



# INFORME DE COYUNTURA DEL ISSS

FEBRERO 2021

Unidad de Desarrollo Institucional  
Departamento de Actuario y Estadística

1 de marzo 2021



# CONTENIDO

## PRESENTACIÓN

1. COBERTURA DEL SEGURO SOCIAL
2. TRABAJADORES REPORTADOS Y COTIZADOS
3. INSCRIPCIÓN DE NUEVOS TRABAJADORES
4. MORA PATRONAL
5. DEMANDA ATENDIDA DE SERVICIOS DE SALUD
6. PRESTACIONES MONETARIAS



# PRESENTACIÓN

Este informe tiene como objetivo, proporcionar información lo más actualizada posible, sobre las acciones y variables estratégicas, que marcan la evolución y desarrollo del Instituto, en materia de cobertura poblacional, demanda atendida de servicios de salud, prestaciones monetarias y proyectos en beneficio de la población cubierta.

De acuerdo con la normativa establecida para el procesamiento estadístico de los datos, la información en su mayor parte, está referida al mes anterior al de la fecha de actualización del documento; sin embargo, debido a que el sistema de recaudación actual, concede a los patronos un mes de gracia para la presentación y pago de su planilla, así como al tiempo requerido para el procesamiento y validación de la información; las cifras sobre trabajadores y patronos reportados en planilla y cotizados, se van actualizando con un margen de aproximadamente dos meses posteriores al mes de referencia.

# Indicadores de la Seguridad Social 2020

**POBLACIÓN TOTAL DEL PAÍS (PT): 6,765,753**

**% COBERTURA/POBLACIÓN TOTAL: 26%.**

**POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA):  
3,078,037**

**% COBERTURA/ PEA: 27%.**

**HOMBRES: 49%, MUJERES: 51%.**



# 1. COBERTURA

En este apartado se presenta el nivel de cobertura alcanzado por el Instituto, e incluye a los trabajadores activos, pensionados del sistema privado y público que cotizan al ISSS y los beneficiarios de ambos. La sumatoria de todos ellos constituye la cobertura total del Régimen de Salud del ISSS.

El año cerró con una tendencia sostenida de recuperación de cotizantes y beneficiarios, el sector privado, que ha sido el más golpeado por el cierre de la economía a nivel nacional e internacional, registró una recuperación de un poco más de 23 mil trabajadores entre junio y diciembre 2020.

Si la tendencia se mantiene, es previsible que pronto se alcance el nivel de cobertura, que se tenía antes de la pandemia.

# IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA COBERTURA DEL ISSS

CATEGORÍA CUBIERTA	JUNIO 2019	JUNIO 2020	VARIAC ABS.	VARIAC %
1. POBLACIÓN TOTAL CUBIERTA (2+3)	1,798,272	1,714,161	-84,111	-4.7%
2. TOTAL COTIZANTES (2.1+2.2)	1,037,365	988,844	-48,521	-4.7%
2.1 COTIZANTES ACTIVOS	862,576	809,888	-52,688	-6.1%
2.1.1 SECTOR PRIVADO	693,615	632,777	-60,838	-8.8%
2.1.2 SECTOR PÚBLICO	168,961	177,111	8,150	4.8%
2.2 PENSIONADOS	174,789	178,956	4,167	2.4%
3. BENEFICIARIOS	760,907	725,317	-35,590	-4.7%

Junio fue el mes de mayor pérdida de derechohabientes

CATEGORÍA CUBIERTA	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2020	VARIAC ABS.	VARIAC %
1. POBLACIÓN TOTAL CUBIERTA (2+3)	1,823,554	1,769,645	-53,908	-3.0%
2. TOTAL COTIZANTES (2.1+2.2)	1,051,949	1,020,851	-31,098	-3.0%
2.1 COTIZANTES ACTIVOS	875,928	846,692	-29,236	-3.3%
2.1.1 SECTOR PRIVADO	701,734	665,503	-36,231	-5.2%
2.1.2 SECTOR PÚBLICO	174,194	181,189	6,995	4.0%
2.2 PENSIONADOS	176,021	174,159	-1,862	-1.1%
3. BENEFICIARIOS	771,605	748,794	-22,810	-3.0%

Al mes de diciembre, se han recuperado cerca de 30 mil derechohabientes.



## 2. TRABAJADORES EN PLANILLA Y COTIZADOS

A continuación se presenta la evolución más reciente del total de trabajadores reportados en planilla por los patronos, así como, las cifras de las planillas efectivamente pagadas, que lógicamente son menores ya que no todos los patronos pagan oportunamente.



## **IMPACTO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN LA PRESENTACIÓN DE PLANILLAS AL ISSS**

Hay al menos dos formas de poder medir el impacto de la pandemia, en la presentación de planillas de los empleadores al Seguro Social, la primera es comparar las cifras mensuales del año 2020, con el año anterior o lo que se conoce como comparación punto a punto y la otra, tomar de referencia o base el mes de febrero 2020, último mes considerado como normal (previo a la declaratoria oficial de la pandemia) y compararlo con los meses siguientes.

Aunque hemos utilizado ambas metodologías, consideramos que técnicamente la primera resulta más recomendable ya que incorpora el efecto estacional de la actividad económica sobre el nivel de empleo y por tanto, en los trabajadores reportados al ISSS.

Aclarado lo anterior, a continuación se resumen los resultados.



# EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS COTIZANTES AL ISSS 2019-2020

	SECTOR PRIVADO		VARIACIÓN		SECTOR PUBLICO		VARIACIÓN		TOTAL TRABAJADORES		VARIACIÓN		PENSIONADOS		TOTAL COTIZANTES		VARIACIÓN	
	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	2019	2020	ABS.	%
ENERO	688,250	702,390	14,140	2.1%	168,441	174,846	6,405	3.8%	856,691	877,236	20,545	2.4%	173,070	177,116	1,029,761	1,054,352	24,591	2.4%
FEBRERO	688,991	705,557	16,566	2.4%	169,110	176,116	7,006	4.1%	858,101	881,673	23,572	2.7%	173,723	178,220	1,031,824	1,059,893	28,069	2.7%
MARZO	690,032	701,814	11,782	1.7%	169,716	176,712	6,996	4.1%	859,748	878,526	18,778	2.2%	173,936	178,647	1,033,684	1,057,173	23,489	2.3%
ABRIL	688,585	668,717	-19,868	-2.9%	169,135	175,908	6,773	4.0%	857,720	844,625	-13,095	-1.5%	174,103	178,621	1,031,823	1,023,246	-8,577	-0.8%
MAYO	688,419	641,081	-47,338	-6.9%	168,890	176,544	7,654	4.5%	857,309	817,625	-39,684	-4.6%	174,460	178,763	1,031,769	996,388	-35,381	-3.4%
JUNIO	693,615	632,777	-60,838	-8.8%	168,961	177,111	8,150	4.8%	862,576	809,888	-52,688	-6.1%	174,789	178,956	1,037,365	988,844	-48,521	-4.7%
JULIO	695,924	634,807	-61,117	-8.8%	168,588	178,523	9,935	5.9%	864,512	813,330	-51,182	-5.9%	175,233	176,229	1,039,745	989,559	-50,186	-4.8%
AGOSTO	695,964	639,618	-56,346	-8.1%	169,872	178,879	9,007	5.3%	865,836	818,497	-47,339	-5.5%	175,026	176,826	1,040,862	995,323	-45,539	-4.4%
SEPTIEMBRE	697,823	649,085	-48,738	-7.0%	171,752	179,640	7,888	4.6%	869,575	828,725	-40,850	-4.7%	175,573	176,345	1,045,148	1,005,070	-40,078	-3.8%
OCTUBRE	699,940	657,127	-42,813	-6.1%	172,329	180,680	8,351	4.8%	872,269	837,807	-34,462	-4.0%	175,900	175,077	1,048,169	1,012,884	-35,285	-3.4%
NOVIEMBRE	705,083	664,785	-40,298	-5.7%	174,070	181,095	7,025	4.0%	879,153	845,880	-33,273	-3.8%	176,172	174,497	1,055,325	1,020,377	-34,948	-3.3%
DICIEMBRE	701,734	665,503	-36,231	-5.2%	174,194	181,189	6,995	4.0%	875,928	846,692	-29,236	-3.3%	176,021	174,159	1,051,949	1,020,851	-31,098	-3.0%

## IMPACTO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN LA PRESENTACIÓN DE PLANILLAS AL ISSS

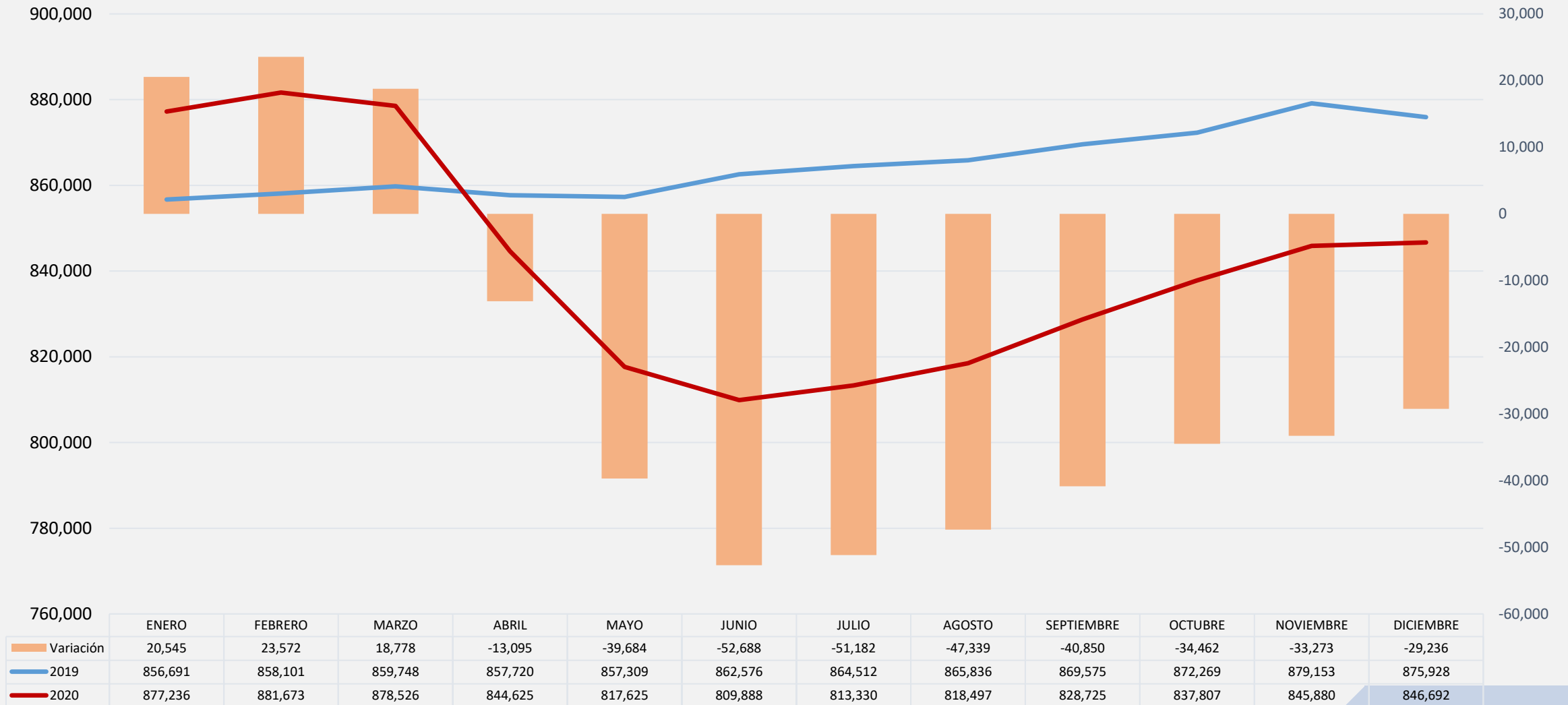
Según los registros del Instituto, en el mes de diciembre del 2020, reportaron planilla 34,620 empleadores, de los cuales el 99% son del sector privado y cerca del 1% del sector público, con una disminución de aproximadamente 770 patronos con respecto al mismo mes del año anterior.

Las planillas respaldan a 846,692 trabajadores, de los cuales el 79% son del sector privado y el 21% del sector público. De acuerdo con los registros, el mes de diciembre cerró con una reducción de -29,236 trabajadores a nivel total, en comparación con los reportados el mismo mes del 2019, el sector privado presenta una reducción de -36,231 y el sector público un incremento de 6,995 trabajadores.

