



INSTITUTO
SALVADOREÑO DEL
SEGURO SOCIAL

PLAN ANUAL DE TRABAJO

2022



ANEXO #1 DEL ACTA N° 3886
DE FECHA 19/SEPTIEMBRE/2021
(REF. ACD. #2021-2055.SEP.)

UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

SEPTIEMBRE 2021



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	2
2.	MARCO LEGAL.....	3
3.	PENSAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	6
	EJES ESTRATÉGICOS POR PERSPECTIVA.....	6
4.	POLÍTICA INSTITUCIONAL VIGENTE.....	7
5.	PLAN DE TRABAJO AÑO 2022 POR PERSPECTIVAS.....	7
a.	PERSPECTIVA FINANCIERA.....	8
b.	PERSPECTIVA DERECHOHABIENTES.....	10
c.	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS.....	15
d.	PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO.....	21



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

1. INTRODUCCIÓN

El Plan Anual de Trabajo, se formula con base a los objetivos y prioridades determinadas por el titular de la entidad, el cual especifica los objetivos, metas y proyectos, identificando a los responsables de ejecutarlas y la determinación de las asignaciones presupuestarias estimadas.

El presente Plan Anual de Trabajo (PAT) para el año 2022, está estructurado desde el año 2020 bajo la herramienta del Tablero de Mando Integral o BSC, el cual permite alinear las metas de las áreas con las perspectivas: financiera, derechohabientes, procesos internos y aprendizaje y desarrollo; alineado al Plan Estratégico Institucional para el período 2020-2024.

Las metas clasificadas por cada perspectiva permiten la alineación de las dependencias hacia la visión del Instituto, mejora la comunicación de los objetivos con el personal y su cumplimiento, integración de la información de las diversas áreas institucionales y mejora de la capacidad de análisis y toma de decisiones. Por ello las prioridades estratégicas están basadas en la Política Presupuestaria del ejercicio fiscal año 2022 emitida por el Ministerio de Hacienda, ella establece las estrategias que se atenderán, los proyectos de inversión de beneficios económico, social y fundamentalmente a continuar controlando y previniendo la Pandemia COVID-19, que permita minimizar sus efectos en la población; además, ampliar y mejorar la cobertura de los programas de salud.



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

2. MARCO LEGAL

En base a lo establecido en la Constitución “La salud de los habitantes de la Republica se constituye en un bien público: El Estado y las personas están obligados a velar por conservación y restablecimiento”. Además, establece que “El Estado determinará la política nacional de salud y controlará y supervisará su aplicación”. Tomando en consideración lo anterior el instituto se regulariza en base a los siguientes documentos:

LEY DEL SEGURO SOCIAL Y REGLAMENTOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE SALUD Y RIESGOS PROFESIONALES.

Art. 14. Son atribuciones y deberes del Consejo Directivo: f) Estudiar y aprobar el proyecto de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Instituto, con base en el anteproyecto que deberá presentarle el Director General oportunamente. El período presupuestario será de un año, comenzando el primero de enero y terminando el treinta y uno de diciembre.

Art. 18. Corresponde al Director General: j) Presentar al Consejo Directivo los balances, el proyecto de Presupuesto y el cuadro de ingresos y egresos a que se refiere el Art. 14.

LEY ORGÁNICA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

Contenido y Aplicación de la Política Presupuestaria: Art. 29.- La política presupuestaria determinará las orientaciones, prioridades, estimación de la disponibilidad global de recursos, techos financieros y variables básicas para la asignación de recursos; asimismo contendrá las normas, métodos y procedimientos para la elaboración de los proyectos de presupuesto en cada entidad.

Elaboración y Remisión de Proyectos Institucionales: Art. 33.- Las entidades e instituciones del sector público, sujetas a esta Ley, deberán elaborar sus proyectos de presupuesto tomando en cuenta la política presupuestaria, los lineamientos presupuestarios emitidos por el Ministerio de Hacienda a través de la Dirección General del Presupuesto y los resultados físicos y financieros del último año cerrado contablemente. Titular, el Presidente o el encargado de cada institución señalada en el Artículo 2 de esta Ley, será el responsable de la remisión del proyecto de presupuesto al Ministerio de Hacienda, debidamente integrado, en los plazos y formas que establezca el Ministerio de Hacienda a través de la Dirección General del Presupuesto, para su respectiva consideración y aprobación.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

LEY DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Atribuciones de la UACI: Art. 12.- Corresponde a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional. c) Elaborar en coordinación con la Unidad Financiera Institucional (UFI), la programación anual de las compras, las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios. Esta programación anual deberá ser compatible con la política anual de adquisiciones y contrataciones de la Administración Pública, el plan de trabajo institucional, el presupuesto y la programación de la ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal en vigencia y sus modificaciones.

- “NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL” (NTCIE)

Oficializadas el 8 de mayo de 2014 y publicadas en el Diario Oficial N° 82 tomo 403, por la Honorable Corte de Cuentas de la República de El Salvador.

▪ **CAPÍTULO 1. NORMAS RELATIVAS AL AMBIENTE DE CONTROL**

Art. 24: La autoridad responsable y el equipo de trabajo, deberán tener claramente definidas, acatar e implementar adecuadamente las relaciones jerárquicas, objetivos, canales de comunicación, responsabilidades, limitaciones, ámbito de acción y productos finales especificados en el Plan Anual de Trabajo y en el Manual de Organización de cada Dependencia.

• **CAPÍTULO 2 NORMAS RELATIVAS A LA VALORACIÓN DE RIESGOS**

Definición de Objetivos y Metas Institucionales

Art. 31. Será responsabilidad de la Dirección General, definir los lineamientos estratégicos y políticas institucionales de gestión, en coordinación con el nivel gerencial. Las jefaturas correspondientes, deberán definir los objetivos y metas de trabajo por Área de gestión, de acuerdo con la visión y misión institucional.

Art. 32 Cada dependencia de la organización, elaborará los planes anuales operativos y proyectos de funcionamiento, en concordancia con el Plan Estratégico.

Art. 33. El monitoreo del avance en el cumplimiento de los objetivos y metas proyectadas en los planes anuales operativos y proyectos respectivos, deberá ser efectuado por la jefatura de cada dependencia



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

en forma mensual, remitiendo dichos resultados al área correspondiente para la realización de evaluaciones trimestrales de avance del Plan Estratégico y notificación oportuna a la Administración Superior

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA: ARTÍCULOS DEL 34 AL 37

POLÍTICA PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO FISCAL AÑO 2022

PLAN QUINQUENAL 2020-2024

3. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

El pensamiento estratégico se desarrolla bajo la metodología de cuadro de mando integrado el Balanced Scorecard (BSC), el cual se basa en un equilibrio y alineación entre los elementos de la estrategia global y los elementos operativos de la misma.

Los elementos globales son: la misión (nuestro propósito), la visión (a qué aspiramos), los valores centrales (en qué creemos), las perspectivas y los objetivos. Por su parte, los elementos operativos son: las estrategias y los indicadores clave o KPI ya sean indicadores inductores o de resultado con las metas alcanzables de los mismo en cada año e iniciativas estratégicas (proyectos y planes de acción que lo ayudan a alcanzar sus objetivos).

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024, se aprobó el 07 de octubre de 2020 por Acuerdo de Consejo Directivo #2020-1664.OCT, está basado acorde a las líneas estratégicas de país, considerando como eje primordial del modelo de atención a la persona en su entorno familiar y comunitario; este deberá dar prioridad a la promoción de la salud y prevención del daño, sin descuidar el aspecto curativo y de rehabilitación

En base a lo anterior el Pensamiento Estratégico se desglosa de la siguiente manera:



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

• Somos una institución miembro del Sistema Nacional Integrado de Salud, con vocación de servicio basada en los principios de la seguridad social, la cual brinda una gestión Integral del riesgo en salud y prestaciones económicas a sus derechohabientes, a través de un modelo de atención integral en salud, que provee servicios con humanidad, calidad y calidez

Misión

1

• Llegar a ser una institución orgullo de sus derechohabientes y de su personal, transparente, que brinde atención integral en salud, comprometida en la mejora continua de la calidad de sus servicios. Que afronte desafíos y retos para mejorar en la implementación de nuevas estrategias sanitarias.

Visión

2

- Vocación de Servicio
- Humanidad
- Equidad
- Calidez
- Calidad
- Transparencia
- Solidaridad

Valores

3

EJES ESTRATÉGICOS POR PERSPECTIVA

1. FINANCIERA

Un mayor fortalecimiento económico para el ISSS (Derechohabientes, Patronos y Empleados)



2. DERECHOHABIENTES

Un impacto positivo en la calidad de vida de los derechohabientes, para esta generación y para la que está por venir



3. PROCESOS INTERNOS

Una mejora sustantiva de los procesos internos del ISSS con enfoque de resultados



4. CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Un mayor crecimiento institucional y de capacidades para implementar nuevas estrategias sanitarias.





INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

4. POLÍTICA INSTITUCIONAL VIGENTE

1. Política ambiental, aprobada en octubre 2020.
2. Prevención y recuperación de la mora en pago de cotizaciones a la seguridad social Aprobada julio 2020.
3. Política Institucional de Calidad e Innovación. Aprobada Julio 2019
4. Política Institucional de Humanización, aprobada en enero 2020.

5. PLAN DE TRABAJO AÑO 2022 POR PERSPECTIVAS

A través del Plan anual de trabajo por perspectivas, se ejecutan los objetivos y metas institucionales, profundizando y definiendo iniciativas estratégicas, incorporando metas a través de indicadores de resultado o de producción relacionadas con el rol de la institución, todo esto alineado con el PEI, esto garantiza la provisión de los recursos financieros para el cumplimiento de las metas institucionales en el año y permite armonizar la asignación de recursos, para ejecutar las actividades previstas, logrando la mayor eficacia y eficiencia (uso racional de los recursos).

Para la Política Presupuestaria fiscal año 2022, en el área de salud las prioridades estarán orientadas fundamentalmente las Prioridades Nacionales:

a) Primera Infancia:

- Programa Creciendo saludables Juntos, desarrollo integral de la primera infancia en El Salvador.
- Fortalecer la Red nacional de servicios de atención Materno-Infantil: Centros de Atención Primaria y Hospitales
- Crear áreas de estimulación de desarrollo infantil en el ISSS.
- Garantizar la prestación de servicios de salud para los niños en edad preescolar.

b) Salud:

- Continuar controlando y previniendo la Pandemia COVID-19, que permita minimizar sus efectos en la población.
- Ampliar y mejorar la cobertura de los programas de salud, a través del fortalecimiento del sistema nacional de salud.
- Incrementar la inversión y garantizar el abastecimiento de medicamentos, insumos y vacunas para prevenir los factores incidentes de las diferentes enfermedades.
- Garantizar la calidad y el abastecimiento oportuno de los medicamentos, insumos médicos, vacunas y equipos necesarios para la atención integral por COVID-19; así como para el desarrollo de programas de salud en general.
- Incrementar la inversión física en reconstrucción, modernización y reparación de infraestructura, equipo tecnológico y humano en la red de hospitales a nivel nacional, para mejorar las condiciones de las diferentes áreas de atención hospitalaria, lo que permitirá



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

ampliar la cobertura, el acceso y la calidad de los servicios de salud que se proporcionan a la población.

- Implementar una red de voluntarios de la salud mediante el desarrollo de plataformas digitales, para atender prioritariamente a embarazadas y primera infancia en el marco de la implementación de la Política Integral de Desarrollo infantil, facilitándoles atención médica primaria sin que deban movilizarse.

Las metas del Plan anual de trabajo para el año 2022, se han clasificado de acuerdo a la metodología BSC, en sus perspectivas: Financiera, Derechohabiente, Procesos Internos y Crecimiento y Desarrollo, cada una incluye acciones estratégicas y metas en indicadores de resultado e indicadores de producto:

A. PERSPECTIVA FINANCIERA

ACCIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO

- Realizar acciones para mejorar la Rentabilidad de las Inversiones de Capital, logrando un mayor beneficio en los depósitos a plazo. (UFI)
- Continuar con el fortalecimiento de los ingresos del Instituto a través de la prevención, recaudación recuperación de las cotizaciones patronales golpeadas por la crisis económica. (Pago de cuotas de los planes de pago en línea, convenios con otras instituciones gubernamentales en el marco de compartir información, campañas con diferentes sectores económicos, ejecutar la política de recuperación del trienio 2022-2024, entre otras.) (DARBE)
- Elaboración de Política de Recuperación de la mora patronal para trienio 2022-2024(DARBE)
- Utilizar el Presupuesto por programas como una herramienta para mejorar la Ejecución Presupuestaria (UFI)

DESARROLLO DE METAS DE INDICADORES

UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL (UFI)

Objetivo de la Dependencia: Monitorear la sostenibilidad financiera para los próximos ejercicios fiscales, que permitan la ejecución de los planes, metas y objetivos de la Institución, con apoyo de las autoridades superiores y en coordinación con todas las dependencias del ISSS

INDICADOR DE RESULTADO		PLAN 2022
KPI 1.1.1 Fondo de Maniobra.	Total activos corrientes – Total pasivos corrientes	\$137.8



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

KPI 1.1.2 Liquidez sin reservas.	Activo corriente/pasivo corriente	\$2.9
KPI 1.1.3 Solvencias sin reservas (Porcentaje)	Patrimonio/activo total x 100	95.5%
KPI 1.2.1 % de Ejecución del presupuesto trimestral (Porcentaje)	(Total de Presupuesto ejecutado en el año trimestral)x100	95%
INDICADOR DE PRODUCTO		PLAN 2022
Informes financieros (situación financiera, rendimiento económico y flujo de fondos)		36
Presupuesto presentado		1
Informes de ejecución presupuestaria		12
Actas de inventario físico de mobiliario y equipo		1,130
Pagos a Suministrantes (Miles \$)		\$437
Informes de Inversión en Títulos Valores		24
DIVISIÓN ASEGURAMIENTO RECAUDACIONES Y BENEFICIOS ECONÓMICOS (DARBE)		
<p><u>Objetivo de la Dependencia:</u> Administrar las prestaciones económicas y servicios que otorga el ISSS con eficacia y eficiencia, a través del monitoreo del cumplimiento de estándares de calidad; a fin de brindar con oportunidad a los derechohabientes los servicios que la institución presta.</p>		
INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
KPI 4.6.1. Cobertura de la Población Económicamente Activa	Cotizantes Activos/Población Económicamente Activa	27 %
Tasa de mora en cotizaciones y aportes	((Monto Facturado – Monto Percibido) Monto Facturado) x 100	3.46%
Población cotizante descubierta	Número total de personas descubiertas por planillas dejadas de cancelar.	5.28% 538,502
Beneficiados con prestaciones otorgadas (Cotizante)	Número de beneficiarios que tienen derecho según normativa a pago de incapacidad.	1.59% 13,475
Beneficiados con prestaciones otorgadas (Beneficiario)	Número de beneficiarios que tienen derecho según normativa a pago prestaciones.	6.37% 47,763
INDICADORES DE PRODUCTO		PLAN 2022
TOTAL INSCRIPCIONES NUEVAS DE:		<u>210,437</u>
Trabajador		99,454
Beneficiario		106,062
Patronos		4,921
Recaudar cotizaciones y aportaciones (cotizantes)		1,347,911
Trámite y pago de Auxilio de Sepelio		5,534
Trámite y pago de Subsidios por incapacidad		319,287
Trámite y pago de Pensiones por riesgos profesionales		90,790



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Recuperación de mora. Monto (millones)		\$12.00
Inspecciones generales a patronos	Informe	10,870
	Monto (millones)	\$1,261

DIRECCIÓN GENERAL

Objetivo de la Dependencia: Facilitar y colaborar oportuna y eficientemente con la gestión administrativa que realiza la Dirección General y el Consejo Directivo

PRODUCTO	PLAN 2022
Resoluciones y acuerdos de Consejo Directivo	3,000

B. PERSPECTIVA DERECHOHABIENTES

**ACCIONES DEL
PLAN
ESTRATÉGICO**

- Estrategias de respuesta a la Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano Crecer Juntos_ Ley Nacer con Cariño:
 - Embarazo Seguro y atención integral a la mujer
 - Parto respetado
 - Tamizaje Neonatal (cardiaco, auditivo, metabólico, visual y cadera)
 - Acreditación de centros USANIM e IHAN
 - Creación de centros: Lactarios, recolectores de leche, salas de lactancia Materna, en clínicas empresariales.
 - Creación de estrategia programa canguro Hospital Regional Santa Ana
 - Ampliación de portafolio de servicios de emergencia para Adolescentes.
- Salud empresarial (Cambio de estrategia para Educadores en Salud)
- Estrategia de Prevención del Cáncer en el ISSS.
- Prevención Segura para las Enfermedades Crónicas Metabólicas. Detección de retinopatías, detección de daño renal, ampliación de la HB1C y detección a través del monofilamento pie diabético.
- Estrategia de salud Visual. (servicio de optometría en paciente crónico metabólico)
- Estrategia de Código Ictus.
- Estrategia Envejecimiento Saludable, Exitoso y Funcional
- Atención Domiciliar. Dirigida a derechohabientes con enfermedades crónicas complejas y avanzadas.
- Modelo de Abordaje a la Cronicidad. A través de los de los equipos básicos de salud de Clínicas Comunes y Unidades Médicas.
- Abordaje del paciente con Diagnóstico de Epilepsia.
- Abordaje al paciente con Déficit Cognitivo.
- Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

- Abordaje del paciente con heridas, úlceras y pie diabético.
- *Unidad de Comunicaciones:*
 - Gobernanza de la comunicación del ISSS, mediante la creación de enlaces por zona a nivel nacional que retroalimenten la información.
 - Dar a conocer claramente a los Usuarios Externos e Internos del ISSS los Objetivos estratégicos y los cambios organizacionales de la Institución.
 - Implementación de Publicidad Indoor en nuestros centros de atención.
 - Creación de un sistema único en línea para los ISSS TV
 - Creación de campañas informativas a través de diferentes canales de difusión.
- Implementación de Sistema de Gestión Ambiental Institucional.

