Vivir en Familia".

✓ Desde septiembre del 2017, se implementa el Programa "Vivir en Familia". Es la respuesta visionaria del Estado garante de derechos, el cual establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes privados de su familia de origen por la vulneración de sus derechos y que necesitan de la intervención urgente de las instituciones estatales para garantizar la continuidad del pleno desarrollo de su personalidad.



✓ Existen múltiples Ventajas para una niña, niño y adolescente al convivir en un ambiente familiar porque satisface las necesidades afectivas, se atienden de manera personalizada las necesidades en el marco de sus derechos, adquiere patrones positivos en las relaciones interpersonales, promueve el proceso de socialización, estimula el desarrollo de las inteligencias múltiples, promueve el aprendizaje de valores e ideología, evita la revictimización y traumas psicológicos producidos por la vulneración de derechos y la separación familiar.



## f) Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)

84 adolescentes (22 adolescentes mujeres y 62 adolescentes hombres) con adicción a sustancias psicoactivas, recibieron atenciones para promover su salud mental, a través de psicoterapia individual y grupal, psicoterapia familiar, acompañamiento terapéutico, talleres terapéuticos, actividades deportivas, tutoría conductual, control médico psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros. Así mismo, se trabajó con la red social de su entorno, fortaleciendo la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Contribuir con la Inserción Social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

### *Coordinaciones Interinstitucionales*

✓ Licda. Elda Tobar Ortiz, junto a autoridades de Gobierno, representantes de organismos de cooperación y la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil, participaron en la presentación del Proyecto Menores y Justicia, Fases I y II, que contiene desde las líneas de acción: Coordinación Interinstitucional e intersectorial, Fortalecimiento de Capacidades de los jueces y operadores de Justicia; así también los programas socio educativos para adolescentes bajo responsabilidad penal y sus familias; el evento se efectuó en el marco de la Visita de la Dra. Laura Frigentí, Directora General de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo.



### *3.1 Primer Resguardo Metropolitano*

En agosto del 2017 se colocó la primera piedra para la construcción del Primer Resguardo Metropolitano, con el propósito de generar condiciones dignas para adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil en la etapa de Detención Administrativa. Al acto asistieron el Vicepresidente de la República y Comisionado Presidencial para la Gobernabilidad Lic. Oscar Ortiz, el Presidente de la Junta Directiva del ISNA, Dr. Julio Robles Ticas, la Directora Ejecutiva del

ISNA, Elda Tobar y la Magistrada Presidenta de la Sala de lo Penal de la Corte Suprema de Justicia, Licda. Doris Luz Rivas Galindo.

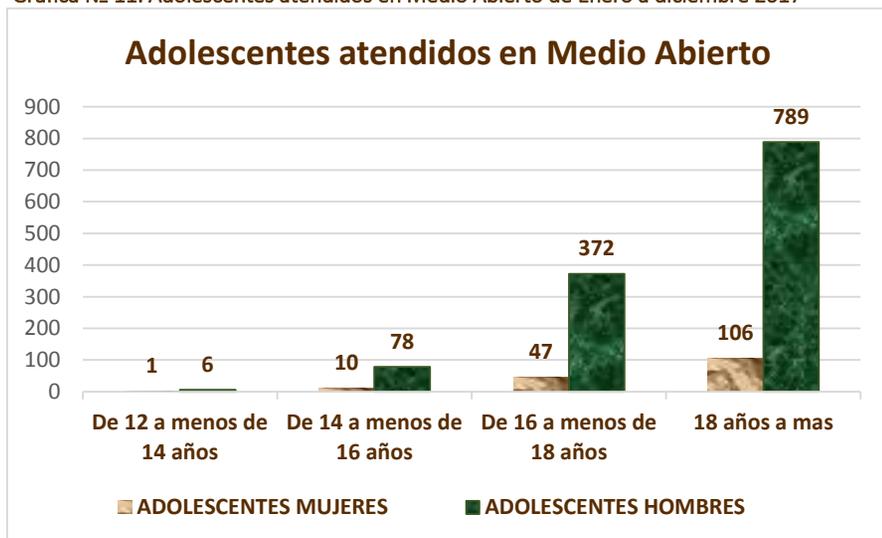


Occidente” (ha beneficiado a 25 adolescentes en cada zona), el periodo de duración fue de octubre a diciembre 2017, con un monto de \$ 28,170.00 dólares, los fondos fueron asignados a la Subdirección de Programas para la Inserción Social y ejecutados por FUSALMO.



### 3.2 Programas de Inserción Social en Medio Abierto

Grafica No 11. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2017



Fuente: GPI/DEI/bd movimientos Enero a Diciembre 2017

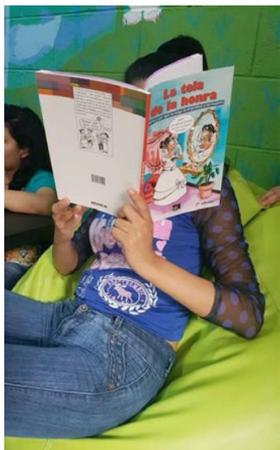
a) 50 Adolescentes y jóvenes graduados en diferentes programas de educación vocacional, (Peluquería, Cosmetología, Computación, Electricidad y electrónica), en el marco del Proyecto “Fortalecimiento de capacidades técnicas y Operativas de adolescentes y jóvenes en la Zona de Oriente y

b) El 11 de diciembre 2017, se realizó la inscripción de jóvenes beneficiados con el proyecto de becas de la Oficina Territorial de San Salvador.



### 3.3 Centros de Programas de Inserción Social

✓ En el marco del derecho a la recreación y el sano esparcimiento se fortaleció el Centro para la Inserción Social Femenino en Ilopango, el cual contará con biblioteca, videoteca y ludoteca y servirá para mejorar condiciones de educación y esparcimiento de las adolescentes internas, propiciando espacios de convivencia.



✓ La apertura del área estuvo a cargo de Licda. Elda Tobar, Titular del ISNA, Julio Mongé de TNT y Yolanda Cativo de la Unión Europea.

✓ Directora ejecutiva de ISNA participó en el Foro: “Logros y Desafíos en la Humanización de los Centros de Privación de Libertad en El Salvador”, organizado por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La atención de adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil en la modalidad de Ejecución de la Medida en Medio Abierto se trabaja de forma integral, vinculando a la familia y la comunidad.

✓ Directora Ejecutiva del ISNA, Elda Tobar Ortiz junto a representantes de la Unión Europea y FESPAD, participaron en acto de entrega de Iniciativas Económicas para emprendedurismo a diez adolescentes del Centro de Inserción Social Femenino en cumplimiento de Libertad Asistida, Medio Abierto.

✓ Este es el primer grupo de adolescentes beneficiadas con el Programa de Emprendimientos Juveniles que ejecuta el ISNA para que las y los adolescentes puedan insertarse en la vida productiva.

✓ Las iniciativas económicas son en el marco del Proyecto “Empleo, Arte y Cultura de Paz para Mujeres Jóvenes Privadas de Libertad” con fondos provenientes de la Unión Europea. A las adolescentes se les hizo entrega de planchas para elaboración de pupusas, refrigeradoras, máquinas de coser, hornos para panadería, cafeteras, ollas, sartenes entre otros utensilios.



✓ 14 adolescentes del Centro de Programas para la Inserción Social Ilobasco presentaron sus ideas de negocios en las iniciativas de: panadería, sastrería, alfarería, barbería y apicultura.



✓ El proceso de formación de los adolescentes tuvo una duración de 2 años y les permitió adquirir conocimientos en materia de planes e ideas de negocios con la finalidad que puedan auto sostenerse y apoyar a sus familias, ante su egreso del centro al cumplirse la medida.

✓ Así mismo, con el apoyo de Plan Internacional se les entregó capital semilla valorado en USD\$420.00 dólares para que puedan adquirir herramientas e insumos para iniciar sus negocios.



✓ El Centro de Inserción Social El Espino, inició capacitaciones en elaboración de hamacas artesanales, dirigida a 30 adolescentes internos (edades entre 14 y 18 años), con medidas definitivas. El proceso se realizó con el apoyo de personal de fase de confianza “Yo Cambio” y personal de orientación del CIS El Espino.



Elaboración de Hamacas



• 24 Adolescentes internas en el CIS Femenino participaron en formación de Derechos Humanos, con una duración de 5 meses, realizado por el ISNA en coordinación con la Procuraduría General de La República, algunas de las

temáticas que se incluyeron fueron: Normas de convivencia, autoestima, auto imagen, Proyecto de Vida, Sexo género, prevención de la violencia en el noviazgo, maternidad y paternidad responsable, diversidad sexual, Ley de Igualdad y Equidad y Ley Integral para una Vida libre de Violencia, entre otros.



• El Centro de Inserción Social de Tonacatepeque ejecuta el proyecto de remodelación de los talleres de Computación, Sastrería, Carpintería, Obra de Banco, Estructuras Metálicas y Panadería, efectuadas con el apoyo de la Embajada Americana.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida

**a) Coordinación de la Red de Atención Compartida**

- La Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC) y la Comisión Técnica Transitoria de Apoyo realizaron diferentes talleres para la Construcción de la Estrategia Nacional de Coordinación, En las consultas participaron representantes de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales provenientes de 13 redes departamentales, 1 red nacional y 5 redes temáticas que se han organizado de acuerdo al trabajo en temas específicos de las organizaciones (REDAI, RENASCA, RENADIS que son 3, en Occidente, Centro y Oriente).



Así mismo, se realizó un Taller de consulta a nivel nacional con la participación de adolescentes de zonas rurales y urbanas, quienes fueron seleccionados de los diferentes espacios que promueve el ISNA y las entidades que implementan programas dirigidos a esta población.



- Aprobada la Estrategia en la Asamblea General Ordinaria de la Red de Atención Compartida, del 17 de noviembre de 2017
- La Escuela de Formación de Operadores del ISNA, en coordinación con la Red de Atención Compartida del Departamento de Cuscatlán, impartió un Curso especializado dirigido al personal que trabaja en la atención a niñas, niños y adolescentes con discapacidad, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas de los operadores del Sistema de Protección de ese Departamento.



- Se realizó el Foro “Las Barreras Excluyen, la Accesibilidad Incluye”, en coordinación con la Sub Dirección para Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida RAC y la Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS), con el propósito de concientizar sobre el cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad y los

ajustes razonables para la accesibilidad a su entorno, de este grupo poblacional.

- El foro se realizó en tres jornadas, en las cuales participaron Tomadores de decisiones, Padres y madres de familia de personas con discapacidad, estudiantes y personal docente de las carreras de arquitectura, diseño e ingeniería de la Universidad Dr. José Matías Delgado, Universidad Albert Einstein, Universidad Centroamericana (UCA), Universidad de El Salvador (UES) e Instituto Técnico Centroamericano (ITCA).



La RAC del Departamento de Chalatenango en coordinación con la municipalidad de Agua Caliente celebró el mes de la niñez y adolescencia con la promoción de los derechos de recreación y sano esparcimiento, para ello contaron con juegos inflables y material promocional de derechos.



La Red de Atención Compartida (RAC) del Departamento de La Paz, realizó un conversatorio sobre la capacidad de respuesta del Sistema Nacional de Protección ante las vulneraciones de derechos de niñez y adolescencia, se contó con la participación de representantes de MINED, PDDH, MINSAL, ISNA, CONNA, Hospital Santa Teresa, CMPV, PNC, Comités Locales de Derechos, EDUCO, CIDEP, CORDES, CARITAS El Salvador y Médicos del Mundo. El resultado fue un diagnóstico sobre la actuación del SNPNA.

**b) Supervisión de la Red de Atención Compartida**

El ISNA en materia de Supervisión de la Red de Atención Compartida, contribuyó en la Garantía de derechos a más de 54,363 niñas, niños y adolescentes.

Logrando un promedio del 95% de las supervisiones programadas.

**Grafica No 12. Total de Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC.**



Fuente: Informes Mensuales de Oficinas Territoriales RAC-ISNA-Enero a Diciembre 2017

supervisión a programas de atención a niñas, niños y adolescentes.

- Se elaboró el Programa de Acreditación de Supervisoras y Supervisores de Programas de Atención a la Niñez y la Adolescencia.



Se actualizaron los instrumentos para la supervisión de Programas de Atención ejecutados por la Red de Atención Compartida, lo que elevará la calidad y objetividad en los resultados de la supervisión.



Soy Persona e Indicadores SIPI.

- Se finalizaron los Procesos de asistencia técnica para el diagnóstico del sistema de estándares e indicadores de



- Administración del Plan de Trabajo ISNA-UNICEF con relación a sistema de monitoreo y supervisión de la RAC, También

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: CONSEGUIR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA PLANIFICACIÓN, INNOVACIÓN, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA CALIDAD DEL TRABAJO; GARANTIZANDO ASÍ, UNA INSTITUCIÓN SEGURA, EFICIENTE, REFERENTE DE LA TRANSPARENCIA, LA EQUIDAD, Y EN ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE.**

### Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales

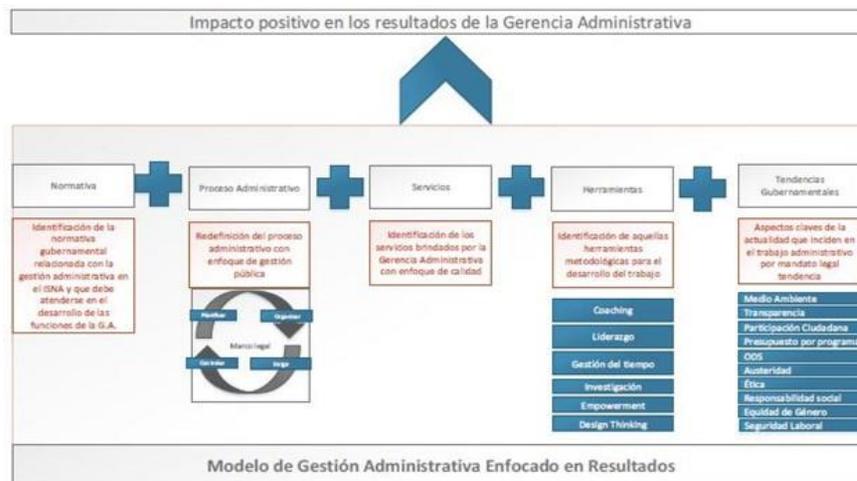
Con el apoyo de la unidad de Medio Ambiente y el departamento de Gestión Productiva, durante el primer trimestre de trabajo se desarrolló el proceso de creación del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales de la institución, en cumplimiento a la Ley General de Prevención de Riesgos en Lugares de Trabajo y su Reglamento. Fruto de ello fue la aprobación del documento según acuerdo 10 de Junta Directiva, tomado en la séptima sesión ordinaria de fecha 14 de julio del 2017



### 5.1 Modelo de Gestión Administrativa enfocado en Resultado

En el marco del fortalecimiento al equipo de trabajo gerencial, durante el año 2017 se hizo un proceso de investigación documental que, vinculado a la experiencia de trabajo de la Gerencia Administrativa, dio paso a la elaboración de un diagrama que muestra los elementos básicos que cada miembro de los liderazgos de la gerencia debe poner en práctica en el desempeño de sus funciones, el cual se define como el Modelo de Gestión Administrativa con Enfoque de Resultados, mismo que se ha retomado por la Gerencia de Planificación e Investigación para fortalecer el Modelo de Gestión ISNA. Este modelo está siendo implementado a partir de este año 2018, esperando tener resultados positivos en un corto plazo.

Gráfica No 13. Modelo de Gestión Administrativa Enfocado en Resultados

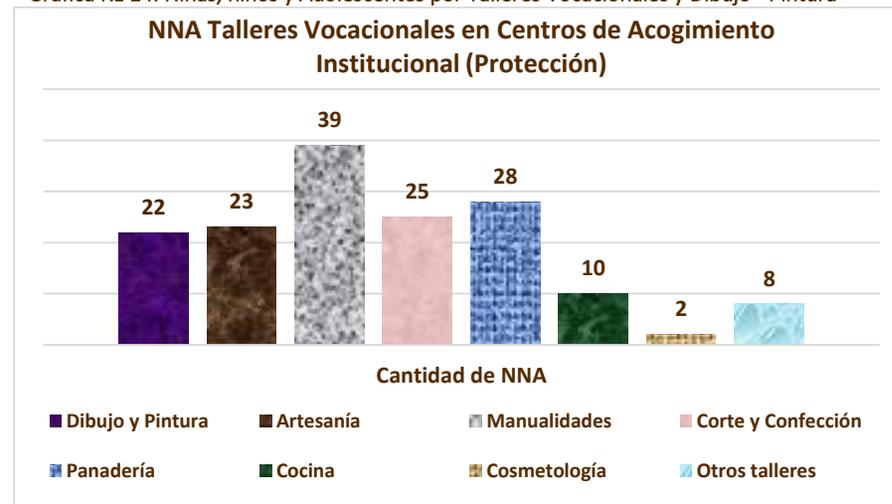


Fuente: Gerencia Administrativa

### 5.2 Gestión Productiva

Se impulsaron 20 diferentes tipos de talleres en los cuales hubo una participación de 1,411 Niñas, Niños y Adolescentes quienes se encuentran con medidas de Protección de Acogimiento Institucional, a continuación se detallan los talleres:

Gráfica No 14. Niñas, niños y Adolescentes por Talleres Vocacionales y Dibujo - Pintura



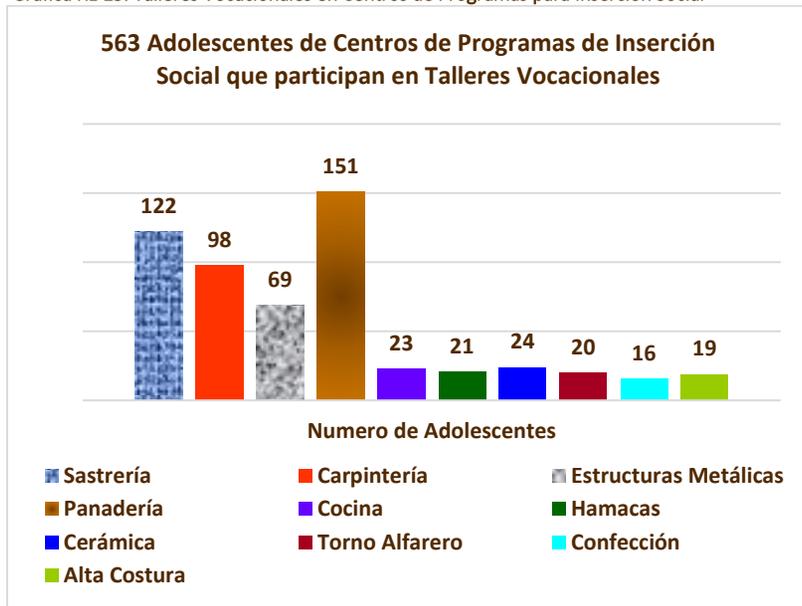
Fuente: Departamento de Gestión Productiva

### a) Talleres Vocacionales

Durante el año 2017 se impulsaron un total de 20 tipos de talleres en los cuales hubo una participación de 1411 Niñas, Niños y Adolescentes, a continuación se detallan los talleres

#### Centros de Programas de Inserción Social

Gráfica No 15. Talleres Vocacionales en Centros de Programas para Inserción Social



Fuente: Departamento de Gestión Productiva

### Feria Productiva del ISNA (FEPROISNA)

Con el objetivo de promover los productos que resultan de los programas de formación vocacional y de aprendizaje, se llevaron a cabo dos ferias que se realizaron en el mes de julio y diciembre 2017.



