

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

INSTITUTO
SALVADOREÑO DE
REHABILITACIÓN
INTEGRAL

**Seguimiento del Plan Anual Operativo del ISRI
de enero a junio 2020**

San Salvador, octubre 2020



Contenido

Resumen ejecutivo.....	4
Introducción	5
Organigrama del ISRI.....	6
Misión, visión y valores.....	7
Objetivos institucionales.....	8
Prioridades institucionales	8
Programas presupuestarios y productos.....	9
Objetivos de las unidades organizativas	13
Realizado enero – marzo 2020 por los centros de atención, según programa presupuestario	16
Porcentaje de cumplimiento de las metas para el período enero – marzo 2020	18
Porcentaje de cumplimiento de las metas para el período enero – marzo 2020, según centro de atención	19
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según centro de atención.....	20
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según programa presupuestario y centro de atención	21
Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral, comparación entre lo programado y lo realizado, periodo enero - marzo 2020.....	22
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según subprograma presupuestario y centro de atención.....	23
Subprograma presupuestario: Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación, comparación entre lo programado y lo realizado, periodo enero - marzo 2020	24
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según producto y centro de atención	25
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según centro de atención y producto	26
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según actividad y centro de atención	27
Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según unidad de medida y centro de atención	29
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en servicios médicos, según centro de atención.....	30
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en servicios de apoyo, según centro de atención.....	30
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en terapia física, según centro de atención.....	31
Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2019 por atención en terapia ocupacional, según centro de atención	31
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en habilidades adaptativas, según centro de atención.....	32

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	2 de 38



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en comunicación humana, según centro de atención	32
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por residencia, internamiento o albergue, según centro de atención	33
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por dotación de ayudas técnicas necesarias, según centro de atención	33
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por formación técnica y vocacional, según centro de atención	34
Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por acciones para la inserción laboral, según centro de atención.....	34
Actividades de telerehabilitación realizadas para el período mayo - junio 2020, según tipo y centro de atención	35
Actividades de telerehabilitación realizadas para el período mayo - junio 2020, según unidad de medida y centro de atención	36
Acciones centrales de la Administración Superior. Glosario de las unidades de medida	36
Porcentaje alcanzado para el período enero – junio 2020 por las unidades de la Administración Superior, según unidad de medida.....	37
Porcentaje alcanzado para el período enero – junio 2020, según unidad de medida común a las unidades de la Administración Superior	38

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	3 de 38



Resumen ejecutivo

La unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional, dependencia del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), preparó, con base a los datos suministrados por la unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología del ISRI, el *Plan Anual Operativo ISRI 2020* que incluyó las metas de los nueve centros de atención del Instituto, las cuales se vieron disminuidas, a partir de marzo 2020, debido a la pandemia Covid-19 que afectó el cumplimiento de los servicios de rehabilitación, por lo que, las autoridades del Instituto tomaron la decisión estratégica de convertir las actividades que se desarrollaban de forma presencial al formato virtual conocido como *telerehabilitación*. Luego de realizada, en abril 2020, una prueba piloto, el formato se estructuró de forma tal que cada centro de atención diera un seguimiento eficaz y en tiempo real a los usuarios, a fin de poder mantener las medidas de seguridad necesarias y que ellos pudieran seguir con los avances en su rehabilitación. La modalidad de telerehabilitación se ha ejecutado desde mayo 2020 en cada uno de los centros de atención en forma de sesiones de 30 minutos en línea mediante la plataforma *Google Meet*. El tipo de sesión a brindar puede ser individual, grupal o pública. En el caso de las primeras dos el director del centro de atención envía los enlaces, previamente autorizados por Gerencia Medica, ya sea por correo electrónico u otro medio, tanto al facilitador como a los usuarios con las indicaciones y la hora de inicio. La sesión pública se realiza por comunicación directa mediante llamadas telefónicas o mensajes de texto individual o grupal que el terapeuta realiza con cada uno de los usuarios a su cargo.

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	4 de 38



Introducción

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) está organizado en nueve centros de atención (siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel) cuya gestión es apoyada por la Administración Superior ubicada en San Salvador. El ISRI provee servicios de rehabilitación a las personas con discapacidad; participa en la prevención y detección temprana de las discapacidades; contribuye a la profesionalización e inserción productiva de las personas con discapacidad; y brinda asistencia a los adultos mayores. Para garantizar todo lo anterior, es necesario el seguimiento del cumplimiento de los programas presupuestarios, sus productos y actividades con enfoque de resultados.

