



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

## Respuesta solicitud N°6179

**1. Comprobar el nivel de seguridad con el que son resguardadas las bases de datos de los cotizantes activos e inactivos del ISSS explicando la estructura general del sistema informático relacionada.**

R/ Se informa que la base de datos institucional está protegida por equipos de seguridad lógica que previenen el acceso no autorizado desde la red externa e interna, así mismo los accesos a esta por las aplicaciones es encriptada para evitar el robo y lectura. El detalle de la infraestructura no puede ser revelada debido a que esta es Información reservada, la cual está detallada en numeral 10 del índice de reserva apartado 3, información reservada por la División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación, (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/documents/250139/download>): Información de Infraestructura tecnológica (esquema y diagramas de centro de cómputo. Detalles de infraestructura tecnológica como sistemas operativos, bases de datos, etc., medidas de seguridad física y lógica, etc.). La información solicitada está considera Información de seguridad.

**2. Reporte de los logs del acceso a las bases de datos del ISSS de los últimos 6 meses de los usuarios con nivel de modificación o copia emitido por el Depto. de Informática.**

R/ El log de base de datos contiene información sobre esquema de base de datos y usuarios, este no puede ser proporcionado debido a que está considerada como información reservada según índice de reserva apartado 3, información reservada por la División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/documents/250139/download>) en los numerales siguientes:

10. Información de Infraestructura tecnológica (esquema y diagramas de centro de cómputo. Detalles de infraestructura tecnológica como sistemas operativos, bases de datos, etc., medidas de seguridad física y lógica, etc.

5. Usuarios y Claves de Bases de Datos Institucionales

**3. Copia por escrito del procedimiento de seguridad o protocolo de seguridad con el que el Depto. de Informática trata a las bases de datos de los cotizantes al ISSS.**

R/ No se puede proporcionar información sobre protocolos o procedimientos de seguridad ejecutados sobre las bases de datos institucionales debido a que esto es Información reservada, según reservada según índice de reserva apartado 3, información reservada por la División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/documents/250139/download>) en el numeral 10. Información de Infraestructura tecnológica (esquema y diagramas de centro de cómputo. Detalles de infraestructura tecnológica como sistemas operativos, bases de datos, etc., medidas de seguridad física y lógica, etc.).

**4. Detallar qué tipo de usuarios son los que tienen alcance de realizar copia de ellas. Copia por escrito del protocolo o procedimiento que se tiene que seguir de primera mano en el caso de detectar copia o manipulación para fines lucrativos o personales de la información contenida en las bases de datos de los cotizantes del ISSS.**

R/ El DBA (Administrador de la Base de Datos) realiza revisiones periódicas de los logs de auditoría de base de datos para identificar la generación de archivos de exportación en horarios que no se han establecido para la generación de archivos de exportación para respaldo programado y/o para tareas de mantenimiento, al detectarse una actividad anormal se informa a la jefaturas correspondientes para el análisis e investigación y

---

*“Con una visión más humana al servicio integral de su salud”*

Oficina de Información y Respuesta (OIR)  
Segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202



## **INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

---

de comprobarse de la manipulación indebida se realizan las acciones sancionatorias y legales correspondientes.

Con respecto a los tipos de usuario que tienen alcance para realizar copia de la base de datos, se informa que esta es Información reservada, según el documento de información reservada, numeral 5. Usuarios y Claves de Bases de Datos Institucionales y numeral 10. Información de Infraestructura tecnológica (esquema y diagramas de centro de cómputo. Detalles de infraestructura tecnológica como sistemas operativos, bases de datos, etc., medidas de seguridad física y lógica, etc.

**Fuente: División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación, enero 2019.**

---

*“Con una visión más humana al servicio integral de su salud”*

**Oficina de Información y Respuesta (OIR)  
Segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202**