I FEPROISNA realizada en el Centro Comercial Plaza Mundo Soyapango

II FEPROISNA en las instalaciones del Paraqueo del Complejo La Gloria del ISNA.



Los aspectos de coordinación contaron con el apoyo de la Unidad de comunicaciones, quienes agendaron entrevistas televisivas en GENTV, Canal 11 y Hola El Salvador de Canal 12, para promover la actividad.

Fuente: Informe de Labores 2017 del Departamento de Gestión Productiva.



Actividades Artísticas Y Culturales: Se Contó con la participación de: Hogar San Vicente de Paúl, CISNA y Centro de Educación Especial.

Fuente: Informe de Labores 2017 del Departamento de Gestión Productiva.



### Festival para el buen vivir

Es un Programa presidencial para construir un proyecto de país y un espacio de dialogo, convivencia familiar y participación ciudadana en donde las instituciones de gobierno como el ISNA acercan sus servicios de asistencia

técnica y orientación a la población. A través de estos festivales, el ISNA ha participado en 17 comunidades

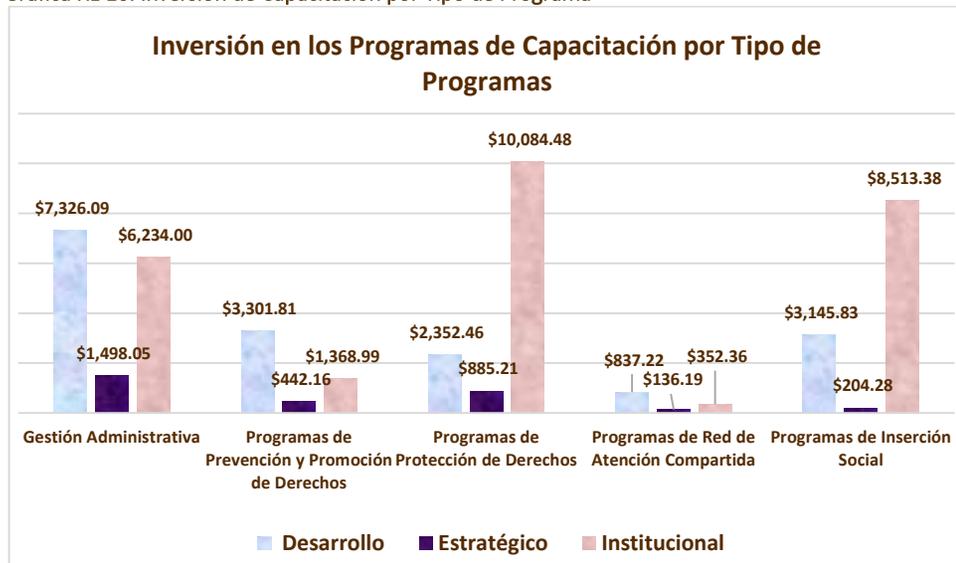


### 5.3 Administración del Talento Humano

#### a) Capacitaciones realizadas en el año 2017.

En el periodo de enero-diciembre 2017 se capacitaron **694 mujeres y 351 hombres**, haciendo un total de **1,045 empleados capacitados**, llevándose a cabo 99 eventos de capacitación, en sus tres modalidades Programa Institucional, Programa de Desarrollo y Programa Estratégico

Gráfica No 16. Inversión de Capacitación por Tipo de Programa



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

En el año 2017 se llevó a cabo la nivelación salarial pactada en el contrato colectivo de trabajadores del ISNA y consistía en que el salario mínimo a partir del año 2017 sería de



**\$478.50**, beneficiando de esta manera a **545 empleados** con una inversión que asciende a **\$294,412.80**.

Gráfica No 17. Inversión de Nivelación Salarial por Programas



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

### Bienestar Laboral

El ISNA durante el año 2017, ha realizado acciones para proporcionar diferentes incentivos a su personal, los cuales se detallan a continuación:

- 870 atenciones médicas ginecológicas a mujeres empleadas del Instituto;
- En los meses de junio y diciembre se entregó una Canasta Básica (vale canjeable de \$67.50). Beneficiando a 1,407 empleados, 908 mujeres y 499 hombres. (Inversión de \$189,945);
- Entrega de 1,384 Pavos en el mes de diciembre (Inversión de \$59,996.40)

- Entrega de 30 Bonos Materno/Paterno (\$100 c/u);
- Equipos de Protección Personal, para las y los empleados en las áreas de trabajo de Mantenimiento, Cocina, Intendencia, Motoristas, Bodega y Departamento de Infraestructura beneficiando a 171 hombres y 149 mujeres haciendo un total de 320 personas (Inversión de \$33.254.50);
- Entrega de uniformes para el personal de áreas de Intendencia, Mantenimiento, Bodega, Motoristas y personal que desempeña labores en el área administrativa a nivel nacional con un total de 687 beneficiados 377 hombres y 310 mujeres (Inversión de \$44,554.40);

### Personal de Retiro Voluntario

Quienes recibieron un reconocimiento por sus años laborados en pro de la Niñez y la Adolescencia. Se beneficiaron 31 personas, 14 mujeres jubiladas y 17 hombres, de acuerdo a lo establecido en el Art.30-A y siguientes de la Ley del Servicio Civil. (Inversión de \$148,990.02)



### Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Brigadas

Se hicieron las gestiones ante el Ministerio de Trabajo para conformar y acreditar a 20 Comités de Salud y Seguridad Ocupacional obteniendo su respectiva capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo. Posteriormente se realizó un simulacro con las Brigadas de Evacuación, Primeros Auxilios y Combate de Incendios en las instalaciones de ISNA a nivel nacional, en un caso de siniestro natural, con la colaboración de los miembros de Protección Civil; obteniendo una certificación de los Cuerpos de Bomberos. Se realizó una jornada de

Capacitación, con participación de los miembros de los Comités de Salud y Seguridad del ISNA, donde se presentó el slogan *“La Seguridad y Salud Ocupacional comienzan con “S”, pero en el ISNA inician contigo”*.



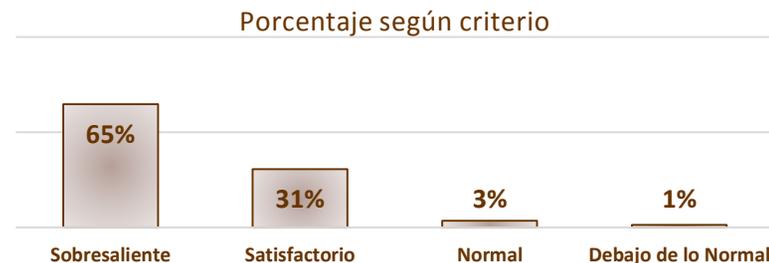
### Ingreso y Organización

Se realizó la actualización del *Manual de Descripción de Puestos Institucional*, aprobado por la Junta Directiva del ISNA el 11 de diciembre de 2017.

Se realizó la *Actualización de Procedimientos de Selección y Contratación de Personal*, dentro de las mejoras del Procedimiento se incluyó la medición y análisis de algunos criterios para obtener una mejora salarial, los criterios utilizados fueron: Cargo funcional Actual, Resultados de última *evaluación de desempeño*, Nivel Educativo de acuerdo al perfil y Tiempo de Servicio en el ISNA.

El último trimestre de cada año se ejecuta el proceso de Evaluación de desempeño de personal, esta se realiza a nivel institucional, por medio de dos metodologías: Evaluación 360 grados para puestos de dirección y 90 grados para el resto de personal

Gráfica Nº 18. Resultados de las Evaluaciones del Desempeño Institucional



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

## 5.4 Almacenes y Suministros

Se trasladó el Almacén de Activo Fijo a un nuevo local, con la finalidad de brindar un mejor servicio, mantener en mejores condiciones al personal y el equipo que se custodia en Activo Fijo, se habilitó un nuevo local.



## 5.5 Infraestructura

Se realizaron 22 proyectos de Infraestructura a nivel Nacional

### Nombre del Proyecto:

Resguardo Metropolitano

**Descripción:** Readecuación de espacios en Ex Complejo CISNA, cuyas intervenciones consistieron en la adecuación de módulos para módulos de detención administrativa, edificio administrativo para la atención clínica, jurídica, psicológica y social del adolescente y mejora de obras exteriores.

**Beneficiados:** 140 Adolescentes.

**Fuente de Financiamiento:** FANTEL



### Nombre del Proyecto:

Ampliación del Resguardo Juvenil ubicado en el Cuartel del CAM San Miguel.

**Descripción:** Consiste en la creación de nuevas celdas para el resguardo de adolescentes bajo medidas de internamiento.

**Beneficiados:** 40 Adolescentes.

**Fuente de Financiamiento:** ILLA Instituto Ítalo Latinoamericano.



### Nombre del Proyecto:

CANAF- USULUTAN:

### Descripción:

1. Desmontajes y demoliciones: Consiste en la liberación y limpieza del terreno de toda edificación existente para que OIM pueda proceder a la construcción de CANAF.

2. Formulación y construcción: Elaboración de la carpeta técnica y construcción de la misma, a través de OIM.

**Beneficiados:** 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.



### Fuente de Financiamiento:

Fondos GOES y Cooperación externa (OIM); Además se cuenta con el apoyo de MOP para el proceso de las demoliciones



### Nombre del Proyecto:

Carpeta Técnica CIPI

### Descripción:

Elaboración de carpeta técnica que incluía juego de planos arquitectónicos, estudios de suelos, ambientales y estructurales para un uso administrativo institucional.

**Beneficiados:** 153 Trabajadoras y trabajadores ISNA

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES

### Nombre del Proyecto:

Adecuación de Ala 6 en edificio CINNA.

### Descripción:

Adecuación de Ala N°6 del edificio CINNA, para el traslado de las oficinas de la Unidad de Auditoría Interna, cuya intervención consistió en la colocación de divisiones de tabla roca para mejorar la distribución de áreas de trabajo del personal técnico y de la jefatura, además de la creación de espacios para sala de reuniones y cocineta, cambio de cielo falso, mejora de servicios sanitarios y la mejora del sistema eléctrico y de iluminación.



**Beneficiados:** 15 Trabajadoras y trabajadores ISNA

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES



### Nombre del Proyecto:

Adecuación de Ala 5 en edificio CINNA.

### Descripción:

Suministro e instalación de aires acondicionados y adecuación de espacios de trabajo para la unidad de salud y nutrición, en el Ala N°5

**Beneficiados:** 17 Trabajadoras y trabajadores ISNA

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES

**Nombre del Proyecto:**

CAI CONNA-ISNA

**Descripción:**

Consistió en la remodelación del edificio donde anteriormente funcionaba el CBI TERNURA, cuya remodelación consistió en demolición de paredes para la ampliación de los espacios, instalación de piso cerámico, instalación de nueva cubierta de techo y cielo falso, ampliación de huecos de ventanas, instalación de ventanas, defensas y puertas metálicas y de madera, instalación de divisiones de tabla roca, construcción de nueva batería de servicios sanitarios para el uso de niñas y niños, colocación de muebles fijos, alfombra ahulada anti golpes, entre otros.



**Beneficiados:** 50 niñas, niños y sus padres que como trabajadores CONNA e ISNA, tienen el derecho de llevar a sus hijas e hijos.

**Fuente de Financiamiento:** Cooperación externa EDUCO

**Nombre del Proyecto:** CNA FASE 2**Descripción:**

Elaboración de diseño y presupuestos de áreas a intervenir en Fase 2 de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de fútbol, obras de mitigación e iluminación exterior

**Beneficiados:** 10,000 Niñas, niños y adolescentes.

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES (Carpeta realizada por el Departamento de Infraestructura ISNA)

**Nombre del Proyecto:**

Instalación del servicio de agua potable y aguas negras ANDA.

**Descripción:**

Dotar de 34 servicios de agua potable y aguas negras a Ciudad de la Niñez y la Adolescencia, a través de Convenio ANDA-ISNA. Entre las obras más importantes están: Suministrar e instalar 1,100 metros de tubería para agua potable, excavación y compactación para la instalación de las tuberías, construcción de un pozo de visita, instalación de 34 acometidas domiciliarias de AP, instalación de 2,200 metros de tubería para A.N, entre otras. **Beneficiados:** 5,000 Niñas, niños y adolescentes



**Fuente de Financiamiento:** Cooperación de China-Taiwán y convenio con ANDA



**Beneficiados:** 40 Niñas y niños.

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES (Carpeta realizada por el Departamento de Infraestructura ISNA)

**Nombre del Proyecto:**

Elaboración de carpeta técnica para las Mejoras de las instalaciones de CBI Clara Armida

**Descripción:**

Se procedió al levantamiento de información necesaria para la elaboración del nuevo diseño de cocina y bodegas, además se incluyó la mejora de la seguridad perimetral; considerando para este un muro bajo en todo el perímetro con malla ciclón para brindar seguridad a las niñas y niños asistentes.

**Nombre del Proyecto:**

Elaboración diseño y presupuesto del Hogarcito Niño Jesús de Praga

**Descripción:**

Tras el traslado del Hogarcito Niño Jesús de Praga se ha visto en la necesidad de elaborar el diseño y presupuesto de la mejora de algunas áreas del Hogar de niños San Vicente de Paul, para crear espacios aptos y dignos para un lugar permanente para los niños y niñas del hogarcito; se está a la espera del inicio de la ejecución de las obras, dicho proceso ha sido un poco pausado debido a la realización de diferentes reuniones en las que se ponía en duda el uso de los espacios designados para el uso del Hogarcito y eso pausaba la etapa de diseño.



**Beneficiados:** 160 Niñas y niños.

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)



**Nombre del Proyecto:** Elaboración diseño y presupuesto de CIPI Acogimiento de emergencia.

**Descripción:**

Consiste en la elaboración del diseño y presupuesto para la creación de espacios adecuados para Centro de acogimiento de emergencia

**Beneficiados:** 25 Niñas, niños y adolescentes

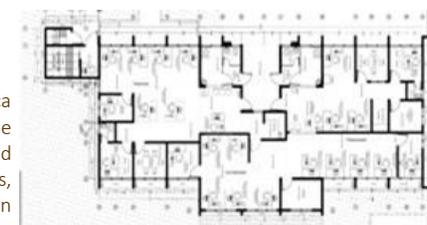
**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)

**Nombre del Proyecto:**

Carpeta técnica UFI-COMUNICACIONES

**Descripción:**

Consistió en la adecuación de la carpeta técnica existente, retomando únicamente como área de intervención el edificio donde se proyecta la Unidad Financiera Institucional y la unidad de comunicaciones, esto con la finalidad de disminuir el monto de inversión y cumplir uno de los compromisos asumidos por la gerencia administrativa de movilizar instancias de ISNA ubicadas en edificio CONNA. **Beneficiados:** 30 Trabajadoras y trabajadores ISNA



**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES (Diseño y presupuesto realizados por el Departamento de Infraestructura ISNA)

**Nombre del Proyecto:**

Talleres CPIS Tonacatepeque

**Descripción:**

Consiste en la ampliación y mejora de las condiciones físicas de los talleres vocacionales para los jóvenes internos del CPIS, dotándolo de equipo y mobiliario para su uso. (Taller de carpintería, sastrería, obra de banco, computación).

**Beneficiados:** 125 Jóvenes Internos.



**Fuente de Financiamiento:** Embajada Americana

**Nombre del Proyecto:**

Mejora del sistema eléctrico del CAI Erlinda y Ernestina Serrano Cruz.

**Descripción:**

Adecuación de las instalaciones eléctricas del CAI

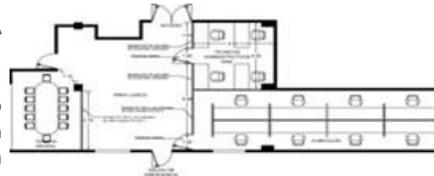
**Beneficiados:** 25 Niñas y niños.