DESARROLLO DE METAS DE INDICADORES

UNIDAD DE VINCULACIÓN ESTRATÉGICA
(Departamento de Atención al Usuario)

Objetivo de la Dependencia: Establecer y conducir los mecanismos de vinculación con las dependencias y entidades del sector público y privado, a fin de promover la participación institucional en la construcción de acuerdos que incidan favorablemente en el desarrollo de políticas, programas y proyectos institucionales.

INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
KPI 2.10.1 Índice de satisfacción del usuario	ISUE: Sumatoria de calificaciones otorgadas por los usuarios externos a la encuesta de satisfacción/ número total de usuarios externos encuestados.	7.9
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Resolución de reclamos, quejas y denuncias de los derechohabientes.		2,600
Atención a usuarios vía telefónica (llamadas atendidas)		240,000
Atención a usuarios vía telefónica (llamadas emitidas)		180,000
Estado de Medición de Satisfacción Usuarios de los Servicios del ISSS		6
Gestión de consultas de derechohabientes		14,250



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE COMUNICACIONES¹

Objetivo de la Dependencia: Mejorar la imagen Institucional del ISSS, desarrollando estrategias que promuevan los avances de la gestión y que informen los beneficios de los servicios a los derechohabientes y empleados.

INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
KPI 2.10.1 Tasa de Engagement y trending topic por alcance.	Total de engagements por publicación/ Alcance por publicación x 100	4.2
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Desarrollo de Eventos		177
Publicaciones informativas en medios de comunicación escrito		65
Publicación de noticias en medios		428
Producción y pautas de audiovisuales		276
Elaboración de Campañas		60
Publicaciones internas a través de correo institucional		2,800

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Objetivo de la Dependencia: Publicar y proporcionar a los interesados la información requerida, en el marco de los plazos y criterios establecidos por la ley de Acceso a la Información Pública, a través de una atención rápida y oportuna.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI 2.10.3 Promedio de tiempo de respuesta de entrega de solicitudes de información	Sumatoria de tiempo de respuesta de todas las solicitudes /sumatoria de todas las solicitudes.	10 días hábiles
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Gestiones a solicitudes de información (OIR)		1,550
Publicación y actualización de la información oficiosa reservada		4



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Objetivo de la Dependencia: Brindar servicios de seguridad física, electrónica y video vigilancia a nivel institucional, para resguardar los bienes institucionales de los centros de atención, además de disuadir contra acciones delincuenciales.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI.2.10.4 Porcentaje de efectividad en la resolución de hechos delictivos, hurtos y pérdidas dentro de las dependencias.	Resolución de hechos delictivos / hechos delictivos reportados	93%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Supervisiones a seguridad privada realizadas		1,645
Gestiones realizadas producto del monitoreo por video vigilancia (reportes)		144

UNIDAD AMBIENTAL²

Objetivo de la Dependencia: Estructuras especializadas, con funciones de supervisar, coordinar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales dentro de su institución y para velar por el cumplimiento de las normas ambientales por parte de la misma y asegurar la necesaria coordinación interinstitucional en la gestión ambiental, de acuerdo a las directrices emitidas por el Ministerio.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI.2.7.3 Medidas Ambientales a realizar	Número de medidas ambientales realizadas/Número de medidas ambientales programadas	95%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Capacitaciones ambientales a Centros de atención		12
Conformación de Comités de Gestión Ambiental Locales		24
Estudios de Impacto Ambiental presentados		5
Diseño Sistemas de tratamiento aguas residuales		1



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

SUBDIRECCIÓN DE SALUD		
INDICADORES DE PRODUCTO		PLAN 2022
CONSULTA MÉDICA		
Total Consulta Médica		6, 146, 880
Medicina General		2,398,225
Medicina especializada		2,485,431
Emergencia		1, 263,224
Total Consulta Odontológica		437,830
Odontológica General		209,148
Odontológica Especializada		97,618
Odontológica Preventiva		131,064
TOTAL CONSULTA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA		6,584,710
CUIDADO DE LA SALUD ATENCIONES POR PROGRAMAS		
INDICADOR DE PRODUCTO	ESTANDAR DE PROGRAMA	PLAN 2022
Control Crecimiento y Desarrollo (Niño menor de 1 año)		
Inscripción Precoz	85%	14,433
Control Médico	5 POR AÑO	84,903
Atención Materna		
Inscripción Precoz	80%	17,757
Control Puerperal	40%	15,982
Planificación Familiar (Usuarías activas)	25%	148,633
Control de Cáncer en la mujer		
Mamografía de Tamizaje 40-49 años	20%	41,960
Mamografía de Tamizaje 50-69 años	40%	45,791
Citología Vaginal	30%	222,438
COBERTURA DE INMUNIZACIONES		PLAN 2022
INDICADOR DE PRODUCTO		
BCG_ Dosis única		19,714
Hepatitis B- 3ª. Dosis		19,714
PENTAVALENTE- 3ª. Dosis		18,886
ANTIPOLIO- 3ª. Dosis		18,886



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

ATENCIÓN HOSPITALARIA		PLAN 2022
INDICADOR DE PRODUCTO		
Internación de Pacientes	Egreso	93,566*
Atención Obstétrica	Partos	19,977
Intervención Quirúrgica mayor	Cirugía	54,463**

*Con base al número de camas censables según el SES para julio 2021

** Se incluye las cirugías contempladas en la línea 4 del Plan Integral

SERVICIOS DE APOYO		PLAN 2022
INDICADOR DE PRODUCTO		
Medicamentos	Receta	22,186,845
Examen de Laboratorio	Prueba	8,916,842
Examen de Rayos X	Examen	904,783

C. PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

ACCIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO

- Elaboración de estudios técnico actuariales para los proyectos de ampliación de cobertura. (UDI)
- Continuar la actualización con enfoque por procesos de la documentación oficial y capacitación de equipos de mejora que definan las áreas con herramientas de calidad. (UDI)
- Implementar acciones de fortalecimiento en la Gestión de datos, análisis y planificación de los centros de atención a nivel nacional, como herramienta de mejora en la comunicación entre los centros de atención y DPMYS. (Comités locales de planificación y Monitoreo de suministro y presupuesto). (DPYMS)
- Elaborar planes de monitoreo que identifiquen nuevos indicadores de desempeño en las etapas de la cadena de suministro de las cuales está división participa, contribuyendo a mejoras sustantivas de los procesos internos del ISSS. (Sub Dirección Logística)
- Sistema de Monitoreo de Datos de Mercado y Sistema de Precios de Referencia para Compras ISSS (OIM).
- Establecer criterios para la selección de la modalidad de compra más eficiente y efectiva para la adquisición de bienes y servicios. (A partir del análisis de los procesos ejecutado a través de BOLPROS) (UACI)
- Ampliación y mejoramiento del Almacén del ISSS para la zona Oriental, Usulután. (Abastecimiento)



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

- Diagnóstico de Automatización del Proceso de Auditoría Interna y adquisición del Software que permita documentar en forma electrónica la auditoría, así como el seguimiento a recomendaciones.
- Consolidar la integración de acciones para prevenir la evasión del pago de cotizaciones por parte de patronos y trabajadores, realizando coordinaciones interinstitucionales con otros actores de la administración pública. (Unidad Jurídica)
- Desarrollar acciones que permitan la implementación de la Ley de Procedimientos Administrativos, como herramienta para el funcionamiento de la administración y la mejora en los procesos. (Unidad Jurídica)

DESARROLLO DE METAS DE INDICADORES

UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo de la Dependencia: Promover, fortalecer y dinamizar los cambios y estrategias que permitan la ordenada transformación modernización del ISSS en forma coherente con la Visión, Misión y Políticas institucionales, generando información oportuna para la toma de decisiones.

INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
Tiempo de entrega de informes a la Dirección General	Promedio de la sumatoria de días en que los informes fueron presentados a la DG	25 días hábiles
KPI 3.3.1 Grado de implementación de la gestión por procesos 2019-2024	(Total de procesos elaborados del mapa de procesos del ISSS) x 100	27.59%
INDICADOR DE PRODUCTO		PLAN 2022
Estudios de medición y productividad		8
Documentos oficializados (MAO, MNO, INSTRUCTIVOS Y NORMATIVAS)		22
Formularios institucionales		24
Diagramas de proceso		6
Ficha de riesgos de proceso		6
Ficha de indicadores de proceso		6
Informe de análisis y mejora de procesos		4
Informe técnico actuarial		4
Estadísticas generales del ISSS		1
Estadísticas de Salud		1
Monitoreo de la información estadística de los niveles locales		12
Atención de solicitudes de información		300
Investigaciones de Interés Institucional		4



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Formulación de planes	1
Informes de gestión institucional y evaluación de los planes	6
Informes de gestión de riesgos	4
Estudios de factibilidad pre inversión	3
Informe seguimiento físico y financiero Prog. Inversión	12

DIVISIÓN DE PLANIFICACION Y MONITOREO DE SUMINISTROS (DPYMS)

Objetivo de la Dependencia: Planificar en forma oportuna, eficaz, eficiente y de calidad el abastecimiento de suministros requeridos para el funcionamiento del Instituto, a través de una gestión eficiente, eficaz y transparente para la atención de los derechohabientes y usuarios internos además de estar en Monitoreo efectivo de los Bienes y Servicios, dentro de la capacidad instalada de la División.

INDICADORES DE RESULTADO			PLAN 2022
KPI 3.2.1 Nivel de abastecimiento de:	Medicamentos	Total de Inventario de cobertura mayor a 1 mes/ total de referencias	>95%
	Artículos Generales		>86%
	Insumos médicos		>70%
KPI 3.2.2 Nivel de sobre inventario de medicamentos, insumos y artículos generales		Total inventario con cobertura mayor a 24 m/ Total de Referencias	<2%
KPI 3.2.3 Nivel de obsoletos en medicamentos, insumos y artículos generales.		Total de Inventario sin movimiento en los últimos 12M/Total de Referencias.	<5%
INDICADORES DE PRODUCTOS			PLAN 2022
Solicitud de inicio de gestión para planificación de necesidades de:			<u>318</u>
Medicamentos			33
Insumos médicos e instrumental quirúrgicos			52
Material e instrumental de odontología			7
Materiales e insumos de laboratorio Clínico			4
Servicios médicos			39
Reactivos de laboratorio clínico			13
Servicios de laboratorio clínico			14
Equipo médico			31
Artículos generales			22
Servicios administrativos			85
Mobiliario y equipo no médico			18



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES (UACI)³

Objetivo de la Dependencia: Gestionar las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios de calidad, con eficacia, en coordinación con todas las áreas involucradas en la cadena de abastecimiento, para dotar de los recursos materiales que coadyuven al cumplimiento de la misión institucional.

INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
Tiempo promedio para adjudicación de la compra para licitaciones, concursos públicos y contrataciones directas	Sumatoria (fecha de adjudicación total, parcial o declarada desierta - fecha de apertura) de cada una de las licitaciones concluidas que apliquen / número de gestiones concluidas que apliquen)	50 días
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Plan anual de compras		1
Registro de proveedores		1,365
Contratos elaborados		648
Revisión de documentos legales		144
Opinión Jurídica especializada		36
Compras Libre gestión		378
Notificaciones emitidas de gestiones de compras		2,235
Acceso a consulta de expedientes de compras		180
Reportes de incumplimientos contractuales		380
Gestiones para modificación y prórroga de contratos		170
Apoyo a administradores de contratos u órdenes de compra.		3,490
Revisión de garantías exigidas en contrataciones.		2,390
Gestión de compra realizada		205
Revisión de orden de compra		480

Nota: El indicador "Tiempo promedio para adjudicación de la compra para licitaciones, concursos públicos y contrataciones directas"

*Refleja un incremento de 5 días, en comparación con el año 2021, ya que los requerimientos de compra contendrán más de 50 códigos, lo cual amplía la cantidad de ofertas a recibir y mayor tiempo de análisis.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

OFICINA INTELIGENCIA DE MERCADO⁴

Objetivo de la Dependencia: Administrar la información y los mecanismos para conocer las condiciones del mercado en las distintas categorías de productos y servicios, de acuerdo con las necesidades de adquisición de las áreas solicitantes, estableciendo los precios de referencia, la innovación y los riesgos identificados en el mercado, así como las estrategias recomendadas para la adquisición.

INDICADORES DE RESULTADO		PLAN 2022
Total de precios de referencia actualizados según solicitudes recibidas para códigos del Plan Anual de Adquisiciones	(Total de gestiones de precios de referencia realizadas/Total de gestiones de precios de referencia recibidas)*100	80%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Sondeo, estudio o ficha de mercado		24
Análisis de precios de Referencia		149

*La Oficina de Inteligencia de Mercado es un área nueva, que inició su planificación para el año 2022.

DIVISIÓN DE ABASTECIMIENTO

Objetivo de la Dependencia: Dirigir la gestión del abastecimiento a través del aseguramiento de la calidad, la apropiada administración de los almacenes centrales y el control de inventarios, a fin de garantizar la calidad y oportunidad en la provisión de los bienes a los usuarios.

INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Actas Recepción - Control de bienes, servicios y obras recibidas		15,573
Envíos - Control de bienes, servicios y obras despachados		16,981
Informe	Examen sobre la administración de existencias	12
	Estado de calificación de medicamentos	4
Informe Monitoreo	Monitoreo de la calidad de los bienes e insumos de salud	12
	Monitoreo del abastecimiento local de medicamentos e insumos médicos	12

OFICINA DE GESTIÓN RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES⁵

Objetivo de la Dependencia: Administrar el desempeño de los proveedores y reducir los riesgos en el aprovisionamiento de bienes y servicios con contratos adjudicados, a través del relacionamiento continuo y el establecimiento de planes de trabajo, para el cumplimiento de los resultados logísticos.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI 3.2.4 Incumplimiento de obligaciones contractuales por parte de contratistas	(Sumatoria de número de contratistas con obligaciones contratadas que han incumplido en el mes/ Total de contratistas con obligaciones contraídas en el mes)*100	<5%



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Contratos de Servicios		6
Informe de resultados del desempeño de los contratos ⁵		12
Segmentación de Medicamentos ⁵		1

UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA

Objetivo de la Dependencia: Proveer a la Alta Administración de una herramienta encargada de la valoración independiente de sus actividades.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
Eficacia en informes de Auditoría Interna	(Total de recomendaciones implementadas en el año/total de recomendaciones emitidas en el año más recomendaciones pendiente de años anteriores) x 100	75%
KPI 3.5.1 Porcentaje de riesgos estratégicos evaluados y administrados adecuadamente	(Total de riesgos estratégicos administrados adecuadamente / Total de riesgos estratégicos evaluados) * 100	75%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
<u>Total Informes de Auditoria Interna</u>		<u>96</u>
Financiera		20
Operativa general		19
Informática		16
Procesos administrativos		15
Delegaciones		14
Médica (procesos de salud)		12



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

**UNIDAD DE VINCULACIÓN ESTRATÉGICA
(Departamento de Cooperación Externa)**

Objetivo de la Dependencia: Establecer y conducir los mecanismos de vinculación con las dependencias y entidades del sector público y privado, a fin de promover la participación institucional en la construcción de acuerdos que incidan favorablemente en el desarrollo de políticas, programas y proyectos.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI 3.4.1 Porcentaje de cumplimiento de objetivos de convenios suscritos por el ISSS	Total de convenios en cumplimiento de objetivos/ total de convenios vigentes x 100%	80%
KPI 3.4.2 Número de proyectos estratégicos de Dirección General apoyados por la Unidad de Vinculación Estratégica.	Sumatoria de proyectos estratégicos de la Dirección General del ISSS, apoyados por la Unidad de Vinculación Estratégica.	3
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Oficialización de Instrumentos de Cooperación Externa (convenio)		5
Oficialización de Instrumentos de Cooperación Externa (proyecto)		2
Gestionar misiones oficiales internas y externas (informe)		5
Envío de pacientes al exterior para exámenes y/o tratamiento		5

