

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



Plan Anual Operativo 2014, ISRI

SAN SALVADOR, JUNIO 2014



Contenido

Introducción.....	3
Objetivo general del plan.....	4
Resultados esperados del plan	4
Misión institucional	4
Visión institucional.....	5
Valores institucionales.....	5
Objetivos institucionales.....	6
Propósitos institucionales para el presente plan	6
Resultados institucionales esperados	7
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	8
Centro de Audición y Lenguaje (CALE).....	12
Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”	16
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	20
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO).....	24
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	28
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP).....	34
Unidad de Consulta Externa	36
Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”	38
Planes operativos de las unidades organizativas	41

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	2 de 97



Introducción

El presente Plan Anual Operativo 2014 fue elaborado en la Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional, con base a los Lineamientos del Ministerio de Hacienda y a la Política Presupuestaria aprobada por el Consejo de Ministros, la cual está fundamentada en la visión del Programa de Gobierno 2009-2014, que está orientada a darle cumplimiento a los objetivos y metas trazadas para el mediano plazo, entre las que destacan el impulso de un nuevo enfoque de la política social tendiente a reducir la pobreza, erradicar la exclusión económica y social y elevar la inversión social, que a su vez permita dinamizar la economía, para fortalecer la producción y generación de empleo y así mejorar las condiciones de vida de la población, en especial de la más necesitada.

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI) fue creado por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961; y por Decreto número 970 de la Asamblea Legislativa, publicado en el Diario Oficial número 12, tomo 394 de fecha 19 de enero de 2012, cambió de nombre a Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI).

Actualmente el Instituto está conformado por ocho centros de atención y una unidad de Consulta Externa, ubicados, siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel, en donde laboran 794 servidores públicos de los cuales el 59 % (470) es personal especializado en el campo de la rehabilitación.

A continuación se presenta el objetivo y resultados esperados del Plan; la misión, visión, valores, objetivos, propósitos y resultados institucionales; el desglose por unidades organizativas del ISRI; finalizando con los planes operativos de estas.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	3 de 97



Objetivo general del plan

Ser un instrumento directriz para la formulación, ejecución, seguimiento, ajuste y supervisión de las principales operaciones del Instituto.

Resultados esperados del plan

- Proporcionar y definir las actividades y medios que permitan alcanzar las metas planteadas en un periodo de tiempo.
- Contar con un documento específico, entendible y básico, presentando el portafolio de servicios que se ofrecen en los centros de atención, tomando en cuenta la línea presupuestaria de rehabilitación integral.
- Contar con un documento útil para la evaluación de planes de trabajo de cada año fiscal.
- Fomentar el análisis crítico para la toma de decisiones de las áreas gerenciales y operativas.

Misión institucional

Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	4 de 97



Visión institucional

Ser una Institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional.

Valores institucionales

- **CALIDEZ.** Disponemos de la calidad humana en el trato al usuario, reflejados en la conducta y actitud del personal al prestar los servicios.
- **COMPETENCIA.** Mantenemos la aptitud, idoneidad y capacidad para ejercer el cargo con eficiencia y eficacia.
- **COMPROMISO.** Estamos identificados con el quehacer de la Institución y concientizados que el ISRI es una sola Institución, conformada por la Administración Superior y todos los centros de atención.
- **CONFIDENCIALIDAD.** Somos reservados en el uso de la información institucional.
- **EQUIDAD.** Garantizamos a toda persona igualdad en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- **LEALTAD.** Somos empleados leales a la Institución, respetamos y cumplimos las normativas, instructivos y lineamientos institucionales.
- **RESPONSABILIDAD.** Actuamos con el sentido de los deberes y obligaciones que nos compete dentro de la Institución.
- **TRANSPARENCIA.** Nuestras acciones son realizadas con honorabilidad, de tal manera que nos permite la confianza en nuestras operaciones y la disponibilidad para ser objetos de evaluación.
- **UNIDAD.** Estamos comprometidos a trabajar en equipo para brindar una atención de calidad.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	5 de 97



Objetivos institucionales

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
5. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
6. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.
7. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.
8. Dirigir el desarrollo institucional.

Propósitos institucionales para el presente plan

Dirección Superior y Administración

Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en los diferentes centros de atención que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

Centros de Atención

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	6 de 97



las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

- Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

Resultados institucionales esperados

1. Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
2. Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
3. Prestación de servicios de rehabilitación profesional.
4. Prestación de servicios integral a los adultos mayores.
5. Brindar servicios de ayudas técnicas a los usuarios del Instituto.
6. Brindar servicios de apoyo al área médica.
7. Mantenimiento de los equipos como apoyo necesario para la provisión de la rehabilitación.
8. Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
9. Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	7 de 97



Centro del Aparato Locomotor (CAL)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de ayudas técnicas a usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo al área médica.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad del sistema neuromusculoesquelético y relacionada con el movimiento, brindándolos

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	8 de 97



con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- **Dirección de Centro.** Dirigir las acciones encomendadas al logro del buen funcionamiento del Centro del Aparato Locomotor en los aspectos técnicos y administrativos.
- **Administración de Centro.** Apoyar la gestión de la dirección a efecto de funciones administrativas del Centro del Aparato Locomotor.
- **Servicios de Rehabilitación**
 - **Terapia de Lenguaje.** Brindar atención con calidez al usuario con afección en el área de lenguaje, para desarrollar sus capacidades residuales y poder satisfacer una necesidad vital como es la comunicación.
 - **Terapia Física.** Brindar atención a los usuarios con eficiencia, calidad y calidez, a través de los diferentes programas de atención, utilizando los diferentes medios físicos y terapéuticos para lograr la rehabilitación físico funcional.
 - **Terapia Ocupacional.** Brindar atención en el área de Terapia Ocupacional, a través de atenciones con propósito, a todo paciente que lo amerite, contribuyendo a su rehabilitación integral.
 - **Educación Física Adaptada.** Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna a todo usuario adulto que lo demande, el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia músculoesquelética.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	9 de 97



- **Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM).** Brindar atención oportuna, con calidad y calidez al usuario ingresado en la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM).
- **Servicios Médicos.** Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna, a todo usuario adulto que lo demande el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia músculoesquelética.
- **Servicios de Apoyo. Psicología.** Incentivar la promoción, fomento y protección de la Salud Mental de los usuarios que tiene algún grado de discapacidad, que demandan de los servicios del área, para lograr una mejor calidad de vida.
- **Servicios Complementarios**
 - **Trabajo Social.** Proporcionar atención de calidad a todos los usuarios que presenten situaciones familiares, económicas y sociales que afecten su proceso de rehabilitación.
 - **Unidad de Ortopedia Técnica (UOT).** Brindar una atención con eficiencia y calidad al usuario, a través de la elaboración de ayudas ortopédicas acorde a la prescripción médica, indispensables para superar o suplir su limitación física, a fin de lograr total o parcialmente.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Terapia Física
 - Músculo esquelético (individual y grupal)
 - Neurología (individual y grupal)
 - Reumatología (individual y grupal)
 - Mecanoterapia
 - Piscina Terapéutica (terapia de grupo de artritis)

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	10 de 97



- Electroterapia
- Gimnasio de Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM)
(terapia de grupo de lesiones medulares)
- Terapia Ocupacional
 - Atención individual
 - Neurología
 - Músculoesquelético
 - Reumatología
 - Atención grupal
 - Terapia grupal reumatología
 - Terapia grupal hemiplejias
 - Terapia grupal de ULAM (terapia de grupo de lesionados y afectados medulares)
- Terapia de Lenguaje
 - Neurología (individual)
- Educación Física Adaptada
 - Educación física Adaptada
 - Evaluación EFA
- **Servicios Médicos**
 - Medicina General
 - Medicina Especializada
 - Fisiatría
 - Medicina Familiar
 - Neurocirugía
 - Neurología de adultos
 - Ortopedia
 - Urología

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	11 de 97



- Estudios urológicos
- Evaluación de Discapacidad
- **Servicios de Apoyo**
 - Psicología
 - Rayos X
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Enfermería
 - Unidad de Ortopedia Técnica
 - Alimentación
 - Lavandería

Centro de Audición y Lenguaje (CALE)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	12 de 97



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo al área médica.
- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- Brindar servicios médicos especializados en otorrinolaringología, que permita la evaluación y el seguimiento médico funcional de los pacientes con trastorno de comunicación, que permitan la detección temprana de la sordera.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	13 de 97



- Brindar servicios de apoyo en las áreas de audiología, psicología, enfermería y trabajo social.
- Brindar atención en rehabilitación a usuarios con trastorno de comunicación, de acuerdo a las guías y protocolos de atención del ISRI en los programas de Hipoacúsicos, Habilitación Aural, Terapia de Lenguaje e Intervención Temprana de las discapacidades de la comunicación humana.
- Brindar Terapia Educativa en Lenguaje de Señas Salvadoreño, así como impartir el programa de Lenguaje-cultura sorda y del español como segunda lengua, de acuerdo a las Guías de Atención del ISRI en los programas: Pedagógico de Parvularia a II ciclo, Pre vocacional y Atención Individual.
- Impulsar la investigación en los servicios de rehabilitación que permitan mejorar los procesos de atención así como proporcionar la información necesaria para contribuir a la prevención de la sordera.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Terapia de Lenguaje
 - Programas
 - Hipoacúsicos
 - Habilitación Aural
 - Terapia de Lenguaje
 - Terapia Educativa
 - Programas
 - Terapia Educativa
 - Atención Individual
 - Capacitación en Lengua de Señas

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	14 de 97



- Programa de Lengua y Cultura
- Prevocacional
- Pedagógico
- Terapia Sensorial
 - Intervención temprana
- Educación Física Adaptada
 - Educación Física
- **Servicios Médicos**
 - Medicina de Especialidad
 - Otorrinolaringología
 - Evaluaciones Electrofisiológicas
 - Evaluaciones de Nasofibrolaringoscopia
 - Medicina General
- **Servicios de Apoyo**
 - Audiología
 - Psicología
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Enfermería

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	15 de 97



Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”

Objetivo institucional

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad visual, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional calidad de vida y plena inclusión social.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	16 de 97



Objetivos específicos del Centro

- **Dirección.** Dirigir, promocionar, reorientar e innovar acciones encaminadas a mejorar los espacios, y alcanzar un buen funcionamiento del Centro en los aspectos técnicos y administrativos, mediante procesos inclusivos.
- **Administración del Centro.** Asesorar, evaluar y coordinar las áreas con funciones logísticas y administrativas como Almacén, Nutrición y Dietas, Internado, Servicios Generales, Vigilancia, Transporte, Mantenimiento de Infraestructura y Equipo. Así como también planificar, controlar, registrar y dar seguimiento a las actividades del Centro y verificar la asistencia y permanencia de todo el personal del Centro.
- **Coordinación Turno Matutino.** Coordinar, desarrollar, orientar, supervisar y asesorar la aplicación de los planes de tratamiento para lograr habilidades y destrezas que favorezcan la habilitación y rehabilitación de los usuarios y la mejora continua de la calidad de la atención del programa.
- **Coordinación Turno Vespertino.** Coordinar, orientar supervisar y asesorar la aplicación de planes de tratamiento para desarrollar habilidades y destrezas que favorezcan la habilitación y rehabilitación de los usuarios. Así como mejorar la calidad de atención y la equiparación de oportunidades a nivel educativo o laboral.
- **Servicios de Rehabilitación**
 - **Educación Física Adaptada.** Desarrollar las destrezas y habilidades que busquen mejorar y aumentar su capacidad física y tiempo espacial, en los niños y/o adultos ciegos y de baja visión para su interacción con el entorno.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	17 de 97



- **Terapia Física.** Alcanzar el desarrollo motor sugerido en las diferentes etapas del ser humano, por medio de técnicas específicas y así lograr la independencia del usuario/a.
- **Terapia Musical.** Usar instrumentos musicales o la música y/o sus elementos (sonido, ritmo, melodía y armonía) para facilitar, promover la comunicación, el movimiento, la expresión, y organización del pensamiento del usuario/a.
- **Terapia Sensorial.** Promover los sentidos en forma creativa y afectiva como herramienta terapéutica.
- **Terapia de Lenguaje.** Aplicación de planes de tratamientos encaminados a corregir o compensar lo relacionado al desarrollo de lenguaje.
- **Servicios de Apoyo**
 - **Psicología.** Brindar atención y seguimiento psicológico a usuarios y a los familiares que lo requieran.
- **Servicios Complementarios**
 - **Enfermería.** Brindar una atención adecuada y oportuna en el área de salud a todos los usuarios y personal del Centro que lo requiera, además de asistir al área de oftalmología y optometría para evaluación de los usuarios que lo requieran de manera oportuna.
 - **Trabajo Social.** Gestionar el ingreso de usuarios, orientarles, y dar seguimiento a sus necesidades dentro del proceso de rehabilitación así como apoyar la gestión intra e interinstitucional.
 - **Alimentación.** Brindar una alimentación nutricionalmente balanceada, de acuerdo a las necesidades nutricionales diarias individuales.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	18 de 97



- **Secretaría.** Brindar atención oportuna a jefes, personal técnico y administrativo, usuarios y público en general a través del flujo de información y documentación necesaria con eficiencia y confidencialidad.
- **Almacén.** Recibir, custodiar, controlar y despachar las existencias de bienes en forma necesaria y oportuna a fin de garantizar el abastecimiento adecuado para las diversas áreas o dependencias.
- **Estadística y Archivo.** Recolectar y retroalimentar base de datos del Centro, brindando informes actualizados de estadística según las necesidades de cada centro a nivel institucional; sirviendo éstos de parámetros para la toma de decisiones con el fin de lograr una eficaz y eficiente atención. Resguardar y apertura de expedientes clínicos
- **Internado.** Brindar albergue temporal a los usuarios del interior del país que asisten al Centro a recibir su proceso de rehabilitación y habilitación así como padres de familia que necesiten hacer una gestión de carácter médico con los rehabilitados.
- **Servicios Generales.** Proporcionar los servicios de apoyo logístico en áreas de transporte, vigilancia, alimentación, lavandería, limpieza y labores básicas de mantenimiento del Centro.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**

- Estimulación Temprana I, II Y III
- Rehabilitación Básica Funcional Adultos y Niños
- Terapia Física
- Terapia Musical
- Terapia de Lenguaje

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	19 de 97



- Educación Física Adaptada
- Programas pre vocacionales
- **Servicios de Apoyo**
 - Psicología
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Nutrición y dietas
 - Internado, medio internado y externado
 - Lavandería

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

Propósito institucional para el presente Plan

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	20 de 97



Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultado esperado

Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.

Objetivo del Centro

Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su integración biopsicosocial.

