



Instituto Salvadoreño de Turismo Informe de Labores

1° de Junio 2018 al 31 de Mayo 2019





PARQUE ACUÁTICO AMAPULAPA, SAN VICENTE



DIVERSIÓN ACUÁTICA EN LOS PARQUES RECREATIVOS DEL ISTU



CONTENIDO

Mensaje del Ministro de Turismo	6-7
Mensaje de Dirección Ejecutiva	8-9
Junta Directiva	10
Estructura Organizativa y personal administrativo de Oficina Central	11
Filosofía Institucional / Marco Estratégico	12
Capítulo I	
Resumen Ejecutivo	13-14
Capítulo II	
Transparencia Institucional	15-25
A- Trabajo de la Unidad de Acceso a la Información	
B- Diálogo participativo y transparente	
C- Control Interno	
D- Convenio suscrito	
E- ISTU asignó Comisión Institucional de Género	
F- Contrataciones y Adquisiciones UACI	
G- Fortalecimiento y Profesionalización de Capacidades Técnicas del personal	
H- Reconocimiento al trabajo del ISTU	
Capítulo III	
Plan de Trabajo	
3.1 Turismo Social	26-27
3.2 Inversión y mejoramiento ejecutados del 2009-2019	28-36
3.3 Acciones de Sustentabilidad Ambiental en los Parques Recreativos	36-37
Capítulo IV	
Presupuesto	
4.1 Asignación y Ejecución de Presupuesto en el quinto año de gestión	38
Capítulo V	
Logros alcanzados en el período	
5.1 Exoneración de pago en el quinto año de gestión	39
5.2 Balance de visitantes en temporadas de vacaciones	40-41
5.3 Activación de los Estadios de Fútbol Playa	42-43
5.4 Dinamización del Turismo local con Festivales Frutales, Culturales y Musicales	44-51
5.5 Participación de Ferias	52
5.6 Campañas de Publicidad	53-54
5.7 Posicionamiento en Medios de Comunicación	55-58
A- Viajes de Prensa	
B- Coordinación de Reportajes y grabación de programas en vivo	
C- Gestión de espacios de entrevistas	
D- Noticias publicadas en Prensa Escrita	
E- Estrategia de Comunicación Digital	
F- Alcance en Redes Sociales	
5.8 Elaboración de Informe de Labores Junio 2017-Mayo 2018	58



MENSAJE DEL MINISTRO DE TURISMO

ESTIMADAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS

DE LA HONORABLE ASAMBLEA LEGISLATIVA

Durante la gestión de los “Gobiernos del Cambio”, la Cartera del Ministerio de Turismo avanzó con una apuesta ambiciosa para el progreso y desarrollo de la red de 14 Parques Recreativos administrados por el Instituto Salvadoreño de Turismo, los cuales han mejorado gracias a la nueva visión de la Rama de Turismo, a través de dos estrategias: “CRECIMIENTO DE ADENTRO HACIA FUERA, CON RECIPROCIDAD” y la “POLÍTICA NACIONAL DE TURISMO”, estimulando la oferta turística y recreativa de los Parques a partir de la generación de nuevos destinos, productos y servicios, que han brindado oportunidades para la sana convivencia y recreación familiar de 5,670,211 salvadoreños.

El Ministerio de Turismo asumió el reto de reconvertir los Parques Recreativos, en “Polos de Desarrollo Turísticos”, para ofrecerle al turista nacional e internacional un producto de exportación al mundo, ya que los sitios de entretenimiento familiar representan una combinación entre cultura e historia, situados en lugares emblemáticos y propios de nuestros Pueblos Vivos, como parte de la estrategia transversal que este Ministerio impulsó desde el año 2009 y que buscó preponderar el valor turístico de nuestra identidad, su historia, cultura, tradiciones y gastronomía; basados en la equidad de género, valores y principios.

En el desarrollo de este quinquenio los Parques Recreativos han hecho valiosos aportes al progreso del país, dado que en el ámbito “Económico”; generan empleos, fuentes de divisas, promueven la inversión y el desarrollo local; en lo “Social”, mejoran la calidad de vida, crean oportunidades de negocio para micro y pequeños empresarios, mejora la salud mental de jóvenes y niños; en lo “Natural”, se protege el patrimonio ambiental creando una cultura de concientización y en lo “Cultural”, se preserva la identidad nacional, se valoran las costumbres y tradiciones resguardando lo sitios de interés cultural.



El Ministerio de Turismo coadyuva a resolver grandes retos del país que nos han hecho reflexionar para adquirir experiencias y continuar desarrollando un trabajo loable, como la continuidad del “Turismo Social del Estado”, considerando que los Parques Recreativos del ISTU generan salud mental y física a la población salvadoreña, repercutiendo en la conducta psicosocial de la ciudadanía, la cual incide significativamente en el rendimiento productivo del país. En este sentido el Estado benefició a través de los sitios de entretenimiento administrados por el ISTU, a 4,185,836 niños menores de 10 años y adultos mayores de 60, quienes no cancelaron su ingreso a los Parques, representando un 74% de aporte social.



En la clausura de este Quinquenio, quiero agradecer la confianza depositada por parte de los ex Presidentes de la República, Mauricio Funes Cartagena y el Prof. Salvador Sánchez Cerén, por permitirme guiar durante su gestión la Cartera de Turismo; en este tiempo he dispuesto mis decisiones a “Dios”, quién ha sido mi principal preceptor, para mantener dinamizado el Turismo en El Salvador, logrando articular el Turismo como un instrumento eficaz para el combate a la pobreza.

Lic. José Napoleón Duarte Durán
Ministro de Turismo

“Con mucha propiedad podemos decirle a la ciudadanía, hemos cumplido las metas en nuestro Plan Quinquenal del año 2009 al 2019, orientado al mejoramiento de los Parques Recreativos, contribuyendo a su auto sostenibilidad y al beneficio pleno de los trabajadores”.



MENSAJE DIRECTORA EJECUTIVA

INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO

ESTIMADAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS DE LA HONORABLE ASAMBLEA LEGISLATIVA

Como titular responsable de la administración del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), durante los “Gobierno del Cambio”, me place exteriorizarles los avances obtenidos durante este Quinquenio impulsando como ejes fundamentales proyectos de modernización y remozamiento de infraestructuras en los Parques Recreativos; coyuntura que ha fundamentado “Acciones Proactivas”, ya que desde nuestra llegada en el año 2009, transmitimos un ambiente responsable que ha cimentado confianza y credibilidad, permitiendo contar actualmente con importantes alianzas estratégicas con todos los sectores de la sociedad.

Esta inmensa tarea de restaurar los Parques Recreativos, nos ha significado una lucha constante y tenaz, principalmente en el área presupuestaria, donde encontramos la funcionalidad del ISTU quebrantada con una asignación en el Presupuesto de Fondo General de: US\$2,809,270.00 y con una planilla de trabajadores de menos de 300 personas para atender a 14 Parques, caracterizados por sus grandes extensiones de terrenos; por lo que inmediatamente redefinimos el Plan de Trabajo Institucional, logrando acciones substanciales, entre ellas: refuerzos presupuestarios del Ministerio de Hacienda, logramos la contratación de personal eventual para solventar la supresión de plazas; se tuvo la necesidad de incrementar las tarifas de los Parques, que desde el año 1994 no se modificaba, permitiendo una mejora continua institucional con mayores recursos económicos para optimizar los sitios de entreteniendo familiar.

Esta Dirección Ejecutiva llevó a la mesa de trabajo valiosas iniciativas para el desarrollo pleno de la institución, validándolas en todo momento la Junta Directiva, liderada por el Director Presidente Ing. Álvaro Cornejo Mena, logrando la aprobación de la “Política y Plan Nacional de Recreación Familiar y Social” y el “Reglamento General de la Ley del ISTU”, que fue sometido por intermedio del Ministro de Turismo, Lic. José Napoleón Duarte Durán

para su ratificación autorizado en el año 2013, mediante Decreto Ejecutivo N°85, siendo que desde el año 2005 el ISTU no contaba con ningún reglamento.

Como entidad responsable de la promoción del “Turismo Interno y Social en el país”, con nuestra llegada a la institución, iniciamos con la activación de una oferta turística inclusiva en la red de Parques Acuáticos y Naturales, teniendo como nuestra principal aliada la empresa privada, alianzas con municipalidades, sector académico, organismos internacionales, comunidades y el Gobierno estatal, habiendo unido esfuerzos en la realización de constantes espectáculos y eventos de alto nivel, para todas las familias salvadoreñas que visitan los sitios de entretenimiento, lo que ha representado del 2009 al 2019 un ahorro institucional de cerca de 10 millones de dólares, además de una credibilidad y confianza en el manejo de actividades. El ISTU ha logrado además ser un referente de proyectos productivos, como los “Festivales Frutales”, que han servido de ejemplo a otras entidades, para incentivar a nivel local el emprendedurismo en el sector comercio y agrícola.

Este esfuerzo también ha sido coadyuvado con la excelente relación de trabajo propiciada con el Ministerio de Turismo, dado que por primera vez en la historia del ISTU las instituciones de la Cartera de Turismo trabajaron articuladas, para fortalecer la promoción, difusión y comercialización de los Parques, dejando como legado la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Turismo (MITUR), la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) y el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)”, suscrito desde el año 2011, permitiendo un crecimiento significativo en el área de Marketing y como consecuencia el posicionamiento constante de la oferta recreativa de los Parques.

El trabajo en el ISTU no ha sido fácil en 10 años de gestión, hemos tenido obstáculos que transformamos en oportunidades para continuar con el progreso institucional,



convirtiéndonos al final del período en promotores de un trabajo en equipo, alcanzando como resultado un “Turismo para Todos”, estando convencidos que nuestra labor en el país es crucial para que el núcleo de la sociedad y principalmente la niñez salvadoreña y los adultos mayores posean espacios idóneos de convivencia social, ayudando a potencializar su futuro cercano y desarrollo completo.

Este cambio sustancial que el ISTU muestra en 10 años de trabajo, se deriva de decisiones trascendentales tomadas por Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva, en coordinación con el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Turismo, Hostelería y Similares STITHS, logrando grandes avances, como la “Firma del Contrato Colectivo de Trabajo” y la “Reparación y mejoramiento del edificio de la oficina administrativa del ISTU”, este éxito gradual es posible gracias a la estrategia de un sano entendimiento y de fusionar esfuerzos entre los involucrados.

En el cierre de este período de trabajo me enorgullece haber sido precursora del respeto, trabajo en equipo y el diálogo permanente, para resolver conflictos y liderar con eficiencia la institución, en beneficio de la sana convivencia y el solaz esparcimiento de las familias salvadoreñas. Gracias a todas las instancias que se adhirieron al “despertar del ISTU”, somos una institución noble que brinda alegría a millones de niños y jóvenes de sectores sensibles de la sociedad salvadoreña. “Después de 10 años de labor, el ISTU simboliza hoy un oasis de sana recreación, aportando al Gobierno Central, un aprendizaje desde el disfrute, que contribuye a la formación y desarrollo integral de la persona en el ámbito: cognitivo, físico, mental, espiritual, cultural y social.

El ISTU a sus 58 años de vida sigue enérgico, gracias a ese esfuerzo de sus trabajadores y de la lucha constante del Sindicato de Trabajadores de la Industria del Turismo, Hostelería y Similares (STITHS), el cual me ha permitido establecer esfuerzos en conjunto, viabilizando la aprobación de obras y proyectos de gran envergadura, dando seguimiento al desarrollo de la sana recreación familiar y el excursionismo, durante 10 años de trabajo.

