

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN
ISRI**



**MEMORIA DE LABORES
JUNIO 2009- MAYO 2010**

CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL ISRI.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
MISIÓN DEL ISRI.....	6
VISIÓN DEL ISRI.....	6
OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	6
VALORES DEL ISRI.....	6
BASE LEGAL.....	7
ORGANIZACIÓN DEL ISRI.....	7
RECURSOS INSTITUCIONALES.....	10
• Humanos	
• Financieros	
LOGROS INSTITUCIONALES.....	19
• Logros Presidencia.....	20
• Resultados Globales.....	30
• Logros por Centro de Atención.....	38
1. Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”	
2. Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	
3. Centro del Aparato Locomotor (CAL)	
4. Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	
5. Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	
6. Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”	
7. Consulta Externa y Geriátrica	
8. Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	
9. Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	
• Logros de la Administración Superior.....	53
10. Unidad de Auditoría Interna	
11. Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	
12. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	
13. Unidad de Comunicaciones.	
14. Departamento de Servicios Generales	
15. Departamento de Recursos Humanos	
16. Unidad de Control de Bienes Institucionales	



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL ISRI DR. JOSÉ VICENTE COTO UGARTE

Es un gusto dirigirme a ustedes exponiendo los logros alcanzados por el ISRI durante este periodo, en el cual se han realizado acciones tendientes a mejorar la atención que se brinda, esforzándonos al máximo para cumplir nuestra misión institucional de proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Es así como al inicio de mi gestión tuve muy claro los objetivos que debía de realizar para ser consecuente con la nueva misión institucional, iniciándose una serie de cambios que han permitido:

- fortalecer la estructura organizativa y las normativas institucionales;
- lograr el desarrollo tecnológico y del recurso humano;
- fortalecer las relaciones interinstitucionales y la participación de usuarios y sus familiares; y
- ejecutar proyectos de inversión; todo con el fin de mejorar la provisión de servicios especializados de rehabilitación.

En el área financiera se ejecutó un presupuesto de \$8,232,436.37, de los cuales 84% (\$6,890,840.14) correspondió a salarios y 16% (\$1,341,596.23) al gasto de funcionamiento.

Durante este periodo, el personal del Instituto identificó más de 8,000 casos de discapacidades, encontrándose que, 53.3% correspondió a discapacidades relacionadas con las funciones neuromusculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento, otro 42% se relacionó con las funciones mentales y las funciones de voz y habla. El restante 4.7% fueron otras discapacidades. Asimismo el número de atenciones brindadas fue 1,910,250; de este total 573,276 fueron atenciones en los programas de Rehabilitación, 53,475 atenciones en los programas Médicos y 1,283,499 atenciones en los programas de Apoyo.

Los grandes logros institucionales han sido posibles gracias al apoyo del Gobierno, presidido por Don Mauricio Funes y a la Primera Dama de la Nación y Secretaria Nacional de Familia, Dra. Vanda Pignato, quienes apoyando cada uno de los proyectos presentados, han permitido que mi gestión como Presidente de este Instituto diera un giro fundamental que ha permitido mejorar la rehabilitación que se había estado brindando a la población con discapacidad de nuestro país, convirtiendo el servicio que el ISRI brinda en una oportunidad de vida que contribuirá grandemente en la inclusión de todas las personas con discapacidad. Asimismo se les agradece a todas las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que de una u otra forma contribuyeron al desarrollo institucional.

Deseo expresar agradecimientos especiales a los miembros de Junta Directiva del ISRI por su apoyo y gestión que conduce a fortalecer la Institución cada día para el logro de los objetivos institucionales en beneficio de la rehabilitación que se brinda en el país.

Quiero finalizar agradeciendo al personal del ISRI, quienes con su esfuerzo y dedicación contribuyen al logro de los resultados expuestos en este informe; a los usuarios y familiares por la confianza depositada en nuestro Instituto, lo cual favorece que el proceso de rehabilitación e inclusión a la sociedad, al área laboral y/o educativa sea más efectiva.

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI), es una institución autónoma, adscrita al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que tiene como finalidad “proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación con el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr la independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social”.

El ISRI fue creado por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961, y se rige por diferentes normativas que constituyen el marco básico que fundamenta la estructura organizativa que permite, con seguridad razonable, el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El Instituto está conformado por la Administración Superior y nueve centros de atención ubicados, siete en San Salvador, uno en Santa Ana y otro en San Miguel. En el ISRI laboran 49 médicos, 83 paramédicos, 271 técnicos, 148 administrativos y 161 operativos, haciendo un total de 712 servidores públicos.

La ejecución presupuestaria para el período junio 2009 – mayo 2010 fue \$8,232,436.37, de los cuales 84% (\$6,890,840.14) correspondió a salarios y 16% (\$1,341,596.23) al gasto de funcionamiento.

En junio 2009, con el cambio de Gobierno, el Presidente de la República nombró al Dr. José Vicente Coto Ugarte nuevo Presidente del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, iniciándose una serie de cambios tendientes a:

- fortalecer la estructura organizativa y las normativas institucionales;
- lograr el desarrollo tecnológico y el del recurso humano;
- fortalecer las relaciones interinstitucionales y la participación de usuarios y sus familiares; y
- ejecutar proyectos de inversión; todo con el fin de mejorar la provisión de servicios especializados de rehabilitación.

El número de atenciones brindadas fue 1,910,250; de este total 573,276 fueron atenciones en los programas de Rehabilitación, 53,475 atenciones en los programas Médicos y 1,283,499 atenciones en los programas de Apoyo.

Durante el período, el personal médico del Instituto identificó más de 8,000 discapacidades, encontrándose que, 53.3% correspondió a discapacidades relacionadas con las funciones neuromusculares y relacionadas con el movimiento, otro 42% se relacionó con las funciones mentales y las funciones de la voz y el habla. El restante 4.7% fueron otras discapacidades.

MISIÓN DEL ISRI

Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

VISIÓN DEL ISRI

Ser una institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
5. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
6. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.
7. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.
8. Dirigir el Desarrollo Institucional.

VALORES DEL ISRI

- **Calidez:** disponemos de la calidad humana en el trato al usuario, reflejados en la conducta y actitud del personal al prestar los servicios.
- **Competencia:** mantenemos la aptitud, idoneidad y capacidad para ejercer el cargo con eficiencia y eficacia.
- **Compromiso:** estamos identificados con el que hacer de la Institución y concientizados que el ISRI es una sola Institución, conformada por la Administración Superior y todos los Centros de Atención.
- **Confidencialidad:** somos reservados en el uso de la información institucional.
- **Equidad:** garantizamos a toda persona igualdad en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- **Lealtad:** somos empleados leales a la Institución, respetamos y cumplimos las normativas, instructivos y lineamientos institucionales.
- **Responsabilidad:** actuamos con el sentido de los deberes y obligaciones que nos compete dentro de la Institución.
- **Transparencia:** nuestras acciones son realizadas con honorabilidad, de tal manera que nos permite la confianza en nuestras operaciones y la disponibilidad para ser objetos de evaluación.
- **Unidad:** estamos comprometidos a trabajar en equipo para brindar una atención de calidad.

BASE LEGAL

- Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador.
- Código de Salud.
- Ley Orgánica del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI).
- Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI).
- Reglamento General del ISRI.

ORGANIZACIÓN DEL ISRI

Para cumplir con su Misión y Visión, el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos está constituido en niveles jerárquicos que se rigen por la Ley Orgánica del Instituto, por el Código de Salud, por el Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISRI y por otras normativas aplicables. Cada Nivel está integrado por las siguientes áreas:

NIVEL	ÁREA
Dirección	<ul style="list-style-type: none">• Junta Directiva• Presidencia
Asesor	<ul style="list-style-type: none">• Auditoría Interna• Asesoría Jurídica• Comunicaciones• Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional
Gerencial	<ul style="list-style-type: none">• Gerencia del ISRI• Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación
Operativo	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Centro• Administración de Centro• Jefatura de Área• Personal Técnico y Administrativo

La Junta Directiva es la autoridad superior en el orden administrativo, financiero y técnico. Entre sus atribuciones están la de dictar las políticas y normas generales del Instituto y orientar su gestión. La Junta Directiva está integrada por el Presidente del ISRI, quien es Presidente de la Junta Directiva, y por un representante de cada una de las siguientes instituciones:

- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social;
- Ministerio de Hacienda;
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social;
- Ministerio de Educación;
- Ministerio de Relaciones Exteriores;
- Asociación Nacional de la Empresa Privada;
- Fundación Teletón Pro-Rehabilitación; y
- Universidad de El Salvador.

El Presidente del Instituto es nombrado por el Presidente de la República, a propuesta del Ministro de Salud Pública y Asistencia Social, y le corresponde ejercer la representación legal del ISRI, pudiendo delegar esta facultad en uno de los Gerentes, en el Asesor Jurídico o en uno de los dos Vicepresidentes de la Junta Directiva, previa autorización de la misma. Al Presidente le compete dirigir las acciones tendientes a lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar los objetivos del Instituto.

El Nivel Asesor puede proponer, recomendar y sugerir soluciones a solicitud de los diferentes niveles, no implicando esto atribución de mando.

El Nivel Gerencial es el encargado de asegurar que los recursos del Instituto, sean utilizados racionalmente, así como garantizar la obtención de los resultados programados en las áreas de atención, prevención y control técnico.

Los niveles Dirección, Asesor y Gerencial constituyen la Administración Superior del Instituto.

Los centros de atención que conforman el ISRI están a cargo de un Director de Centro, que es el responsable del buen funcionamiento técnico y administrativo.

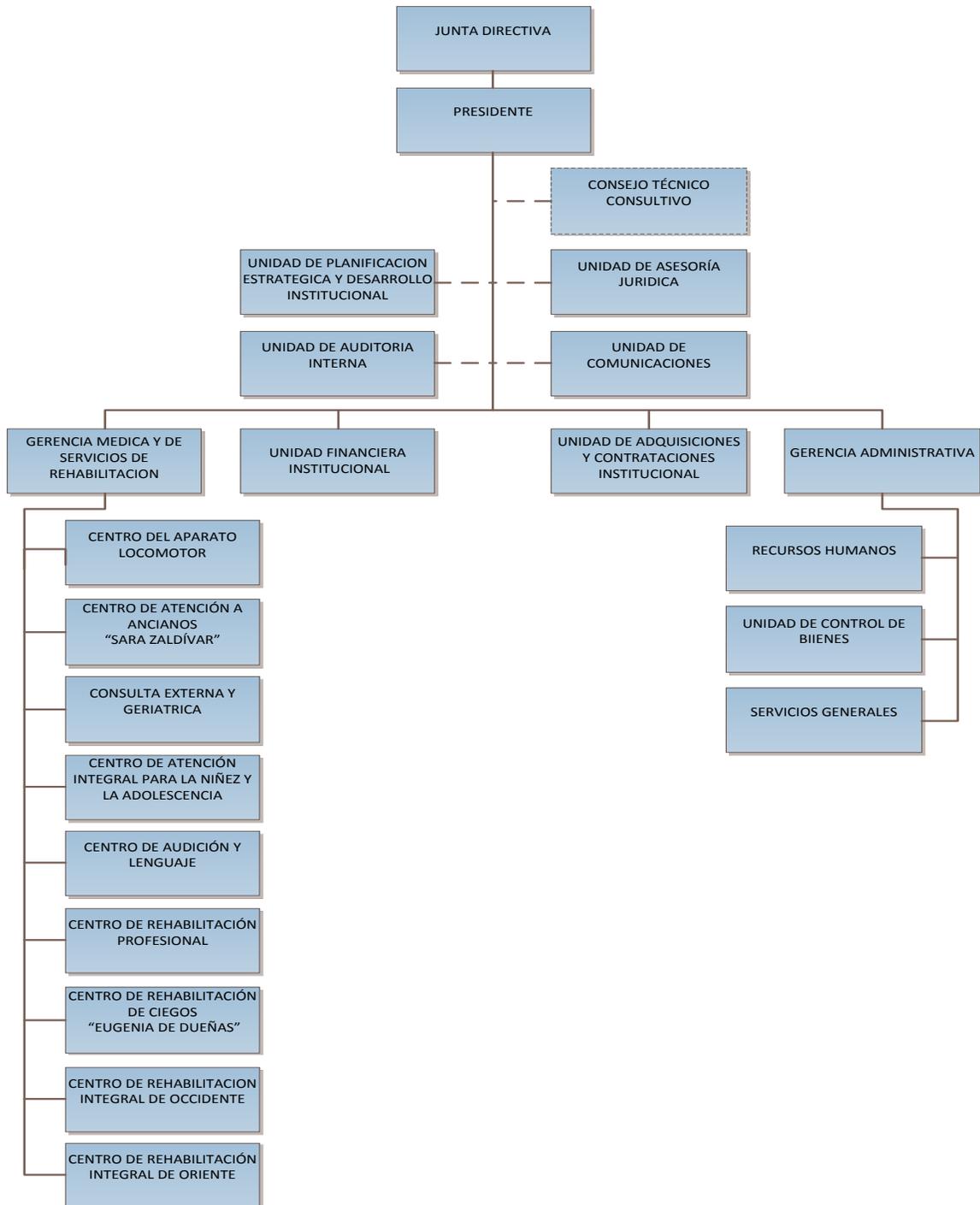
El personal de cada unidad organizativa tiene como jefe inmediato al jefe de la misma.

JUNTA DIRECTIVA



Sentados de izquierda a derecha: Sr. Luis Edgardo Ayala Córdova, Representante Suplente FUNTER; Ing. Liliam Sánchez de Handal, Representante Propietaria FUNTER; Arq. Julia Mercedes Alvarenga de Quintanilla, Representante Propietaria Ministerio de Educación; Dra. María Isabel Rodríguez, Representante Propietaria Ministerio de Salud; Dr. José Vicente Coto Ugarte, Presidente ISRI; Licda. Ana Marta Najarro Espinoza, Representante suplente Ministerio de Educación. De pie en el mismo orden: Lic. José Guillermo Coto, Representante Suplente Ministerio de Trabajo; Ing. Miguel Abelardo Quijano, Representante Propietario ANEP; Lic. Juan Francisco Barahona Quezada, Representante Suplente Ministerio de Hacienda; Lic. Jorge Alberto Jiménez, Representante Propietario Ministerio de Relaciones Exteriores; Ing. Marcelino Samayoa, Representante Suplente ANEP y Lic. Francisco Orantes, Representante Propietario Ministerio de Trabajo.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



RECURSOS INSTITUCIONALES

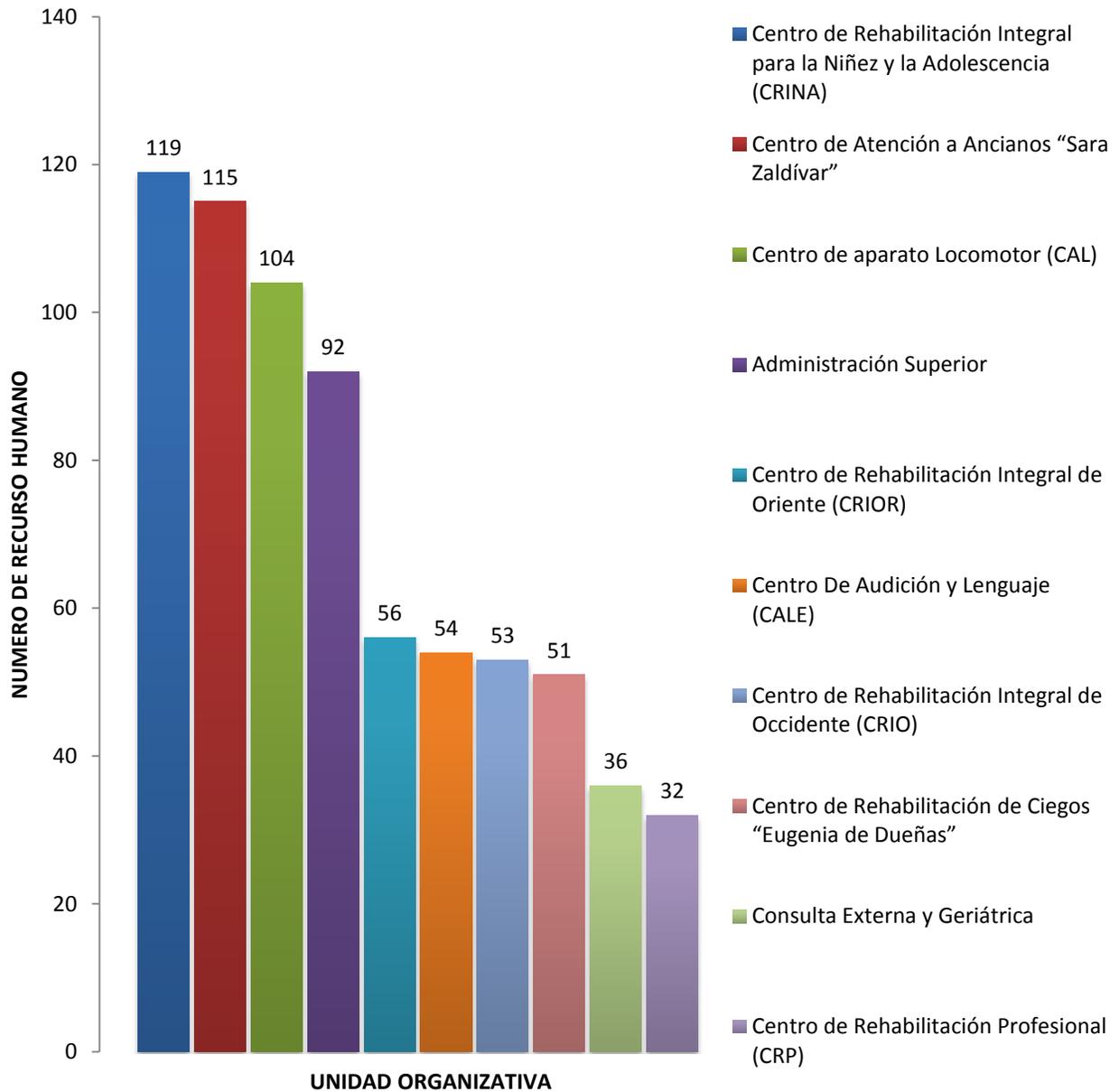
- **Humanos**

Durante el período de la presente Memoria de Labores, el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos contó con 712 servidores públicos, clasificados como médicos, paramédicos, técnicos, administrativos y operativos, representando, los tres primeros, el 56% del total de recursos humanos. Más del 60% del total se concentró en el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA), el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, el Centro del Aparato Locomotor (CAL) y la Administración Superior. Los Centros de Atención CRINA, Rehabilitación Profesional y Eugenia de Dueñas, no contaron con médicos, por lo que la valoración médica de sus usuarios fue realizada en la Consulta Externa y Geriátrica.