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES

**Nombre del Proyecto:** Remodelación de oficinas ISNA en la DAMI (LA CHACRA)

**Descripción:**

Consistió en la elaboración del diseño y presupuesto de la división de espacios con tabla roca en la dirección de atención al migrante en la Chacra, esto con la finalidad de brindar un mayor servicio a los usuarios y definir el flujo de atención, posteriormente se superviso la intervención realizada



**Beneficiados:** 25 Niñas, niños, adolescentes y trabajadores ISNA-CONNA

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES

**Nombre del Proyecto:** CBI El Zapotillo

**Descripción:**

Se realizó por parte del departamento de infraestructura el levantamiento de la infraestructura existente para posteriormente realizar el diseño y presupuesto para mejorar el servicio de atención a las niñas y niños, se propuso la creación de baterías sanitarias nuevas y una bodega, además de la mejora de la ventilación e iluminación de lo existente.

**Beneficiados:** 20 Niñas y niños

**Fuente de Financiamiento:** EDUCO (Construcción)



**Nombre del Proyecto:**

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones

**Descripción:**

Colocación de divisiones de tabla roca para dividir espacios de trabajo del personal técnico y jefatura, creación de espacio para sala de reuniones y bodega, adecuación de instalaciones eléctricas, voz y datos, reparación de unidad de A/AC y aplicación de pintura general.

**Beneficiados:** 6 Trabajadoras y trabajadores

**Fuente de Financiamiento:** FONDOS GOES



**Nombre del Proyecto:**

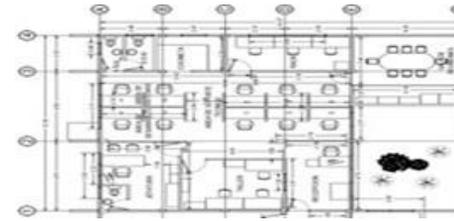
CDI CNA

**Descripción:**

Etapa de propuesta arquitectónica como base para la realización de la carpeta técnica, a elaborar con el apoyo de CIDEP.

**Beneficiados:** 50 niñas y niños

**Fuente de Financiamiento:** XTREMADURA



**Nombre del Proyecto:**

CDI CNA

**Descripción:**

Etapa de propuesta arquitectónica como base para la realización de la carpeta técnica, a elaborar con el apoyo de CIDEP.

**Beneficiados:** 50 niñas y niños

**Fuente de Financiamiento:** XTREMADURA

**Nombre del Proyecto:**

Oficina Territorial ISNA en Soyapango.

**Descripción:**

Se hizo el levantamiento de las medidas del edificio donde se proyecta el funcionamiento de la oficina territorial de Soyapango, posteriormente se realizó el diseño de la distribución arquitectónica y su presupuesto.

**Beneficiados:** 35 Trabajadoras y trabajadores

**Fuente de Financiamiento:** Fondos GOES



**Nombre del Proyecto:** Colocación de extractores gravitacionales en CPIS El Espino

**Descripción:**

Con la colaboración de la Cruz Roja Internacional se instalaron extractores eólicos (4) y axiales (4) en los dormitorios del sector 2 y sector 3 del Centro de Inserción Social el Espino; con la finalidad de mejorar las condiciones térmicas al anterior de los dormitorios.

**Beneficiados:** 35 Trabajadoras y trabajadores

**Fuente de Financiamiento:** CICR

**Nombre del Proyecto:** Construcción del muro perimetral

**Descripción:**

Se construyó de muro perimetral frente a bodega N°1 de Suministros, considerando la seguridad

**Beneficiados:** niñez, adolescencia, visitantes y empleados del ISNA

**Fuente de Financiamiento:** : Fondos GOES



**5.6 Gestión Documental**

- En mayo del 2017 la Junta Directiva del ISNA autorizo el *“Manual de Políticas y Procedimientos para la Administración del Archivo Institucional”*
- Se realiza el primer proceso de depuración normado en la institución, con la participación de la Unidad responsable del proceso, el Comité Institucional de

selección y Eliminación Documental, coordinado desde el Departamento de Gestión Documental y el Archivo General de la Nación.

- Se creó **la ficha de descripción fotográfica**, conforme a la normativa internacional de descripción documental ISAAD-G, finalizando el proceso de clasificación y el inventario de las fotografías, y negativos, conservadas en el Archivo Institucional que datan desde el año 1994 hasta el año 2003.

*Colocación de la primera piedra de la construcción de la Guardería No. 2 Santa Ana año 1994*



*Fuente: Departamento de Gestión Documental y Archivo Institucional*

- **Expedientes de niñas, niños y adolescentes.** Los nombres de 6,621 niñas, niños y adolescentes fueron incorporados al inventario digital, sumando a los 74,119 nombres que fueron enviados sus expedientes al Archivo Institucional. El 95 % de los expedientes enviados al Archivo Institucional ya están codificados y resguardados.

### 5.7 Servicios Generales

- Se realizaron trabajos de remodelación y mantenimiento de infraestructura de Hogarcito Niño Jesús de Praga.

- En el marco del ISNA verde, se compraron e instalaron 18 Lámparas luminarias (LED – cobra), esto provocó un ahorro energético instantáneo de 75watts por lámpara, más la garantía de 5 años sin cambiar repuestos ni accesorios, generando un ahorro del 35.88%, equivalente a un gasto por cargo de energía.



### 5.8. Coordinaciones administrativas de las Oficinas Territoriales



Cada Coordinación entregó a los Centros correspondientes el arroz donado de China-Taiwán



Gestionaron campañas de fumigación en las instalaciones de cada Oficina Territorial.



En las diferentes instalaciones de ISNA se realizaron simulacros de Sismos

Áreas Verdes



Separación de Desechos



Limpieza y saneamiento en instalaciones



Enfoque de Salud y Medio Ambiente

Separación de desechos sólidos  
mantenimiento de áreas verdes;  
mitigación de Riesgos

## VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

Licenciada Elda Gladis Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, en su gestión ha priorizado la inversión en los Programas de Niñez y Adolescencia; está consciente de la importancia de la Cooperación para el Desarrollo, que junto con el presupuesto GOES fortalecen los programas desarrollados por ISNA. En este año 2017, a través de las gestiones de su Directora Ejecutiva, el ISNA recibió **\$ 5,141,696.06** en donaciones y proyectos para los programas de niñez y adolescencia, gestionados ante los diferentes socios cooperantes.

El ISNA recibió un importante donativo de más de 29 mil libras de espaguetis y fideos, valorado en **\$7,733.70**, el cual será distribuido en **239 Centros de Atención del ISNA**, beneficiando a **9,044 niñas, niños y adolescentes** a los que el Instituto brinda atención, fortaleciendo los menús que se les proporciona.



La República de China Taiwán entregó al ISNA un donativo de 1,000 toneladas de arroz. El donativo fue presidido por el Sr. Jaime Miranda, Viceministro de Relaciones Exteriores, Sra. Florencia Miao-hung Hsie, Embajadora de la República de China

Taiwán y el Ing. Carlos Canjura, Ministro de Educación. De las 1,000 toneladas de arroz, 100 fortalecieron la alimentación de niños y niñas de primera infancia de 216 Centros que atiende el ISNA.

La Excelentísima Señora Embajadora de la República de China Taiwán; Florencia Miao-Hung Hsie, acompañada de una comitiva de la Fundación SimplyHelp, entregaron donativos al Centro de Programas de Inserción Social Femenino.



Gráfica No 19. Total en Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia



Fuente Unidad de Cooperación

**COOPERANTES/ FUENTE DE FINANCIAMIENTO:**



CIDEP; PNUD/ SICA/ AECID; Liga

Save The Children; ACNUR/Visión Mundial; Cooperación Extremadura



Española de la Educación y la Cultura Popular (LEECP).CIDEP; OIM/USAID;



USAID/CIDEP; AICS Italiana; USAID/World Visión; República de China (Taiwán);



**SOCIO COOPERANTE ASISTENCIA TECNICA Y DE COOPERACIÓN SUR SUR**

Cooperación Sur-Sur: República de CHILE y el financiamiento de la República de ESPAÑA; Gran Ducado de Luxemburgo;



Fondo Conjunto México–Alemania; Cooperación Sur-Sur: Uruguay/ INAU Instituto del niños y adolescente del Uruguay; Cooperación Sur-Sur Uruguay. INAU Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay. Apoyo financiero de



Save The Children.

**DONANTES**



IILA; Embajada Americana; Save The Children; Hope Internacional; San Igidio; Save The Children; OIM; Productos Innovadores; Simply Help; ELEVA; Despacho Primera Dama; CENADE; Plan El Salvador; Universidad de Michigan; Universidad de El

Salvador/COOPAS de RL; Salvadoreña de Alimentos; Fresco Mar S.A de C.V; Lácteos el Corral; Juguesal; Ayala Marín; Tropigas; Lácteos El Corral; Asociación San Egidio.



FOTOS DE DIFERENTES ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN

## VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017

Gráfica No 20. Ejecución de Presupuesto 2017



Fuente: Unidad Financiera Institucional

## **IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

<b>ACNUR</b>	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	<b>DAM</b>	: Dirección de Atención al Migrante.
<b>ACT</b>	: Action by Churches Together	<b>DAG</b>	: Dirección General de Aduanas
<b>ADESCO</b>	: Asociación de Desarrollo Comunal	<b>DIGESTYC</b>	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
<b>AMV</b>	: Adolescentes Multiplicadores Voluntarios.	<b>FANTEL</b>	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
<b>AMV - Adultos</b>	Agentes Multiplicadores Voluntarios	<b>FEPADE</b>	: Fundación Empresarial para el desarrollo
<b>ANDA</b>	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	<b>FESPAD</b>	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
<b>ASPRODE</b>	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	<b>FEPRONI</b>	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
<b>CAJI</b>	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	<b>FIODM</b>	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
<b>CAPRES</b>	: Casa Presidencial	<b>FLACSO</b>	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
<b>CDI</b>	: Centros de Desarrollo Integral.	<b>GIZ</b>	: Agencia de Cooperación Alemana
<b>CDIN</b>	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	<b>FOSALUD</b>	: Fondo Solidario para la Salud.
<b>CDN</b>	: Convención de los Derechos de los niños.	<b>FUSALMO</b>	: Fundación Salvador del Mundo
<b>CETEC</b>	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	<b>IAES</b>	: Iglesia Anglicana de El Salvador
<b>CINNA</b>	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	<b>IILA</b>	: Instituto Italo-Latinoamericano
<b>CIDEP</b>	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	<b>ILANUD</b>	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
<b>CIPI</b>	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	<b>INDES</b>	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
<b>CIS</b>	: Centro de Inserción Social.	<b>INJUVE</b>	: Instituto Nacional de la Juventud.
<b>CONASIDA</b>	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	<b>INN</b>	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
<b>CONNA</b>	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	<b>INTERVIDA</b>	: Intervida El Salvador.
<b>CSJ</b>	: Corte Suprema de Justicia.	<b>ISNA</b>	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
		<b>ISRI</b>	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

<b>ISSS</b>	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
<b>ITCA</b>	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	<b>POA</b>	: Plan Operativo Anual.
<b>JENA</b>	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	<b>PQD</b>	: Plan Quinquenal de Desarrollo
<b>LEPINA</b>	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	<b>RAC</b>	: Red de Atención Compartida.
<b>LPG</b>	: La Prensa Gráfica.	<b>REINSAL</b>	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
<b>METPI</b>	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	<b>RNPN</b>	: Registro Nacional de las Personas Naturales
<b>MINED</b>	: Ministerio de Educación.	<b>ROFRAC</b>	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
<b>MINSAL</b>	: Ministerio de Salud.	<b>RTI</b>	: Research Triangle Institute
<b>MTPS</b>	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	<b>SDPP</b>	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
<b>MJSP</b>	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	<b>SESI</b>	: Servicio Social de la Industria.
<b>MOP</b>	: Ministerio Obras Públicas	<b>SETEPLAN</b>	: Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia
<b>NNA</b>	: Niños, niñas y adolescentes.	<b>SIE</b>	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
<b>NCSC</b>	: National Center for State Courts	<b>SIPI</b>	: Sistema de Información Para la Infancia.
<b>NTCI</b>	: Normas Técnicas de Control Interno	<b>SIS</b>	: Secretaría de Inclusión Social
<b>OEI</b>	: Organización de Estados Iberoamericanos.	<b>SNP</b>	: Sistema Nacional de Planificación
<b>OIM</b>	: Organización Internacional para las Migraciones	<b>SNPINA</b>	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>OIR</b>	: Oficina de Información y Respuesta.	<b>SPE</b>	: Sistema de Protección Especial
<b>OIT</b>	: Organización Internacional del Trabajo.	<b>UCA</b>	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
<b>PANI</b>	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	<b>UNICEF</b>	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
<b>PDDH</b>	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos		
<b>PEI</b>	: Plan Estratégico Institucional.		
<b>PGR</b>	: Procuraduría General de la República.		
<b>PMA</b>	: Programa Mundial de Alimentos.		
<b>PNC</b>	: Policía Nacional Civil.		
<b>PNPINA</b>	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.		

## X. GRÁFICAS

- Grafica Nº 1. Programas de ISNA reportados en el Sistema Nacional de Planificación.
- Gráfica Nº 2. Pilares de la Reforma de Presupuesto basado en Resultados
- Gráfica Nº 3 Modelo de Gestión Institucional – Gestión del Conocimiento.
- Gráfica Nº 4. Número de Personas entrevistadas en la Investigación
- Grafica Nº 5. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2017
- Grafica Nº 6. Adolescentes que participaron en los Programas de AMV y CP
- Grafica Nº 7. Personas Adultas participaron en el Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV)
- Grafica Nº 8. Padres y Madres de Familia participan en Programa “También Soy Persona”
- Grafica Nº 9. Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional
- Grafica Nº 10. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.
- Grafica Nº 11. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2017
- Grafica Nº 12. Total de Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC.
- Gráfica Nº 13. Modelo de Gestión Administrativa Enfocado en Resultados
- Gráfica Nº 14. Niñas, niños y Adolescentes por Talleres Vocacionales y Dibujo – Pintura
- Gráfica Nº 15. Talleres Vocacionales en Centros de Programas para Inserción Social
- Gráfica Nº 16. Inversión de Capacitación por Tipo de Programa
- Gráfica Nº 17. Inversión de Nivelación Salarial por Programas
- Gráfica Nº 18. Resultados de las Evaluaciones del Desempeño Institucional
- Gráfica Nº 19. Total en Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia
- Gráfica Nº 20. Ejecución de Presupuesto 2017

*INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA*



**MEMORIA DE  
LABORES 2018**

**“LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ES NUESTRA PRIORIDAD”**

# I. ACUERDO



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el Libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil diecinueve, en el acta de la Quinta Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veinticuatro de mayo de dos mil diecinueve, aparece el acuerdo número seis que literalmente se lee: "\*\*\*\*\*" **Acuerdo N.º 6.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando: que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil dieciocho de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, las y los miembros presentes **acuerdan: Aprobar** la Memoria de Labores año dos mil dieciocho del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese.\*\*\*\*\*".

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella la presente certificación en la ciudad de San Salvador, a los veintiocho de mayo de dos mil diecinueve.



  
**Eida Gladis Tobar Ortiz**  
Secretaria de la Junta Directiva  
y Directora Ejecutiva

## DIRECCIÓN EJECUTIVA

Licda. Eida Gladis Tobar Ortiz

## EQUIPO RESPONSABLE

Departamento de Planificación

Gerencia de Planificación e Investigación

## REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Licda. Sandra Carolina Quintanilla de Guevara

Departamento de Planificación

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Subdirección de Programas para Prevención y Promoción de Derechos

Subdirección de Programa para Protección de Derechos

Subdirección de Programas para Inserción Social

Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Gerencia Administrativa

Gerencia de Planificación e Investigación

Unidad de Género

Unidad de Medio Ambiente

Unidad Financiera Institucional

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Cooperación

Oficinas Territoriales de ISNA

## ARCHIVO FOTOGRÁFICO

Unidad de Comunicaciones



# CONTENIDO

I. ACUERDO .....	1
II. JUNTA DIRECTIVA.....	4
III. ORGANIGRAMA .....	5
IV. MARCO INSTITUCIONAL.....	6
V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA: .....	7
VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....	33
VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2017.....	38
IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....	39
X. GRÁFICAS Y TABLAS .....	41



## II. JUNTA DIRECTIVA

### PRESIDENTA Y PRESIDENTE

**Dr. Julio Óscar Robles Ticas** (12 de junio de 2017)

Presidente Junta Directiva  
Viceministro de Servicios de Salud  
Ministerio de Salud

### MINISTERIO DE SALUD

**Dra. Marcela Guadalupe Hernández** (25 de octubre 2017)

Directora Propietaria  
Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

**Dr. Juan Antonio Morales** (25 octubre de 2017)

Director Suplente  
Técnico de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

### MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**Lcda. Liliam Sorto de Benavides** (1 de abril 2016)

Directora Propietaria  
Directora Nacional de Educación de Primera Infancia

**Licda. Karla Ivonne Méndez Uceda** (1 de abril 2016)

Directora Suplente  
Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular

### PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Lcda. Cándida Dolores Parada de Acevedo** (1 de septiembre de 2017)

Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta de Niñez

**Lcda. Emilia Guadalupe Portal Solís** (27 de abril de 2016)

Directora Suplente  
Procuradora Adjunta Especializada en Niñez y Adolescencia

**Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz** (18 de junio de 2014)

Secretaria Junta Directiva  
Directora Ejecutiva ISNA

### SOCIEDAD CIVIL

**Lcda Norma Edith Reyes de Torres** (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Propietaria  
Asociación Mensajeros de la Paz

**Lcda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo** (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Propietaria  
Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador  
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso Social (CIDEP)

**Lcda Alma Elizabeth Flores Castro** (26 agosto 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora suplente  
Red para la Infancia y Adolescencia  
Save the Children

**Licda. Inés Angélica Batres de Uzquiano** (26 de agosto de 2015 – 27 septiembre 2018)

Directora Suplente  
Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes

**Lic. José Antonio Calero Rivera** (9 de octubre de 2018)

Director Propietario  
Fundación Educación y Cooperación EDUCO

**Dra. Graciela Colunga Velásquez de García** (9 de octubre 2018)

Directora Propietaria  
Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria PRO-VIDA