UNIDAD JURÍDICA

Objetivo de la Dependencia: Asesorar al nivel superior de la Institución en aspectos legales y emisión de dictámenes jurídicos, cuando sean requeridos, a fin de sustentar legalmente las decisiones que se tomen.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
Recuperación judicial de mora patronal	Monto a recuperar/ Planificado	80 %
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Opiniones y asesoría realizadas (Casos)		2,202
Elaboración de contratos, convenios, finiquitos, y otros(documentos)		3,034
Interposición de denuncia o demanda e inicio de proceso admón. (Número de procesos)		528



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

D. PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

ACCIONES
DEL PLAN
ESTRATÉGICO

- Relanzamiento del Régimen especial Salvadoreño Seguro y Potenciar el régimen de trabajadores independientes.
 - Programa de Retiro Voluntario: inscripción de personal y trámites de pago. (RRHH)
 - Plan de Gestión de Recursos Humanos. (RRHH)
 - Fortalecimiento de las competencias gerenciales (RRHH)
 - Implementación del Módulo Consulta Externa - Sujeto a la estrategia de Subdirección de Salud y prioridades (10 Centros de Atención).
 - Implementación de Módulo de Hospitalización. Sujeto a la estrategia de Subdirección de Salud y prioridades (3 Centros de Atención)
 - Desarrollo e implementación del Proyecto de Modernización: Actualización y Fortalecimiento del Sistema Administrativo Financiero Integrado del ISSS – SAFISSS (Desarrollo de Consultorías de Análisis, Diseño e Implementación del nuevo ERP – SAFISSS en la nube).
 - Ampliación de servicios en Oficina Virtual del ISSS, para la Inscripción en línea de trabajadores y empleadores.
 - Desarrollo de proyectos de Pre-Inversión Pública 2022: Construcción y equipamiento del Hospital Materno Infantil y Mejoramiento de la Unidad Médica de Ilopango. (Infraestructura/Subdirecciones):
 - Desarrollo de proyectos de Inversión Pública 2022 (Infraestructura/Subdirecciones):
 - Hospital Policlínico Planes de Renderos.
 - Almacén Zona Oriental.
 - Unidad Médica de Santa Tecla.
 - Unidad de Emergencia y Máxima Urgencia, Hospital Médico Quirúrgico.
 - Células Madres Hematopoyéticas.
 - Centro de Cuidados Paliativos y Enfermedades Crónicas Complejas y Avanzadas.
-



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

METAS DE INDICADORES POR DEPENDENCIA

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		
<p><u>Objetivo de la Dependencia:</u> Conducir la administración del recurso humano, mediante la dotación del personal idóneo para la institución y la administración de las prestaciones y beneficios de los trabajadores.</p>		
INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI 4.4.1. Avance de la Implementación del Plan de gestión de Recursos Humanos.	Sumatoria del % acumulado de avance en la implementación de Plan de Intervención del RH para la movilidad	60%
KPI 4.4.2 Avance en la capacitación de las jefaturas priorizadas en el fortalecimiento de las competencias gerenciales.	(Sumatoria del número de jefaturas capacitadas en el fortalecimiento de las competencias gerenciales a la fecha/total de jefaturas planificadas a capacitar en el fortalecimiento de las competencias gerenciales en el ISSS) X100	40%
KPI 4.4.3 Avance de la Implementación del programa de Retiro Voluntario	Sumatoria del porcentaje acumulado de avance en la implementación de retiro voluntario.	80%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Capacitación del personal	Monto (miles)	\$200
	No. de participaciones	8,400
Horas extras pagadas a empleados (\$Miles)		\$11,281
Planillas de salario, vacación, prima, aguinaldo y alimentación. (\$Miles)		\$342,757
Pagos a empleados Monto en (\$Miles)	Bonificación por evaluación del mérito personal	\$11,501
	Prestaciones al personal por tipo de prestación	\$4,263
Licencias Tramitadas con goce de salario		79,943
Contrataciones temporales		22,058
Selección de personal		4,999



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).

Objetivo de la Dependencia: Garantizar un adecuado esquema de operación que permita el flujo de información entre las áreas, basándose en normas, políticas y procedimientos que deben ser de cumplimiento en el uso de la tecnología en general, así como para las aplicaciones de los Sistemas Administrativos y de Salud del ISSS

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
Utilización de enlaces Institucionales a nivel nacional	(Ancho de banda utilizado /total de ancho de banda) x100	<75%
Disponibilidad de enlaces de datos institucionales	(Horas disponibles del enlace /total horas del mes) x 100	90%
Disponibilidad de servidores en la nube	(Horas disponibles de servidores/total horas del mes) x100	100%
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Atención de requerimientos:		<u>39,800</u>
Atención de requerimientos de Hardware		4,050
Atención de requerimientos de Software		27,050
Atención de requerimientos de Red		7,400
Atención de requerimientos de Virus		80
Atención de requerimientos de Base de datos		1,220
Informes de control de calidad	Control de calidad del funcionamiento de la infraestructura de comunicación	3
	Control de calidad de la Operatividad de los Sistemas de Información (por dependencia)	22
	Control de calidad de las bases de datos institucionales.	3
	Control de calidad del funcionamiento de la Infraestructura de servidores.	3
Respaldos de datos institucionales (Backup)		365



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO⁶

Objetivo de la Dependencia: Ejecutar el Plan de Pre Inversión e Inversión Institucional, con el objetivo de modernizar y ampliar la capacidad instalada de la infraestructura del área de salud y administrativa.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
KPI 4.2.1 Ejecución del programa de Pre inversión Pública (Financiero y diseños)	Sumatoria acumulada del avance de la ejecución del programa de pre inversión pública financiera (o diseños) x mes/ Total de la ejecución programada de diseños (o financiero) x 100	≥ 70%
KPI 4.2.1 Ejecución del programa de Inversión Pública (Financiero y obras)	Sumatoria acumulada del avance de la ejecución de obra (o financiero) x mes/ Total programado de la obra (o financiero) x 100	≥ 70%

INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Diseños Finales y Documentos Constructivos	Documento	8
Informes de Valúo y evaluación técnica		40
Estudio de diagnóstico de infraestructura		1
Infraestructura mejorada	No. De Obras	12
Tramites/ Permisos Obtenidos con instituciones gubernamentales		7
Estudios Técnicos de factibilidad (Informes)		9
Solicitud de mantenimiento de Infraestructura ⁶		9,495

DETALLE DE PROGRAMAS DE PRE INVERSIÓN E INVERSION AÑO 2022

1. Programa de Pre-inversión Pública 2022 (PAIP).

CÓDIGO Y NOMBRE DE PROYECTO		Monto aprobado S
6744	Construcción y equipamiento del Hospital Materno Infantil del ISSS, San Salvador	\$1,000,000.00
Sin Código	Mejoramiento de la Unidad Médica de Ilopango del ISSS	\$400,000.00
	TOTAL	\$1,400,000.00



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL**

2. Programa de Inversión Pública 2022 (PAIP).

Código y Nombre de Proyecto		Monto aprobado
5363	Ampliación y Remodelación del Hospital Policlínico Planes de Renderos, San Salvador	\$3,000,000.00 (90%)
6974	Ampliación y Mejoramiento del Almacén del ISSS para la zona oriental, Departamento de Usulután	\$900,000.00 (60%)
7949	Adquisición, Adecuación y Equipamiento de Instalaciones para la Unidad Médica del ISSS, Municipio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad	\$7,000,000.00 (75%)
7914	Construcción y Equipamiento de la Unidad de Emergencia y Máxima Urgencia en el Hospital Médico Quirúrgico, San Salvador	\$2,300,000.00 (55%)
8025	Construcción y Equipamiento de Instalaciones para Implementar el Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas, en el Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico del ISSS, San Salvador.	\$3,500,000.00 (70%)
7218	Adecuación de Infraestructura y Equipamiento para Centro de Cuidados Paliativos y Enfermedades Crónicas Complejas y Avanzadas del ISSS, San Salvador.	\$1,000,000.00 (100%)
TOTAL		\$17,700,000.00

DIVISIÓN SERVICIOS DE APOYO

Objetivo de la Dependencia: Brindar atención con calidad y oportunidad mediante la articulación de los servicios de apoyo como los de soporte técnico, mejorando los tiempos de respuesta a fin de lograr en los usuarios la satisfacción en el servicio recibido.