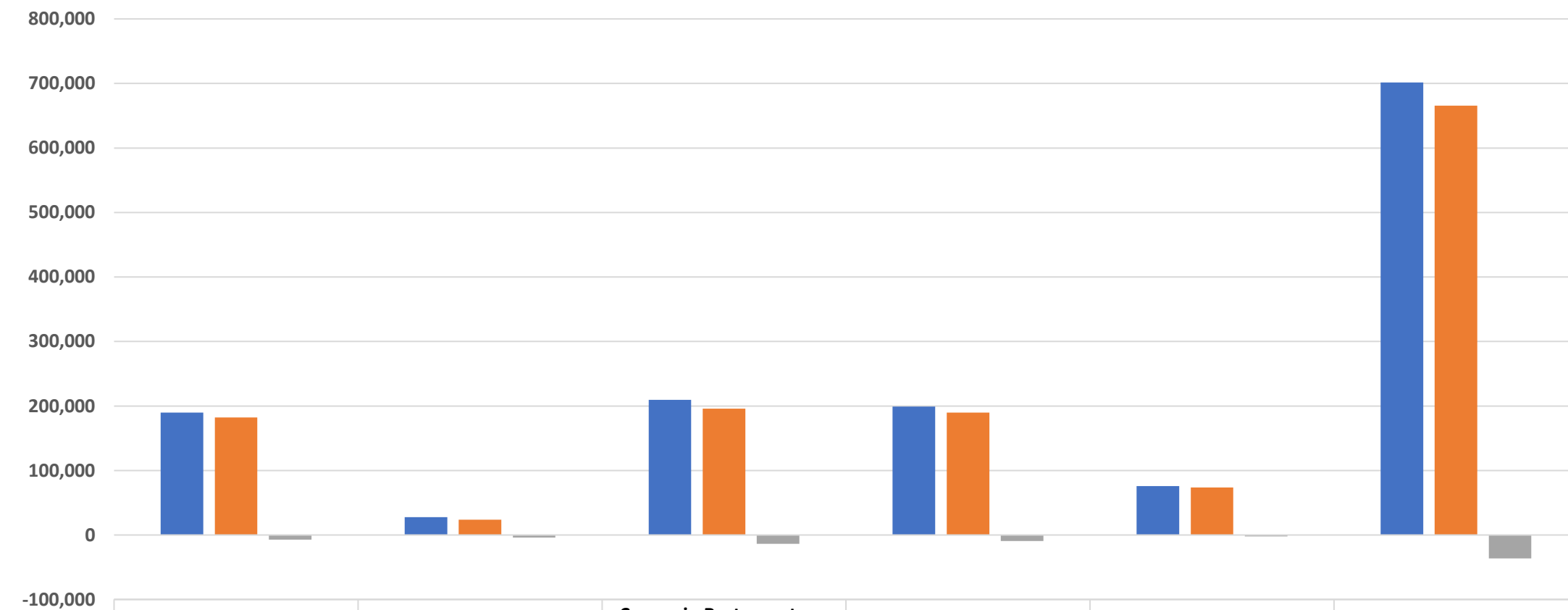
Las actividades más afectadas por la contracción de la economía, han sido: el Comercio Restaurante y Hoteles, la Industria Manufacturera y el Sector Servicios.




## TRABAJADORES REPORTADOS EN PLANILLA AL ISSS 2019-2020



## SECTOR PRIVADO: TRABAJADORES REPORTADOS EN PLANILLA DEL ISSS DICIEMBRE 2019-2020



	Industrias manufactureras	Construcción	Comercio Restaurantes y Hoteles	Servicios	Otros	TOTAL
■ dic-19	189,651	27,673	209,496	199,181	75,733	701,734
■ dic-20	182,313	23,831	195,982	189,793	73,584	665,503
■ Variación	-7,338	-3,842	-13,514	-9,388	-2,149	-36,231



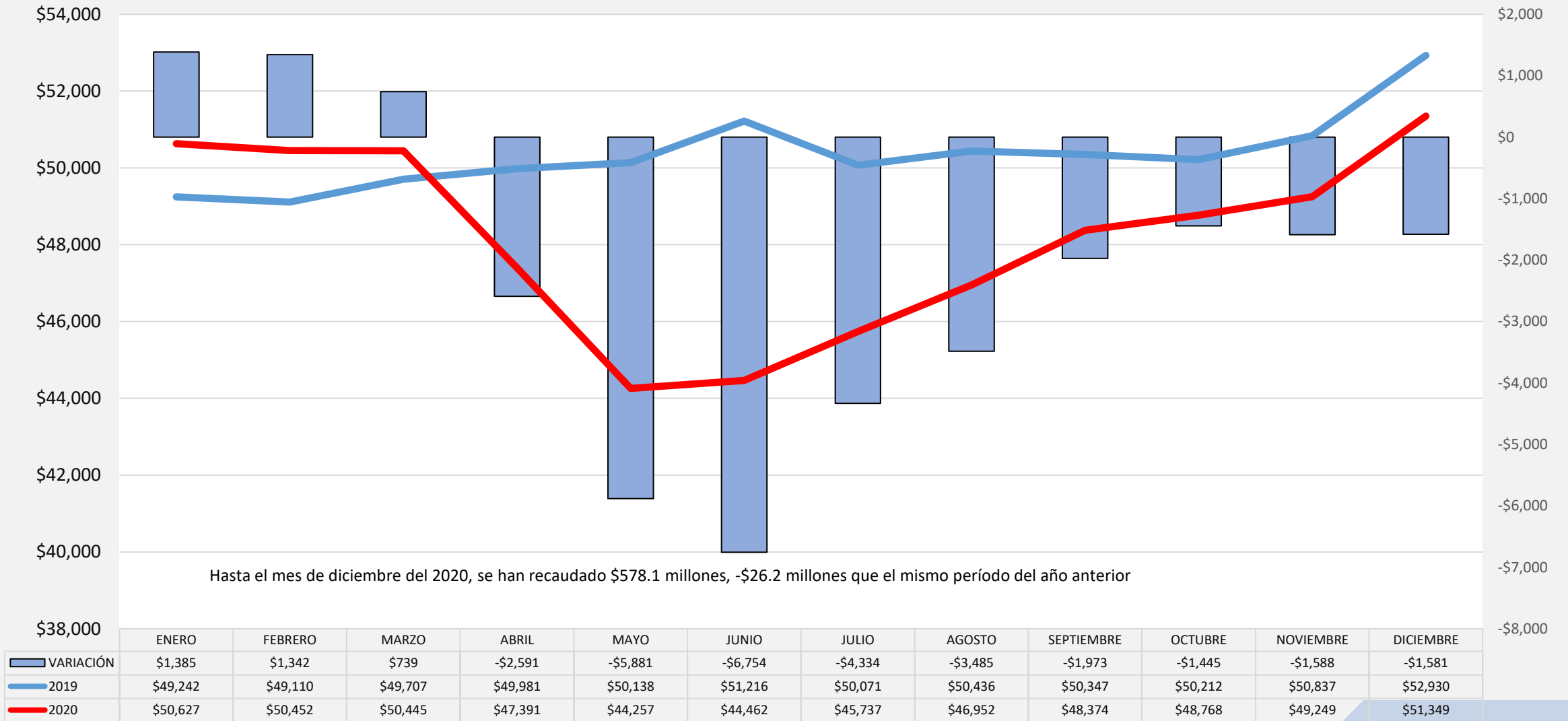
## **IMPACTO DE LA EMERGENCIA COVID 19 EN EL PAGO EFECTIVO DE PLANILLAS DE COTIZACIONES AL ISSS**

Como ya se ha comentado en informes anteriores, no todos los patronos que presentan planilla la pagan oportunamente y por tanto; es importante conocer que sucede con el pago efectivo de las cotizaciones.