**Lcda Yenny Carolina Cortez** (9 de octubre de 2018)

Directora suplente  
Asociación Intersectorial para el desarrollo Económico y el Progreso Social

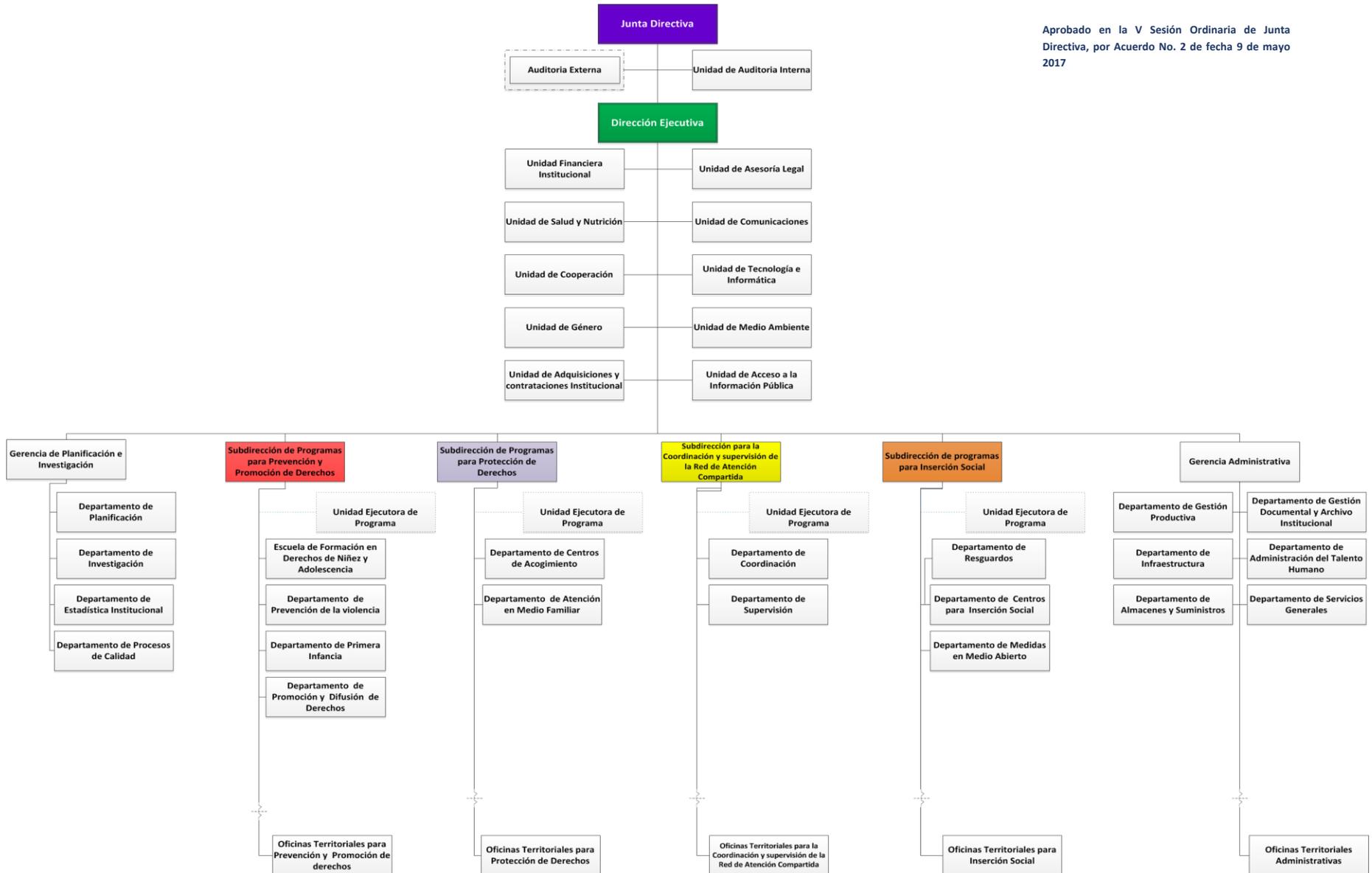
**Sr. José Roberto Ortiz Capacho** (9 de octubre 2018)

Directora suplente  
Comité de Desarrollo Local del Municipio de Nahuilingo

### III. ORGANIGRAMA

#### Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Aprobado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No. 2 de fecha 9 de mayo 2017



#### IV. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

##### VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.



##### MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

##### VALORES DE LA INSTITUCIÓN:

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO* y *SOLIDARIDAD*



## V. PLANEACIÓN ESTRATEGICA:

El Plan Estratégico Institucional es el instrumento que guía el accionar del ISNA durante un quinquenio determinado, recoge las principales líneas de acción, objetivos y metas estratégicas de mediano plazo; de este plan se desprenden programas, procedimientos, proyectos, y de ellos el Plan Operativo Anual, que es el instrumento que contribuye a cuantificar los logros alcanzados en el corto plazo.

El buen ejercicio de la planeación institucional ha permitido que el ISNA alcance un puntaje promedio de Ejecución de su Plan Operativo Anual de **98.47%**, considerándose **Excelente**<sup>1</sup>.

### Sistema Nacional de Planificación para el Desarrollo

El SNP es un componente estratégico del Estado, constituido por un conjunto articulado e integrado de subsistemas, instituciones, principios, normas, procesos e instrumentos, para llevar a cabo la planificación del desarrollo<sup>2</sup>. El ISNA ingresa trimestralmente información de sus programas al SNP.

Gráfica No 1. 2018. Programas ISNA reportados en Sistema Nacional de Planificación



Fuente: <http://190.5.135.86/KPI> - Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

### Actualización del Sistema de Información Institucional

- ✓ El ISNA cuenta con un Sistema de Información para la Infancia (SIPI) que posee la capacidad de registrar y monitorear información sobre niñez y adolescencia atendida por diferentes Programas o que reciben atenciones por diferentes tipos de vulneración, tales como, Primera infancia, Programas de Protección, Adolescentes atendidos en conflicto con la Ley Penal Juvenil; así como también el registro de la supervisión a las Entidades Privadas de atención a niñez y adolescencia a nivel nacional.
- ✓ El Sistema de Información para la Infancia se constituye entonces, en una herramienta que sistematiza la producción y recopilación de la información inmediata, oportuna y pertinente para la toma de decisiones y la gestión de las organizaciones que trabajan con temas de niñez y adolescencia.
- ✓ Actualmente, se encuentra en desarrollo el proyecto financiado por USAID y ejecutado por medio de las ONG's World Vision y Whole Child Internacional, el cual consiste en el diseño e implementación del Nuevo "Sistema Integral de niñez y adolescencia (SINA) del ISNA" en el cual se registrarán todos los servicios y atenciones brindadas por ISNA a niñas, niños y con el cual se proyecta un sistema robusto en su estructura el cual garantice el registro de toda la población beneficiaria de los Programas ISNA y la generación automática de indicadores de atención para la toma de decisiones institucionales.

### Investigaciones Realizadas por el ISNA

- ✓ Por otra parte, entre las competencias del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), mencionadas en el Artículo 180 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), se incluye el literal "i" de la ley, "Realizar y promover el desarrollo

<sup>1</sup> Fuente: DOC.PL.001 "Manual de Planeamiento General del ISNA"

<sup>2</sup> <http://www.secretariatecnica.gob.sv/planificacion-y-desarrollo/>

de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia”. Esta competencia involucra procesos de gestión de información que pueden ser desde la producción de información a partir de fuentes primarias o la recopilación de la información a partir registros administrativos o fuentes de instituciones que conforman el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

### ***Investigaciones realizadas del 2014 – 2018***

1. Medición de impacto de los programas de acogimiento del ISNA: Tuvo como objetivo determinar el impacto de los programas de acogimiento del ISNA, a partir de la opinión de la población atendida en los centros de acogimiento del instituto, para fortalecer los programas que ejecuta la Subdirección de Protección de Derechos.

2. Diagnóstico de las condiciones y servicios de salud en centros ISNA: Con este diagnóstico se visibilizaron las condiciones de salud de los centros de acogimiento, centros de inserción y centros de primera infancia, así como la calidad de los servicios proveídos en este ámbito.

3. Opiniones de Adolescentes en Centros de Inserción Social – OACIS: Encuesta de opinión de adolescentes con medida de internamiento en centros de inserción; tuvo como objetivo conocer cuál era la percepción de esta población acerca del programa implementado en dichos centros por la Subdirección de Inserción Social.

4. Evaluación de jornadas de fortalecimiento de medidas de medio abierto 2016, 2017, 2018: Estas evaluaciones tienen un carácter anual y están orientadas a identificar fortalezas y debilidades de las jornadas de fortalecimiento familiar del programa de medidas en medio abierto de la Subdirección de Programas para Inserción Social.

5. Informe de entidades de la Red de Atención Compartida (RAC) 2014, 2015, 2016, 2017: Estos informes tienen como objetivo presentar al CONNA el consolidado de los informes de las entidades de atención adscritas a la RAC. Se han elaborado de 4 años durante la presente gestión en apoyo a la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC).

### **Modelo de Gestión Institucional**

Junta Directiva aprobó el Modelo de Gestión Institucional, con el propósito de *establecer los mecanismos para la dirección y administración de las diferentes unidades organizativas que integran el Instituto, con énfasis en las líneas de gestión dentro y entre ellas*

## VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

**1.1 CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**, situado en la zona occidental, en este año atendió a **15,246 Niñas, Niños y Adolescentes**, siendo **7,211 Niñas y Adolescentes mujeres** y **8,035 Niños y Adolescentes Hombres**; y **1,939 personas adultas**, a través de sus Programas para la Prevención de la Violencia y del Riesgo social enfocados en garantizar los Derechos, siendo una ventana de oportunidades para desarrollarse en ambientes seguros.

- **Talleres Capacítandome para la Vida (Talleres Vocacionales):** Mecánica General, Estructura Metálica, Arte en Madera, Electricidad, Electrónica, Cosmetología, Informática, Robótica, Automotriz, Corte y Confección, Confección Textil, donde se formaron **1,673 adolescentes** (mujeres 744 y hombres 929).

- Las niñas, niños y adolescentes participaron en diferentes programas, tales como: Centro de Desarrollo Integral, Talleres de Dibujo, Pintura, Arte y Cultura, Campamentos, Festivales, Ferias, Cine Fórum, Desfiles, Adolescentes Multiplicadores Voluntarios, Difusión y Formación en Derechos, Alfabetización, Refuerzo Escolar, Modalidad Flexible, Difusión, Concurso de Bandas de Paz y Primera Consulta Ciudadana con Adolescentes Programas Deportivos, Club de fútbol, Festivales y Encuentros deportivos, Formación en Ajedrez y Voleibol, Fortalecimiento Comunitarios, Cambia Tu Vida Adolescentes, tren de Protección, Atenciones CANAF, Plantatón, Capacítandome para la Vida (Talleres Vocacionales) y jóvenes emprendedores que son Graduados de esos Talleres., También Soy Persona, al final hubo Exposición de Logros.



- **1,443 niñas, niños y adolescentes** recibieron un diploma de acreditación por la formación en talleres vocacionales.



## 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron 7,703 niñas (3,641) y niños (4,062) entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, al finalizar el año 2017 están funcionando 245 Centros de Atención Infantil, 229 CBI's y 16 CDI's situados en 119 municipios del país.



- 23,109 Miembros de los grupos familiares de los niños participantes en el Programa, fortalecieron sus prácticas de crianza.

- A los CAI se les proporcionó materiales didácticos para el funcionamiento en el año 2019.



- A los 14 CDI's de los Departamentos de San Salvador, Santa Ana, Ahuachapán y La Paz, les proporcionó material y equipo, que incluye Infantómetro, cambiadores, juegos de ensamble, sillas periqueras, piscinas plásticas, pelotas, entre otros. Con una inversión de \$94,308.90.



- 735 educadoras de los CAI's fueron capacitadas en diversos temas de estimulación del desarrollo; así como, capacitaciones en manipulación de alimentos, esto último en coordinación con el Ministerio de Salud.

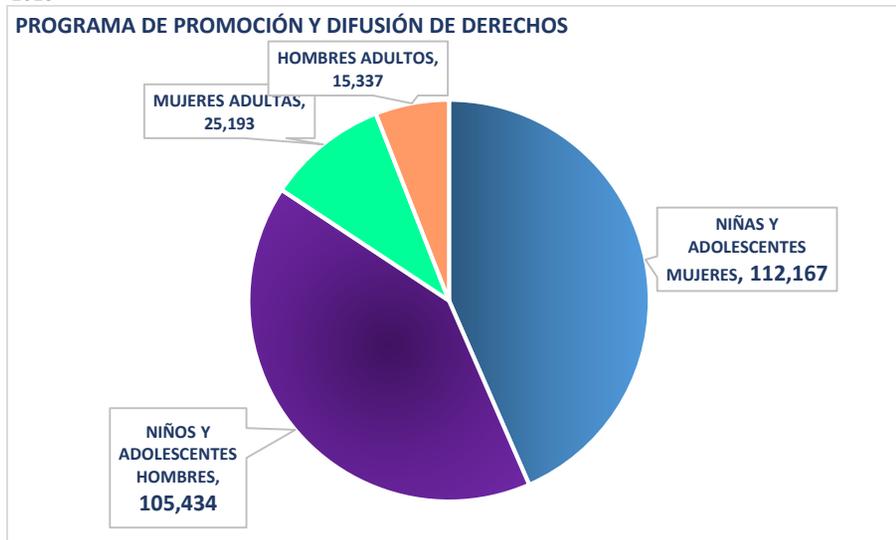
- En coordinación con Ministerio de Salud y FOSALUD las niñas y niños de los Centros participaron en Campañas de Vacunación, Campañas odontológicas, seguimientos de salud, recibiendo en el año 30,674 atenciones



### 1.3 PROGRAMA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS

217,601 Niñas, niños, adolescentes y 45,997 personas adulta participan en acciones de promoción y Difusión de Derechos de niñez y adolescencia en Centros Educativos, Escuelas de familia, Escuelas de verano, Ferias, presentaciones de títeres y pantomima, Talleres de dibujo y la pintura, así como, entrevistas y cuñas radiales.

Grafica No 2. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2018



Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia/ Oficinas Territoriales para Prevención y Promoción de Derechos/ Departamento de Prevención de Violencia/Centro de Información y Difusión de Derechos (CIDD)/Departamento de Promoción y Difusión de Derechos/ Departamento de Formación en Derechos de la niñez y la Adolescencia



### VIII Certamen de Investigación 2018. "CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA SOCIAL Y FEMINICIDA EN NIÑAS Y ADOLESCENTES"

✓ En el marco del VIII Certamen, se realizó Difusión y promoción de derechos, con participación de 67,395 adolescentes (34,090 Adolescentes Mujeres y 33,305 Adolescentes Hombres) de 126 Centros Escolares, las y los adolescentes presentaron 288 ensayos a nivel nacional.



✓ El ISNA con el propósito de "Promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez y adolescencia y familia" como lo establece el Art.180, literal "i" de LEPINA, proporcionó los premios para los 14 finalistas y los Centros escolares de los 3 ensayos ganadores.



✓ Los 3 primeros lugares estudian en Centros Escolares de los municipios de Acajutla, Atiquizaya y Usulután, quienes recibieron como premios, computadoras portátiles y computadoras de

escritorio para sus Centros Educativos, a los 11 adolescentes finalistas se les entregó una mini laptop. El ISNA premio a **14 adolescentes** (Un ganador por Departamento del país), quienes obtuvieron mayor calificación en los ensayos y recibieron un diploma de reconocimiento a su esfuerzo.

✓ Cada centro educativo seleccionó los tres mejores ensayos elaborados por las y los participantes, se envían

✓ A nivel Departamental, los ensayos presentados por los adolescentes son revisados por un equipo conformado con personal de las Departamentales del Ministerio de Educación y el ISNA. Este equipo selecciona un ensayo, como

“Finalista del Certamen”, representante de su departamento.

✓ Para la Evaluación Nacional, se invitó a representantes de Whole Child International, la



Biblioteca Nacional de El Salvador y Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA para conformar el jurado calificador.

• **CENTRO DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS (CIDD)**

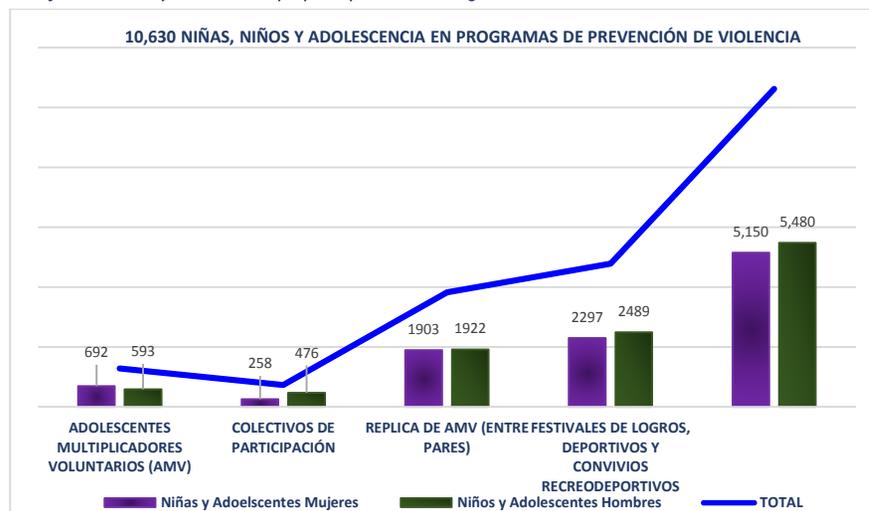
Su función es promover y difundir derechos de niñez y adolescencia.