INDICADORES DE RESULTADOS		PLAN 2022
Mantenimiento preventivo programado a equipo médico en el año	%= rutinas de equipo ejecutado MPPP/Rutinas de equipo programado MPP	90%
Nivel de satisfacción de usuarios en raciones de alimentos preparados para paciente y personal	Resultado de encuesta, nota o índice	8
INDICADORES DE PRODUCTOS		PLAN 2022
Solicitud de mantenimiento de equipos generales (orden de trabajo)		2,894
Solicitud de mantenimiento de equipos médico (orden de trabajo)		2,003
Solicitud de mantenimiento de mobiliario (orden de trabajo)		578
Documentos Digitalizados		1,800,000
Solicitudes atendidas de transporte		4,751
Kilómetros recorridos de transporte		264,026
Ropa hospitalaria despachada (kg)		3,306,640



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Alimentos preparados (raciones)	1,482,000
Servicios de transporte de desechos sólidos realizados (kg transportado)	1,992,000
Trabajo de Impresión (Bloqs de trabajo impresión)	5,134,565
Recepción de activos para descarte	7,950

GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO⁷

Objetivo de la Dependencia: Implementar y dirigir el Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) dentro del Instituto salvadoreño del Seguro Social, entendido éste como el conjunto integrado y normalizado de principios, políticas y prácticas en la gestión de documentos y el Sistema Institucional de Archivos del ISSS.

INDICADORES DE PRODUCTO	PLAN 2022
Solicitudes de autorización para eliminar documentos institucionales de forma legal	100
Resguardo de expedientes clínicos pasivos	20



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

ANEXOS

INDICADORES DE RESULTADO 2020-2022
DEPENDENCIAS DE APOYO A DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIONES

PERSPECTIVA FINANCIERA				
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA INDICADOR	Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022
DARBE				
KPI. 4.6.1 Cobertura de la Población Económicamente Activa	Cotizantes Activos/Población Económicamente Activa	27.2%	28%	27%
Tasa de mora en cotizaciones y aportes	$\frac{((\text{Monto Facturado} - \text{Monto Percibido}) \text{ Monto Facturado}) \times 100}{100}$	1%	1.75%	3.46%
Población cotizante descubierta	Número total de personas descubiertas por planillas dejadas de cancelar	n/p	5.3%	5.28% 538,502
Beneficiados con prestaciones otorgadas (Cotizante)	Número de beneficiarios que tienen derecho según normativa a pago de incapacidad.	n/p	13,911	13,475
Beneficiados con prestaciones otorgadas (Beneficiario)	Número de beneficiarios que tienen derecho según normativa a pago prestaciones.	n/p	47,682	47,763
UFI				
KPI. 1.1.1 Fondo de Maniobra	Total activos corrientes – Total pasivos corrientes	\$181.2	\$134.9	\$137.8
KPI. 1.1.2 Liquidez sin reservas.	Activo corriente/pasivo corriente	4.1	4.1	2.9
KPI. 1.1.3 Solvencias sin reservas	Patrimonio/activo total x 100	90.30%	93.5%	95.5%
KPI. 1.2.1 % de Ejecución del presupuesto trimestral	(Total de Presupuesto ejecutado en el año trimestral) x 100	87.0%	95%	95%



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

PERSPECTIVA DERECHOHABIENTES				
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA INDICADOR	Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022
UNIDAD DE COMUNICACIONES				
KPI. 2.10.1 Índice de satisfacción del usuario	ISUE: Sumatoria de calificaciones otorgadas por los usuarios externos a la encuesta de satisfacción/ número total de usuarios externos encuestados.	n/p	7.7	7.9
KPI. 2.10.2 Tasa de Engagement por alcance.	Total de engagements por publicación/ Alcance por publicación x 100	n/p	4	4.2
OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA(OIR)				
KPI. 2.10.3 Promedio de tiempo de respuesta de entrega de solicitudes de información	Sumatoria de tiempo de respuesta de todas las solicitudes /sumatoria de todas las solicitudes	7.5 días hábiles	<10 días hábiles	<10 días hábiles
DIVISIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL				
KPI. 2.10.4 Porcentaje de efectividad en la resolución de hechos delictivos, hurtos y pérdidas dentro de las dependencias.	Resolución de hechos delictivos / hechos delictivos reportados	100%	100%	93%
UNIDAD AMBIENTAL				
Número de medidas ambientales realizadas	Número de medidas ambientales realizadas/ número de medidas ambientales programadas	n/p	n/p	95%



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS					
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA INDICADOR	Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022	
UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL					
KPI 3.1.2 Tiempo de entrega de informes a la Dirección General	Promedio de la sumatoria de días en que los informes fueron presentados a la DG	18 días hábiles	25 días hábiles	25 días hábiles	
KPI 3.3.1 Grado de implementación de la gestión por procesos 2019-2024.	(Total de procesos elaborados del mapa de procesos del ISSS) x 100	13.79%	17.24%	27.59%	
DIVISIÓN DE PLANIFICACION Y MONITOREO DE SUMINISTROS (DPYMS)					
KPI 3.2.1 Nivel de abastecimiento:	Medicamentos	97%	93%	>95%	
	Insumos	Total de Inventario de cobertura mayor a 1 mes/ total de referencias	n/p	84%	>86%
	Artículos Generales	n/p	65%	>70%	
KPI 3.2.2 Nivel de sobreinventario de medicamentos, insumos y artículos generales	Total inventario con cobertura mayor a 24 m/ Total de Referencias	n/p	<2%	<2%	
KPI 3.2.3 Nivel de obsoletos en medicamentos, insumos y artículos generales.	Total de Inventario sin movimiento en los últimos 12M/Total de Referencias.	n/p	<5%	<5%	
UACI					
KPI 3.2.7 Tiempo promedio para adjudicación de la compra para licitaciones, concursos públicos y contrataciones directas	Sumatoria (fecha de adjudicación total, parcial o declarada desierta - fecha de apertura) de cada una de las licitaciones concluidas que apliquen / número de gestiones concluidas que apliquen)	45.3 días	45 días	50 días	
OFICINA DE INTELIGENCIA DE MERCADO					
Precios de referencia actualizados	Total de gestiones de precios de referencia realizadas/Total de gestiones de precios de referencia recibidas * 100	n/p	n/p	80%	
UNIDAD JURÍDICA					
Recuperación judicial de mora patronal	Monto a recuperar/ Planificado.	61%	80%	80%	



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL**

AUDITORIA INTERNA				
KPI 3.5.1 Porcentaje de riesgos estratégicos evaluados y administrados adecuadamente	(Total de riesgos estratégicos administrados adecuadamente / Total de riesgos estratégicos evaluados) * 100	n/p	50%	75%
KPI 3.5.2 Eficacia en informes de Auditoría Interna	(total de recomendaciones implementadas en el año/total de recomendaciones emitidas en el año más recomendaciones pendiente de años anteriores) x 100	66.91%	75%	75%
OFICINA DE GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES				
KPI 3.2.4 Incumplimiento de obligaciones contractuales por parte de contratistas	(Total de Recomendaciones Implementadas en el año / Total de Recomendaciones pendientes a la fecha del seguimiento) x 100%	n/p	<7%	<5%
UNIDAD DE VINCULACIÓN ESTRATÉGICA				
KPI 3.4.1 Porcentaje de cumplimiento de objetivos de convenios suscritos por el ISSS	Total de convenios en cumplimiento de objetivos/ total de convenios vigentes x 100%	n/p	70%	80%
KPI 3.4.2 Número de proyectos estratégicos de Dirección General apoyados por la Unidad de Vinculación Estratégica.	Sumatoria de proyectos estratégicos de la Dirección General del ISSS, apoyados por la Unidad de Vinculación Estratégica.	n/p	3	3

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA INDICADOR	Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS				
KPI 4.4.1. Avance de la Implementación del Plan de gestión de Recursos Humanos.	Σ del % acumulado de avance en la implementación de Plan de Intervención del RH para la movilidad	20%	40%	60%
KPI 4.4.2 Avance en la capacitación de las jefaturas priorizadas en el fortalecimiento de las competencias gerenciales.	(Sumatoria del número de jefaturas capacitadas en el fortalecimiento de las competencias gerenciales a la fecha/total de jefaturas planificadas a capacitar en el fortalecimiento de las competencias gerenciales en el	n/p	20%	40%



