



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

7942/2019

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las nueve horas con diecisiete minutos del día diecisiete de diciembre del dos mil diecinueve.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°7942/2019, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por el [REDACTED] del domicilio de [REDACTED] quien se identificó con el Documento de Identidad número [REDACTED] ha solicitado la entrega de la información referente a: "Expediente clínico completo de señor [REDACTED] bajo número DUI [REDACTED] y de Afiliación [REDACTED] del Hospital General del ISSS y de la Unidad Médica de Santa Tecla del ISSS", Hace las siguientes Valoraciones:

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra a, de la Ley de Acceso a la Información Pública, *"es información confidencial la referente al derecho a la intimidad personal y familiar, al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona"*, Sin embargo el solicitante presentó Poder General con Cláusula Especial, donde la faculta para solicitar y retirar información confidencial en las Oficinas de Información y Respuesta, otorgado a su favor por el señor [REDACTED]

Con base a las atribuciones establecidas en los literales d), i), j) del art. 50 y los arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la Oficial de Información realizó las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de Hospital General y Dirección de Unidad Médica de Santa Tecla del ISSS, a fin que facilitara el acceso a la información solicitada.

Que como resultado del seguimiento realizado por esta Oficina, la Dirección de Hospital General, remitió fotocopia certificada de expediente del señor [REDACTED] con N° de afiliación [REDACTED] el cual consta de 62 folios; asimismo la Dirección de Unidad Médica Santa Tecla remitió fotocopia certificada de expediente del señor [REDACTED] con N° de afiliación [REDACTED] el cual consta de 6 folios.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 24, 36, 61, 66, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Entréguese, la información detallada en la presente resolución.

Asimismo se informa que el costo de reproducción de la información antes detallada es de cuatro dólares de los Estados Unidos de América (USD \$4.00), lo que corresponde a 100 fotocopias (frente y vuelto), lo cual deberá ser sufragada en su totalidad por la solicitante y posteriormente presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado.



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

Notifíquese, por medio de correo electrónico.

Licda. Ena Violeta Mirón Cordero  
Oficial de Información ISSS  
O.L.