RECURSOS HUMANOS DEL ISRI, SEGÚN UNIDAD ORGANIZATIVA

Unidad Organizativa	Médico	Paramédico	Técnico	Administrativo	Operativo	Total
Administración Superior	2	0	3	57	30	92
Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”	5	38	8	11	53	115
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	0	7	82	18	12	119
Centro de aparato Locomotor (CAL)	12	17	53	13	9	104
Centro De Audición y Lenguaje (CALE)	3		33	7	11	54
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	0	1	15	7	9	32
Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”	0	2	23	9	17	51
Consulta Externa y Geriátrica	18	7	3	6	2	36
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIIO)	5	4	27	9	8	53
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	4	7	24	11	10	56
Total	49	83	271	148	161	712

RECURSOS HUMANOS DEL ISRI, SEGÚN UNIDAD ORGANIZATIVA



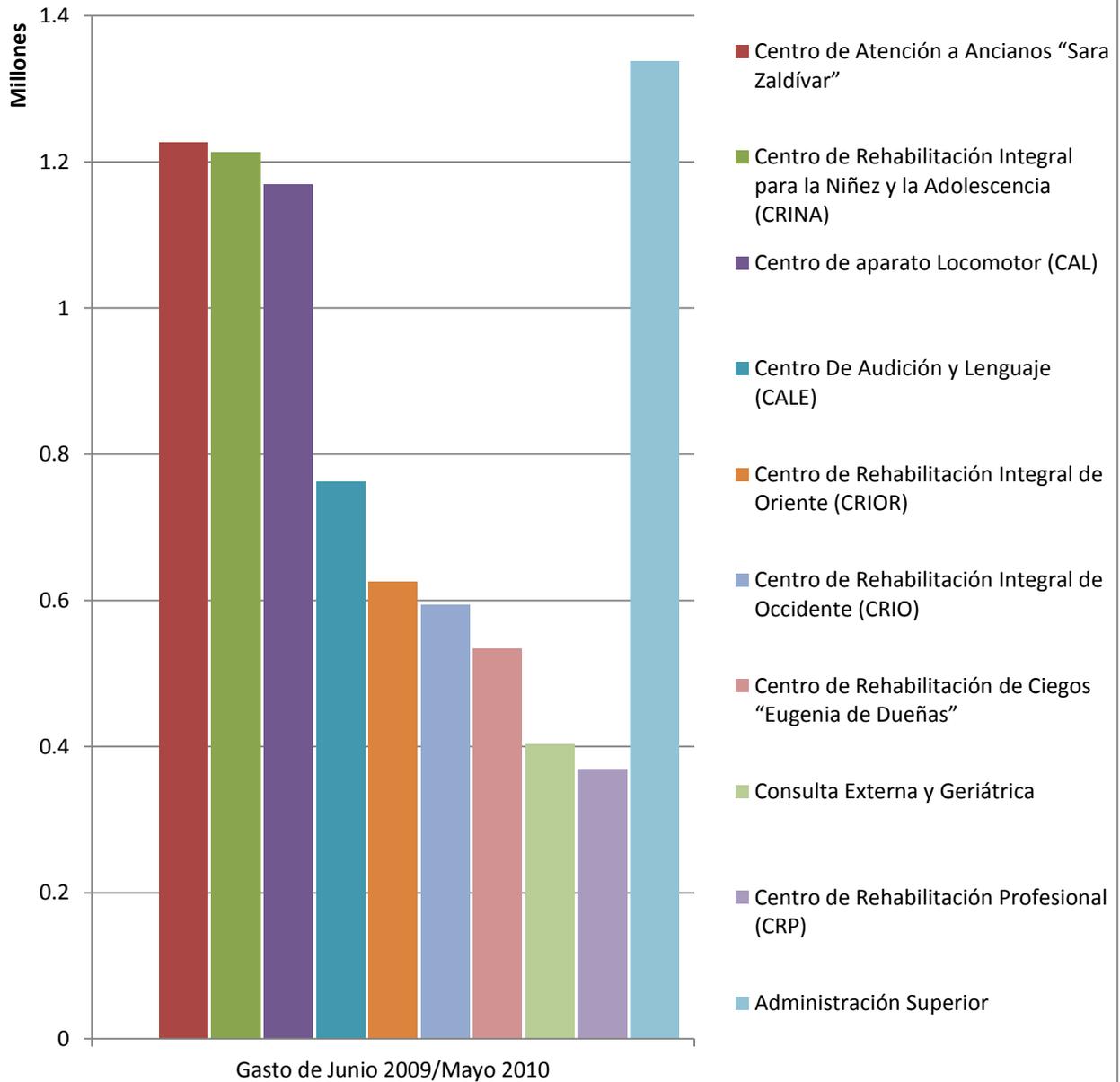
- **Financieros**

El gasto presupuestario del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, para el período junio 2009 – mayo 2010, fue \$8,232,436.37, de los cuales 84% (\$6,890,840.14) correspondió a salarios. Los centros de atención gastaron \$6,895,315.42 que representó 84% del total, siendo los centros: Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA), Aparato Locomotor (CAL) y Audición y Lenguaje (CALE) los que gastaron más del 50% de los \$6,895,315.42.

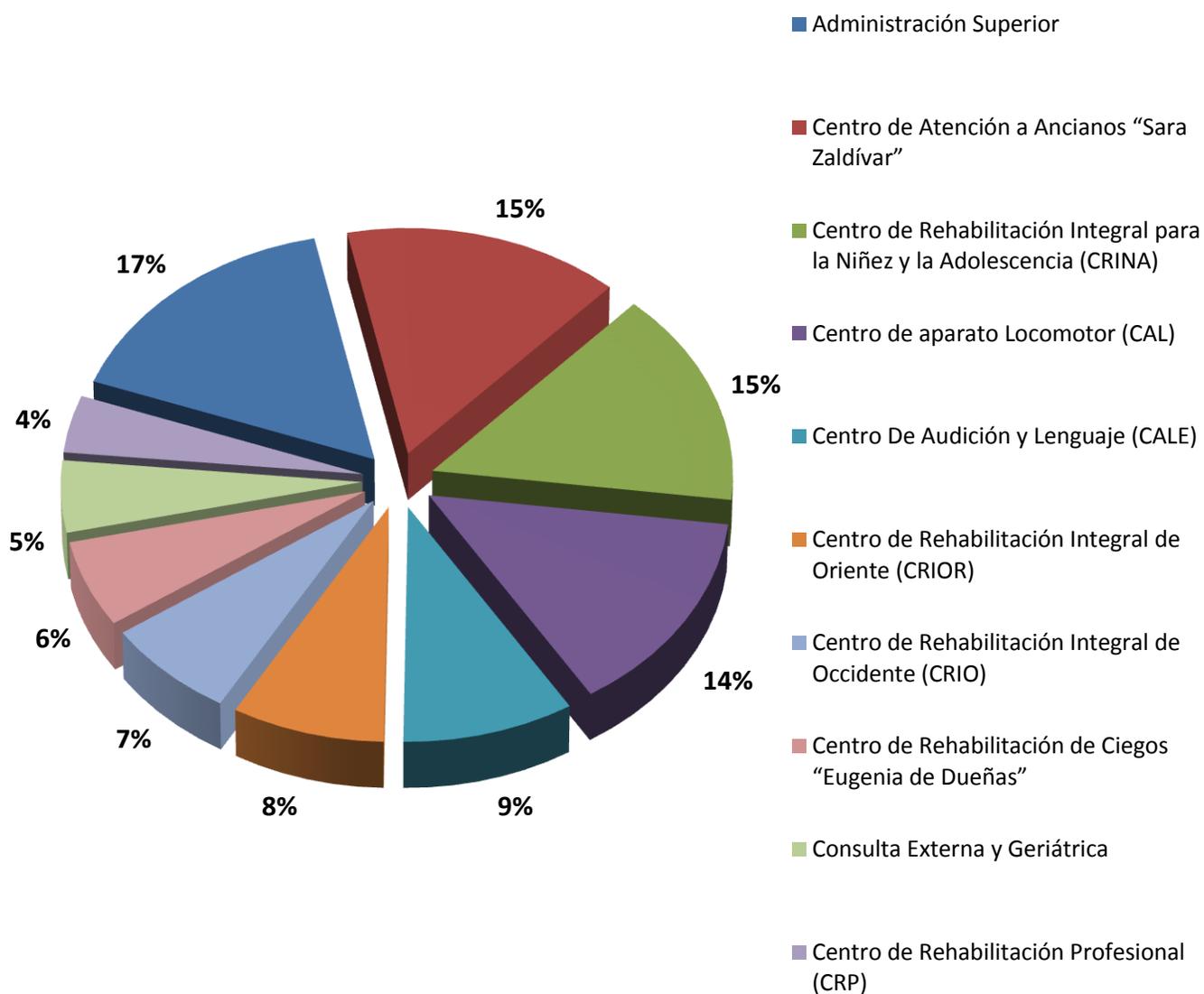
**GASTO EN REMUNERACIONES Y GASTO EN BIENES DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN UNIDAD ORGANIZATIVA,
JUNIO 2009 – MAYO 2010**

Unidad Organizativa	Salarios 2009 (junio/dic.)	Salarios 2010 (enero/mayo)	Bienes y Servicios 2009 (junio/dic.)	Bienes y Servicios 2010 (enero/mayo)	Gasto de Junio 2009/Mayo 2010	Distribución porcentual del gasto.
Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”	\$ 604,485.98	\$ 420,004.57	\$ 147,284.61	\$ 55,036.12	\$1,226,811.28	15
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	\$ 606,718.95	\$ 445,086.50	\$ 128,854.22	\$ 32,006.34	\$1,212,666.01	15
Centro de aparato Locomotor (CAL)	\$ 585,416.67	\$ 418,494.72	\$ 120,426.14	\$ 44,160.11	\$1,168,497.64	14
Centro De Audición y Lenguaje (CALE)	\$ 307,725.99	\$ 226,913.24	\$ 213,125.79	\$ 15,122.65	\$ 762,887.67	9
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	\$ 196,052.70	\$ 126,125.65	\$ 34,422.18	\$ 11,778.86	\$ 368,379.39	4
Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”	\$ 269,679.12	\$ 178,024.93	\$ 60,587.95	\$ 25,099.40	\$ 533,391.40	6
Consulta Externa y Geriátrica	\$ 212,198.61	\$ 139,998.61	\$ 40,124.12	\$ 11,432.97	\$ 403,754.31	5
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	\$ 317,428.03	\$ 219,661.13	\$ 41,962.15	\$ 14,028.00	\$ 593,079.31	7
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	\$ 320,164.22	\$ 230,232.41	\$ 52,960.78	\$ 22,491.00	\$ 625,848.41	8
TOTAL CENTROS	\$ 3,419,870.27	\$2,404,541.76	\$ 839,747.94	\$ 231,155.45	\$6,895,315.42	84
Administración Superior	\$ 617,093.28	\$ 449,334.83	\$ 180,152.40	\$ 90,540.44	\$1,337,120.95	16
Total ISRI	\$4,036,963.55	\$2,853,876.59	\$1,019,900.34	\$ 321,695.89	\$8,232,436.37	100

**GASTO EN REMUNERACIONES Y GASTO EN BIENES DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN
UNIDAD ORGANIZATIVA, JUNIO 2009 – MAYO 2010**



**GASTO EN REMUNERACIONES Y GASTO EN BIENES DE FUNCIONAMIENTO
SEGÚN UNIDAD ORGANIZATIVA, JUNIO 2009 – MAYO 2010**

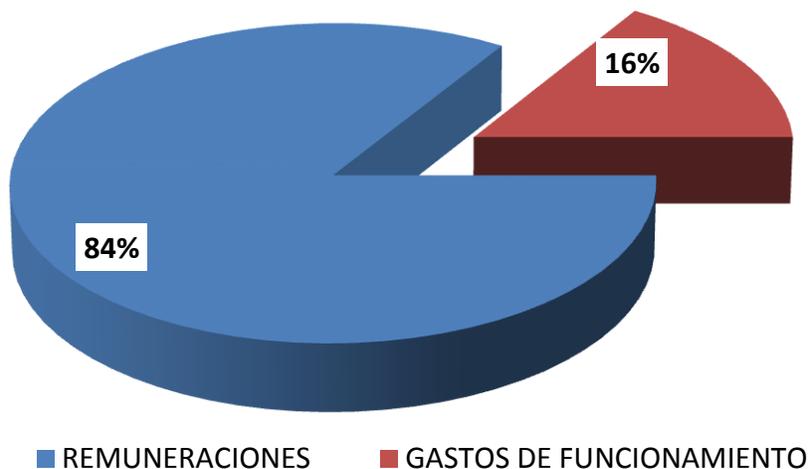


El gasto de funcionamiento institucional fue \$1,341,596.23 (que representó 16% de la ejecución acumulada \$8,232,436.37), del cual \$304,105.86 (23%) su fuente de financiamiento fue Recursos Propios; \$486,644.82 (36%) correspondió a Refuerzo Presupuestario y \$550,845.55 (41%) procedió del Fondo General.