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL**

	ISSS) X100			
KPI 4.4.3 Avance de la Implementación del programa de Retiro Voluntario	Sumatoria del % acumulado de avance en la implementación de retiro voluntario	50%	65%	80%
TIC				
Disponibilidad de servidores en la nube	(Horas disponibles de servidores/total horas del mes) x100	100%	100%	100%
Disponibilidad de enlace de datos institucionales	(Horas disponibles del enlace /total horas del mes) x 100	99.4%	90%	90%
Utilización de enlaces institucionales a nivel nacional	(Ancho de banda utilizado /total de ancho de banda) x100	29.4%	75%	<75%
DIVISIÓN DE SERVICIOS DE APOYO				
Nivel de satisfacción de usuarios en raciones de alimentos preparados para paciente y personal zona metropolitana.	Resultado de encuesta	0	8.4	8.0
Porcentaje de ejecución en mantenimiento preventivo programado a equipo médico en el año	Rutinas de equipo ejecutado MPP/ rutinas de equipo programado MPP	100%	85%	90%
DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO				
KPI 4.2.1 Ejecución del programa de Pre inversión Pública (Financiero y diseños)	\sum Acumulada del avance de la ejecución del programa de pre inversión pública financiera (O Diseños) X Mes/ Total De La Ejecución Programada De Diseños (O Financiero) X 100	0% Financiero 6% Diseños	$\geq 70\%$	$\geq 70\%$
KPI 4.2.2 Ejecución del programa de Inversión Pública (Financiero y obras)	\sum acumulada del avance de la ejecución del programa de pre inversión pública financiera (o diseños) x mes/ total de la ejecución programada de diseños (o financiero) X 100	0%	$\geq 70\%$	$\geq 70\%$



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

INDICADORES DE PRODUCTO 2020-2022
DEPENDENCIAS DE APOYO A DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIONES

PERSPECTIVA FINANCIERA				
DARBE				
Producto		Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022
TOTAL INSCRIPCIONES NUEVAS DE:		<u>127,098</u>	<u>159,185</u>	<u>210,437</u>
Trabajador		64,662	74,671	99,454
Beneficiario		58,980	81,705	106,062
Patronos		3,456	2,809	4,921
Recaudar cotizaciones y aportaciones (cotizantes)		1,012,221	1,058,540	1,347,911
Recuperación de mora	Monto (millones)	\$9.7	\$11.4	\$12.0
Desarrollar inspecciones y determinación de mora	Inspección	6,056	10,455	10,870
	Monto (millones)	\$890	\$1,242	\$1,261
Trámite y Pago de:	Auxilio de Sepelio	7,075	4,944	5,534
	Subsidios por incapacidad	278,732	284,247	319,287
	Pensiones por riesgos profesionales	85,864	90,943	90,790

DIRECCIÓN GENERAL				
Producto		Ejecutado 2020	PLAN 2021	PLAN 2022
Resoluciones y acuerdos de Consejo Directivo		2,919	2,136	3,000
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL				
Producto		Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Informes financieros (situación financiera, rendimiento económico y flujo de fondos)		36	36	36
Actas de inventario físico de mobiliario y equipo		331	1,110	1,130
Pagos a Suministrantes (Miles \$)		\$403	\$464	\$437
Documento de Presupuesto presentado		1	1	1
Informes de ejecución presupuestaria		12	12	12



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Inversión en títulos valores	24	24	24
------------------------------	----	----	----

PERSPECTIVA DERECHOHABIENTES			
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Resolución de reclamos, quejas y denuncias de los derechohabientes	5,860	2,050	2,600
Llamadas atendidas	364,193	216,000	240,000
Llamadas emitidas	65,214	228,000	120,000
Estudios de medición de satisfacción	3	6	6
Gestión de consultas de derechohabientes	n/p	11,550	14,250
UNIDAD DE COMUNICACIONES			
Publicaciones informativas en medios de comunicación escrito	51	63	65
Publicación de noticias en medios	407	428	428
Producción y pautas de audiovisuales	140	276	276
Desarrollo de Eventos	107	177	177
Elaboración de Campañas	87	60	60
Publicaciones internas a través de correo institucional	3,747	2,800	2,800
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)			
Gestiones a solicitudes de información(OIR)	1,484	1,140	1,550
Publicación y actualización de información oficiosa y reservada	4	4	4
DIVISIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL			
Supervisiones a seguridad privada realizadas	1,154	1,080	1,645
Gestiones realizadas producto del monitoreo por video vigilancia(reportes)	120	170	144



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

SUB DIRECCIÓN DE SALUD			
CONSULTA MÉDICA	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
<u>Total Consulta Médica</u>	<u>3,300,756</u>	<u>6,170,821</u>	<u>6, 146, 880</u>
Medicina General	1,328,820	2,610,390	2,398,225
Medicina Especializada	861,443	1,809,868	2,485,431
Emergencia	1,110,493	1,750,563	1, 263,224
<u>Total Consulta Odontológica</u>	<u>123,407</u>	<u>201, 720</u>	437,830
Odontología General	85,911	143, 936	209,148
Odontología Especializada	37,496	57, 784	97,618
Odontología Preventiva	n/d	110,870	131,064
TOTAL CONSULTA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA			6,584,710

CUIDADO DE LA SALUD ATENCIONES POR PROGRAMAS			
INDICADOR DE PRODUCTO	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
<u>Control Crecimiento y Desarrollo (Niño menor de 1 año)</u>			
Inscripción Precoz (85%)	12,177	21,090	14,433
Control Médico (5/año)	21,722	105,449	84,903
Atención Materna			
Inscripción Precoz (80%)	12,289	17,584	17,757
Control Puerperal (40%)	9,294	16,704	15,982
Planificación Familiar (Usuarias activas) 25%	71,048	129,984	148,633
Control de Cáncer en la mujer*			
Mamografía de Tamizaje 40-49 años (20%)	7,162	31,125	41,960
Mamografía de Tamizaje 50-69 años (20%)	9,572	65,895	45,791
Citología Vaginal (30%)	35,197	203,328	222,438

CUIDADO DE LA SALUD COBERTURA INMUNIZACIONES			
INDICADOR DE PRODUCTO	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
BCG (Dosis Única)	17,000	20, 380	19,714
Hepatitis B (3ª Dosis)	10,848	20, 380	19,714
Pentavalente (3ª Dosis)	11,938	19, 380	18,886
Antipolio (3ª Dosis)	10,848	19, 132	18,886

ATENCIÓN HOSPITALARIA



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

INDICADOR DE PRODUCTO	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Internación de Pacientes (Egreso)	71,745	120,067*	93,566*
Atención Obstétrica (Parto)	12,488	20,881	19,977
Intervención Quirúrgica mayor (Cirugía)	31,416	49,559	54,463**

*Con base al número de camas censables según el SES para julio 2021 ** Se incluye las cirugías contempladas en Proyectos de Oportunidad Quirúrgica.

SERVICIOS DE APOYO			
INDICADOR DE PRODUCTO	Ejecutado 2020	PLAN 2021	Plan 2022
Medicamentos (Receta)	16,111,936	21,634,205	22,186,845
Examen de Laboratorio (Prueba)	5,960,490	9,619,270	8,916,842
Examen de rayos X (Examen)	425,382	978,737	904,783

UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Documentos de análisis y mejora de procesos	4	6	4
Documentos oficializados (MAO,MNO,INSTRUCTIVOS Y NORMATIVAS)	45	15	22
Formularios institucionales	34	16	24
Diagramas de proceso	13	2	6
Ficha de riesgos de proceso	9	2	6
Ficha de indicadores de proceso	8	2	6
Estudios de medición y productividad	4	4	8
Informe técnico actuarial	4	4	4
Estadísticas generales y de salud	2	2	2
Monitoreo estadístico de los niveles locales	12	12	12
Atención de solicitudes de información	378	300	300
Investigaciones de Interés Institucional	4	4	4
Formulación de planes	2	1	1
Informes de gestión institucional y evaluación de los planes	9	6	6
Estudios de factibilidad pre inversión	2	3	3
Informe seguimiento físico y financiero Prog. Inversión	12	12	12
Informes de gestión de riesgos	n/p	4	4



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE PLANIFICACION Y MONITOREO DE SUMINISTROS (DPYMS)			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Solicitud de inicio de gestión para planificación de necesidades de:	<u>373</u>	<u>192</u>	<u>318</u>
Medicamentos	89	21	33
Insumos médicos e instrumentos quirúrgico	116	44	52
Material e instrumental de odontología	17	4	7
Materiales e insumos de laboratorio Clínico	3	3	4
Servicios médicos	45	30	39
Reactivos de laboratorio clínico	15	13	13
Servicios de laboratorio clínico	19	10	14
Equipo médico	9	10	31
Artículos generales	12	16	22
Servicios administrativos	44	37	85
Mobiliario y equipo no médico	4	4	18

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES (UACI)			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Plan anual de compras	1	1	1
Gestión de compra realizada (Licitación o Concurso Público, contrataciones directas, mercado bursátil)	186	226	195
Compras por libre gestión	420	539	378
Registro de Proveedores	1,534	1,130	1,365
Reportes de incumplimientos contractuales	255	136	380
Contratos elaborados	610	648	648
Notificaciones emitidas de gestiones de compras	N/P	1,329	2,235
Acceso a consulta de expedientes de compras	N/P	500	180
Revisión de documentos legales	N/P	324	144
Opinión Jurídica especializada	N/P	36	36
Gestiones para modificación y prórroga de contratos	N/P	110	170
Apoyo a administradores de contratos u órdenes de compra.	N/P	2,184	3,490
Revisión de garantías exigidas en contrataciones.	N/P	2,062	2,390



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Revisión de orden de compra	N/P	N/P	480
-----------------------------	-----	-----	-----

Nota: UACI para el año 2022 consolidaron las modalidades de compras por licitación pública, contratación directa y mercado bursátil, estas están incluidas en el indicador denominado: *Gestión de compra realizada*, otro indicador incorporado es *Revisión de orden de compra*.