Objetivos específicos del Centro

- Contribuir a la rehabilitación o habilitación físico funcional de las personas con discapacidad, mediante la aplicación de diferentes medios físicos y técnicas o modalidades terapéuticas de acuerdo a las necesidades individuales presentes y según las capacidades residuales o potencialidades de cada usuario.
- Contribuir en el desarrollo de la función de los miembros superiores cuando está este afectada por alteraciones en la postura y en el movimiento de los mismos, para lograr la restauración de la función útil de las personas con discapacidad a través de las diferentes técnicas y modalidades de tratamiento y la enseñanza de las actividades de la vida diaria propias de cada persona, según las potencialidades de cada individuo.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	21 de 97



- Brindar servicios de rehabilitación con el fin de estimular de manera global el desarrollo de las diferentes etapas del lenguaje y/o restablecer las funciones del mismo según la edad y las potencialidades individuales, para mejorar su nivel de comunicación y desempeño social integrando al padre de familia o encargado para ello.
- Estimular el desarrollo cognitivo y utilización de las habilidades motoras, sociales y lingüísticas acorde a su edad cronológica, para favorecer su adaptación al medio social y facilitar sus aprendizajes futuros.
- Brindar atención y apoyo psicológico en áreas de evaluación y tratamiento individual o grupal a los usuarios, familiares o responsables, contribuyendo así con el proceso de rehabilitación integral.
- Contribuir en el proceso de rehabilitación de los usuarios del CRINA realizando una investigación de su ambiente socio familiar a fin de lograr la incorporación de la familia en este el proceso y a la vez realizar gestiones de recursos para apoyar las necesidades de los usuarios.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Terapia Física
 - Programa Motor
 - Estimulación Temprana
 - Hidroterapia: (tanques de remolino; piscina terapéutica, compresas calientes)
 - Hipoterapia
 - Programa Instruccional para casos severos
 - Elaboración de diseño de sillas especiales y aditamentos

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	22 de 97



- Programa de seguimiento postoperatorio
 - Programa de Educación Física Adaptada
- Terapia Ocupacional
 - Programa Motor Funcional
 - Programa AVD
 - Elaboración de férulas de miembros superiores
- Terapia de Lenguaje
 - Programas
 - Desarrollo de Habilidades Oromotoras
 - Retraso en la Adquisición y desarrollo del lenguaje
 - Articulación (dislalias)
 - Disartrias
 - Afasias
 - Comunicación Alternativa
- Terapia Educativa
 - Programa Regular
 - Cálculo y Atención
 - Comprensión Verbal
 - Apresto
 - Programa Especial
 - Socialización
 - Multisensorial
 - Funcional para Retraso Mental Severo
 - Prevocacional
 - Terapia Musical
- **Servicios de Apoyo**
 - Psicología

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	23 de 97



- Evaluaciones Psicométricas
- Psicoterapia a padres de familia (individual o grupal)
- Psicoterapias (charlas) a padres de familia sobre manejo conductual, aceptación de la discapacidad, etc.
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Elaboración de Estudios Sociofamiliares
 - Programa de orientación a padres de familia de nuevo y re ingreso
 - Programa de Visitas Institucionales y Domiciliares
 - Programa de Gestión (donativos) de recursos a otras instituciones
 - Programa de Capacitaciones a padres de familia
 - Programa de Actividades Recreoeducativas con usuarios y padres de familia

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	24 de 97



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	25 de 97



- Brindar atención individual y grupal en Educación Física Adaptada y Programa de Natación Terapéutica.
- Brindar atención individual y grupal a niños y adultos en los programas lingüística, desórdenes específicos del habla, etapa pre-lingüística.
- Brindar atención individual y grupal de Terapia Física a niños y adultos en los programas músculoesquelética, neurología, electroterapia, mecanoterapia.
- Brindar atención individual y grupal de Terapia Ocupacional a niños y adultos, en los programas de atención: Reumatológico, músculoesquelético, neurológico.
- Brindar estimulación temprana y Terapia Sensorial, a través de Ludoteca Terapéutica para niños.
- Consultas médicas en las especialidades de Fisiatría, Ortopedia, Neurología y Pediatría.
- Brindar servicios Psicológicos en el proceso de rehabilitación de personas con discapacidad, a través de terapias psicoterapéuticas y sesiones individuales, a niños y adultos con discapacidad y su grupo familiar.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Educación Física Adaptada
 - Educación Física Adaptada
 - Natación Terapéutica
 - Terapia de Lenguaje
 - Adultos
 - Niños y Adolescentes
 - Terapia Física

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	26 de 97



- Electroterapia
- Mecanoterapia
- Músculoesquelética
- Músculoesquelética Niñez y Adolescente
- Neurología
- Neurología Niñez y Adolescente
- Reumatología
- Terapia Ocupacional
 - Terapia Ocupacional Niñez y Adolescentes
 - Terapia Ocupacional Adultos
- Terapia Sensorial
 - Intervención Temprana
- **Servicios Médicos**
 - Fisiatría
 - Neurología Pediátrica
 - Ortopedia
 - Pediatría
- **Servicios de Apoyo**
 - Psicología
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	27 de 97



Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de ayudas técnicas a los usuarios del Instituto.
- Mantenimiento de los equipos como apoyo necesario para la provisión de la Rehabilitación.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	28 de 97



- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- **Dirección.** Dirigir las acciones encaminadas al logro del buen funcionamiento del Centro de Atención en los aspectos técnicos y administrativos.
- **Administración.** Manejar de forma eficiente los recursos de la institución, para la consecución de los objetivos propuestos.
- **Servicios Generales.** Proporcionar los servicios de mantenimiento, vigilancia e higiene requeridos en las diferentes áreas del Centro y asegurar el uso óptimo de la flota de vehículos.
- **Almacén.** Recibir suministro de bienes materiales y de activo fijo (equipos), mantener reservas mínimas y establecer control respectivo. A la vez custodiar y suministrar a las diferentes áreas del Centro.
- **Estadística y Archivo.** Llevar un control actualizado de la información estadística y documentos médicos del Centro, así como aperturar nuevos expedientes de usuarios que requieren de los servicios de nuestra institución.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	29 de 97



- **Servicios de Rehabilitación**
- **Terapia Ocupacional.** Restablecer las habilidades que le permitan al usuario niño, adolescente y adulto, desempeñar sus actividades de vida diaria, tomando en cuenta sus características biológicas, psicológicas, sociales y familiares, detectando aptitudes, actitudes y la capacidad funcional óptima para mejorar y promover la calidad de vida.
- **Terapia Física Adultos**
 - Recuperar y mantener la rehabilitación y habilitación física de los usuarios.
 - Involucrar a la socialización a usuarios y familiares en el proceso de Rehabilitación.
 - Contribuir al fortalecimiento del desarrollo del CRIOR.
- **Terapia Física Niños**
 - Desarrollar las funciones psicomotoras y sensoriales del niño(a) por medio de diferentes técnicas que aplicadas en forma sistematizada y secuencial sean dirigidas e impulsadas a organizar los movimientos y el tono muscular.
 - Ofrecer alternativas de atención a usuarios niños(as) para involucrar y socializar a padres de familia y/o cuidadores en el proceso de rehabilitación.
- **Educación Física Adaptada.** Brindar atención adecuada a través de actividades tendientes a mejorar la coordinación dinámica general y específica de los usuarios de acuerdo a sus capacidades físicas o mentales.
- **Terapia Educativa.** Contribuir a la prevención, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las patologías orgánicas y neurosensoriales.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	30 de 97



- **Terapia de Lenguaje.** Contribuir a la prevención, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las patologías del lenguaje manifestadas a través de trastornos en la voz, el habla, la comunicación y las funciones orofaciales
- **Unidad Móvil (R.B.C)**
 - Sensibilizar en prevención, detección e identificación a promotores de salud y líderes o miembros comunitarios, sobre el problema que enfrentan las personas discapacitadas y la forma de atención con la que pueden participar para el proceso de rehabilitación y la referencia temprana a los diferentes centros de atención.
 - Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de la participación activa de las propias personas con discapacidad, su familia y comunidad.
- **Servicio Médico.** Proporcionar a todo usuario que asiste consulta médica haciendo énfasis en su discapacidad, llevando así un seguimiento en su salud y su proceso de rehabilitación, como los avances del tratamiento en las diferentes terapias.
- **Servicios de Apoyo**
 - **Psicología.** Favorecer el manejo y aceptación de la discapacidad en pacientes, familiares y/o responsables.
 - **Odontología.** Contribuir a la detección, prevención, evaluación, diagnóstico y rehabilitación de niños y adultos con alteraciones en su aparato masticatorio
 - **Audiología.** Conocer la capacidad auditiva y descartar problemas de audición a través de los estudios de Audiometría tonal, audiometría de Campo Libre, Logo audiometría.
- **Servicios Complementarios**
 - **Enfermería**

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	31 de 97



- Colaborar en la atención en consulta médica a todo usuario que solicite los servicios de rehabilitación a nivel oriental del país.
- Promover la salud mental de los usuarios del Centro de Rehabilitación Integral de Oriente.
- **Trabajo Social.** Proveer servicio de apoyo social a usuarios y su grupo familiar en coordinación con la comunidad para favorecer su integración.
- **Laboratorio de Prótesis**
 - Elaborar aditamentos ortopédicos órtesis y/o prótesis a usuarios de acuerdo a la patología que presenta, contribuyendo con ello a la rehabilitación e incorporación a la vida productiva.
 - Proporcionar atención a todo usuario que amerite el uso de órtesis y prótesis.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Educación Física Adaptada
 - Deporte Recreativo Adaptado
 - Terapia de Lenguaje
 - Atención Terapia de Lenguaje
 - Programa de Orientación y Salud Mental para padres de familia y/o encargados de usuarios
 - Terapia Educativa
 - Terapia Educativa

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	32 de 97



- Programa de Orientación y Salud Mental
- Terapia Física (niños y adultos)
 - Neurología
 - Reumatología
 - Músculoesquelética
 - Mecanoterapia
- Terapia Ocupacional
 - Neurología
 - Músculoesquelética
- Rehabilitación con Base Comunitaria (RBC)
 - Capacitación sobre discapacidad a las autoridades locales, líderes, Ministerio de Salud, familia y comunidad
- **Servicios Médicos**
 - Medicina de Especialidad
 - Fisiatría
 - Ortopedia
 - Pediatría
 - Otorrinolaringología
 - Medicina General
- **Servicios de Apoyo**
 - Psicología
 - Audiología
 - Odontología
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Talleres de órtesis y prótesis

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	33 de 97



Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)

Objetivos institucionales

Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de Rehabilitación Profesional.

Resultado esperado

Prestación de servicios de rehabilitación profesional.

Objetivo del Centro

Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, rehabilitación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad, brindados con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	34 de 97



- Evaluar el potencial y la capacidad que tiene una persona con discapacidad para aprender y ejecutar una actividad productiva.
- Satisfacer las necesidades de capacitación de las personas con discapacidad, estimulando sus habilidades y destrezas y ofreciéndole los conocimientos necesarios para desarrollárselas.
- Promover, buscar e identificar fuentes de empleo en igualdad de oportunidades para personas con discapacidad que cumplan con los perfiles requeridos por el mercado laboral para desempeñar diferentes puestos de trabajo.

Portafolio de servicios

- **Servicios de Rehabilitación**
 - Formación Profesional
 - Programas
 - Arte Culinario
 - Corte y Confección
 - Costura Industrial
 - Carpintería
 - Cosmetología
 - Informática
 - Maquila
 - Manualidades
- **Servicios de Apoyo**
 - Evaluación y Orientación Vocacional
 - Atención Sicológica
 - Evaluación Vocacional
- **Servicios Complementarios**

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	35 de 97



- Inserción y Seguimiento Laboral
 - Promociones Empresariales
 - Inserciones Laborales
 - Seguimiento Laboral
- Trabajo Social
 - Atención a Casos Breves y Continuados
 - Estudios Socio familiares
 - Visitas Domiciliares e Institucionales

Unidad de Consulta Externa

Objetivos institucionales

Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo para el área médica.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	36 de 97



Objetivo del Centro

Ser la puerta de entrada de los usuarios a la Institución y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor.

Objetivos específicos del Centro

- Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna, a todo usuario que lo demande principalmente niño y adolescente, el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia en el área neurosensorial y músculoesquelético.
- Facilitar ayudas diagnósticas para que la atención brindada por el área médica sea más eficiente.

Portafolio de servicios

- **Servicios Médicos**
 - Cirugía Ortopédica
 - Endocrinología
 - Neumología
 - Neurología Pediátrica
 - Oftalmología
 - Ortopedia
 - Pediatría
 - Psiquiatría

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	37 de 97



- Medicina General
- **Servicios de Apoyo**
 - Electroencefalografía
 - Psicología
 - Odontología
 - Terapia Respiratoria
- **Servicios Complementarios**
 - Trabajo Social
 - Enfermería

Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar atención integral a los adultos mayores.

Resultados esperados

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	38 de 97



- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Prestación de servicios integrales a los adultos mayores.

Objetivo del Centro

Proporcionar atención integral y residencia para los adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad.

Objetivos específicos del Centro

- Proporcionar atención médica y cuidados prolongados y paliativos para conservar el más alto grado de salud física, mental y social.
- Rehabilitación a través de actividades dirigidas a reforzar su capacidad funcional.
- Proteger su integridad como ser humano ofreciéndoles una residencia donde desarrollen sus capacidades físicas, mentales y sociales al máximo.
- Brindar el máximo confort y calidad de vida para los usuarios.

Portafolio de servicios

- **Servicios de rehabilitación**
 - Terapia Física
 - Terapia Ocupacional
 - Terapia Musical

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	39 de 97



- **Servicios médicos**
 - Medicina General
 - Medicina Interna
- **Servicios de apoyo**
 - Psicología
 - Laboratorio Clínico
 - Terapia Respiratoria
- **Servicios complementarios**
 - Alimentación
 - Enfermería
 - Trabajo Social
 - Lavandería

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	40 de 97

Planes operativos de las unidades organizativas

CENTRO DE ATENCION A ANCIANOS SARA ZALDIVAR

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

PROYECTO INSTITUCIONAL: Atención a los Adultos Mayores

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Contribuir a la rehabilitación, vital independiente e integridad de las personas mayores

PROYECTO: Centro de Atención a Ancianos - "Sara Zaldivar"

OBJETIVO DEL PROYECTO: Promover atención integral para conservar el alto grado de salud física, mental, social y espiritual

FECHA: 21 de mayo de 2013

RESUMEN DE ACTIVIDADES	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICIO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Brindar servicios de apoyo al paciente (Atención Psicológica, Nutricional, Fisioterapia, etc.)	Taller Social	Asesoramiento Psicológico (Oxígeno terapéutico)	Historial de evolución	3642	DIRECTOR DEL CENTRO	2000	2649	1975	3155	2177	2890	2118	3226	2332	2335	1717	Necesidades de contar con recursos humanos y materiales para el tipo de taller	
						3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642	3642
Brindar servicios de apoyo al paciente (Atención Psicológica, Nutricional, Fisioterapia, etc.)	Educativa (Oxígeno terapéutico)	Asesoramiento Psicológico (Oxígeno terapéutico)	Historial de evolución	9129	DIR. DE SALUD	2000	2649	1975	3155	2177	2890	2118	3226	2332	2335	1717	Necesidades de contar con recursos humanos y materiales para el tipo de taller	
						9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129	9129
Brindar servicios de apoyo al paciente (Atención Psicológica, Nutricional, Fisioterapia, etc.)	Educativa (Oxígeno terapéutico)	Asesoramiento Psicológico (Oxígeno terapéutico)	Historial de evolución	83891	COORDINADORA DEL CENTRO	2000	2649	1975	3155	2177	2890	2118	3226	2332	2335	1717	Necesidades de contar con recursos humanos y materiales para el tipo de taller	
						83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891	83891

Dra. Claudia Barahona de Zaldivar

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	41 de 97

CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR

Director General
 Centro del Aparato Locomotor
 Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral

Actividad Principal	Indicadores Oportunitamente Verificables	META ANUAL	Costo \$	Responsable	Módulo de Verificación	CRONOGRAMA											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Fabricar 1,968 Ayudas Ortopédicas por técnico de la UOI, para personas con discapacidad.	Programación Operativa Anual	1,968	0	Recursos Técnicos en Ortosis y Prótesis y Ayudas Técnicas.	Reporte Estadístico UTEC.	169	154	172	150	172	173	178	148	164	165	173	150
Brindar servicios de apoyo con calidad y calidez (2014)																	
Brindar 10,268 Atenciones Enfermería Servicios Ambulatorio para usuarios con problemas Neuromusculoesqueléticos.	Programación Operativa Anual	10,268	0	Recursos de Enfermería Asignados a recepción de Consulta Externa.	Reporte Estadístico UTEC.	922	880	922	702	922	922	922	744	880	1,006	880	566
Brindar 1,332 atenciones en Trabajo Social para usuarios con problemas Neuromusculoesqueléticos.	Programación Operativa Anual	1,332	0	Recurso de Trabajo Social.	Reporte Estadístico UTEC.	120	117	120	84	120	117	126	87	114	126	117	84
Brindar 2,498 atenciones Psicológicas para usuarios con discapacidad que requieren atención Psicológica.	Programación Operativa Anual	2,498	0	Recurso de Psicología	Reporte Estadístico UTEC.	216	204	216	172	210	198	246	184	216	248	216	172
Brindar 7,190 atenciones de enfermería servicio de encañamiento.	Programación Operativa Anual	7,190	0	Recurso de Enfermería Asignados a la ULAM	Reporte Estadístico UTEC.	638	616	682	392	660	660	638	550	638	682	660	374
Brindar 3,234 Radiografías para usuarios con problemas neuromusculoesqueléticos.	Programación Operativa Anual	3,234	0	Recurso de radiología	Reporte Estadístico UTEC.	294	266	294	210	280	280	308	224	266	322	266	224
Realizar 558 estudios Electrofisiológicos de alta Complejidad para usuarios con problemas neuromusculoesqueléticos.	Programación Operativa Anual	558	0	Recurso Médico de Electrografía	Reporte Estadístico UTEC.	51	45	48	36	48	48	54	42	45	54	45	39
Realizar 222 estudios Electrofisiológicos de Baja Complejidad para usuarios con problemas neuromusculoesqueléticos.	Programación Operativa Anual	222	0	Recurso Médico de Electrografía	Reporte Estadístico UTEC.	22	18	20	10	20	20	24	14	18	26	18	12
Brindar servicios Complementarios con calidad y calidez (2014)																	
Brindar 14,173 atenciones de Terapia Ocupacional.	Programación Operativa Anual	14,173	0	Recurso de Terapistas Ocupacionales	Reporte Estadístico UTEC.	1,059	1,215	1,210	922	1,275	1,294	1,370	1,068	1,195	1,485	1,206	864

PROPÓSITO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.