“Que Dios continúe bendiciendo a El Salvador”

Dolores Eduvigis Henríquez de Funes

Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño de Turismo



JUNTA DIRECTIVA

INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO JUNIO 2018 - MAYO 2019

La Junta Directiva es la autoridad máxima del Instituto Salvadoreño de Turismo y está integrada por seis Directores propietarios y sus respectivos suplentes. Para el cumplimiento de sus atribuciones la administración estará estructurada jerárquicamente en el orden siguiente:

A. JUNTA DIRECTIVA B. PRESIDENTE C. DIRECCIÓN EJECUTIVA



Ingeniero José Álvaro Cornejo Mena
Director Presidente Propietario
Nombrado por la Presidencia de la República

Licenciada Dolores Henríquez de Funes
Directora Ejecutiva del ISTU

Señor José Orlando Corvera Sorto
Director Propietario
Nombrado por la Empresa Privada

Licenciado Ulises Antonio Gálvez
Director Propietario
Nombrado por la Empresa Privada

Licenciada María Rita Cartagena Recinos
Directora Propietaria
Nombrada por el Ministerio de Turismo

Licenciada Edna Carolina Cerna Meléndez
Directora Suplente
Nombrada por el Ministerio de Turismo (Ausente)

Licenciada Ana Claudia Ardón de Portillo
Directora Propietaria
Nombrada por el Ministerio de Relaciones Exteriores

Señor Raúl Gilberto Castro Gómez
Director Suplente
Representante de la Empresa Privada

Licenciada Tania Ana Luisa Cedillos de González
Directora Propietaria
Nombrado por la Secretaría de Inclusión Social

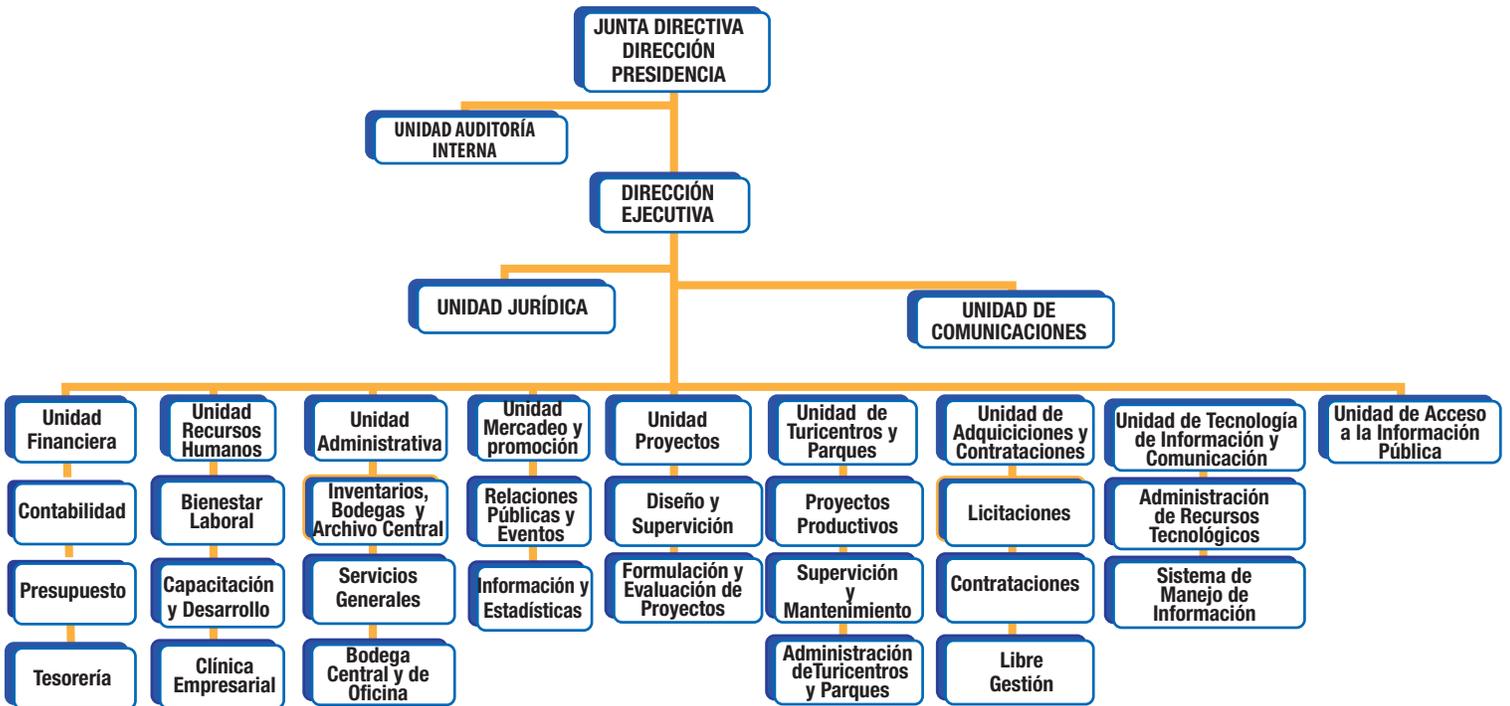
Ingeniero Jorge Rafael Angulo Velásquez
Director Suplente
Representante de la Empresa Privada

Doctor Jorge Pineda Escobar
Asesor Legal de Junta Directiva

Arquitecto Ludovico Samayoa
Asesor Técnico de Junta Directiva y Dirección Ejecutiva



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



PERSONAL ADMINISTRATIVO DE OFICINA CENTRAL





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

Promover y estimular la recreación familiar, social y excursionismo, a través de su red de parques recreativos, brindando un servicio eficiente y de calidad para la recreación y sano esparcimiento de las familias salvadoreñas

VISIÓN

Ser la institución líder en recreación familiar, social y excursionismo, a través de la infraestructura de parques recreativos que administra, satisfaciendo las necesidades de sus visitantes.

MARCO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS

- Fomentar el desarrollo de la recreación familiar y excursionismo, brindando en forma integral la recreación y esparcimiento a la familia salvadoreña.
- Crear condiciones óptimas en la infraestructura de los Parques Recreativos bajo nuestra Administración.
- Establecer mecanismos de información y divulgación sobre los servicios que el Instituto proporciona.
- Generar, gestionar y optimizar los fondos necesarios para su funcionamiento y desarrollo.
- Proteger y conservar el manejo sostenible de los recursos naturales y culturales con que cuentan nuestros Parques.

METAS

- Mantenimiento preventivo y correctivo de 11 Parques Acuáticos y 3 Naturales.
- Mejorar la infraestructura turística recreativa de los Parques Naturales y Acuáticos.
- Desarrollar un programa de animación y recreación que estimule la afluencia de visitantes.
- Coordinar adecuadamente la gestión de las Unidades funcionales y operativas, con el fin de lograr concretizar los objetivos y metas Institucionales.

POLÍTICA

- Proporcionar diversión familiar al aire libre, a través de nuestros Parques Naturales y Acuáticos, que contribuya al fortalecimiento de la salud mental e integración familiar.

ESTRATEGIAS

- Restaurar la infraestructura existente a fin de mantener en óptimas condiciones las instalaciones en los Parques Acuáticos y Naturales.
- Estimular el incremento de visitantes por medio de la promoción de la recreación familiar, a través de instalaciones atractivas, limpias, seguras y de fácil acceso.
- Propiciar la participación de las comunidades vecinas a los Centros Recreativos incorporándolas a las actividades culturales y sociales en los mismos.
- Promover el trabajo en equipo de los recursos humanos, materiales y técnicos con que cuenta la Institución a fin de integrar el esfuerzo para la obtención de resultados.
- Realizar gestiones de financiamiento oportuno para la realización de obras.
- Mantener comunicación con Instituciones afines a efectos de desarrollar planes integrales.
- Realizar campañas y eventos de promoción para la divulgación de los Parques Acuáticos y Naturales.
- Mantener alto sentido de responsabilidad al ejecutar con transparencia y eficacia el uso de los recursos financieros de la Institución en apego a las normas establecidas.



PARQUE ACUÁTICO LOS CHORROS, LA LIBERTAD



I CAPÍTULO - RESUMEN EJECUTIVO

RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Labores correspondiente al quinto año de gestión del período 1° de Junio 2018 al 31 de Mayo 2019, el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) presenta un Resumen Ejecutivo de sus principales logros y avances alcanzados, conservando como base fundamental un modelo de crecimiento inclusivo, equitativo y participativo en el servicio de la sana “Recreación Familiar y el Excursionismo, con una infraestructura mejorada y más atrayente para el bienestar de la ciudadanía, obteniendo en este período un crecimiento del 11% que representa una afluencia de 5, 670,211 excursionistas.

A CONTINUACIÓN, SE PRESENTAN LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN:

- El “Turismo Social” que el Gobierno del Presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén brindó por medio de los 14 Parques Recreativos fue la exoneración de pago a 4,185,836 visitantes, lo que representó el 74% de la población que no canceló su entrada, beneficiando de forma directa a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 años y a personas con discapacidad; además de estudiantes de diferentes Complejos Educativos, Iglesias, Fundaciones, Comunidades e Instituciones de Gobierno, ahorrándole a las familias salvadoreña \$6,278,754 dólares.

- Propiciar sanos espacios de convivencia ciudadana es una de las grandes prioridades de esta institución, incentivando a las nuevas generaciones a revalorizar el patrimonio natural, cultural y deportivo, por esta razón el ISTU ha continuado desarrollando el “Semillero Deportivo” activando los Estadios de Fútbol Playa Costa del Sol y Apulo con competencias deportivas a nivel nacional e internacional con el apoyo de instituciones y empresas privadas comprometidas socialmente, entre ellas: el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES), Asociación Pro Fútbol Playa, Asociación de Vólibol Playa de El Salvador (AVPES), la Federación Salvadoreña de Fútbol (FESFUT), el Ministerio de Turismo, la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSA TUR); así como Industrias La Constancia (ILC), con sus diversas marcas.

Otras acciones sustanciales efectuadas en el quinto año de gestión han sido la toma de decisiones por parte de la Junta Directiva del ISTU y la Dirección Ejecutiva, quienes juntos alcanzaron importantes avances de desarrollo en las infraestructuras de los Parques Recreativos, implicando un costo de inversión de: \$2,075,922.12, en los Proyectos de: “Mejoramiento y Acondicionamiento del Parque Recreativo Puerta del Diablo”, “Reparación del Parque Toma de Quezaltepeque Etapa III”, “Consultoría para estudio de factibilidad del proyecto de integración de los Parques Balboa, Puerta del Diablo y de La Familia” y “Consultoría para el Diseño Final de la restauración de la Terminal Turística de San Sebastián.

- La ejecución presupuestaria en gastos corrientes y de capital se hizo bajo un análisis de prioridades de inversión y mantenimiento del período de Junio a Diciembre de 2018 y de Enero a Mayo de 2019, enfocándose al cumplimiento de los objetivos y metas establecidos a nivel institucional, habiéndose logrado una ejecución de: \$5,891,998.65 dólares del presupuesto global, lo que equivale a un 86%.

- Con mucho esfuerzo y trabajo el ISTU ha logrado posicionar los “Festivales Frutales y Culturales”, convirtiéndolos en una tradición en los Parques Recreativos: Cerro Verde, Ichanmichen y Balboa, reuniendo de forma exitosa a productores, procesadores y comerciantes de la zona; así como a instituciones que brindan servicios técnicos especializados, ayudando de esta forma al soporte de la economía familiar, dado que estos eventos son generadores de nuevas fuentes de empleos temporales para los lugareños.

- Gracias a las alianzas interinstitucionales con la empresa privada, municipalidades e instituciones de Gobierno, el ISTU ha tenido un ahorro económico de: \$141,230.00 dólares, que consiste en el montaje y patrocinio de eventos culturales, musicales, artísticos y deportivos en la red de 14 Parques Recreativos. Dichas coaliciones se han desarrollado en los eventos Frutales y Culturales que se ejecutan; así como en las tres temporadas de vacaciones recibiendo a 1,805,115 excursionistas.



- A través del “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional” con la Dirección General de Centros Penales (DGCP), se realizaron en el quinto año de trabajo diferentes jornadas de limpieza y ornato en los 14 Parques Recreativos del ISTU, para que los privados de libertad de los Centros de Detención Menor o de Fase de Confianza que se albergan en los Centros Penitenciarios, realicen actividades laborales, así como de apoyo a la entidad durante un período de tres años.

- Otro eje fundamental es el manejo de la promoción con los Medios de Comunicación especializados en el área de Turismo a nivel nacional, quienes son clave para la difusión del mensaje que se le transmite a la ciudadanía; para esta gestión el ISTU ha tenido un ahorro en gastos de publicidad en prensa escrita por un monto de: \$238.000 dólares. En este sentido el ISTU obtuvo presencia mediática de todos los eventos ejecutados, mostrando a una institución activa y renovada, que trabaja en beneficio de las familias más vulnerables del país.

- Gracias al apoyo que el Ministerio de Turismo y la Corporación Salvadoreña de Turismo brinda al ISTU a través de la continuidad de la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional”, se ha fortalecido la promoción de la oferta recreativa que ofrecen los Parques Recreativos, este apoyo consiste en reforzar el área de Comercialización; dicho monto es invertido en artículos promocionales que se distribuyen en diversas Ferias Frutales, Culturales; así como en eventos municipales y deportivos entre otros.

A continuación, se presenta el Informe de Labores del quinto año de gestión que comprende el período del 1° de junio 2018 al 31 de mayo 2019, exponiendo un trabajo transparente y en equipo con las Instituciones de la rama de Turismo, plasmando datos estadísticos, gráficos y comparativos numéricos de los resultados obtenidos, los cuales fortalecen la gestión gubernamental como parte de las metas establecidas para el Quinquenio 2014 – 2019.

PARQUE ACUÁTICO ATECOZOL, IZALCO SONSONATE





II CAPÍTULO - TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

A-TRABAJO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Unidad de Acceso a la Información Pública del ISTU, cumplió 8 años desde su creación del año 2012 al 2019, su objetivo ha sido claro, “Garantizar el derecho de acceso a la información pública de toda persona natural o jurídica”, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de la Institución. A continuación, se presenta cuadro de trabajo ejecutado por la Unidad de Acceso a la Información:

Solicitudes de información	Cantidad de documentos publicados y descargados en el portal de Transparencia del ISTU	Participación en ferias de transparencia con el Instituto de Acceso a la Información Pública	Casos en el Sistema de Atención Ciudadana	Institucional del ISTU Quejas, sugerencias y avisos en la página web	Referente de participación ciudadana en las mesas de diálogos	Solicitudes por género
23	371 Publicados	1	2 Se dio respuesta a la ciudadanía	180	20 Participaciones en las zonas de Ilopango, Panchimalco, Quezaltepeque, Comasagua, Colón, Puerto de la Libertad.	13 Mujereres
	Descargados 79,353					hombres 10

B-DIÁLOGO PARTICIPATIVO Y TRANSPARENTE

PRESENTACIÓN DE CUARTO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTA JUNIO 2017- MAYO 2018

En una audiencia pública, la Cartera de Turismo presentó el cuarto Informe de Rendición de Cuenta Junio 2017- Mayo 2018, en donde se destacó la labor que desarrolla el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), en lo que se refiere al servicio de la sana “Recreación Familiar y el Excursionismo” a través de sus Parques Recreativos mejorados, atractivos y accesibles para toda la familia salvadoreña, logrando durante dicho período una afluencia de 5,115,207 visitantes, con un crecimiento del 14%.

