



INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL.

San Salvador, jueves 29 de abril de 2021

Dra. Patricia Lizette Aparicio Coto.  
Directora.  
Hospital Policlínico Arce.

En cuanto a la petición de dar respuesta a solicitud número 10197 de la Oficina de Información y Respuesta (OIR), le informo lo siguiente en cuanto a la solicitud presentada

1-Cantidad de personas por mes que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 al 31 de marzo de 2021:

<b>Marzo 2020</b>	<b>0</b>
<b>Abril 2020</b>	<b>50</b>
<b>Mayo 2020</b>	<b>40</b>
<b>Junio 2020</b>	<b>39</b>
<b>Julio 2020</b>	<b>72</b>
<b>Agosto 2020</b>	<b>32</b>
<b>Septiembre 2020</b>	<b>24</b>
<b>Octubre 2020</b>	<b>13</b>
<b>Noviembre 2020</b>	<b>8</b>
<b>Diciembre 2020</b>	<b>3</b>
<b>Enero 2021</b>	<b>10</b>
<b>Febrero 2021</b>	<b>5</b>
<b>Marzo 2021</b>	<b>2</b>

Siendo un total de 298. Cabe mencionar que en el mes de marzo el número es 0 ya que la estrategia dio inicio el jueves 9 de abril de 2020.

2-Cantidad y porcentaje de mujeres que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.

El porcentaje de mujeres que utilizaron la línea telefónicas es del 62%, el número es de 185.

3- Porcentaje de mujeres que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.

El porcentaje es de 62%

4- Cantidad y porcentaje de hombres por mes que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.

MES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Marzo 2020	0	0%
Abril 2020	19	38%
Mayo 2020	16	40%
Junio 2020	17	41%
Julio 2020	29	39%
Agosto 2020	16	50%
Septiembre 2020	2	10%
Octubre 2020	3	23%
Noviembre 2020	2	42%
Diciembre 2020	1	33%
Enero 2021	5	50%
Febrero 2021	2	40%
Marzo 2021	1	50%

5-Porcentaje de hombres que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 al 31 de marzo de 2021.

El porcentaje es de 38%

6-Desglose por mes de la cantidad de ciudadanos por departamento que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021

ABRIL 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	1
La Libertad	20
San Salvador	21
Cuscatlán	
Cabañas	

La Paz	
San Vicente	1
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Mayo 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	1
La Libertad	8
San Salvador	11
Cuscatlán	2
Cabañas	6
La Paz	4
San Vicente	1
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Junio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	
La Libertad	8
San Salvador	11
Cuscatlán	2
Cabañas	6
La Paz	4
San Vicente	1
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Julio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	3
Chalatenango	
La Libertad	29
San Salvador	32
Cuscatlán	1
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	1
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	1
La Unión	

Agosto 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	
La Libertad	8
San Salvador	12
Cuscatlán	1
Cabañas	1
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	3
Morazán	
Usulután	1
La Unión	

Septiembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2

Chalatenango	
La Libertad	6
San Salvador	8
Cuscatlán	1
Cabañas	1
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	2
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Octubre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	6
San Salvador	5
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Noviembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	3
San Salvador	4
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	

San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Diciembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	2
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Enero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	3
San Salvador	5
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Febrero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Marzo 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

7- Desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de mujeres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.

Abril 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	
Santa Ana	2
Chalatenango	
La Libertad	12
San Salvador	10
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	2
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 62%

Mayo 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	12
San Salvador	10
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 60%



Junio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	2
Chalatenango	
La Libertad	8
San Salvador	7
Cuscatlán	1
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	2
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 59%

Julio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	
La Libertad	14
San Salvador	15
Cuscatlán	2
Cabañas	1
La Paz	1
San Vicente	
San Miguel	4
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 61%

Agosto 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	3
San Salvador	12
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

Septiembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	6
San Salvador	8
Cuscatlán	1
Cabañas	1
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	3
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 90%

Octubre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	5
San Salvador	4
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 77%

Noviembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	3
San Salvador	3
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 58%

Diciembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 66%

Enero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	3
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

Febrero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 60%

Marzo 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

8- Desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de hombres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del ISSS desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.

Abril 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	2
Santa Ana	
Chalatenango	1
La Libertad	5
San Salvador	7
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	4
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 38%

Mayo 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	2
Sonsonate	2
Santa Ana	2
Chalatenango	1
La Libertad	
San Salvador	4
Cuscatlán	5
Cabañas	
La Paz	1
San Vicente	1
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 40%

Junio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	4
Cuscatlán	
Cabañas	2
La Paz	6
San Vicente	
San Miguel	2
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 41%

Julio 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	12
San Salvador	16
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 39%

Agosto 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	1

Chalatenango	
La Libertad	6
San Salvador	3
Cuscatlán	1
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	2
San Miguel	
Morazán	
Usulután	1
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

Septiembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	
San Salvador	
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	1
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 10%

Octubre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	1
Santa Ana	
Chalatenango	1
La Libertad	1
San Salvador	
Cuscatlán	
Cabañas	



La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 23%

Noviembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	1
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 42%

Diciembre 2020

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	
San Salvador	1
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	

San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 33%

### Enero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	1
Chalatenango	
La Libertad	2
San Salvador	2
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

### Febrero 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	
San Salvador	
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	

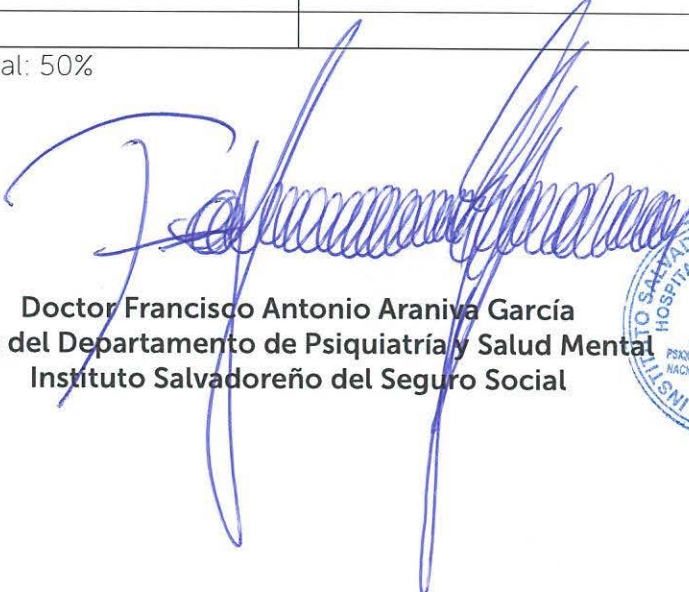
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 40%

Marzo 2021

PROCEDENCIA	CANTIDAD
Ahuachapán	
Sonsonate	
Santa Ana	
Chalatenango	
La Libertad	1
San Salvador	
Cuscatlán	
Cabañas	
La Paz	
San Vicente	
San Miguel	
Morazán	
Usulután	
La Unión	

Porcentaje mensual: 50%

  
**Doctor Francisco Antonio Araniya García**  
**Jefe del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental**  
**Instituto Salvadoreño del Seguro Social**