OBJETIVO GENERAL (CENTRO): Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, indicativas, sensoriales, psíquicas y mentales, interviniendo oportunamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención; Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad; Contribuir a la rehabilitación y participación social de las personas con discapacidad; Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines; Promover la equidad en oportunidades para la plena participación institucional.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines; Promover la equidad en oportunidades para la plena participación institucional.

AREAS/CENTROS: CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindandoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar sus habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 16/05/2014
MODIFICADO 9:00 AM.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	42 de 97



Plan Anual Operativo 2014, ISRI

PROMOTOR INSTITUCIONAL: Bndar servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.
PSR/USUARIOS/ANAL: Bndar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y morales; intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes etapas de atención; Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad; Promover la independencia e integración de los adultos mayores; Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad; Promover la investigación orientada a la consecución de sus líneas de desarrollo institucional.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR

AREACENTRO:

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 1º DE MAYO DE 2014

MODIFICADO 9.A.M.

Actividad Principal	Indicador Cuantitativo Verificable	META ANUAL	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	CRONOGRAMA											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Bndar 4,048 atenciones de Terapia de lenguaje para usuarios con problemas Neuromusculoesquelético que afectan la comunidad humana	Programación Operativa Anual	4,048	0	Recursos de Terapia de lenguaje	Reporte Estadístico UTEC	356	334	367	266	356	356	400	299	334	402	334	244
Bndar 5,833 atenciones de Habilidades Adaptativas para usuarios con problemas Neuromusculoesquelético.	Programación Operativa Anual	5,833	0	Recursos de de Terapia Educativa	Reporte Estadístico UTEC	519	487	390	364	519	519	562	438	487	589	487	332
Bndar 67,216 atenciones en Terapia Física para usuarios con problemas Neuromusculoesquelético.	Programación Operativa Anual	67,216	0	Recursos de Terapia Física	Reporte Estadístico UTEC	5,138	5,088	5,236	4,423	5,922	5,925	6,552	5,293	5,990	7,311	5,950	4,388
Bndar servicio de apoyo con calidad y calidez (2014)																	
Bndar 600 consultas especializadas para usuarios con problemas neuromecánicos del sistema urológico.	Programación Operativa Anual	600	0	Médico Urologo	Reporte Estadístico UTEC	60	44	52	36	52	52	68	52	44	52	44	44
Bndar 1,386 consultas generales para pacientes ingresados con problemas de base o secundarios a su discapacidad	Programación Operativa Anual	1,386	0	Médico General	Reporte Estadístico UTEC	126	114	120	90	120	120	132	102	114	138	114	96
Bndar 1,864 consultas especializadas para usuarios con problemas neurológicos.	Programación Operativa Anual	1,864	0	Médico Neurólogo Adulto	Reporte Estadístico UTEC	168	152	168	120	160	160	184	136	152	184	152	128
Bndar 2,494 consultas especializadas para usuarios con problemas neuromusculoesquelético	Programación Operativa Anual	2,494	0	Médico Familiar	Reporte Estadístico UTEC	234	198	216	158	216	216	252	194	198	238	198	176
Bndar 2,091 consultas especializadas para usuarios con problemas neuromusculoesquelético.	Programación Operativa Anual	2,901	0	Médico Fisiatra	Reporte Estadístico UTEC	265	239	242	189	252	252	278	215	239	289	239	202
Bndar 2,772 consultas especializadas para usuarios con problemas neuromusculoesquelético.	Programación Operativa Anual	2,772	0	Médico Ortopeda	Reporte Estadístico UTEC	252	228	240	180	240	240	264	204	228	276	228	192

Dr. Jorge Alberto Rojas Estrada

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	43 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

PROYECTO INSTITUCIONAL:
DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA

Brindar servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.
Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y motas, teniendo en cuenta sus discapacidades en las diferentes áreas de atención. Promover y reanudar actividades recreativas, deportivas y culturales, así como promover la participación social de las personas con discapacidad. Promover la investigación orientada a la consecución de los objetivos de desarrollo institucional.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR

AREAS/CENTRO:

Prestar servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones institucionales relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 16/02/2014

MODIFICADO 5/00 A.M.

Actividad Principal	Indicador Objetivo Verificable	UNIDAD ANUAL	Caso \$	Responsable	Método de Verificación	CRONOGRAMA											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
01.1. Promover el buen trato al usuario para mejorar el nivel de satisfacción en la atención	Número de usuarios satisfechos sobre el número de personas encuestadas	0	0	Dirección Administrativa	Revisión de encuestas de opinión ciudadanas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
01.2. Identificar las necesidades de recurso para mejorar la calidad de atención	Demanda de usuarios en los servicios/personal contratado disponible en las áreas.	0	0	Jefturas y Coordinación	Análisis e informe de la necesidad de recurso humano					X							
01.2.4. Implementar los mecanismos de autoevaluación y rendición de cuentas para transparentar la gestión institucional.	Aplicación de la Carta Inverosimilitud para el Centro.	1	0	Dirección Administrativa, Jefturas y Coordinación	Informe de resultados y ponderaciones obtenidas.	X											
02.1.1. Realizar estudios sobre discapacidad	Documentos de investigación elaborados.	1	0	comité de investigación.	Revisión y aprobación del documento elaborado											X	
02.1.6. Elaborar el presupuesto en base al perfil tecnológico por generar la sostenibilidad de los servicios.	Formulación presupuestaria anual del Centro.	1	0	Dirección Administrativa	Programación presupuestaria anual por fondos generales y recursos propios					X							
02.2.1. Elaborar el Plan Anual de Trabajo para cumplir con el objetivo institucional de brindar servicios especializados de rehabilitación.	Formulación presupuestaria anual del Centro.	0	0	Dirección Administrativa y Coordinación	Documento Plan Anual de Trabajo del Centro.					X							
04.2.3. Implementar los sistemas de información para dar seguridad razonable a las acciones implementadas.	Llenado y registro de la información de forma oportuna y pertinente.	0	0	Dirección Administrativa, Jefturas y Coordinación y Personal	Documentos Generados por los distintos sistemas de información técnicos, administrativos y financieros.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
04.5. Implementar el nuevo modelo de atención para brindar integralidad en los servicios.	Áreas de servicios; Programas de Atención y producción, según metas.	0	0	Dirección Administrativa, Jefturas y Coordinación y Personal	Documentos Generados por los distintos sistemas de información técnicos, administrativos y financieros.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	44 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

[Firma]
Dr. Jorge Alberto Muñoz Estrada
 DIRECTOR GENERAL

25,285
 42,480
 89,134
 155,819

Pág. 5 de 5

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Centro de Rehabilitación Integral para personas con discapacidad y de medicina para adultos mayores.
CENTRO DE LA INSTITUCIÓN: Presbitero USA Mesa.
OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y metas; mejorar el entorno de las discapacidades en los diferentes ámbitos de atención; Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad; Promover e implementar programas de atención a la vejez y promover el bienestar de las personas con discapacidad; Promover la investigación científica e la innovación de los servicios e el desarrollo institucional.

AREACENTRO: CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR
OBJETIVO AREA/CENTRO: Promover servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 04/06/2014 **MODIFICADO 9:00 A.M.**

Actividad Principal	Indicadores Clave/Objetivos Mensuales	META ANUAL	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Coordinación con la Región de Salud Metropolitana y autorización institucional para el documento base para implementación del programa de capacitación en las áreas de Prevención y Dirección de atención en salud.	Autorización del Documento base e implementación del Programa de Prevención y Dirección de discapacidad.	0	0	Dirección	Firma de autorización en documentos y ejecución de las capacitaciones.						X						X
Documentar el riesgo de los tanques industriales de gas licuado y generar la solicitud justificada de la ubicación geográfica.	Opinión Técnica del riesgo que implican los tanques y trámite de solicitud para rehabilitación de los mismos.	0	0	Dirección	El documento escrito de la opinión técnica y el memorándum de solicitud de rehabilitación de los tanques.				X					X			X
Fortalecer el Servicio Médico con un especialista en Neurología y destinar a los menores de edad de la atención médica ambulatoria que se brinda a personas adultas con discapacidad.	Contratación de Médico Neurología y realización de la atención de menores de edad en la Consulta Externa.	0	0	Dirección	Plazas contratadas y Propuestas comunicadas a Administración Superior, para su autorización.					X							X
Gestionar la elaboración de la Carpeta Técnica del Proyecto de Remediación del espacio físico del Centro, así como la elaboración de la maqueta correspondiente.	Carpeta Técnica, Proyecto de Remediación y maquetas volumétricas de la obra.	0	0	Dirección	Documento final del Proyecto con especificaciones técnicas y maquetas.					X				X			X
Total:		155,819									X			X			X

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	45 de 97



CENTRO DE AUDICION Y LENGUAJE

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014 CON FINANCIAMIENTO

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Proporcionar servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación con actores claves

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

ÁREA/CENTRO: CENTRO DE AUDICION Y LENGUAJE

RESULTADO ESPERADO/ACCION ESTRATEGICA	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICIO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Brindar servicios de Rehabilitación Integral a la población con discapacidad en las áreas de: Audición y Lenguaje, Visión y Lenguaje, y Lenguaje y Lenguaje con discapacidad en las áreas sensoriales y mixtas	Comunicación Humana y Habilidades Adaptativas	Atenciones Brindadas/Atenciones Programadas	75468	Coordinadores del área de Comunicación Humana	6834	7818	8397	6955	8397	7818	6424	4492	5283	8454	5022	2282	Contar con el Recurso Humano y Financiero
	Medicina General y Medicina de Especialidad	Consultas Brindadas/Consultas Programadas	2834	Dirección del Centro	216	216	210	210	252	252	318	228	270	126	102	54	Contar con el Recurso Humano y Financiero
	Audiología, Escrofofisiología, Neurolingüística, Psicología, Trabajo Social y Enfermería.	Estudios Realizados/Estudios Programados	34853	Dirección del Centro	3010	3446	3744	3314	3314	3314	3314	3465	2077	2720	2296	1342	Contar con el Recurso Humano y Financiero
TOTAL			113.353		10.228	11.537	12.113	9.099	11.963	11.384	10.995	8.470	9.303	7.380	5.878		

[Firma manuscrita]

SELO DEL RESPONSABLE DEL AREA DIRECTOR DE CENTRO

CENTRO DE AUDICION Y LENGUAJE
DIRECCIÓN

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	46 de 97



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014 DESFINANCIADO

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Proporcionar servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación con actores claves

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

ÁREA/CENTRO: CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE

FECHA: 11 de diciembre de 2013

RESULTADO ESPERADO/ACCIÓN ESTRATÉGICA	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICIO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Brazos servicios de Rehabilitación integral a la población con discapacidad	Comunicación Humana y Habilidades Adaptativas	Atenciones Brindadas/Atenciones Programadas	15116	Coordinadora del Área de Comunicación Humana							2215	2185	2251	2227	2261	1277	Contar con el Recurso Humano y Financiero
Brazos servicios Brindados a la población con discapacidad en las áreas sensoriales y mixtas	Medicina General y Medicina de Especialidad	Cometas Brindadas/Cometas Programadas	432	Dirección del Centro										162	156	64	Contar con el Recurso Humano y Financiero
Brazos servicios Brindados a la población con discapacidad en las áreas sensoriales y mixtas	Audiología, Electrofisiología, Neurología/Otorrinolaringología, Psicología, Trabajo Social y Enfermería	Estudios Realizados/Estudios Programados	4247	Dirección del Centro							594	420	570	1238	306	543	Contar con el Recurso Humano y Financiero
TOTAL			19 795								3.779	2.624	3.061	4.653	3.692	2.004	

[Firma manuscrita]

 NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DEL ÁREA O DIRECTOR DE CENTRO

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	47 de 97



CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Brindar servicios de Rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.
DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración bio-psico-social.

FECHA DE GENERACIÓN: 16/05/2014 3:12:03 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																					
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.										
Adecuada gestión administrativa (2014)																											
Contribuir a la prevención y detección temprana de la discapacidad para evitar discapacidades y/o sus complicaciones	Charlas, evaluaciones y entrenamiento a los padres de los usuarios de alto riesgo	0	0	Personal Técnico y de apoyo	Lista de asistencia o censos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Promover el desarrollo de los Recursos Humanos Institucionales para brindar atenciones de calidad y actualizadas de manera eficiente	Capacitaciones programadas	0	0	Jefaturas, Coordinaciones de áreas y Dirección de Centro	Listas de asistencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Promover la participación de la familia y la comunidad en la rehabilitación integral de las personas con discapacidad para fortalecer el proceso de rehabilitación integral con el apoyo de la familia y el personal del Centro.	Actividades Propuestas/actividad es realizadas	0	0	Áreas Técnicas y de Apoyo	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC, listado de asistencias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Promover mecanismos de coordinación intra e interinstitucional que faciliten las acciones de rehabilitación integral para las personas con discapacidad.	Solicitudes de apoyo a otros Centros del ISRI y/o instituciones a fines	0	0	Dirección del Centro	Documentos de solicitudes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Proveer servicios de Rehabilitación Integral para la atención de las personas con discapacidad en las áreas físicas-funcional, sensorial, intelectual, auditiva, de la voz y del habla	Atenciones programadas/atenciones realizadas	0	0	Jefaturas, Coordinaciones de áreas y Dirección de Centro	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC, listado de asistencias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Realizar investigaciones en materia de rehabilitación, en coordinación con el área especializada	Estudio de investigación	0	0	Personal asignado por área.	Documento finalizado y aprobado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Brindar servicios Complementarios con calidad y calidez. (2014)														Meta total del resultado esperado: 0													
Brindar servicios de apoyo con calidad y calidez. (2014)														Meta total del resultado esperado: 0													

Dra. Ana Lorena Zelaya de Mena

Fecha de actualización: 16/05/2014 3:09:53 PM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	48 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
RO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)



Pag. 2 de 5

PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

Brindar servicios de Rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

AREA/CENTRO:

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración bio-psico-social.