Durante el Informe presentado se enfatizó en la Política del “Buen Vivir” que fomenta el Gobierno Central a través

de los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU, conservando así el compromiso de mantener activo el “Turismo Social del Estado”, lo que implicó que 3,731,650 visitantes fueran exonerados de pago, es decir el 73%, beneficiando directamente a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad; además de estudiantes de diferentes Complejos Educativos, Iglesias, Fundaciones, ONGs, Comunidades e Instituciones de Gobierno, ahorrándole a la ciudadanía salvadoreña US\$5,597,475.00 dólares en lo que respecta a la “Recreación Familiar”.



ENTREGA DE “INFORME DE LABORES” EN LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

En representación de las tres Carteras de Estado: MITUR, CORSATUR, ISTU que se encargan del desarrollo del Turismo en El Salvador, el Lic. José Napoleón Duarte Durán, Ministro de Turismo entregó al Pleno Legislativo el Informe de Labores correspondiente al período del cuarto año de gestión del Presidente de la República, profesor Salvador Sánchez Cerén correspondiente a Junio 2017 - Mayo 2018.



La entrega de dicho Informe oficial fue acompañada por el Vice Ministro de Turismo Ing. Roberto Viera, Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU y la Licda. Rita Cartagena Gerente de Turismo Interno de CORSATUR.

C-CONTROL INTERNO

Durante el período comprendido de Junio 2018 - Mayo 2019 la Unidad de Auditoría Interna Institucional en cumplimiento a su Plan de Trabajo, ha llevado a cabo diferentes exámenes especiales, arqueos, inventarios físicos, supervisión de ingresos en periodos de vacación y fines de semana, revisión de procesos de compras por Libre Gestión, entre otros, de lo cual no se han determinado deficiencias significativas que pongan en riesgo el uso de los fondos de la Institución.

AUDITORÍAS DE LA CORTES DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA

En el mes de enero del año 2019 se recibió notificación por parte de la Dirección de Auditoría III de la Corte de Cuentas de la República, informando que se realizaría Auditoría Financiera al Instituto Salvadoreño de Turismo, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017, para lo cual se proporcionó toda la colaboración e información que solicitaron para llevar a cabo dicha auditoría.

En el mes de mayo del año 2019 se recibió notificación por parte de la Dirección de Auditoría Tres de la Corte de Cuentas de la República, informando que se realizaría Auditoría Financiera al Instituto Salvadoreño de Turismo, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, para lo cual se está proporcionando toda la colaboración e información que solicitan para llevar a cabo dicha auditoría.

D-CONVENIO SUSCRITO

El Instituto Salvadoreño de Turismo firmó durante el quinto año de gestión un Convenio de Cooperación para el desarrollo de diferentes áreas relacionadas con el quehacer institucional, el cual se detalla a continuación:

Nombre de la Institución	Objetivo General	Fecha de Firma	Vigencia
Comisión Hidroeléctrica del Rio Lempa – CEL	Verde Permitir el acceso a los empleados de CEL que se dirijan a trabajar a la Estación repetidora al Parque Cerro	15 de enero de 2019	1 Año

E-ISTU ASIGNÓ COMISIÓN INSTITUCIONAL DE GÉNERO

En cumplimiento a Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres, en el mes de agosto/2018, la Dirección Ejecutiva realizó la asignación de la Comisión Institucional de Género, que tiene como función, coordinar y acompañar a la Unidad Institucional de Género, para introducir dentro de la Institución el proceso de transversalización, principios de igualdad, monitoreo y seguimiento, para que la perspectiva de género esté en todos los procesos institucionales; en los servicios, actuaciones, procesos y funcionamiento interno. Los miembros que conforman la Comisión Institucional de Género son: Ana Gladis Córdova, Gloria Argentina Cortez, Stefany Saraí Cabrera Paredes, Claudia Aracely Mejía Torres, Ricardo Antonio Alvarenga, Rogelio Segovia y Francisco Ernesto Coreas.

En el mes de marzo/2019, el Instituto Salvadoreño de Desarrollo para la Mujer (ISDEMU) reconoció a todas aquellas instituciones públicas, que dentro de su quehacer institucional han logrado avances en el tema de género, siendo el ISTU una de ellas.



F-CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES UACI

Durante el período Junio 2018 – Mayo 2019, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), dio cumplimiento a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), efectuando 248 procesos por un monto de \$664,321.48. Estos procesos se efectuaron de forma eficiente, oportuna y transparente, conforme a lo requerido por las unidades solicitantes, bajo la modalidad de Libre Gestión y no se realizó ningún proceso de Licitación. Todos los procesos consistentes en su totalidad en la adquisición de bienes y servicios como: Materiales para el mantenimiento de los diferentes Centros Recreativos, Servicios de Vigilancia Privada, Traslado de efectivo y Protección de Valores, Combustible, Mantenimiento de Vehículos, Productos Químicos y otros.

PROCESOS EJECUTADOS DE JUNIO A DICIEMBRE 2018

BIENES	Monto	Total
Adquisición de Alimentos y Bebidas para atención a invitados especiales	\$ 4,516.00	\$ 168,374.19
Adquisición de Brazaletes para control de ingresos en los Centros Recreativos del ISTU	\$ 40,680.00	
Adquisición de equipos y repuestos para el mantenimiento de los diversos Centros Recreativos del ISTU (Bombeo, motosierra, esmeril, tanques, etc)	\$ 43,738.13	
Adquisición de Mobiliario y Equipo de Oficina (Sillas secretariales y ejecutivas, cajas registradoras y marcadores de ingreso y egreso del personal)	\$ 4,436.75	
Adquisición de Materiales para el mantenimiento de los diferentes Centros Recreativos (Construcción, Madera, Limpieza, Pétreos, Ferreteros, Etc.)	\$ 57,736.88	
Adquisición de materiales de limpieza para oficina	\$ 1,353.08	
Adquisición de Materiales para el mantenimiento de los vehículos del ISTU	\$ 9,839.41	
Adquisición de Promocionales para distribuirlos en eventos realizados por el ISTU	\$ 4,974.70	
Adquisición de Reconocimientos para personal que se distingue o colabora en los diferentes eventos.	\$ 1,099.24	
CONSULTORIAS	Monto	Total
Servicio de Consultoría (Supervisión Proyecto Puerta del Diablo)	\$ 63,500.00	\$ 63,500.00
SERVICIOS PROFESIONALES	Monto	Total
Adquisición de Servicios Profesionales (Especialista ambiental para subsanar observaciones del Ministerio de Medio Ambiente, Auditoría Fiscal, Capacitación en Auditoría)	\$ 8,700.01	\$ 9,145.01
Servicios profesionales de animación	\$ 445.00	
SERVICIOS	Monto	Total
Servicio de cuñas radiales para promoción de eventos y los Centros Recreativos	\$ 5,254.50	\$ 103,933.36
Servicio de mantenimiento de equipos (motores, toboganes, bombas, etc.)	\$ 27,455.90	
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	\$ 19,019.23	
Servicio de Presentaciones artísticas en diferentes eventos realizados por ISTU	\$ 22,912.00	
Elaboración de Stand informativos y promocionales, por participación en ferias	\$ 3,340.28	
Servicio de publicaciones para promover eventos y Centros Recreativos	\$ 8,571.16	
Transmisión de pautas publicitarias para promocionar eventos en Centros Recreativos	\$ 10,566.60	
Adquisición de servicios varios	\$ 6,813.69	
OBRAS	Monto	Total
Realización de pequeñas obras (Muro en Centro Recreativo Costa del Sol)	\$ 7,147.50	\$ 7,147.50
LICITACIONES	Monto	Total
LP 01/2018, referente a “Mejoramiento y Acondicionamiento del Centro Recreativo Puerta del Diablo, Municipio de Panchimalco, Departamento de San Salvador”.	\$ 1,261,492.16	\$ 1,261,492.16
TOTAL		\$1,613,592.22



CUADROS DE PROCESOS EJECUTADOS EN CINCO AÑOS DE GESTIÓN JUNIO 2014 - MAYO 2018:

Procesos de Licitaciones y Concursos por año		
Año	N° procesos	Monto
2014 - 2015	1	\$ 2,033,665.18
2015 - 2016	3	\$ 493,149.78
2016 - 2017	4	\$ 580,004.74
2017 - 2018	1	\$ 1,261,492.16
2018 - 2019	No se realizaron licitaciones y concursos	

Procesos de Libre Gestión		
Año	N° procesos	Monto
2014 - 2015	240	\$ 578,440.78
2015 - 2016	311	\$ 941,533.78
2016 - 2017	313	\$ 854,709.42
2017 - 2018	254	\$ 551,249.62
2018 - 2019	248	\$ 664,321.48

PROCESOS EJECUTADOS DE ENERO A MAYO 2019

BIENES	Monto	Total
Adquisición de cupones para combustible para flota vehicular ISTU	\$ 34,930.00	\$ 100,125.46
Adquisición de papelería y librería	\$ 7,711.18	
Adquisición de Alimentos y bebidas para atención a personalidades en eventos	\$ 1,266.19	
Adquisición de Materiales para el mantenimiento de los diferentes Centros Recreativos (Productos Químicos para piscinas, Materiales de Construcción, Madera, Limpieza, Pétreos, Ferreteros, Etc.)	\$ 48,956.34	
Materiales de Limpieza para Oficina	\$ 2,106.12	
Adquisición de Productos Promocionales	\$ 5,155.63	
PRESTACIONES PARA EL PERSONAL	Monto	
Prestaciones	\$ 21,557.96	\$ 21,557.96
SERVICIOS	Monto	Total
Servicio de cuñas para promocionar eventos y los Parques Recreativos	\$ 11,313.57	\$ 157,558.77
Servicio de Posteo promocional en Redes Sociales	\$ 1,525.50	
Servicio de Presentaciones artísticas en diferentes eventos	\$ 2,056.00	
Servicio de publicaciones para promover eventos y los Parques Recreativos	\$ 1,491.00	
Servicio de arrendamientos varios (Canopies, radios de comunicación, servicios sanitarios, equipos multifuncionales, etc)	\$ 6,825.13	
Servicio de mantenimiento de equipos varios (Planta Telefónica, cajas registradoras, etc.)	\$ 3,507.20	
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	\$ 6,124.83	
Servicio de traslado y protección de valores	\$ 50,511.00	
Servicios Profesionales de Animación	\$ 350.00	
Servicios Promocionales	\$ 7,444.44	
Servicio de Seguridad Privada	\$ 32,544.00	
Transmisión de pautas publicitarias para promocionar en los Parques Recreativos	\$ 13,382.90	
Servicios varios (Traslado de desechos Bioinfecciosos y fotocopiado extra)	\$ 585.57	
Elaboración de Stand promocionales del ISTU, para participación en ferias	\$ 4,124.50	
Servicio de Pólizas de seguros (Incendio / Todo Riesgo, Fidelidad, Automotores, Colectivo de Vida)	\$ 15,773.13	
TOTAL		

INVERSIÓN TOTAL DE UACI EN EL QUINTO AÑO DE GESTIÓN: \$1,892,834.41



Personal administrativo del ISTU participó en simulacro de primeros auxilios

G-FORTALECIMIENTO Y PROFESIONALIZACIÓN DE CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL Y GUÍAS TURÍSTICOS

Con la finalidad de generar nuevos conocimientos y fortalecer las capacidades estratégicas y técnicas se desarrollaron en el quinto año de gestión diversas jornadas de capacitaciones, talleres, foros, cursos cortos y charlas, según la especialización y temática dirigidas al personal administrativo y operativo del ISTU, así como a guías turísticos, coordinados a través de alianzas estratégicas. A continuación, se detallan:

Alianzas	Capacitación	Objetivo	Población Beneficiada	Resultados
Ministerio de Hacienda DGP	Formulación del Presupuesto 2019 Enfoque de Resultados	Planteamiento de lineamientos y cambios en la formulación del presupuesto para el 2019 con el enfoque de resultados medibles y cuantificables.	12 Jefes de Unidades y Secciones	Elaboración de planes de trabajo 2019 apegados a lineamientos establecidos
Formaciones Continuas S.A de C.V	Estrategias de servicio al Cliente al estilo Walt Disney	Aplicar como gerentes, estrategias claves que le permitan junto con su empresa alcanzar objetivos de crecimiento y rentabilidad; optimizando los recursos y proporcionando el mejor servicio que puedan obtener los clientes.	2 empleadas de la Unidad de Mercadeo	Difusión de conocimientos a los Administradores de Turicentros y Parques Nacionales.