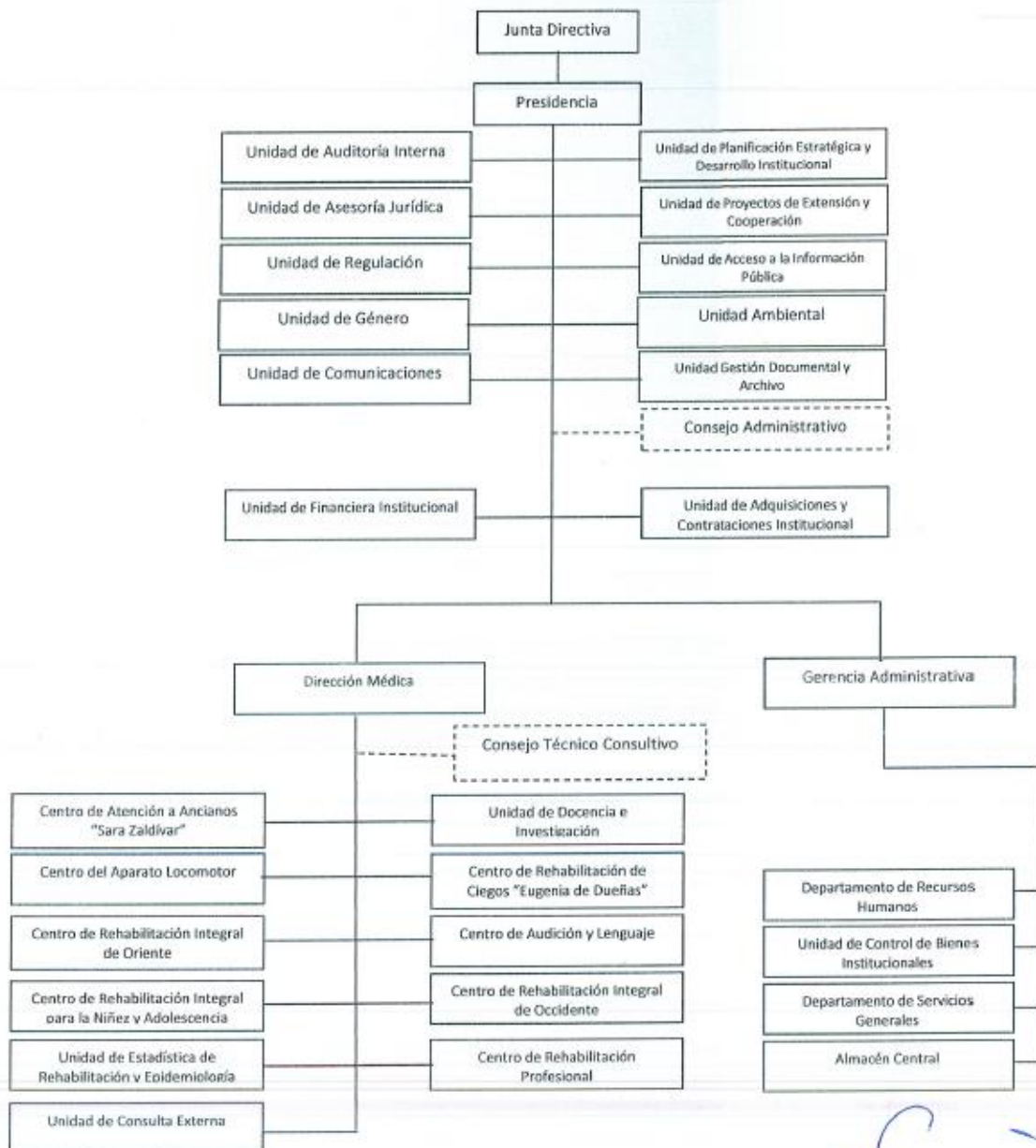
Como consecuencia de la pandemia Covid-19, a partir de mayo 2020, en el ISRI se implementó la modalidad telerehabilitación usada como complemento de los servicios de rehabilitación y seguimiento de usuarios. Esta modalidad se realiza en forma remota, ya sea en el hogar o en otro lugar en que el usuario se encuentre. Para lo cual es necesario que el facilitador establezca una serie de objetivos para el usuario, incluidos movimientos físicos, ejercicios físicos o ejercicios mentales, utilizando para esto dispositivos, programas y aplicaciones informáticas para orientarlo. Las aplicaciones pueden usar videos interactivos que permiten monitorear el estado y el desarrollo del usuario.

A continuación se presenta en cifras los resultados del seguimiento de los planes anuales operativos, PAO 2020 para el período de enero a junio tanto de los centros de atención como de las unidades de la Administración Superior, aclarando que para los centros de atención se presentan dos modalidades: una presencial (de enero a marzo) y otra de telerehabilitación (de mayo a junio).

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	5 de 38



Organigrama del ISRI






Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	6 de 38



Misión, visión y valores

a. Misión

Somos la Institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresa privada e instituciones del Estado, con la finalidad de contribuir a la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

b. Visión

Ser una Institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional, la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

c. Valores

- **COMPETENCIA.** Contamos con personal idóneo con conocimiento, habilidades, destrezas y experiencias para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios.
- **COMPROMISO.** Estamos plenamente convencidos e identificados con el que hacer institucional con el fin de contribuir a la inclusión social y laboral de nuestros usuarios y su familia.
- **EQUIDAD.** Atendemos a nuestros usuarios con enfoque humano y de derechos.

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	7 de 38



Objetivos institucionales

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades.
5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.
6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales.

Prioridades institucionales

Administración Superior	Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios, a través de un proceso de análisis e identificación de aquellos programas y recursos alineados hacia la atención de prioridades y programas estratégicos asignados en el presupuesto 2020.
Centro de Atención	Mantener, desarrollar y ampliar la capacidad instalada para la provisión de servicios, contribuyendo a la rehabilitación y al desarrollo de competencias productivas e inclusión laboral de las personas con discapacidad o su familia, así como procurar el bienestar de los adultos mayores residentes en el ISRI. Todo ello debiendo ejecutarse en el marco de medidas de racionalidad y disciplina en el gasto público.



Programas presupuestarios y productos

Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral					
Subprograma 1: Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación	Producto 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención en servicios médicos	Consulta	UCE, CAL, CALE, CRC, CRIO, CRIOR	
		Actividad 1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	UCE, CAL, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR	
	Producto 1.2. Servicios de rehabilitación integral	Actividad 1.2.1. Brindar rehabilitación integral en terapia física	Terapia	CAL, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR	
		Actividad 1.2.2. Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	Terapia	CAL, CRINA, CRIO, CRIOR	
		Actividad 1.2.3. Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	Terapia	CAL, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR	
		Actividad 1.2.4. Brindar rehabilitación integral en comunicación humana	Terapia	CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRINA, CAL	
	Producto 1.3. Servicios complementarios en la rehabilitación	Actividad 1.3.1. Proporcionar internamiento o albergue	Día cama ocupado	CAL, CRC	
		Actividad 1.3.2. Dotar de ayudas técnicas necesarias	Ayuda	CAL, CALE, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR	
	Subprograma 2: Formación e inserción laboral	Producto 2.1. Formación de personas con discapacidad	Actividad 2.1.1. Brindar formación técnica y vocacional (Personas atendidas diariamente)	Atenciones (Personas atendidas diariamente)	CRP, CRC
			Actividad 2.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	CRP
Producto 2.2. Inserción laboral a personas con discapacidad		Actividad 2.2.1. Realizar acciones para la inserción laboral	Atención	CRP	
Subprograma 3: Desarrollo infantil temprano	Producto 3.1. Servicios de atención médica y de apoyo	Actividad 3.1.1. Proporcionar atención en servicios médicos	Consulta	UCE, CALE, CRC, CRIO, CRIOR	
		Actividad 3.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	UCE, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR	
	Producto 3.2. Servicios de rehabilitación integral	Actividad 3.2.1. Brindar rehabilitación integral en terapia física	Terapia	CRINA, CRC, CRIO, CRIOR	
		Actividad 3.2.2. Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	Terapia	CRINA, CRIO, CRIOR	