**1.4 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.**

**10,630** niñas, niños y adolescentes participaron en diferentes programas de Prevención de Violencia dirigidos hacia ese grupo poblacional.

*Grafica No 3 Niñez y Adolescencia que participaron en los Programas de Prevención de Violencia en el 2018*



*Fuente: Departamento de Prevención de Violencia y Coordinaciones de las Oficinas Territoriales de ISNA*

Los Programas de Adolescentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP contribuyen a generar condiciones, para que los adolescentes ejerzan su participación activa en la comunidad y potencien sus capacidades de liderazgo.



### Acciones de Prevención dirigidas a Personas adultas.

Se capacitaron **1,926 personas** (1,343 mujeres y 583 hombres), madres y padres de familia, miembros de la PNC, miembros de los Comités Municipales de Prevención de Violencia

✓ A principios del año 2018, el ISNA firmó una Carta de Entendimiento para capacitar sobre el Programa “También Soy Persona”, dirigido a 100 miembros de la PNC (agentes, trabajadores sociales y psicólogos), quienes atienden 26 municipios del Plan El Salvador Seguro, con el objeto de prevenir la violencia en la Niñez en sus primeros 9 años de vida, este personal impartirá el programa a 1,000 personas aproximadamente.



✓ El ISNA en coordinación con el Vice Ministerio de Prevención Social realizó el “Lanzamiento del Programa de Fortalecimiento y Convivencia Familiar para una Cultura de Paz” en la Colonia Los Conacastes del municipio de Soyapango, incluyendo la implementación del Programa También Soy Persona.



✓ El ISNA en coordinación con el Programa Internacional **Children Development Program (ICDP)**”, desarrollo el **2º Encuentro Internacional de la Red Regional del Programa “También Soy Persona”**, que fue desarrollado en nuestro país del 5 al 9 de noviembre, con el lema **“La Familia, el Mejor Lugar para crecer y aprender”**. Para este evento se contó con la participación de representantes de Paraguay, Suecia, Inglaterra, Dinamarca, Noruega, México, Colombia, Brasil, Ecuador, Canadá, Nicaragua, Bolivia y Perú.



## 1. FORMACIÓN EN DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DIRIGIDO A OPERADORES INTERNOS Y EXTERNOS DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN:

### *La Escuela de Formación en Derechos del ISNA*

✓ 1,941 operadoras y operadores del Sistema Nacional de Protección Integral participaron en los Cursos de Derechos Humanos y LEPINA, Modalidad virtual y presencial, Prevención de violencia en Niñas, niños y adolescentes, Formación con Enfoque de Género y Disciplina Positiva impartidos por la Escuela de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia de ISNA.



✓ Personal técnico de los Centros de Protección del ISNA, recibieron sus acreditaciones para atender en la Modalidad Flexible a niñas, niños y adolescentes con Medida de Acogimiento de Emergencia en los Centros de Acogimiento del

ISNA, las acreditaciones fueron entregadas por el Ministerio de Educación.

✓ Personal de diferentes áreas administrativas y operativas de ISNA fueron capacitado sobre la Ley de Ética Gubernamental, impartido por la Comisión de Ética Institucional

✓ Cuarenta y nueve estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Fisioterapia y Terapia Ocupacional de la Universidad de El Salvador recibieron acreditaciones del Curso: “Derechos Humanos y LEPINA”



Adolescentes de ISNA.

✓ En diciembre, 54 operadores del Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia de diferentes municipios de la zona occidental del país, recibieron sus acreditaciones el Diplomado en Derechos de Niñas, Niños y



✓ *Equipo capacitador* de Escuela de Formación en Derechos de niñez y adolescencia (EFO)

✓ Funcionarios públicos de ISNA recibieron acreditaciones en diferentes temáticas, otorgadas por la *Escuela Nacional de Formación Pública* (ENAFOP), contribuyendo el Sistema de formación profesional para la capacitación y calificación del recurso humano.

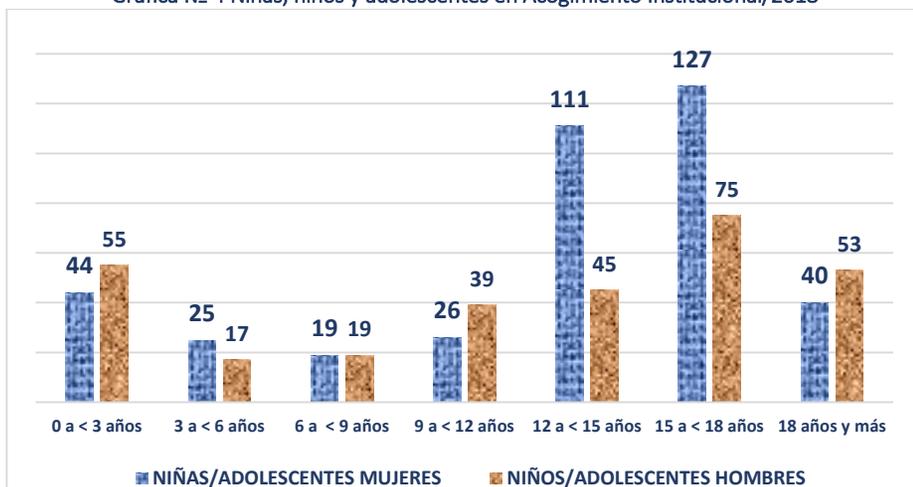


**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN PROPORCIONANDO SERVICIOS INTEGRALES A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CUYOS DERECHOS HAYAN SIDO VULNERADOS Y/O AMENAZADOS Y SE ENCUENTREN BAJO MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.**

**PROGRAMAS DE PROTECCIÓN**

**2.1 CENTROS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL**

Grafica No 4 Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional/2018



Fuente: GPI/Sistema de Información para la Infancia. Enero a Diciembre 2018

✓ El ISNA a través del Programa de Acogimiento Institucional presta los servicios para la ejecución y supervisión de las medidas de protección administrativa y judicial y asiste a otras entidades en esta misma función.



✓ . Atendió a **695 niñas, niños y adolescentes** en Acogimiento de emergencia o Acogimiento institucional.

**2.2 PROGRAMAS DE PROTECCIÓN EN MEDIO FAMILIAR**

**a) Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)**

En este año se atendieron **1,570 niñas, niños y adolescentes** en el CAIM.

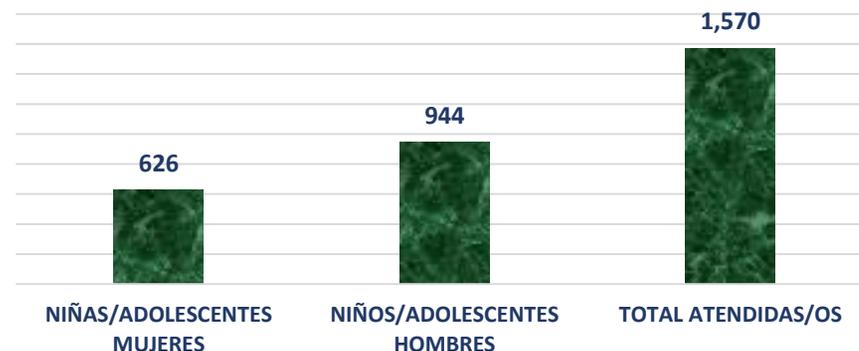
Las niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados recibieron atenciones de Primeros Auxilios Psicológicos, atención individual y grupal, social y lúdica, contribuyendo a su estabilidad emocional.

Un equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación) de ISNA proporciona esas atenciones.



Grafica No 5. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.

**Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)/Dirección de Atención al Migrante (DAMI)**



Fuente: Departamento de Atención en Medio Familiar. Enero a Diciembre 2018

## Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)

- 619 Niñas, niños y adolescentes migrantes retornados fueron atendidos en los 4 CANAF, para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.



- En junio se realizó la Clausura del Proceso de Formación de Proyectos de Vida con adolescentes del Programa CANAF en Usulután, con ello se motivó a las y los adolescentes para la materialización de sus proyectos, quienes



expusieron sus ideas de negocios, esto permitió que los participantes conocieran de los emprendimientos y se coordinen para apoyar a los adolescentes.

- Los CANAF están situados en San Miguel, Usulután Santa Ana y San Vicente.
- En septiembre, el ISNA en coordinación con Aldeas Infantiles SOS, inauguraron las oficinas del CANAF del Departamento de San Vicente,



### b) Plan de Atención para la Protección a la Niñez y Adolescencia a Nivel Comunitario (CEIBA).

- ✓ Desde el año 2017 a diciembre 2018, en el programa se atendieron a **107, niñas, niños y adolescentes.**
- ✓ Algunas actividades que se implementaron en el Programa CEIBA fueron: clases de inglés, refuerzo en tareas escolares, práctica de deportes, natación, fútbol sala, básquetbol, valores de convivencia social y fortalecimiento familiar, capacitación para formación vocacional en talleres de sastrería, carpintería y computación.
- ✓ La población atendida procede de centros escolares de la zona. El programa CEIBA tiene por objetivo la prevención de la vulneración de derechos y del riesgo social, con la participación de la comunidad y la familia.



### c) Programa Cambia Tu Vida.

✓ Se atendió a **36 adolescentes** entre las edades de 16 a 18 años (**21 Adolescentes Mujeres y 15 Adolescentes Hombres**); procedentes de Centros de Acogimiento, Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA's), Centros Escolares e Iglesias, en su proceso de atención reciben acompañamiento y tutoría en el área educativa, formación técnico-vocacional, arte y cultura, recreación y deporte, espiritualidad, atención psicosocial individual y grupal (adolescentes y sus familias), inserción productiva, salud y Fortalecimiento Familiar. El desarrollo de los componentes se realiza a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional.



ISNA recibió materiales psicoterapéuticos de la *Fundación Viva Juntos por la Niñez*, con el objeto de fortalecer el área lúdica donde se desarrollan terapias comunitarias y de salud mental, dirigidas a los adolescentes del *Programa Cambia tú Vida*.



✓ El Programa “Cambia Tu Vida” graduó su 4ª Promoción de adolescentes.

✓ Algunos de los adolescentes graduados ya se encuentran laborando.



### d) Acogimiento Familiar

✓ En el año 2018 se han atendido **436** niñas, niños y adolescentes bajo las 2 medidas de Acogimiento Familiar (Colocación familiar y familias sustitutas).

#### • Programa de Acogimiento Familiar “Vivir en Familia”.



✓ El Programa “Vivir en Familia” establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes privados de su familia de origen por la vulneración de sus derechos, las familias reciben soportes sociales, legales y psicológicos, enfocados a superar las condiciones que motivaron la

vulneración de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

✓ Las familias fueron atendidas mientras dura la medida de protección, luego de superadas y de revisada la ejecución de la medida, las niñas, niños y adolescentes, retornan a su familia de origen.



### e) Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)

El Programa atendió a 74 adolescentes (26 adolescentes mujeres y 48 adolescentes hombres), entre 12 y 18 años con diagnóstico clínico de consumo perjudicial y/o dependencia a sustancias psicoactivas.

- ✓ Las atenciones contribuyen a prevenir o reducir los daños secundarios del consumo.
- ✓ En este proceso es importante la participación de los usuarios de sustancias psicoactivas en su propia recuperación y su consecuente compromiso con el cumplimiento del tratamiento.



psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros.

- ✓ Así mismo, se trabaja con la red social de su entorno, fortaleciendo la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales.



intervención se fundamenta en la cooperación técnica.

- ✓ En el marco de la Cooperación Sur-Sur, una delegación chilena visitó las instalaciones del ISNA, en el marco del Proyecto: “Fortalecimiento Institucional del ISNA en prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas, alcohol y tabaco”, en este proyecto participan El Salvador, Chile y España. La estrategia de

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Contribuir con la Inserción Social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

#### 3.1 Primer Resguardo Metropolitano



- ✓ En el mes de febrero, se realizó la inauguración del resguardo metropolitano, se habilitaron 4 módulos que incluyen 3 celdas, con capacidad para 20 personas por celda, se efectuaron las readecuaciones de 7 edificaciones, entre ellos muros perimetrales, garitones, sistema eléctrico subterráneo, sistema hidráulico, puntos de control y acceso con capacidad para albergar a 240 adolescentes.

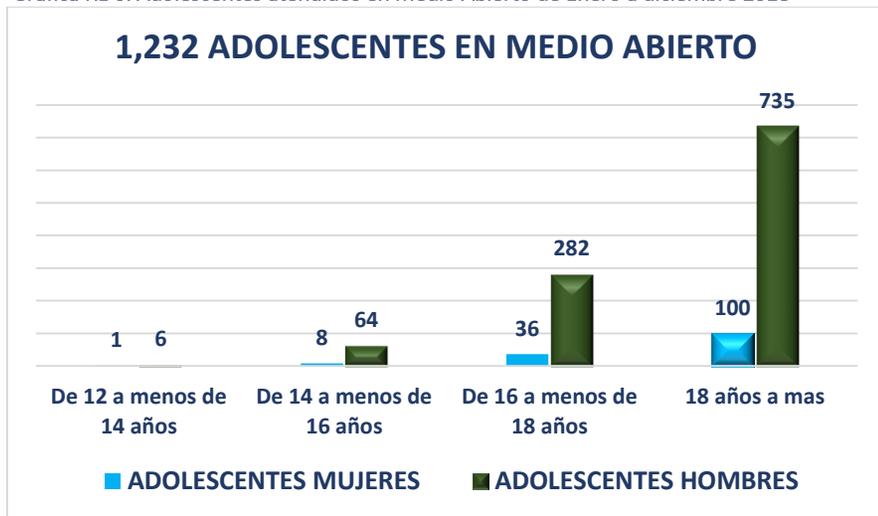


- ✓ Durante ese año se atendieron 517 adolescentes (32 adolescentes mujeres y 485 adolescentes hombres)

### 3.2 Programas de Inserción Social en Medio Abierto

En el año 2018 se atendieron **1,232 adolescentes** (145 adolescentes mujeres y 1,087 adolescentes hombres)

Grafica No 6. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2018



Fuente: GPI/DEI/bd movimientos Enero a Diciembre 2018



✓ En enero, 24 adolescentes del Programa “Medio Abierto” de Santa Ana finalizaron su proceso formativo en Computación, Mecánica Automotriz, Piñatería y Cocina, obteniendo conocimientos y habilidades para emprender su micro empresa, ellos

recibieron acreditaciones de la Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO).

✓ En el mes de mayo, 30 adolescentes con “Medida de Libertad Asistida”, recibieron sus acreditaciones por participar en cursos de formación vocacional en la zona central, participando en talleres de Formación Vocacional de Reparación y Mantenimiento de Computadoras, Electricidad Residencial y Estilismo. La formación es en el marco del proyecto denominado “Seguridad Integral y Prevención de la Violencia que afecta a adolescentes y jóvenes de los países del SICA”, el cual es posible gracias al apoyo de la Cooperación Española a través del PNUD y SICA.

### 3.3 Centros de Programas de Inserción Social

✓ **1,127 adolescentes** fueron atendidos en los CPIS, siendo **127 adolescentes mujeres** y **1,000 adolescentes hombres**.

Entre los logros de este programa se encuentran:

✓ Incorporación de hijos de las adolescentes internas a Programas de Primera Infancia.

✓ Apertura del taller de idioma inglés por la Escuela Americana y Contexto para treinta y cinco adolescentes y jóvenes con medida definitiva.



✓ Apertura de taller de “Jóvenes Emprendedores”

✓ Ministerio de Educación autorizó el nivel de Bachillerato en uno de los centros que no contaba con este nivel de estudios.

✓ Se inició la construcción de Pozo para extracción de agua, que servirá para que los adolescentes tengan el aprendizaje del cultivo, engorde y comercialización de tilapia, huertos caseros y viveros ornamentales.

✓ Desarrollo de jornadas deportivas y recreativas con la incorporación de piscinas, manualidades y actividades dirigidas ejecutadas por personal de orientación y con el auspicio de ONG’S que apoyan el proceso de inserción social.

✓ En CPIS Toncatepeque, se organizaron Comités de Higiene y Salud Ocupacional con los adolescentes, construyendo rutas de evacuación y señalización en caso de emergencia.

✓ Se realizaron coordinaciones con diferentes entidades para articular esfuerzos que contribuyan al cumplimiento de derechos de los adolescentes que están en los CPIS, entre las cuales están Unidades de Salud, CENTA, MINED, Alcaldías, Club Rotario, iglesias, Orphan Helpers, Organización Cristo para la Ciudad, INL, Fundación Sus Hijos, Tiempos Nuevos Teatro, Contextos y Juzgados, entre otros



## ADOLESCENTES DE CPIS FEMENINO EN CONCIERTO EN TEATRO NACIONAL



Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal Juvenil del Centro de Programas para la Inserción Social Femenino de ISNA, participaron en el 4º Concierto de la Orquesta de Cuerdas “Vamos Caminando” en el Teatro Nacional.