Alianzas	Capacitación	Objetivo	Población Beneficiada	Resultados
GOES- MINED	Certificación de Gestores de Cursos Virtuales, grado 2	Introducción a la plataforma, e introduce al participante en conocer los nuevos entornos de aprendizaje y lo prepara la tutorización del curso en línea con un perfil de administrador.	3 Empleados de la UTIC 1 Empleado de la Unidad de Proyectos.	Apoyo a la Unidad de Mercadeo en diseño de capacitación para Guías de Turismo en forma virtual.
Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos	Diplomado de Auditoría Financiera Gubernamental.	Brindar al participante la metodología para realizar una auditoría financiera gubernamental, desde la fase de planificación, ejecución en informe con base a las Normas de Auditoría.	1 Jefe de Unidad de Auditoría Interna	Efectuar auditorías evaluativas en todo los parques del ISTU, para evitar la malversación de fondos.
Consejo Nacional de la Judicatura	Congreso de Derecho Administrativo.	Adquirir conocimientos de la Ley de lo Contencioso Administrativo.	1 Jefa de la Unidad de Género	Aplicación de conocimientos en el ISTU.
Consejo Nacional de la Judicatura	Injerencia del Poder Patriarcal en los altos Órganos de Justicia de Iberoamérica	Establecer la injerencia en órganos de justicia a través del patriarcado.	1 Jefa de la Unidad de Género (Ad Honoren)	Aplicación de conocimientos en el ISTU.
Capacitación y Consultoría en Gestión del Talento Humano	Fomento a la Unidad, Comunicación y Ética Laboral	Difundir y capacitar al personal con conocimientos sobre el trabajo en equipo, la productividad e identificación del trabajador con el ISTU, aplicación de técnicas de comunicación y el fomento a la unidad y la comunicación.	378 Personal de Oficina Central y de los 14 Parques Recreativos	Darle cumplimiento al estudio de los artículos de la Ley de Ética una vez al año.
Comandos de Salvamento	Primeros Auxilios Básicos, Evacuación de un inmueble, Uso y Manejo de Extintores.	Adoptar y poner en práctica medidas adecuadas de seguridad e higiene en los lugares de trabajo para proteger la vida, la salud y la integridad corporal de los trabajadores.	15 Empleados que integran el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de oficina central.	Darle cumplimiento a la Ley General de Prevención en los Lugares de Trabajo.
Bejín República popular de China	Periodismo de países de América Latina y del Caribe 2018	Fortalecer las capacidades técnicas del personal a través de la formación profesional y el conocimiento de proyectos exitosos en la implementación de nuevas tecnologías en medios de comunicación.	1 Jefa de la Unidad de Comunicaciones.	Contar con un marco referencial para implementar acciones de una reingeniería en el ámbito de las comunicaciones institucionales. Incorporar acciones estratégicas ideando proyectos de impacto que generen un mayor flujo de visitantes tanto para el país como para la institución.
Secretaría Técnica de la Presidencia	Importancia de la Evaluación del Desempeño Laboral para el profesionalismo del	Priorizar y avanzar en la implementación de un modelo de evaluación del rendimiento y desempeño laboral de los servidores del estado.	1 Jefe de la Unidad de Recursos Humanos.	Generar un espacio de intercambio de conocimientos, análisis, opiniones y difusión de experiencias nacionales e internacionales sobre la evaluación del rendimiento y desempeño laboral.



Alianzas	Capacitación	Objetivo	Población Beneficiada	Resultados
Cámara Salvadoreña de Tecnología de la Información y Comunicación.	VII Congreso GOTIC 2018	Conocer e implementar planes de gobierno digital y tecnológico.	3 Técnicos de la UTIC.	Adquirir experiencias de personas exitosas que cuentan sus experiencias en el ámbito tecnológico digital.
Secretaría Técnica y Planificación GOES.	Ley de Procedimientos Administrativos	Analizar las normas generales de derecho de la persona frente a la administración y empleo de las nuevas tecnologías, régimen jurídico de los actos de la administración, del procedimiento de los recursos, de la potestad sancionadora, procedimiento para el ejercicio de la potestad.	15 Empleados de oficina central, Jefes de Unidades y técnicos	Aplicación de la Ley de Procedimientos Administrativos en vigencia.
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional	Instalación y Mantenimiento de Paneles Solares	Fortalecer la capacidad técnica relacionada a los nuevos sistemas de energía renovables, para el aprovechamiento de la energía solar así como el instalamiento y montaje del respectivo equipo con su mantenimiento preventivo.	1 Empleado de la Unidad de Proyectos	Adquisición de conocimientos en energías renovables.
Fundación de Coatepeque	Consecuencias del Uso del Plástico	Exponer las experiencias aprendidas del proyecto de manejo integrado de desechos sólidos en el Lago de Coatepeque.	14 Administradores de Turicentros y Parques Nacionales y personal de oficina central.	Hacer conciencia sobre la reducción del uso del plástico y reducir la contaminación del medio ambiente.
Ing. José Enrique López Perla.	Ley de Procedimientos Administrativos	Mejorar las competencias técnicas del personal del ISTU para el desarrollo de las actividades laborales que permitan al capital humano mejorar el servicio que se brinda a los usuarios de la institución.	150 Empleados de los Turicentros y Parques Nacionales.	Conocer la aplicación de la Ley de Procedimientos Administrativos que entró en vigencia el 13 de febrero del 2019.





CAPACITACIONES BRINDADAS CON EL TEMA DE FIEBRE TIFOIDEA Y HEPATITIS AGUDA

Lugar	Fecha	Población Beneficiada	Objetivo	Resultado
Altos de la Cueva	14/08/2018	12	Brindar información sobre métodos de prevención para evitar estas enfermedades y dar a conocer cómo afectan a nuestro organismo	Educar a los trabajadores y arrendatarias para evitar adquirir estas enfermedades y mantener una buena salud e higiene.
Los Chorros	21/08/2018	15		
Ichanmichen	28/08/2018	23		
Costa del Sol	28/08/2018	11		
Atecozol	12/09/2018	21		
Cerro Verde	12/09/2018	8		
Sihuatehuacán	26/09/2018	14		
Laguna de Apastepeque	16/10/2018	6		
Agua Fría	23/10/2018	12		
TOTAL		122		

COMISIONES DE ÉTICA Y UNIDAD – COMUNICACIÓN REALIZARON CAPACITACIÓN EN 14 PARQUES RECREATIVOS

Las Comisiones de Ética Institucional y Fomento a la Unidad – Comunicaciones, capacitaron a un total de 265 servidores públicos de los 14 Parques Recreativos y de oficina central, en donde el principal objetivo fue promover los valores éticos que debe de tener un “Servidor Público”,

entre ellos: Honestidad, Transparencia, Justicia, Respeto, Integridad y Probidad.

La capacitación fue dirigida por el consultor Lic. Roberto Urías. Con dicha actividad se ha promovido la Ley de Ética Gubernamental y aspectos de la ética en la función pública por medio de afiches, carteles, Redes sociales y Web Institucional.

PERSONAL QUE CONFORMAN LAS COMISIONES:

Participantes	Fechas	Lugar del Evento
Órgano Superior de la Institución	09 de octubre 2018	Hotel Holliday In
Cerro Verde Atecozol Sihuatehuacan Los Chorros	12 de octubre 2018	Parque Natural Cerro Verde
Ichanmichen Amapulapa Costa del Sol Laguna de Apastepeque Altos de la Cueva	26 de Octubre 2018	Parque Acuático Costa del Sol
Apulo Walter Thilo Deininger Agua Fría Toma de Quezaltepeque	16 de Noviembre 2018	Parque Acuático Toma de Quezaltepeque
Balboa Personal de oficina administrativa	30 de Noviembre 2018	Parque Natural Balboa

COMISIÓN DE ÉTICA INSTITUCIONAL

Lic. Danilo Benavides Magaña (Presidente),
Lic. Rosario del Carmen Méndez Terezón (Suplente)
Lic. Rogelio Joaquin Segovia Romero (Secretario)
Lic. Juan Bautista Flores Grijalva (Suplente)
Sr. José Gilberto Alfaro Velis (Vocal)
Sr. José Francisco Pilia (Suplente)

COMISIÓN DE UNIDAD Y COMUNICACIÓN

Lic. Danilo Benavides Magaña
Licda. Summer Álvarez
Licda. Glenda de Crespín
Sra. Margarita Cárcamo
Sra. Argentina Cortez
Sra. Marlene Quintanilla



UNIDAD DE PARQUES RECREATIVOS COORDINÓ JORNADA DE CAPACITACIONES

El ISTU coordinó jornadas de capacitación a los 14 Administradores y Jefes de Guardaparques de todos los Parques Recreativos y personal de la Unidad de Parques, en la inducción de la aplicación de la nueva “Ley de Procedimientos Administrativos”, que permita prestar un servicio más eficiente a los usuarios de la institución y a la vez dar cumplimiento a dicha normativa.



ISTU, ACREDITA A “GUÍAS TURÍSTICOS”

Con el objetivo que los jóvenes se integren al mundo práctico del turismo, el ISTU acreditó como “Guías Turísticos” a 17 jóvenes del Instituto Nacional Francisco Menéndez, INFRAMEN. Dentro de la capacitación los jóvenes recibieron diferentes temas relacionados con el que hacer de un guía; entre los temas impartidos están: Historia de El Salvador, manejo de grupos, animación e interpretación turística, así como visitas de campo que amplían el conocimiento de los jóvenes. Con estos programas el ISTU apoya a potenciar la industria turística y contribuir a la transformación de un desarrollo sostenible.

PERSONAL DE FOSOFAMILIA REALIZÓ CAPACITACIÓN DIRIGIDA A LAS ARRENDATARIAS

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de las arrendatarias se ha realizado la primera Jornada de Capacitación en los diferentes Parques Recreativos denominada: “Finanzas Básicas”, el cual su objetivo principal es que las arrendatarias conozcan la importancia de implementar un presupuesto, en el cual puedan también valorar sus ganancias y gastos, para ir mejorando el manejo de sus ingresos y egresos que puedan prosperar en sus emprendimientos.

Nombre de la Capacitación	Centros Recreativos	No. Arrendatarias Capacitadas
Finanzas Básicas	Los Chorros, Toma de Quezaltepeque, Agua Fría, Parque Balboa, Apulo, Sihuatehuacan, Atecozol, Cerro Verde, Altos de la Cueva, Costa del Sol, Ichanmichen, Amapulapa, Apastepeque	145

“CERTIFICACIÓN GESTORES DE CURSOS VIRTUALES”

Desde las instalaciones del Centro de Capacitaciones de la Presidencia de la República de El Salvador, se realizó la clausura de la “Certificación Gestores de Cursos Virtuales”, coordinada por el Gobierno Central y la Dirección de Educación en Ciencia Tecnología e Innovación del Ministerio de Educación, recibiendo su certificación por parte del ISTU; Lic. Rogelio Segovia, Sr. René Araujo y el Ing. Mauricio Vásquez Jefe de la UTIC; así como la Licda. Andrea Pérez de la Unidad de Proyectos.

Esta modalidad que duró 4 meses y consistió en desarrollar programas virtuales de formación adaptados a

las necesidades de cada institución, permitiendo un ahorro en la profesionalización del recurso humano de: \$6,600 dólares; monto que implicaría invertir por la contratación de cursos externos de formación de tutores virtuales, que equivale a una inversión por personas de \$550 dólares por cada módulo, que en total fueron tres.

Es importante destacar que la “Certificación de Gestores de Cursos Virtuales” forma parte de un eje educativo del Plan Quinquenal de Desarrollo, bajo la visión del Presidente Salvador Sánchez Cerén de promover el uso de la tecnología para mejorar la educación, destacándose también en esta área los programas presidenciales de: “Una Niña, Un Niño, Una Computadora” y la “Universidad en Línea”.



CAPACITACIÓN DE ÉTICA GUBERNAMENTAL: “UN LÍDER NO TIENE FECHA DE VENCIMIENTO”

Miembros de Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva del ISTU, asistieron al taller organizado por el Tribunal de Ética Gubernamental (TEG), dirigido para funcionarios(as) públicos en el marco de la divulgación de Ley de Ética.

Dicho encuentro se enmarcó en la Ley de Ética Gubernamental (LEG), que mandata a que todo órgano superior de las instituciones públicas y las municipalidades deben destinar al menos una jornada al año para la explicación y discusión de esta Ley.

La actividad fue impartida por el consultor y conferencista boliviano experto en temas de liderazgo, Napoleón Ardaya, el cual desarrolló la jornada de ética con tres puntos claves: Habilidades, Oportunidades y



Motivaciones, dejando como mensaje “Que un líder no tiene fecha de vencimiento”.

ISTU PARTICIPÓ EN “SEMINARIO DE PERIODISTAS DE PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE 2018”

A través del Programa de Cooperación para el Desarrollo de los Recursos Humanos en el marco de la ayuda exterior de China, patrocinado por el Ministerio de Comercio de la República Popular de China, a través del Instituto de Investigación y Capacitación, Administración Nacional de Prensa, Publicaciones, Radio, Cine y Televisión, también conocido como el Centro de Formación de la SART, se participó del 1 al 21 de agosto/2018 en Beijing, China del “Seminario de Periodistas de Países de América Latina y El Caribe 2018” asistiendo la Licda. Glenda de Crespín, Jefe de la Unidad de Comunicaciones.

En esta visita técnica se adquirió experiencia y buenas prácticas en temas relacionados en el manejo de los nuevos Medios de Comunicación, con el fin de fortalecer la visión estratégica en ese rubro; además se desarrollaron diferentes intercambios culturales, periodísticos, comercio e industria, entre las delegaciones participantes y el país anfitrión, a fin de fortalecer los conocimientos y acercamiento entre las ocho naciones.

La agenda de trabajo estuvo enmarcada en el intercambio de experiencias y buenas prácticas, por medio de las siguientes capacitaciones: “Exposiciones con representantes de Medios de Comunicación de China y funcionarios de diferentes instituciones, Visita de campo



a diferentes lugares emblemáticos que forman parte del patrimonio cultural de China e Intercambio cultural entre las Naciones participantes”.

La experiencia exitosa del “Seminario de Periodistas de Países de América Latina y El Caribe 2018”, destaca el tener un marco referencial para implementar acciones que permiten una reingeniería en el ámbito de las áreas de Comunicación Institucional.