FECHA DE GENERACIÓN: 16/05/2014 3:12:04 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Contribuir en el proceso de rehabilitación de los usuarios del CRINA realizando una investigación de su ambiente sociofamiliar, a fin de lograr la incorporación de la familia en este proceso y a la vez realizar gestiones de recursos para apoyar las necesidades de los usuarios durante su proceso de rehabilitación.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	1,573	0	Trabajo Social	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	108	163	153	122	153	152	144	109	133	151	130	55
Proporcionar 10,392 atenciones de evaluaciones, tratamientos, y apoyo psicológico a nivel individual o grupal a los usuarios y familiares o responsables legales para establecer el diagnóstico y su respectivo plan de tratamiento.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	10,392	0	Psicología	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	695	902	935	701	1,013	941	1,013	779	884	1,161	935	383
Meta total del resultado esperado:						11,935											
Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez (2014)																	
Proporcionar 15,749 atenciones de Evaluación y tratamiento físico funcional de las personas con discapacidad motora para habilitar las funciones de sus miembros superiores, mejorando la calidad de vida e independencia en sus actividades de la vida diaria.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	15,749	0	Terapia Ocupacional	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	1,091	1,316	1,390	1,102	1,560	1,401	1,560	1,272	1,312	1,700	1,390	655
Proporcionar 34,618 atenciones de evaluación y tratamiento físico a las personas con discapacidad motora (Terapia Física) para continuar el desarrollo del proceso de rehabilitación.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	34,618	0	Terapia Física	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	2,317	2,842	3,094	2,405	3,470	3,114	3,470	2,781	2,894	3,823	3,088	1,320
Proporcionar 39,007 atenciones de Evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las diferentes etapas del lenguaje y/o restablecer las funciones del miembro.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	39,007	0	Comunicación Humana (Terapia de Lenguaje)	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	2,701	3,253	3,452	2,723	3,894	3,474	3,894	3,165	3,244	4,225	3,452	1,530
Proporcionar 94,328 atenciones de Evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales.	Atenciones programadas/sobre atenciones realizadas	94,328	0	Habilidades Adaptativas	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC	6,528	7,887	8,341	6,552	9,406	8,367	9,401	7,604	7,897	10,228	8,341	3,778

Dra. Ana Lorena Zelaya de Mena

Fecha de actualización: 16/05/2014 3:09:53 PM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	49 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)



Pag. 3 de 5

PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA: Brindar servicios de Rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración bio-psico-social.

FECHA DE GENERACIÓN: 16/05/2014 3:12:04 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Control del Plan estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 183,702											
O1.1.2. Identificar las necesidades de recursos para mejorar la calidad de atención	Solicitudes de recursos humanos realizadas	2	0	Jefaturas, Coordinaciones de áreas y dirección de Centro	Cantidad de solicitudes realizadas	X					X						
O1.1.1. Promover el buen trato al usuario	Encuestas realizadas, Buzón de sugerencias, Asambleas de Padres	0	0	Dirección, Administración, Jefatura y Coordinaciones de Áreas Técnicas y de Apoyo	Informe de análisis de encuestas, consolidado de sugerencias.			X			X			X			X
O1.2.4. Implementar los mecanismos de autoevaluación y rendición de cuentas	Supervisiones y reuniones programadas	0	0	Jefaturas, Coordinaciones de áreas y Dirección de Centro	Actas e informes realizados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
O2.2.1. Elaborar el Plan Anual de Trabajo	Documento elaborado	1	0	Jefaturas, Coordinaciones de áreas y Dirección de Centro	Documento aprobado						X	X					
O2.2.1. Elaborar el Plan Anual de Trabajo 2015	Documento elaborado	1	0	Dirección y Administración.	Documento aprobado					X	X	X					
O4.2.3. Implementar los sistemas de información	Documentos elaborados por los sistemas	0	0	Dirección, Administración, Jefaturas y Coordinaciones de áreas.	Documentación generada por los diferentes sistemas aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de riesgos (2014)						Meta total del resultado esperado: 4											

Dra. Ana Lorena Zelaya de Mena

Fecha de actualización: 16/05/2014 3:09:53 PM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	50 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
RO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)



Pag. 4 de 5

PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

Brindar servicios de Rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

AREA/CENTRO:

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración bio-psico-social.

FECHA DE GENERACIÓN: 16/05/2014 3:12:04 PM

Actividades Principales	Indicadores Obligatorio Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Seguimiento a causas de inasistencia de usuarios y empleados y elaboración de estrategias para contrastarlas. Revisión y actualización de cupos diarios disponibles de cada profesional. Contar en cada área Plan de Contingencia para la atención de usuarios en caso que falle un profesional. Motivación a padres de familia en el rol protagónico en el proceso de rehabilitación. Reportar a T. Social inasistencia de usuarios que amenazan continuar tratamiento para establecer posible causa de ausentismo y poder dar el seguimiento respectivo. Control y seguimiento de permisos e inasistencias del personal. Capacitar al personal sobre el impacto en el cumplimiento de lo programado por inasistencias.	Evaluaciones programas/ evaluaciones realizadas	188,011	0	Jefatura y Coordinaciones de Áreas Técnicas y de Apoyo	Pre tabuladores, Tabuladores, Reporte del Sistema UTEC, listado de asistencias	13,654	16,637	17,566	13,753	19,713	17,650	19,899	15,674	16,560	21,559	17,543	7,603
Gestionar adecuada asignación presupuestaria que permita cubrir necesidades de bienes y servicios y financiamiento de nuevas plazas para cubrir la demanda insatisfecha	Elaboración del Presupuesto para funcionamiento ideal del Centro.	0	0	Dirección, Administración, Jefaturas y Coordinaciones de áreas.	Planes Anuales de Adquisiciones por área y el consolidado como Centro						X	X					
Gestionar ante las autoridades del Instituto apoyo para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones del Centro. Identificar y elaborar proyectos de mejoras a la infraestructura	Elaboración y aprobación de los términos de referencia de las solicitudes de mantenimiento y proyectos de mejoras	0	0	Dirección y Administración.	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestionar ante las Autoridades institucionales y coordinar apoyo para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. Dar seguimiento a las solicitudes de trabajo de revisión y/o reparación de equipos. Gestionar financiamiento o cooperación para garantizar rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel institucional.	Documentación donde se concreten procesos de cooperación y apoyo	0	0	Dirección y Administración.	Documentos de solicitudes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Dra. Ana Lorena Zelaya de Mena

Fecha de actualización: 16/05/2014 3:09:53 PM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	51 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
RO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)



Pag. 5 de 5

PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

Brindar servicios de Rehabilitación integral para personas con discapacidad y de residencia para adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

AREA/CENTRO:

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración bio-psico-social.

FECHA DE GENERACIÓN: 16/05/2014 3:12:04 PM

Actividades Principales	Indicadores Objeto/medida Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Seguimiento oportuno del PAA con UACI. Supervisar el cumplimiento de la programación de entrega de bienes solicitados al Almacén. Dar seguimiento a las requisiciones bienes. Gestionar autorización para adquirir bienes que no son gestionados oportunamente por UACI.	Documentación donde se concretizan procesos de adquisición de bienes.	0	0	Administración y Dirección	Adquisición de bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meta total del resultado esperado:						198,011											
TOTAL:		393,652	0			27,692	33,000	34,931	27,358	39,209	35,099	39,181	31,584	32,924	42,867	34,879	15,524

Dra. Ana Lorena Zelaya de Mena

Fecha de actualización: 16/05/2014 3:09:53 PM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	52 de 97



CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE OCCIDENTE

RESULTADO ESPERADO/ACCION ESTRATEGICA	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICIO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	SERVICIOS MEDICOS	CONSULTAS REALIZADAS /CONSULTAS PROGRAMADAS	6,490	PERSONAL MEDICO	585	536	536	449	594	536	565	536	536	536	623	565	449	CONTAR CON LOS PROFESIONALES ASIGNADOS A LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES MEDICAS E INSUMOS NECESARIOS PARA BRINDAR LA ATENCION
PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS, DE REHABILITACION FUNCIONAL PARA LOS USUARIOS DEL INSTITUTO.	SERVICIOS DE REHABILITACION	ATENCIONES REALIZADAS /ATENCIONES PROGRAMADAS	94,584	PERSONAL TECNICO	7883	7682	7860	6502	8724	7882	8292	7871	7860	9180	8292	6476	CONTAR CON LOS PROFESIONALES ASIGNADOS A LAS DIFERENTES AREAS DE REHABILITACION Y LOS INSUMOS NECESARIOS PARA BRINDAR LA ATENCION	
	SERVICIOS DE APOYO	ATENCIONES REALIZADAS /ATENCIONES PROGRAMADAS	24,613	PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE APOYO	2128	2047	2047	1717	2245	2048	2148	2045	2047	2361	2151	1628	CONTAR CON LOS PROFESIONALES ASIGNADOS A LAS DIFERENTES AREAS DE SERVICIOS DE APOYO Y LOS SERVICIOS NECESARIO PARA BRINDAR LA ATENCION	
TOTALES			125,687		10577	10265	10443	8768	11563	10466	11005	10452	10443	12144	11,008	8553		

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	53 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRIO)

1. Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

- 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
2. Promover y desarrollar programas de atención, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación de las personas con discapacidad en las diferentes áreas de atención del Instituto.
4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.

Objetivo: Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

Objetivo Área/Centro: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 28/06/2013

Table with columns: Actividades Principales, Indicadores de Logro, Meta Anual, Costo \$, Responsable, Medios de Verificación, Cronograma (Ene., Feb., Mar., Abr., May, Jun., Jul., Ago., Sep., Oct., Nov., Dic.), and Reporte de Seguimiento y ejecución Presupuestaria.



Dra. Margorie Fortín Huezo

CONTROL DE LA EMISIÓN

Table with 3 columns: Elaborado por (Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional), Fecha de actualización (Junio 2014), and Página (54 de 97)



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRO)**

ACTIVIDAD PRINCIPAL:
Bromar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRO)

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
Promover servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:
28/06/2013

Actividades Principales	Indicadores de Seguimiento Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																			
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agg.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.								
Atención de Neurología Adulto, Neurología Infantil y Adolecentes, Rehabilitación Física, Rehabilitación Psicológica, Rehabilitación Sensorial, Rehabilitación Intelectual, Rehabilitación Mixta, Rehabilitación Vocacional, Rehabilitación Ocupacional, Rehabilitación Psiquiátrica, Rehabilitación de la Audición y el Lenguaje, Rehabilitación de la Visión, Rehabilitación de la Comunicación, Rehabilitación de la Vida Independiente, Rehabilitación de la Vida Comunitaria, Rehabilitación de la Vida Laboral, Rehabilitación de la Vida Social, Rehabilitación de la Vida Sexual, Rehabilitación de la Vida Relacional, Rehabilitación de la Vida Emocional, Rehabilitación de la Vida Psicológica, Rehabilitación de la Vida Intelectual, Rehabilitación de la Vida Sensorial, Rehabilitación de la Vida Física, Rehabilitación de la Vida Mixta, Rehabilitación de la Vida Integral.	Realizaciones/Atenciones Programadas			Ocupacional																					
Atenciones Realizadas/Atenciones Programadas		20,884	0	Habilidades Adaptativas	1,520	1,760	1,864	1,480	1,960	1,768	1,576	1,768	1,760	2,056	1,664	1,480									
Atenciones Realizadas/Atenciones Programadas		49,327	0	Terapia Física	4,170	3,970	4,382	3,495	4,618	4,168	3,720	4,157	4,146	4,658	4,382	3,261									
Indicar servicios Médicos con calidad y calidez (2014)	Consultas/Brindados/Consultas Programadas			Médico Neurología Psiquiátrica																					
Indicar 1100 Consultas Médicas en Neurología y Psiquiátrica, Rehabilitación Física, Rehabilitación Psicológica, Rehabilitación Sensorial, Rehabilitación Intelectual, Rehabilitación Mixta, Rehabilitación Vocacional, Rehabilitación Ocupacional, Rehabilitación Psiquiátrica, Rehabilitación de la Audición y el Lenguaje, Rehabilitación de la Visión, Rehabilitación de la Comunicación, Rehabilitación de la Vida Independiente, Rehabilitación de la Vida Comunitaria, Rehabilitación de la Vida Laboral, Rehabilitación de la Vida Social, Rehabilitación de la Vida Sexual, Rehabilitación de la Vida Relacional, Rehabilitación de la Vida Emocional, Rehabilitación de la Vida Psicológica, Rehabilitación de la Vida Intelectual, Rehabilitación de la Vida Sensorial, Rehabilitación de la Vida Física, Rehabilitación de la Vida Mixta, Rehabilitación de la Vida Integral.		1,320	0	Médico Neurología Psiquiátrica	116	110	116	92	122	110	98	110	110	128	116	92									

M. Margorie Fortín Huelzo

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	55 de 97



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRIO)**



**RORIDAD INSTITUCIONAL
CENTRO DE LA ESTRUCTURA
RESUESTARIA:**

1. brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

1. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación profesional e inserción productiva para personas con discapacidad.
2. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
3. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
4. Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

AREA/CENTRO:

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

OBJETIVO AREA/CENTRO:

1. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación profesional e inserción productiva para personas con discapacidad.
2. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
3. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
4. Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

ECHA: 28/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
1728 Consultas Médicas en Fisiatría, para determinar diagnóstico, tipo, gravedad y complejidad de la discapacidad a través de una evaluación física funcional, determinando su relación con los programas de rehabilitación y las necesidades derivadas del diagnóstico y las necesidades subsistentes de la persona con discapacidad.	Consultas Brindadas / Consultas Programadas	1,728	0	Médico Pediatra	Programa UTEC	152	144	152	120	160	144	128	144	144	168	152	120
1824 Consultas Médicas en Ortopedia, para determinar diagnóstico, tipo, gravedad y complejidad de la discapacidad a través de una evaluación física funcional, determinando su relación con los programas de rehabilitación y las necesidades derivadas del diagnóstico y las necesidades subsistentes de la persona con discapacidad.	Consultas Brindadas / Consultas Programadas	1,824	0	Médico Ortopeda	Programa UTEC	160	152	160	128	168	152	136	152	152	176	160	128
876 Consultas Médicas en Fisiatría, para determinar diagnóstico, tipo, gravedad y complejidad de la discapacidad a través de una evaluación física funcional, determinando su relación con los programas de rehabilitación y las necesidades derivadas del diagnóstico y las necesidades subsistentes de la persona con discapacidad.	Consultas Brindadas / Consultas Programadas	876	0	Médico Fisiatra	Programa UTEC	77	73	77	61	81	73	65	73	73	85	77	61
684 otros servicios médicos: 684 evaluaciones de discapacidad. Evaluando capacidad para la certificación laboral del usuario.	Evaluaciones Brindadas / Evaluaciones Programadas	684	0	Médico Evaluador de Discapacidad	Programa UTEC	60	57	60	48	63	57	51	57	57	65	60	48
Control del Plan estratégico (2014)																	
Revisión del % de cumplimiento del retorno de los usuarios referidos		2	0	Comité Expediente de Rehabilitación	Informes de Resultados	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

[Firma]
ra, Margote Fortin Huez

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	56 de 97



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRIO)**

Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos mayores.
4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidades, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar sus habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 28/06/2013



**RORIDAD INSTITUCIONAL
CENTRO DE LA ESTRUCTURA
RESPUESTARIA:**

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

ÁREA/CENTRO:

OBJETIVO ÁREA/CENTRO:

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.					
laborar y brindar seguimiento al Plan Anual de trabajo	Plan Anual Operativo elaborado y ejecutado	12	0	Comité de Apoyo a la Gestión	Informes de Seguimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
monitorear, evaluar el cumplimiento de compromisos de Misión de Atención CRIO-CRIOR	Porcentaje de Cumplimiento	5	0	Dirección, Jefatura de Terapia, Coordinación SANA, Comité de Rehabilitación	Informes de Supervisión	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1		
mejorar la satisfacción de los usuarios internos	Número de estudios de satisfacción realizados	2	0	Comité de Calidad y Trabajo Social	Informe de Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
salvar estudio sobre discapacidad	Estudio realizado	1	0	Comité de Investigación	Informe de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
salvar, armonizar la Consulta Ciudadana y alinear con la Interacción de la Ciudadanía	Informe de consulta ciudadana e Informe de evaluación de la Consulta Ciudadana	2	0	Director de Centro, Trabajo Social y Comité Evaluador	Informe de resultados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
salvar programa de seguimiento a grupos de edad	Informe de Seguimiento	10	0	Jefatura de Atención, Coordinadora SANA	Informe de Seguimiento	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	
monitorear el cumplimiento de la estrategia RBC	Número de visitas realizadas/visitas Programadas	22	0	Jefatura de Terapia, Encargada de la estrategia de RBC	Informe de Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
control de riesgos: (2014)	Revisión trimestral e	4	0	Comité de	Informe de	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Margarite Fortín Huezco
ra. Margarite Fortín Huezco

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	57 de 97



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRIO)**



1. Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

1. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
 2. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos con discapacidad.
 3. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
 4. Promover servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándoles con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 28/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Operacionales Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																	
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.						
Atención de Rehabilitación	Agenda			Calidad	Verificación																		
Selección de evaluadores en Equipo especializado	Número de evaluaciones en equipo realizadas/Evaluaciones Programadas	132	0	Jefatura de Coordinadora SANA	Reporte de Evaluaciones	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	6
TOTAL:		124,619	0			10,398	10,260	11,026	8,767	11,893	10,507	9,383	10,469	10,476	12,184	11,001	8,511						

Margarita Pineda
Margarita Pineda Pineda

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	58 de 97



CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

**PLAN OPERATIVO ANUAL DE TRABAJO 2013.
SAN MIGUEL**



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACION INTEGRAL ISRI
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE CRIOR.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectual, sensoriales, psicológicas y mixta.