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	9 de 38



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral

		Actividad 3.2.3. Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	Terapia	CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR
		Actividad 3.2.4. Brindar rehabilitación integral en comunicación humana	Terapia	CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRINA
	Producto 3.3. Servicios complementarios en la rehabilitación	Actividad 3.3.1. Proporcionar internamiento o albergue	Día cama ocupado	CRC
		Actividad 3.3.2. Dotar de ayudas técnicas necesarias	Ayuda	CALE, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR

Elaborado por

Unidad de Planificación Estratégica y
Desarrollo Institucional

Fecha de actualización

Octubre 2020

Página

10 de 38



Programa presupuestario: Cuidado integral del adulto mayor residente				
Subprograma 1: Atención integral al adulto mayor residente	Producto 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención en servicios médicos	Visita a servicios	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
	Producto 1.2. Servicios de rehabilitación integral	Actividad 1.2.1. Brindar rehabilitación integral en terapia física	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.2.2. Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.2.3. Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
	Producto 1.3. Residencia y atención básica	Actividad 1.3.1. Proporcionar residencia	Día cama ocupado	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Acciones centrales				
Subprograma 1: Acciones centrales	Producto 1.1. Acciones centrales	Actividad 1.1.1. Dirigir la gestión de la Administración Superior Institucional.	Documento	<ul style="list-style-type: none">• Presidencia• Gerencia• Dirección Médica
		Actividad 1.1.2. Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales.	Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Unidad Financiera Institucional• Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional
		Actividad 1.1.3. Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales.	Informe	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Auditoría Interna
		Actividad 1.1.4. Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano.	Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Departamento de Recursos Humanos• Unidad de Género
		Actividad 1.1.5. Brindar asesoría y asistencia jurídica.	Documento	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Asesoría Jurídica• Unidad de Regulación
		Actividad 1.1.6. Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales.	Informe	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional• Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación• Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología• Unidad Ambiental
		Actividad 1.1.7. Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública.	Publicación	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Comunicaciones• Unidad de Acceso a la Información Pública• Unidad de Gestión Documental y Archivo
		Actividad 1.1.8. Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros.	Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Departamento de Servicios Generales• Unidad de Control de Bienes Institucionales• Almacén Central



Objetivos de las unidades organizativas

Unidad organizativa	Objetivo
Junta Directiva	Dictar las políticas y normas del Instituto a efecto de poder lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar sus objetivos. Es la autoridad superior en el orden administrativo, financiero y técnico.
Presidencia	Dirigir las acciones tendientes a lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar los objetivos del Instituto.
Gerencia	Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto sean utilizados racionalmente.
Dirección Médica	Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del Instituto.
Auditoría Interna	Verificar la efectividad del sistema de control interno previo y concurrente de las operaciones institucionales, a través del monitoreo posterior de las operaciones, mediante la dirección, coordinación y supervisión de auditorías previamente planificadas de forma técnica y profesional teniendo como base el marco legal vigente, con la finalidad de contribuir a los objetivos del ambiente de control interno.
Asesoría Jurídica	Brindar asesoría jurídica en todas las ramas del derecho a la Institución, así como en casos específicos y particulares por delegación de la Junta Directiva y/o del Presidente. Asesoría legal a las gerencias y diferentes dependencias de la Institución.
Comunicaciones	Planificar, organizar, dirigir y coordinar todas las actividades de información, difusión y comunicación, que permita proyectar una imagen favorable del Instituto.
Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Diseñar en forma interactiva y con procesos participativos de las unidades relacionadas, los procedimientos institucionales y el seguimiento de su implementación, mediante la formulación y seguimiento del Desarrollo Institucional, la definición y elaboración de planes y proyectos, incluida la planificación anual institucional, el seguimiento de la política y del Plan Estratégico institucional, contribuyendo a la toma y ejecución de decisiones por parte de las autoridades del Instituto y asegurar las condiciones que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión institucional.
Recursos Humanos	Planificar, organizar, dirigir y coordinar las acciones de recursos humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, capacitación y desarrollo del personal de la Institución, de manera eficaz y respondiendo siempre a las necesidades de la misma.
Financiera Institucional	Planificar, organizar, dirigir y controlar, las actividades del proceso administrativo financiero correspondientes a la Institución, en forma integrada e interrelacionada, velando por el cumplimiento de la normativa definida por el Ministerio de Hacienda.
Adquisiciones y Contrataciones Institucional	Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de adquisiciones y contratación de bienes y servicios institucionales de manera eficaz, eficiente, objetiva y transparente.
Control de Bienes Institucionales	Controlar los bienes muebles e inmuebles del ISRI, proporcionando la asesoría requerida a las jefaturas y centros de atención en el proceso de levantamiento y verificación física de los inventarios, a fin de mantener un control administrativo adecuado de los activos fijos incluyendo un registro físico de cada bien que estará en concordancia con los estados financieros.
Servicios Generales	Planificar, dirigir y coordinar las secciones que integran el departamento de Servicios Generales, proporcionando respuesta oportuna a los requerimientos de las dependencias del Instituto.
Regulación	Asesorar y coordinar la formulación de las normativas técnicas y administrativas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y estandarizar los procesos

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	13 de 38



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Unidad organizativa	Objetivo
	para su elaboración, modificación, vigencia, ejecución y derogatoria, a fin de direccionar las normativas en función de los objetivos institucionales.
Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permita la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario.
Almacén Central	Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que el ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior.
Proyectos de Extensión y Cooperación	Realizar acciones de gestión a nivel técnico y financiero, ante las fuentes cooperantes nacionales e internacionales para obtener los recursos externos necesarios como complemento a la disponibilidad institucional y enmarcadas en las prioridades del ISRI, para la ejecución de programas y proyectos que contribuyan a mejorar el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad y adulto mayor, así como al fortalecimiento de las capacidades institucionales.
Acceso a la Información Pública	Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demanden, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI.
Gestión Documental y Archivo	Crear, implementar y dirigir el Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) del ISRI, organizando, regulando, normando e instrumentando su funcionamiento de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y a los lineamientos relacionados emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).
Género	Facilitar la incorporación de transversalidad del Principio de igualdad y no discriminación en las políticas planes, programas, proyectos, normativas y acciones institucionales del ISRI.
Ambiental	Supervisar coordinar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales del ISRI, velar por incorporación de la dimensión ambiental a nivel institucional y el cumplimiento de las normas ambientales.
Docencia e Investigación	Regular, supervisar y monitorizar el desarrollo de la actividad docente realizada en el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral. En la parte de investigación: normar, regular, supervisar y promover el desarrollo de actividades de investigación en el Instituto.
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios y padres de familia, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su integración biopsicosocial.
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del occidente del país con el propósito de lograr que la persona desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral.
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del oriente del país con el propósito de lograr que la persona desarrolle las habilidades y