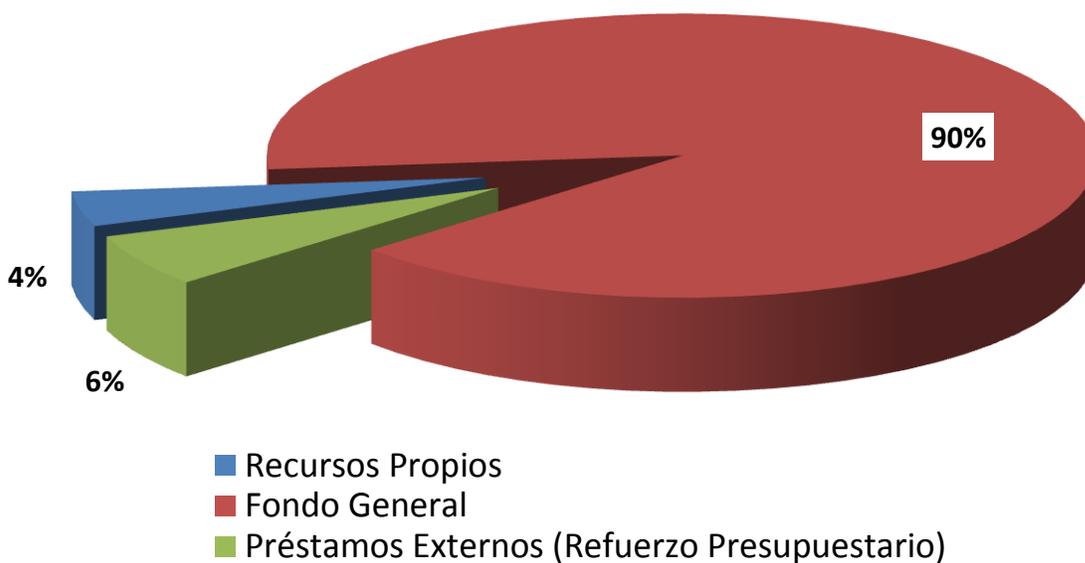
**DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, SEGÚN TIPO DE GASTO INSTITUCIONAL,
JUNIO 2009 – MAYO 2010**

No de Tipo de Gasto	Tipo de Gasto	Recursos Propios	Fondo General	Préstamos Externos (Refuerzo Presupuestario)	Distribución Acumulada	% de Ejecución
REMUNERACIONES						
	Remuneraciones	\$ ---	\$6,890,840.14	\$ ---	\$6,890,840.14	84
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO						
1	Medicamentos	\$ 4,861.50	\$ 1,313.11	\$ 19,078.38	\$ 25,252.99	16
2	Insumos medico quirúrgicos y de laboratorios	\$ 23,594.32	\$ 14,175.94	\$ 27,837.31	\$ 65,607.57	
3	Combustibles y lubricantes	\$ 1,122.43	\$ 3,941.20	\$ 4,424.10	\$ 9,487.73	
4	Llantas y neumáticos	\$ 1,564.00	\$ 4,401.46	\$ 852.00	\$ 6,817.46	
5	Repuestos y accesorios	\$ 4,536.78	\$ 4,246.32	\$ 9,561.08	\$ 18,344.18	
6	Papelería y útiles	\$ 20,188.77	\$ 30,705.76	\$ 15,864.48	\$ 66,759.01	
7	Textiles y vestuarios	\$ 1,569.36	\$ 1,056.53	\$ 20,620.46	\$ 23,246.35	
8	Alimentos para humanos	\$ 9,780.49	\$ 55,019.43	\$ 5,745.85	\$ 70,545.77	
9	Mantenimiento y reparación de inmuebles y bienes para ese fin	\$ 43,067.10	\$ 7,459.90	\$ 66,873.23	\$ 117,400.23	
10	Mantenimiento y reparación de bienes muebles	\$ 10,808.71	\$ 22,742.24	\$ 14,300.60	\$ 47,851.55	
11	Viáticos y pasajes	\$ 1,029.51	\$ 4,468.49	\$ ---	\$ 5,498.00	
12	Servicios básicos	\$ 27,880.27	\$ 187,175.45	\$ 28,665.38	\$ 243,721.10	
13	Servicios de vigilancia	\$ 4,839.27	\$ 8,249.00	\$ 4,124.50	\$ 17,212.77	
14	Publicidad	\$ 40.00	\$ 3,502.25	\$ 1,186.52	\$ 4,728.77	
15	Arrendamientos y derechos	\$ ---	\$ 1,195.92	\$ ---	\$ 1,195.92	
16	Servicios comerciales financieros e imp. y tasas	\$ 7,488.65	\$ 102,608.23	\$ ---	\$ 110,096.88	
17	Servicios técnicos y profesionales	\$ 10,528.46	\$ 29,985.97	\$ 5,180.69	\$ 45,695.12	
18	Maquinaria y equipo	\$ 79,968.95	\$ ---	\$ 192,398.76	\$ 272,367.71	
19	Otros gastos (cuentas comunes)	\$ 51,237.29	\$ 68,598.35	\$ 69,931.48	\$ 189,767.12	
	SUBTOTAL	\$ 304,105.86	\$ 550,845.55	\$ 486,644.82	\$1,341,596.23	
	TOTAL	\$ 304,105.86	\$7,441,685.69	\$ 486,644.82	\$8,232,436.37	
% DISTRIBUCIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO		4%	90%	6%		

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE GASTO



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

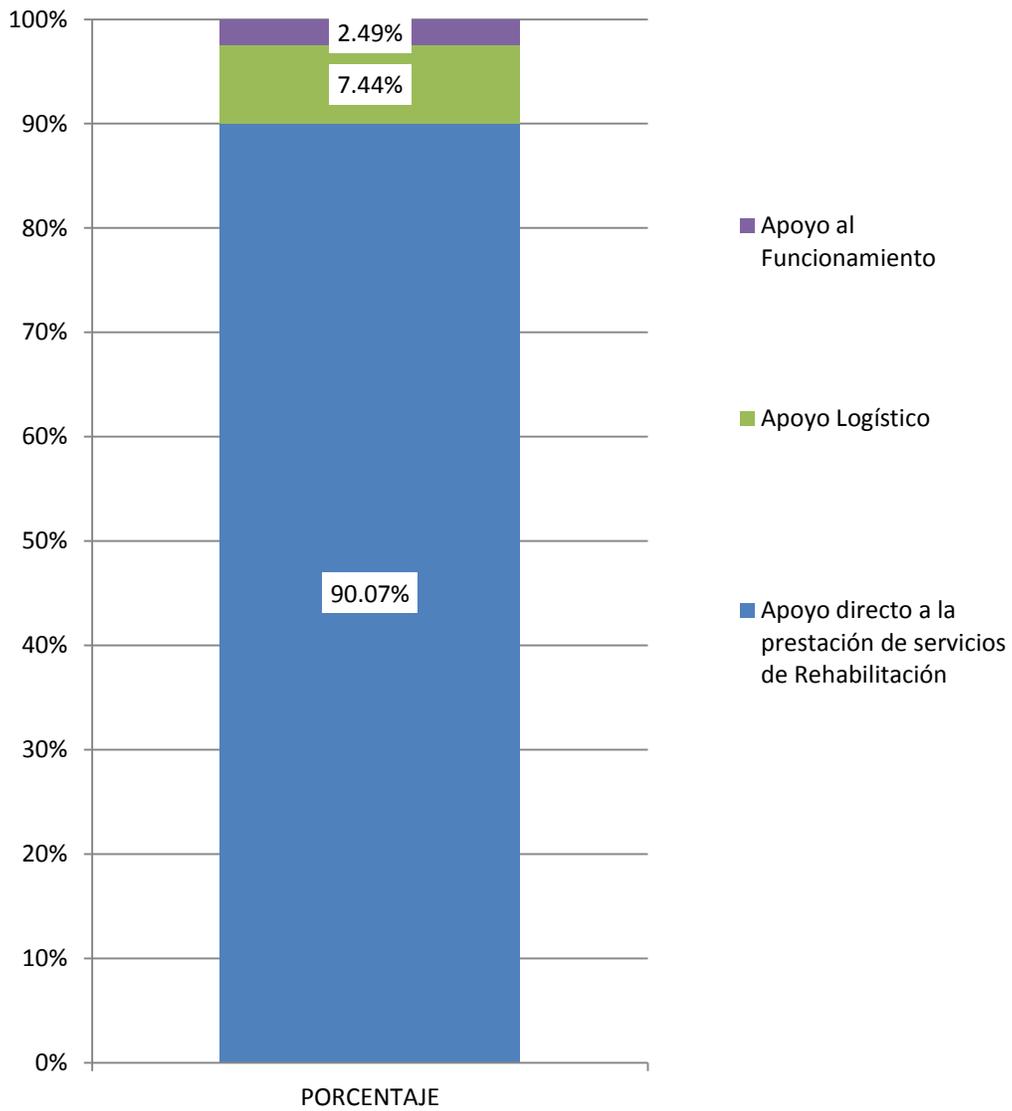


El 90% (\$7,441,685.69) de la ejecución total tuvo como fuente de financiamiento el Fondo General. De los \$8,232,436.37 ejecutados, el 90% (\$7,414,619.54) fue para apoyo directo a la prestación de servicios de rehabilitación (incluyendo salarios), el restante 7% (\$612,417.68) fue para apoyo logístico y 3% (\$205,399.15) para apoyo al funcionamiento.

**DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, SEGÚN TIPO DE RUBRO
JUNIO 2009 – MAYO 2010**

Tipo de Rubro	Recursos Propios	Fondo General	Préstamos Externos (Refuerzo Presupuestario)	Total	Total Tipo de distribución
Apoyo al Funcionamiento					\$ 205,399.15
Combustibles, llantas, repuestos	\$ 7,223.21	\$ 12,588.98	\$ 14,837.18	\$ 34,649.37	
Mantenimiento de equipo	\$ 43,067.10	\$ 7,459.90	\$ 66,873.23	\$ 117,400.23	
Mantenimiento inmuebles	\$ 10,808.71	\$ 22,742.24	\$ 14,300.60	\$ 47,851.55	
Viáticos	\$ 1,029.51	\$ 4,468.49	\$ ---	\$ 5,498.00	
Apoyo directo a la prestación de servicios de Rehabilitación					\$7,414,619.54
Remuneraciones	\$ ---	\$6,890,840.14	\$ ---	\$6,890,840.14	
Medicamentos	\$ 4,861.50	\$ 1,313.11	\$ 19,078.38	\$ 25,252.99	
Insumos médicos	\$ 23,594.32	\$ 14,175.94	\$ 27,837.31	\$ 65,607.57	
Textiles	\$ 1,569.36	\$ 1,056.53	\$ 20,620.46	\$ 23,246.35	
Alimentos	\$ 9,780.49	\$ 55,019.43	\$ 5,745.85	\$ 70,545.77	
Mobiliario y equipo	\$ 79,968.95	\$ ---	\$ 192,398.76	\$ 272,367.71	
Papelería	\$ 20,188.77	\$ 30,705.76	\$ 15,864.48	\$ 66,759.01	
Apoyo Logístico					\$ 612,417.68
Servicios básicos	\$ 27,880.27	\$ 187,175.45	\$ 28,665.38	\$ 243,721.10	
Vigilancia	\$ 4,839.27	\$ 8,249.00	\$ 4,124.50	\$ 17,212.77	
Arrendamiento	\$ ---	\$ 1,195.92	\$ ---	\$ 1,195.92	
Servicios técnicos	\$ 10,528.46	\$ 29,985.97	\$ 5,180.69	\$ 45,695.12	
Seguros, fianzas, impuestos	\$ 7,488.65	\$ 102,608.23	\$ ---	\$ 110,096.88	
Publicidad	\$ 40.00	\$ 3,502.25	\$ 1,186.52	\$ 4,728.77	
Otros gastos	\$ 51,237.29	\$ 68,598.35	\$ 69,931.48	\$ 189,767.12	
TOTALES	\$304,105.86	\$7,441,685.69	\$486,644.82	\$8,232,436.37	\$8,232,436.37

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA SEGÚN TIPO DE RUBRO



LOGROS INSTITUCIONALES

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, es una institución pública autónoma, adscrita al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, encargada de la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad en el ámbito nacional. Fue creado por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961.

El ISRI está constituido por:

- En San Salvador:
 - Administración Superior;
 - Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”;
 - Centro de Rehabilitación Integral de la Niñez y la Adolescencia (CRINA);
 - Centro del Aparato Locomotor (CAL);
 - Centro de Audición y Lenguaje (CALE);
 - Centro de Rehabilitación Profesional (CRP);
 - Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”; y
 - Unidad de Consulta Externa y Geriátrica.
- En Santa Ana:
 - Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO).
- En San Miguel:
 - Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR).

El Instituto cuenta con tres tipos de servicios: Rehabilitación, Médicos y de Apoyo. Cada servicio se divide en áreas y éstas en programas. Es importante destacar que en el Centro del Aparato Locomotor (CAL) existe la Unidad de Ortopedia Técnica (UOT) y la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM). La primera se encarga de la elaboración y reparación de ayudas ortopédicas (ortesis, prótesis y sillas de ruedas); en la segunda se encuentran internadas personas, que por su grado de compromiso, necesitan estar ingresadas para su rehabilitación. Además, en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (conocido como Asilo), se brinda residencia, alimentación y cuidados a adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad.

PORTAFOLIO DE SERVICIO DEL ISRI

REHABILITACIÓN	MÉDICA	APOYO
1. Educación Física Adaptada.	1. Endocrinología.	1. Audiología.
2. Instructoría Vocacional.	2. Electrofisiológicos.	2. Electroencefalograma.
3. Rehabilitación Funcional.	3. Evaluación de la Discapacidad.	3. Laboratorio.
4. Terapia de Lenguaje.	4. Fisiatría.	4. Odontología.
5. Terapia Educativa.	5. Geriatría.	5. Psicología.
6. Terapia Física.	6. Nasofibrolaringoscopías.	6. Radiología.
7. Terapia Musical.	7. Neurocirugía.	7. Terapia Respiratoria.
8. Terapia Ocupacional.	8. Neurología Adulto.	
9. Terapia Sensorial.	9. Neurología Pediátrica.	
	10. Neumología.	
	11. Oftalmología.	
	12. Ortopedia.	
	13. Otorrinolaringología.	
	14. Pediatría.	
	15. Psiquiatría.	
	16. Urodinamia.	
	17. Urología.	

LOGROS PRESIDENCIA

Durante el período junio 2009 a mayo 2010, a nivel institucional, destacan los siguientes logros:

- En junio 2009, con el cambio de Gobierno, el Presidente de la República nombró al Dr. José Vicente Coto Ugarte, como nuevo Presidente del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, iniciándose una serie de cambios tendientes a: fortalecer la estructura organizativa y las normativas institucionales; lograr el desarrollo tecnológico y el del recurso humano; fortalecer las relaciones interinstitucionales y la participación de usuarios y sus familiares; y ejecutar proyectos de inversión; todo con el fin de mejorar la provisión de servicios especializados de rehabilitación.
- La estructura organizativa se fortaleció con el cambio de dependencia jerárquica de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) y de la Unidad Financiera Institucional (UFI), que pasaron a depender directamente de la Presidencia del Instituto.
- Con el propósito de fortalecer la normativa institucional, en abril 2010, el Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte, dio a conocer el Reglamento General del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos. El nuevo documento, que fue aprobado por Junta Directiva del ISRI, tiene como objetivo establecer normas referentes a derechos, deberes y prohibiciones de los servidores públicos del Instituto, a fin de lograr el buen entendimiento entre el empleador y el servidor público y contribuir así al desarrollo de la Institución. En el Reglamento, que consta de 14 capítulos y 77 artículos, se hace constar que queda sin efecto el Acuerdo JD-2008-063 de treinta de septiembre de dos mil ocho, con el que se aprobó el anterior Reglamento Interno de 2008. El Reglamento General contiene tres capítulos nuevos: II. Admisión y contratación del personal; III. Vacantes, plazas nuevas y jubilación; y VII. Asistencia, puntualidad y permanencia.



COMISIÓN DE ELABORACIÓN DE REGLAMENTO GENERAL: Conformada por el Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte; Dra. Patricia Tovar de Canizález, Gerente Médica y de Servicios de Rehabilitación; Licda. Sara López de Guzmán, Gerente Administrativa; Licda. Patricia Belloso de Granados, Auditora Interna; Ing. Luis Alonso Navarrete, Jefe de Planificación; Licda. Ana Patricia Coto de Pino, Asesora Jurídica y Lic. Ricardo Villalta Gil, Jefe de Recursos Humanos.

- En lo referente al marco regulatorio, se procedió a la revisión y actualización de las siguientes normativas institucionales:
 - Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISRI, a fin de ajustarlo a las necesidades de la Institución.
 - Normas para la Administración de Donaciones, con el objetivo de proporcionar las directrices para regular las donaciones entregadas por el ISRI, así como definir los lineamientos para la solicitud, aceptación, registro y distribución de los fondos u otros bienes materiales que la Institución recibe a través de donaciones, con el fin de garantizar la transferencia de la propiedad del activo.
 - Normas de Recursos Humanos del ISRI, con el objetivo de proporcionar a las unidades organizativas del Instituto, el marco normativo en materia de administración de recursos humanos, que facilite la operación en el ámbito de su competencia.
- Como parte de la política de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales se logró la asistencia técnica, por parte de la Universidad Don Bosco, para el mantenimiento de los equipos biomédicos del Centro del Aparato Locomotor (CAL), Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) y la Consulta Externa y Geriátrica, beneficiándose así los usuarios que hacen uso de dichos equipos y alargando la vida útil de los mismos.
- En el marco de beneficiar a un sector de la población considerada como vulnerable , la Asociación Salvadoreña de Familias Unidas, ASAFU, entregó tres sillas de ruedas al Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar del ISRI.
- Durante el recorrido de la Primera Dama de la República en el ISRI, al visitar el área de Educación Física Adaptada de la ULAM-CAL, se interesó mucho en la clase de disciplinas deportivas que los usuarios practican y entregó una donación de 15 pelotas de basquetbol para que sean utilizadas durante las sesiones deportivas de basquetbol. En el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, realizó la entrega de 172 paquetes de frazadas y accesorios personales a cada uno de los adultos mayores residentes en el Centro, 6 sillas de ruedas, 2 andaderas, 10 bastones, 10 cajas de picheles y bandejas.



La Primera Dama de la República y Secretaria de Inclusión Social, Dra. Vanda Pignato, conversa con el Profe. Oscar Vargas, encargado del Deporte Adaptado que se brinda en la ULAM-CAL, expresando su deseo de enviarle pelotas de basquetbol.



El Profe. Oscar Vargas, acompañado de la Licda. Ivón de Hernández, Administradora del CAL, muestran la donación enviada por la Primera Dama.

- Enmarcado dentro del Programa de Oportunidades para Empleo a Través de la Tecnología (POETA) que impulsa la Fundación para las Américas, entidad cooperante de la Organización de los Estados Americanos, OEA, se recibió un donativo consistente en 11 computadoras completas, un proyector multimedia, un proyector monocromático, un escáner, un kit tecnoadaptado, 5 Jaws, lectores de parlantes, 2 teclados inteligentes, 3 reconocedores de voz y 5 mouses ergonómicos, así como software y licencias donados por Microsoft, al Centro de Rehabilitación Profesional (CRP).



Taller de Informática del Centro de Rehabilitación Profesional, equipado con la donación del Proyecto Poeta.

- El Club Kiwanis Los Robles benefició a los usuarios del Centro del Aparato Locomotor, CAL; Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA; Centro de Rehabilitación de Ciegos y Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, CRIOR, entregando 40 sillas de ruedas especialmente diseñadas para niños y jóvenes.