H-RECONOCIMIENTO AL TRABAJO DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO

El pasado 4 de mayo/2019, la Asociación Colectiva Pro Desarrollo de la Urbanización Cimas de San Bartolo I, a través del Club del Adulto Mayor “Una luz en el Camino”, entregó reconocimientos a las mejores instituciones de Gobierno, destacando el trabajo que ha desarrollado la Licda. Dolores Eduvigis de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU, por sus altos méritos humanos, espíritu de servicio brindando una mejor calidad de vida a la población de estas comunidades.

Los reconocimientos entregados a otras instituciones fueron: ANDA, Ministerio de Salud, ADESCO, Ministerio de Educación, Secretaría de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción, dichas instituciones han trabajado de la mano con la población y han dado respuesta, según el Jefe UAIPT del ISTU.



ISTU OTORGÓ RECONOCIMIENTO A MEDIOS DE COMUNICACIONES EN DÉCIMA EDICIÓN DEL “FESTIVAL DEL JOCOTE CORONA 2018”

A través de la Unidad de Comunicaciones la Directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores Henríquez de Funes, otorgó en el marco del décimo aniversario del “Festival del Jocote Corona 2018” un reconocimiento a Medios de Comunicación de: Presa Escrita, Televisión, Radio, Periódicos On Line y Multimedia, por su destacado apoyo en la publicación de Reportajes de los “Festivales del Jocote Corona”, realizados en el Parque Natural Cerro Verde durante el período 2009 – 2018.

Los Medios de Comunicación también entregaron un reconocimiento a la Directora Ejecutiva, por ser una mujer tenaz, perseverante y enérgica, que tuvo la visión de crear, impulsar y promover desde el año 2009 el “FESTIVAL DEL JOCOTE CORONA”, a través de los “Viajes de Prensa” que han sido clave para el posicionamiento mediático, convirtiéndolo en el evento más importante de la zona Occidental, abriendo así una oportunidad de desarrollo económico y cultural.



ISTU BRINDÓ RECONOCIMIENTO A “EMPLEADO EJEMPLAR” POR 45 AÑOS DE SERVICIO

En el marco de la conmemoración del 57° Aniversario de Fundación del ISTU, celebrado el 13 de diciembre del año 2018, se brindó un reconocimiento al señor Pedro Antonio Meléndez Ventura, por cumplir 45 años de servicio a la institución; período en el que se caracterizó por su entrega al trabajo, desarrollando todas sus actividades con esmero, responsabilidad, honradez y transparencia a través de la “Sección de Tesorería de la Unidad Financiera”, por lo que su legado como un “Empleado Ejemplar” permanecerán siempre en la memoria de la institución, destacando su integridad y lealtad.



III CAPÍTULO - PLAN DE TRABAJO

3.1-ISTU FOMENTÓ EL “TURISMO SOCIAL”

En concordancia con uno de los objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 de, “Garantizar a toda la población el derecho a la Recreación y al sano esparcimiento, especialmente a las poblaciones prioritarias como los niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores”, en este quinto año de trabajo el ISTU otorgó la exoneración completa y al 2x1 a: 70,214 personas de Centros Educativos, Iglesias, ONG’S e Instituciones públicas que trabajan directamente con estos sectores.

Instituciones	Exonerados	2x1
Centros Educativos, Institutos, Complejos Educativos	1,172	54,706
Iglesias	329	3,328
Fundaciones ONG	991	3,480
Escuelas de Natación, Espacios Deportivos	1,153	0
Apoyo Interinstitucional	2,826	2,229
TOTAL	6,471	63,743

ISTU BRINDÓ ALEGRÍA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA “FUNDACIÓN PADRE VITO GUARATO”

Durante el quinto año de gestión del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén y dando seguimiento a la política del “Buen Vivir”, el Instituto Salvadoreño de Turismo nuevamente brindó la oportunidad de tener un sano esparcimiento a los niños y jóvenes de la “Fundación Padre Vito Guarato”, abriendo las puertas del Parque Acuático Apulo.

Las visitas se coordinaron durante el mes de mayo/2019, en donde más de 125 niños y jóvenes que son acogidos por esta Fundación disfrutaron durante todo el día de diferentes actividades acuáticas recreativas que ayudan sin duda a su terapia de rehabilitación.

Estas actividades forman parte de los espacios de “Convivencia Social” que el Gobierno Central impulsa a través de los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU, abonando a la integración social de estos niños y jóvenes, ayudando asimismo a desarrollar una cohesión grupal, motivando el respeto y accediendo a una cultura más humanizada.

Sonrisas y alegría es lo que se pudo observar en cada uno de estos niños y adultos con discapacidad, quienes por un día y acompañados por personas altruistas, familiares y personal de dicha Fundación que están a su cuidado, disfrutaron de la frescura de las aguas del Lago de Ilopango y las piscinas que les ofreció el Parque Acuático Apulo.





“BUSES ALEGRES” DEL ISTU INCREMENTARON SU AFLUENCIA EN 2.61 %

El Programa de Buses Alegres coordinado por el ISTU para trasladar a la población salvadoreña a diferentes Parques Recreativos y otras iniciativas turísticas, movilizó un total de 14,006 usuarios a las diferentes ofertas turísticas que se promueven en el país.

De Junio 2018 - Mayo 2019, el programa de Buses Alegres se incrementó en un 2.61 % de usuarios en comparación al periodo anterior, siendo el Parque más visitado la Costa del Sol. Actualmente el Programa de Buses Alegres a través de alianzas estratégicas visita Centros Turísticos del Estado, privados y municipales con el objetivo de diversificar los destinos que se promueven y

apoyar nuevos destinos turísticos; entre ellos: Los Centros Recreativos del Ministerio de Trabajo, Parque Acuático Siloé (Ahuachapán), Centro Turístico Cooperativa El Jícara en Ahuachapán, Centro Recreativo Casa de la Hacienda en Ilobasco, Parque Apuzunga en Metapán.

También el ISTU a través del Programa de Buses Alegres, apoya diferentes iniciativas de turismo rural, entre ellos los Festivales del Jocote Barón Rojo y Loroco en San Lorenzo Ahuachapán; Festival de los Farolitos en Ahuachapán; Día Nacional de la Ruta de Las Flores, Feria de la Panela en Verapaz, Festival del Marañón en Tecoluca, Festival del Chorizo en Cojutepeque y Festival de la Piña en Santa María Ostuma.

DEPARTAMENTO	DESTINO
SONSONATE	Izalco: Parque Recreativo Atecozol Caluco: Festival del Cacao Nahuizalco: Mercadito Nocturno Santa Isabel Ishuatán: Festival del Cerdo San Julián: Tour del Bálsamo / Festival del Arroz y el Frijol Salcoatitán Juayua
AHUACHAPÁN	Ahuachapán: Centro Recreativo Siloé San Lorenzo: Festival del Jocote Barón Rojo/ Festival del Loroco Centro Recreativo El Jícara Apaneca Ataco
SAN SALVADOR	Parque Recreativo Apulo
SANTA ANA	Santa Ana: Centro Histórico/ Centro Recreativo Sihuatehuacán Parque Cerro Verde. Chalchuapa: Sitios Arqueológicos y Festival de la Yuca Metapán: Apuzunga, Tours de La Leche, La Pesca, La Cal
LA LIBERTAD	Muelle del Puerto de La Libertad Playa San Diego Parque Walter Thilo Deininger
CUSCATLÁN	Cojutepeque: Cerro Las Pavas, Festival del Chorizo Ilobasco: Centro Recreativo La Hacienda Suchitoto
SAN VICENTE	San Vicente: Centro Histórico, Amapulapa San Sebastián: Festival de los Textiles y Hamacas Apastepeque: Parque Recreativo Laguna de Apastepeque San Esteban Catarina: Festival del Globo Verapaz: Festival de la Panela San Lorenzo: Festival de la Caña Tecoluca: Festival del Marañón
LA PAZ	Zacatecoluca: Parque Recreativo Ichanmichen Santa María Ostuma: Festival de la Piña Parque Recreativo Costa del Sol
USULUTÁN	Puerto El Triunfo: Festival del Curil
CHALATENANGO	Chalatenango: Parque Recreativo Agua Fria

MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE BUSES ALEGRES





3.2-INVERSIÓN Y MEJORAMIENTO EJECUTADOS DEL 2009-2019

Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Sihuatehuacán	-----	-----	-----	\$536,997.02	FONDO GENERAL	2009
Reparación y mejoramiento de Centro Recreativo Apulo, Ubicado en Cantón Dolores Apulo Km 16 1/2 carretera a Corinto, Ilopango, San Salvador	Construcción del Malecón frente a la playa del lago de Ilopango y mejoramiento del faro	Poseer una infraestructura adecuada y moderna que permita ofrecer el servicio de calidad en Recreación a la población	210,304	\$616,471.16	FONDO GENERAL	11 de enero de 2010 al 29 de septiembre de 2010
Suministro e instalación de tobogán en piscina familiar y reparación de Kioscos, Ubicado en Cantón Dolores Apulo Km 16 1/2 carretera a Corinto, Ilopango, San Salvador	Mejorar las instalaciones del Centro Recreativo APULO con fondos donados por la empresa privada	Dotar de mayores atractivos al sector de piscinas del Centro Recreativo	210,304	\$80,000.00	DONACION EMPRESA PRIVADA	11 de enero de 2010 al 29 de septiembre de 2010
Rediseño primera etapa de Centro Recreativo Ichanmichen, ubicado en Cantón Penitente Abajo, Zacatecoluca, Departamento de La Paz	Pago por la consultoría de la adecuación del plan a la disponibilidad financiera	Diseñar una Infraestructura que responda a las necesidades y demanda de las familias salvadoreñas	280,496	\$10,900.00	RECURSOS PROPIOS	7 de Septiembre a 7 de Octubre de 2010
Reparación y mejoramiento de Centro Recreativo Ichanmichen, ubicado en Cantón Penitente Abajo, Zacatecoluca, Departamento de La Paz	Construcción de nueva fachada, reparación de bodega y área administrativa, mejoramiento de zona familiar incluyendo piscina y servicios sanitarios	Convertir a Ichanmichen en el primer Centro Recreativo Inclusivo, como parte de la política de Inclusión Social	280,496	\$542,540.37	FONDO GENERAL	13 de diciembre de 2010 al 10 de junio de 2011
Reparación y mejoramiento de Centro Recreativo Costa del Sol, Ubicado en Cantón San Antonio Los Blancos, Jurisdicción de San Luis La Herradura, Departamento de La Paz.	Remodelación de fachada, y reparación de 32 cabañas, engramado sector oriente, Reparación de servicios sanitarios poniente	Recuperar Infraestructura del único Centro Recreativo costero con el que cuenta el ISTU, después de 36 años de no recibir reparaciones	265,341	\$210,000.00	FONDO GENERAL Y RECURSOS PROPIOS	19 diciembre 2010 al 13 de abril 2011



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Reparación y mejoramiento de Centro Recreativo Costa del Sol sector poniente	Remodelación de Tapial sur frente a la Playa, construcción de zona de quioscos frente a playa, reparación de 32 cabañas zona poniente y reparación de servicios sanitarios oriente	Continuar la recuperación de la Infraestructura de cabañas y tapial del único Centro Recreativo costero con el que cuenta el ISTU, luego de recuperar el sector oriente	223,230	\$131,063.29	RECURSOS PROPIOS	16 de enero a 1 de abril de 2012
Ornamentación de Centro Recreativo Costa del Sol sector poniente	Construcción de 8 plataformas para instalación de mesas con sombrilla y engramado en sector poniente	Instalación de 3,000 M2 de grama tipo alfombra, 8 áreas de estar con sombrilla retráctil para alquilar	223,230	\$60,723.10	RECURSOS PROPIOS	1 de marzo a 1 de abril de 2012
Consultoría para Diseño Final de Cancha de Fútbol Playa en el Centro Recreativo Costa del Sol	Proyecto de pre inversión	Desarrollar un estudio de pre inversión para ejecutar dicho proyecto	223,230	\$80,764.21	FOSEP	junio de 2012 a enero de 2013
Consultoría para Diseño Final de Cancha de Fútbol Playa en el Centro Recreativo Apulo	Proyecto de pre inversión	Desarrollar un estudio de pre inversión para ejecutar dicho proyecto	223,230	\$74,647.39	FOSEP	junio de 2012 a enero de 2013
Mejoramiento de centros recreativos a nivel nacional	El proyecto consiste en mejorar los servicios sanitarios de 10 parques administrados por ISTU incluyendo la primera etapa del Parque de Aventura Deininger.	Ofrecer a nuestros visitantes mejores condiciones en la infraestructura sanitaria y mejorar la oferta turística.	3,000,000	\$626,715.54	FONDOS GOES	30-NOV-2012 AL 30-ABRIL-2013