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	14 de 38



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Unidad organizativa	Objetivo
	destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral.
Unidad de Consulta Externa (UCE)	Ser la puerta de entrada de los usuarios a la Institución y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor. Además, facilitar a las personas con discapacidad la evaluación y certificación que indique que cumple con el requisito para ser considerada como persona con discapacidad para fines laborales, basándose en el dictamen técnico de su menoscabo funcional.
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, formación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad, brindados con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social.
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" (CRC)	Brindar servicios especializados de habilitación y rehabilitación, a personas con discapacidad visual en coordinación con la familia, la comunidad, organizaciones e instituciones relacionadas, basados en el enfoque de derecho e igualdad, con alto nivel de competencia, calidez humana, compromiso, eficiencia y eficacia, a fin de lograr el más alto nivel de autonomía, independencia personal e inclusión social.
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" (CAASZ)	Proporcionar atención integral y residencia para adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad.

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	15 de 38

Realizado enero – marzo 2020 por los centros de atención, según programa presupuestario

Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral												
Subprograma 1: Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación	Producto 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención en servicios médicos	Consulta	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
				9,285	2,525	875	0		1,159	1,878		2,848
		Actividad 1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
				9,279	557	3,503	120	1,724	678	1,391	174	1,132
	Producto 1.2. Servicios de rehabilitación integral	Actividad 1.2.1. Brindar rehabilitación integral en terapia física	Terapia	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
				36,545	14,927		197	5,935	10,415	4,641		430
		Actividad 1.2.2. Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	Terapia	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
				8,781	2,277			2,561	2,105	1,838		
	Actividad 1.2.3. Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	Terapia	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	
			24,419	497	824	4,979	14,053	3,048	1,018			
Actividad 1.2.4. Brindar rehabilitación integral en comunicación humana	Terapia	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE		
		18,093	802	6,510	206	6,083	2,587	1,905				
Producto 1.3. Servicios complementarios en la rehabilitación	Actividad 1.3.1. Proporcionar internamiento o albergue	Día cama ocupado	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	
			1,909	1,248		661						
	Actividad 1.3.2. Dotar de ayudas técnicas necesarias	Ayuda	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	
			481	345	0		22	13	101			
Subprograma 2: Formación e inserción laboral	Producto 2.1. Formación de personas con discapacidad	Actividad 2.1.1. Brindar formación técnica y vocacional	Atención	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
				3,751			1,937				1,814	
	Producto 2.2. Inserción laboral a personas con discapacidad	Actividad 2.2.1. Realizar acciones para la inserción laboral	Atención	Total	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE
			46							46		



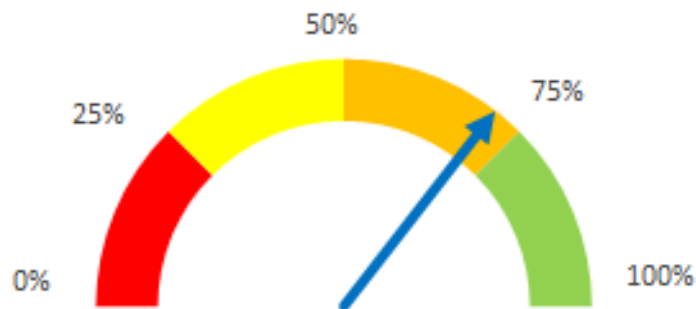
Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Programa presupuestario: Cuidado integral del adulto mayor residente				
Subprograma 1: Atención integral al adulto mayor residente	Producto 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención en servicios médicos	Visita a servicios	3,443
		Actividad 1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo	Atención	3,617
	Producto 1.2. Servicios de rehabilitación integral	Actividad 1.2.1. Brindar rehabilitación integral en terapia física	Terapia	2,685
		Actividad 1.2.2. Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	Terapia	1,683
		Actividad 1.2.3. Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	Terapia	787
	Producto 1.3. Residencia y atención básica	Actividad 1.3.1. Proporcionar residencia	Día cama ocupado	37,896



