

INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL



MANUAL DE TIEMPOS ESTÁNDAR DE
ATENCIÓN EN REHABILITACIÓN EN EL
HOSPITAL POLICLÍNICO PLANES DE RENDEROS



ÍNDICE



PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL MANUAL	2
CAPÍTULO I. GENERALIDADES	3
1. INTRODUCCIÓN	3
2. USO Y ACTUALIZACIÓN.....	3
3. OBJETIVOS DEL MANUAL	4
4. BASE LEGAL.....	4
5. ALCANCE.....	5
6. VIGENCIA.....	5
CAPÍTULO II. TIEMPOS ESTÁNDAR	5
1. OBJETIVOS DE LOS TIEMPOS ESTÁNDAR.....	5
2. TIEMPOS ESTÁNDAR DE ATENCIÓN.....	6
REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	10



MANUAL DE TIEMPOS ESTÁNDAR DE ATENCIÓN EN REHABILITACIÓN

DEPENDENCIA: HOSPITAL POLICLÍNICO PLANES DE RENDEROS

HOJA DE APROBACIÓN

 	 	 
Dra. Fátima Merino Directora Policlínico Planes de Renderos	Licda. Renata Vásquez de Vásquez Jefa de Departamento Gestión de Calidad Institucional	Dr. Leopoldo A. Rivera Ticas Jefe División Evaluación y Monitoreo de los Servicios de Salud
Revisó	Revisó	Autorizó
 		
Dr. Carlos E. Flamenco Rodríguez Jefe Unidad de Desarrollo Institucional		
Oficializó		

PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL MANUAL

	Nombre	Cargo
1	Licda. Dina Elizabeth Recinos	Terapista Física Ocupacional
2	Licda. Flor de María de Carpio	Terapista Física Ocupacional
3	Licda. Damaris Fuentes de López	Terapista Física Ocupacional
4	Licda. Wendy Dolores Márquez García	Terapista Física Ocupacional
5	Licda. Marina Raquel Zelaya de Rivas	Educadora Especial
Analista que elaboró documento:		
6	Licda. Reina María Guerra	Analista de Desarrollo Institucional



CAPÍTULO I. GENERALIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social tiene la misión de proveer servicios de salud y prestaciones económicas en forma integral a los derechohabientes, para lograrlo es necesario implementar mejoras sistemáticas en los procesos relacionados con la atención a los usuarios y a los controles internos.

Como parte del enfoque de mejora de procesos, es necesario establecer Indicadores de tiempo estándar, que permitan conocer el desempeño de cada uno de los procesos, a fin de que cada empleado desde su puesto de trabajo conozca cuáles son las metas que deberá alcanzar, y que permitan optimizar y supervisar su rendimiento, dando cumplimiento así, a las Normas Técnicas de Control Interno de la Corte de Cuentas de la República Específicas para el Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

El Hospital Policlínico Planes de Renderos, es el único hospital de la red de centros de atención del ISSS que cuenta con servicio de hospitalización exclusivamente para la atención de pacientes en Medicina Física y Rehabilitación, que atiende principalmente a pacientes con daños neurológicos. Estos pacientes se encuentran en su mayoría en una etapa subaguda de su enfermedad.

Es un centro de referencia del Hospital General, Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico, Hospital Policlínico Arce, Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, entre otros.

2. USO Y ACTUALIZACIÓN

- Las jefaturas deberán mantener en buenas condiciones y poner a disposición del personal un ejemplar del manual para consulta y análisis del trabajo.
- El personal de nuevo ingreso deberá estudiar el manual como parte de su inducción y adiestramiento en el trabajo.
- Las jefaturas del Instituto podrán proponer revisiones y enmiendas, conservando o mejorando la calidad, el control y la eficiencia de los procesos.
- Posterior a las actualizaciones del manual, podrán realizarse revisiones y enmiendas del mismo, con la aprobación del Departamento Gestión de Calidad Institucional, solamente una vez al año o si hubieren cambios que lo ameriten, lo cual se deberá registrar en la hoja de actualizaciones incluida en este documento.