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Mejoramiento de centros recreativos a nivel nacional	Mejorar los servicios sanitarios del Centro Recreativo Agua Fría, la primera etapa del Parque de Aventura en cuanto a rotulación normativa, interpretativa y de señalización, y deporte extremo	Que los visitantes conozcan el parque por medio de la rotulación interpretativa e identifiquen los atractivos con que cuenta, respeto de las normas, así como el atractivo turístico de los deportes extremo.	3,000,000	\$129,926.78	FONDOS PROPIOS	30 DE ABRIL DE 2013
Mejoramiento de centros recreativos a nivel nacional código 5624	Supervisión externa del proyecto	Contar con una empresa de supervisión externa que controle el proceso constructivo y ayude al administrador del contrato.	3,000,000	\$39,860.46	FONDOS PROPIOS	20 DE MAYO DE 2013
Construcción de cancha de futbol playa en Centro recreativo Costa del Sol.	Construcción de un estadio de futbol playa con capacidad para albergar 2000 espectadores.	Que el pueblo salvadoreño y la selección nacional de futbol playa cuente con escenarios de primer nivel para la práctica y el disfrute de este deporte. Promoviendo así el turismo social y deportivo.	6,000,000	\$1,554,609.86	FONDOS GOES	28 DE OCTUBRE AL 25 DE MAYO DE 2014
	Supervisión externa del proyecto de construcción de cancha de football playa	Contar con una empresa de supervisión externa que controle el proceso constructivo y ayude al administrador del contrato.	6,000,000	\$60,950.00	FONDOS GOES	24 DE OCTUBRE AL 05 DE JUNIO DE 2014



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Construcción de cancha de futbol playa en Centro recreativo Apulo	Construcción de un estadio de futbol playa con capacidad para albergar 1000 espectadores.	Que el pueblo salvadoreño y la selección nacional de futbol playa cuente con escenarios de primer nivel para la práctica y el disfrute de este deporte. Promoviendo así el turismo social y deportivo.	6,000,000	\$1,297,300.88	FONDOS GOES	19 DE AGOSTO DE 2013 AL 15 ABRIL DE 2014
	Supervisión externa del proyecto de construcción de cancha de football playa	Contar con un empresa de supervisión externa que controle el proceso constructivo y ayude al administrador del contrato.	6,000,000	\$68,492.07	FONDOS GOES	19 DE AGOSTO DE 2013 AL 30 ABRIL DE 2014
Reparación del edificio ISTU calle Rubén Darío.	El proyecto consiste en el cambio de la estructura y cubierta de techo, ampliación del espacio actual con la construcción de losas livianas tipo mezzanine.	Lograr la recuperación del edificio ISTU y regresar las oficinas administrativas con mejores condiciones laborales para los empleados del ISTU.	75 empleados administrativos	\$178,961.05	FONDOS PROPIOS	OCTUBRE DE 2012 DICIEMBRE DE 2014
Construcción de Obras Complementaras Cancha de Futbol Playa en Centro Recreativo Apulo, incluye supervisión.	El proyecto consiste en el drenaje de la cancha, construcción del estacionamiento, instalación techo tribuna y mejoramiento del sistema de aguas residuales.	Completar la inversión y el funcionamiento integral de la cancha de futbol playa	6,000,000	\$547,524.81	FONDOS GOES	DE NOVIEMBRE DE 2014 A MARZO DE 2015



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Construcción de Obras Complementaras Cancha de Futbol Playa en Centro Recreativo Costa del Sol, incluye supervisión	El proyecto consiste en la construcción de la pasarela peatonal, muelle atracadero en zona estero, reparación rancho entre otros.	Completar la inversión y el funcionamiento integral de la cancha de futbol playa	6,000,000	\$742,409.19	FONDOS GOES	DE NOVIEMBRE DE 2014 A OCTUBRE DE 2015
Construcción y reparación del Parque Acuático Atecozotl, incluye supervisión.	El proyecto consiste en construir una nueva fachada, mejorar zona de merenderos reparación de piscinas, construcción centro interpretativo del bálsamo mejoramiento de canchas y zona de juegos infantiles	Mejorar las condiciones de servicio y atención a los visitantes del Centro Recreativo	230,000	\$875,206.52	FONDOS GOES	MAYO DE 2015
Construcción de Restaurante en Parque Natural Cerro Verde, incluye supervisión.	Consiste en la construcción de un edificio para albergar locales de comida y área de mesas tipo cafetería	Ofrecer al visitante una opción gastronómica diferente	211, 820	\$212,698.73	FONDOS GOES/ PRESTAMO BCIE	DE JUNIO A OCTUBRE DE 2016
Mejoramiento de sistema hidráulico y piscinas en Centro Recreativo Altos de la Cueva, incluye supervisión	El proyecto consiste en mejorar las piscinas del Centro recreativo y mejorar el sistema hidráulico de abastecimiento	Ofrecer al visitante mejores condiciones de uso de las piscinas	144,564	\$210,196.46	FONDOS GOES/ PRESTAMO BCIE	DE OCTUBRE DE 2016 A FEBRERO DE 2017
Construcción de nueva Planta de Tratamiento en Centro Recreativo Toma de Quezaltepeque, incluye supervisión.	El proyecto consiste en restaurar el funcionamiento de la planta de tratamiento existente colapsada	Mejorar las condiciones ambientales en relación a la disposición final y tratamiento de aguas residuales del Parque	294,297	\$169,803.00	FONDOS GOES/ PRESTAMO BCIE	DE NOVIEMBRE DE 2016 A MARZO DE 2017



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Reparación y Mejoramiento del Centro Recreativo Ichanmichen III etapa, incluye supervisión.	El proyecto consiste en construir parte de las obras del plan maestro para recuperar los servicios sanitarios de la fuente, mejorar el perímetro de la piscina popular y su drenaje para limpieza	Mejorar las condiciones de uso para ofrecer instalaciones dignas y seguras a los visitantes del Centro Recreativo	347,998	\$173,007.47	FONDOS GOES/ PRESTAMO BCIE	DE NOVIEMBRE DE 2016 A MARZO DE 2017
Construcción de obras complementarias a cancha de fútbol del Parque Balboa.	Mejoramiento del Parque Natural Balboa, Construcción de graderíos en cancha de futbol, calle de acceso de camiones a escuela, sub estación eléctrica y Kioscos.	Mejorar de forma integral el uso de la cancha de futbol y mejorar la imagen interna del Parque	424,310	\$116,729.34	FONDOS GOES/ PRESTAMO BCIE	DE NOVIEMBRE DE 2016 A FEBRERO DE 2017
Mejoramiento y acondicionamiento del Centro Recreativo Puerta del Diablo, incluye supervisión externa.	Consiste en la construcción de plazas culturales, nuevos locales de comida y ventas, construcción merenderos, área de mesas y servicios sanitarios	Crear un nuevo Centro Recreativo moderno, para el disfrute de la familia salvadoreña y extranjeros	\$1,425,000.00	FONDOS GOES	40%	Julio de 2019
Reparación Turicentro Toma de Quezaltepeque Etapa III	Consiste en construcción de nueva fachada, mejoramiento de cabañas, senderos y servicios sanitarios	Ofrecer al visitante mejores instalaciones para el disfrute familiar	\$375,000.00	FONDOS GOES	0%	-----
Consultoría para estudio de factibilidad del proyecto de integración de los parques Balboa, Puerta del Diablo y de la Familia	Consiste en generar un polo de desarrollo Turístico en la zona Planes de Renderos	Ofrecer a las personas del sector oportunidad de negocios en el área turística y mejorar la visita al sitio, ordenar el tráfico vehicular	\$212,015.54	FOSEP	60%	Junio de 2019



Proyecto	Descripción	Objetivo	Población Beneficiada	Monto	Fuente de Financiamiento	Fecha finalización
Consultoría para el Diseño Final de la restauración de la Terminal Turística de San Sebastián.	Consiste en recuperar una edificación en el centro histórico de San Sebastián para que siga funcionando con mayor seguridad como Casa de la Cultura	Que la edificación ofrezca confianza y seguridad a los usuarios y visitantes	\$63,906.58	FOSEP	35%	Julio de 2019

TOTAL INVERSION 2017

La asignación presupuestaria era de \$900,000.00 pero no se ejecutó debido a que los fondos se pusieron a disposición del Órgano Ejecutivo.

INVERSIÓN 2009-2019

\$ 11,424,420.92

INVERSIÓN 2016 - 2020 FONDOS BID

\$ 3,257,189.23

TOTAL INVERSIÓN 2009-2020

\$ 14,681,610.15

ISTU APERTURÓ BISTRO CAFÉ “LOS VOLCANES” EN PARQUE CERRO VERDE

El Vicepresidente de la República Lic. Oscar Ortiz junto a la Directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores Henríquez de Funes e invitados especiales del Gabinete de Gobierno realizaron la apertura del “Bistro Café, Los Volcanes”, ubicado en el Parque Natural Cerro Verde, Santa Ana, el cual representa un concepto moderno con una elegante opción gastronómica, en un ambiente acogedor y sofisticado para atender a turistas nacionales y extranjeros.

Esta obra que fue ejecutada durante la gestión del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén simboliza para el Órgano Ejecutivo uno de los mayores aportes al desarrollo del “Turismo Interno”, con un costo de inversión de \$258,376.66 dólares, provenientes de

Fondos GOES; siendo realizado en dos etapas y contando con un área de construcción de 320 metros cuadrados, ubicado en la zona del sector sur del Parque Cerro Verde, con una espectacular vista panorámica al volcán de Izalco, que se convierte en el mayor atractivo de este proyecto.

Dicha infraestructura cuenta con dos niveles, en el primero se ubica el Bistro Café con una capacidad para atender a más de 60 turistas, el segundo es un área de Salón de Usos Múltiples para desarrollar eventos sociales, capacitaciones y otra clase de actividades grupales, que albergará cerca de 90 personas. Por lo que se tendrán diferentes paquetes sociales y empresariales a costos accesibles en horarios especiales.





CUADRO DE INVERSIONES EN PARQUE WALTER THILO DEININGER

A través del Programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero Marina con préstamo del BID

Proyecto	Monto inicio	Monto final	Monto de Supervisión	Orden de Inicio	Entrega Final	Observaciones
Consultoría para "Estudio Hidrológico y Diseño de Obras de Protección".	\$37,950.00	\$37,950.00	N/A	11/04/16	24/06/16	El BID contrató y pagó un estudio adicional solicitado por el MARN, al mismo consultor
Consultoría para realizar "Diseño Conceptual"	\$25,000.00	\$25,000.00	N/A	29/08/16	15/03/17	Se contrató el servicio profesional de un Biólogo para que el Diseño Final no provocara impactos al medio ambiente
Servicios topográficos para realizar levantamiento planimetro y altimétrico	\$ 4,750.00	\$ 4,750.00	N/A	07/06/17	24/07/17	La Arq. Rhina Reyes Gerente de CORSATUR solicitó que se contratara dicho servicio cuando estaba contemplado en el D+C
Adquisición de Mini Cargador y 3 aditamentos para uso del Parque	\$79,382.50	\$ 79,382.50	N/A	16/02/17	12/05/17	El Mini cargador se recibió primero y posteriormente los 3 aditamentos
Construcción de Obras de Protección contra inundaciones	\$316,131.35	\$ 339,583.37	N/A	06/03/18	16/11/18	El costo de la supervisión fue absorbido por el ISTU
Diseño + Construcción del Parque de Aventura Deininger	\$2,475,523.36	\$2,475,523.36	\$ 175,000.00	12/07/18	02/01/20	Este proyecto se encuentra en la etapa de trámites gubernamentales, el Diseño ha sido entregado y aprobado
Equipamiento del Parque de Aventura	\$120,000.00	\$120,000.00	N/A	-	-	Esta compra se encuentra en proceso de elaboración de los términos de referencia para contratar.
	\$3,058,737.21	\$3,082,189.23	\$ 175,000.00		TOTAL	\$ 3,257,189.23



OBRAS DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN PARQUE DEININGER



OBRAS DE MEJORAMIENTO EJECUTADAS EN LOS PARQUES RECREATIVOS

Obras Ejecutadas	Monto Invertido
Mejoramiento de muro y fosa séptica, sector Playa del Parque Recreativo Costa del Sol	\$ 16,147.50
Mejoramiento de “Sistema Tubería de Conexión Planta de Tratamiento” en Parque Toma de Quezaltepeque	\$ 5,016.41
Sihuatehuacán (Obras Ejecutadas con personal de Granja Penitenciaria de Santa Ana, programa “YO CAMBIO”) 1-Mejoramiento de 45 metros lineales X 6 Alto de muro de saltex, sector oriente en Parque Recreativo Sihuatehuacán 2- Conexión desagüe de 30 metros lineales x 1 ancho y 2 mts de profundidad, tubería pvc. de 6” de piscina la bota hacia la quebrada. 3-Mejoramiento de Caseta de Equipos de Bombeo de piscinas 4-Mejoramiento de Senderos internos del parque	\$ 10,551.49
Mantenimiento Preventivo a Tobogán de Ichanmichen	\$ 5,853.40
Mantenimiento Preventivo a Tobogán de Apulo	\$ 3,395.30
Mantenimiento Preventivo a Toboganes de niños en Parque Sihuatehuacán	\$ 5,158.50
Mantenimiento Preventivo a Toboganes de niños de Parque Los Chorros	\$ 5,656.00
Total de inversión	\$ 51,778.60

3.3-ACCIONES DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL EN LOS PARQUES RECREATIVOS

- Campaña de Sensibilización en el Parque Recreativo de la Costa del Sol en vacaciones de Semana Santa 2019, con el apoyo de la empresa Industrial Verde, Totos, Embajador Británico, Industrias la Constancia; con el lema: “Recicla, Canjea y Gana y Salvar a Toda Costa”.
- Jornada de capacitación al personal de oficina central del Instituto Salvadoreño de Turismo, con el tema: Consecuencias del uso de plástico, a efecto de concientizarnos con el cuidado y protección del medio ambiente, esta charla fue impartida por el biólogo: Rubén Sorto de la Fundación Coatepeque, con base a la experiencia aprendida del manejo integrado de desechos sólidos del Lago de Coatepeque.
- Siembra y mantenimiento de 1,000 árboles de especies nativas, con el apoyo de Personal y estudiantes del Liceo Francés y ASITDESCO, en el Parque Deininger.
- Ronda de prevención de incendios en calle central al Coyolar, de 6 metros de ancho x 7.5 kms de largo en Parque Deininger.
- Ronda de Prevención de Incendios zona del Madre Cacao, 6 metros de Ancho x 3.5 kms de largo del Parque Deininger.
- Mantenimiento y Chapia a 3000 metros lineales X 6 de ancho de Senderos, zonas de Mirador, cuerdas altas, río Amayo y el Coyolar, en Parque Walter Thilo Deininger.

