



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL**  
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

### Índice de Información Reservada actualizado a diciembre 2024

N°	TIPO DE INFORMACIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA	RESPONSABLE DE LA RESERVA	FECHA DE LA CLASIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN LEGAL DE RESERVA (basado en el Art. 19 de la LAIP)	PLAZO DE RESERVA	TIPO DE RESERVA	
							TOTAL	PARCIAL
1	Información vinculada con expedientes judiciales y administrativos en trámite que comprometa las estrategias y funciones del ISSS en procesos en curso	Unidad Jurídica	Licda Wendy Marisol López Rosales	16 de febrero de 2021	e	Mientras dure el proceso judicial, hasta un plazo de 7 años	X	
2	1) Información de etapas inconclusas de proyectos de obra en ejecución no liquidados 2) Planos Constructivos e información catastral de los inmuebles y/o edificaciones propiedad del ISSS	División Infraestructura y Mantenimiento	Licda Wendy Marisol López Rosales	30 de junio de 2021	b), d), g) y h)	7 años o hasta que se liquide el proyecto	X	
3	1) Base de datos de Active Directory (directorio de usuarios dentro de la red institucional), así como el listado de usuarios, unidades organizativas u otros relacionados a la configuración 2) Direcciones IP Públicas (identificador para ingreso a la red institucional desde fuera) 3) Manuales técnicos de los Sistemas de Información, independientemente que hayan sido desarrollados internamente, donados o adquiridos a terceros 4) Bases de datos institucionales, independientemente del medio de almacenamiento o resguardo (cintas, nube u otro) ó si el software es propietario o de código abierto 5) Puertos privados de acceso de servidores conectados al internet y configuración en los dispositivos 6) Usuarios y Claves de Bases de Datos Institucionales (Oracle, SQL, Server, ADABAS u otra) 7) Usuarios, Claves de Servidores y Servicios Informáticos, utilizados en la infraestructura tecnológica 8) Diagrama de Red y Seguridad Institucional, componentes y descripción de éstos u otros que se incorporen según se actualice la infraestructura 9) Contraseña de conexiones VPN (redes internas y agrupadas institucionalmente) 10) Rango de direcciones IP de red institucional en todas las dependencias 11) Información de Infraestructura tecnológica como esquema y diagramas de centro de cómputo, detalles de infraestructura tecnológica, sistemas operativos, bases de datos, medidas de seguridad física y lógica, etc	División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación	Licda Wendy Marisol López Rosales	30 de junio de 2021	b) y d)	7 años	X	
4	Toda información o datos que referan cantidad y distribución de posiciones de empleados de seguridad institucionales y privados, información de procesos de investigación realizados internamente o en coordinación con diferentes instituciones públicas como PNC, Fiscalía General de la República, Tribunales de Justicia, etc, así como también la información relacionada con la cantidad y ubicación de dispositivos electrónicos de seguridad	División de Seguridad Institucional	Licda Wendy Marisol López Rosales	30 de junio de 2021	b), d) y f)	7 años	X	
5	Todos los expedientes que corresponden a procesos de adquisición o contratación de obras, bienes o servicios por cualquier modalidad mientras dure su trámite	Unidad de Compras Públicas (UCP)	Licda Wendy Marisol López Rosales	30 de junio de 2021	e)	Temporal desde el inicio del proceso de compra hasta la contratación	X	
6	Expedientes para procesos de compra que contienen el informe emitido por la Oficina de Inteligencia de Mercado mismos que son remitidos a UCP para las diferentes modalidades de compra	División de Planificación y Monitoreo de Suministros	Licda Wendy Marisol López Rosales	30 de junio de 2021	e) y h)	7 años o desde el inicio del proceso hasta el momento de la contratación o adquisición	X	
7	Información de procesos de arreglos directos por divergencias suscitadas en contratos suscritos conforme a la LACAP, cuando estos no hayan finalizado	Unidad Jurídica	Licda Wendy Marisol López Rosales, Subdirectora General	28 de junio de 2023	e), g) y h)	Desde el inicio del proceso hasta que se notifique el acuerdo del Consejo Directivo donde se apruebe el informe final	X	

8	Actas de Concejo directivo y sus anexos mientras el acta no sea firmada por todos los Miembros del Concejo Directivo.	Unidad de Secretaría General	Licda. Wendy Marisol López Rosales, Subdirectora General.	28 de junio de 2023	e), g) y h)	7 años	X	
9	Expediente sobre la investigación de falla en control de monitoreo post venta en insumos médicos.	Gerencia de Salud	Licda. Wendy Marisol López Rosales.	30 de junio de 2021	e)	Temporal, desde el inicio del proceso hasta el pronunciamiento de la resolución.	X	
10	Procedimiento para la solicitud de reintegro de gastos médicos.	Gerencia de Salud	Licda. Wendy Marisol López Rosales.	30 de junio de 2021	e)	Temporal, desde el inicio del proceso hasta el pronunciamiento de la resolución.	X	
11	1) Informes, documentos y datos generados del análisis de la ejecución, modificación y reservas del presupuesto y rendimiento económico, o mientras no se encuentren debidamente auditados. 2) Deudas de tesorería. 3) Programa mensual de Inversiones Financieras del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	Unidad Financiera Institucional	Licda. Wendy Marisol López Rosales.	26 de septiembre de 2024	g) y h)	7 años	X	
12	1) Información relacionada al proceso de contratación y ejecución del Contrato No G-062/2022- Regulación y Actualización de plataforma de ERP y suscripción, que incluye el expediente administrativo de la solicitud, la contratación y la ejecución del contrato hasta la liquidación del mismo, así como las configuraciones, integraciones, migración y puesta en funcionamiento. 2) Documentos relacionados a la Estrategia de Ciberseguridad presentada al Consejo Directivo, del cual emanó el Acuerdo #2022-1097.JUN., contenido en acta N° 4054 así como todos los trámites de compra de software y hardware que se adquieran, diagramas, configuraciones u otros necesarios para su puesta en funcionamiento.	División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Licda. Wendy Marisol López Rosales.	26 de julio de 2022	b), d) y g)	7 años	X	
13	Información relacionada al proceso de Contratación directa CD25AF0001 y ejecución del Contrato Número AF-002/2025 denominado "CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ERP SAP" el cual fue suscrito con la empresa SAP MEXICO, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, así como los documentos que se generen en la ejecución del mismo.	División de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Licda. Wendy Marisol López Rosales	10 de enero de 2025	d) y n)	7 años	X	

  
 Licda. Eña Violeta Mirón-Gordón  
 Oficial de Información OIR/ISSS