OBJETIVO DE CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad, calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 21 JUNIO DE 2014

RESULTADO ESPERADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD /SERVICIO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic	
1. Población atendida con calidad dentro de los diferentes servicios que brindan los Centros	SERVICIOS DE Rehabilitación	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / TOTAL DE USUARIOS PROGRAMADOS	72,445	TERAPISTA	5,425	6,667	5,962	5,280	6,617	6,643	6,670	6,332	6,633	6,667	5,246	4,303	Contar con el tiempo, material, presupuesto y recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de los programas
	SERVICIOS DE APOYO	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / TOTAL DE USUARIOS PROGRAMADOS	27,420	TECNICO	2,428	2,428	2,299	1,938	2,420	2,416	2,589	2,294	2,417	2,486	1,937	1,768	
	SERVICIOS MEDICOS	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / TOTAL DE USUARIOS PROGRAMADOS	8,437	MEDICOS	748	748	699	599	748	803	705	748	751	599	541		
	SERVICIOS COMPLETARIOS	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / TOTAL DE USUARIOS PROGRAMADOS	579	TECNICO	38	52	45	44	55	49	49	48	48	47	43		
	TOTAL		108,881		8,639	9,885	9,005	7,861	9,840	9,659	10,111	9,300	9,846	9,951	7,829	6,655	

- Fuente: UTEC. Portafolio de Servicios 2014.
- UTECC. Portafolio de Servicios 2014 para cada uno de los servicios 21 de junio de 2013

Dr. José Francisco Flores Navarrete
DIRECTOR

CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE. CRIOR

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	59 de 97



UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CONSULTA EXTERNA



UNIDAD INSTITUCIONAL
UNIDAD DE LA ESTRUCTURA
UNIDAD DE PRESUPUESTARIA

Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

TITULO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas; Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad; Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los sujetos discapacitados; Promover y desarrollar programas de intervención temprana en las diferentes áreas de atención; Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades; Promover la equidad de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad; Promover la investigación científica a la construcción de sus bases.

CENTRO: Consulta Externa

TITULO AREA/CENTRO: Ser la puerta de entrada de los usuarios a la institución principalmente al CRINA y brindar servicios de consulta médica general de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adultos mayores.

A DE GENERACIÓN: 19/05/2014 7:36:03 AM

Actividades Principales	Indicadores Objetivos Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma														
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Plan de gestión administrativa (2014)	Plan de trabajo	12	0	Administración	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Capo 12 documentos al año, al plan de actividades de mantenimiento																				
Caso 4 revisiones de el año al caso a la programación PAA	Ejecucion PAA	4	0	Administración	Documentos	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
12 revisiones de las diferentes áreas de revisión y/o reparación de equipos	Solicitudes de reparación de equipos	12	0	Administración	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
al menos 3 revisiones y actualizaciones al año	Diferentes informes	3	0	Administración	Hoja de registro de trabajo, ascenso, etc.	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
mensualmente Seguimiento de Contratos	Hoja de Seguimiento	12	0	Administración	Actas de reunión, Hojas de seguimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
al menos 1 vez al año necesidades de las áreas para elaboración del presupuesto	PAA	1	0	Administración	Con salidas de PAA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta total del resultado esperado:						44														
Meta total del resultado esperado:						0														
servicios de apoyo con calidad y calidez (2014)																				
Total de actividades administrativas de programas * 100																				
Total de consultas de apoyo en los diversos programas de rehabilitación * 100																				

OMAR GONZALEZ RIVAS
 DIRECTOR GENERAL
 INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
 CARRETERA A LA UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA

Fecha de actualización: 16/12/2013 11:29:33 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	60 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CONSULTA EXTERNA**



**PRORIDAD INSTITUCIONAL:
CENTRO DE LA ESTRUCTURA
PRESUPUESTARIA:**

Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los egresados mayores. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

REACENTRO:

Consulta Externa

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Ser la puerta de entrada de los usuarios a la institución principalmente al CRIMA y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor.

ECHA DE GENERACIÓN: 19/05/2014 7:36:04 AM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Costo S	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
					Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1587 31.588 actividades de enfermería para auxiliar las consultas médicas como parte de los diversos programas de rehabilitación	Total de actividades realizadas/total de actividades programadas * 100	0	Jefe de Servicios Médicos	Registro Diario de Consultas	2,379	2,878	2,879	2,213	2,879	3,197	2,562	2,102	2,562	3,051	2,562	1,802
1588 3.328 Terapia Respiratoria como parte del apoyo en los diversos programas de rehabilitación	Total de actividades realizadas/total de actividades programadas * 100	0	Jefe de Servicios Médicos	Hoja de registro de Terapias	304	304	304	240	304	272	236	224	256	320	272	192
1589 344 actividades de apoyo de Trabajo Social con usuarios y su grupo familiar en el caso de rehabilitación	Total de actividades realizadas/total de actividades programadas * 100	0	Jefe de Servicios Médicos	Informe diario de actividades, informe mensual	32	32	32	19	32	32	32	19	32	32	29	21
Meta total del resultado esperado: 56,801																
Meta total del resultado esperado: 0																
Indicar servicios Médicos con calidad y calidez.(2014)																
1590 1146 Consultas Médicas General	Total de consultas realizadas/total de consultas programadas * 100	0	Jefe de Servicios Médicos	Hoja de Control de procedimientos, diarios e informe estadístico	102	108	102	84	102	96	114	78	90	114	80	66
1591 1312 consultas de Ortopedia que permitan identificar tipos de lesiones musculoesqueléticas para establecer un diagnóstico e iniciar un tratamiento rehabilitatorio	Total de consultas realizadas/total de consultas programadas * 100	0	Jefatura de la Unidad	Hoja de registro diario e informe estadístico y epidemiológico mensual	120	120	120	96	120	104	135	83	104	128	104	72
1592 1972 consultas de Endocrinología que permitan identificar tipos de alteraciones genéticas y hormonales para establecer un diagnóstico y un tratamiento rehabilitatorio	Total de consultas realizadas/total de consultas programadas * 100	0	Jefatura de la Unidad	Hoja de registro diario e informe estadístico y epidemiológico mensual	152	152	152	120	152	138	168	112	136	150	136	96
1593 1572 consultas de Fisiología para	Total de consultas *	0	Jefatura de la Unidad	Hoja de Control de	152	152	152	120	152	135	158	112	136	150	136	96

Fecha de actualización: 16/12/2013 11:29:33 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

[Firma]
Tomás Gómez Rivas

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	61 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CONSULTA EXTERNA

BRINDAR servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

BRINDAR servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos mayores...

BRINDAR servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos mayores...

BRINDAR servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos mayores...

ECHA DE GENERACIÓN: 19/05/2014 7:36:04 AM

Table with columns: Actividades Principales, Indicadores Operativos Verificables, Meta Anual, Costo \$, Responsables, Medios de Verificación, Cronograma (Ene-Dic), Meta total del resultado esperado: 14,385

Control del Plan estratégico (2014)

Table with columns: Necesidades de la Unidad, Elaboración de documentos, Identificar las estrategias de intervención, Identificar necesidades de recursos para las acciones, Ejecutar el presupuesto con base al perfil demográfico



Tomás Gómez Rivas

Fecha de actualización: 16/12/2013 11:29:33 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Table with 3 columns: Elaborado por (Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional), Fecha de actualización (Junio 2014), Página (62 de 97)



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



Pag. 4 de 4

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
CONSULTA EXTERNA



PRORIDAD INSTITUCIONAL
CENTRO DE LA ESTRUCTURA
RESUPUESTARIA:

Brindar servicios de consulta médica y de rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integración de los adultos mayores, interviniendo tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

REACENTRO:

Consultas-Externa

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Ser la puerta de entrada de los usuarios a la institución principalmente al CRIMA y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor.

ECHA DE GENERACIÓN: 19/05/2014 7:36:05 AM

Actividades Principales	Indicadores Cuantitativos Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																		
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agg	Sep	Oct	Nov	Dic							
2.1. Elaborar el plan anual de trabajo	Documentos elaborados	1	0	Jefatura de la Unidad / Administración	Documentos aprobados						X													
2.3. Implementar los sistemas de información	Documentos elaborados	1	0	Jefatura de la Unidad	Documentos																			
5.5 Implementar el nuevo modelo de atención de programas de atención	Documentos elaborados	1	0	Jefatura de la Unidad	Documentos																			
1.1.1. Promover el buen trato al usuario, para mejorar la calidad de atención / trato al usuario.	Buena de sugerencias. Equipo de Calidad. Reuniones mensuales administrativas	0	0	Consultoría Externa	Sugerencias atendidas. Recomendaciones implementadas o casos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2.1 Implementar los mecanismos de evaluación y rendición de cuentas para tributar con la transparencia institucional.	Documentos elaborados	1	0	Jefatura de la Unidad / Administración	Documentos aprobados					X														
2.1.1 Realizar acciones sobre discapacidad	Documentos elaborados	1	0	Unidad de Consulta Externa	Documentos																		X	
Meta total del resultado esperado: 9																								
Control de riesgos (2014)																								
Cada área deberá presentar su programación a su jefe de área. 2. Se asigna por área un día de trabajo para la elaboración de documentos en forma central. 4. El personal con permisos de licencia, deberá presentar las citas programadas al área con 1 semana de anticipación. 5. Divulgación de resultados	Reuniones de trabajo. Elaboración de documentos.	3	0	Jefatura de la Unidad / Oficina de Gestión	Revisión de documentos elaborados. Seguimiento de reuniones										X								X	
Diseñar los lineamientos por cada área. 2. Se asigna en reunión administrativa y se avalla el plan. 3. Divulgación de resultados	Reuniones de trabajo. Elaboración de documentos.	3	0	Jefatura de la Unidad / Oficina de Gestión	Documentos	X																	X	
TOTAL		33:25	0			4,831	4,847	4,832	3,757	4,831	4,322	5,259	5,500	4,309	5,139	4,314	4,314	3,042				Meta total del resultado esperado: 6		

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
CENTRO DE LA ESTRUCTURA
RESUPUESTARIA

Jr. Tomas Gómez Rivas

Fecha de actualización: 16/12/2013 11:29:33 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	63 de 97



CENTRO DE REHABILITACION DE CIEGOS "EUGENIA DE DUEÑAS"

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (ISRI)
 COMITÉ TÉCNICO DE FORMULACION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL
 PLAN ANUAL OPERATIVO 2014 DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACION INTEGRAL

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Brindar servicios de Consulta Médica y de Rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.
OBJETIVO INSTITUCIONAL: Contribuir de manera eficiente a la educación, habilitación y rehabilitación de las personas y de baja visión para que se reincorporen a la vida productiva del país.
ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación de Ciegos Eugenia de Dueñas"
OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Contribuir de manera eficaz y eficiente a la educación, habilitación y rehabilitación de las personas y de baja visión, basados en un enfoque humano que permita la reincorporación a la vida productiva del país.
FECHA: 16 de mayo de 2014

RESULTADO ESPERADO/ESTRATEGIA	PROGRAMA/ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Prestación de Servicios Médicos y de Rehabilitación a personas ciegas y de baja visión	COMUNICACIÓN HUMANA	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	1974	Coordinadores o jefes de área	132	182	172	142	162	182	212	152	182	202	182	92	Center con Recursos Humanos y Financiero
	HABILIDADES ADAPTATIVAS	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	73102	Coordinadores o jefes de área	4094	6426	6146	5060	6110	6140	7932	5766	6686	7772	6810	3540	Center con Recursos Humanos y Financiero
	INSTRUCTORIA VOCACIONAL	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	16838	Coordinadores o jefes de área	762	1042	1742	1426	1426	1428	1658	1342	1570	1804	1600	826	Center con Recursos Humanos y Financiero
	TERAPIA FISICA	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	1882	Coordinadores o jefes de área	126	174	164	136	156	156	194	146	164	204	174	88	Center con Recursos Humanos y Financiero
Total por Servicio			93796		5714	7824	8224	6794	7856	7886	10186	7406	8602	9982	8766	4546	
Brindar servicios de apoyo al área Médica	PSICOLOGIA	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	1175	Coordinadores o jefes de área	47	111	106	88	103	103	121	93	106	121	106	70	Center con Recursos Humanos y Financiero
	Total por Servicio		1175		47	111	106	88	103	103	121	93	106	121	106	70	
Prestación de Servicios Médicos y de Rehabilitación usuarios del Instituto	MEDICINA DE ESPECIALIDAD	Asociaciones binidatadas /funciones programadas	1466	Coordinadores o jefes de área	72	98	92	78	135	135	174	126	147	174	147	78	Center con Recursos Humanos y Financiero
	Total por Servicio		1466		72	98	92	78	135	135	174	126	147	174	147	78	
total Anual			96427		5833	8033	8422	6960	8094	8124	10481	7625	8855	10277	9019	4654	

DR. LUIS ERNESTO ESPINOZA GUERRA
 Nombre, Firma y Sello del Responsable del Área o Director del Centro

19/05/2014

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	64 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (ISRI)
COMITÉ TÉCNICO DE FORMULACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL
PLAN ANUAL OPERATIVO 2014 DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Brindar servicios de Consulta Médica y de Rehabilitación a personas con discapacidad: física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Contribuir de manera eficiente a la educación, habilitación y rehabilitación de las personas y de baja visión para que se reincorporen a la vida productiva del país.

ÁREA CENTRO: Centro de Rehabilitación de Ciegos Engaños de Dneñas*

OBJETIVO DEL ÁREA CENTRO: Contribuir de manera eficaz y eficiente a la educación, habilitación y rehabilitación de las personas y de baja visión, basados en un enfoque humano que permita la reincorporación a la vida productiva del país.

FECHA: 16 de mayo de 2014

RESULTADO ESPERADO/ESTRATEGIA	PROGRAMA/ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Prestación de Servicios Médicos y de Rehabilitación para los usuarios del Instituto	ALIMENTACION	Atenciones Unidades / Atenciones programadas	8937	Coordinadores a jefes de área	289	367	422	548	699	616	682	470	612	704	563	195	Contar con Recurso Humano y Financiero
	ROPERIA	Atenciones Unidades / Atenciones programadas	6904	Coordinadores a jefes de área	195	313	414	408	514	591	674	514	591	674	591	425	Contar con Recurso Humano y Financiero
Total por Servicio			11841		484	680	836	956	1183	1207	1356	984	1203	1378	984	620	
Prestación de Servicios Médicos y de Rehabilitación para los usuarios del Instituto	ENFERMERIA - SERVICIO AMBULATORIO	Atenciones Unidades / Atenciones programadas	3150	Coordinadores a jefes de área	212	288	272	238	258	242	348	242	288	332	288	152	Contar con Recurso Humano y Financiero
	TRABAJO SOCIAL	Atenciones Unidades / Atenciones programadas	266	Coordinadores a jefes de área	24	27	27	16	27	27	27	27	16	22	18	13	Contar con Recurso Humano y Financiero
Total por Servicio			3416		236	315	299	244	266	269	375	258	310	354	306	165	
total Anual			15257		720	995	1135	1200	1468	1476	1731	1242	1513	1732	1350	785	
total Anual Global			111884		6553	8028	8657	8160	9662	9600	12222	8867	10388	12009	10279	5479	

DRA. ISABEL MARGARITA ALFARO TICAS
Nombre, Firma y Sello del Responsable del Área o Director del Centro

19/05/2014

Página 2 de 2

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	65 de 97



CENTRO DE REHABILITACION PROFESIONAL

ANEXO 1

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN DE INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACION ESTRATEGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Servicios de Rehabilitación Profesional

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Profesional

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, rehabilitación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad brindado con calidad y calidez en coordinación con el usuario, su grupo familiar, Organizaciones e Instituciones relacionadas a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social.