La usuaria Milagro de los Ángeles López del CRIOR, acompañada de los representantes del Club Sr. Donnie Wilson, Licda. Patricia Fuentes, Licdo. José Roberto Romero, Presidente del Club Kiwanis Los Robles; Dr. José Vicente Coto Ugarte, Presidente ISRI y el Licdo. Víctor Cubías, Directivo del Club.

- La fundación Tzu Chi de Taiwán, realizó una valiosa donación consistente en tela impermeable y 300 frazadas que serán utilizadas para abrigar a las personas adultas mayores que residen en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”.



Momentos en que el Presidente de la Fundación Tzu Chi de Taiwán, Sr. Leo Liu, hace entrega simbólica del donativo al Dr. José Vicente Coto Ugarte, Presidente del ISRI

- Con el objetivo de mejorar la atención y la calidad de vida de los usuarios del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, se realizó la primera evaluación nutricional. Durante la evaluación se tomaron los siguientes valores: Peso, estatura e índice de masa corporal, para conocer el estado nutricional de los usuarios. Esta actividad contó con el apoyo de los estudiantes de la Carrera de Nutrición y Dietética de la Universidad Evangélica.
- La Comunidad San Egidio de San Salvador, entregó al Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, un donativo consistente en 15 colchones de aire, con sus respectivas bombas y 10 compases para incontinencias. Este aporte permitirá cuidar de mejor manera a los usuarios del Centro, ya que facilitará su cambio de postura cuando estén acostados evitando así la aparición de escaras.



En la grafica la Señora Jeaninna Cárcamo, representante de la Comunidad San Egidio, entrega donativo al Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte, les acompañan de izquierda a derecha: Sr. Antonio Amaya de la Comunidad San Egidio; Dra. Claudia Barahona de Melara, Directora Centro Sara Zaldívar.

- La Asociación de Esposas de Funcionarios Diplomáticos Acreditados en el país, entregaron un valioso donativo al Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia, CRINA. La ayuda consistió en material educativo, que será utilizado en los procesos de terapia de niños y niñas en las áreas educativa y musical, beneficiando a un promedio de mil infantes atendidos en los turnos matutino y vespertino del CRINA. Este aporte está valorado en \$655.56.



El Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte, recibe de manos de la Sra. Isabel de Ouelí, Presidenta de la Asociación, el valioso donativo, les acompañan de izquierda a derecha: Sra. Reina de Lentini, Dra. Lorena Zelaya de Mena, Directora CRINA, Sra. Corina de Pohl, María Eugenia de Fernández y Licda. Delmy de Ortiz. Coordinadora del área Educativa

- El Senador de Estados Unidos, John Edwards visitó las instalaciones del ISRI en compañía de las autoridades del Instituto, con el objetivo de conocer de cerca el trabajo que se realiza y las necesidades existentes con el fin de poder contribuir a buscar alternativas de ayuda.



El Senador John Edwards en reunión con el señor Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte (d) y la Gerente Médico y de Servicios de Rehabilitación del ISRI, Dra. Patricia Tovar y Canizález.

- En solidaridad con el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación, BMW Moto Club realizó el Tercer Rally nominado “Mauricio Miranda”. El objetivo de la actividad fue recaudar fondos para mitigar los daños que sufrieron el Centro de Rehabilitación Profesional y el Centro de Audición y Lenguaje a causa de las lluvias ocasionadas por la depresión tropical derivadas del Huracán Ida.



Dr. José Vicente Coto Ugarte, Presidente ISRI, brinda su mensaje de agradecimiento a los organizadores del Rally.

- Por gestiones del Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto Ugarte, el Instituto contó con la participación de la Sra. Joni Eareckson Tada, Fundadora y Directora Ejecutiva de Joni and Friends. La Señora Eareckson Tada en 1967 a los 17 años de edad, tuvo un accidente en Chesapeake Bay, al efectuar una zambullida su cabeza pegó muy fuerte en el fondo y quedó cuadripléjica. Durante el desarrollo de su conferencia, la Sra. Eareckson Tada expuso ante el pleno invitado, lo difícil que fue aceptar su discapacidad y salir adelante buscándole un propósito a su vida, transformándose en un ejemplo vivo de la necesidad de Dios, permitiéndole ser un instrumento comprometido a acelerar el ministerio cristiano entre las familias afectadas por la discapacidad en todas partes del mundo, labor que realiza desde hace 30 años. La fundación Joni and Friends desarrolló una jornada de donación y adaptación de 224 sillas de ruedas, muletas y andaderas, beneficiando a usuarios de los diferentes Centros del ISRI. Esta jornada fue parte del programa “Ruedas para el Mundo” que impulsa la Fundación.



Joni Eareckson Tada de brindar su testimonio de cómo vivir con un discapacidad a los usuarios del ISRI.



El Dr. José Vicente Coto, Presidente del ISRI, acompañó a los miembros de la Fundación Joni And Friends en las diferentes jornadas que se realizaron en el ISRI. Éstas se extendieron a los Centros del Instituto ubicados en Santa Ana y San Miguel.

- Los usuarios del Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, recibieron un donativo valorado en \$455.00, consistente en 20 bastones guía para personas con discapacidad visual. El donativo fue proporcionado por la empresa Manpower.
- Los Bomberos en Acción de España visitaron el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, ocasión en que entregaron un donativo consistente en kits de higiene personal; champús, geles de baño, toallas húmedas, ropa y pañales desechables para adultos.
- Ante la política de puertas abiertas que la Presidencia del ISRI, mantiene con los diferentes medios de comunicación, el Dr. José Vicente Coto Ugarte recibió un diploma de reconocimiento de parte del programa “Hoy es un Buen Día” revista matutina del Canal Diez.
- El Centro Comercial Las Cascadas, entregó un donativo al Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”. El aporte consistió en una cocina que será utilizada en el Departamento de Alimentación y Dietas; y una refrigeradora que estará al servicio del área de Fisioterapia, este recurso permitirá la aplicación de 70 compresas frías al mes.



El Presidente del ISRI acompañado por representantes del Centro Comercial las Cascadas y ancianos del Centro, el día de la entrega.

- Los empleados del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación, se beneficiaron con la ejecución del proyecto “Ventana de Luz”, desarrollado por la Fundación para el Desarrollo de la Mujer, FUEM, y consistió en brindar atención especializada para diagnosticar quienes necesitan el uso de lentes graduados y con la factibilidad de adquirirlos, con facilidades de pago. Esta medida fue producto de las acciones que las autoridades del Instituto realizan, para garantizarle a los empleados, beneficios que resultan necesarios para el cuidado de la salud.
- El Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA), recibió un donativo de la Asociación de Esposas de Funcionarios Diplomáticos Acreditados en El Salvador, la ayuda consistió en material deportivo, el cual será utilizado en las clases de Educación Física Adaptada y material específico para Terapia Ocupacional. El donativo fue valorado en \$579.20.
- Estudiantes de la Universidad Dr. José Matías Delgado, entregaron a las autoridades del ISRI, un donativo valorado en \$1,800.50, para beneficio de los Adultos Mayores del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”. La ayuda formó parte del proyecto “Infla tu Corazón”, desarrollado por los estudiantes de Diseño Grafico de la referida universidad.



El Dr. José Coto Ugarte, en los momentos de recibir el donativo de parte de los jóvenes que coordinaron la actividad, le acompañan Dra. Patricia Tovar de Canizález, Gerente Médica y de Servicios de Rehabilitación del ISRI y la Dra. Claudia Susana de Melara, Directora Centro Sara Zaldívar.

- Se logró la coordinación con la Unidad de Informática del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para la ejecución del proyecto Mejora e implementación de la infraestructura tecnológica para la integración de los sistemas de información del ISRI, con el objetivo de fortalecer la infraestructura en red y dotar equipo de cómputo apropiado a las dependencias del Instituto, con el fin de mejorar la información y la oportunidad en la toma de decisiones.
- La alianza con la Organización de Estados Americanos (OEA), permitió equipar el Centro de Cómputo del Centro de Rehabilitación Profesional para la capacitación de sus usuarios.
- Se firmó un convenio con el Instituto Tecnológico Escuela Técnica de la Salud, lo que permitió que estudiantes de enfermería del Instituto rotaran por las instalaciones del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, logrando el fortalecimiento de los cuidados generales de enfermería brindados a los residentes en el Centro de Atención.
- La Unidad de Ingeniería del Ministerio de Salud realizó supervisión de proyectos de mejora en la infraestructura del ISRI; apoyó en el diagnóstico de los daños causados por la tormenta Ida; y revisó las especificaciones técnicas de proyectos de infraestructura del Instituto.

PROYECTOS DE INVERSIÓN GESTIONADOS O EJECUTADOS DURANTE EL PERÍODO DE LA PRESENTE MEMORIA DE LABORES

- Equipamiento del Área de Lavandería del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, adquiriéndose, con el apoyo financiero de \$175,000.00 proporcionado por el Gobierno de España, equipo nuevo de lavandería, beneficiándose, en lo referente al aseo de la ropa que utilizan, los 175 residentes del Centro de Atención.



El Dr. Vicente Coto Ugarte, Presidente del ISRI, en los momentos de realizar recorrido por el área de lavandería y calderas. Le acompañaron representantes del Gobierno Español y del Ministerio de Relaciones Exteriores.

- Construcción y Equipamiento del Archivo Institucional del ISRI, cuyo costo de inversión se estimó en \$108,350.44. La ejecución de este proyecto permitirá el resguardo adecuado de la documentación producto de las operaciones administrativas de las diferentes unidades organizativas del Instituto que están ubicadas en San Salvador.
- Diagnóstico y Sustitución de Líneas Hidrosanitarias en el ISRI, Etapa I. Esta etapa, con costo aproximado de \$185,000, se ejecutará en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, por ser el centro más antiguo, con una existencia de 125 años, y sus líneas hidrosanitarias, por consecuencia, las más dañadas.
- Remodelación y Equipamiento del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, con lo que se espera mejorar la infraestructura y sustituir las camas, así como, el equipo de cocina obsoleto y deteriorado con que cuenta el Centro de Atención.

- El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, recibió un reconocimiento de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), por ser una institución gubernamental libre de criaderos de zancudos *Aedes aegypti*. La Placa de reconocimiento fue entregada por la Ministra de Salud, Dra. María Isabel Rodríguez, al Dr. José Vicente Coto Ugarte, Presidente del ISRI, durante la celebración del Día Mundial de la Tierra.



El Presidente del ISRI, Dr. José Vicente Coto, en los momentos de recibir de manos de la Ministra de Salud, Dra. María Isabel Rodríguez, el reconocimiento que acredita al ISRI como Institución Gubernamental libre de criaderos de zancudos.

- El número de atenciones brindadas en los nueve centros de atención del Instituto, ascendió a 1,910,250; de este total 573,276 fueron atenciones en los programas de Rehabilitación, 53,475 atenciones en los programas Médicos y 1,283,499 en los programas de Apoyo.



Programas Médicos



Programas de Apoyo



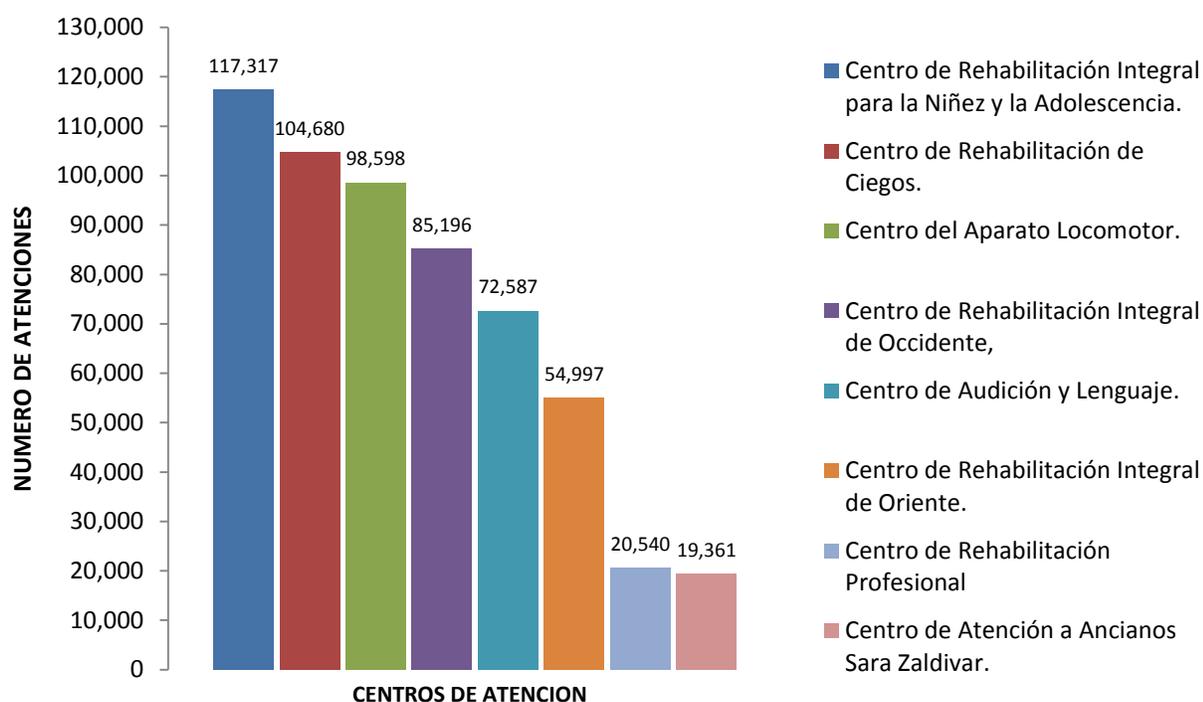
Programas de Rehabilitación

RESULTADOS GLOBALES

NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS EN LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN, SEGÚN CENTRO DE ATENCIÓN DEL ISRI, JUNIO 2009 - MAYO 2010

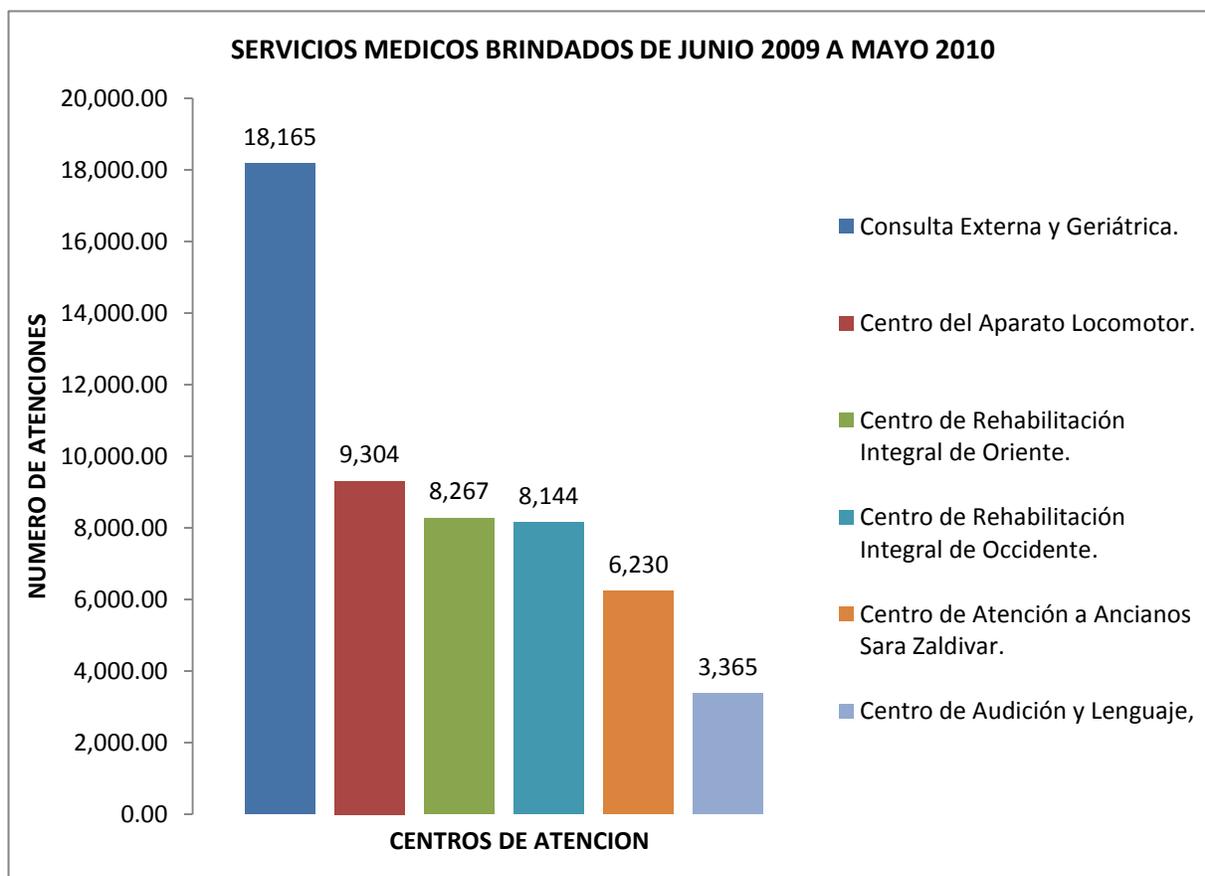
CENTRO DE ATENCIÓN	NÚMERO
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"	19,361
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	117,317
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	98,598
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	72,587
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	20,540
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	104,680
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	85,196
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	54,997
TOTAL	573,276