- El Departamento de Gestión de Calidad Institucional será el responsable de enviar los documentos oficializados al usuario a través del medio que se estime conveniente y será publicado en la página web institucional.

3. OBJETIVOS DEL MANUAL

El manual de tiempos estándar ha sido diseñado para lograr los objetivos siguientes:

- Servir al Instituto como herramienta de monitoreo y evaluación del proceso, promoviendo con ello la mejora continua del mismo.
- Servir de guía para la toma de decisiones, enfocando la atención sobre los factores que contribuyen a alcanzar los objetivos del instituto.
- Facilitar el control del desarrollo de los procesos y operaciones, permitiendo comparar los planes y presupuestos establecidos con los resultados que se obtienen.

4. BASE LEGAL

- **LEY DEL SEGURO SOCIAL**
- **NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS PARA EL ISSS MAYO 2014**
 - ✓ **CAPÍTULO PRELIMINAR REGLAMENTO DE NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS**
 - Definición del Sistema de Control Interno Art.2
 - Objetivos del Sistema de Control Interno Art.3
 - Responsables del Sistema de Control Interno Art.5
 - ✓ **CAPÍTULO III NORMAS RELATIVAS A LAS ACTIVIDADES DE CONTROL**
 - Documentación, Actualización y Divulgación de Políticas y Procedimientos Art.42, 43, 44, 45
 - Definición de Políticas y Procedimientos de Autorización y Aprobación Art.46, 47
 - Definición de Políticas y Procedimientos sobre Diseño y Uso de Documentos y Registros Art. 48, 49
 - ✓ **CAPÍTULO V NORMAS RELATIVAS AL MONITOREO**
 - Monitoreo Sobre la Marcha Art. 84



5. ALCANCE

En el presente manual incluye la medición de los tratamientos que se llevan a cabo en el servicio de rehabilitación del Policlínico Planes de Renderos.

6. VIGENCIA

La presente actualización del Manual de Tiempos Estándar de Atención en Rehabilitación entrará en vigencia a partir de la fecha de su divulgación y sustituye a todos los documentos afines que han sido elaborados previamente.

CAPÍTULO II. TIEMPOS ESTÁNDAR

1. OBJETIVOS DE LOS TIEMPOS ESTÁNDAR

- Analizar y evaluar los tiempos para cada uno de los tratamientos de acuerdo a la patología atendida en el área de fisioterapia.
- Analizar y evaluar los tiempos para cada una de las actividades realizadas en el área de terapia ocupacional, terapia educación especial y terapia de lenguaje.
- Optimizar los tiempos de tratamientos con el fin de mejorar la calidad de atención.
- Proporcionar insumos que permitan crear indicadores de tiempo estándar útiles al servicio de rehabilitación.

**2. TIEMPOS ESTÁNDAR DE ATENCIÓN****2.1 Terapia Física**

DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO	TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS
T.C.E.	Verticalización, reeducación de marcha o barras paralelas	15
	Inhibición de patrón	10
	Estimulación sensoperceptiva	10
	Ejercicios 4 extremidades	30
	Equilibrio de tronco, ejercicios de colchón	15
	Gimnasio, rampa, gradas	15
	Compresas frías o calientes, tens	20
TOTAL		115
A.C.V.	Ejercicios respiratorios	5
	Verticalización, reeducación de marcha o barras paralelas	18
	Inhibición de tono	10
	Estimulación sensoperceptiva	10
	Ejercicios 4 extremidades	30
	Equilibrio de tronco sentado, ejercicios de colchón	15
	Compresas frías o calientes, tens	20
TOTAL		108
POLINEUROPATÍAS	Compresas frías o calientes	20
	Tens u otras corrientes	15
	Movilización a los cuatro miembros	20
	Ejercicios de colchón, control de tronco y gimnasio	15
	Verticalización, bipedestación o reeducación de marcha	20
TOTAL		90
TUMOR CEREBRAL	Ejercicios respiratorios	5
	Inhibición de tono	10
	Ejercicios 4 extremidades	30
	Verticalización, colocación de férula, entrenamiento de marcha o bipedestación	20
	Compresas frías o calientes, tens	20
TOTAL		85



