



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

8744/2020

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las quince horas del día veinticuatro de junio del dos mil veinte.

La suscrita oficial de Información del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información **Nº8744** presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por el solicitante [REDACTED] solicita lo siguiente: **"Hola muy buenos días. Una consulta fijese que mi papá va a firmar cada 6 meses al seguro y quiere saber hasta cuándo puede ir. Gracias"** Hace las siguientes valoraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la suscrita Oficial realizó las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de la Unidad de Pensiones del ISSS a fin de que facilitara el acceso a la misma.

Que, de acuerdo a la información solicitada, la Dirección de la Unidad de Pensiones manifiesta que, por la Emergencia Decretada, y las Normas Técnicas Temporales del Banco Central de Reserva, se les está tomando sobrevivencia por teléfono y video llamada, a los pensionados que vencieron sus firmas de sobrevivencia en marzo se ha prorrogado para septiembre, los del mes abril vence en octubre, mayo vence en noviembre y los de junio vencen en diciembre de 2020.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 6, 61, 66, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Entréguese: la información detalla en la presente resolución. Asimismo, se proporciona número de teléfonos de la Unidad de Pensiones: 2264 8871 y 2202 4746.

Notifíquese por medio de correo electrónico.


Licda. Ena Violeta Mirón Córdón
Oficial de Información ISSS
M.A.