FECHA: 9 de Diciembre de 2013

RESULTADO ESPERADO / ESTRATEGIA	PROGRAMA/ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												REQUERIMIENTO
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Población de usuarios rehabilitados	Servicios de Rehabilitación	Atenciones Realizadas/Atenciones programadas	Informes mensuales	19522	Áreas Vocacionales y terapia ocupacional	1259	1835	1936	1255	1739	1739	2118	1452	1835	2032	1835	487	Recurso humano calificado y recurso financiero para cumplir con las metas
	Servicios de Apoyo	Atenciones Realizadas/Atenciones programadas	Informes mensuales	1478	Psicología Trabajo Social Inserción laboral	142	131	135	109	135	132	141	109	130	140	128	46	
	Servicios Médicos	Actividades realizadas/actividades programadas	Informes mensuales	1140	Unidad Calificadora de Discapacidades	96	96	102	72	108	96	114	78	96	114	96	72	
Totales						1497	2062	2173	1436	1982	1967	2373	1639	2061	2286	2059	605	

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DEL ÁREA O DIRECTOR DE CENTRO

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	66 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACION



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN**



Pág. 1 de 4

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del instituto.

FECHA: 28/06/2013

Actividades Principales	Indicadores, Objetivos y Metas Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
1. Ejecución de la gestión administrativa (2014) 1.1. Ejecución del ISRI en lo concerniente a la prestación de servicios de rehabilitación	Numero de asistencias brindadas, (esto es a demanda)	0	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación	Documentos donde se reflejen los datos solicitados y dados verbalmente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2. Seguimiento a convenio ISSS-ISRI e ISBM	Numero de veces de requerimientos sobre los programas	3	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación, UFI	Documentos elaborados				X				X			X	
1.3. Ejecución del Plan operativo 2013	Plan elaborado	1	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación	Documentos elaborados						X						
1.4. Evaluación de resultados de implementación de los Centros de Atención y Provisión de Servicios de los Centros de Atención y de la Unidad Externa	Evaluación de resultados por Centro	9	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación, Direcciones de los Centros y Jefe de Consulta Externa	Actas de Consejo Técnico Consultivo, Informes de evaluación hechos por los Centros											X	
1.5. Control y evaluación de cumplimiento de Planes de Trabajo de los Centros y de la Unidad de Consulta Externa	Indicadores de Producción de servicios vigentes	12	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación, Estadística de Rehabilitación y de los Centros y Jefe de Unidad de Consulta Externa	Actas de Consejo Técnico Consultivo, Unidad de Rehabilitación y de los Centros y Jefe de Unidad de Consulta Externa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Seguimiento al cumplimiento de normativas técnicas	Numero de veces de educación sobre las programaciones	2	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Docentes de	Documentos elaborados						X					X	

Dra. Patricia Rosana Tovar de Panizales

GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN
INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL - I.S.R.I.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	67 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

ÁREA/CENTRO: Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación

OBJETIVO ÁREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del instituto.

FECHA: 28/08/2013

Actividades Principales	Indicadores Clave/Objetivos Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable (Gerencia y Jefe de Centros y Jefe de Consulta Externa)	Medios de Verificación	Cronograma																			
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.								
Control del Plan estratégico (2014)																									
1.2.3.5 Construir a la implementación de servicios de atención y provisión de rehabilitación de los Centros de Atención	9 módulos de atención y provisión de servicios implementados	9	0	Gerente Médico y Rehabilitación y Direcciones de Rehabilitación y Jefe de Consulta Externa	Informes de los Centros de los Módulos de los Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9								
0.1.1.1 Suministrar el buen trato al usuario para mejorar la calidad de atención y fomento al usuario	Numero de capacitaciones en los Centros y Encuestas de satisfacción en los Centros de Atención	2	0	Gerente Médico y Rehabilitación y Direcciones de Rehabilitación y Jefe de Consulta Externa	Actas de Consejo Técnico Consultivo, informes de reuniones de trabajo y satisfacción de los Centros						X						X								
0.1.2 Identificar las necesidades de recursos para mejorar la calidad de atención	Numero de veces que se realizaron encuestas de satisfacción de recursos y se hizo gestión para adquirirlos	1	0	Gerente Médico y Rehabilitación y Direcciones de Rehabilitación y Jefe de Consulta Externa	Documentos elaborados						X														
0.1.2.5 Contribuir al proceso de rendición de cuentas y mecanismos de autoevaluación	Autoevaluaciones realizadas según de cuentas anuales del ISRI	2	0	Presidencia, Unidad de Planeación Estratégica y Desarrollo Institucional, Gerencia Médica y Rehabilitación, Gerencia	Documentos elaborados; Memoria de labores del ISRI, autoevaluación												X								

D/ra Patricia Roxanna Tovar de Cárdenas



CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	68 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN



Pág. 3 de 4

PROPÓSITO INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del instituto.

FECHA: 28/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Cuantitativos	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma													
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
02.1.1 y 02.1.4 Promover la realización de los cursos de emprendimiento y de discapacidad en las Unidades de Rehabilitación en la Identificación de estrategias de intervención	Numero de estudios realizados y actividades identificadas	1	0	Gerente Médico y Administrativa, Unidades de la Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Jefe de Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación Externa	Documentos elaborados del estudio realizado														X
02.2.1 Elaborar el Plan de Trabajo del año 2015	Documento elaborado	1	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación	Documentos elaborados					X									
03.4.2 Contribuir al fortalecimiento del sistema de referencia y contrareferencia de los usuarios de los Centros de Atención	Modelos de Atención y Provisión de los servicios para mejorar el sistema de referencia	0	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Direcciones de Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación Externa	Modelos diseñados e implementados e número de usuarios referidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
04.1.2 y 04.1.3 Contribuir al fortalecimiento de los equipos de calidad a nivel institucional	Numero de equipos de calidad trabajando calidad institucional	9	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Direcciones de Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación Externa	Equipos de calidad que están trabajando en los diferentes Centros de Atención con Proyectos de calidad implementados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Patricia Roxana Tovar de Cortés



CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	69 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN



Pag. 4 de 4

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del Instituto.

FECHA: 28/06/2013

CONT. de Riesgos (2014)	Actividades Principales	Indicadores Operativamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma												
							Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun	JUL	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
1. Realizar la aplicación de los Lineamientos de Atención en los Diferentes Centros de Atención y Unidad de Consulta Externa	Numero de monitoreo realizados sobre la aplicación de los Lineamientos de Atención	2	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Directores de los Centros y Jefe de Consulta Externa	Documentos elaborados						X								X
2. Implementar la implementación en los Centros de Atención a través de informes por parte de las Direcciones	Numero de monitoreo realizados sobre la aplicación de los Lineamientos de Atención y Provisión de Servicios	2	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Directores de los Centros y Jefe de Consulta Externa	Documentos elaborados					X									X
3. Aprobación del modelo de atención de los Centros ante Junta Directiva	Numero de modelos autorizados por la Junta Directiva	8	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Directores de los Centros y Jefe de Consulta Externa	Actas de Junta Directiva, los Acuerdos de Junta Directiva, las Actas de Consulta y Técnico Consultivo		X				X								
4. Monitoreo y evaluación de cumplimiento de Planes de Trabajo de los Centros y de la Unidad de Consulta Externa	Numero de metas programadas	10	0	Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y Directores de los Centros y Jefe de Consulta Externa	Documentos elaborados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL:		74	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dra. Patricia Roxana Tovar de Cárdenas



CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	70 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA ADMINISTRATIVA**



Pag. 1 de 3

PRORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir, orientar y coordinar los aspectos administrativos del Instituto y controlar su eficiencia y eficacia.

AREA/CENTRO: Gerencia Administrativa

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto sean utilizados racionalmente

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:21 PM

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Actividades Principales	Indicadores Objetivo-Medible Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma													
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Adecuada gestión administrativa (2014)																			
Asesorar a la Presidencia sobre políticas, normas y procedimientos a seguir en la organización, gestión y funcionamiento del Instituto en el área administrativa.	Documentos elaborados	0	0	Gerencia Administrativa	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auxiliar licencias con goce o sin goce de sueldo	Documentos elaborados	0	0	Gerencia Administrativa	Documentos autorizados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinar el Consejo Administrativo.	Reuniones periódicas	0	0	Gerencia Administrativa	Actas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cumplir y velar por el cumplimiento de las partes, estrategias y prioridades que leagan al Instituto.	Documentos	0	0	Gerencia Administrativa	Cumplimiento en base a resultados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dirigir, orientar y coordinar los aspectos administrativos del Instituto y controlar su eficiencia y eficacia.	Reuniones periódicas	0	0	Gerencia Administrativa	En base a resultados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluar los resultados obtenidos por las diversas áreas administrativas a su cargo y hacerle el conocimiento de la Presidencia.	Documentos elaborados	0	0	Gerencia Administrativa	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Presentar a la Presidencia el Plan Anual de Trabajo.	Documento elaborado	0	0	Gerencia Administrativa	Documento presentado	X													
Control del Plan estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 0													
0.1.1.1 Promover el buen trato al usuario para la calidad de su atención y trato al usuario	Encuestas realizadas a usuarios de Centros de Atención	0	0	Centros de Atención y Gerencia Administrativa	Evaluación de satisfacción del usuario							X							X

Licda. Georgina Elizabeth Hernández de Garay

Georgina Hernández de Garay

GERENTE ADMINISTRATIVA

Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	71 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
GERENCIA ADMINISTRATIVA



Pag. 2 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir, orientar y coordinar los aspectos administrativos del Instituto y controlar su eficiencia y eficacia.

AREA/CENTRO: Gerencia Administrativa

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto sean utilizados racionalmente.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:21 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
O 1.1.2 Identificar las necesidades de recursos para mejorar la calidad de atención		0	0	Gerencia de Recursos Humanos	Personal contratado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
O 1.3.1 Identificar y evaluar los resultados de los proyectos para facilitar la transparencia institucional	Informes elaborados	0	0	Gerencia de Servicios de Atención al Usuario y Gerencia Administrativa	Documentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
O 2.2.1 Elaborar el Plan Anual de Trabajo para establecer una adecuada programación del gasto, sin olvidar la ejecución presupuestaria	Documento elaborado	1	0	Gerencia Administrativa	Documento aprobado					X	X	X	X	X	X	X	X
O 4.1.2 Fortalecer equipos de trabajo a nivel institucional en los aspectos de calidad y perfeccionamiento continuo en las operaciones institucionales	Documentos elaborados	0	0	Gerencia Médica y de Servicios de Geriátrico y Gerencia Administrativa	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
O 4.3.2 Analizar las propuestas de solución a la problemática identificada para contar con una adecuada infraestructura institucional.	Documento elaborado	1	0	Unidad de Servicios Generales, Gerencia Administrativa, Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional	Documento aprobado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meta total del resultado esperado:						2											

Licda. Georgina Elizabeth Hernández de Garay

[Firma]



Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	72 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014 GERENCIA ADMINISTRATIVA



PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir, orientar y coordinar los aspectos administrativos del instituto y controlar su eficiencia y eficacia.

AREA/CENTRO: Gerencia Administrativa

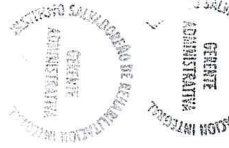
OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto sean utilizados racionalmente.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:21 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivo/medida Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma												
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Control de riesgos (2014)																		
Fortalecer con una adecuada red informática y de comunicaciones el proceso administrativo con un buen equipo informático.	Solicitud de refuerzo presupuestario y de personal con Organismos Cooperantes.	0	0	Presidencia, Gerencia.	Presupuesto aprobado y ejecución.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cesaciones y solicitudes realizadas a la DGP para aprobación de contratación de plazas.	Documentos elaborados	0	0	Gerencia Administrativa Recursos Humanos	Personal interno contratado					X								
Instruir a las Jefaturas y mandos medios para que exista una comunicación eficaz para el cumplimiento de sus objetivos y sus metas.	Capacitaciones, talleres.	0	0	Administración Superior y Servicios de Atención al ISRI	Personal con mejor disposición y buenas prácticas de contratación.			X						X				
Solicitar un buen diagnóstico sobre la problemática de la planta telefónica para adquirir e implementar un buen sistema de planta telefónica.	Documentos elaborados	0	0	Gerencia, Servicios Generales.	Charla con el equipo interno.	X						X				X		
TOTAL:		2	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Licda. Georgetta Elizbeth Hernández de Garay
[Firma]
 Gerente Administrativa
 Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLA-ISRI

Licda. Georgetta Elizbeth Hernández de Garay
[Firma]
 Gerente Administrativa
 Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLA-ISRI



CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	73 de 97

UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACIÓN Y EPIDEMIOLOGIA



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACIÓN Y EPIDEMIOLOGIA**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias, que conforman el ISRI para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover la investigación orientada a la concreción de sus fines.

AREA/CENTRO: Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación de datos, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permitan la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones, técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:27 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivo/Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma													
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Adecuada gestión administrativa (2014)																			
Capacitar a los responsables de los sistemas de Control de la gestión técnica y Vigilancia Epidemiológica y de calidad	capacitaciones realizadas por personas del equipo de calidad	3	0	Jefe de la Unidad de estadística y jefe de la Unidad de Rehabilitación y Epidemiología	Lista de asistencia a capacitación.	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Divulgar los reportes semestrales consolidados	reportes programados	2	0	Jefe de la Unidad de Rehabilitación y Epidemiología	portal oficial de información	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Procesar, evaluar, analizar y consolidar la información procedente de los sistemas de Control de la Gestión Técnica y del Programa de Vigilancia Epidemiológica de los centros del ISRI	Reportes recibidos por los centros de los sistemas de Control de la Gestión Técnica y de Vigilancia Epidemiológica al sistema central de La Unidad de Estadística	9.00 programas/reportes realizados	4	0	Técnico de la Unidad de estadística y jefe de la Unidad de Estadística	Reportes realizados	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Recibir e introducir de reportes mensuales de los centros de los sistemas de Control de la Gestión Técnica y de Vigilancia Epidemiológica al sistema central de La Unidad de Estadística	Resguardar la información proveniente de los centros en materia de Estadística para que los tomadores de decisiones tengan disponibilidad de ella.	129.00 resguardados / número de archivos programados	12	0	Técnico de la Unidad de estadística	back up de los archivos.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Supervisar captura y procesamiento de la información en los centros de atención para los programas de Control de la gestión Técnica y de Vigilancia Epidemiológica	138.00 supervisiones / informes programados	9	0	Técnico de la Unidad de estadística y jefe de la Unidad de estadística	Informes de Supervisión	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Meta total del resultado esperado:						138													

Dr. Luis Ernesto Espinoza Guzmán



Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	74 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACIÓN Y EPIDEMIOLOGÍA



Pág. 3 de 4

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias, que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover la investigación orientada a la concreción de sus fines.

