



INFORME ANUAL CONVOCATORIA ANUAL 2024



1. Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
1422	1112

2. Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO que han sido presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
1408	805

3. Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
0	7

4. Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros antes
Pública	389	11	0	0	0	8
Datos personales	2201	41	6	0	12	2
Confidencial	0	0	103	0	0	0
Reservada	0	0	5	0	0	0
Inexistente	38	0	0	0	0	0

5. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a cinco años

7 a 10 días

6. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a cinco años

1 a 10 días

Prevencciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

7. ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

221

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

8. ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

84

Desistimientos

Desistimientos. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevenición en el término de ley.

9. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

14

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

10. ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

7

11. ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024?

Mujer	Hombre	Persona jurídica
1391	1136	7

12. ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	Extranjero
2516	18

13. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

Correo electrónico	Fax	Presencial
2404	0	100
Correo nacional	Esquela (tablero)	En la dirección señalada por el ciudadano
0	30	0

14. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

Estudiantes	Sindicatos	Personas jurídicas
438	3	7
Periodistas	No responde	ADESCO
2	260	0
Entes públicos	Profesionales	ONGs
0	482	0
		Otro
		1342

15. ¿Cantidad de personas peticionantes por departamento?

Ahuachapán	San Salvador	Usulután
46	1606	39
Santa Ana	Cuscatlán	San Miguel
137	44	49
Sonsonate	La Paz	Morazán
113	73	5
La Libertad	Cabañas	La Unión
296	14	10
Chalatenango	San Vicente	
46	38	

16. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
4	374	277
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
142	330	179

17. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
5	286	198
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
128	305	101

18. ¿Cuál sería el principal reto que enfrentará de cara al año 2024? (Puede seleccionar varias opciones)

Espacio físico Recurso humano (apoyo)