

8336/2020

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las ocho horas con cuarenta minutos del día diecinueve de febrero del año dos mil veinte.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°8336, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por la solicitante [REDACTED] con número de documento de identidad [REDACTED], ha solicitado la entrega de la información referente a: *"Certificación de expediente clínico a de mi madre fallecida a nombre de: [REDACTED], con N° de DUI: [REDACTED] expediente ubicado en Consultorio de Especialidades."* Hace las siguientes Valoraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, *"Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona"...* Sin embargo, la solicitante presentó documentos originales partida de defunción de la señora: [REDACTED], DUI y partida de nacimiento de la solicitante en la que se comprueba que era hija de la paciente fallecida.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a La Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: *"que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad"*.

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la suscrita Oficial realizó las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección del Consultorio de Especialidades del ISSS, a fin de que facilitara el acceso a la misma.

Que de acuerdo a la información solicitada, la Dirección del Consultorio de Especialidades remitió fotocopia certificada de un expediente clínico provisional de la paciente [REDACTED] con número de afiliación [REDACTED] el cual consta de 32 folios.

La Jefatura de Archivo clínico de dicho Centro de Atención informó lo siguiente: Se verificó el historial de citas médicas en el Sistema de Agenda Médica centralizada, encontrando que la paciente recibió atenciones médicas en el Consultorio de Especialidades desde el 3 de septiembre del año 2009 al 02 de octubre del 2019; Sin embargo, en el Archivo Clínico se encontró archivado un expediente provisional que contiene información solamente desde el año 2012 al 2019. Se

realizaron las acciones de búsqueda en otros centros de atención, pero no se encontró la información relacionada a los años del 2009 al 2011. Se proporcionan notas de la Jefatura de Archivo Clínico y la Dirección del Consultorio de Especialidades e histórico de citas.

Que la información solicitada es de carácter confidencial, en consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República y los Arts. 61, 66, 69, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Resuelve:

Entréguese: la información detallada en la presente resolución.

El costo de reproducción de la información antes detallada es de un dólar con ochenta y ocho centavos de los Estados Unidos de América (\$1.88), lo que corresponde a 47 fotocopias (frente y vuelto), lo cual deberá ser sufragada en su totalidad por la solicitante quien deberá presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado previo al retiro de la información.

Notifíquese por medio de cartelera.


Licda. Ena Violeta Mirón
Oficial de Información OIR/ISSS
K.C.