AREA/CENTRO: Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación de datos, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permitan la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:27 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivo/medida Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.					
Control del Plan Estratégico (2014)																						
Definir el Perfil epidemiológico de las personas con discapacidad que se atienden en el ISRI.	100 estudio programado/estudio realizado	1	0	Jefe de la Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	Informe del Perfil realizado.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Coordinar ante Universidades y Comandante para los Equipos de Investigación de los centros del ISRI sobre que es Investigación Científica y los tipos predominantes	300 número de acciones realizadas / número de capacitaciones	2	0	Jefe de la Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	Notas enviadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Realizar un estudio sobre discapacidad para que este sirva de base en la implementación de intervenciones técnicas	400 estudio programado/ estudio realizado	1	0	Jefe de la Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	Reporte del estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Asesorar a los Equipos de Investigación de los Centros de Rehabilitación del ISRI en trabajos de investigación.	Número de trabajos asesorados	0	0	Jefe de la Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	documentos de investigación	X																
Control de riesgos (2014)						Meta total del resultado esperado: 4																
Enviar mensualmente a los Directores de los centros de rehabilitación va electrónica de la fecha y el contenido de los programas de la necesidad de cada para generar los reportes consolidados	1200 mps de recordatorio enviado/ mps Programados	12	0	Técnico en Estadística	correos enviados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Coordinar la adquisición de un software que no presente dificultades para el manejo de años volúmenes de información para renovar los programas de Control de Gestión Técnica y de	1500 gestiones programadas/ gestiones Realizadas	3	0	Jefe de la Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología	Notas enviadas para la gestión	0	1															

Dr. Luis Ernesto Espinoza Guerra



JEFATURA UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACIÓN Y EPIDEMIOLOGÍA

Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM

Fuente: SIDPLASRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	75 de 97

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACIÓN Y EPIDEMIOLOGÍA**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias, que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover la investigación orientada a la concreción de sus fines.

AREA/CENTRO: Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación de datos, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permitan la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:27 PM

Actividades Principales	Indicador Cuantitativo Verificable	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																		
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic							
Vigilancia Epidemiológica	Revisar mensualmente cada reporte Estadístico proveniente de los centros de Atención del ISRI	3900	revisores /no de programados	24	0	Técnico de la Unidad de Estadística	Índices de Reorientación de la Unidad de Estadística						2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
TOTAL:						181	0	Meta total del resultado esperado:						39										

Dr. Luis Ernesto Espinoza Guerra
 Dr. Luis Ernesto Espinoza Guerra

Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLAISRI
 Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLAISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	76 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014 RECURSOS HUMANOS



Pag. 1 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL:
DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO:

Recursos Humanos

OBJETIVO AREA/CENTRO:

Planificar, organizar, dirigir y coordinar las acciones de recursos humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inscripción, capacitación y desarrollo del personal de la institución, de modo a ofrecer y responder siempre a las necesidades de la misma.

FECHA DE GENERACION:

15/05/2014 2:38:22 PM

Actividades Principales Adecuada gestión administrativa (2014)	Indicadores Cuantitativos	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Compartes													
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Administración de lista de servicio	Hoja de servicio actualizada	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Hoja actualizada	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de asistencia, permanencia y puntualidad	Reporte de control oportuno	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Reporte elaborado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de Permiso de personal de Administración Superior	Reporte de permisos respectivos	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Permisos registrados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Desarrollo del Plan de Capacitación Institucional	Plan de Capacitación	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Capacitaciones desarrolladas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de Acta de	Acuerdo elaborado	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Acuerdo elaborado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de Cargales de Concursos Interno para plazas vacantes	Cargales Elaborados	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Lista de distribución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de documentos de tiempo y salario	Comensales elaboradas	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Registro de comensales y extracciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de Planilla de Sueldo	Planilla Elaborada	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Pago conforme de salarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración y firma de propuestas de contratación de personal	Autorizaciones de Contratación	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Autorizaciones de contratación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

L.C. Ricardo José Vialto Gil
JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Fecha de actualización: 15/07/2013 10:06:55 AM
Fuente: SIDPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	77 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014 RECURSOS HUMANOS



Pág. 2 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

ÁREA/CENTRO: Recursos Humanos

OBJETIVO ÁREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones de recursos humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, capacitación y desarrollo del personal de la institución, de manera eficaz y respondiendo siempre a las necesidades de la misma.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:23 PM

Actividades Principales	Indicador Operativo Valor Meta	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma														
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Evaluación del Desempeño	Evaluaciones realizadas	100	0	Humanos Departamento de Recursos Humanos	Expediente Evaluaciones						X									X
Manejo y actualización de expedientes de personal	Expediente actualizado	100	0	Departamento de Recursos Humanos	Expediente foliado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meta total del resultado esperado: 1.100																				
Capacitar sobre los mecanismos de autoevaluación y rendición de cuentas	Capacitaciones dadas	3	0	Departamento de Recursos Humanos	Listados de asistencia a capacitaciones		X				X					X				
Elaborar el Plan Anual de Trabajo	Plan Anual de Trabajo elaborado	1	0	Departamento de Recursos Humanos	Plan aprobado			X												
Elaborar la Política de Desarrollo Profesional y Reconocimiento	Política elaborada	1	0	Departamento de Recursos Humanos	Política aprobada					X										
Meta total del resultado esperado: 9																				

Lic. Ricardo Aragón Yajaira GIK



Fecha de actualización: 15/07/2013 10:06:55 AM

Fuente: SIDPLAISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	78 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
RECURSOS HUMANOS



Pág. 3 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Recursos Humanos

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar, dirigir y coordinar las acciones de recursos humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inculcación, capacitación y desarrollo del personal de la institución, de manera eficaz y responsable siempre a las necesidades de la misma.

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:23 PM

Actividades Principales	Indicadores Cuantitativos Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma												
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Instalación de personal a causa de rotación de trabajo	Baja en el 1.00% el rendimiento y retraso en el desarrollo de actividades	1	0	Departamento de Recursos Humanos	Rendimiento laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Disponibilidad de sistema de registro de expediente de personal activo y banco de datos	Registro de acciones de personal docente	1	0	Departamento de Recursos Humanos	Registro de acciones de personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL:						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Lic. Ricardo Aragón Melilla SIR

Fecha de actualización: 15/07/2013 10:06:55 AM

Fuente: SIDP/LA/SRI

Lic. Ricardo Aragón Melilla SIR

Fecha de actualización: 15/07/2013 10:06:55 AM

Fuente: SIDP/LA/SRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	79 de 97



UNIDAD DE PLANIFICACION ESTRATEGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Prioridad Institucional Centro de Estructura Presupuestaria: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

Objetivo Institucional: Dirigir el desarrollo institucional.

Area/centro: Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional

Objetivo Area/centro: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

Fecha: 27/06/2013

Table with columns: Actividades Principales, Meta Anual, Costo \$, Responsable, Medios de Verificación, and a monthly grid from Ene to Dic.



Ing. Luis-Rafael Navarrete Giron

CONTROL DE LA EMISIÓN

Table with 3 columns: Elaborado por, Fecha de actualización, and Página. Values: Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional, Junio 2014, 80 de 97.



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

ÁREA/CENTRO: Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional

OBJETIVO ÁREA/CENTRO: Diseñar en forma interactiva y con procesos participativos de las unidades relacionadas, los procedimientos, instrumentos y el seguimiento de su implementación, mediante la formulación y seguimiento del Desarrollo Institucional, la definición y elaboración de planes y proyectos, incluido la planificación anual institucional, para el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, contribuyendo a la toma y ejecución de decisiones por parte de las autoridades del Instituto y asegurar las condiciones que contribuyan a mejorar la calidad de la Gestión Institucional.

FECHA: 27/06/2013

Table with columns: Actividades Principales, Indicadores/Orientaciones, Meta Anual, Costo \$, Responsable, Medios de Verificación, Cronograma (Ene. to Dic.), and a final column with 'X' marks.



Handwritten signature of Ing. Luis Alonso Navarrete Giron

CONTROL DE LA EMISIÓN

Table with 3 columns: Elaborado por (Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional), Fecha de actualización (Junio 2014), and Página (81 de 97)



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

AREA/CENTRO: Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional

OBJETIVO AREA/CENTRO: Diseñar en forma interactiva y con procesos participativos de las unidades relacionadas, los procedimientos institucionales y el seguimiento de su implementación, mediante la formulación y seguimiento del desarrollo institucional, la definición y elaboración de planes y proyectos, incluido la planificación anual institucional, el seguimiento de la política y del plan estratégico institucional, contribuyendo a la toma y ejecución de decisiones por parte de las autoridades del Instituto y asegurar las condiciones que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión institucional.

FECHA: 27/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma														
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
OA.1.3. Implementar un sistema de gestión de calidad en el ISRI	Documentos elaborados	0	0	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
OA.4.2. Elaborar el diagnóstico de las necesidades de equipo especializado en rehabilitación	Documentos elaborados	0	0	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Documentos aprobados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Control de riesgos (2014)																				
Controlar el proceso de valoración de riesgos institucional.	Documentos elaborados	2	0	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Documentos aprobados											X				X
TOTAL:						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ing. Luis Alfonso Navarrete Giron

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	82 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

UNIDAD DE COMUNICACIONES



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE COMUNICACIONES



Pág. 2 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, por alta prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Comunicaciones

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar y dirigir y coordinar todas las actividades de información, difusión y comunicación, que permita proyectar una imagen favorable del instituto

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:25 PM

Actividades Principales	Indicadores Cuantitativos	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Adecuada gestión administrativa (2014)	reuniones sociales	0	0	Unidad de comunicaciones	publicaciones en redes sociales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
actualización de redes sociales para tener una constante retroalimentación tanto con el público interno como externo	reuniones sostenidas	0	0	Unidad de comunicaciones	evento realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
elaborar boletines y notas informativas para mantener informados a todos los empleados y usuarios del quiparse del ISRI	boletines elaborados	0	0	Unidad de comunicaciones	boletines publicados en la página web	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
producción de videos de apoyo de usuarios para producción de videos de apoyo de usuarios de rehabilitación del ISRI	historias	0	0	Unidad de comunicaciones	historias realizadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
realización de videos informativos para ser una guía educativa en crisis	video	0	0	Unidad de comunicaciones	video terminado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
toma de fotografías de eventos para sistematizar todos las actividades realizadas	fotografías	0	0	Unidad de comunicaciones	bases de fotos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control del Plan estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 0											
O2.2: Elaboración de plan anual de trabajo	1.001 documentos elaborados	1	0	Unidad de comunicaciones	Documento aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
O1.1.1: Promover el buen trato al usuario	álbumes y material de publicación	0	0	Unidad de comunicaciones	álbumes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
O03.3.4: elaborar propuestas sobre foros de gestión	foro	3	0	Unidad de comunicaciones	foro realizado												
O03.3.2: gestionar espacios en medios de comunicación	gestiones realizadas	0	0	Unidad de comunicaciones	coberturas												

Lic. Raúl Arturo Barrantes-Aliano



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE COMUNICACIONES
ISRI

Fecha de actualización: 29/07/2013 8:15:26 AM

Fuente: SIPLA/ASRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	83 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE COMUNICACIONES



Pág. 3 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, por alta prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Comunicaciones

OBJETIVO AREA/CENTRO: Planificar, organizar y dirigir y coordinar todas las actividades de información, difusión y comunicación, que permita proyectar una imagen favorable del Instituto

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:26 PM

Actividades Principales	Medios de Verificación	Mes Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
comunicación para posicionar al ISRI				comunicaciones	presupuesto parafestivas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de Riesgos (2014)																	
Solicitar por medio del presupuesto para el primer año la compra de equipo	1.00	1	0	Unidad de comunicaciones	presupuesto	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Solicitar a la presidencia de ISRI la autorización para que la Unidad de Comunicaciones sea la responsable de las actividades de comunicación		0	0	Unidad de comunicaciones	autorización de la presidencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitar por medio de memorandos de acuerdo el envío de calendario de actividades de los centros		0	0	Unidad de comunicaciones	memorandos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL:		5	0			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Meta total del resultado esperado: 4																	

Lic. Raul Arturo Barrientos Alfaro

Fecha de actualización: 29/07/2013 8:15:26 AM

Fuente: SIDPLA/ISRI

Lic. Raul Arturo Barrientos Alfaro

Fecha de actualización: 29/07/2013 8:15:26 AM

Fuente: SIDPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	84 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
 PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
 UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA



Pag. 2 de 2

PROPIEDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de Rehabilitación PRESUPUESTARIA:

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Asesoría Jurídica

OBJETIVO AREA/CENTRO: Brindar asesoría jurídica en todas las ramas del derecho a la institución, así como, casos específicos y particulares por delegación de la Junta Directiva y/o del Presidente, Asesoría legal a las Gerencias y oficinas operacionales de la institución.

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:25 PM

Actividades Principales	Indicadores Operacionales Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma											
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
representar extrajudicialmente al instituto, para la defensa de los intereses institucionales	representaciones o edictos	0	0	unidad de asesoría jurídica	representaciones recibidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
representar jurisdiccionalmente al instituto, para la defensa de los intereses institucionales	representaciones judiciales	0	0	unidad de asesoría jurídica	representaciones recibidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
revisar documentos legales para que los mismos estén en sintonía con los intereses institucionales	documentos preparados para revisión	0	0	unidad de asesoría jurídica	documentos revisados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control del Plan estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 0											
02.1 evaluar el Plan anual de trabajo 2015	documento elaborado	1	0	unidad de asesoría jurídica	documento aprobado						X	X					
Control de riesgos (2014)						Meta total del resultado esperado: 1											
TOTAL						Meta total del resultado esperado: 0											

Licda. Ana Patricia Coto de Pino
 ASSESORA JURIDICA

Licda. Ana Patricia Coto de Pino
 ASSESORA JURIDICA

Fecha de actualización: 06/12/2013 2:17:32 PM
 Fuente: SIDIPLA/ISRI

Fecha de actualización: 06/12/2013 2:17:32 PM
 Fuente: SIDIPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	85 de 97



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

AREA/CENTRO: Unidad de Acceso a la Información Pública

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demanden, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:23 PM

Actividades Principales	Indicador Objetivamente Verificable (2014)	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																			
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic								
Actualización de Portal de Transparencia en sitio web del Instituto	N/A	0	0	Oficial de Informática	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Actualización GUI de Archivo Institucional	N/A	0	0	Archivo Institucional	Documento, archivo electrónico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actualización, soporte, mantenimiento a sitio web institucional	N/A	0	0	Informática	Informe, solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención y consultas de servidores principales con servicio de OICP, DNS, AD (3 Administrador Superior) y monitoreo de servidor replica en (1 CALE)	N/A	0	0	Informática	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actualización y monitoreo servidores virtuales en sitio de	N/A	0	0	Informática	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Archivos de gestión de Unidad de Planeación Estratégica y Desarrollo Institucional, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Comunicaciones, Unidad de Asesoría y Estudios, Unidad de Recursos Humanos, Departamento de Servicios Generales organizados.	N/A	0	0	Archivo Institucional	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesora realizadas por Oficial de Información, Archivo Institucional e Informática	N/A	0	0	Oficial de Información, Informática	Informe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención de requerimientos de hardware y software, instalación, configuración, mantenimiento, instalación y configuración de aplicaciones.	No de Requerimientos de Hardware, No de Requerimientos de Software	0	0	Informática	Informe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Fecha de actualización: 25/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	86 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
 PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
 UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