Porcentaje de cumplimiento de las metas para el período enero – marzo 2020

Total de los centros de atención

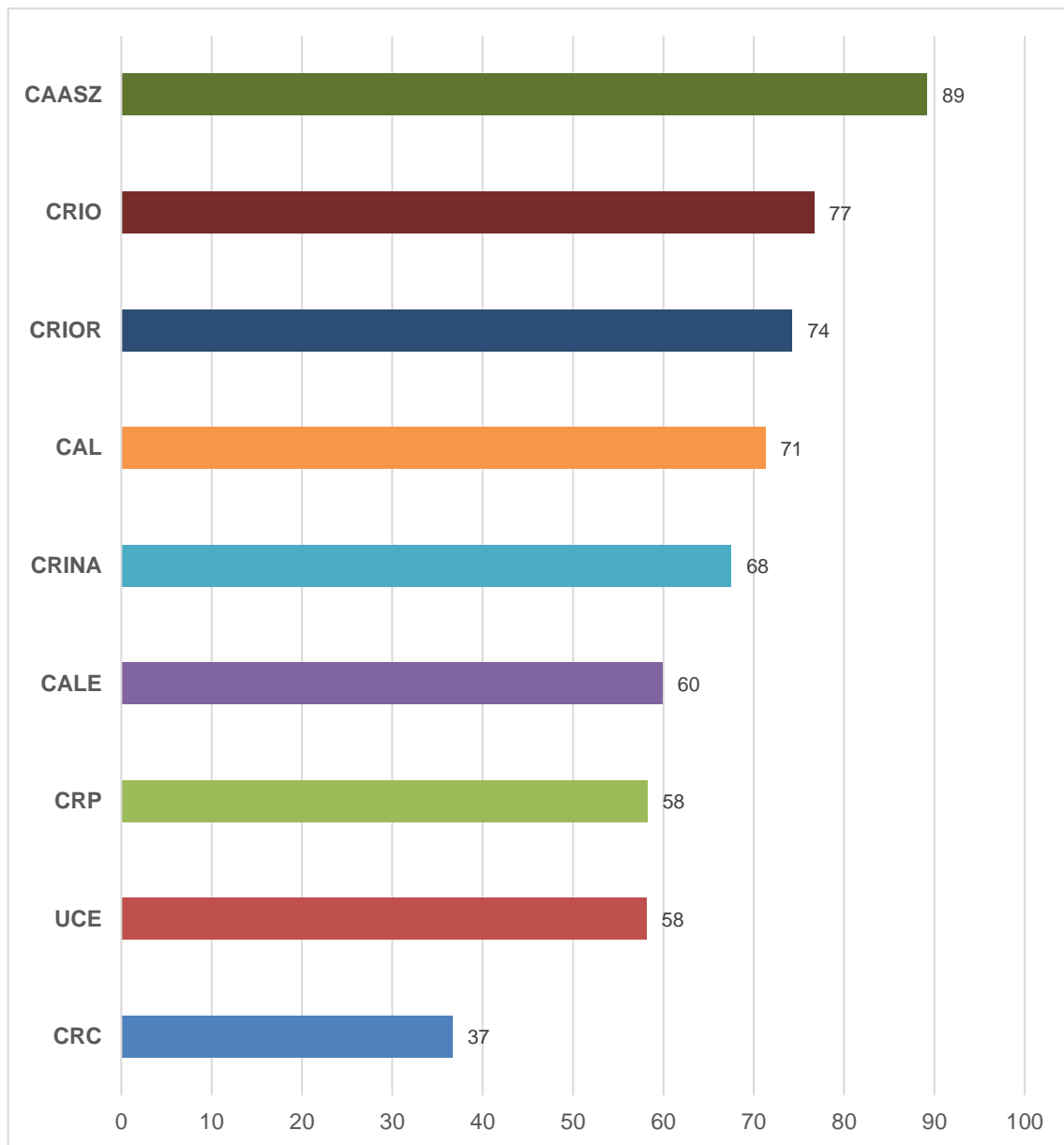


Programado 229,667 Realizado 162,700
Porcentaje 71

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	18 de 38



Porcentaje de cumplimiento de las metas para el período enero – marzo 2020, según centro de atención





Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según centro de atención

Centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	56,178	50,111	89
CAL	32,502	23,178	71
CALE	19,548	11,712	60
CRC	22,101	8,100	37
CRINA	44,981	30,378	68
CRIO	26,088	20,005	77
CRIOR	17,192	12,772	74
CRP	3,493	2,034	58
UCE	7,584	4,410	58
Total general	229,667	162,700	71

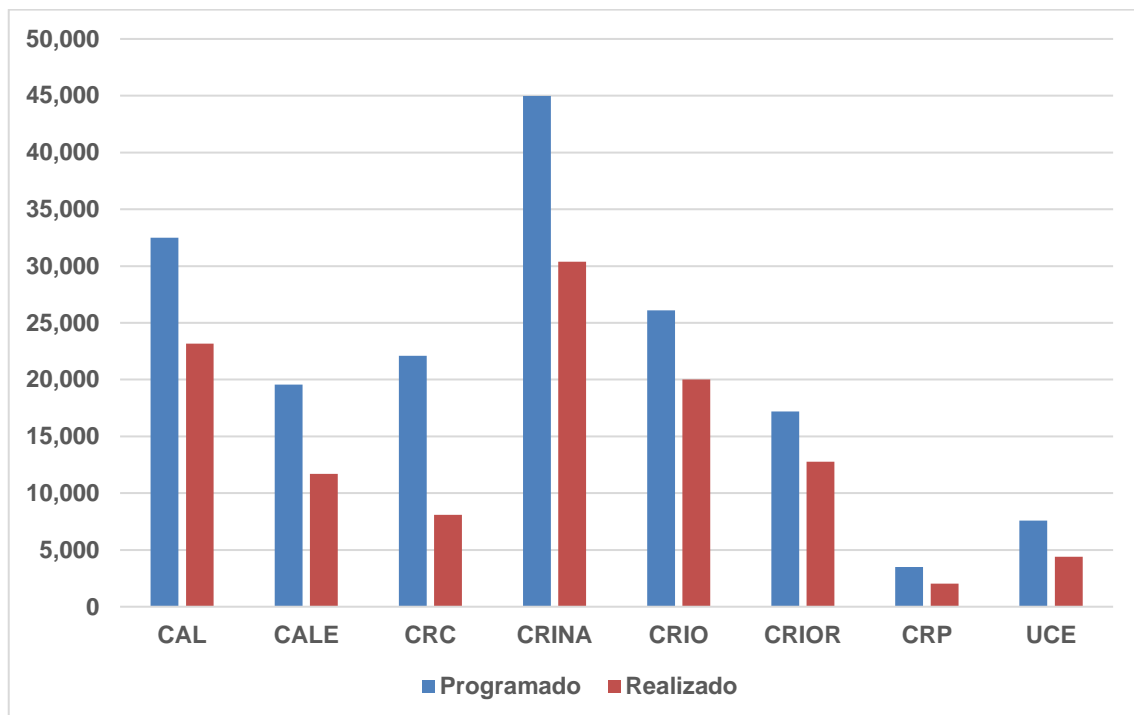


Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según programa presupuestario y centro de atención

Programa presupuestario / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Cuidado integral del adulto mayor residente	56,178	50,111	89
CAASZ	56,178	50,111	89
Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral	173,489	112,589	65
CAL	32,502	23,178	71
CALE	19,548	11,712	60
CRC	22,101	8,100	37
CRINA	44,981	30,378	68
CRIO	26,088	20,005	77
CRIOR	17,192	12,772	74
CRP	3,493	2,034	58
UCE	7,584	4,410	58
Total general	229,667	162,700	71



Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral, comparación entre lo programado y lo realizado, periodo enero - marzo 2020