Los registros indican, que hasta el mes de diciembre del 2020, los trabajadores, los empleadores y los pensionados, han pagado \$578.1 millones aproximadamente, cerca de \$26.2 millones menos que el 2019.

A pesar del saldo negativo comparativo en la recaudación, se observa una recuperación gradual en la misma, impulsada por la reapertura de la actividad económica y la aprobación de las primeras vacunas contra el COVID-19.

## COTIZACIONES CANCELADAS AL RÉGIMEN DE SALUD DEL ISSS 2019-2020



## COTIZACIONES CANCELADAS AL RÉGIMEN DE SALUD DEL ISSS 2019-2020 (en miles \$)

	SECTOR PRIVADO		VARIACIÓN		SECTOR PUBLICO		VARIACIÓN		SUBTOTAL TRABAJADORES		VARIACIÓN		PENSIONADOS		TOTAL COTIZANTES		VARIACIÓN	
	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	ABS.	%	2019	2020	2019	2020	ABS.	%
ENERO	\$32,641	\$33,493	\$851	2.6%	\$11,991	\$12,393	\$402	3.4%	\$44,632	\$45,886	\$1,254	2.8%	\$4,610	\$4,741	\$49,242	\$50,627	\$1,385	2.8%
FEBRERO	\$32,470	\$33,214	\$744	2.3%	\$12,012	\$12,491	\$479	4.0%	\$44,482	\$45,705	\$1,223	2.7%	\$4,628	\$4,748	\$49,110	\$50,452	\$1,342	2.7%
MARZO	\$32,956	\$33,113	\$157	0.5%	\$12,055	\$12,554	\$499	4.1%	\$45,011	\$45,667	\$656	1.5%	\$4,696	\$4,778	\$49,707	\$50,445	\$739	1.5%
ABRIL	\$33,287	\$30,072	-\$3,215	-9.7%	\$12,017	\$12,524	\$507	4.2%	\$45,304	\$42,596	-\$2,708	-6.0%	\$4,678	\$4,795	\$49,981	\$47,391	-\$2,591	-5.2%
MAYO	\$33,397	\$26,899	-\$6,497	19.5%	\$12,059	\$12,587	\$528	4.4%	\$45,456	\$39,486	-\$5,970	13.1%	\$4,682	\$4,771	\$50,138	\$44,257	-\$5,881	11.7%
JUNIO	\$34,333	\$26,899	-\$7,434	21.7%	\$12,199	\$12,793	\$594	4.9%	\$46,532	\$39,692	-\$6,840	14.7%	\$4,684	\$4,771	\$51,216	\$44,462	-\$6,754	13.2%
JULIO	\$33,322	\$28,362	-\$4,960	14.9%	\$12,053	\$12,628	\$574	4.8%	\$45,376	\$40,990	-\$4,386	-9.7%	\$4,696	\$4,747	\$50,071	\$45,737	-\$4,334	-8.7%
AGOSTO	\$33,726	\$29,594	-\$4,132	12.3%	\$12,024	\$12,620	\$597	5.0%	\$45,750	\$42,215	-\$3,535	-7.7%	\$4,686	\$4,737	\$50,436	\$46,952	-\$3,485	-6.9%
SEPTIEMBRE	\$33,577	\$30,868	-\$2,709	-8.1%	\$12,067	\$12,782	\$715	5.9%	\$45,644	\$43,649	-\$1,994	-4.4%	\$4,703	\$4,725	\$50,347	\$48,374	-\$1,973	-3.9%
OCTUBRE	\$33,386	\$31,206	-\$2,180	-6.5%	\$12,107	\$12,844	\$737	6.1%	\$45,494	\$44,051	-\$1,443	-3.2%	\$4,718	\$4,717	\$50,212	\$48,768	-\$1,445	-2.9%
NOVIEMBRE	\$33,999	\$31,668	-\$2,331	-6.9%	\$12,127	\$12,867	\$740	6.1%	\$46,126	\$44,535	-\$1,591	-3.4%	\$4,712	\$4,714	\$50,837	\$49,249	-\$1,588	-3.1%
DICIEMBRE	\$36,020	\$33,893	-\$2,128	-5.9%	\$12,196	\$12,742	\$545	4.5%	\$48,217	\$46,634	-\$1,582	-3.3%	\$4,713	\$4,714	\$52,930	\$51,349	-\$1,581	-3.0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$403,114</b>	<b>\$369,281</b>	<b>-33,833</b>	<b>-8.4%</b>	<b>\$144,909</b>	<b>\$151,825</b>	<b>6,916</b>	<b>4.8%</b>	<b>\$548,023</b>	<b>\$521,105</b>	<b>-26,917</b>	<b>-4.9%</b>	<b>\$56,205</b>	<b>\$56,958</b>	<b>\$604,228</b>	<b>\$578,063</b>	<b>-26,164</b>	<b>-4.3%</b>



## **IMPACTO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN LA PRESENTACIÓN Y PAGO DE PLANILLAS AL ISSS**

Si el fenómeno se mide tomando de base el mes de febrero 2020 y se compara con el resto de meses del año, la situación sería la siguiente:

El mayor impacto de la pandemia, siempre sería en el mes de junio, con una pérdida aproximada de -1,145 empleadores y -71,818 trabajadores (sector privado -72,816 y sector público 998).

Al mes de diciembre se registran -1,076 patronos, pero el número de trabajadores perdidos se ha reducido a -34,981, con una recuperación aproximada de 36,837 trabajadores y una pérdida acumulada de \$27.5 millones en concepto de cotizaciones efectivas.

Finalmente, esta modalidad de medir el impacto de la pandemia, arroja cifras un tanto más altas, pero la tendencia de caída y recuperación a partir del segundo semestre del año es la misma.



