



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

8110/2020

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las trece horas con dieciocho minutos del día veinticuatro de enero del dos mil veinte.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°8110/2020, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por la solicitante [REDACTED], del domicilio de Usulután, quien se identificó con el Documento de Identidad [REDACTED], ha solicitado la entrega de la información referente a: *"Copia certificada de expediente completo de mi madre fallecida [REDACTED], N° de DUI [REDACTED] N° de afiliación [REDACTED], ubicado en la Unidad Médica Puerto el Triunfo, Usulután."* Hace las siguientes Valoraciones:

Que con fecha diecisiete de enero del presente año, se emitió una prórroga para la entrega de la información, lo anterior en virtud que la Dirección de Unidad Médica Puerto informó que lo requerido estaba en proceso de reproducción.

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, "Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona"... Sin embargo, el solicitante remitió por correo electrónico documentos DUI, partida de defunción de la señora [REDACTED], así como partida de nacimiento en la que consta el parentesco con la titular de la información, ya que la solicitante era hija de paciente fallecida.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a la Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: "que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad".

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

Por lo anteriormente expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública se hicieron las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de Unidad Médica Puerto el Triunfo del ISSS, a fin que facilitaran el acceso a la misma.



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

Que como resultado del seguimiento realizado por esta Oficina, se recibió por parte de la Dirección de Unidad Médica Puerto el Triunfo, fotocopia certificada del expediente clínico de la señora [REDACTED], el cual consta de 347 folios útiles.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 24, 36, 61, 66, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Entréguese a la solicitante, la información descrita en la presente resolución.

Infórmese a la solicitante que en virtud de ser información confidencial, deberá presentarse a ésta oficina, la cual se encuentra ubicada en la Torre Administrativa del ISSS, segundo nivel, para acreditar de forma presencial su identidad, deberá presentar su Documento Único de Identidad y documentos remitidos por correo en original; asimismo se informa que el costo a cancelar de la certificación del expediente solicitado, se le notificará al momento de acreditar de forma presencial.

Notifíquese por medio de correo electrónico.

Licda. Ena Violeta Mirón Cordón  
Oficial de Información ISSS  
O.L.

