

EVALUACION DEL PAT JULIO A DICIEMBRE 2018

Procesos Misionales

Gestión de Cotizaciones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Registro de ingreso en concepto de cotizaciones	Monto (US\$miles)	Programado	704,569	665,197	2,897,018
		Realizado	638,908	635,593	2,664,518
		%Cumplimiento	90.7%	95.5%	92%
Recuperación de cotizaciones en mora	Monto (US\$miles)	Programado	212,452	212,452	868,350
		Realizado	260,912	223,608	886,283
		%Cumplimiento	122.8%	105.3%	102%
Historiales laborales definitivos	Reporte	Programado	6,100	5,600	24,000
		Realizado	6,095	6,157	23,751
		%Cumplimiento	99.9%	109.9%	99%
Actualizar información de los derechohabientes	Registros	Programado	1,485	1,387	100%
		Realizado	1,454	1,364	5,814
		%Cumplimiento	97.9%	98.3%	96%

Gestión de Pensiones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Concesión de pensiones	Resoluciones	Programado	285	275	1,110
		Realizado	405	303	1,521
		%Cumplimiento	142.1%	110.2%	137%
Concesión de asignaciones por invalidez, vejez y sobrevivencia	Resoluciones	Programado	665	665	2,720
		Realizado	781	826	3,541
		%Cumplimiento	117.4%	124.2%	130%
Planilla de primeros pagos	Monto (US\$miles)	Programado	2,095	2,265	8,550
		Realizado	2,068	1,850	9,258
		%Cumplimiento	98.7%	81.7%	108%
Pensiones en curso de pago	Monto (US\$millones)	Programado	42.99	53.43	181,48
		Realizado	42.08	51.63	177,86
		%Cumplimiento	97.9%	96.6%	98%
Efectuar control de sobrevivencia	Pensionados	Programado	24,654	19,599	89,798
		Realizado	24,125	20,239	89,642
		%Cumplimiento	97.3%	103.3%	99.83%

Procesos de Apoyo o Soporte

Gestión Financiera					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Ejecución presupuestaria	% ejecución	Programado	23%	31%	100%
		Realizado	23%	28%	96%
		%Cumplimiento	100%	90.3%	96%

Gestión Inspección					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Informes generales a patronos	Informes	Programado	86	86	342
		Realizado	101	89	426
		%Cumplimiento	117.4%	103.5%	125%

Gestión Tecnología de la Información y Comunicaciones					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Mantenimientos, actualizaciones y mejoras a sistemas de información	Requerimientos Atendidos (Ti-01)	Programado	117	98	432
		Realizado	89	134	423
		%Cumplimiento	76.1%	137.2%	98%
Asistencia técnica al usuario	Porcentaje De Requerimiento Atendido (Ti-02, Ti-03, Ti-04, Ti-05, Inf-S02)	Programado	90%	90%	90%
		Realizado	100%	100%	99%
		%Cumplimiento	100%	100%	99%
Mantenimientos preventivos	Mantenimiento	Programado	1	1	3
		Realizado	1	2	3
		%Cumplimiento	100%	200%	100%

Gestión Jurídica					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Procesos Judiciales (Interposición de demandas)	Cantidad emitidas en tiempo meta	Programado	6	2	13
		Realizado	6	2	13
		%Cumplimiento	100%	100%	100%
Opiniones Jurídicas	Cantidad emitidas en tiempo meta	Programado	9	11	32
		Realizado	9	9	28
		%Cumplimiento	100%	81.8%	88%

Gestión Administrativa					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Capacitación del personal	Cantidad horas	Programado	625	400	1,825
		Realizado	595	360	955
		%Cumplimiento	95.2%	90.0%	52%

Gestión Administrativa					
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	JULIO SEPTIEMBRE	OCTUBRE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO ANUAL
Atención de órdenes de servicio	Cantidad de Orden	Programado	47	41	227
		Realizado	44	41	222
		%Cumplimiento	93.6%	100%	98%
Imágenes digitalizadas e indexadas	Cantidad de imágenes por mes	Programado	156,000	148,200	611,000
		Realizado	174,576	153,206	627,256
		%Cumplimiento	111.9%	103.4%	103%