



INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL

## **VERSIÓN PÚBLICA**

Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial, entre ello, los datos personales de las personas naturales" (Arts. 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa.



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

16350/2024

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las once horas con treinta y nueve minutos del día once de abril de dos mil veinticuatro.

La suscrita Oficial de Información del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, luego de haber recibido la solicitud de información N°16350/2024, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta por la solicitante [REDACTED], quien se identifica con número de Documento Único de Identidad [REDACTED], ha solicitado la información referente a: "copia certificada de expediente clínico a nombre de [REDACTED] [REDACTED]. Centro de atención ISSS: Hospital Médico Quirúrgico". Hace las siguientes valoraciones:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, "Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona" ... Sin embargo, la solicitante remitió los siguientes documentos: DUI y partida de defunción del paciente [REDACTED]; DUI y partida de nacimiento de la solicitante, en la que consta el parentesco de consanguinidad en primer grado, ya que la solicitante es hija del paciente fallecido.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a La Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: "que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad".

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

En cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública se hicieron las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico del ISSS, a fin que facilitara el acceso a la misma.

Que en fecha veintidós de marzo de dos mil veinticuatro, se emitió resolución de prórroga, a efecto de continuar con las acciones necesarias para obtener la información requerida, ya que a la fecha la Dirección de Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico no había remitido respuesta, señalando como nueva fecha límite de respuesta el día martes nueve de abril del presente año con la finalidad de agotar las diligencias todas las instancias posibles en el proceso.

Que a las quince horas con treinta minutos del día nueve de abril de dos mil veinticuatro, se emitió resolución de la solicitud 16350/2024, en la cual se notificó que a la fecha no se había recibido la información por parte de la Dirección de Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico sobre la ubicación de expediente clínico, estando pendiente la remisión de las diligencias de búsqueda y los resultados de las mismas por parte del Centro de Atención.



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

No obstante, en fecha diez de abril de dos mil veinticuatro, se recibió por parte de la Dirección de Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico, expediente clínico a nombre de [REDACTED], que consta de 53 folios útiles; el cual se entrega conforme a los folios que fueron remitidos por el centro de atención responsable del resguardo de la información.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 6, 10, 24, 66, 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, RESUELVE:

Amplíese la resolución de las quince horas con treinta minutos del día nueve de abril de dos mil veinticuatro, y entréguese a la peticionaria la información descrita en la presente resolución.

Infórmese que el costo de reproducción de la información antes detallada es de dos dólares con setenta y seis centavos de dólar de los Estados Unidos de América (USD \$2.76), lo que corresponde a 69 fotocopias (frente y vuelto), lo cual deberá ser sufragada en su totalidad y deberá presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado previo al retiro de la información.

Notifíquese, por medio de correo electrónico.

  
Licda. Ena Violeta Mirón  
Oficial de Información OIR/ISSS  
G.M.