DIVISIÓN DE ABASTECIMIENTO				
Producto		Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Actas Recepción - Control de bienes, servicios y obras recibidas		16,520	15,447	15,573
Envíos - Control de bienes, servicios y obras despachados		24,091	16,814	16,981
Informe	Examen sobre la administración de existencias	12	12	12
	Estado de calificación de medicamentos	12	4	4
Informe Monitoreo	Monitoreo de la calidad de los bienes e insumos de salud	12	12	12
	Monitoreo del abastecimiento local de medicamentos e insumos médicos	12	12	12

AUDITORIA INTERNA			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Total Informes de Auditoria Interna	97	114	96
Financiera	22	20	20
Operativa general	19	23	19
Informática	16	17	16
Procesos administrativos	15	17	15
Delegaciones	16	17	14
Médica	9	20	12



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL**

UNIDAD JURÍDICA			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Opiniones y asesorías realizadas (Casos)	2,629	2,916	2,202
Elaboración de contratos, convenios, finiquitos, y otros(documentos)	2,975	3,639	3,034
Interposición de denuncia o demanda e inicio de proceso admón.(Número de procesos)	1,902	438	528

UNIDAD DE VINCULACIÓN ESTRATÉGICA			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Gestionar misiones oficiales internas y externas	1	8	5
Convenio Autorizado	8	5	5
Proyecto gestionado	0	2	2
Envío de pacientes al exterior para exámenes y/o tratamiento	0	7	5

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS				
Producto		Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Capacitación del personal	Monto (miles)	\$94	\$100	\$200
	No. de participaciones	16,752	8,375	8,400
Horas extras pagadas a empleados (\$Miles)		\$8,739	\$9,078	\$11,281
Planillas de salario, vacación, prima, aguinaldo y alimentación. (\$Miles)		\$245,970	\$280,154	\$342,757
Pagos a empleados Monto en (\$Miles)	Bonificación por evaluación del mérito personal	\$8,336	\$8,952	\$11,501
	Prestaciones al personal por tipo de prestación	\$2,688	\$3,611	\$4,263
Licencias Tramitadas con goce de salario		51,763	76,905	79,943
Contrataciones temporales		19,573	21,381	22,058
Selección de personal		4,666	2,800	4,999



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO				
Producto		Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Diseños Finales y Documentos Constructivos	Monto (miles \$)	0	15	8
Informes de Valúo y evaluación técnica		34	40	40
Estudio de diagnóstico de infraestructura		0	2	1
Infraestructura mejorada	No. de obra	5	8	12
Tramites/ Permisos Obtenidos con instituciones gubernamentales		15	7	7
Estudios Técnicos de factibilidad	Informes	N/P	10	9
Solicitud de mantenimiento de Infraestructura	Orden de trabajo	8,576	10,153	9,495

DIVISIÓN DE DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)				
Producto		Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Atención de requerimientos de usuarios	Solicitud de atención de hardware	2,896	4,000	4,050
	Solicitud de atención de software	28,857	26,600	27,050
	Solicitud de atención de red	7,515	7,400	7,400
	Solicitud de atención de virus	141	110	80
	Solicitud de atención de base de datos	1,114	1,210	1,220
Respaldos de datos institucionales (Backup)*		6,222	6,205	365
Informes de control de calidad	Funcionamiento de la infraestructura de comunicación	4	3	3
	Operatividad de los sistemas de información	23	23	22
	Bases de datos institucionales	4	4	3
	Funcionamiento de la infraestructura de comunicación y servidores	2	3	3

*Para el año 2022, se ha planificado cambiar la versión de TSM a una más actualizada, en la cual, los respaldos son cuantificados por cantidad de data respaldada, es decir, un respaldo diario, razón por la cual se cambia el dato del PAT a 365.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

DIVISIÓN DE SERVICIOS DE APOYO			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Solicitud de mantenimiento de equipos generales (orden de trabajo)*	9,893	11,054	2,894
Solicitud de mantenimiento de equipos médico (orden de trabajo)*	5,535	7,373	2,003
Solicitud de mantenimiento de mobiliario (orden de trabajo)*	9,246	10,565	578
Documentos Digitalizados	1,237,500	2,000,002	1,800,000
Solicitudes atendidas de transporte	2,509	4,751	4,751
Kilómetros recorridos de transporte	282,772	264,026	264,026
Ropa hospitalaria despachada (kg)	2,761,640	3,290,456	3,306,640
Alimentos preparados (raciones)	1,344,850	1,483,000	1,482,000
Servicios de transporte de desechos sólidos realizados(kg transportado)	1,992,000	1,992,000	1,992,000
Trabajo de Impresión (Blocs de trabajo impresión)	4,959,901	5,088,004	5,134,565
Recepción de activos para descarte	4,469	7,000	7,950

*En el mes de diciembre 2020, hubo una disgregación de la producción en 3 indicadores, debido a la reestructuración de las Divisiones de Servicios de Apoyo (Antes Division de Apoyo y Mantenimiento) y la Division de Infraestructura y Mantenimiento, donde parte de la proyectado que corresponde a los mantenimientos regionales pasa a formar parte de la Division de Infraestructura, disminuyéndose así las cantidades en ordenes de trabajo con respecto a nuestra División

OFICINA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO			
Producto	Ejecutado 2020	Plan 2021	Plan 2022
Solicitudes de autorización para eliminar documentos institucionales de forma legal	23	60	100
Documentos de Resguardo de expedientes clínicos pasivos	5	36	20



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

NOTAS ADICIONALES

¹ UNIDAD DE COMUNICACIONES: para el año 2021, cambia a Unidad por modificación en estructura organizativa

²UNIDAD AMBIENTAL: a partir del año 2021 por modificación en estructura organizativa, ha incluido metas para el año 2022 con 4 productos: *Capacitaciones ambientales a Centros de Atención, Conformación de Comités de Gestión Ambiental Locales, Estudios de Impacto Ambiental presentados y Diseño Sistemas de tratamiento aguas residuales.*

³Dentro de los Indicadores de Productos de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (UACI) para el año 2022 consolidaron las modalidades de compras por licitación pública, contratación directa y mercado bursátil por *Gestión de compra realizada* e incluyeron un producto nuevo: *Revisión de orden de compra.*

⁴OFICINA INTELIGENCIA DE MERCADO: esta oficina es nueva en la estructura organizativa a partir del año 2019, sin embargo, no había planificado para el año 2021, se ha incorporado planificación para año 2022.

⁵OFICINA DE GESTIÓN RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES: es una oficina nueva en la estructura organizativa del ISSS a partir del año 2019, esta oficina lleva el producto Contratos de Servicios, el cual pertenecía al área de Gestión de Servicios Administrativos, también ha incluido dos productos nuevos en su planificación: *Informe de resultados del desempeño de los contratos y Segmentación de Medicamentos*

⁶DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO, se incluyó el producto de *Solicitud de mantenimiento de Infraestructura*, este pertenecía a la División de Apoyo y Mantenimiento que a partir del año 2021 se llama División de Servicios de Apoyo.

⁷ OFICINA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO, a partir del año 2021 por cambio en estructura organizativa depende de la Subdirección Administrativa.

COMISIÓN DE DESCARTE no presenta metas para el año 2022, es un ente ejecutor, no forma parte de la estructura organizativa y no tiene asignación presupuestaria. Como ente ejecutor realiza el proceso establecido para el descarte de medicamentos, insumos y artículos que los centros de atención reportan y hacen constar que cumplen con los requisitos de descarte.