# IMPACTO DE LA FALTA DE PAGO DE PLANILLAS POR PARTE DE LOS EMPLEADORES

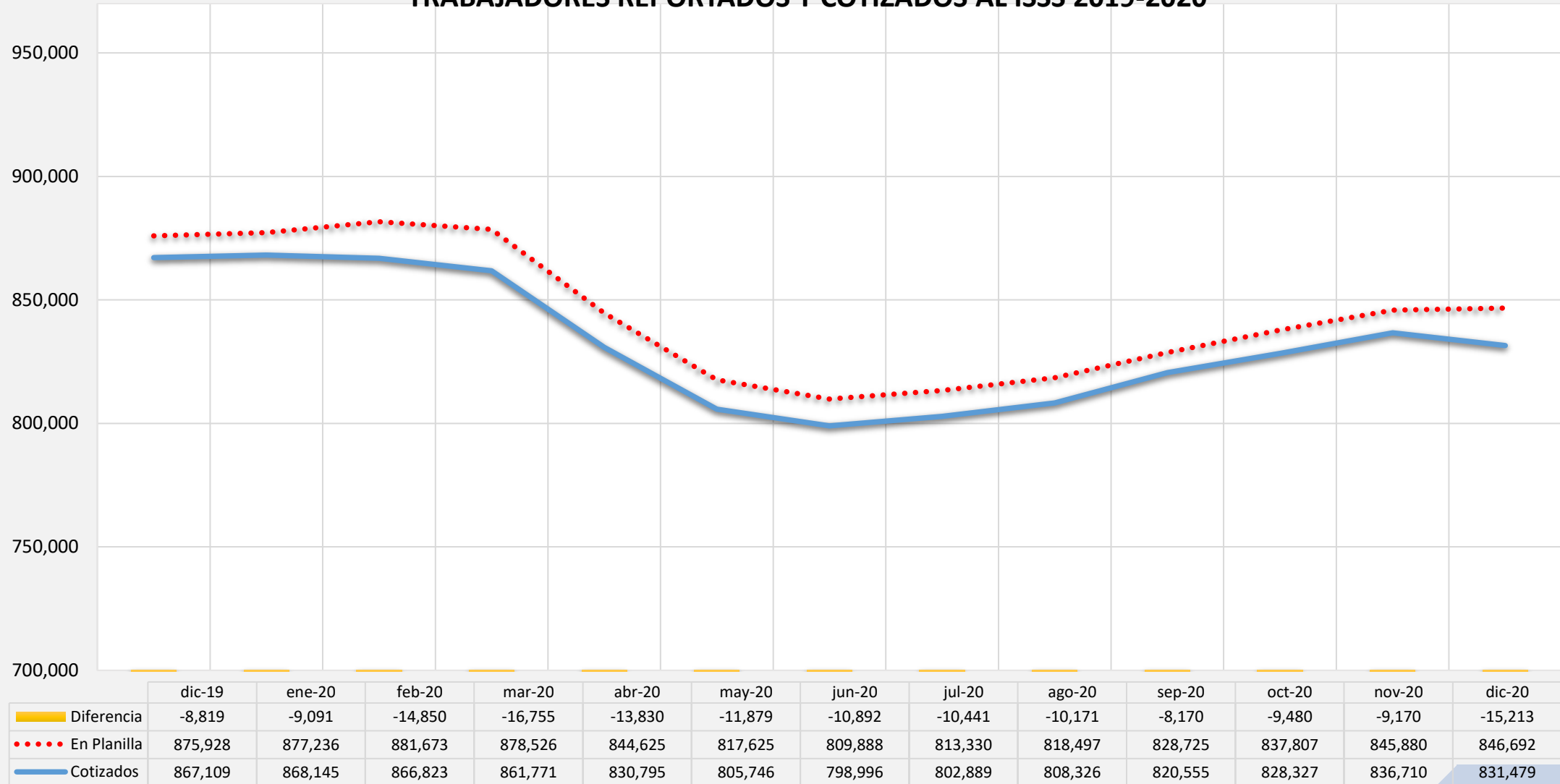
Tal como ya hemos comentado en informes anteriores, el retraso o falta de pago de las planillas por los empleadores, tiene repercusiones negativas para los trabajadores, quienes enfrentan dificultades para acceder a los servicios de salud o pago de incapacidades.

Los registros indican que, cerca de 12 mil trabajadores en promedio, se ven afectados mensualmente por el incumplimiento de los empleadores, en el pago oportuno de su planilla y que el fenómeno se agudizó por la pandemia.

Sobre este tema es importante destacar, que el Instituto evalúa una serie de medidas para minimizar la falta de pago de planillas, entre las que se destaca, la implementación de nuevos puntos de pago en horarios extendidos, facilitando el proceso principalmente a los micro y pequeños empresarios.



