



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

2561/2016

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las quince horas del día nueve de junio del año dos mil dieciséis.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°2561/2016, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por la licenciada [REDACTED] [REDACTED] quien se identificó con el Documento Único de Identidad número [REDACTED]

[REDACTED] quien ha solicitado la entrega de la información referente a: “**Información pública generada por la institución que usted representa, durante el período que comprende desde el 01 de junio de 2015 hasta el 25 de mayo 2016, consistente en:**

I. EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

a) Solicitudes de información

1. Número de solicitudes de información ingresadas durante el período señalado del 01 de junio de 2015 hasta el 26 mayo 2016; 2. Número de solicitudes de información resueltas favorablemente durante el período señalado del 01 de junio de 2015 hasta el 26 mayo 2016; 3. Número de solicitudes de información denegadas en su totalidad durante el período señalado del 01 de junio de 2015 hasta el 26 mayo 2016; 4. Número de solicitudes de información denegadas parcialmente durante el período señalado del 01 de junio de 2015 hasta el 26 mayo 2016; 5. Número de solicitudes de información en trámite durante el período señalado del 01 de junio de 2015 hasta el 26 mayo 2016.

b) Requerimientos de información

6. Número total de requerimientos ingresados, detallando:

a) Cantidad de requerimientos de información oficiosa

b) Cantidad de requerimientos de información pública

7. Número total de requerimientos denegados, detallando:

a) Cantidad de requerimientos de información confidencial

b) Cantidad de requerimientos de información reservada

c) Cantidad de requerimientos de datos personales

c) Tipos de denegatoria

8. De la cantidad de denegatorias durante el periodo del 01 de junio de 2015 hasta el 26 de mayo de 2016, detalle:

a) Listado de causales de denegatoria alegadas

b) Cantidad de denegatorias por causal

9. Cuántas declaraciones de reserva de información se han proveído por su institución durante el período del 01 junio 2015 hasta el 26 de mayo de 2016.

10. Copia del índice de información reservada.

d) Tiempo de respuesta

11. Tiempo promedio de entrega de resolución a las solicitudes de información.

12. Cantidad de resoluciones de ampliación del plazo para la entrega de información se han decretado durante el período del 01 junio 2015 hasta el 26 de mayo de 2016.

II. EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“Con una visión más humana al servicio integral de su salud”

Oficina de Información y Respuesta (OIR)
Segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador. C.A

13. Detalle de la Unidad administrativa delegada o encargada para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución; 14. Nombre, cargo y datos de contacto del servidor público delegado o encargado para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución; 15. Copia del documento, política institucional o lineamiento elaborado o implementado para garantizar la efectiva participación ciudadana dentro de su institución.

16. Listado de espacios institucionales creados por la Ley para garantizar la participación ciudadana dentro de su institución; 17. Otros espacios o instancias habilitados para la participación ciudadana dentro de su institución; 18. Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

III. EN MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

19. Detalle cuál fue el mecanismo utilizado para la realización de la Rendición de Cuentas en su Institución durante el último ejercicio realizado:

- a) Fecha de realización**
- b) Lugar donde se realizó**
- c) Cantidad de personas asistentes**
- d) Copia de la agenda del evento realizado**
- e) Copia del informe de Rendición de Cuentas elaborado**
- f) Tiempo promedio de entrega previa del informe a los participantes del evento de Rendición de cuentas.**
- g) Fecha en que se realizará el próximo ejercicio de Rendición de Cuentas**

IV. EN MATERIA DE ETICA PÚBLICA

20. Detalle de la conformación de la Comisión de Ética Gubernamental de su institución:

- a) Fecha de nombramiento**
- b) Cantidad de servidores públicos que la conforman**
- c) Nombres de los servidores públicos que integran la Comisión**
- d) Unidad Administrativa a la que pertenecen los miembros de la Comisión**

