

# Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2017-12-31 16:51

**Fecha de final**

2018-01-26 23:59

## Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	526.00
Electrónica	993.00

## Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	403.00
Electrónica	153.00

## Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	8.00

## Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	1,146.00	0.00	1.00	0.00	77.00	10.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Datos personales	534.00	0.00	0.00	0.00	30.00	0.00
Confidencial	23.00	0.00	5.00	0.00	4.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	131.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>1834</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>10</b>

### Plazos de respuesta

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	X

### Previsiones

Previsión: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

180.00

### Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

91.00

**Desistidas**

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?**

99.00

**Solicitudes reorientadas a otros entes obligados**

**¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?**

8.00

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?**

**Cantidad**

Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	1,320.00
Correo nacional	0.00
Fax	3.00
Esquela (tablero)	188.00
Presencial	7.00
En la dirección señalada por el ciudadano	1.00
<b>Total</b>	<b>1519</b>

**¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Mujer	534.00
Hombre	977.00
Persona jurídica	8.00
<b>Total</b>	<b>1519</b>

Procedencia	Cantidad
Nacional	1,512.00
Extranjero	7.00

**Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia**

Sector	Cantidad
Estudiantes	463.00
Periodistas	4.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	815.00
Persona jurídica	8.00
Sindicatos	1.00
No responde	79.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	149.00
<b>Total</b>	<b>1519</b>

**¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?**

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	X
Capacitaciones	

Otro