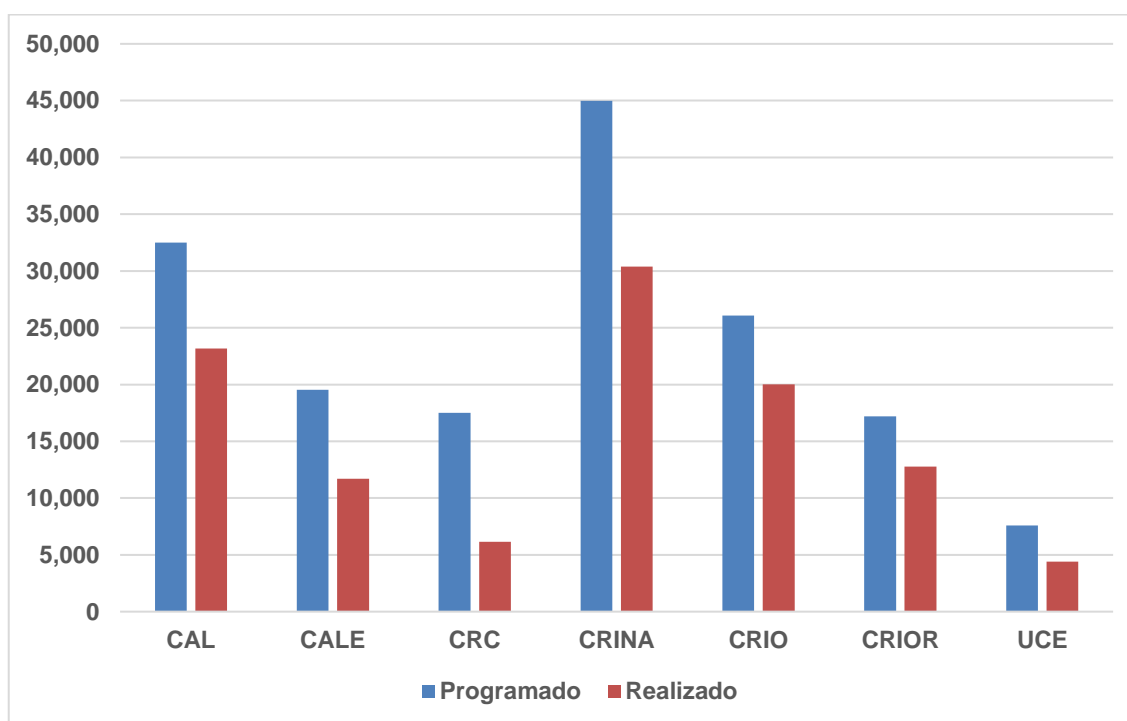


Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según subprograma presupuestario y centro de atención

Subprograma presupuestario / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Atención integral al adulto mayor residente	56,178	50,111	89
CAASZ	56,178	50,111	89
Formación e inserción laboral	8,073	3,971	49
CRC	4,580	1,937	42
CRP	3,493	2,034	58
Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación	165,416	108,618	66
CAL	32,502	23,178	71
CALE	19,548	11,712	60
CRC	17,521	6,163	35
CRINA	44,981	30,378	68
CRIO	26,088	20,005	77
CRIOR	17,192	12,772	74
UCE	7,584	4,410	58
Total general	229,667	162,700	71



Subprograma presupuestario: Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación, comparación entre lo programado y lo realizado, periodo enero - marzo 2020





Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según producto y centro de atención

Producto / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero- marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Formación de personas con discapacidad	8,001	3,925	49
CRC	4,580	1,937	42
CRP	3,421	1,988	58
Inserción laboral a personas con discapacidad	72	46	64
CRP	72	46	64
Residencia y atención básica	41,860	37,896	91
CAASZ	41,860	37,896	91
Servicios complementarios en la rehabilitación	3,282	2,390	73
CAL	1,946	1,593	82
CALE	20	0	0
CRC	1,091	661	61
CRINA	23	22	96
CRIO	75	13	17
CRIOR	127	101	80
Servicios de atención médica y de apoyo	37,360	25,450	68
CAASZ	7,532	7,060	94
CAL	5,483	3,082	56
CALE	6,703	4,378	65
CRC	804	120	15
CRINA	2,424	1,724	71
CRIO	3,285	1,837	56
CRIOR	4,064	3,269	80
UCE	7,065	3,980	56
Servicios de rehabilitación integral	139,092	92,993	67
CAASZ	6,786	5,155	76
CAL	25,073	18,503	74
CALE	12,825	7,334	57
CRC	15,626	5,382	34
CRINA	42,534	28,632	67
CRIO	22,728	18,155	80
CRIOR	13,001	9,402	72
UCE	519	430	83
Total general	229,667	162,700	71

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	25 de 38



Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según centro de atención y producto

Centro de atención / producto	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero- marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	56,178	50,111	89
Residencia y atención básica	41,860	37,896	91
Servicios de atención médica y de apoyo	7,532	7,060	94
Servicios de rehabilitación integral	6,786	5,155	76
CAL	32,502	23,178	71
Servicios complementarios en la rehabilitación	1,946	1,593	82
Servicios de atención médica y de apoyo	5,483	3,082	56
Servicios de rehabilitación integral	25,073	18,503	74
CALE	19,548	11,712	60
Servicios complementarios en la rehabilitación	20	0	0
Servicios de atención médica y de apoyo	6,703	4,378	65
Servicios de rehabilitación integral	12,825	7,334	57
CRC	22,101	8,100	37
Formación de personas con discapacidad	4,580	1,937	42
Servicios complementarios en la rehabilitación	1,091	661	61
Servicios de atención médica y de apoyo	804	120	15
Servicios de rehabilitación integral	15,626	5,382	34
CRINA	44,981	30,378	68
Servicios complementarios en la rehabilitación	23	22	96
Servicios de atención médica y de apoyo	2,424	1,724	71
Servicios de rehabilitación integral	42,534	28,632	67
CRIO	26,088	20,005	77
Servicios complementarios en la rehabilitación	75	13	17
Servicios de atención médica y de apoyo	3,285	1,837	56
Servicios de rehabilitación integral	22,728	18,155	80
CRIOR	17,192	12,772	74
Servicios complementarios en la rehabilitación	127	101	80
Servicios de atención médica y de apoyo	4,064	3,269	80
Servicios de rehabilitación integral	13,001	9,402	72
CRP	3,493	2,034	58
Formación de personas con discapacidad	3,421	1,988	58
Inserción laboral a personas con discapacidad	72	46	64
UCE	7,584	4,410	58
Servicios de atención médica y de apoyo	7,065	3,980	56
Servicios de rehabilitación integral	519	430	83
Total general	229,667	162,700	71