21. Cantidad de denuncias recibidas en la Comisión de Ética Gubernamental de su institución durante el periodo del 01 junio 2015 hasta el 26 de mayo de 2016; 22. Cantidad de procesos de investigación internos realizados en su institución durante el periodo del 01 junio 2015 hasta el 26 de mayo de 2016; 23. Cantidad de capacitaciones brindadas, facilitadas o llevadas a cabo por la Comisión de Ética Gubernamental de su institución durante el periodo del 01 junio 2015 hasta el 26 de mayo de 2016, detallando:

- a) Fecha de la capacitación**
- b) Cantidad de servidores capacitados**
- c) Temas sobre los cuales versó la capacitación**

V. EN MATERIA DE INSTITUCIONALIDAD

24. Detalle de funcionamiento de la UAIP/OIR/Dirección de transparencia (según sea el caso), desglosando:

- a) Fecha de nombramiento del Oficial de información**
- b) Nombre del Oficial de Información**
- c) Currículo profesional del Oficial de Información**
- d) Proceso de selección utilizado para la contratación del Oficial de Información**

"Con una visión más humana al servicio integral de su salud"

Oficina de Información y Respuesta (OIR)
Segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

e) **Cantidad de servidores públicos asignados a la UAIP/OIR/Dirección**

f) **Remuneración mensual por cargo presupuestario de los empleados de asignados a la UAIP/OIR/Dirección**

g) **Detalle de la asignación presupuestaria para el funcionamiento de la UAIP/OIR/Dirección, desglosando:**

- **Detalle Presupuestario**

- **Ejecución presupuestaria hasta el 26 de mayo de 2016**

h) **Inventario de equipo de oficina asignado de la UAIP/OIR/Dirección, detallando:**

- **Equipo tecnológico asignado**

- **Inmobiliario asignado**

- **Recursos para archivo asignado”, hace las siguientes Valoraciones:**

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la suscrita Oficial realizó las notificaciones y gestiones necesarias a través de la Unidad de Desarrollo Institucional, División de Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional y la Oficina de Información y Respuesta del ISSS, a fin de que facilitaran el acceso a la misma.

Que de acuerdo a la información solicitada en numeral uno y cinco, **“En materia de acceso a la información y en materia de institucionalidad”**, la Oficina de información y Respuesta elaboró informe que contiene la información solicitada, de la cual se remite en archivo adjunto.

En relación a la información solicitada en el numeral dos y tres **“En materia de participación ciudadana y En materia de rendición de cuentas”**, la Unidad de Desarrollo Institucional remitió lo solicitado, de los cuales se remite en archivos adjuntos, asimismo informó que con relación a lo requerido consistente en: **“15.Copia del documento, política institucional o lineamiento elaborado o implementado para garantizar la efectiva participación ciudadana dentro de su institución”**, la política de participación ciudadana se encuentra en proceso de elaboración, por lo cual es información inexistente; sin embargo se remiten los siguientes manuales: Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Atención al Usuario (vigente desde diciembre 2015), Manual de Normas y Procedimientos de Comunicación Institucional (vigente desde septiembre 2012 y Manual de Normas y Procedimientos Gestión de Acceso a la Información Pública (vigente desde junio 2015), los cuales norman diferentes mecanismos que actualmente los ciudadanos utilizan para expresar sus opiniones y solicitar información.

Que de acuerdo a la información solicitada en el numeral cuatro, **“En materia de Ética Pública”** la División de Recursos Humanos remitió dicha información, la cual consta en informe adjunto.

Que la información solicitada es de carácter público, en consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República y los Arts. 61, 66, 69, 70, 71, 72 y 73 de la Ley de Acceso a la Información Pública, **Resuelve:**

“Con una visión más humana al servicio integral de su salud”

Oficina de Información y Respuesta (OIR)
Segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador. El Salvador. C.A

Entréguese, a la peticionaria por medio de correo electrónico, la información detallada en la presente resolución.

Confírmese la inexistencia de la política de Participación Ciudadana por encontrarse en proceso de elaboración.

Notifíquese, por medio de correo electrónico de la peticionaria.


Licda. Ena Violeta Mirón/
Oficial de Información ISSS