OBJETIVO AREA/CENTRO: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

AREA/CENTRO: Unidad de Acceso a la Información Pública

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demandan, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:24 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivo/Verificación	Mesa Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma													
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Instalación y configuración de computadoras e impresoras y servidores, periféricos, partes informáticas	Solicitudes																		
Capacitación y verificación de la aplicación de contenidos Centro de Atención Sara Zaldívar, Ciudad Estrella, C.A. OEBVA.	Nº de centros capacitados / Nº de centros a capacitar	0	0	Archivo Institucional	Informe								X						X
Clasificación, organización, actualización y separación documental del Archivo Institucional	N/A	0	0	Archivo Institucional	Tabla de clasificación actualizado e Informe				X	X									X
Elaboración del Plan Anual de Trabajo	N/A	0	0	Unidad de Acceso a la Información Pública	Documento			X	X										
Mantener informado al Instituto de Acceso a la Información Pública	N/A	0	0	Oficial de Información	Remisión de informe								X						
Seguimiento del Plan Anual de Trabajo	N/A	0	0	Unidad de Acceso a la Información Pública	Informe									X					
Control del Plan Estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 0													
Actualización de bitácora por cada equipo identificado en cada unidad Administrativa	Nº de bitácoras elaboradas / Nº de bitácoras requeridas	0	0	Informática	Bitácora actualizada									X	X	X	X	X	X
Actualización de diagnóstico de equipos y programas de software según manuales en Administración Base de Datos, equipos de Atención y el estado en que se encuentren.	Nº de equipos y programas / Nº de equipos y programas a identificar	0	0	Informática	Informe										X				

Dra. Isabel Margarita Alfaro Irujo

Fecha de actualización: 25/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	87 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
 PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
 UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



PRIVILEGIO INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

AREA/CENTRO: Unidad de Acceso a la Información Pública

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo desean, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:24 PM

Actividades Principales	Iniciativa/Objetivo/Variable	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma													
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Atender y gestionar las solicitudes de información requeridas por la población	N° de solicitudes de información / N° de solicitudes respondidas	0	0	Unidad de Acceso a la Información	Informe estadístico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Capacitar en el tema de Transparencia al personal de la institución	N° de personas capacitadas / N° de capacitados a seguir	0	0	Oficial de Información	Listas de asistencia		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Coordinar la Comisión para la Rendición Anual de Cuentas Institucional	N/A	0	0	Oficial de Información	Informe de evaluación de Rendición de Cuentas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración de informe de cada unidad Administrativa	N° de informes elaborados / N° de informes requeridos	0	0	Informática	Informe					X									
Control de riesgos.(2014)						Meta total del resultado esperado: 0													
Administración y Seguridad Perimetral con los Firewalls, en los equipos informáticos que tienen acceso a Internet, en el servidor de correo (1 Administración Superior, 1 CALE, 1 Caspa, 1 CSO y 1 CSOR).	N/A	0	0	Informática	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Digitalizar la información y crear un archivo de respaldo y respaldarlo en un medio diferente al original	N/A	0	0	Informática	Informe, observación directa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Mantener actualizadas las copias de seguridad (backups)	N/A	0	0	Informática	Informe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Monitoreo de plizas de entrega de información con alerta temprana.	N/A	0	0	Oficial de Información	Informe estadístico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Dra. Isabel Margarita Alfaro Ticas
 Fecha de actualización: 25/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIDPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	88 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional.

AREA/CENTRO: Unidad de Acceso a la Información Pública

OBJETIVO AREA/CENTRO: Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demanden, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI.

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:24 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivo Verificados	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Método de Verificación	Cronograma																			
						Ene	Feb	Mar	Abr	Máy	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic								
		0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL:						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dra. Isabel Margarita Alfaro Ticas
Fecha de actualización: 25/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

Dra. Isabel Margarita Alfaro Ticas
Fecha de actualización: 25/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	89 de 97



UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI para la prestación de servicios de rehabilitación.
PREPUESTARIA: Dirigir el Desarrollo Institucional

AREA/CENTRO: Auditoría Interna

OBJETIVO AREA/CENTRO: Verificar la exactitud del sistema de control interno previo y concurrente de las operaciones institucionales, a través del análisis posterior de las operaciones, mediante la dirección, coordinación y supervisión de auditorías previamente planificadas de forma técnica y profesional teniendo como base el marco legal vigente, con la finalidad de mejorar el proceso institucional.

FECHA: 27/06/2013

Actividades Principales	Indicadores/Obligaciones Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Contingencia														
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
Adecuada gestión administrativa(2014)																				
Asesoría	Oficios, Memorandum y notas	0	0	Unidad de Auditoría Interna	Oficios, Memorandum y notas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control Interno Posterior	Informes de Auditoría	9	0	Unidad de Auditoría Interna	Informes enviados a Jefe Directivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de riesgos.(2014)																				
Gestiona capacitaciones enfocadas en áreas técnicas y de rehabilitación	Memorandum, Notas	0	0	Unidad de Auditoría Interna	Capacitaciones realizadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestiona capacitaciones enfocadas en el sistema de control interno previo, concurrente y posterior	Subsidios de Capacitaciones	0	0	Unidad de Auditoría Interna	Capacitaciones realizadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Practica sobre importancia de control interno	Reuniones con personal clave cuando se emiten normas, resoluciones y actualizaciones	8	0	Unidad de Auditoría Interna	Reuniones realizadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión y Actualización de las Normas de la Unidad de Auditoría Interna	Revisión y actualización de las Normas de la Unidad de Auditoría Interna	0	0	Unidad de Auditoría Interna	Normas de la Unidad de Auditoría Interna aprobadas por Jefe Directivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL:		15	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

[Firma]
JEFES DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA
 Lic. Juan José Lechuga Delgado



CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	90 de 97



UNIDAD DE CONTROL DE BIENES INSTITUCIONALES



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE CONTROL DE BIENES INSTITUCIONALES



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, Administrar, Planificar, Asesorar, Evaluar y Coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.
PRESTACIÓN: Dirigir el desarrollo institucional

AREACENTRO: Unidad de Control de Bienes Institucionales

OBJETIVO AREACENTRO: Controlar los bienes muebles e inmuebles del ISRI proporcionando la asesoría requerida a las jefaturas y centros de atención en el proceso de levantamiento y verificación física de los inventarios, a fin de mantener un control administrativo adecuado de los activos que integran el patrimonio de cada bien, que están en conformidad con los estados financieros.

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:26 PM

Actividades Principales	Indicadores Operativamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Mecanismos de Verificación	Cronograma											
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
A seguir numero de inventario a los bienes muebles adquiridos	Orden de compra	0	0	Jefe y comision	Inventarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración de constancias para mico de Estado de destino	Autorización	1	0	Jefe y comision	Estado notificada			X									
Elaboración y envío constancias de depreciación a la ISRI	Informes	20	0	Jefe tecnico	constancias contabilizadas									X			
Realizar subasta publica de bienes	autorización de junta directiva	1	0	Jefe y comision	Bienes asegurados contablemente								X				
Referir físicamente los bienes a abastecer de las dependencias	listados autorizados	0	0	jefe	actas de refero								X				
Supervisar físicamente los inmuebles del ISRI	Reportes	28	0	jefe	informes			X					X				
Verificar físicamente el 100% de los bienes de las diferentes dependencias	Actas de verificación	10	0	jefe y tecnico	informes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Control del Plan estratégico (2014)						Meta total del resultado esperado: 69											
Asesorar en la aplicación de la normativa de la Unidad	asesoría facilitada	0	0	Jefe y tecnico	consultas realizadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Asesorar en la aplicación de sistema de inventario	Asesorías dadas	0	0	Jefe y tecnico	consultas realizadas	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaborar plan anual gerencial	Documento elaborado	1	0	Jefe de Unidad	Documento aprobado			X		X	X	X	X	X	X	X	
Elaborar presupuesto y plan de compras	presupuesto autorizado	1	0	jefe	presupuesto					X	X	X	X	X	X	X	
Meta total del resultado esperado:						2											

Lc. Carlos Aljón Paniagua Cruz

 Jefe de Unidad
 Unidad de Control de Bienes Institucionales
 Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral

Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
 Fuente: SIPLA/ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	91 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE CONTROL DE BIENES INSTITUCIONALES



EL SALVADOR

Pag. 3 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, Administrar, Planificar, Asesorar, Evaluar y Coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Control de Bienes Institucionales

OBJETIVO AREA/CENTRO: Controlar los bienes muebles e inmuebles del ISRI, proporcionando la asesoría requerida a las jefaturas y centros de atención en el proceso de levantamiento y verificación física de los inventarios, a fin de mantener un control administrativo adecuado de los activos fijos incluyendo un registro físico de cada bien, que estará en concordancia con los estados financieros.

FECHA DE GENERACION: 15/05/2014 2:38:26 PM

Actividades Principales	Indicadores Obligatoriamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma															
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Control de riesgos (2014)																					
Solicitar a Gerencia que registre transacciones como responsable del mismo tipo	Notas solicitadas	0	0	Gerencia	Monitoreo sistema en la web	X	X														
Solicitar la migración de sistema de inventarios en la página web	Solicitud por escrito	0	0	Jefe		X	X														
TOTAL		02	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Firma manuscrita)
L.C. Carlos Allio Pantigua Cruz

L.C. Carlos Allio Pantigua Cruz

Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLAISR

Fecha de actualización: 24/06/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLAISR

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	92 de 97



ALMACEN CENTRAL



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, por alta prestación de servicios de rehabilitación

DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Almacén Central

OBJETIVO AREA/CENTRO: Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que el ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:19 PM

Actividades Principales	Indicadores Operacionales	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Métodos de Verificación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Adecuada gestión administrativa (2014)																	
Custodiar bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para su posterior distribución	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte mensual Reporte de Bienes en existencia y Reporte financiero del almacén de Bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Distribuir bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para utilización en las diferentes áreas organizativas	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte mensual Reporte de Bienes en existencia y Reporte financiero del almacén de Bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Levantamiento de Inventario Físico de Bienes en Bienes en el Almacén Central, para Control Interno	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte Inventario para el levantamiento de Bienes						X						X
Recibir bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para su custodia antes de su distribución	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte de Recepción de Bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Registrar los bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para Control Interno	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte mensual Reporte de Bienes en existencia y Reporte financiero del almacén de Bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Supervisar el Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI, para Control Interno	Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte mensual Reporte de Bienes en existencia y Reporte financiero del almacén de Bienes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meta total del resultado esperado: 0																	

St. Romeo Humberto Giménez

 Almacén Central
 ISRI

Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM

Fuente: SIDPLA/MSRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	93 de 97



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Plan Anual Operativo 2014, ISRI



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014 ALMACEN CENTRAL



Pág. 2 de 3

PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación PRESUPUESTARIA.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Almacén Central

OBJETIVO AREA/CENTRO: Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que al ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:20 PM

Actividades Principales	Indicadores Cuantitativos Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																			
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic								
Control del Plan estratégico (2014)																									
02.2.1. Elaborar el Plan Anual de Trabajo	Documento Elaborado	1	0	Almacén Central	Documento autorizado y emitido									X											
04.2.3. Implementar los sistemas de información	Sistema de Control de Inventario en el Almacén del ISRI	0	0	Almacén Central	Reporte mensual de inventario de bienes en existencia y Reporte financiero de productos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Control de riesgos (2014)														Meta total del resultado esperado: 1											
Acceso a la información, a medios de comunicación	Actas de recepción de bienes y requisiciones	0	0	Coordinador Almacén Central	Observaciones en Actas de Recepción de bienes y Requisiciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Adecuación constante de equipo informático y red	Monitoreo de Almacén Central de remisión de mercancías y inventarios	0	0	Coordinador Almacén Central	Base de datos actualizada		X																		
Adaptación de instalaciones que cumplen al Almacén Central, revisión periódica de sus insumos, a fin de procurar información confiable, oportuna, segura y pertinente.	Monitoreo de remisión de mercancías y inventarios	0	0	Coordinador Almacén Central	Ordenes de Compra y Contratos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Calificación adecuada de la información enviada y solicitada al Almacén Central	Monitoreo de Almacén Central	0	0	Coordinador Almacén Central	Documentación de recepción en actas de recepción de bienes (órdenes de compra y contratos)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

[Firma manuscrita]
Sr. Romeo Humberto Cordero
Coordinador Almacén Central

Fecha de actualización: 27/08/2013 12:00:00 AM
Fuente: SIDPLA-ISRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	94 de 97



Plan Anual Operativo 2014, ISRI



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
ALMACEN CENTRAL**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, por alta prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Almacén Central

OBJETIVO AREA/CENTRO: Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que el ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior

FECHA DE GENERACIÓN: 15/05/2014 2:38:20 PM

Actividades Principales	Indicadores Objetivamente Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación (señalar de requerimiento)	Cronograma													
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Elaboración de Cronograma de actividades del Almacén Central	Memorandum Almacén Central de actividades del cronograma del Almacén Central	1	0	Coordinador Almacén Central	Recibe personal encargado de las actividades en existencia y Reporte financiero del almacén de Almacén Central	X													
Revisión de datos, mantenimiento y actualizaciones al Sistema del Almacén Central	Reporte de Registros Desdoblados y Errores	0	0	Coordinador Almacén Central	Memorandum Almacén Central	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL:						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM Fuente: S/DP/IASRI

Fecha de actualización: 27/06/2013 12:00:00 AM Fuente: S/DP/IASRI

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	95 de 97



UNIDAD DE REGULACION

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE REGULACION INSTITUCIONAL**



OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI para la prestación de servicios de rehabilitación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Regulación Institucional

OBJETIVO AREA/CENTRO: Asesorar y coordinar la formulación de las normativas técnicas y administrativas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral y estandarizar los procesos para su elaboración, modificación, vigencia, ejecución y derogatoria, con las unidades organizativas del ISRI a fin de direccionar las normativas en función de los

Fecha: 21/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Objetivo/Verificables	Meta Anual	Costo \$	Responsable	Medios de Verificación	Cronograma																
						Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.					
Adecuada gestión administrativa.(2014)	numero de informes generados	0	0	jefe de la Unidad de Regulación	memorandum institucionales, informes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
informes oportunos de la revisiones de documentos incluidos	numero de solicitudes	0	0	jefe de la Unidad de Regulación	solicitudes presentadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
solicitud de recursos materiales y humanos	informes presentados	0	0	jefe de la Unidad de Regulación y Finanzas	actas de descargo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
verificar el inventario de la Unidad para descargo oportuno de acuerdo a fecha establecida																						
Control del Plan estratégico.(2014)																						
Asesorar a las Unidades Organizativas del ISRI en la revisión de normativas,guías de atención	numero de asesorias	0	0	Jefatura y Jefes de la Unidad	informes generados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
verificar y actualizar que las normativas institucionales estan en conformidad con el marco legal y reglamento vigente por medio de la revisión	numero de normativas	0	0	Jefes técnicos de la Unidad	informes generados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluar las necesidades de actualización de documentos proponer reformas y modificaciones	revisión periódica de documentos	0	0	Jefatura y Jefes de la Unidad	informes generados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
rediseñar y actualizar las normativas a nivel institucional	actas de Junta directiva	0	0	Jefatura y Jefes de la Unidad	reuniones socializaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
realizar informes	numero de informes generados	0	0	Jefe de la Unidad de Regulación	informes elaborados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión de Normativas técnicas y administrativas	numero de normativas revisadas	0	0	jefe de la Unidad de Regulación	informes generados de regulación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
verificar el uso adecuado de las diferentes normativas	numero de supervisiones	0	0	Jefatura y Jefes de la Unidad	informes generados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de riesgos.(2014)																						

Coralia Elizabeth Morán de Vigil
Lidia Coralia Elizabeth Morán de Vigil
UNIDAD DE REGULACION

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	96 de 97



**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2014
UNIDAD DE REGULACIÓN INSTITUCIONAL**



PRIORIDAD INSTITUCIONAL: Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios de rehabilitación.

DENTRO DE LA ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA:

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Dirigir el desarrollo institucional

AREA/CENTRO: Unidad de Regulación Institucional

OBJETIVO AREA/CENTRO: Asesorar y coordinar la formulación de las normativas técnicas y administrativas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral y estandarizar los procesos para su elaboración, modificación, vigencia, ejecución y derogatoria, con las unidades organizativas del ISRI, a fin de direccionar las normativas en función de los

Fecha: 21/06/2013

Actividades Principales	Indicadores Clave/Institucionales numero de documentos recibidos	Meta Anual	Costo \$	Responsable jefe de la unidad y técnicos	Medios de Verificación						Cron			
					Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.				
solicitar la información oportuna	0	0	0		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL:		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Coralia Elizabeth Morán de Vigil
Licda. Coralia Elizabeth Morán de Vigil

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por	Fecha de actualización	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2014	97 de 97