SERVICIOS DE REHABILITACION BRINDADOS DE JUNIO 2009 A MAYO 2010



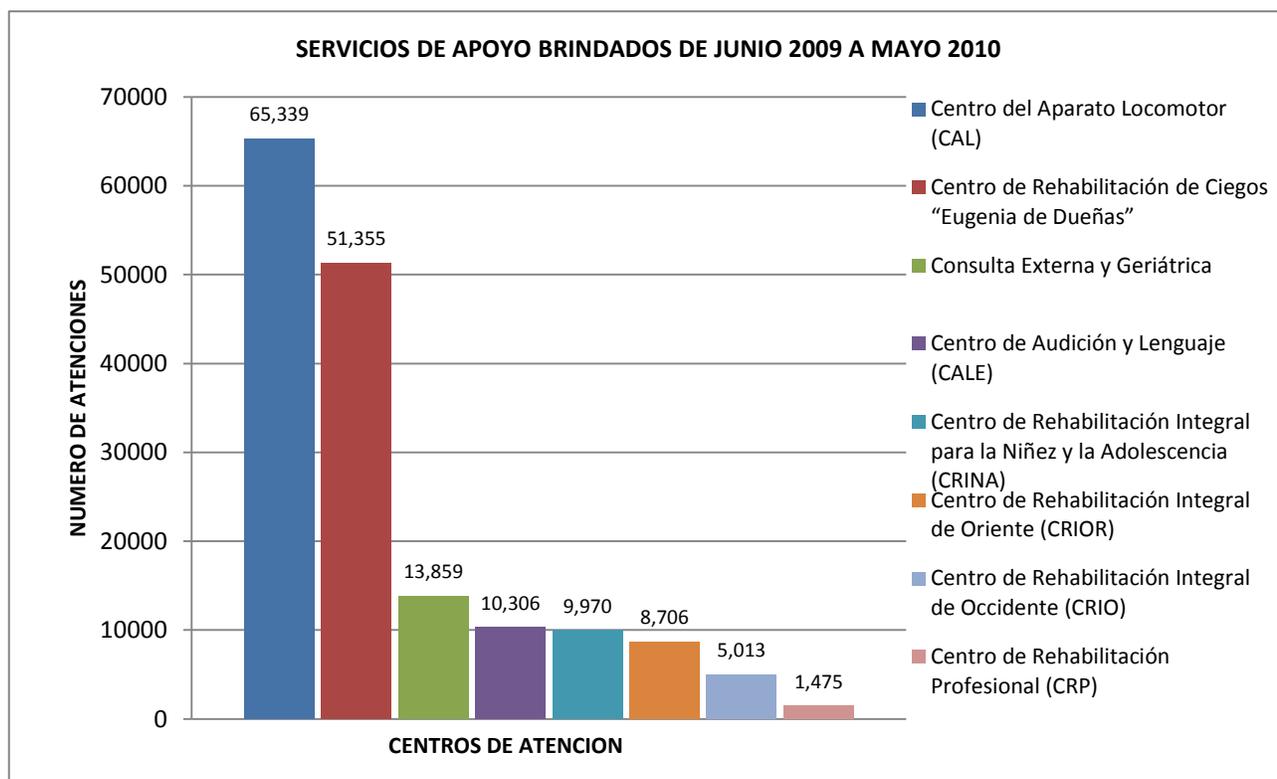
NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS EN LOS PROGRAMAS MÉDICOS, SEGÚN CENTRO DE ATENCIÓN DEL ISRI, JUNIO 2009 - MAYO 2010

Centro de Atención	Número
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"	6,230
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	9,304
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	3,365
Consulta Externa y Geriátrica	18,165
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	8,144
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	8,267
TOTAL	53,475



NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS EN LOS PROGRAMAS DE APOYO, SEGÚN CENTRO DE ATENCIÓN DEL ISRI, JUNIO 2009 - MAYO 2010

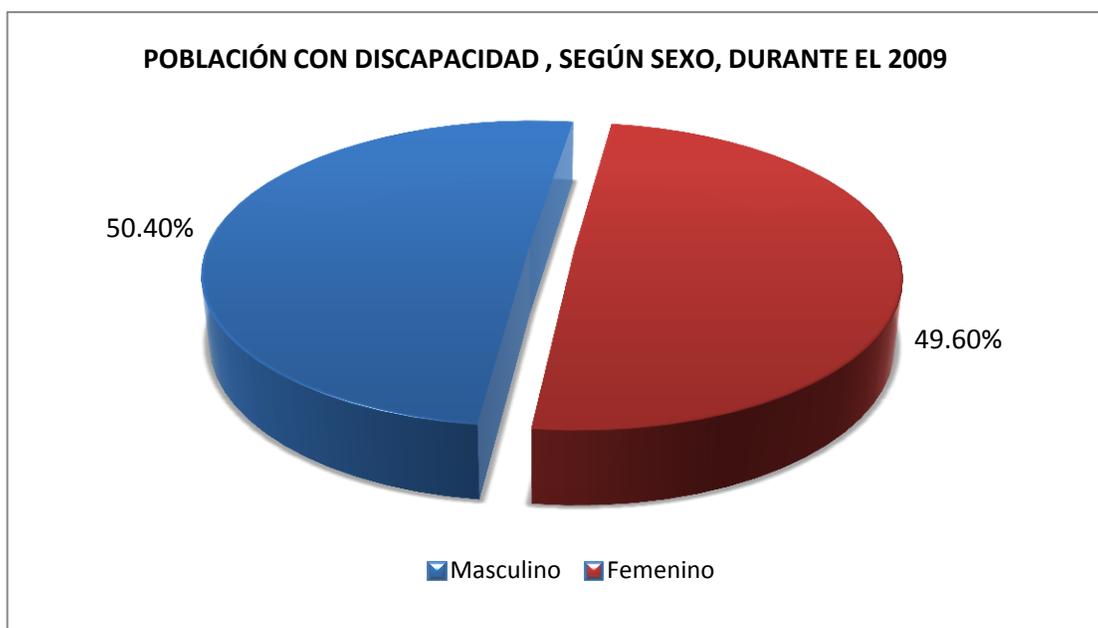
CENTRO DE ATENCIÓN	Número
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"	1,117,476
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	9,970
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	65,339
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	10,306
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	1,475
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	51,355
Consulta Externa y Geriátrica	13,859
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	5,013
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	8,706
TOTAL	1,283,499



Durante el 2009, en los centros de atención del ISRI, se atendieron por primera vez en el año 5,268 personas con discapacidad, de las cuales 2,655 (50.4%) correspondieron al sexo masculino y 2,613 (49.6%) al femenino.

POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN EL ISRI, SEGÚN SEXO, DURANTE EL 2009

Sexo	Número	Porcentaje (%)
Masculino	2,655	50.40
Femenino	2,613	49.60
Total	5,268	100.00

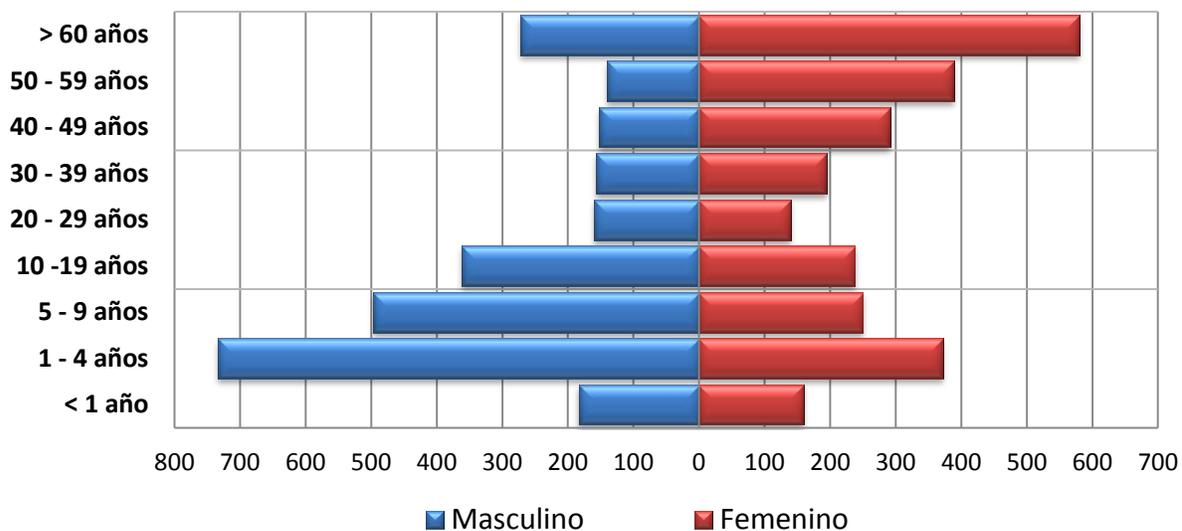


El 53% de estas personas fueron menores de 20 años de edad, siendo el grupo de edades comprendidas entre uno y cuatro años los que en mayor número fueron atendidos, observándose, en este grupo de edad que el número de niños casi duplicó al número de niñas, en cambio, en el grupo mayor de 60 años esta relación se invierte.

POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN EL ISRI, SEGÚN GRUPO DE EDAD Y SEXO, DURANTE EL 2009

Grupo de Edad	Sexo	Número	%	Subtotal	%
Menor de 1 año	FEMENINO	159	46	342	6.5
	MASCULINO	183	54		
1 a 4 años	FEMENINO	372	34	1,106	21
	MASCULINO	734	66		
5 a 9 años	FEMENINO	250	34	746	14.2
	MASCULINO	496	66		
10 a 19 años	FEMENINO	238	40	599	11.4
	MASCULINO	361	60		
20 a 29 años	FEMENINO	139	46	299	5.7
	MASCULINO	160	54		
30 a 39 años	FEMENINO	194	55	351	6.7
	MASCULINO	157	45		
40 a 49 años	FEMENINO	292	66	444	8.4
	MASCULINO	152	34		
50 a 59 años	FEMENINO	389	74	529	10
	MASCULINO	140	26		
Mayor de 60 años	FEMENINO	580	68	852	16.2
	MASCULINO	272	32		
Total		5,268			

PIRAMIDE POBLACIONAL USUARIOS CON DISCAPACIDAD ISRI 2009

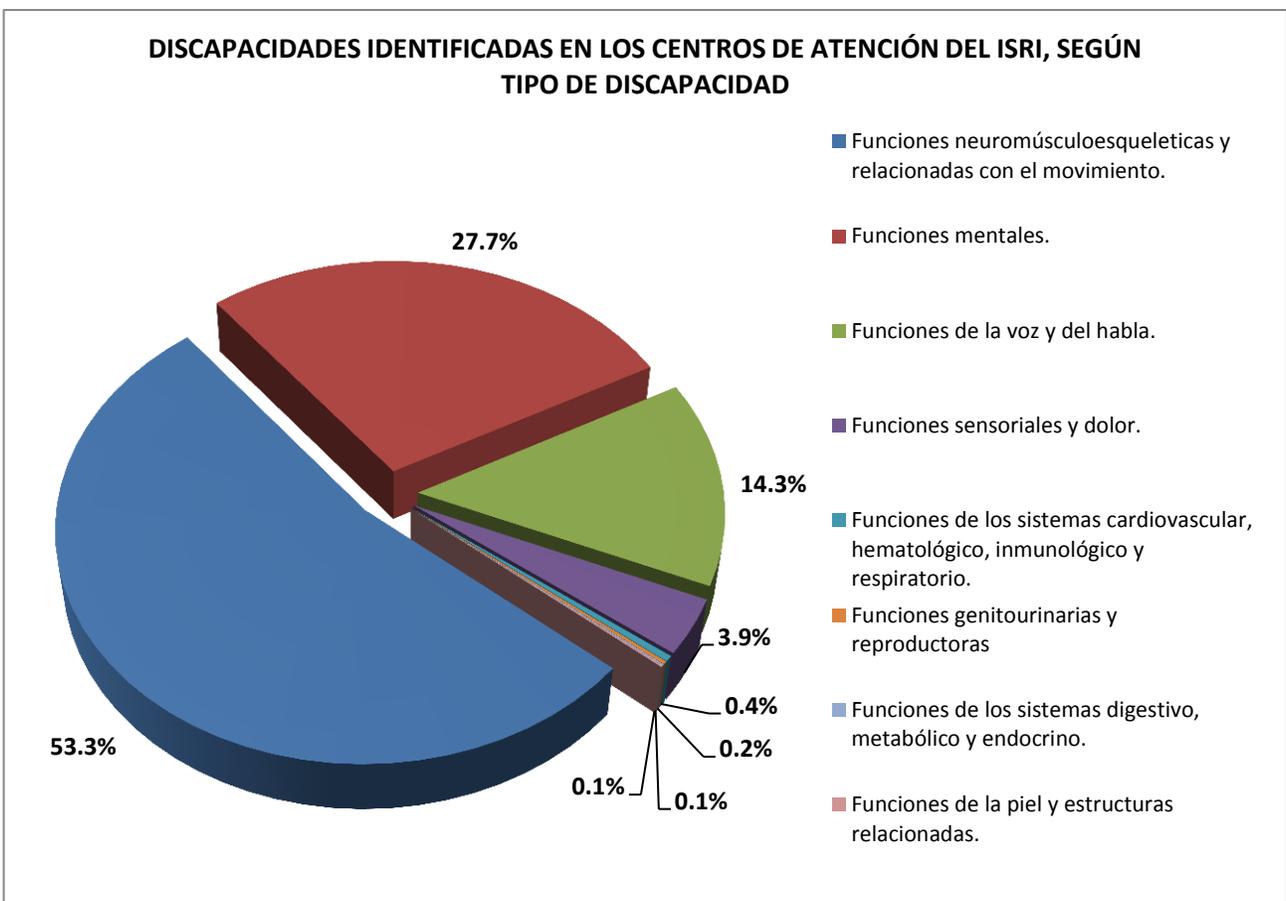


Con relación a la procedencia, por departamento, el 41% fue de San Salvador, 25% de San Miguel, 14% de Santa Ana, sumando entre los tres 80% del total atendido. Siendo, los municipios de San Salvador, Soyapango, Mejicanos, San Miguel y Santa Ana, los lugares de donde procedió la mayoría de los usuarios del Instituto.

Durante el período, se identificaron más de 8,000 casos de discapacidades, de éstas 53.3% correspondió a discapacidades relacionadas con las funciones neuromusculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento, otro 42% se relacionó con las funciones mentales y las funciones de la voz y el habla. El restante 4.7% fueron otras discapacidades.

PORCENTAJE DE DISCAPACIDADES IDENTIFICADAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN DEL ISRI, SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD, JUNIO 2009 – MAYO 2010

DISCAPACIDAD	PORCENTAJE (%)
Funciones neuromusculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento.	53.3
Funciones mentales.	27.7
Funciones de la voz y del habla.	14.3
Funciones sensoriales y dolor.	3.9
Funciones de los sistemas cardiovascular, hematológico, inmunológico y respiratorio.	0.4
Funciones genitourinarias y reproductoras	0.2
Funciones de los sistemas digestivo, metabólico y endocrino.	0.1
Funciones de la piel y estructuras relacionadas.	0.1
TOTAL	100.0



Los principales diagnósticos de morbilidad relacionada con discapacidad fueron:

1. Trastorno de la pronunciación.
2. Trastorno del lenguaje expresivo.
3. Lumbago.
4. Pie plano.
5. Trastorno del desarrollo de la función motriz.

6. Cervicalgia.
7. Trastorno del habla y del lenguaje.
8. Parálisis de Bell.
9. Anquilosis articular.
10. Retardo del desarrollo.

LOGROS POR CENTRO DE ATENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

1. CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDÍVAR”

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Entre junio 2009 y mayo 2010, los 175 adultos mayores residentes en el Centro de Atención, recibieron aproximadamente 5,600 terapias individuales, más de 11,000 terapias grupales y cerca de 6,000 consultas médicas de primera vez y subsecuentes.
- El Centro de Atención proporcionó a sus residentes 17,000 atenciones en los siguientes servicios de apoyo: Psicología, Terapia Respiratoria, Laboratorio y Trabajo Social; proporcionándoles, además, alimentación mediante 203,000 platos servidos y 17,000 refrigerios.
- Se realizó la evaluación integral de los residentes en el Centro de Atención por parte de los siguientes especialistas: Nutricionista, Fisiatra, Psiquiatra y Geriatra. Los resultados permitirán un mejor abordaje clínico de los adultos mayores.
- Se realizó una Jornada de Nutrición, en la que se tomaron medidas antropométricas a los residentes, contándose con la participación de dos nutricionistas del ISRI y de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Nutrición y Dietas de la Universidad Evangélica de El Salvador.
- El Psicólogo y las terapistas del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, en coordinación con personal del Centro del Aparato Locomotor (CAL), realizaron la medición de la independencia física y mental de los residentes, lo que permitió la clasificación de éstos. El Psicólogo también inició el proyecto de Alfabetización.
- Se realizaron dos jornadas de vacunación, una contra la Influenza para todos los residentes, y otra contra el Tétano dirigida al personal del Centro de Atención.
- Se tomaron pruebas de antígeno prostático, citología, presión arterial y chequeo odontológico, beneficiando a todos los residentes del Centro de Atención. Los que resultaron con antígeno prostático elevado fueron evaluados por urólogos del Centro del Aparato Locomotor (CAL) y del Hospital Rosales.
- Los médicos del Centro de Atención realizaron estudios sobre anemia y uso de Digoxina entre los residentes.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios.