## DIAGNÓSTICO CON ENFOQUE DE GÉNERO EN ADOLESCENTES



ISNA en coordinación con AECID Y –PNUD-PREJUVE presentaron el diagnóstico “Situación de Mujeres Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley con Enfoque de Género”, con el propósito de identificar los factores externos de desigualdad y discriminación que obstaculizan el cumplimiento de libertad asistida, a fin de buscar soluciones y acciones que faciliten su inserción social



El ISNA participó en la Inauguración de Formación para periodistas y comunicadores sociales denominado: “Justicia Juvenil y Comunicación Social” organizado por la Corte Suprema de Justicia (CSJ)



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida

a) *Coordinación de la Red de Atención Compartida*

### 2ª ASAMBLEA GENERAL DE LA RAC



Licda. Elda Tobar, Titular del ISNA y Coordinadora Nacional de la RAC, en la 2a Asamblea General

✓ En marzo, en la 2ª Asamblea General de la RAC se presentó el Informe de Rendición de Cuentas a los miembros de la RAC, los avances sobre la gestión de las Redes Departamentales Especializadas de Coordinación y la Aprobación del Proceso de Elección de los miembros que formarán la Mesa Técnica de Coordinación entre otras temáticas

### COMISIÓN TÉCNICA TRANSITORIA



✓ En Julio fue nombrada la Comisión Técnica Transitoria para facilitar el proceso de elección de los miembros de la RAC ante la Junta Directiva del ISNA

### PRESENTACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA NACIONAL



✓ En agosto, se realizó la presentación de los representantes de la RAC Nacional, quienes fortalecerán el proceso de implementación de la Estrategia Nacional, fortaleciendo la comunicación, coordinación y articulación para la protección, atención, defensa, estudio, promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

### 3ª ASAMBLEA GENERAL DE LA RAC – ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA RAC

✓ En septiembre durante la 3a. Asamblea General de la RAC, se desarrolló la Elección de los Representantes de la RAC ante la Junta Directiva del ISNA, y la elección de la Mesa Técnica de Coordinación de la RAC y del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia.



Las representaciones de Educo, Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria, CIDEP y Comité de Desarrollo Local del Municipio de Nahulingo, fueron elegidos por la Asamblea de la RAC para representarlos en la Junta Directiva del ISNA.

✓ En la Mesa Técnica de Coordinación de la RAC, quedaron como Titulares los representantes de Aldeas Infantiles SOS, Fundación Educo, Ayuda en Acción y Plan Internacional



El Proceso de elección fue presidido por el Dr. Julio Óscar Robles Ticas, presidente de la Junta Directiva de ISNA y Licda. Elda Tobar Ortiz, como Coordinadora Nacional de la RAC y Titular de ISNA



✓ En octubre, se desarrolló el Primer Taller Nacional de la RAC, que establece los mecanismos de coordinación de acciones o programas que contribuyen en el cumplimiento de derechos de la niñez y adolescencia de El Salvador.



✓ Las entidades de los Departamentos de San Salvador y Usulután sostuvieron reuniones para construir la Red Departamental en cumplimiento a los objetivos estratégicos del plan de implementación



✓ La RAC de Chalatenango presentó el nuevo Modelo de Gestión propuesto en la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC.



✓ La Red Departamental de La Libertad y entidades miembros de la RAC, realizaron el **“1er Encuentro de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes”** de Centros Escolares de los 22 municipios de La Libertad y representantes de entidades que desarrollan acciones para el cumplimiento de derechos de la niñez y la adolescencia.

✓ RENADIS de oriente realizó el 3er foro: **“Diseño universal: avances y desafíos”** para sensibilizar a la sociedad sobre el tema de la atención a la niñez y adolescencia con discapacidad.



**b) Supervisión de la Red de Atención Compartida**

El ISNA en materia de Supervisión de la Red de Atención Compartida, contribuyó en la Garantía de derechos de **285,596 niñas, niños y adolescentes**, quienes son atendidos por las entidades a través de sus programas y en sus diferentes sedes. En este marco el ISNA supervisó a 131 entidades.

*Grafica No 7. Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC. 2018.*



*Fuente: Informes POA Departamento de Supervisión de la RAC y Oficinas Territoriales RAC-ISNA-2018*



El Departamento de Supervisión de la RAC, Supervisa trimestralmente la actuación y funcionamiento de los programas de las entidades de atención para verificar el cumplimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes que atienden. Con los hallazgos identificados elabora recomendaciones a estas entidades para el mejoramiento de la calidad de atención

y da seguimiento a las mismas. En las Tablas No 1 se presentan los hallazgos que en las supervisiones del 2018 mostraron mayor frecuencia y en la Tabla

No2 se muestran los esfuerzos de adecuación y de coordinaciones que están realizando algunas entidades para superar los hallazgos.

*Tabla No 1. Hallazgos en las Supervisiones con más frecuencias en algunas Entidades/ 2018*

Programas de Acogimiento Institucional	Programas de Atención (No acogimiento Institucional)
Deficiencias en atención psicosocial	Infraestructura inadecuada y medidas de seguridad insuficientes
Falta Plan de Salud mental, capacitaciones para formación y actualización continua del personal	Falta de planes de trabajo y registro de actividades realizadas
Deficiencia en registro de atenciones a NNA	Falta Plan de Salud Mental y formación continua para el personal
Equipo técnico incompleto	Constancia de Salubridad, certificación de personal de cocina y de Cuerpo de Bomberos pendiente
Constancia de Salubridad y de Cuerpo de Bomberos pendiente	Deficiencias en componente nutrición, no cuenta con menú alimenticio certificado, alimentos vencidos.

*Fuente Departamento de Supervisión de la Red de Atención Compartida*

*Tabla No 2. Acciones de Cumplimiento de algunas entidades para superar los Hallazgos identificados en las Supervisiones*

Programas de Acogimiento Institucional	Programas de Atención (No acogimiento Institucional)
Trabaja proyecto de vida e incorpora a educación formal a adolescentes atendidos	Mejoras a la infraestructura, orden y aseo
Elaboración de Plan de Salud Mental del personal en proceso	Realiza acciones para superación de hallazgos y proceso de adecuación
Realiza acciones para superación de hallazgos y proceso de adecuación	Cuenta con personal de cocina certificado por MINSAL
Cuenta con equipo técnico completo	Mejoras en calidad de atención a salud y nutrición de la población

*Fuente Departamento de Supervisión de la Red de Atención Compartida*

**DELEGACIÓN ESTADOUNIDENSE**



En abril, Lcda. Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva de ISNA recibió una Delegación Estadounidense que financia el Hogar Escuela Adventista de El Salvador (ECAS), la reunión fue realizada en coordinación con la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida.

**BJETIVO ESTRATÉGICO 5: CONSEGUIR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA PLANIFICACIÓN, INNOVACIÓN, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA CALIDAD DEL TRABAJO; GARANTIZANDO ASÍ, UNA INSTITUCIÓN SEGURA, EFICIENTE, REFERENTE DE LA TRANSPARENCIA, LA EQUIDAD, Y EN ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE.**

### 5.1 Gestión Productiva

#### a) Feria Productiva del ISNA (FEPROISNA)

Con el objetivo de promover los productos que resultan de los programas de formación vocacional y de aprendizaje, se llevaron a cabo tres ferias que se realizaron en el mes de junio, julio y diciembre 2018

*Tabla No 3. Ventas en Ferias Productivas*

FERIA	TOTAL VENTAS
III FEPROISNA	\$1,049.25
IV FEPROISNA	\$751.50
V FEPROISNA	\$2,206.60
<b>TOTAL</b>	<b>\$4,007.35</b>

*Fuente: Departamento de Gestión Productiva*

Se contó con la presentación de puntos culturales, de los grupos de danza Folclórica “Flor de café”, “Alma Latina” y Jóvenes de CISNA, además de la participación de la Orquesta “La Nueva Esperanza” proveniente de Centros Penales.



Durante el año se registraron un total de \$4,007.35 por ventas en eventos FEPROISNA

#### b) Festival para el buen vivir

Se participó en los 9 Festivales para el Buen Vivir, promovidos por Casa Presidencial, en los que se percibieron \$187.00 por ventas de productos elaborados en los Talleres de Aprendizaje y Productivos.



#### c) Centro de Convenciones “Sol de Primavera”

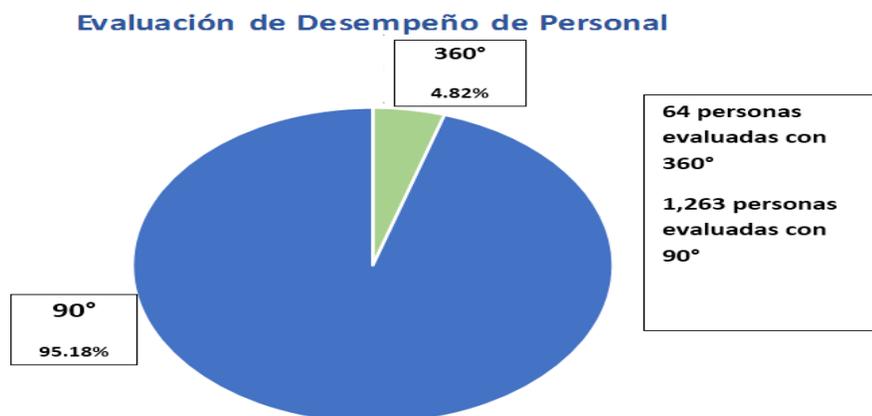
En el Centro de Convenciones “Sol de Primavera” ubicado en Ahuachapán, se realizaron 42 eventos, con un total de 1,367 participantes de diferentes Instituciones a nivel nacional, desarrollando diferentes temáticas en pro de la niñez y la adolescencia

## 5.2 Administración del Talento Humano

### a) Ingreso y Organización

La metodología de 360 grados fue utilizada para evaluar al personal que se desempeña en el primer nivel de cargos directivos. Y el resto de personal del Instituto se evaluó con la metodología 90 grados. EL proceso de evaluación se ejecutó durante el último trimestre del año 2018, en donde se obtuvieron los siguientes resultados.

Grafica No 8. Evaluación del Desempeño de Personal



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

### Resultados obtenidos en Evaluación 360 grados.

Del total de jefaturas evaluadas bajo esta modalidad, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla No 4. Número de Personas Evaluadas

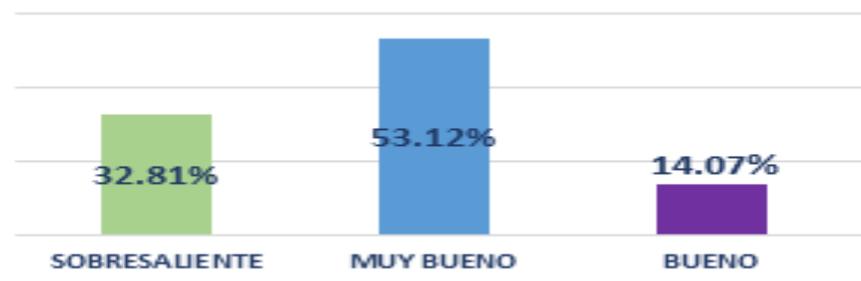
Personas Evaluadas:	<b>64 Jefaturas</b>
Personas Evaluadoras:	<b>151 personas</b>
Total de evaluaciones Realizadas:	<b>256 evaluaciones</b>

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

- ✓ Las 64 jefaturas evaluadas, que representan el 100% obtuvieron resultados satisfactorios en su desempeño, una vez se promediaron las opiniones de las cuatro fuentes de evaluación.
- ✓ El 32.81% obtuvo resultados “Sobresalientes” lo que indica que este grupo de jefaturas cumplen de forma destacable sus labores e incluso

aportan un valor agregado. El 53.12% de ellos, obtuvieron un resultado en el rango “Muy Bueno” lo que indica que este grupo de jefaturas presenta un desempeño de calidad y de alto nivel. Y el 14.07% cumple con un nivel aceptable para el desarrollo de sus funciones

Grafica No 9 Calificación de los Puestos de Dirección 360 Grados

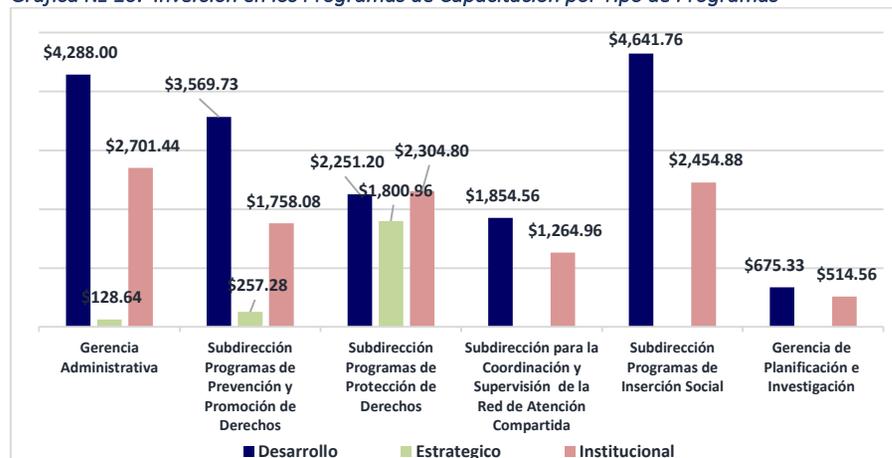


Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

### b) Área de Formación y Desarrollo

- ✓ De enero a diciembre 2018 se capacitaron 255 mujeres y 160 hombres, haciendo un total de 415 empleados capacitados, llevándose a cabo 31 eventos del plan de capacitación, en sus tres modalidades Programa Institucional, Programa de Desarrollo y Programa Estratégico.
- ✓ La inversión para las capacitaciones del año 2018 se solventó con la participación de facilitadores internos y apoyo interinstitucional. En la gráfica se muestran los costos de financiamiento del Plan de capacitación Institucional.

Grafica No 10. Inversión en los Programas de Capacitación por Tipo de Programas



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

### c) Bienestar Laboral

El ISNA durante el año 2018, ha realizado acciones para proporcionar diferentes incentivos a su personal, los cuales se detallan a continuación:

- ✓ 1,129 atenciones médicas ginecológicas a mujeres empleadas del Instituto;
- ✓ En los meses de junio y diciembre se entregó una Canasta Básica (vale canjeable de \$67.50). Beneficiando a 1,407 empleados, 908 mujeres y 499 hombres. (Inversión de \$189,945);
- ✓ Entrega de 1,386 Pavos en el mes de diciembre (Inversión de \$59,996.40)
- ✓ Entrega de 30 Bonos Materno/Paterno (\$100 c/u);
- ✓ Equipos de Protección Personal, para las y los empleados en las áreas de trabajo de Motoristas, Mantenimiento, Ordenanzas, Bodega y Departamento de Infraestructura beneficiando a 155 hombres y 47 mujeres haciendo un total de 202 personas (Inversión de \$30,848.35);
- ✓ Entrega de uniformes para el personal de áreas de Intendencia, Mantenimiento, Bodega, Motoristas y personal que desempeña labores en el área administrativa a nivel nacional con un total de beneficiados 148 hombres y 46 mujeres (Inversión de \$18,385.50).
- ✓ Personal que se acogió a la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria
- ✓ Quienes recibieron un reconocimiento por sus años laborados en pro de la Niñez y la Adolescencia. Se beneficiaron 20 personas, 17 mujeres jubiladas y 3 hombres, de acuerdo a lo establecido en el Art.30-A y siguientes de la Ley del Servicio Civil. (Inversión de \$148,990.02).

### Fortalecimiento al personal.

- ✓ Con la finalidad de mantener un buen clima organizacional que contribuya



a tener un equipo más productivo y comprometido con las Unidades Organizativas, se realizaron acciones que garantizaron un clima laboral aceptable, de conformidad al siguiente detalle:

- 1) Charlas motivacionales,
- 2) Jornadas de Salud Mental,
- 3) Festejos de cumpleaños

### Personal de Retiro Voluntario



Este personal recibió un homenaje por su valiosa labor, quienes en su labor institucional contribuyeron al cumplimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes de los programas de ISNA. En el evento se les entregó un diploma de reconocimiento por ser parte de la familia ISNA y dedicar gran parte de su vida a trabajar en los programas para este grupo poblacional.

### Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Brigadas

Se hicieron las gestiones ante el Ministerio de Trabajo para conformar y acreditar a 21 Comités de Salud y Seguridad Ocupacional obteniendo su respectiva capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo. Se realizó una jornada de Capacitación, con participación de los miembros de los Comités de Salud y Seguridad del ISNA



### Actividades para hijas e hijos de empleados



Se desarrolló el primer programa dirigido a las hijas e hijos de las y los empleados del ISNA de las edades de 7 años a 18 años, el cual se denominó Jugando y Aprendiendo, teniendo como objetivo principal, estimularlos en la creatividad, autoestima y normas de convivencia

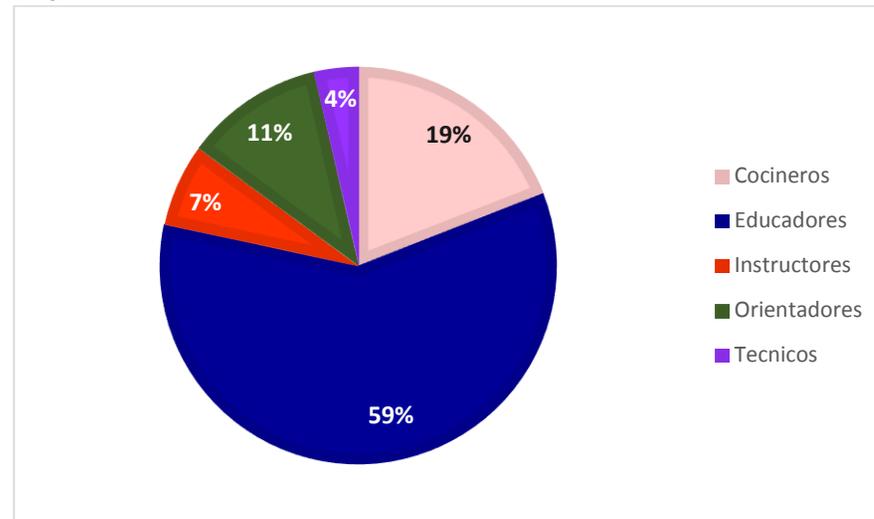
### c) AREA DE REMUNERACIONES

Tabla No 5. Movimientos 2018

MOVIMIENTOS	CANTIDAD
Ascensos	31
Cambios de Categoría	1
Nuevos Ingresos	55
Licencias sin Goce Permiso Personal	112
Licencias Sin Goce Por Enfermedad	39
Traslados	59
Egresos	40
Suspensiones	22

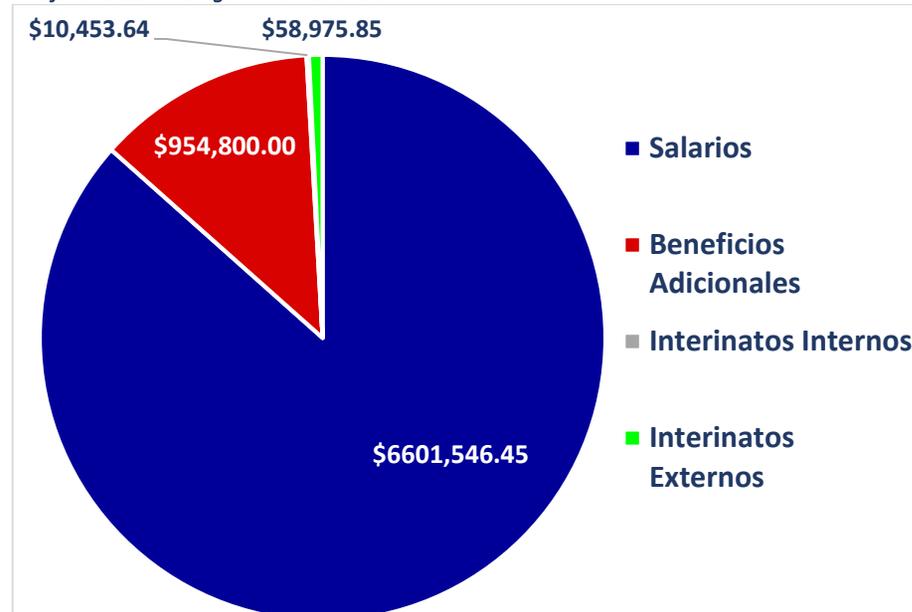
Fuente: Departamento de Talento Humano

Grafica No 11. 388 Nivelaciones 2018



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humano

Grafica No 12. Erogaciones Salariales



Fuente: Departamento de de Administración del Talento Humano

### 5.3 Almacenes y Suministros

✓ Se efectuaron 60 visitas a los centros de costo con el objeto de supervisar las condiciones de manejo, resguardo y distribución de los materiales, contribuyendo en garantizar el buen uso de los recursos que se asignan.