LESIÓN MEDULAR PARAPLEJIA	Ejercicios respiratorios	5
	Compresas frías o calientes, tens	25
	Inhibición de tono	15
	Control de tronco, ejercicios de colchón	20
	Ejercicios de miembros inferiores	15
	Verticalización o barras paralelas	15
TOTAL		95
CUADRIPLÉJIA	Ejercicios respiratorios	5
	Ejercicios 4 extremidades	30
	Inhibición de tono	15
	Compresas frías o calientes, tens	20
	Verticalización	15
TOTAL		85
ENCAMAMIENTO PROLONGADO	Compresas frías o calientes	20
	Movilización a los cuatro miembros	20
	Reeducación de tronco	10
	Colocación de férula	10
	Verticalización	15
	Ejercicios respiratorios	5
TOTAL		80
ACTIVIDADES QUE SON DESARROLLADAS UNA SOLA VEZ POR CADA DIAGNÓSTICO		
Enseñanza familiar (se desarrolla en dos días)		15
Elaboración de férula (excepto si estas se dañan o sea necesario el cambio por evolución, se elaboran otras) el tiempo es por miembro		15

2.2 Terapia de Lenguaje

ACTIVIDAD	TIEMPO PROMEDIO (hh:mm)
De órgano fono articular/ejercicios fono articulares	01:02
Ejercicios respiratorios	00:07
Ejercicios de relajación	00:05
Ejercicios de vocalización	00:32
Ejercicios de memoria	00:35
Ejercicios de articulación	01:17
Masaje estimulación	00:35
Terapia interactiva	01:00
Masaje estimulado para deglución	00:10

**2.3 Terapia Ocupacional**

ACTIVIDADES	TIEMPO PROMEDIO (hh:mm)
Reeducación:	
Miembro superior afecto	00:20
Extremidades superiores	00:50
Mano y dedos	01:06
Destreza Manual (Miembro superior afecto) (Miembros superiores)	01:11
Coordinación	01:28
Sensibilidad	00:56
Orientación temporo espacial	01:10
Esquema Corporal	
Tronco y miembros inferiores	00:20
Tronco y miembros superiores	00:55
Tronco	00:08
Área Cognitiva:	
Comprensión, atención, observación, memoria, resolución de problemas	01:32
Actividades de la vida diaria	00:30
Elaboración de férulas y adaptaciones	00:30
Orientación para el hogar	01:30
Cambio de dominancia	00:25
Terapia recreativa	01:30
Terapia de apoyo individual	01:00
Evaluación de paciente	00:30



2.4 Terapia Educación Especial

ACTIVIDAD	TIEMPO PROMEDIO (hh:mm)
Memoria	00:10
Atención y concentración	00:25
Orientación en las 3 esferas	00:20
Senso percepción	00:25
Lecto-escritura	00:20
Cálculo	00:07
Lectura comprensiva	00:05
Orientación familiar	01:00
Cambio de dominancia	00:20
Comprensión	00:05
Terapia grupal	01:45
Terapia interactiva	01:00
Ubicación temporo espacial	00:05
Esquema corporal	00:10



REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

VERSIÓN 0.0

CREACIÓN DEL DOCUMENTO:

Solicitado por	Elaborado por	Autorizado por
Dr. Wilfredo Quezada Delgado	Reina María Guerra	Dr. Leopoldo A. Rivera Ticas
Fecha: Agosto 2019	Fecha: Noviembre 2019	Fecha: Enero 2020