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	26 de 38



Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según actividad y centro de atención

Actividad / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Brindar formación técnica y vocacional	7,795	3,751	48
CRC	4,580	1,937	42
CRP	3,215	1,814	56
Brindar rehabilitación integral en comunicación humana	27,327	18,093	66
CAL	1,234	802	65
CALE	11,192	6,510	58
CRC	381	206	54
CRINA	8,542	6,083	71
CRIO	3,264	2,587	79
CRIOR	2,714	1,905	70
Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas	45,551	25,206	55
CAASZ	1,016	787	77
CAL	1,604	497	31
CALE	1,633	824	50
CRC	14,864	4,979	33
CRINA	21,015	14,053	67
CRIO	3,816	3,048	80
CRIOR	1,603	1,018	64
Brindar rehabilitación integral en terapia física	50,092	39,230	78
CAASZ	3,652	2,685	74
CAL	18,252	14,927	82
CRC	381	197	52
CRINA	8,604	5,935	69
CRIO	12,228	10,415	85
CRIOR	6,456	4,641	72
UCE	519	430	83
Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional	16,122	10,464	65
CAASZ	2,118	1,683	79
CAL	3,983	2,277	57
CRINA	4,373	2,561	59
CRIO	3,420	2,105	62
CRIOR	2,228	1,838	82

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	27 de 38



Seguimiento del PAO de enero a junio 2020

Actividad / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Dotar de ayudas técnicas necesarias	603	481	80
CAL	358	345	96
CALE	20	0	0
CRINA	23	22	96
CRIO	75	13	17
CRIOR	127	101	80
Proporcionar atención en servicios de apoyo	19,482	12,896	66
CAASZ	4,581	3,617	79
CAL	1,773	557	31
CALE	5,599	3,503	63
CRC	492	120	24
CRINA	2,424	1,724	71
CRIO	811	678	84
CRIOR	1,510	1,391	92
CRP	206	174	84
UCE	2,086	1,132	54
Proporcionar atención en servicios médicos	18,084	12,728	70
CAASZ	2,951	3,443	117
CAL	3,710	2,525	68
CALE	1,104	875	79
CRC	312	0	0
CRIO	2,474	1,159	47
CRIOR	2,554	1,878	74
UCE	4,979	2,848	57
Proporcionar internamiento o albergue	2,679	1,909	71
CAL	1,588	1,248	79
CRC	1,091	661	61
Proporcionar residencia	41,860	37,896	91
CAASZ	41,860	37,896	91
Realizar acciones para la inserción laboral	72	46	64
CRP	72	46	64
Total general	229,667	162,700	71



Programado y realizado para el período enero – marzo 2020, según unidad de medida y centro de atención

Unidad de medida / centro de atención	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
Atención	27,349	16,693	61
CAASZ	4,581	3,617	79
CAL	1,773	557	31
CALE	5,599	3,503	63
CRC	5,072	2,057	41
CRINA	2,424	1,724	71
CRIO	811	678	84
CRIOR	1,510	1,391	92
CRP	3,493	2,034	58
UCE	2,086	1,132	54
Ayuda	603	481	80
CAL	358	345	96
CALE	20	0	0
CRINA	23	22	96
CRIO	75	13	17
CRIOR	127	101	80
Consulta	15,133	9,285	61
CAL	3,710	2,525	68
CALE	1,104	875	79
CRC	312	0	0
CRIO	2,474	1,159	47
CRIOR	2,554	1,878	74
UCE	4,979	2,848	57
Día cama ocupado	44,539	39,805	89
CAASZ	41,860	37,896	91
CAL	1,588	1,248	79
CRC	1,091	661	61
Terapia	139,092	92,993	67
CAASZ	6,786	5,155	76
CAL	25,073	18,503	74
CALE	12,825	7,334	57
CRC	15,626	5,382	34
CRINA	42,534	28,632	67
CRIO	22,728	18,155	80
CRIOR	13,001	9,402	72
UCE	519	430	83
Visita a servicios	2,951	3,443	117
CAASZ	2,951	3,443	117
Total general	229,667	162,700	71

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	29 de 38



Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en servicios médicos, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	Visita a servicios	2,951	3,443	117
CAL	Consulta	3,710	2,525	68
CALE	Consulta	1,104	875	79
CRC	Consulta	312	0	0
CRIO	Consulta	2,474	1,159	47
CRIOR	Consulta	2,554	1,878	74
UCE	Consulta	4,979	2,848	57
Total general		18,084	12,728	70

Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en servicios de apoyo, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	Atención	4,581	3,617	79
CAL	Atención	1,773	557	31
CALE	Atención	5,599	3,503	63
CRC	Atención	492	120	24
CRINA	Atención	2,424	1,724	71
CRIO	Atención	811	678	84
CRIOR	Atención	1,510	1,391	92
CRP	Atención	206	174	84
UCE	Atención	2,086	1,132	54
Total general		19,482	12,896	66



Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en terapia física, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	Terapia	3,652	2,685	74
CAL	Terapia	18,252	14,927	82
CRC	Terapia	381	197	52
CRINA	Terapia	8,604	5,935	69
CRIO	Terapia	12,228	10,415	85
CRIOR	Terapia	6,456	4,641	72
UCE	Terapia	519	430	83
Total general		50,092	39,230	78

Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2019 por atención en terapia ocupacional, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	Terapia	2,118	1,683	79
CAL	Terapia	3,983	2,277	57
CRINA	Terapia	4,373	2,561	59
CRIO	Terapia	3,420	2,105	62
CRIOR	Terapia	2,228	1,838	82
Total general		16,122	10,464	65



Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en habilidades adaptativas, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAASZ	Terapia	1,016	787	77
CAL	Terapia	1,604	497	31
CALE	Terapia	1,633	824	50
CRC	Terapia	14,864	4,979	33
CRINA	Terapia	21,015	14,053	67
CRIO	Terapia	3,816	3,048	80
CRIOR	Terapia	1,603	1,018	64
Total general		45,551	25,206	55

Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por atención en comunicación humana, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAL	Terapia	1,234	802	65
CALE	Terapia	11,192	6,510	58
CRC	Terapia	381	206	54
CRINA	Terapia	8,542	6,083	71
CRIO	Terapia	3,264	2,587	79
CRIOR	Terapia	2,714	1,905	70
Total general		27,327	18,093	66



Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por residencia, internamiento o albergue, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAL	Día cama ocupado	1,588	1,248	79
CRC	Día cama ocupado	1,091	661	61
CAASZ	Día cama ocupado	41,860	37,896	91
Total general		44,539	39,805	89

Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por dotación de ayudas técnicas necesarias, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CAL	Ayuda	358	345	96
CALE	Ayuda	20	0	0
CRINA	Ayuda	23	22	96
CRIO	Ayuda	75	13	17
CRIOR	Ayuda	127	101	80
Total general		603	481	80



Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por formación técnica y vocacional, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CRC	Atención	4,580	1,937	42
CRP	Atención	3,215	1,814	56
Total general		7,795	3,751	48

Porcentaje alcanzado para el período enero – marzo 2020 por acciones para la inserción laboral, según centro de atención

Centro de atención	Unidad de medida	Programado enero-marzo 2020	Realizado enero-marzo 2020	Porcentaje alcanzado enero-marzo 2020
CRP	Atención	72	46	64
Total general		72	46	64



Actividades de telerehabilitación realizadas para el período mayo - junio 2020, según tipo y centro de atención

Tipo de telerehabilitación	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	Total general
Casos individuales	8	0			4	2			14
Estimulación temprana individual								8	8
Evaluación en grupo	2								2
Interconsultas		2			0	0		7	9
Llamadas telefónicas de seguimiento	218	1,438	688	5,926	2,737	804	187	200	12,198
Mensajes de texto	296	61		17	1,463	528	10	230	2,605
Mensajes de texto grupales			15,274						15,274
Mensajes de texto individual			10,222						10,222
Psicología/trabajo social				2					2
Público abierto		1			0	3	5		9
Seguimiento de casos			1,142						1,142
Seguimiento de usuarios							48		48
Terapia física grupal					4	1			5
Terapia física individual				2					2
Terapia habilidades adaptativas				2					2
Terapia lenguaje grupal		0							0
Terapia lenguaje individual		816		2					818
Terapia ocupacional grupal	2				4	3			9
Terapia ocupacional individual				2					2
Video/descriptivo			233						233
Total general	526	2,318	27,559	5,953	4,212	1,341	250	445	42,604



Actividades de telerehabilitación realizadas para el período mayo - junio 2020, según unidad de medida y centro de atención

Unidad de medida	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	Total general
Atención	524	1,502	27,326	5,945	4,204	1,337	250	445	41,533
Publicación			233						233
Terapia	2	816		8	8	4			838
Total general	526	2,318	27,559	5,953	4,212	1,341	250	445	42,604

Acciones centrales de la Administración Superior. Glosario de las unidades de medida

Documento. Escrito o gráfico en papel u otro tipo de soporte (disco magnético, USB, fotografía, etc.) con que se registra, prueba o acredita una información, un hecho o acto realizado en funciones por instrucciones de una autoridad superior. El documento puede estar en forma física o en un archivo de computadora (en este caso puede ser impreso).

Gestión. Efecto de la realización de tareas, acciones, operaciones o trámites que en conjunto se llevan a cabo para conseguir el logro de un objetivo institucional o para resolver un problema en particular. La gestión requiere de cuatro pasos: planificar, organizar, dirigir y controlar; además, debe conllevar documentación.

Informe. Escrito en papel u otro tipo de soporte (disco magnético, USB, etc.) en que se da a conocer a la autoridad superior la situación o el resultado de acciones, actividades o de un tema en particular, pudiendo contener recomendaciones de solución. El informe puede estar en forma física o en un archivo de computadora (en este caso puede ser impreso).

Publicación. Difusión al público por medio escrito, digital u otro tipo de soporte (periódico, televisión, Internet, redes sociales, etc.) de documentos, datos, fotos, videos, informes, actos o hechos relevantes de la Institución o de sus autoridades, con el fin de que se conozca, salga del ámbito privado y que lo sepa la mayor cantidad de gente.

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	36 de 38



Porcentaje alcanzado para el período enero – junio 2020 por las unidades de la Administración Superior, según unidad de medida

Unidad organizativa / unidad de medida	Programado enero-junio	Realizado enero- junio	Porcentaje alcanzado enero- junio 2020
Almacén			
Gestión	9	9	100
Ambiental			
Informe	23	3	13
Auditoría			
Informe	2	1	50
Comunicaciones			
Publicación	318	260	82
Estadística			
Informe	3	3	100
Género			
Gestión	20	10	50
Planificación			
Informe	5	5	100
Regulación			
Documento	6	7	117
RRHH			
Gestión	27	25	93
Servicios Gen			
Gestión	207	207	100
UACI			
Gestión	95	62	65
UAIP			
Publicación	46	39	85
UCBI			
Gestión	20	5	25
UFI			
Gestión	69	61	88
UGDA			
Publicación	13	8	62
Total general	863	705	82

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Octubre 2020	37 de 38



Porcentaje alcanzado para el período enero – junio 2020, según unidad de medida común a las unidades de la Administración Superior

Unidad de medida / unidad organizativa	Programado enero-junio	Realizado enero-junio	Porcentaje alcanzado enero-junio 2020
Documento	6	7	117
Regulación	6	7	117
Gestión	447	379	85
Almacén	9	9	100
Género	20	10	50
RRHH	27	25	93
Servicios Gen	207	207	100
UACI	95	62	65
UCBI	20	5	25
UFI	69	61	88
Informe	33	12	36
Ambiental	23	3	13
Auditoría	2	1	50
Estadística	3	3	100
Planificación	5	5	100
Publicación	377	307	81
Comunicaciones	318	260	82
UAIP	46	39	85
UGDA	13	8	62
Total general	863	705	82