✓ Administración de 3 Contratos del proceso de licitación pública de material de higiene y limpieza.

Tabla No 6. Contratos de Licitación LP- 06/2018.

Nº.	CONTRATO	PROVEEDOR	MONTO
1	07/2018	María Guillermina Aguilar Jovel (Purifasa)	\$115,934.90
2	08/2018	José Edgardo Hernández Pineda (Megafood)	\$ 76,542.70
3	09/2018	María Susana Mejía de Canales (Tu Surtidora)	\$ 50,182.15

Fuente: Departamento de Almacenes y Suministros

Tabla No 7 Compras de Libre Gestión 2018.

Procesos de Compra Libre Gestión	1,121
Total	\$1,425,588.74

Fuente: Departamento de Almacenes y Suministros

### Ejecuciones subasta pública



Durante el año 2018, se inició un nuevo proceso de subasta pública, en este marco se realizó la subasta pública de bienes en calidad de chatarra por 451.50 quintales, a un precio de \$7.28 lo que hizo un monto de \$3,286.96.

### 5.4 Infraestructura

Se realizaron 11 proyectos de Infraestructura a nivel Nacional

DETALLE DE PROYECTOS	MULTIMEDIA DE PROYECTOS
<p><b>Nombre del Proyecto:</b> Ciudad de la Niñez y de la Adolescencia, Segunda Etapa.  <b>Descripción:</b> Remodelación de diferentes áreas en segunda etapa de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de fútbol, obras de mitigación e iluminación exterior  <b>Beneficiados:</b> 10000 Adolescentes.  <b>Costo del Proyecto:</b> \$1,050,000.00  <b>Fecha de Inicio:</b> 19 de Septiembre 2018  <b>Fecha de Finalización:</b> 08 de Abril 2019  <b>Estado:</b> Finalizado.  <b>Fuente de Financiamiento:</b> SETEFE/CHINA-TAIWAN  <b>Empresa o entidad ejecutora:</b> Empresa Constructora Asocio EP-ADICT</p>	
<p><b>Nombre del Proyecto:</b> CDI CNA  <b>Descripción:</b> Construcción de primera etapa del CDI, con el apoyo de CIDEP.  <b>Beneficiados:</b> 50 niñas y niños  <b>Costo del Proyecto:</b> \$ 75,000.00  <b>Fecha de Inicio:</b> Marzo 2017  <b>Fecha de Finalización:</b> Marzo 2018  <b>Estado:</b> Finalizado  <b>Fuente de Financiamiento:</b> XTREMADURA  <b>Empresa o entidad ejecutora:</b> Empresa Constructora PROJECT S.A DE C.V.</p>	
<p><b>Nombre del Proyecto:</b> Talleres CPIS Tonacatepeque  <b>Descripción:</b> Contratación de Servicios profesionales de Ing. Electricista para ejecutar, orientar, instruir las obras eléctricas, el cual será utilizado en proyecto de ampliación de talleres del centro de inserción social en Tonacatepeque.  <b>Beneficiados:</b> 165 Jóvenes Internos.  <b>Costo del Proyecto:</b> \$3,400.00  <b>Fecha de Inicio:</b> 25 de Octubre de 2018  <b>Fecha de Finalización:</b> 25-Diciembre 2018  <b>Estado:</b> En Ejecución  <b>Fuente de Financiamiento:</b> FONDO GOES  <b>Empresa o entidad ejecutora:</b> MACONSE S.A de C.V.</p>	

**Nombre del Proyecto:** Ciudad de la Niñez y de la Adolescencia, Segunda Etapa.

**Descripción:** Remodelación de diferentes áreas en segunda etapa de CNA, como son: Plaza conmemorativa, piscinas, pista de atletismo, cancha de futbol, obras de mitigación e iluminación exterior

**Beneficiados:** 10000 Adolescentes.

**Costo del Proyecto:** \$78,000.00

**Fecha de Inicio:** 12 de Septiembre 2018

**Fecha de Finalización:** 08 de Abril 2019

**Estado:** Finalizado.

**Fuente de Financiamiento:**

SETEFE/CHINA-TAIWAN

**Empresa o entidad ejecutora:** Empresa Constructora DECO-OBRAS S.A de C.V



**Nombre del Proyecto:** Talleres CPIS Tonacatepeque

**Descripción:** Consiste en la ampliación y mejora de las condiciones físicas de los talleres vocacionales para los jóvenes internos del CPIS, dotándolo de equipo y mobiliario para su uso. (Taller de carpintería, sastrería, obra de banco, computación, panadería).

**Beneficiados:** 165 Jóvenes Internos.

**Costo del Proyecto:**

Compra de materiales a cargo de embajada americana y mano de obra con el apoyo de Personas bajo el programa YO CAMBIO.

**Fecha de Inicio:** 18 de Julio de 2017

**Fecha de Finalización:** -

**Estado:** En Ejecución

**Fuente de Financiamiento:** Embajada Americana.

**Nombre del Proyecto:** CANAF-USULUTAN

**Descripción:** Desmontaje de estructura de edificaciones existente y extracción de tanques.

**Beneficiados:** 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.

**Costo del Proyecto:** \$5,388.23

**Fecha de Inicio:** 09-Abril de 2018

**Fecha de Finalización:** 01-mayo 2018

**Estado:** Finalizado

**Fuente de Financiamiento:** FONDO GOES

**Empresa o entidad ejecutora:** Reynaldo Amado Alvarado Orellanal, Personal del Programa YO CAMBIO.



**Nombre del Proyecto:** Talleres CPIS Tonacatepeque

**Descripción:** Contratación de Servicios profesionales de maestro de obra para realizar trabajos de orientar, instruir y ejecutar obras civiles, eléctricas, mecánica de obra de banco, carpintería y fontanería el cual será utilizado en proyecto de ampliación de talleres del centro de inserción social en Tonacatepeque.

**Beneficiados:** 165 Jóvenes Internos.

**Costo del Proyecto:** \$9,000.00

**Fecha de Inicio:** 26 de Agosto de 2017

**Fecha de Finalización:** 25-junio 2018

**Estado:** Finalizado

**Fuente de Financiamiento:** FONDO GOES

**Empresa o entidad ejecutora:** MACONSE S.A de C.V.

**Nombre del Proyecto:** CANAF-USULUTAN

**Descripción:** Demoliciones de edificaciones existente para la construcción del CANAF.

**Beneficiados:** 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.

**Costo del Proyecto:** \$27,423.74

**Fecha de Inicio:** 16-Julio de 2018

**Fecha de Finalización:** 30-Julio 2018

**Estado:** Finalizado

**Fuente de Financiamiento:**

Convenio MOP \$24,873.74

Fondo GOES \$2550.00

**Empresa o entidad ejecutora:** MOP, ISNA



**Nombre del Proyecto:** CANAF-USULUTAN

**Descripción:** Formulación de Carpeta Técnica para el proyecto construcción del area Lúdica-recreativa para la sana convivencia y prevención de la violencia en el municipio de Usulután (cancha, area lúdica, muro de contención y muro perimetral).

**Beneficiados:** 250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.

**Costo del Proyecto:** \$15,900.00

**Fecha de Inicio:** 10 Diciembre de 2018

**Fecha de Finalización:** 09 de Abril de 2019

**Estado:** Finalizado

**Fuente de Financiamiento:** Fondo GOES

**Empresa o entidad ejecutora:** PROYETCA S.A de C.V.



**Nombre del Proyecto:** Servicio de mantenimiento de Fosa Séptica y Pozo, CPIS El Espino.  
**Descripción:** Consistió en la limpieza de la fosa séptica.  
**Beneficiados:** 170 Jóvenes Internos.  
**Costo del Proyecto:** \$4,320.00  
**Fecha de Inicio:** 05 de Marzo de 2018  
**Fecha de Finalización:** 12 de Marzo 2018  
**Estado:** Finalizado  
**Fuente de Financiamiento:** Fondo GOES  
**Empresa o entidad ejecutora:** IMPORTACIONES Y SERVICIO DIVERSOS S.A de C.V.



**Nombre del Proyecto:** Instalación de cedazos con marco en ventanas de bodegas de almacenes y suministro oficinas centrales ISNA.  
**Descripción:** Servicio de Instalación de cedazos y marcos fabricación e instalación de 42 marcos de aluminio con cedazo metálico galvanizado en ventanas del área de mezanine en almacenes y suministro en el área de bodega N° 1, 2da. Planta de SNA.  
**Beneficiados:** 10 empleados.  
**Costo del Proyecto:** \$798.00  
**Fecha de Inicio:** 05 de Marzo de 2018  
**Fecha de Finalización:** 15 de Marzo de 2018  
**Estado:** Finalizado  
**Fuente de Financiamiento:** Fondo GOES  
**Empresa o entidad ejecutora:** MACONSE S.A de C.V.



Trabajos de apoyo de remodelación en zonas no intervenidas por constructora en Resguardo Metropolitano

Conexiones eléctricas, por traslado de cocina y otros espacios de CIPI.



Reparación de cuesta para ingreso parqueo La Gloria y continuación de muro perimetral

Remoción de muro perimetral contiguo a viviendas de colonia aledaña en CISNA

## 5.6 Coordinaciones administrativas de las Oficinas Territoriales

### a) Asistencia a Albergues

Apoyo a albergues por emergencia emitida por Protección Civil por el Huracán Michael que afectó la Zona Oriental del país, ocurrido en Chirilagua e Intipucá del Departamento de San Miguel.

b) **Comité de Seguridad.** En las diferentes Oficinas Territoriales se han realizado capacitación “Procedimientos de evacuación” y “Prevención de incendios”, en algunas con apoyo de La Cruz Roja Salvadoreña con charlas de Primeros Auxilios, en otras con Protección Civil, Cuerpo de Bomberos, en la participación en simulacros de evacuación.

c) **Entrega de 1000 sacos de Arroz Blanco** a diferentes centros (Donativo del Gobierno de China-Taiwán).

d) **Fumigaciones.** En coordinación con el Ministerio de Salud y diferentes Unidades de Salud, se han realizado 14 campañas de fumigación.

### e) ISNA VERDE.



Mantenimiento y mejora de áreas verde

Eliminación de focos de contaminación que sean perjudiciales para la salud del personal

## 5.5 Servicios Generales

Se realizaron trabajos de remodelación y mantenimiento de infraestructura. Plan de remodelación de parqueos oficinas centrales de ISNA 2018 aprobado por Gerencia Administrativa (clausula N°40 CCT.)



Remodelaciones de diferentes áreas de CIPI



Cambio total de techo de paso de almacén general Suministros a escuela La Pedrera y de Subdirección de Programas de Inserción Social

Instalación de calcomanías a toda la flota vehicular con rotulo de informe como manejo y Logo ISNA en medidas de 35 X35 para mejor identificación.

## 5.7 Gestión Documental



Del 28 al 30 de agosto. El Departamento de Gestión Documental y Archivo Institucional fue incorporado a la red institucional, fortaleciendo la comunicación con todas las

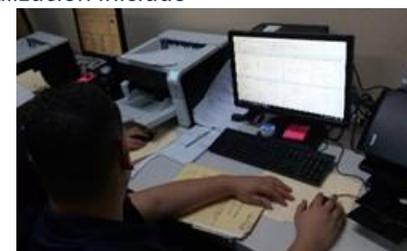
unidades organizativas y permitiendo la modernización de los procesos de gestión documental. Preparando las bases para la gestión de Proyectos de digitalización con organismos cooperantes.



### PROCESO DE DIGITALIZACIÓN DE INFORMACIÓN Coordinaciones previas



### Proceso de digitalización iniciado



A partir del 22 de octubre de 2018, con el apoyo de la Gestión Administración, y en Cooperación con la Organización Internacional para las Migraciones, OIM, se inició el Proyecto de Digitalización Documental, quien contrató los servicios de una empresa con amplia experiencia en el tema, para realizar la digitalización de 2,000.000 de imágenes durante un periodo de seis meses. El Objetivo es garantizar la conservación, en el tiempo, de toda la información contenida en los expedientes personales de niñas, niños y adolescentes, quienes fueron atendidos con los servicios que presta el ISNA, conforme a la normativa, a través de las unidades organizativas sustantivas. La Asistencia técnica de la Unidad de Tecnología e Informática, contribuye a garantizar la sostenibilidad del proceso de digitalización.

### Expedientes de niñas, niños y adolescentes.

Durante el 2018 se incorporaron 7,350 expedientes personales en el inventario electrónico, con énfasis en la incorporación de los nombres de las niñas, niños y adolescentes, que fueron atendidos en los diferentes programas que el ISNA desarrolla a nivel nacional y así mismo, se actualizaron los diferentes inventarios (en Excel) que contienen información de todos los expedientes del Archivo Institucional.

Garantizando que el 100% de los expedientes administrativos y personales, remitidos al Archivo Institucional, han sido procesados en su totalidad.

## ENFOQUE DE GÉNERO

### LOGROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GÉNERO EN LA ACTUAL GESTIÓN

De 1,356 miembros de Personal de la institución, 896 son mujeres, quienes tienen acceso a los siguientes derechos:

- ✓ Formación en enfoque de género al personal de la institución para el empoderamiento de la temática.
- ✓ Modificación del manual de administración del talento humano para incorporar sobre el régimen disciplinario para la atención de casos de violencia de género
- ✓ Clínica ginecológica
- ✓ Bono por maternidad por \$100.00
- ✓ Lactario Institucional
- ✓ Hora para lactancia materna hasta los 6 meses de vida de la niña o niño
- ✓ •Apertura de Centro de Atención Integral (CAI) para sus hijas e hijos (edades de 4 meses a 7 años de edad)

### PERSONAL DELISNA RECIBIÓ CAPACITACIÓN “ABC VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES”



La Unidad de Género del ISNA en coordinación con la Escuela de Formación en Igualdad Sustantiva (EFIS) de ISDEMU, impartieron el curso “ABC Vida Libre de Violencia para las Mujeres”, dirigido a personal de diferentes instancias organizativas de la Institución



Capacitación “Educación Emocional para las Nuevas Masculinidades



Feria de educación y emprendedurismo para la igualdad donde participaron empleadas del ISNA central, ISRI y CONNA

## VII. GESTIÓN DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

- ✓ Durante su gestión, Licenciada Elda Gladis Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, priorizó la inversión en los Programas de Niñez, Adolescencia y familia desarrollados por el ISNA;
- ✓ Con la visión de fortalecer estos Programas, realizó gestiones con la Cooperación para el Desarrollo y el presupuesto GOES.
- ✓ Durante el año 2018, como producto de estas gestiones, el ISNA recibió **\$10786,990.47** en donaciones y proyectos para los programas de niñez, adolescencia y familia.

### CÓNSUL DE ALEMANIA INAUGURA PROYECTO EN CPIS FEMENINO



El Cónsul de la República Federal de Alemania; y Jefe de Cooperación, Norbert Eichler en la inauguración junto a Lcda Elda Tobar Ortiz, Directora de ISNA, Lcda y Lic. Ricardo Montoya Subdirector de Programas de Inserción Social

- ✓ La República Federal de Alemania financió la construcción del Salón de Usos Múltiples y comedor para adolescentes internas del sector 1 del CPIS Femenino, igualmente se contó con el apoyo de internos del Programa “Yo Cambio” del Centro de Cumplimiento de Penas “La Esperanza” para proporcionar la mano de obra de la construcción.