EJECUCIÓN DE “CAMPAÑAS DE LIMPIEZA Y ORNATO” EN LOS PARQUES RECREATIVOS



Con el objetivo de ofrecer Centros Recreativos limpios a nuestra población, se han realizado Campañas de Limpieza antes de cada temporada alta; con el apoyo de personal del programa “Yo Cambio”, y personal de la Institución, en los Centros Recreativos: Costa del Sol, Toma de Quezaltepeque, Ichanmichen, Los Chorros, Balboa, Apulo, Atecozol, Amapulapa, Sihuatehuacán.



REOS EN FASE DE CONFIANZA REALIZARON “CAMPAÑA DE LIMPIEZA” EN PARQUES RECREATIVOS



El Instituto Salvadoreño de Turismo y la Dirección General de Centros Penales (DGCP), realizaron en el quinto año de trabajo diferentes jornadas de limpieza y ornato en los 14 Parques Recreativos del ISTU, como parte de las acciones que conlleva el “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional”, firmado por ambas entidades y que tiene como objetivo coordinar actividades encaminadas a que los privados de libertad de los Centros de Detención Menor o de Fase de Confianza que se albergan en los Centros Penitenciarios, realicen actividades laborales, así como de apoyo a la entidad.

Parque	Actividades	Programa Yo Cambio
Balboa, Ichanmichen, Siuathuacán	<ul style="list-style-type: none"> • Obras de mantenimiento y Campañas de Limpieza 	<p>Centros Penitenciarios: La Esperanza, Zacatecoluca y Apanteos</p>
Ichanmichen	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de gradas, muro y rampa en sector paso del río zona la Valentina. • Acarreo de piedra de río para reparación empedrado sector la Siguanaba. • Reconstrucción y fraguado de muro de retención en sector de estaque del cipitio 31.50 ML x 1.30 de alto y 0.40 de ancho. • Muro de retención sector el cipitio de 3.60 ML x 0.50 Alto x 0.25 ancho. • Reparación de empedrado y fraguado en sector el cipitio • Reparación y fraguado de muro de estanque contiguo a piscina popular de 5.50 ML x 0.90 de alto x 0.30 de ancho. • Mejoramiento de piso de estanque de cipitio • Retiro de lodo y limpieza de estanque sector piscina popular • Reconstrucción de muro y loza de posa la ceiba y piscina popular. • Reparación de piso de merendero conocido como Draivin. • Reparación de senderos y cordoneado en diferentes áreas del parque. • Chapoda en la parte baja de cabañas sector la Ceiba y cipitio. • Zanjeado de 18 metros lineales X 1 de alto x 1 de ancho en sector Administración para sistema de riego. • Siembra y ambientación con plantas ornamentales en la zona del cipitio. • Acarreo de material a los diferentes sectores donde se realizaron las obras de mejoramiento. • Apoyo en labores de limpieza del Parque en los Festivales del Mango. 	<p>Apoyo de personal de Granja Penitenciaria de Zacatecoluca</p>
Siuathuacán	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de Senderos. • Reparación de piso de caseta de cobro. • Mejoramiento muro de restaurante y sector playita. • Colocación de 8ML de parrilla en área de piscina la playita. • Ampliación caseta de bombas de piscinas. • Mejoramiento de área de adoquinado entrada principal. • Mejoramiento de rampas para discapacitados. • Limpieza General del Parque, chapia y caleado de cunetas y árboles. 	<p>Apoyo Personal de “YO CAMBIO” de la Granja Penitenciaria de Santa Ana</p>
Cerro Verde	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas de limpieza en los Festivales del Jocote de Corona 2018 y Festival Folclórico del Café y Cacao. 	
Balboa	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de Servicios Sanitarios Sector la Meta • Instalación de cisterna plástica para abastecimiento de agua de servicios sanitarios sector la Meta. • Limpieza y pintura de Glorieta en sector la Meta • Limpieza y elaboración de palo pique en la zona la Meta • Hechura de fosa séptica para servicios sanitarios sector los próceres. 	<p>Centro Penal Fase Menor Mariona</p>



CAPÍTULO IV - PRESUPUESTO

4.1-ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO JUNIO – DICIEMBRE 2018 * ENERO – MAYO 2019

• GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL

Durante la gestión de Junio 2018 - Mayo 2019, la Unidad Financiera institucional ha estado enfocada al cumplimiento de los objetivos y metas establecidos a nivel institucional, con un Presupuesto aprobado de \$6,829,586.69 dólares, habiendo logrado una ejecución Presupuestaria de \$5,891,998.65 equivalente a un 86%, resultado satisfactorio para nuestra Junta Directiva y Dirección Ejecutiva del Instituto; lo cual se muestra en los siguientes gráficos:

1) PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN JUNIO 2018 - MAYO 2019

Rubro	Línea de Trabajo	Presupuesto	Ejecutado	Saldo Presupuestario	% Ejecución
FONDO GENERAL					
51	Remuneraciones	\$ 2,136,316.22	\$ 1,881,976.16	\$ 208,077.73	88%
54	Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 81,481.95	\$ 80,945.77	\$ 63.36	99%
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 1,598,644.00	\$ 1,330,342.16	\$ 268,301.84	83%
	Total de fondo general	\$ 3,816,442.17	\$ 3,293,264.09	\$ 476,442.93	86%

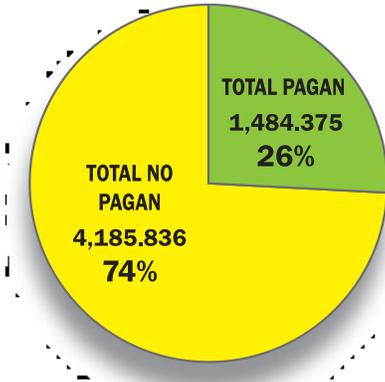
Rubro	Línea de Trabajo	Presupuesto	Ejecutado	Saldo Presupuestario	% Ejecución
FONDOS PROPIOS					
51	Remuneraciones	\$ 1,258,196.67	\$ 1,151,237.79	\$ 104,266.93	91%
54	Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 1,351,566.14	\$ 1,166,655.51	\$ 166,215.30	86%
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 307,014.16	\$ 236,107.56	\$ 56,572.88	77%
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 96,367.55	\$ 44,733.70	\$ 35,301.68	46%
	Total de fondo general	\$ 3,013,144.52	\$ 2,598,734.56	\$ 362,356.79	86%

Rubro	Línea de Trabajo	Presupuesto	Ejecutado	Saldo Presupuestario	% Ejecución
51	Remuneraciones	\$ 3,394,512.89	\$ 3,033,213.95	\$ 312,344.66	89%
54	Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 1,433,048.09	\$ 1,247,601.28	\$ 166,278.66	87%
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 307,014.16	\$ 236,107.56	\$ 56,572.88	77%
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 1,695,011.55	\$ 1,375,075.86	\$ 303,603.52	81%
	Total de fondo general	\$ 6,829,586.69	\$ 5,891,998.65	\$ 838,799.72	86%



CAPÍTULO V - LOGROS ALCANZADOS EN EL PERÍODO

5.1-EXONERACIÓN DE PAGO EN EL 5° AÑO DE GESTIÓN



5,670,211
 Afluencia de visitantes en el 5° Año de gestión
 con un crecimiento del 11%

4,185,836
 Exoneración de pago
 en el 5° Año de Gestión

PARQUE RECREATIVO	PAGAN		Total PAGAN	NO PAGAN			Total NO PAGAN	Total Personas
	\$1.50	Policías \$0.50		Niños Menores	Tercera edad	Exonerados		
Agua Fría	35,216	10	35,226	45,627	27,580	17,725	90,932	126,158
Altos de La Cueva	53,971	13	53,984	67,461	40,477	27,130	135,068	189,052
Amapulapa	232,449	0	232,449	326,819	185,311	151,368	663,498	895,947
Apulo	146,066	565	146,631	164,064	92,216	81,467	337,747	484,378
Atecozol	89,504	7	89,511	123,376	71,213	186,755	381,344	470,855
Costa del Sol	152,615	104	152,719	190,384	79,144	110,977	380,505	533,224
Ichanmichen	135,809	2	135,811	170,192	98,805	71,092	340,089	475,900
Los Chorros	190,282	76	190,358	241,527	144,955	95,601	482,083	672,441
Parque Balboa	69,586	0	69,586	113,488	70,795	231,761	416,044	485,630
Cerro Verde	149,227	169	149,396	189,585	114,885	76,191	380,661	530,057
Deiningering	8,849	37	8,886	10,878	6,571	4,698	22,147	31,033
Sihuatehuacán	91,432	18	91,450	114,413	68,600	49,867	232,880	324,330
Toma de Quezaltepeque	103,310	9	103,319	129,789	77,266	51,967	259,022	362,341
Apastepeque	25,049	0	25,049	31,661	19,029	13,126	63,816	88,865
TOTAL	1,483,365	1,010	1484,375	1,919,264	1,096,847	1,169,725	4,185,836	5,670,211





5.2-BALANCE DE VISITANTES EN TEMPORADAS DE VACACIONES

- FIESTAS AGOSTINAS 2018 – NAVIDAD Y FIN DE AÑO 2018 – SEMANA SANTA 2019

PARQUES RECREATIVOS INCREMENTARON 15% DE VISITANTES EN “VACACIONES AGOSTINAS 2018”

El Instituto Salvadoreño de Turismo presentó su Balance de afluencia en los Parques Recreativos durante las “Vacaciones Agostinas 2018”, las cuales se desarrollaron el 30 y 31 de julio y del 1 al 6 de agosto de 2018, logrando nuevamente ubicarse en la preferencia de las familias salvadoreñas, reflejando un crecimiento del 15% de visitantes con respecto al año 2017.

En el balance oficial dado a conocer por el ISTU se refleja un ingreso de 444,906 visitantes, superando de esta manera la afluencia del año 2017 que fue de 387,069 excursionistas, obteniendo una diferencia de 57,837 visitantes más que el año anterior.

En lo que se refiere a los ingresos financieros, el ISTU reporta un flujo económico de: \$178,538.71 dólares, que representa un incremento financiero del 9% con respecto al año 2017 donde se recibió un ingreso de \$164,2468.00 dólares, obteniendo una diferencia financiera de US\$14,070.71 dólares más.

Crecimiento de visitantes de 2009-2018 Temporada de Vacaciones Agostinas

Año	Afluencia de Personas	Crecimiento del 2009 al 2018
2009	180,369	146%
2010	173,047	
2011	152,115	
2012	219,331	
2013	265,182	
2014	290,533	
2015	320,580	
2016	343,889	
2017	387,069	
2018	444,906	

VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA VISITÓ LOS PARQUES DE LA COSTA DEL SOL Y APULO DURANTE VACACIONES DE AGOSTO 2018

Durante las vacaciones de Agosto del año 2018, el Vicepresidente de la República Oscar Ortiz acompañado por el Ing. Álvaro Cornejo Presidente de Junta Directiva y la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU con otros funcionarios del Gabinete de Gobierno, realizaron una visita a los Parques Acuáticos de Costa del Sol y Apulo, para supervisar la implementación del “Plan Verano 2018”, el cual tuvo como objetivo que las familias salvadoreñas disfrutaran con toda seguridad y alegría de dicho período festivo.

En su visita a los Parques, el Vicepresidente conversó con las arrendatarias y comerciantes del lugar que brindan sus servicios a la población, gracias al apoyo que reciben del ISTU principalmente en el área de capacitación en manipulación de alimentos y la facilitación de los espacios para su comercialización, generando importantes fuentes de empleos para la población aledaña.

Gracias a la excelente coordinación entre personal de MINSAL y el ISTU se efectuaron trabajos de fumigación en toda la red de Parques Recreativos, con la finalidad de prevenir enfermedades transmitidas por mosquitos.





ISTU PRESENTÓ “BALANCE DE CIERRE DE AÑO 2018”

El Instituto Salvadoreño de Turismo dio a conocer el Balance de Cierre de Año 2018 en los 14 Parques Recreativos en donde nuevamente quedó comprobada la preferencia de las familias salvadoreñas, siendo así que durante las pasadas vacaciones de Navidad y Fin de Año 2018, realizadas del 24 de diciembre/2018 al 2 de enero/2019, se obtuvo un crecimiento del 6% lo que representó una afluencia de 448,138 excursionistas; alcanzando una diferencia de 25,094 visitantes más con respecto al año 2017.

En general, durante el año 2018 los Parques Recreativos experimentaron un crecimiento del 12%, ya que se registró una afluencia total de 5,711,764 con una diferencia de 595,351 visitantes más con respecto al año 2017, donde se recibieron a 5,116,413. En lo que se refiere al “Turismo Social del año 2018”, el ISTU registró a 4,238,998 niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad que fueron exonerados de pago, lo que equivale a un 74%, únicamente canceló su ingreso a los Parques el 26%, es decir 1,472,766 personas.