- Se realizó una encuesta sobre alimentación y dietas al 20% de los residentes, con el objetivo de conocer la opinión de éstos respecto a la alimentación que se les brinda. Los resultados de la encuesta permitirán mejorar la calidad de la alimentación y dietas.
- A través del programa Junto a Ti, se dio a conocer el trabajo realizado por las Autoridades del ISRI y del Centro de Atención en pro de los residentes, permitiendo, además, que éstos expresaran sus sugerencias e inquietudes.
- En el Día del Anciano se realizó un Concurso de Talentos en las ramas de poesía, canto, pintura, dibujo y manualidades, contribuyendo así a preservar las facultades físicas y mentales de los residentes participantes.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- En coordinación con la Secretaría de Inclusión Social se realizaron diferentes actividades, en las cuales se contó con la participación de los residentes del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, entre estas actividades destacan: un concierto dedicado a los adultos mayores en el Teatro Nacional; presentación del Ballet de Moscú; y un seminario sobre los Derechos de los Adultos Mayores.
- Se iniciaron los proyectos de Albergue Temporal y de Terapia Ocupacional de manera conjunta con la Secretaría de Inclusión Social.
- Se firmó un convenio con el Instituto Tecnológico Escuela Técnica de la Salud, lo que permitió que estudiantes de enfermería rotaran por las instalaciones del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, logrando el fortalecimiento de los cuidados generales de enfermería brindados a los residentes.
- Otro convenio fue firmado con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, lo que permitió que el Hospital Saldaña suministrara medicamentos al Centro de Atención. El Ministerio de Salud también fortaleció el área médica del Centro de Atención al proporcionar un Médico en Año Social.
- Alumnos de la Universidad Don Bosco, realizaron sus horas sociales proveyendo mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos del Centro de Atención.
- Alumnos de Bachillerato en Salud del Instituto Arce, realizaron horas sociales brindando cuidados generales de enfermería, lo que contribuyó a mejorar la atención proporcionada a los residentes.
- Estudiantes de Terapia Física y Ocupacional de la Universidad de El Salvador, realizaron rotaciones, con lo que se fortalecieron las áreas de Terapias del Centro de Atención.
- Se logró la cooperación de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) y de la Cruz Roja Salvadoreña, quienes facilitaron pipas para el abastecimiento de agua, evitándose así la interrupción de los cuidados higiénicos a los residentes.
- Odontólogos del Fondo Solidario Para La Salud (FOSALUD), ejecutaron el proyecto Sonrisas Olvidadas, con el objetivo de proporcionar prótesis dentales a un grupo de residentes.
- El Fondo Solidario Para La Salud (FOSALUD) y Cruz Roja Salvadoreña contribuyeron al transporte de residentes debido a emergencias médicas surgidas durante las noches y fines de semana.
- Personal de la Comunal Monserrat del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), capacitó a personal de Terapia Física y Ocupacional y a un grupo de residentes, mediante talleres de Cestería y Piñatería, con el objetivo de preservar las facultades físicas y mentales de dichos residentes.
- Con el objeto de lograr la transparencia en el manejo de los bienes y fondos que poseen algunos residentes del Centro de Atención, se gestionó ante la Procuraduría General de la República la asignación de tutores para dichos residentes.
- En coordinación con la Secretaría de Inclusión Social y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), y con el propósito de preservar las facultades físicas y mentales de los residentes del Centro de Atención, se iniciaron los programas de cultivo hidropónico, carpintería y manualidades.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

Se gestionaron los siguientes proyectos:

- Mejoramiento en higiene y calidad de ropa.
- Ubicación y equipamiento de la unidad de Arsenal Quirúrgico.
- Equipamiento del área Administración.
- Manejo adecuado de los desechos sólidos hospitalarios.
- Seguridad e higiene industrial.
- Equipamiento y abastecimiento de materiales del departamento de Fisioterapia.
- Equipamiento y adquisición de mobiliario del departamento Laboratorio Clínico.

Entre los proyectos ejecutados están:

- Resguardo de los expedientes clínicos de los residentes.
- Compra de tela y ropa para los residentes.
- Compra de 15 sillas de ruedas.
- Reparación y mejoramiento del pabellón de hombres.
- Reparación y mejoramiento del comedor.
- Adquisición de tres equipos informáticos.
- Techado de vehículos institucionales.
- Reparación de equipos industriales.
- Implementación del manejo de los desechos sólidos bioinfecciosos.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Se desarrolló el plan piloto de funcionamiento de las diferentes dependencias del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", a través de Unidades Funcionales que identifican y resuelven problemas.
- Se implantó el plan piloto de limpieza del Centro de Atención, con el propósito de mejorar la apariencia y las condiciones higiénicas de la residencia de los adultos mayores.
- Se activó el Equipo Interdisciplinario (conformado por directora, jefe de enfermería, trabajadora social, médico, psicólogo y coordinadora de terapias), con el propósito de realizar un abordaje integral para cada residente.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

Entre junio 2009 y mayo 2010, el personal del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" fue capacitado en diferentes temas, entre los que destacaron:

- tuberculosis pulmonar;
 - teoría del envejecimiento;
 - enfrentando la vejez con dignidad;
 - estilos de vida saludables;
 - ergonomía;
 - manipulación de alimentos; y
 - desechos sólidos.
-
- Además, con el fin de dar una atención de calidad y calidez a los residentes, el personal del Centro de Atención fue capacitado en los siguientes temas: Ley de Ética Gubernamental, humanización, liderazgo, servicio al cliente y clima organizacional.

Fortalecimiento Tecnológico.

Durante el período de junio 2009 a mayo 2010, el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” recibió donaciones por un monto de \$175,829.43, beneficiando a todos los residentes. El detalle de las donaciones es el siguiente:

DONANTE	CONCEPTO	MONTO
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).	Insumos e instrumental medicoquirúrgico, compresor para terapia respiratoria, lámpara cuello de ganso.	\$1,719.00
Secretaría de Inclusión Social.	Picheles, bandejas, detergente, jabón líquido, sillas de ruedas, andaderas, bastones de seguridad, harina de maíz con soya, manteles, sábanas, servilletas de tela, frazadas, sobremanteles, pavos congelados.	\$2,661.67
Fundación Tzu Chi de Taiwán.	Frazadas, tela impermeable.	\$2,915.05
Comunidad San Egidio.	Colchones de aire, campos para incontinencia.	\$1,774.10
Tribunal Cuarto de Sentencia de San Salvador.	Camisas tipo Polo.	\$9,800.00
Programa de Cooperación Mixta España-El salvador.	Lavadora industrial, caldera tipo vertical, secadora industrial.	\$150,718.20
Ministerio de Gobernación.	Ración alimenticia fría.	\$496.60
Hospital Nacional Saldaña.	Dextrosa en agua destilada 5% solución inyectable, solución Hartmann, solución isotónica de cloruro de sodio al 0.9% litro, gasa quirúrgica.	\$140.36
Gobernación Política Departamental de San Salvador.	Frijol rojo de seda, azúcar, arroz, frazadas.	\$1,919.00
Administradora de Condominios, S.A. de C.V.	Refrigeradora de 14”, cocina con horno de 30”.	\$1,179.00
ONG Bomberos en Acción de España.	Artículos de higiene personal.	\$818.65
Universidad Ferris State	Donativo en efectivo y en medicamentos.	\$569.31
Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN).	Donativo en efectivo.	\$205.49
Infla tu Corazón por el Asilo Sara.	Donativo en efectivo.	\$913.00
TOTAL		\$175,829.43

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Personal de Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” participó en la revisión de las siguientes normativas: Reglamento General del ISRI, Guías de Atención del Centro de Atención, perfiles de puestos del Centro de Atención, Reglamento de los Servicios de Alimentación del ISRI.

Reconocimientos Recibidos.

- El Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, recibió un diploma otorgado por Bomberos en Acción de España, como agradecimiento por el apoyo recibido por parte del Centro de Atención.

2. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CRINA)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Durante el período junio 2009 a mayo 2010, recibieron servicios de rehabilitación cerca de 2,000 usuarios menores de 18 años, lográndose que 120 fueran dados de alta rehabilitados.
- En coordinación con la Unidad de Ortopedia Técnica (UOT) del Centro del Aparato Locomotor (CAL), se logró la elaboración de sillas y aditamentos diseñados según las necesidades de los 12 usuarios beneficiados.
- Se contó con nuevos programas: Modificación de Conducta, dirigido a padres de familia; Evaluación y Tratamiento en el Área de Lenguaje (EVELPIR, ESPIRAL MORFOSINTAXIS).

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Se realizaron capacitaciones dirigidas a 300 padres de familia, con el objetivo de habilitarlos en la aplicación de los conocimientos recibidos para atender emergencias mediante primeros auxilios; prevenir enfermedades respiratorias, infectocontagiosas y parasitarias; cuidado de las vías respiratorias, movilización torácica y manejo de secreciones.
- Con el fin de mantener informados a los padres de los usuarios sobre sus deberes, del quehacer del CRINA y de los beneficios de la rehabilitación, se realizó una Asamblea para Padres de Familia.
- Con el propósito de lograr la integración de padres y usuarios del programa prevocacional turno vespertino, se realizó un paseo-recreo-educativo a Termos del Río.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Personal técnico del CRINA participó en diferentes actividades organizadas por las siguientes instituciones: Hogar de Parálisis Cerebral (HOPAC); Ministerio de Educación; Instituto Salvadoreño del Seguro Social; Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; Fundación Teletón Pro-Rehabilitación (FUNTER); Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA); y Hogar la Rioja. El desarrollo de las actividades permitió: el intercambio de conocimientos; el establecimiento de alianzas; la coordinación de funciones y actividades; la participación en un foro nacional sobre inducción escolar y elaboración de políticas; la participación en brigadas médicas que brindaron apoyo a las personas damnificadas por la tormenta Ida; la capacitación de padres de familia de escasos recursos económicos sobre preparación de comida a la vista; y la referencia de usuarios rehabilitados que ameritaron incorporarse a Escuela de Educación Especial.
- Se proveyeron servicios de rehabilitación a los usuarios beneficiados bajo el convenio suscrito con el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM). El monto tramitado por estos servicios superó los \$30,000.
- Estudiantes de la Universidad Don Bosco (UDB) proporcionaron mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura y al equipo de informática y biomédico del CRINA.
- Personal técnico de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) realizó mantenimiento al sistema hidráulico, así como mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de bombeo de las tres cisternas del CRINA.
- Con el objetivo de mejorar la accesibilidad a las instalaciones del CRINA, el Ministerio de Obras Públicas (MOP), construyó 16 rampas para la circulación de personas con discapacidad, también realizó diagnósticos, reparaciones y mejoras a la infraestructura del CRINA.

- La Alcaldía Municipal de San Salvador donó plantas ornamentales y tierra, también proporcionó transporte gratuito para más de 1,500 usuarios que participaron en diferentes actividades recreativas extramurales.
- La Unidad de Ingeniería del Ministerio de Salud realizó supervisión de proyectos de mejora en la infraestructura del CRINA, apoyó en el diagnóstico de los daños causados por la tormenta Ida y revisó las especificaciones técnicas de proyectos de infraestructura del CRINA.
- Estudiantes del Instituto Emiliani efectuaron el mantenimiento preventivo y correctivo de diferentes equipos eléctricos del CRINA.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Mediante la ejecución de diferentes proyectos se logró la remodelación de las áreas de Terapias, Psicología, Trabajo Social, Recepción, ex-Colecturía, así como de los servicios sanitarios de usuarios y personal del Edificio B del CRINA. El costo fue \$26,930.43 proveniente del Fondo General, Refuerzo Presupuestario 2009.
- La ejecución de otro proyecto permitió la sustitución de las tuberías para el suministro y recirculación de agua de la piscina terapéutica, con un costo de \$1,200.00 proveniente del Fondo General, Refuerzo Presupuestario 2009.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Con el objetivo de mejorar el clima organizacional, en respuesta a encuestas realizadas por la Presidencia del ISRI, se elaboró el Plan de Mejora para el personal del CRINA. También, se elaboró una propuesta de Organigrama del CRINA, con el objetivo de mejorar su funcionamiento actual.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Entre junio 2009 y mayo 2010, en el CRINA, se realizaron capacitaciones en las que participaron, en diferentes momentos, 231 profesionales. Las capacitaciones fueron orientadas a la actualización de los conocimientos del personal en la aplicación de nuevos enfoques de manejo de la rehabilitación. Para el logro de estas actividades se contó con el apoyo de profesionales externos de diferentes instituciones privadas, nacionales y extranjeras. Los temas incluyeron, entre otros: autismo, salud mental, motricidad fina, hidroterapia, problemas del equilibrio, neurodesarrollo, integración sensorial, integración escolar, déficit atencional, habilidades promotoras, Síndrome de Rasmussen, Guillean Barré, Síndrome de Down, hemiplejía, síndromes convulsivos, retardo mental, deporte adaptado, contaminación ambiental por ruidos, gimnasia cerebral, Método Montessori, cirugía ortopédica; y comunicación, voz y lenguaje.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Con una inversión de \$10,213.16, se adquirieron siete equipos informáticos completos y tres impresoras, los que se asignaron a las áreas técnicas y de apoyo, beneficiando a un promedio anual de 550 usuarios que reciben atención directa a través de los programas interactivos que brinda el CRINA.
- Durante el período se adquirieron verticalizadores, sillas de ruedas, sillas de baño con y sin respaldo, una licuadora semiindustrial y una máquina de coser, que fueron utilizados por los usuarios en su proceso de rehabilitación. El costo de estos equipos fue \$11,722.74.
- Se reforzó el programa de Funciones Oromotoras, beneficiando a 200 usuarios, además, se equiparon las áreas de terapias, beneficiando a 700 usuarios. El monto total fue \$3,354.17.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Personal del CRINA participó en el análisis de diferentes normativas vigentes, por ejemplo: Normas de Estadística y Documentos Médicos (ESDOMED), Expediente Clínico, Reglamento General del ISRI, Manual de Puestos de Trabajo, Plan Anual Operativo, programas de tratamiento de cada área técnica y de apoyo, Portafolio de Servicios.

3. CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR (CAL)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- El promedio mensual de usuarios atendidos en las diferentes áreas de terapias del Centro del Aparato Locomotor (CAL) fue: 688 para Terapia Física, 137 para Terapia Ocupacional, 69 para Terapia de Lenguaje y 18 para Educación Física Adaptada.
- El personal de enfermería de la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM), realizó cerca de 6,500 atenciones a los usuarios internados debido a lesiones medulares y afecciones neurológicas.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Se realizó la actividad deportiva “Tenis en Silla de Ruedas” y la II Actividad Educativa para Usuarios ingresados en la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM) titulada “Barreras Arquitectónicas, Culturales, Sociales y de Actitud que enfrentan los Pacientes con Lesión Medular”, logrando un trabajo integral del terapeuta, el usuario y su familia.
- Se realizaron actividades recreativas dirigidas a niños usuarios de la ULAM, consiguiéndose la convivencia del terapeuta, el niño y sus padres.
- Con el fin de lograr el acercamiento familiar, la aceptación de la discapacidad y orientación en el manejo del caso, el personal de Trabajo Social del CAL realizó estudios sociofamiliares a todos los usuarios referidos al área, pudiendo así, identificar situaciones de vulnerabilidad social en usuarios carentes de apoyo familiar.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Personal de terapias del Centro del Aparato Locomotor (CAL) asistió a jornadas de rehabilitación organizadas por el Hospital Rosales.
- Se coordinó con los directores de unidades de salud y de escuelas públicas, con el objetivo de promover la detección temprana de discapacidades, haciéndose énfasis en la importancia de referir al CAL para la rehabilitación de las personas con discapacidad que se identifiquen en dichos establecimientos.
- Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia y Terapia Ocupacional en Servicio Social y en Práctica Clínica, rotaron por los servicios de rehabilitación del CAL.
- Usuarios del CAL participaron en los Juegos Latinoamericanos de Baloncesto en Silla de Ruedas.
- Un terapeuta del CAL participó en la Jornada de Validación de la Guía de Prevención de Discapacidades producidas por la Enfermedad de Hansen. La jornada fue organizada por el Ministerio de Salud.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Se sustituyeron las divisiones en los baños de hombres y de mujeres de la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM), con lo que se mejoraron las condiciones de dichos servicios, facilitando así, el aseo de los internos de la Unidad. Otros baños que fueron remodelados fueron los de hombres y de mujeres usuarios del CAL. El costo total de ambos proyectos ascendió a \$2,813.51.
- Previniendo los efectos del invierno, se sustituyó un canal ubicado en la fachada del Salón de Usos Múltiples del CAL, mejorando las condiciones en que los usuarios externos e internos realizan sus terapias durante la época de lluvias. Se sustituyeron, además, los canales de las áreas de Electroterapia, Neurología y Parque, evitando así que los usuarios externos que realizan terapias individuales y el personal del CAL, sufran los efectos de la llegada del invierno. El costo de ambos proyectos ascendió a \$3,882.26.
- El área de Terapia Ocupacional de la ULAM, fue ampliado, logrando mejorar la accesibilidad al área, su luminosidad y el desplazamiento del usuario en silla de ruedas. El costo de la obra fue \$1,158.75.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Las trabajadoras sociales de la Consulta Externa del CAL, se integraron al equipo interdisciplinario creado para la evaluación de los pacientes con problemas neurológicos ingresados en la ULAM.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Con el fin de mantener actualizados los conocimientos del personal del Centro del Aparato Locomotor (CAL), se les capacitó en diferentes temas, entre los que se destacaron los siguientes: manejo integral del lesionado medular, salud mental, funcionarios públicos activos y saludables, deporte en silla de ruedas, actualización en electroterapia, hemiplejía, primeros auxilios y políticas inclusivas sobre el discapacitado.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Equipo y mobiliario adquirido:

UBICACIÓN	EQUIPO/MOBILIARIO	BENEFICIO
Terapia Física.	19 aparatos T.E.N.S. 1 tensiómetro. 6 bicicletas estacionarias. 8 escritorios. 24 bancos ergonómicos giratorios. 12 ventiladores de techo.	Se mejoraron los ambientes de Terapia Física, beneficiando al personal que labora en ellas, con lo que se contribuyó a brindar una atención de calidad de los usuarios con secuelas de lesiones deportivas, fracturas, traumas, quemaduras, heridas, problemas neurológicos, artritis y otras.
Terapia Ocupacional	Un escritorio y material didáctico para la atención de usuarios con discapacidad en: prensiones, área sensorial, área perceptiva, área cognitiva y destrezas manuales.	Con el material didáctico nuevo y actualizado se mejoró la atención de los usuarios de las áreas Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje y Educación Física Adaptada.
Terapia de Lenguaje.	Material didáctico para la atención de usuarios con discapacidad en: lenguaje, área sensorial, área perceptiva y área cognitiva.	
Educación Física Adaptada.	15 pelotas de baloncesto.	