Durante el 2018, el ISNA ejecutó 7 Convenios de Cooperación y 3 Cartas de Entendimiento con diferentes socios, tales como:

#### Convenios de Cooperación

Ministerio de Educación; El Ministerio de Obras Públicas, transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano; Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (Yo Cambio); Secretaría de Inclusión Social; Ministerio de Justicia; Corporación Contextos; Creative;

#### Cartas de Entendimiento

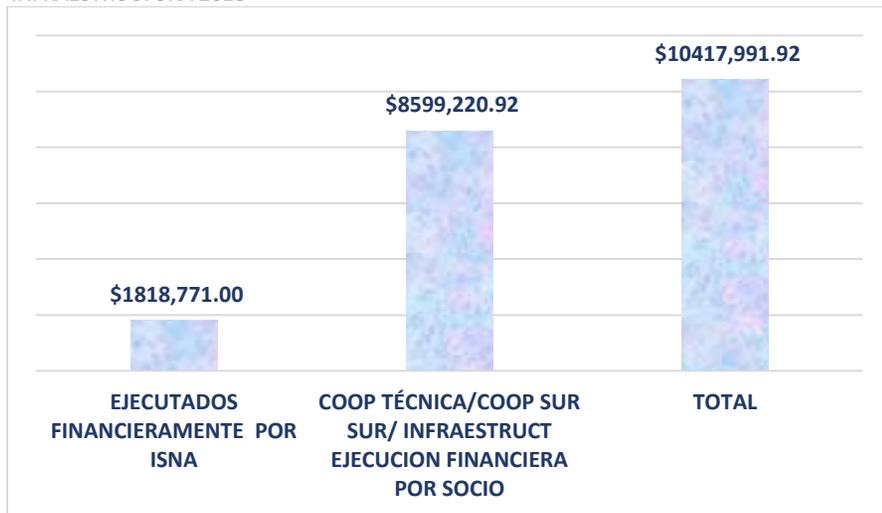
Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit GIZ; Comité Internacional de Rescate, Incorporated- IRC y Fundación para la Educación Experimental “Pablo Tesak”

Gráfica No 13. Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia



Fuente Unidad de Cooperación

Gráfica No 14 PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA/ COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA 2018



Fuente: Unidad de Cooperación

#### DONACIÓN DE EQUIPO Y MOBILIARIO DE OBSERVADORES ELECTORALES DE LA UNIÓN EUROPEA



El Hogar del Niño Adalberto Guirola recibió donativo de Observadores de la Unión Europea en El Salvador, como parte de la donación de equipo informático, comunicacional y mobiliario que recibieron instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. La entrega fue realizada por el Sr. Andreu Bassols, Excelentísimo Señor Embajador de la Unión Europea en El Salvador. El equipo donado tiene un costo aproximado de USD \$120,00.00 dólares.

#### DONATIVO FUNDACIÓN HEINRICH BOLL - ASOCIACIÓN TIEMPOS NUEVOS TEATRO (TNT)

La Fundación Heinrich Boll en coordinación con la Asociación Tiempos Nuevos Teatro (TNT) hizo entrega del donativo de 14 computadoras de escritorio y 4 computadoras portátiles para adolescentes internas en el Centro para la Inserción Social de Ilopango.

Cada computadora contiene una biblioteca virtual con información de los principales contenidos escolares, entre ellos videos educativos, enciclopedias, diccionarios, juegos lúdicos y otras aplicaciones educativas.



Directora Ejecutiva del ISNA, Licda Elda Gladis Tobar; el Sr. Hans-Georg Janze, Director Regional de la Fundación Heinrich Boll y el Sr. Julio Monge, Representante de TNT

#### RECORRIDO RESGUARDO METROPOLITANO CON REPRESENTANTE VISION MUNDIAL



### CARTA DE ENTENDIMIENTO PROGRAMA “TAMBIÉN SOY PERSONA”, ISNA CAPACITÓ A PERSONAL DE PNC



Licda. Elda Tobar, Directora Ejecutiva del ISNA, Sr. Howard Cotto, Director de la PNC, Sra Nadine Perrault, Representante de UNICEF y el Sr. Carlos Ghringhelo, Gerente de Programas de EDUCO.

✓ Carta de Entendimiento para impartir el Programa “También Soy Persona”, el objetivo es proporcionar conocimientos y herramientas a 100 miembros de la PNC (agentes, psicólogos y trabajadores sociales) que atienden 26 municipios dentro del Plan El Salvador Seguro, para prevenir la violencia en el hogar hacia la Niñez en sus primeros 8 años de vida.



✓ Firma de Convenio de cooperación entre la Embajada de Alemania en El Salvador y el ISNA, para mejorar la infraestructura del CPIS Femenino

### DONATIVO DE “FUNDACIÓN SIMPLY HELP”



✓ En abril, la Fundación Simply Help hizo entrega de donativo al ISNA. El donativo consiste en rollos de tela, pelotas de fútbol, lámparas LED y juguetes para las Niñas y niños de los diferentes programas que desarrolla el Instituto

### CIERRE OFICIAL DE PROYECTO



En junio se realizó el cierre oficial del Proyecto: “Fortalecimiento del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) en prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas, alcohol y tabaco”. En este proyecto de Cooperación Sur – Sur participó Chile, España y El Salvador.

**EMBAJADORA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA VISITA EL HOGAR SAN VICENTE DE PAÚL**



La Excelentísima Señora Embajadora de los Estados Unidos de América, Jean Elizabeth Manes, visitó el Hogar del Niño San Vicente de Paúl. Para conmemorar el “Día de la Amistad entre EE.UU. y El Salvador”, aprobada por decreto legislativo



Canciller de la República de El Salvador, Carlos Castaneda, Excelentísima Embajadora de Estados Unidos Jean Elizabeth Manes, Directora Ejecutiva del ISNA, Elda Tobar Ortiz y Directora Ejecutiva de Whole Child International, Karen, Condesa de Spencer y Conde Charles Spencer. El Gobierno de El Salvador con el apoyo del Gobierno de los Estados Unidos y la Organización Whole Child Internacional implementarán “Proyecto para la Protección y Calidad de Cuidado de la Niñez”. Cuenta con una inversión de \$7.4 millones de dólares, (4.9 millones a través de USAID y 2.5 millones de Whole Child Internacional) y una duración de 5 años.



El Director de Programas de Creative Associates International, Inc., Ben Rempell, en reunión con Lcda Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva del ISNA.



USAID Y CREATIVE donó 40 dispositivos (tablets) con sus accesorios al ISNA, para procesar los datos del Sistema de Elegibilidad de Servicios Juveniles YSET

## DOCUMENTO TRANSFERENCIA DE TERRENO PARA FUNCIONAMIENTO CENTRO DE ATENCION INFANTIL



✓ Con el objetivo de mejorar la atención a la Primera Infancia es que se firmó el documento en el cual, el ISTA le otorgó en calidad de donación al ISNA el terreno donde funciona el Centro de Atención Infantil (CAI) “La Sagrada Familia” del Cantón El Ciprés, Municipio de Conchagua, Departamento de la Unión.



Delegación de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS) y la Organización Internacional Italo-Latinoamericano (IILA), visitaron los proyectos desarrollados con fondos de la cooperación italiana en programas avícolas implementados por el ISNA, esto permite desarrollar habilidades para la vida y emprendedurismo en los adolescentes.

## CONVENIO PARA PROYECTO DE PREVENCIÓN EN USULUTÁN



Los Titulare del Ministerio de Justicia y del ISNA firmaron un Convenio para la ejecución del “Proyecto de Prevención en el Departamento de Usulután”. La inversión será para la construcción de Cancha de Fútbol, área lúdica, muro de contención y muro perimetral en las instalaciones de CANAF. La obra estará ubicada en el predio donde funcionarán las instalaciones del CANAF. El objetivo es prevenir el riesgo social en niñas, niños y adolescentes de la zona



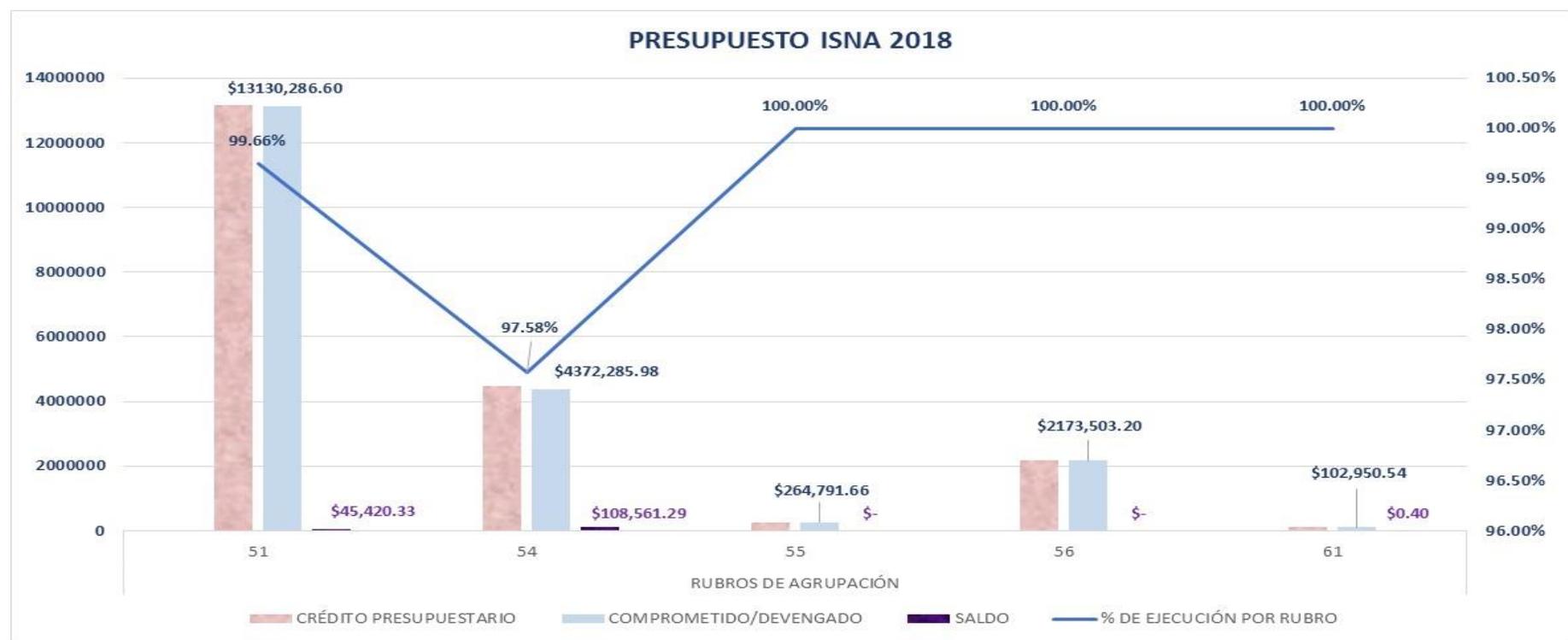
El Instituto Ítalo Americano IILA realizó el “Taller de Construcción de Proyecto de Vida”, con una duración de 40 horas, se capacitaron 25 Técnicos (Trabajadores Sociales, Psicólogos y Educadores) de las Oficinas Territoriales de Occidente, Oriente y Central

## VIII. GESTIÓN FINANCIERA ISNA 2018

Gráfica Nº 15. Ejecución de Presupuesto 2018

### PRESUPUESTO 2018

DETALLE	RUBROS DE AGRUPACIÓN					% DE EJECUCIÓN INSTITUCIONAL
	51	54	55	56	61	
	REMUNERACIONES	BIENES Y SERVICIOS	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	
CRÉDITO PRESUPUESTARIO	\$ 13175,706.93	\$ 4480,847.27	\$ 264,791.66	\$ 2173,503.20	\$ 102,950.94	\$ 20197,800.00
COMPROMETIDO/DEVENGADO	\$ 13130,286.60	\$ 4372,285.98	\$ 264,791.66	\$ 2173,503.20	\$ 102,950.54	\$ 20043,817.98
SALDO	\$ 45,420.33	\$ 108,561.29	\$ -	\$ -	\$ 0.40	\$ 153,982.02
% DE EJECUCIÓN POR RUBRO	99.66%	97.58%	100.00%	100.00%	100.00%	99.24%



Fuente: Unidad Financiera Institucional

## **IX. SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

<b>ACNUR</b>	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	<b>DAM</b>	: Dirección de Atención al Migrante.
<b>ACT</b>	: Action by Churches Together	<b>DAG</b>	: Dirección General de Aduanas
<b>ADESCO</b>	: Asociación de Desarrollo Comunal	<b>DIGESTYC</b>	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
<b>AMV</b>	: Adolescentes Multiplicadores Voluntarios.	<b>FANTEL</b>	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
<b>AMV - Adultos</b>	Agentes Multiplicadores Voluntarios	<b>FEPADE</b>	: Fundación Empresarial para el desarrollo
<b>ANDA</b>	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	<b>FESPAD</b>	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
<b>ASPRODE</b>	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	<b>FEPRONI</b>	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
<b>CAJI</b>	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	<b>FIODM</b>	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
<b>CAPRES</b>	: Casa Presidencial	<b>FLACSO</b>	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
<b>CDI</b>	: Centros de Desarrollo Integral.	<b>GIZ</b>	: Agencia de Cooperación Alemana
<b>CDIN</b>	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	<b>FOSALUD</b>	: Fondo Solidario para la Salud.
<b>CDN</b>	: Convención de los Derechos de los niños.	<b>FUSALMO</b>	: Fundación Salvador del Mundo
<b>CETEC</b>	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	<b>IAES</b>	: Iglesia Anglicana de El Salvador
<b>CINNA</b>	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	<b>IILA</b>	: Instituto Italo-Latinoamericano
<b>CIDEP</b>	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	<b>ILANUD</b>	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
<b>CIPI</b>	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	<b>INDES</b>	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
<b>CIS</b>	: Centro de Inserción Social.	<b>INJUVE</b>	: Instituto Nacional de la Juventud.
<b>CONASIDA</b>	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	<b>INN</b>	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
<b>CONNA</b>	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	<b>INTERVIDA</b>	: Intervida El Salvador.
<b>CSJ</b>	: Corte Suprema de Justicia.	<b>ISNA</b>	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
		<b>ISRI</b>	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

<b>ISSS</b>	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
<b>ITCA</b>	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	<b>POA</b>	: Plan Operativo Anual.
<b>JENA</b>	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	<b>PQD</b>	: Plan Quinquenal de Desarrollo
<b>LEPINA</b>	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	<b>RAC</b>	: Red de Atención Compartida.
<b>LPG</b>	: La Prensa Gráfica.	<b>REINSAL</b>	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
<b>METPI</b>	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	<b>RNPN</b>	: Registro Nacional de las Personas Naturales
<b>MINED</b>	: Ministerio de Educación.	<b>ROFRAC</b>	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
<b>MINSAL</b>	: Ministerio de Salud.	<b>RTI</b>	: Research Triangle Institute
<b>MTPS</b>	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	<b>SDPP</b>	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
<b>MJSP</b>	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	<b>SESI</b>	: Servicio Social de la Industria.
<b>MOP</b>	: Ministerio Obras Públicas	<b>SETEPLAN</b>	: Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia
<b>NNA</b>	: Niños, niñas y adolescentes.	<b>SIE</b>	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
<b>NCSC</b>	: National Center for State Courts	<b>SIPI</b>	: Sistema de Información Para la Infancia.
<b>NTCI</b>	: Normas Técnicas de Control Interno	<b>SIS</b>	: Secretaría de Inclusión Social
<b>OEI</b>	: Organización de Estados Iberoamericanos.	<b>SNP</b>	: Sistema Nacional de Planificación
<b>OIM</b>	: Organización Internacional para las Migraciones	<b>SNPINA</b>	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>OIR</b>	: Oficina de Información y Respuesta.	<b>SPE</b>	: Sistema de Protección Especial
<b>OIT</b>	: Organización Internacional del Trabajo.	<b>UCA</b>	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
<b>PANI</b>	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	<b>UNICEF</b>	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
<b>PDDH</b>	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos		
<b>PEI</b>	: Plan Estratégico Institucional.		
<b>PGR</b>	: Procuraduría General de la República.		
<b>PMA</b>	: Programa Mundial de Alimentos.		
<b>PNC</b>	: Policía Nacional Civil.		
<b>PNPINA</b>	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.		

## X. GRÁFICAS Y TABLAS

- Grafica No 1. 2018. Programas ISNA reportados en Sistema Nacional de Planificación
- Grafica No 2. Población en Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2018
- Grafica No 3 Niñez y Adolescencia que participaron en los Programas de Prevención de Violencia en el 2018
- Grafica No 4 Niñas, niños y adolescentes en Acogimiento Institucional/2018
- Grafica No 5. Niñas, niños y adolescentes atendidos en CAIM.
- Grafica No 6. Adolescentes atendidos en Medio Abierto de Enero a diciembre 2018
- Grafica No 7. Supervisiones a Entidades, Programas y Sedes de RAC. 2018.
- Grafica No 8. Evaluación del Desempeño de Personal
- Grafica No 9 Calificación de los Puestos de Dirección 360 Grados
- Grafica No 10. Inversión en los Programas de Capacitación por Tipo de Programas
- Grafica No 11. 388 Nivelaciones 2018
- Grafica No 12. Erogaciones Salariales
- Gráfica No 13. Donaciones y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo de Programas de Niñez y Adolescencia
- Gráfica No 14 Proyectos de Cooperación Técnica/ Cooperación Sur Sur/ Infraestructura 2018
- Gráfica No 15. Ejecución de Presupuesto 2018
- Tabla No 1. Hallazgos en las Supervisiones con más frecuencias en algunas Entidades/ 2018
- Tabla No 2. Acciones de Cumplimiento de algunas entidades para superar los Hallazgos identificados en las Supervisiones
- Tabla No 3. Ventas en Ferias Productivas
- Tabla No 4. Número de Personas Evaluadas
- Tabla No 5. Movimientos 2018
- Tabla No 6. Contratos de Licitación LP- 06/2018.
- Tabla No 7 Compras de Libre Gestión 2018