

## EVALUACION DEL PAT JULIO A DICIEMBRE 2018

### Procesos Misionales

Gestión de Cotizaciones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Registro de ingreso en concepto de cotizaciones	Monto (US\$miles)	Programado	704,569	665,197	2,897,018
		Realizado	638,908	635,593	2,664,518
		%Cumplimiento	90.7%	95.5%	92%
Recuperación de cotizaciones en mora	Monto (US\$miles)	Programado	212,452	212,452	868,350
		Realizado	260,912	223,608	886,283
		%Cumplimiento	122.8%	105.3%	102%
Historiales laborales definitivos	Reporte	Programado	6,100	5,600	24,000
		Realizado	6,095	6,157	23,751
		%Cumplimiento	99.9%	109.9%	99%
Actualizar información de los derechohabientes	Registros	Programado	1,485	1,387	100%
		Realizado	1,454	1,364	5,814
		%Cumplimiento	97.9%	98.3%	96%

Gestión de Pensiones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Concesión de pensiones	Resoluciones	Programado	285	275	1,110
		Realizado	405	303	1,521
		%Cumplimiento	142.1%	110.2%	137%
Concesión de asignaciones por invalidez, vejez y sobrevivencia	Resoluciones	Programado	665	665	2,720
		Realizado	781	826	3,541
		%Cumplimiento	117.4%	124.2%	130%
Planilla de primeros pagos	Monto (US\$miles)	Programado	2,095	2,265	8,550
		Realizado	2,068	1,850	9,258
		%Cumplimiento	98.7%	81.7%	108%
Pensiones en curso de pago	Monto (US\$millones)	Programado	42.99	53.43	181,48
		Realizado	42.08	51.63	177,86
		%Cumplimiento	97.9%	96.6%	98%
Efectuar control de sobrevivencia	Pensionados	Programado	24,654	19,599	89,798
		Realizado	24,125	20,239	89,642
		%Cumplimiento	97.3%	103.3%	99.83%

## Procesos de Apoyo o Soporte

Gestión Financiera					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Ejecución presupuestaria	% ejecución	Programado	23%	31%	100%
		Realizado	23%	28%	96%
		%Cumplimiento	100%	90.3%	96%

Gestión Inspección					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Informes generales a patronos	Informes	Programado	86	86	342
		Realizado	101	89	426
		%Cumplimiento	117.4%	103.5%	125%

Gestión Tecnología de la Información y Comunicaciones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Mantenimientos, actualizaciones y mejoras a sistemas de información	Requerimientos Atendidos (Ti-01)	Programado	117	98	432
		Realizado	89	134	423
		%Cumplimiento	76.1%	137.2%	98%
Asistencia técnica al usuario	Porcentaje De Requerimiento Atendido (Ti-02, Ti-03, Ti-04, Ti-05, Inf-S02)	Programado	90%	90%	90%
		Realizado	100%	100%	99%
		%Cumplimiento	100%	100%	99%
Mantenimientos preventivos	Mantenimiento	Programado	1	1	3
		Realizado	1	2	3
		%Cumplimiento	100%	200%	100%

Gestión Jurídica					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Procesos Judiciales (Interposición de demandas)	Cantidad emitidas en tiempo meta	Programado	6	2	13
		Realizado	6	2	13
		%Cumplimiento	100%	100%	100%
Opiniones Jurídicas	Cantidad emitidas en tiempo meta	Programado	9	11	32
		Realizado	9	9	28
		%Cumplimiento	100%	81.8%	88%

Gestión Administrativa					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Capacitación del personal	Cantidad horas	Programado	625	400	1,825
		Realizado	595	360	955
		%Cumplimiento	95.2%	90.0%	52%

<b>Gestión Administrativa</b>					
<b>NOMBRE DEL PRODUCTO</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>DATOS</b>	<b>JULIO SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE DICIEMBRE</b>	<b>CUMPLIMIENTO ANUAL</b>
Atención de órdenes de servicio	Cantidad de Orden	Programado	47	41	227
		Realizado	44	41	222
		<b>%Cumplimiento</b>	<b>93.6%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>
Imágenes digitalizadas e indexadas	Cantidad de imágenes por mes	Programado	156,000	148,200	611,000
		Realizado	174,576	153,206	627,256
		<b>%Cumplimiento</b>	<b>111.9%</b>	<b>103.4%</b>	<b>103%</b>