Psicología, Consulta Externa, ULAM.	Pruebas psicométricas y cuestionarios, cuestionarios de personalidad, CEP Test Raven, matrices progresivas, test de inteligencia general (niveles 1 y 2).	Se mejoró la valoración de la capacidad intelectual y rasgos de personalidad en el usuario.
Dirección y Administración.	3 computadoras personales. 1 fotocopidora.	Se contribuyó a mejorar la eficiencia en los trabajos y presentación de informes que se elaboran. El costo ascendió a \$3,753.40

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- El personal del Centro de Aparato Locomotor (CAL) logró conocer, analizar y observar las siguientes normativas del ISRI: unidades de producción de los servicios del ISRI, indicadores del ISRI, Normas de la Unidad de Control de Bienes Institucionales, formulación de proyectos, protocolos y guías de atención, Reglamento General del ISRI, Manual de Puestos de Trabajo.

Reconocimientos Recibidos.

- El Equipo de Calidad de Consulta Externa del CAL, obtuvo el segundo lugar por su presentación del proyecto de mejora Reducción del tiempo de estancia del usuario en su primera evaluación médica, en el Centro del Aparato Locomotor. El objetivo del proyecto fue mejorar el proceso de ingreso a terapias.
- Un segundo equipo de calidad obtuvo diploma de reconocimiento con el proyecto Fortalecimiento en la asignación del recurso humano para la atención a usuarios ingresados en la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM). Ambos reconocimientos fueron entregados por la Presidencia del Instituto y la Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación.

4. CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE (CALE)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- El objetivo del programa Terapia de Lenguaje es rehabilitar a los usuarios que presentan problemas en su lenguaje hablado y escrito, así como problemas de voz, a través de técnicas terapéuticas especificadas y lograr un mejor desenvolvimiento en su diario vivir. En este programa, se atendieron más de 1,000 niños mayores de cuatro años con las siguientes patologías: dislalia, disfonía, dislexia, tartamudez, secuela de labio y paladar hendido. En ésta área se brindaron más de 28,000 atenciones.
- Terapia Sensorial tiene como objetivo estimular las sensopercepciones en niños menores de cuatro años, por medio de gnosias visuales, gustativas, olfativas y auditivas, para lograr su desarrollo integral. En dicha área se atendieron cerca de 200 usuarios y se brindaron más de 7,000 atenciones.
- El área Terapia Educativa tiene como finalidad el desarrollo del programa educativo adaptado a niños con pérdida auditiva. Se atendieron 85 usuarios en las secciones: prekinder, kinder, preparatoria, primero, segundo, tercer grado y un programa de atención individual y prevocacional, brindándose cerca de 18,000 atenciones.
- En Rehabilitación Funcional se atendieron 54 usuarios en tres grupos: hipoacúsicos, implante coclear y terapia de lenguaje; alcanzando cerca de 5,800 atenciones, que tuvieron como objetivos: desarrollar en los usuarios con hipoacusia moderada o moderada severa, las habilidades psicolingüísticas y sus potencialidades para comprender mensajes orales y expresarse verbalmente; aprovechar la estimulación acústica que reciben del implante coclear; y en el niño con hipoacusia severa, desarrollar sus habilidades

psicolingüísticas, la discriminación auditiva y la lectura labio-facial para que pueda expresarse verbalmente dentro de sus potencialidades como complemento a su forma de comunicación.

- En Otorrinolaringología se realizó la evaluación y el seguimiento médico funcional de los pacientes con trastorno de comunicación. La adquisición del equipo nuevo de potenciales evocados auditivos, permitió realizar los potenciales de estado estable. También se contó con un equipo moderno de emisiones otoacústicas. En el área de Electrofisiología se realizaron más de 3,000 evaluaciones.
- Las áreas de apoyo del CALE son dos: Audiología y Psicología. En Audiología se contó con un equipo nuevo de audiología y de timpanometría, lo que permitió que se realizaran más de 5,000 atenciones, que consistieron en pruebas audiológicas y pruebas de aparatos a pacientes de la Institución o referidos por instituciones públicas. En el área de Psicología se atendieron más de 2,000 usuarios, a quienes se les evaluó su capacidad intelectual y afectiva, brindándoles, además, orientación y seguimiento. También se desarrollaron programas con los padres de familia para contribuir al proceso de rehabilitación y aceptación de la discapacidad.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Con el programa para padres del niño con dificultades en el aprendizaje, se instruyó a los padres como reforzar en casa y abordar casos en donde se requiera una alta dosis de paciencia, responsabilidad y compromiso, para ayudar al menor a lograr su rehabilitación. En este programa se atendieron 24 consultas mensuales.
- Con el programa de escuela de padres para la aceptación del hijo con pérdida auditiva, se proporcionó, a los padres de familia del niño con hipoacusia, la oportunidad de expresar sus experiencias, con el objetivo de lograr una mayor colaboración de los padres en el proceso de rehabilitación de sus hijos.
- En el programa de Terapia de Lenguaje, se realizó mensualmente una escuela para padres para explicarles el tipo de rehabilitación que reciben sus hijos y como pueden apoyarlos en casa. El promedio de asistencia mensual fue 250 padres de familia.
- En el área de Terapia Educativa, se desarrolló el programa de clases de señas para padres de familia, con una asistencia mensual aproximada de 300 padres de familia.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Se gestionó la reconstrucción del muro dañado a consecuencia de inundación por la tormenta Ida, durante la cual también resultaron con daños el estacionamiento y la subestación eléctrica.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- En el área de Terapia de Lenguaje, se realizaron capacitaciones que facilitaron la elaboración de las guías de tratamiento.
- En el área Educativa, se capacitó en lenguaje de señas.
- En el área de Audiometría, se actualizaron conocimientos en Audiología y se capacitó en el manejo de los nuevos equipos adquiridos.

Fortalecimiento Tecnológico.

Se adquirieron los siguientes equipos:

- 3 oto-oftalmoscopios.
- 1 unidad diagnóstica endoscópica de oído, nariz y laringe.

- 1 lámpara frontal.
- 1 unidad de otorrinolaringología.
- 1 audiómetro clínico de dos canales.
- 1 impedansiómetro para tamizaje.
- 1 emisiones otacústicas y respuestas auditivas.
- 1 potenciales evocados auditivos.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se revisaron y actualizaron los protocolos de atención, las fichas de evaluación y seguimiento de las áreas de terapias, y se establecieron los lineamientos y los procesos de ingreso al Centro de Audición y Lenguaje (CALE).

Reconocimientos Recibidos.

Entre los reconocimientos recibidos por parte de la Presidencia del ISRI destacaron los siguientes:

- Primer lugar por la elaboración del proyecto Gestión de la lista de espera en la consulta de otorrinolaringología del Centro de Audición y Lenguaje (CALE).
- Cuarto lugar por su esfuerzo en el proyecto Unificación de criterios de evaluación y seguimiento en los trastornos de la comunicación humana.

5. CENTRO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL (CRP)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Se graduaron 34 usuarios en diferentes Áreas Vocacionales, quienes desarrollaron habilidades y adquirieron los conocimientos necesarios para desempeñarse en el campo laboral.
- Veintidós usuarios tuvieron la oportunidad de ubicarse en un puesto de trabajo, lo que les permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos, así como lograr su integración sociolaboral.
- En el área de Informática se inició el proyecto POETA, con el objetivo de establecer un centro de cómputo modernizado, que les permita a los usuarios del Centro de Rehabilitación, obtener conocimientos actualizados en el área de Informática y por ende, tener acceso a mejores oportunidades laborales.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- La alianza con la Organización de Estados Americanos (OEA), permitió equipar el Centro de Cómputo del Centro de Rehabilitación Profesional destinado a la capacitación de los usuarios del Centro.
- Se logró la inserción laboral de 18 usuarios del Centro de Rehabilitación Profesional gracias a la alianza con las siguientes empresas: Kid's World, Exportadora Río Grande, S.A. de C.V., Clínica Angelus, Industrias de Hilos, S.A., Sala de Belleza Sandrita's, Rivera Chávez y Asociados, S.A. de C.V. y ACTIVERSA.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Con la ejecución del proyecto Desmontaje, hechura y suministro de canales, bajadas para aguas lluvias, facias y cornisas del Centro de Rehabilitación Profesional, ISRI, se logró resguardar adecuadamente el equipo y el material para el desarrollo de actividades, mejorar las condiciones ambientales y crear las condiciones de drenaje de aguas lluvias para disminuir una posible inundación de las instalaciones.
- Otro proyecto ejecutado fue el Suministro e instalación de piso antiderrapante de porcelanato en las áreas técnicas y edificio administrativo del Centro de Rehabilitación Profesional, ISRI, lo que permitió disminuir

los riesgos laborales al crear condiciones que favorecen la seguridad de usuarios y personal del Centro, además de que los usuarios reciben atención en condiciones de higiene y comodidad.

Fortalecimiento Tecnológico.

Se recibió en calidad de comodato por parte de la Organización de Estados Americanos (OEA) y el proyecto POETA, el siguiente equipo:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIO
11	Computadoras personales (monitor, CPU, teclado, mouse, Web Cam, UPS, speaker, diadema.	Permiten desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de los usuarios del Taller de Informática.
2	Un escáner y un impresor láser.	Ayudan a completar el proceso de enseñanza aprendizaje en el uso del equipo informático y facilitan la impresión de material didáctico.
1	Router.	Permite facilitar el trabajo en red.
1	Proyector multimedia.	Facilita la ayuda visual en la capacitación de los usuarios.
9	Dos Dragon Naturally Speaking, cinco Jaws, dos teclados inteligentes.	Permiten el proceso de enseñanza aprendizaje a usuarios con diferentes tipos de discapacidad.

6. CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CIEGOS “EUGENIA DE DUEÑAS”

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Durante el período de la presente Memoria de Labores, egresaron en calidad de rehabilitación básica funcional, 11 adultos y se transfirieron al Sistema Nacional de Educación ocho alumnos.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Los responsables de los usuarios del Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, fueron capacitados en el manejo de bastón y técnica guía. También recibieron, por parte de Trabajo Social y con apoyo psicológico, charlas con enfoque al desarrollo del niño.
- Con el objetivo de evaluar la independencia de los niños usuarios del Centro de Rehabilitación, se realizó el Campamento 2009.
- Se realizaron reuniones con padres de familia o encargados sobre el rendimiento de los usuarios del Centro de Rehabilitación y un convivio con las madres de éstos.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Se recibió asesoría técnica de parte del Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA), para identificar el equipo mínimo necesario en el área de Cocina.
- Se gestionó ante FUCEM, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y otras instituciones, la obtención de prótesis ocular, lentes especiales y exámenes de ultrasonografía.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

Se realizaron mejoras en la infraestructura del Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, logrando:

- generar seguridad de al menos 32 usuarios del internado y conservar en buen estado el edificio;
- contribuir a mejorar las condiciones de salubridad en el área Comedor;
- neutralizar el riesgo de incendio por explosión de tanque de gas debido a calentamiento;
- disminuir el riesgo de robo de los bienes del Centro de Rehabilitación;
- evitar que el agua lluvia inunde el ambiente de Gimnasio;
- evitar el riesgo de caídas de los usuarios en los baños por inundación de las áreas externas a los baños;
- contribuir en proporcionar seguridad a los usuarios a fin de evitar caídas dentro de la piscina; y
- Conservar la infraestructura institucional.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Una terapeuta participó en un Diplomado de Lenguaje.
- Personal del Centro de Rehabilitación participó en charlas sobre la Ley de Ética Gubernamental.
- Con el objetivo de implementar nuevas técnicas y apoyos visuales para los usuarios, se participó en una capacitación, sobre baja visión que se realizó en Costa Rica, a través del Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual (ICEVI por sus siglas en inglés). También se contó con asistencia técnica en el programa de sordoceguera.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se dio a conocer al personal del Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, el nuevo Reglamento General del ISRI.
- Se aprobaron, por parte de Junta Directiva del Instituto, los Lineamientos sobre Alimentación.

7. CONSULTA EXTERNA Y GERIÁTRICA

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Médicos especialistas de la Consulta Externa y Geriátrica se desplazaron al Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, donde realizaron la evaluación de los residentes de dicho Centro de Atención y les establecieron planes de tratamiento y seguimiento.
- El Oftalmólogo de la Consulta Externa y Geriátrica atendió a los usuarios del Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” con baja visión o ceguera, dándose así los primeros pasos para que la puerta de entrada al Centro de Rehabilitación sea por medio del Oftalmólogo.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Como resultado de las opiniones que el público asistente a la Consulta Externa y Geriátrica dejó en los buzones de sugerencias, se establecieron estrategias para evitar lo más posible las inasistencias a sus consultas médicas, también se dotó al área de Estadística, de un equipo de cómputo para disminuir el tiempo de espera del usuario por la toma de datos.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Se mejoró la infraestructura de la Consulta Externa y Geriátrica, así como su iluminación.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Se puso en funcionamiento el Comité de Apoyo a la Gestión de la Consulta Externa y Geriátrica, con el objetivo de mejorar el ambiente de trabajo.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Personal de la Consulta Externa y Geriátrica participó en la revisión de las Guías de Atención y en la actualización de las aplicaciones para la captura de datos epidemiológicos y estadísticos.

8. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE (CRIO)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Durante el período comprendido entre junio 2009 y mayo 2010, en el área de terapias se brindaron más de 9,500 atenciones, beneficiándose cerca de 3,000 personas y logrando más de 300 altas rehabilitadas.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Con el objetivo de orientar a los usuarios en cuanto a la patología por la cual se les atiende y además, socializar con ellos, el personal del CRIO realizó más de 100 charlas y 14 celebraciones, beneficiándose alrededor de 1,600 usuarios.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- El personal del Ministerio de Salud capacitó al personal de enfermería.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Con el objetivo de mantener actualizado al personal del CRIO, se realizaron 17 capacitaciones.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Todo el personal del CRIO participó en la revisión de las diferentes normativas institucionales.

9. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE (CRIOR)

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Para el período de la presente Memoria de Labores, en el CRIOR se brindaron cerca de 50,000 atenciones en los cinco tipos de terapias: Educación Física Adaptada, Terapia de Lenguaje, Terapia Educativa, Terapia Física y Terapia Ocupacional. Se lograron 721 altas rehabilitadas y se beneficiaron cerca de 2,000 usuarios.
- El CRIOR contó con cuatro médicos especializados: 1 en Fisiatría, 1 en Pediatría, 1 en Ortopedia y 1 en Otorrinolaringología; quienes proporcionaron cerca de 8,000 atenciones médicas.
- En los Servicios de Apoyo, que incluyó a Trabajo Social, Psicología, Audiología y Odontología, se brindaron cerca de 7,000 atenciones.
- Se realizaron 34 jornadas de Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC), capacitándose 189 promotores de las unidades de salud de los departamentos de Morazán y La Unión. Las temáticas impartidas incluyeron: detección de discapacidades en niños, alteraciones psicológicas que presentan los niños con discapacidad, servicios que ofrece el CRIOR y detección de problemas de lenguaje y auditivos.
- En los Centros de Rehabilitación de Berlín en el departamento de Usulután y Segundo Montes del departamento de Morazán, se realizaron 11 jornadas de capacitación.