## TRABAJADORES REPORTADOS Y COTIZADOS AL ISSS 2019-2020



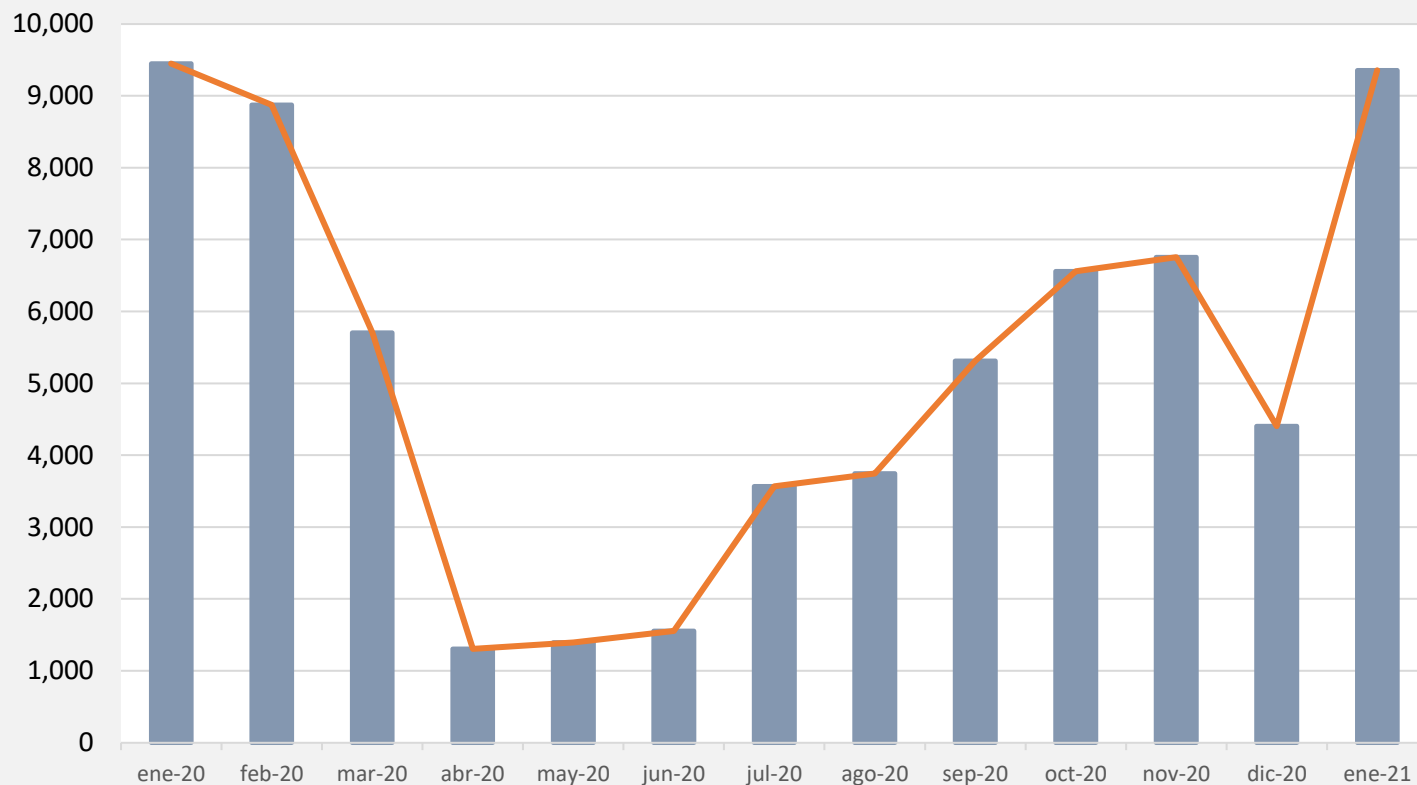


### **3. INSCRIPCIÓN DE NUEVOS TRABAJADORES**

Se refiere a los nuevos trabajadores inscritos en el ISSS, se trata de personas que por primera vez entran al mercado formal de trabajo, a ocupar un puesto nuevo u otro ya existente que se encontraba vacante.

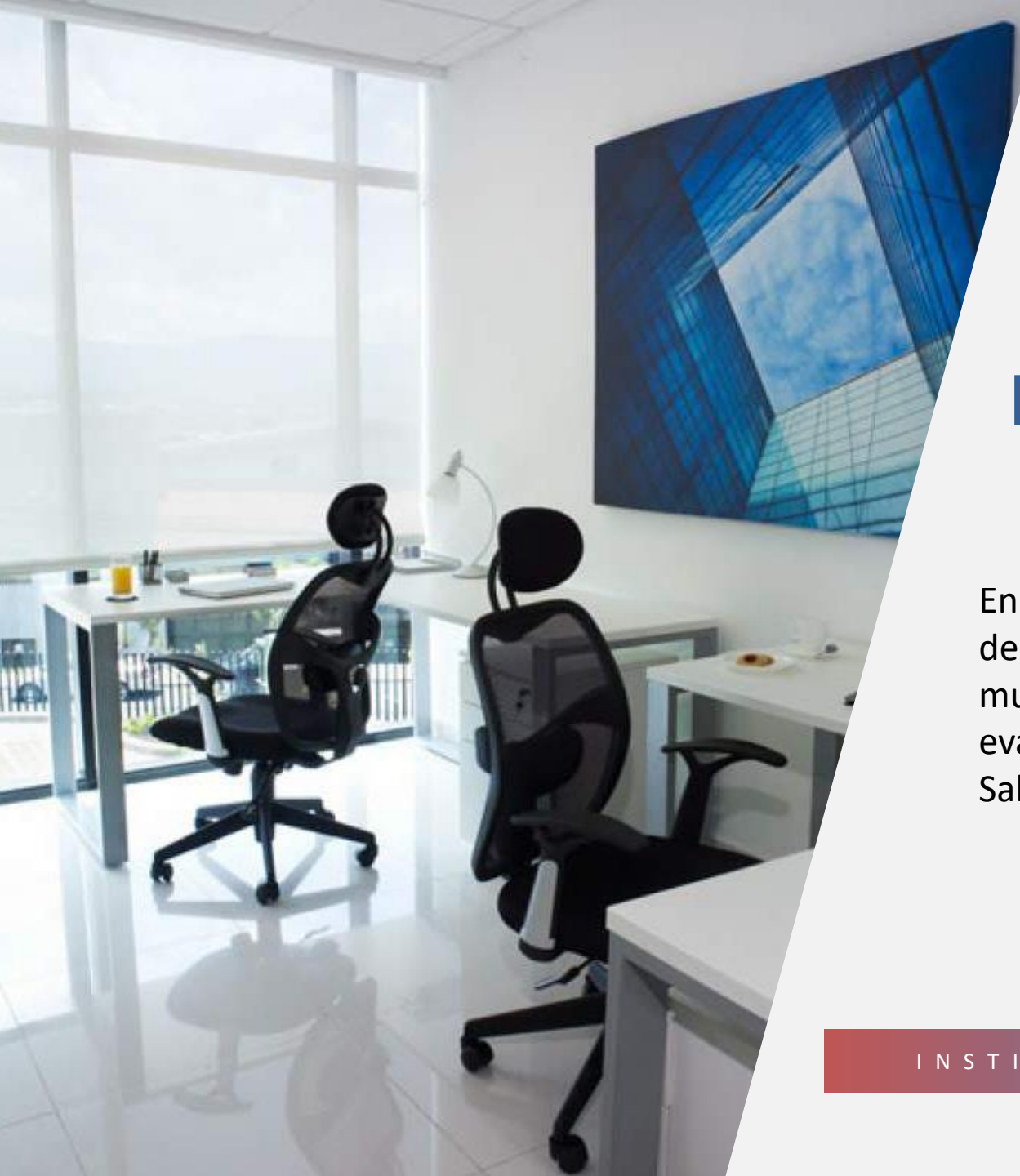
# Nuevas Inscripciones de Trabajadores

INSCRIPCIÓN DE NUEVOS TRABAJADORES AL RÉGIMEN DE SALUD DEL ISSS  
2020-2021



Los registros institucionales muestran, una caída en la inscripción de nuevos trabajadores a partir del mes de marzo 2020 y una recuperación sostenida a partir del segundo semestre del año, hasta alcanzar en el mes de enero 2021, el nivel de inscripción de trabajadores que se tenía antes de la pandemia.

