



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

9165/2020

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, quince horas con quince minutos del día veintitrés de septiembre del dos mil veinte.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°9165 presentada por el solicitante [REDACTED], con número de Documento Único de Identidad [REDACTED]; quien ha solicitado la siguiente información: resumen Clínico de mi mamá [REDACTED] [REDACTED] afiliación [REDACTED], ella ingreso al Seguro Social de San Miguel el día 23 septiembre de 2019, ese mismo día entro a la unidad de cuidados intensivos y luego el día 26 de septiembre fallecido en la UACI del seguro social de San Miguel. Hace las siguientes consideraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que la información solicitada es de carácter pública oficiosa, en consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 10, 61, 62, 63, 66, 70, 71, 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Proporcionése los requisitos y trámite que debe realizar para gestionar la emisión de constancias médicas del ISSS y *"manual de normas y procedimientos, emisión de constancias médicas y resúmenes clínicos en los centros de atención del ISSS"*; a través de los siguientes enlaces:

Servicio emisión de constancias médicas del ISSS:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/services/8523>

*"Manual de normas y procedimientos emisión de constancias médicas y resúmenes clínicos en los centros de atención del ISSS"*:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/documents/310517/download>

Notifíquese la presente resolución por medio de correo.

  
Licda. Ena Violeta Mirón Cerdón  
Oficial de Información ISSS  
M.L.