- Se efectuó una jornada de Audiometría en el Centro de Rehabilitación Segundo Montes, Morazán, beneficiándose 13 personas.
- Se proporcionaron 220 ayudas ortopédicas a 176 usuarios con problemas del desarrollo psicomotor y patologías que ameritaron tratamiento ortopédico, con lo que se contribuyó a la rehabilitación de los usuarios.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Se efectuaron reuniones de orientación en el proceso de rehabilitación, las cuales fueron dirigidas a 183 padres o encargados de usuarios. Entre los temas impartidos figuraron: servicios de rehabilitación del CRIOR, derechos y deberes de los usuarios, normas internas del CRIOR.
- Se desarrolló el programa Prevención de Discapacidades en Bebés por Nacer, dirigido a 60 madres de usuarios que se encontraban en edad reproductiva.
- Con el objetivo de sensibilizar a 56 familiares o encargados de usuarios y proveer estrategias de apoyo para lograr prontamente la rehabilitación de los usuarios, se desarrolló el programa Apoyo Familiar.
- Con el objetivo de contribuir al fortalecimiento familiar, se desarrollaron ocho charlas en las que participaron 124 familiares de usuarios.
- Se realizaron actividades recreativas y una fiesta navideña, en las que participaron 370 usuarios de las diferentes áreas de terapias.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Se coordinó con la Universidad General Gerardo Barrios, Universidad de Oriente y Universidad de El Salvador, Aldeas SOS, Asociación ASARE y Región Oriental de Salud, la capacitación de personal y usuarios del CRIOR, así como la de estudiantes y personal de dichas instituciones, en diferentes temas de rehabilitación.
- Se coordinó con la Región Oriental de Salud, la Alcaldía Municipal de San Miguel y la Tercera Brigada de Infantería, la obtención de apoyo para el desarrollo de actividades educativas y de prevención.
- Se estableció la coordinación con ISDEMU para el desarrollo del programa Prevención de la Violencia Intrafamiliar, lográndose la asistencia de 53 madres de usuarios del CRIOR.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Se participó en la elaboración de la cartera de 10 proyectos para la remodelación de 10 áreas del CRIOR. La ejecución de estos proyectos, facilitará un ambiente cómodo y agradable a los usuarios con discapacidad que asistan a las diferentes terapias, así como se beneficiará el personal del Centro de Rehabilitación.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Con el objetivo de actualizar los conocimientos y unificar criterios sobre rehabilitación, 35 terapeutas se capacitaron en diferentes temas que incluyeron: trastornos específicos del lenguaje, entrenamiento de movimientos rítmicos, gimnasia cerebral, autismo, Síndrome de Down y preparación deportiva.
- El personal del CRIOR recibió capacitación sobre Ética Gubernamental y sobre temas relacionados con la salud de las personas, entre los temas impartidos destacaron: emergencias y desastres, Influenza A1H1, dengue y salud mental.

Fortalecimiento Tecnológico.

- El Club Kiwanis Los Robles y los Misioneros de la Iglesia Cristiana donaron sillas de ruedas para 21 usuarios del CRIOR.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se participó en la revisión del Reglamento Interno del ISRI, las Guías de Atención del ISRI, las Normas y Procedimientos de Atención y la Normativa del Expediente Clínico.

Reconocimientos Recibidos.

- La Presidencia del ISRI entregó un reconocimiento al CRIOR, por haberse agenciado el quinto lugar entre los proyectos de mejora presentados por los centros de atención del Instituto. El objetivo del proyecto fue reducir la deserción del usuario que asiste al CRIOR.

LOGROS DE LA ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

10. UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- El personal de la Unidad de Auditoría Interna se tecnificó y actualizó mediante capacitación en áreas relacionadas con la normativa contable, los procedimientos de auditoría y la Ley de Ética Gubernamental y su Reglamento. Con lo anterior se buscó mejorar la calidad del trabajo realizado y la respuesta a las asesorías solicitadas.
- Con el objetivo de crear conciencia de la importancia que tiene un adecuado Sistema de Control Interno, se realizó la Segunda Jornada de Divulgación de las Normas Técnicas de Control Interno, que fue dirigida a los directores, administradores y jefaturas del Instituto.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Se adquirió nuevo equipo de cómputo, con lo que se mejoró la capacidad de respuesta ante las solicitudes de auditoría y asesoría por parte de las Autoridades del Instituto.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se participó en la revisión del Reglamento General, las Normas Técnicas de Control Interno Específicas, y los Lineamientos de Almacenes y de la UACI.

11. UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- Se realizaron 29 supervisiones a los servicios de rehabilitación de los centros de atención del ISRI, para verificar la aplicación de las Guías de Atención y de los Protocolos de Atención de Terapias.
- Se realizaron 10 auditorías de los expedientes clínicos existentes en los centros de atención del ISRI.
- Con el objetivo de actualizar la Normativa del Expediente Clínico, se realizaron cuatro reuniones con las jefaturas y coordinaciones de las áreas de terapias y jefaturas de los servicios de apoyo; y cinco reuniones con las coordinaciones de las áreas educativas y programas prevocacionales.

- Se dio seguimiento a los usuarios integrados al Sistema Nacional de Educación, haciendo un total de 19 usuarios visitados.
- Se coordinó el proyecto Alfabetización a usuarios del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, beneficiando a 26 residentes.
- Se asesoró a médicos rehabilitadores para la evaluación de residentes del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, con el objetivo de establecer su condición de discapacidad, beneficiando a los 175 residentes.
- Se realizaron dos reuniones de asesoría en Gerencia de Calidad, las cuales tuvieron como objetivo establecer proyectos de mejora en el ISRI.
- Se participó en la reestructuración del programa del área Educativa del Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR), revisando los siguientes documentos:
 - Instructivo de atención para usuarios que demandan los servicios de Terapia Educativa.
 - Protocolo de atención a usuarios que demandan los servicios de Terapia Educativa.
 - Guía de actividades a desarrollar para cada una de las patologías de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- Se participó en la revisión y aprobación de las fichas de trastornos de lenguaje.

Fortalecimiento de la Participación de Usuarios y sus Familiares.

- Se realizó la tabulación de las encuestas, que por instrucciones del Presidente del Instituto, se levantaron entre los usuarios internos y externos de los centros de atención del ISRI.
- Con el propósito de elaborar el Plan de Capacitación Institucional, se realizó la tabulación de las necesidades de capacitación del personal del ISRI.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Se realizó una reestructuración de la Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional que absorbió a : Unidad de Control de la Gestión, Unidad de Epidemiología y la Coordinación de los Servicios de Rehabilitación; esto como parte de la modernización institucional y la necesidad de guiar al Instituto bajo el enfoque estratégico concibiendo la planificación como un proceso mediante el cual las autoridades superiores, analicen y procesen información de su entorno interno y externo; evaluando las diferentes situaciones vinculadas a la organización, para prever y tomar las decisiones idóneas sobre la direccionalidad futura del Instituto, dicha reestructuración obedeció al carácter transdisciplinario del capital humano y la incorporación de estas áreas afines; de tal manera que apoye la planificación desde una perspectiva global y dinámica en las distintas acciones a fin de tomar decisiones programadas a ejecutar en el futuro, tomando como base la Misión, la Visión, los objetivos institucionales, el plan estratégico institucional, los planes anuales de trabajo, la investigación científica y todos los elementos necesarios para mejorar la efectividad de la gestión institucional.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Se logró la coordinación con la Unidad de Informática del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para la ejecución del proyecto Mejora e implementación de infraestructura tecnológica para la integración de los sistemas de información del ISRI, con el objetivo de fortalecer la infraestructura en red y dotar equipo de cómputo apropiado a las dependencias del Instituto, con el fin de mejorar la información y la oportunidad en la toma de decisiones.

- Personal de Informática del ISRI proporcionó soporte técnico para el enlace informático con el Ministerio de Hacienda por parte de los usuarios y equipos de la Unidad Financiera Institucional (UFI), Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) y el Departamento de Recursos Humanos.
- Dos técnicos de la Unidad de Planificación, como representantes del ISRI ante el CONAIPD, participaron en la revisión y reestructuración de la Norma Técnica de Atención en Salud y en la revisión y actualización de la Ley de Equiparación de Oportunidades.
- Se participó en el seminario taller sobre sexualidad y género, desarrollado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Se participó en foros de consulta para la construcción de la Política Inclusiva del Ministerio de Educación, así como en la elaboración del documento del Sistema de Referencia de Usuarios del ISRI al Sistema Educativo Nacional.

Proyectos de Inversión Gestionados con Financiamiento o Ejecutados.

- Entre los proyectos de inversión gestionados o ejecutados están:
 - Se logró la ejecución del proyecto Equipamiento del Área de Lavandería del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, el cual se financió con Co Financiación Coordinada España-El Salvador, por un monto de \$175,025.20. Con el proyecto se adquirió: una caldera, una secadora industrial, una lavadora, un sistema a gas LP para caldera vertical Fulton de 30 HP, el suministro e instalación del sistema del nuevo colector para vapor y el suministro e instalación de tuberías de alimentación de vapor a secadoras y planchador de forma. Para dicho proyecto estuvieron involucradas la UFI, UACI y las autoridades del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”. Es de mencionar que la asignación presupuestaria aprobada fue de \$ 175,000.00.
 - Construcción y Equipamiento del Archivo Institucional del ISRI. Este proyecto, cuyo costo de inversión se estimó en \$108,350.44, permitirá el resguardo adecuado de la documentación producto de las operaciones administrativas de las diferentes unidades organizativas del Instituto ubicadas en San Salvador.
 - Diagnóstico y Sustitución de Líneas Hidrosanitarias en el ISRI, Etapa I. Esta etapa, cuyo costo es aproximadamente de \$185,000, se ejecutará en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, por ser el Centro de Atención más antiguo, con una existencia de 125 años, y sus líneas hidrosanitarias, por consecuencia, las más dañadas.
 - Remodelación y Equipamiento del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, con lo que se espera mejorar la infraestructura y sustituir las camas, así como, el equipo de cocina obsoleto y deteriorado con que cuenta el Centro de Atención. El costo estimado del proyecto es de \$268,715.78.
 - Se inicio la coordinación del proyecto de la Creación de la Unidad de Baja Visión para el Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- Se participó en el taller Accesibilidad Web, auspiciado por la Secretaría de Inclusión Social, con el objetivo de contar con herramientas para el desarrollo de sitios Web institucionales accesibles a personas con discapacidad.

- Se participó en el Foro de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Desafíos en la Educación.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Se administró y proporcionó mantenimiento a la infraestructura de los 56 equipos integrados en red en la Administración Superior, lo que permitió proporcionar seguridad a los equipos que forman parte de dicha red informática.
- El sitio Web institucional cuenta con nueva imagen producto del rediseño del sitio.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se revisaron las normas y los lineamientos del área de Informática, con el objetivo de actualizarlos con respecto a la utilización y adquisición de los equipos informáticos.
- Se participó en la revisión y actualización del Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISRI.
- Se participó en la revisión y actualización de las Guías de Atención para personas con Discapacidad.
- Se proporcionó asesoría técnica en trabajos de investigación sobre Guilean Barré, trastornos de la voz, clasificación de la Medición de la Independencia Funcional (FIM por sus siglas en inglés) en adultos mayores y clasificación de la condición de salud mental en adultos mayores.

12. UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Se realizó el cambio de dependencia jerárquica de la UACI, trasladándola de la Gerencia Administrativa a la Presidencia del ISRI.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Con el objetivo de disponer de equipo moderno que permita agilizar los diferentes procesos de compra que solicitan las diferentes dependencias del ISRI, se adquirió una computadora personal y una impresora láser.

13. UNIDAD DE COMUNICACIONES

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Durante el período comprendido entre junio 2009 y mayo 2010, se obtuvieron 110 coberturas periodísticas:
 - En prensa escrita se logró canalizar un total de 29 coberturas, entre noticias y reportajes realizados por los diferentes periódicos de circulación en el país. Entre los reportajes realizados figuran algunos de dos páginas.
 - Con prensa televisiva se logró la mayor apertura, ya que se contabilizaron 47 coberturas de los diferentes canales de televisión. Las coberturas incluyeron eventos, entrevistas y reportajes.

- La asistencia de la prensa radial fue de 34 coberturas, entre noticias de eventos, entrevistas y reportajes.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- A través del Centro de Documentación e Información en Rehabilitación, se atendieron usuarios externos provenientes de instituciones públicas y privadas, así como a servidores públicos del Instituto que realizaban investigaciones científicas, lográndose interactuar directamente con el usuario que necesitó información sobre diferentes tópicos del área de rehabilitación y del trabajo institucional. El total de visitas realizadas en el período de junio 2009 a mayo 2010 fue 154.
- Se facilitó que 50 estudiantes de bachillerato, 31 estudiantes de educación superior y 11 profesionales de la salud, visitaran los diferentes centros de atención del ISRI para el desarrollo de trabajos de investigación sobre rehabilitación y discapacidad.
- Se gestionó para que dos estudiantes del Colegio Renacimiento realizaran sus prácticas clínicas en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”.

Fortalecimiento Tecnológico.

- Se logró mantener actualizada la página Web del ISRI, a través de boletines electrónicos con información de las actividades realizadas en el Instituto y con reportajes de temas específicos que reflejaron el trabajo realizado en beneficio de los usuarios referidos a los programas de atención. La cantidad de boletines electrónicos durante el período fue 164.

14. DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Provisión de Servicios Especializados de Rehabilitación.

- El Departamento de Servicios Generales, tiene como objetivo proporcionar los servicios de mantenimiento y vigilancia requeridos en las diferentes unidades organizativas del Instituto y asegurar el uso óptimo de la flota de vehículos. Para cumplir con este objetivo se encuentra conformado en tres secciones: Mantenimiento, Transporte y Vigilancia, las cuales contribuyen a asegurar que los servicios de rehabilitación sean proporcionados con normalidad.
- La sección de Mantenimiento se coordinó con la Universidad Don Bosco, lográndose que sus alumnos proporcionaran asistencia técnica a los equipos biomédicos del Centro del Aparato Locomotor (CAL), Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) y la Consulta Externa y Geriátrica, beneficiando a los usuarios de estos equipos y alargando la vida útil de los mismos.
- Entre junio 2009 y mayo 2010, se transportó a casi 800 usuarios, con lo que se facilitó la accesibilidad de éstos hacia el Instituto, contribuyendo así a que los diferentes centros de atención cumplieran con sus programas de tratamiento.
- Se reforzó la seguridad en los diferentes centros de atención y se desarrollaron medidas de seguridad de los bienes institucionales. Con estas acciones se evitaron casos de robos de bienes institucionales.

15. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- Se establecieron contactos con el CONAIPD, obteniéndose el compromiso por parte del Consejo de realizar una capacitación sobre políticas de rehabilitación.

Fortalecimiento de la Estructura Organizativa.

- Se realizó una redistribución de funciones del personal del Departamento, lográndose mejorar la atención, el manejo de la información relativa al recurso humano institucional y la comunicación con los directores y administradores de los centros de atención y jefaturas de la Administración Superior.

Fortalecimiento y Desarrollo del Recurso Humano.

- La Jefatura del Departamento de Recursos Humanos, como Coordinador del Comité de Capacitación Institucional, logró la realización de las siguientes capacitaciones: Rehabilitación en niños con discapacidad, Gimnasia Cerebral y Método Montessori, a las cuales asistieron 103 personas entre terapistas educacionales, terapistas sensoriales, maestros, médicos y enfermeras.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Se divulgó el nuevo Reglamento General del ISRI, con el objeto de asegurar que todo el personal del Instituto es conocedor de las disposiciones contenidas en el documento en mención.
- Se elaboró el Instructivo para el Otorgamiento de Tiempos Compensatorios, el cual será incorporado al Reglamento General del ISRI.

16. UNIDAD DE CONTROL DE BIENES INSTITUCIONALES

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales.

- En coordinación con la Dirección General de Presupuesto y la Fiscalía General de la República, se realizó la subasta de bienes fuera de uso, con lo cual se logró la actualización de los inventarios de las diferentes dependencias del ISRI.

Fortalecimiento Tecnológico.

- La Unidad fue fortalecida con la adquisición de un equipo informático, lo que facilitó la implementación de un software para el levantamiento de los inventarios del Activo Fijo y el desarrollo de otro software para los almacenes del ISRI.

Fortalecimiento y Desarrollo de Normativa Institucional.

- Con el objetivo de facilitar a las diferentes dependencias del ISRI el trabajo a través de normativas claras y concisas, se actualizaron los siguientes documentos:
 - Lineamientos para el Registro y Control del Activo Fijo;
 - Normas y Procedimientos de la Unidad de Control de Bienes Institucionales; y
 - Normas y Procedimientos para el Funcionamiento de las Bodegas de Bienes en Desuso que se encuentran en las diferentes dependencias del Instituto.