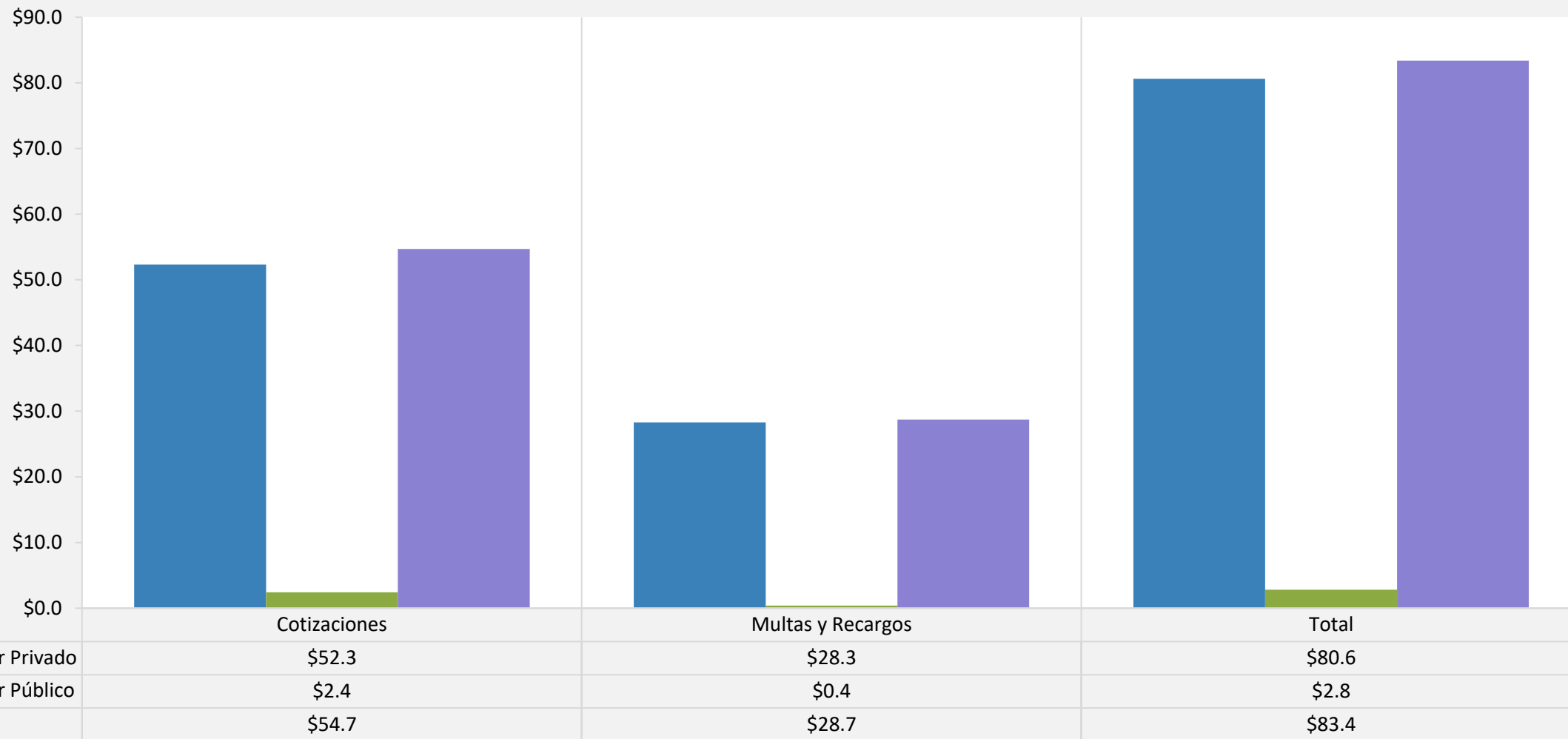
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Trabajadores	9,447	8,874	5,703	1,307	1,394	1,554	3,566	3,747	5,311	6,559	6,756	4,404	9,355
Trabajadores	9,447	8,874	5,703	1,307	1,394	1,554	3,566	3,747	5,311	6,559	6,756	4,404	9,355



## 4. MORA ACUMULADA DE LOS EMPLEADORES

En este apartado se presenta el monto actualizado de la mora de los empleadores con el ISSS, separada en cotizaciones, multas y recargos. La mora patronal constituye junto con la evasión, unos de los principales problemas del Régimen de Salud del ISSS.

### MORA DE LOS EMPLEADORES AL ISSS INCLUYE MULTAS Y RECARGOS AL MES DE DICIEMBRE 2020 (EN MILLONES DE \$ USA)



Del total de mora por cotizaciones, \$ 26.9 se consideran de difícil recuperación, por su antigüedad 1954-2009 y las características de la misma.



## 5. DEMANDA ATENDIDA DE SERVICIOS DE SALUD

En este apartado se resume la demanda atendida de las principales prestaciones de salud. Es importante destacar, que con motivo de la pandemia COVID-19, se suspendieron la mayor parte de servicios programados, sin embargo con la reapertura gradual de la economía, los servicios también están en proceso de normalización y se espera que pronto se pueda volver al nivel de atenciones que se tenía antes de la pandemia.

# PRINCIPALES RECURSOS DE SALUD



## RECURSOS HUMANOS

- Médicos: 2,620
- Enfermeras: 1,667
- Auxiliares de Enfermería: 2,140
- Técnicos de laboratorio, Farmacia y RX: 1,232



## RECURSOS FÍSICOS

- 11 Hospitales
- 35 Unidades Médicas
- 37 Clínicas Comunes
- 285 Clínicas Empresariales



## RECURSOS FÍSICOS

- 1,586 Camas Hospitalarias
- 28 Camas UCI
- 232 Camas Observación



## DEMANDA ATENDIDA DE SERVICIOS DE SALUD

Continúa la gradual normalización de los servicios de salud, sin embargo aun es evidente que los mayores esfuerzos están orientados al combate de la pandemia, asimismo, que el Instituto ha potenciado nuevos mecanismos de atención, como es el caso de la asesoría de salud en línea y las facilidades para los pacientes con recetas repetitivas.

Al mes de enero 2021, la demanda de consulta médica se ha recuperado en cerca de una 20%, observándose una tendencia similar en el resto de las principales prestaciones.



