



INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL

## **VERSIÓN PÚBLICA**

Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial, entre ello, los datos personales de las personas naturales" (Arts. 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa.



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

16649/2024

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, ocho horas con cincuenta y nueve minutos del día tres de mayo del dos mil veinticuatro.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°16649 presentada por el solicitante [REDACTED], quien ha solicitado la siguiente información: "Hola buenos días. Soy [REDACTED] desde hace mas de 23 años y estoy gestionando la pensión en la AFP Crecer y me están solicitando que ustedes el seguro social me den un comprobante donde aparezca el número del seguro social del seguro social. adjunto mi carnet antiguo del seguro social. adjunto también la documentación de mi esposa [REDACTED] y requiere saber su estado de cuenta de sus cotizaciones a la fecha para poder solicitar su pensión ella no cotizo en las AFP solo el seguro social de acuerdo al registro que ella tiene en sus manos el número de seguro social es el siguiente [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en espera de su ayuda necesaria por favor."; hace las siguientes VALORACIONES:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que la Suscrita, con el objeto de garantizar los principios de prontitud y sencillez contenidos en el art. 4 letras c) y f) de la Ley de Acceso de Información Pública, respectivamente, constató que la información requerida por el peticionario, está disponible al público en el Portal de Transparencia del ISSS; en tal sentido, la misma es de carácter oficioso, definiéndose tal calidad en el literal d) del art. 6 de la Ley de Acceso a la Información Pública –en adelante LAIP–, como: "(...) aquella información pública que los entes obligados deberán difundir al público en virtud de esta ley sin necesidad de solicitud directa". Asimismo, el art. 10 numeral 10.; de la LAIP, dispone que será información oficiosa: "Los servicios que ofrecen, los lugares y horarios en que se brindan, los procedimientos que se siguen ante cada ente obligado y sus correspondientes requisitos, formatos y plazos".

Que la información concurre a la obligación de la administración de informar sobre los servicios que presta, de conformidad al art. 12 de la Ley de procedimientos administrativos: "los órganos administrativos deberán informar de manera sencilla y accesible al ciudadano sobre sus normas básicas de competencia, fines, funcionamiento, formalidades y requisitos para acceder a los trámites y servicios que se prestan, incluyendo información sobre la tramitación de diligencias, localización de sus dependencias, horarios de trabajo, tarifas, teléfonos, faxes, correo electrónico, servicios en línea y cualquier otra prestación que ofrezca la tecnología. Las instituciones de la Administración Pública contarán con una guía de trámites y servicios que deberá estar a disposición del ciudadano, por los medios que la institución tenga disponibles, incluyendo mecanismos de difusión electrónica. Esta información deberá actualizarse inmediatamente ante cualquier cambio".

Por lo que, con base en las razones expuestas y de conformidad con los arts. 10, 50, letra c), 62 inc. 2°, 66 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, 53 del Reglamento de la Ley



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

de Acceso a la Información Pública; y art. 12 de la "Ley de procedimientos administrativos",  
RESUELVE

Entrégase al solicitante el enlace de comprobante de confirmación de registro al ISSS:  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/issss/services/6229>, historial de cotizaciones de  
cuenta individual: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/issss/services/6815> y  
procedimiento de Historial Laboral de la Unidad de Pensiones del ISSS  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/27/documents/84358/download>, por medio  
de la cual puede consultar directamente.

Notifíquese la presente resolución por medio de correo.

  
Licda. Ena Vioteta Mirón Cordero  
Oficial de Información ISSS  
M.V.

