



INSTITUTO  
SALVADOREÑO  
DEL SEGURO  
SOCIAL

UNIDAD DE PENSIONES  
DEPARTAMENTO DESARROLLO ORGANIZACIONAL

# INFORME DE EVALUACIÓN

## PAT 2019

*ENERO 2020*

## 1. INTRODUCCIÓN

La función de monitorear y evaluar el avance de las metas y objetivos del Plan Anual de Trabajo, está contemplada en el capítulo 2 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISSS, las cuales establecen las pautas generales que orientan el accionar de las entidades del sector público para el logro de la eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión. Por lo anterior, es necesario realizar mediciones con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos, metas y planes diseñados para alcanzarlos, determinando las desviaciones y ejecutando las acciones oportunas para corregirlas; siendo los resultados una especie de rendición de cuentas sobre la utilización de los recursos en función del logro de las metas.

La evaluación es una herramienta de trabajo que contribuye a mejorar la gestión local y será utilizada por los responsables de gerenciar las dependencias de la Unidad de Pensiones, cada jefatura debe comparar los resultados obtenidos con las metas previamente programadas, exponiendo los factores que intervienen en los resultados de los productos y adoptando mecanismos correctivos.

Las evaluaciones del PAT son realizadas trimestralmente, por lo que a continuación se presentan los resultados obtenidos durante el período de enero –diciembre 2019.

## 2. Objetivos

- Verificar el cumplimiento de las metas operativas e indicadores de resultados, durante el año 2019.
- Conocer los factores contribuyentes y limitantes que inciden en el cumplimiento de las metas e indicadores

EVALUACION DE PAT ENERO A DICIEMBRE 2019

Procesos Misionales

Gestión de Cotizaciones							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Registro de ingreso en concepto de cotizaciones	Monto (US\$miles)	Programado	\$567,356	540,039	\$512,722	\$485,405	\$2,105,523
		Realizado	\$596,507	\$560,185	\$545,538	\$526,562	\$2,228,792
		%Cumplimiento	105.14%	103.73%	106.40%	108.48%	106%
Recuperación de cotizaciones en mora	Monto (US\$miles)	Programado	\$264,333	\$238,222	\$238,223	\$244,222	\$985,000
		Realizado	\$158,524	\$170,347	\$159,508	\$219,280	\$707,660
		%Cumplimiento	60.0%	71.50%	67.0%	89.8%	72%
Historiales laborales definitivos	Reporte	Programado	6,300	6,100	6,100	5,600	24,100
		Realizado	6,188	4,961	6,121	5,261	22,531
		%Cumplimiento	98.20%	81.30%	100.34%	93.95%	93%
Actualizar información de los derechohabientes	Registros	Recibido	1,861	1,374	1,518	1,392	6,145
		Realizado	1,811	1,353	1,495	1,376	6,035
		%Cumplimiento	97.3%	98.5%	98.5%	98.9%	98%

Gestión de Pensiones							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Concesión de pensiones	Resoluciones	Programado	300	275	275	275	1,125
		Realizado	324	336	313	277	1250
		%Cumplimiento	108.00%	122.18%	113.82%	100.73%	111%
Concesión de asignaciones por invalidez, vejez y sobrevivencia	Resoluciones	Programado	981	896	896	896	3,669
		Realizado	892	712	782	884	3,270
		%Cumplimiento	90.93%	79.46%	87.28%	98.66%	89%
Planilla de primeros pagos	Monto (US\$miles)	Programado	\$2,280	\$2,090	\$2,090	\$2,090	\$8,550
		Realizado	\$2,028	\$1,617	\$1,808	\$1,672	\$7,125
		%Cumplimiento	88.90%	77.40%	86.51%	80.00%	83%
Pensiones en curso de pago	Monto (US\$millones)	Programado	\$42.15	\$42.29	\$42.20	\$42.04	\$168.68
		Realizado	\$41.12	\$41.67	\$41.57	\$40.75	\$165.11
		%Cumplimiento	97.56%	98.53%	98.51%	96.94%	98%
Efectuar control de sobrevivencia	Pensionados	Programado	25,536	20,074	24,905	20,088	90,603
		Realizado	24,341	20,597	23,438	20,059	88,435
		%Cumplimiento	95.32%	102.61%	94.11%	99.86%	98%

*Procesos de Apoyo o Soporte*

<i>Gestión Financiera</i>							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Ejecución presupuestaria	% ejecución	Programado	23%	24%	23%	30%	100%
		Realizado	22.0%	22.2%	22.0%	27.0%	93.2%
		%Cumplimiento	95.65%	92.50%	95.65%	90.00%	93.20%

<i>Gestión Inspección</i>							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Inspecciones generales a patronos	Informes	Programado	96	85	85	85	351
		Realizado	93	67	44	83	287
		%Cumplimiento	96.88%	78.82%	51.76%	97.65%	82%

<i>Gestión Tecnología de la Información y Comunicaciones</i>							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Mantenimientos, actualizaciones y mejoras a sistemas de información	Requerimientos Atendidos (TI-01)	Programado	111	109	113	95	428
		Realizado	128	87	97	92	404
		%Cumplimiento	115.32%	79.82%	85.84%	96.84%	94%
Asistencia técnica al usuario	% de Requerimiento Atendido (TI-02, TI-03, TI-04, TI-05, INF-S02)	Solicitado	172	73	143	87	475
		Atendido	172	73	143	87	475
		%Cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%
Mantenimientos preventivos	Mantenimiento	Programado	n/a	1	1	1	3
		Realizado	n/a	0	2	1	3
		%Cumplimiento	n/a	0%	200.0%	100.0%	100%

UNIDAD DE PENSIONES  
DEPARTAMENTO DESARROLLO ORGANIZACIONAL

<i>Gestión Jurídica</i>							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Procesos Judiciales (Interposición de demandas)	Cantidad presentadas en tiempo meta	Presentadas	2	4	2	8	16
		Presentadas en tiempo meta	2	4	1	8	15
		%Cumplimiento	100%	100%	50%	100%	94%
Opiniones Jurídicas	Cantidad emitidas en tiempo meta	Emitidas	7	9	6	6	28
		Emitidas en tiempo meta	6	9	5	5	25
		%Cumplimiento	85.71%	100%	83.3%	83.3%	89%

<i>Gestión Administrativa</i>							
NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS	T1	T2	T3	T4	CUMPLIMIENTO ANUAL
Capacitación del personal	Cantidad horas	Programado	176	600	600	376	1752
		Realizado	188	540	424	712	1864
		%Cumplimiento	106.82%	90.00%	70.67%	189.36%	106%
Atención de órdenes de servicio	Cantidad de Orden	Recibidas	90	46	90	41	267
		Atendidas	89	45	90	39	263
		%Cumplimiento	98.89%	97.83%	100.00%	95.12%	99%
Despacho de artículos generales	Despacho	Programado	60	60	60	60	240
		Realizado	58	57	56	57	228
		%Cumplimiento	96.67%	95.00%	93.33%	95.00%	95%
Imágenes digitalizadas e indexadas	Cantidad de imágenes por mes	Programado	161,200	140,400	158,600	150,800	611,000
		Realizado	160,213	128,233	155,392	143,483	587,321
		%Cumplimiento	99.39%	91.33%	97.98%	95.15%	96%