## DEMANDA ATENDIDA PRINCIPALES PRESTACIONES DE SALUD

<b>PRESTACIONES</b>	<b>Enero 2020</b>	<b>Enero 2021</b>	<b>Variación Absoluta</b>	<b>Variación %</b>
<b>CONSULTA EXTERNA MÉDICA</b>	567,260	345,648	-221,612	-39%
<i>Medicina General</i>	236,131	147,679	-88,452	-37%
<i>Especialidades</i>	171,846	93,093	-78,753	-46%
<i>Urgencias</i>	159,283	104,876	-54,407	-34%
<b>CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>	34,145	13,497	-20,648	-60%
<i>Odontología General</i>	23,421	9,317	-14,104	-60%
<i>Odontología Especial</i>	10,724	4,180	-6,544	-61%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>				
<i>Egresos</i>	9,077	5,546	-3,531	-39%
<i>Días de Estancia</i>	37,782	24,036	-13,746	-36%
<i>Partos Atendidos</i>	1,841	1,228	-613	-33%
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>	21,266	13,017	-8,249	-39%
<i>Cirugía Mayor y Procedimientos</i>	5,003	2,650	-2,353	-47%
<i>Cirugía Menor y Procedimientos</i>	16,263	10,367	-5,896	-36%
<b>SERVICIOS AUXILIARES</b>				
<i>Recetas Despachadas</i>	2,158,110	1,717,252	-440,858	-20%
<i>Radiografías (Placas Utilizadas)</i>	63,784	48,589	-15,195	-24%
<i>Exámenes de Laboratorio</i>	946,630	718,950	-227,680	-24%







# PRESTACIONES MONETARIAS

El Régimen de Salud del ISSS, también otorga beneficios de restitución del ingreso, en caso de incapacidad temporal o permanente para el trabajo y una ayuda de pago único en caso de muerte de un trabajador o pensionado directo. A continuación se presenta la evolución de dichas prestaciones.

En el primer mes del 2021, se observa que el número de casos de subsidios ha aumentado en aproximadamente 28% y los casos de auxilios de sepelio cerca de 38%, ambos comportamientos están siendo influidos por el impacto de la pandemia; en el caso de las pensiones por riesgos del trabajo, se observa una reducción, la cual puede estar vinculada principalmente, con suspensiones temporales por falta de comprobación de sobrevivencia y constancias de estudio de los hijos pensionados

## Prestaciones Monetarias Pagadas 2020-2021

	<i>ene-20</i>	<i>ene-21</i>	<i>VAR. ABS</i>	<i>VAR. %</i>
<b>CASOS</b>				
<i>SUBSIDIOS</i>	13,745	17,625	3,880	28.2%
<i>DÍAS SUBSIDIADOS</i>	360,809	329,111	-31,698	-8.8%
<i>PENSIONES RIESGOS DEL TRABAJO</i>	7,312	6,926	-386	-5.3%
<i>AUXILIOS DE SEPELIO</i>	527	725	198	37.6%
<b>MONTOS</b>				
<i>SUBSIDIOS</i>	\$4,816,378	\$4,260,852	-\$555,526	-11.5%
<i>PENSIONES RIESGOS DEL TRABAJO</i>	\$808,355	\$832,728	\$24,373	3.0%
<i>AUXILIOS DE SEPELIO</i>	\$484,679	\$664,163	\$179,484	37.0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$6,109,412</b>	<b>\$5,757,744</b>	<b>-\$351,669</b>	<b>-5.8%</b>

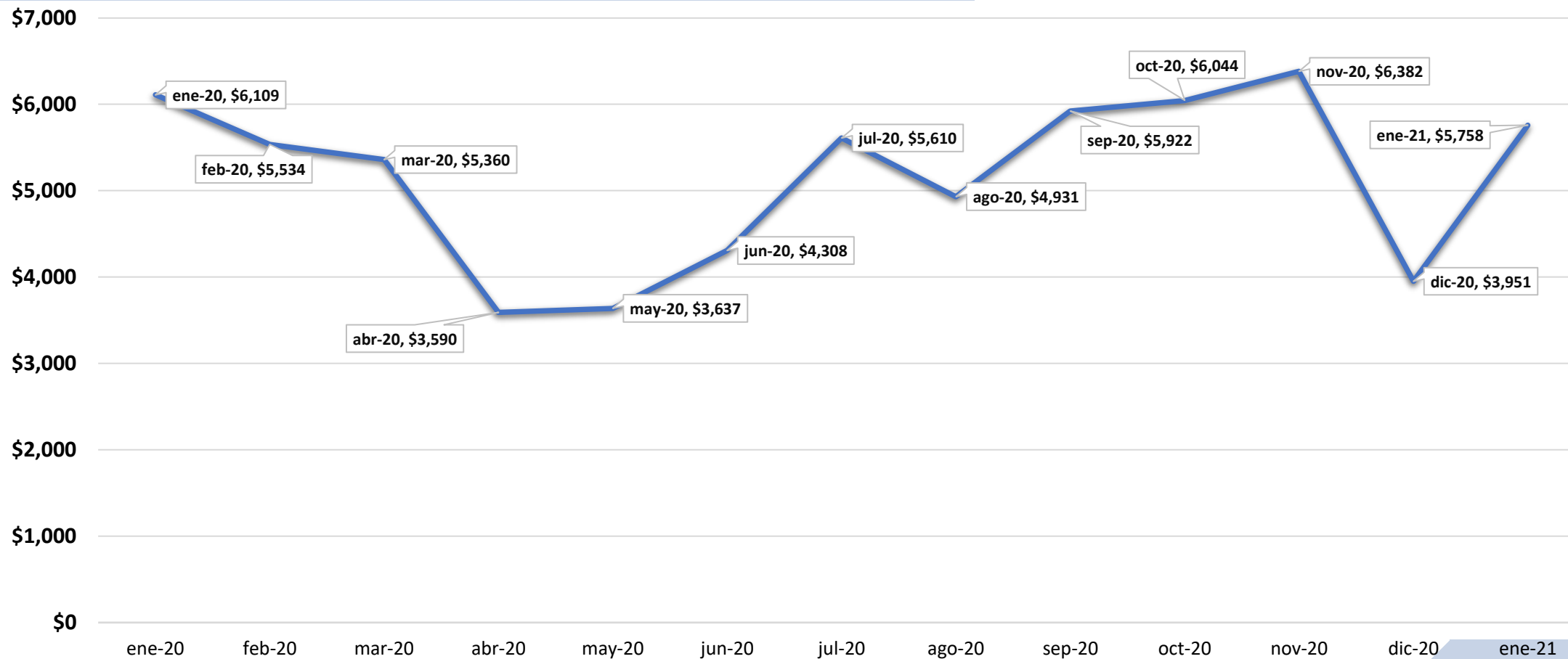


# PRESTACIONES MONETARIAS

En términos monetarios, durante el mes de enero 2021, se han pagado prestaciones por un monto total de \$5.8 millones aproximadamente, cifra un poco menor a la cancelada en el mismo mes del año anterior (\$6.1 millones).

Este comportamiento está influenciado principalmente por la baja registrada en el número de días subsidiados y el peso que este rubro tiene en las prestaciones monetarias (74% del total).

# Prestaciones Monetarias Pagadas 2020-2021 (miles \$)







**Gracias**

---