Cierre de Años 2009 - 2018

Año de Gestión	Afluencia de Visitantes	Crecimiento 2009-2018	Total de visitantes 2009-2018
2009	2,432,043	139%	38, 674,248
2010	2,223,796		
2011	2,951,689		
2012	3,523,861		
2013	4,064,565		
2014	4,034,331		
2015	4,498,752		
2016	4,117,034		
2017	5,116,413		
2018	5,711,764		

PARQUES RECREATIVOS INCREMENTAN 5% DE VISITANTES EN SEMANA SANTA 2019

El Instituto Salvadoreño de Turismo registró una afluencia de visitantes a los Parques Recreativos durante las pasadas vacaciones de Semana Santa que fueron del sábado 13 al domingo 21 de abril/2019, recibiendo a: 912,071 excursionistas, lo que representó un crecimiento del 5% en comparación con el año anterior, donde se recibió a: 864,844 visitantes; registrando una diferencia de 47,227 personas más que el 2018.

Durante la temporada de vacaciones de Semana Santa, el ISTU exoneró de pago al 78% de la población equivalente a: 759,864 personas, que corresponde a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad que ingresaron completamente gratis; es decir que, en dicha temporada de vacaciones únicamente cancelaron su entrada 152,207 visitantes, representando sólo el 22%, generando un ahorro en las familias salvadoreñas de: \$1,139,976.00.

En cuanto a los Parques más visitados durante dicha temporada de vacaciones, en el Top 5 se obtuvieron los siguientes resultados: Apulo se ubicó en el primer lugar con 142,956, Costa del Sol quedó en el segundo lugar con 127,781, Atecozol en tercer lugar con 104, 333 veraneantes, Amapulapa recibió a 92,354 y Balboa con 91,895.





5.3-ACTIVACIÓN DE ESTADIOS DE FÚTBOL PLAYA

ESTADIOS DE FÚTBOL PLAYA SE CONVIERTEN EN “SEMILLEROS” PARA LAS FUTURAS GENERACIONES

El sueño de convertir en “Semilleros” los Estadios de Fútbol Playa de la Costa del Sol y Apulo se ha cumplido gracias al arduo trabajo que el ISTU ha desarrollado con mucha responsabilidad desde la inauguración de los estadios en el año 2014 y con el apoyo de diferentes entidades de Gobierno y la Empresa Privada.

En este quinto período de gestión, los Estadios han efectuado programas deportivos con carácter de prevención y educación para niños, jóvenes y adultos que han participado en competencias deportivas locales, nacionales y regionales, promoviendo así la recreación familiar y el sano esparcimiento, contribuyendo de esta forma a mejorar el bienestar y la salud mental de todas las familias salvadoreñas, ya que el deporte exalta los valores y la disciplina, además de fomentar el espíritu y mejorar las relaciones interpersonales.





EVENTOS DEPORTIVOS REALIZADOS EN LOS ESTADIOS DE PLAYA COSTA DEL SOL Y APULO

Actividad	Estadio de Playa	Mes	Equipos Masculinos Femeninos	Aletas y Aficionados	Equipo de Fútbol Playa	Apoyo
Inauguración de Cuarto Torneo Escuelas Café Riko	Apulo	Octubre 2018	4	300	Centro Escolar Cantón Dolores Apulo, Complejo Educativo José María Peralta Lagos, Centro Escolar Apancino, Centro Escolar Ignacia	ISTU Asociación Pro fútbol playa de El Salvador Café Riko Alcaldía de Ilopango
Inauguración Torneo Local	Apulo	Mayo 2018	12	1,200	Habitantes de la zona de El Cantón Dolores Apulo y sus alrededores del Municipio de Ilopango	ISTU Alcaldía de Ilopango
Jornada III, Torneo Café Riko por Sectores, Sub 15 - sub 17	Apulo	Marzo 2019	8	500	Escuelas de fútbol playa Café Riko de: La Herradura, El Zapote (costa del sol), San Marcelino, El majahual, Apulo.	ISTU Asociación Pro-Fútbol Playa
Tercer Torneo Escuelas Café Riko	Apulo	Abril 2019	5	400	Centro Escolar Cantón Dolores Apulo, Complejo Educativo José María Peralta Lagos, Centro Escolar Apancino, Centro Escolar Ignacia	ISTU Asociación Pro fútbol playa de El Salvador Café Riko Alcaldía de Ilopango
Torneo Internacional Sub-17	Apulo	Diciembre 2018	6	300	Warriors, Metalio Costa del Sol, La Pirraya Apulo Escazú de Costa Rica.	ISTU
Inauguración Torneo Navideño	Apulo	Diciembre 2018	8	500	Habitantes de la zona de El Cantón Dolores Apulo y sus alrededores del Municipio de Ilopango	ISTU Asociación Pro fútbol playa de El Salvador Café Riko
Gran Evento de Futbol Playa Veranero 2019 Costa del So	Costa del Sol	Abril 2019	5	300	Valencia de Costa Rica Playero United Isla de Méndez La Pirraya	ISTU Fútbol Playa Sin Fronteras



5.4-DINAMIZACIÓN DEL TURISMO LOCAL CON FESTIVALES FRUTALES, CULTURALES Y MUSICALES





ISTU CELEBRÓ DÉCIMO ANIVERSARIO DEL “FESTIVAL DEL JOCOTE CORONA 2018”

El Instituto Salvadoreño de Turismo festejó los diez años de su “Majestad, el Jocote de Corona” con una celebración donde se reconoció el trabajo que desarrollan productores y procesadores, que a lo largo de una década han participado e innovado sus productos.

La décima edición del “Festival del Jocote Corona” se consolidó como uno de los festivales más importantes y populares del país, por incentivar al turismo interno y potencializar la creatividad de los emprendedores que junto a la comunidad han revalorizado la identidad, así como el desarrollo económico de las micro, pequeñas y mediana empresa de la zona.

En tan importante celebración, se contó por primera vez con la visita del Canciller de la República el señor Carlos Castaneda y de la excelentísima Embajadora de Buena Voluntad de la República del Congo la señorita Noella Nsamwa; el señor Vice Ministerio de Seguridad y Justicia, el Sub Comisionado Lic. Raúl Antonio López, la Diputada por el Departamento de Santa Ana Sra. Margarita López Quintana, así como otras autoridades de Turismo e invitados especiales que se sumaron a esta celebración.

Los visitantes en esta ocasión, disfrutaron de una agenda artística de gala durante los dos días que duró la celebración, contando con la participación de Daniel Vega y el Grupo La Moda, junto a otros artistas de la talla del

51,739
VISITANTES



Manuel Guillen, cantautores de la “Canción del Jocote Corona”, quienes se sumaron con una nueva versión, con ritmo folclórico como regalo al “Rey de los Festivales”, así como la Internacional Orquesta San Vicente, las Orquesta de Centros Penales Nemí y Nueva Esperanza. A esta gala también se sumaron artistas como Karla Cubias y Marito Ortiz, entre otros.



Afluencia de visitantes Festivales del Jocote Corona 2009-2018

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	185,097
3,539	3,191	2,382	8,303	14,264	17,800	17,754	30,901	35,224	51,739	Total de visitas en 10 años



Más de 51 mil visitantes rindieron homenaje a un referente de los festivales que se realizan en el país, como estrategias para la promoción del turismo interno y comunitario. El ISTU en esta celebración generó un ahorro del 9.75% en relación a lo invertido el año anterior, gracias a las gestiones con Instituciones públicas y las empresas privadas comprometidas con el desarrollo turístico del país. Es importante destacar la participación de mujeres emprendedoras en el Festival, el cual generó 125 empleos directos.

ISTU CELEBRÓ EL “DÍA NACIONAL DE LA PUPUSA”

En el marco de la celebración del 13° Aniversario del “Día Nacional de la Pupusa”, celebrado por Decreto Legislativo el segundo domingo del mes de noviembre y por ser considerada símbolo de la identidad salvadoreña, el Instituto Salvadoreño de Turismo con el apoyo de la empresa privada rindió homenaje a este exquisito platillo típico en el Parque Balboa.

Durante la celebración se realizó diferentes actividades para el goce de las familias salvadoreñas, iniciando con quiebra de piñatas, payasos, pinta carita, inflables donde los pequeños de la casa pudieron disfrutar y ganar premios. Sin dejar a un lado la parte cultural se gestionó la presentación del Ballet Folclórico de Santa Tecla, quienes al ritmo de las comalearas, el carbonero, carnaval en San Miguel, entre otras despertaron los ánimos de los asistentes a bailar para luego dar paso al cantautor de la canción “A mí me gustan las pupusas” de Jhosse Lora y Jr. quienes juntos cantaron diferentes canciones de su repertorio.

La empresa MASECA junto a FEDECREDITO realizaron el concurso del “Comelón de Pupusas”. Al final de la actividad el ganador se comió 10 pupusas llevándose el premio mayor de \$100.00, el segundo \$75.00 y el tercero \$50.00 además de productos de las marcas participantes.



6,000 VISITANTES

Con este tipo de actividades el ISTU promueve las costumbres y tradiciones culturales de nuestro pueblo, así mismo reconoce la labor de más de 105 mujeres del Parque Balboa, que se dedican a la elaboración de este rico plato típico.



ISTU PROMOVIO ACTIVIDADES CULTURALES CON EL “4° FESTIVAL FOLCLORICO DEL CAFE Y CACAO 2019”

Por cuarto año el Instituto Salvadoreño de Turismo desarrolló el “Festival del Café”, incorporando nuevos elementos de la cultura salvadoreña, por lo que se denominó “4° Festival Folclórico del Café y Cacao” celebrado en el Parque Natural Cerro Verde. La nueva conceptualización se realizó con el objetivo de mantener ferviente nuestras raíces, a través del café y el cacao, que forman parte de nuestro patrimonio histórico, considerados símbolos del comercio de la agricultura salvadoreña.

A este esfuerzo por primera ocasión se sumó Alianza Cacao El Salvador, con el apoyo de Catholic Relief Services, con el objetivo de incentivar a los productores de cacao incrementando el consumo del cacao nacional en todas sus presentaciones y también ayudando al desarrollo económico de los productores salvadoreños. Así mismo el Consejo Salvadoreño del Café, que tiene como objetivo contribuir a dinamizar la economía de los productores salvadoreños, incrementando el consumo nacional, a través de mecanismos de programación que informan, educan y concientizan a la población sobre el prestigio y alta calidad del “Café Salvadoreño”, así como de la importancia ambiental, social y económica que el bosque cafetalero ofrece a nuestro país.

El “4° Festival Folclórico del Café y Cacao” fue la plataforma para estimular el emprendimiento, permitiendo a los productores de café y cacao, procesadores y baristas mostrar sus productos y su diversificación, siendo la gastronomía una de las principales atracciones del festival,



que contó con máquina tostadora de café, licores de café y cacao, chaparro de café, dulces, postres, refrescos, atoles, paletas, sorbetes, así como platillos típicos elaborados con los sabores del café y cacao. De igual forma se contó con artesanías, textiles teñidos y bordados, velas aromáticas, bisutería, calzado artesanal, productos de belleza como jabones, champú y cremas; todos los productos realizados con café y cacao.

Afluencia de visitantes Festivales del Café 2016-2019				
2016	2017	2018	2019	Total de visitas en 4 años
4,646	6,307	7,324	11,000	29,277

11,000
VISITANTES



EL NOVENO “FESTIVAL DEL MANGO 2019” RECIBIÓ A MÁS DE 40 MIL SALVADOREÑOS

Nuevamente el Instituto Salvadoreño de Turismo con el apoyo de la empresa privada, desarrollaron la novena edición del “Festival del Mango 2019”, en las instalaciones del Parque Acuático Ichanmichen, Zacatecoluca La Paz; el evento se ha convertido en una tradición para los viroleños y la población en general, teniendo como objetivo homenajear la cosecha de esta fruta cultivada en una de las zonas con mayor potencialidad en el país, además de valorizar la gastronomía típica de El Salvador y darla a conocer a las nuevas generaciones.

Los más de 40 mil visitantes disfrutaron de los nacimientos de agua y la naturaleza viva que caracteriza a este lugar, posteriormente la población saboreó la variedad de platillos que se ofrecieron en el “Festival del Mango”, elaborados por comerciantes de la zona, fomentando así el emprendedurismo, ya que la actividad contó con más de 70 microempresarios de la zona aledaña, que comercializaron sus productos de manera creativa, entre ellos se destacan: jabones, shampos y cremas para el cuerpo elaborados a base del fruto del mango y que suelen ser muy provechosos para la piel, ya que tienen intensas propiedades humectantes.

El atractivo musical del festival, fue la presentación de la Orquesta Guanaco Solido y los grupos y orquestas del Centro Penal la Esperanza del Programa “Yo Cambio”, Nemí y Orquesta Nueva Esperanza. El aporte de la empresa

40,524

VISITANTES



privada también fue importante, ya que gracias a Industrias La Constancia y a la empresa Telefónica se contó con la presentación musical de las solistas Maritza Mendizábal, Maricela Melara, así como batucada, mimos y payasos. El grupo de danza del Colegio Betania de Santa Tecla, fueron los encargados de poner el toque cultural, interpretando diferentes danzas, así como estampas salvadoreñas.

**Afluencia de visitantes
Festivales del Mango 2011 - 2019**

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total de visitantes en 9 años
2,382	6,077	8,617	19,304	20,005	28,256	38,000	34,680	40,524	197,845





ISTU IMPULSÓ EL EMPRENDEDURISMO Y GENERACIÓN DE EMPLEOS

Por medio de los Festivales Frutales y Culturales, el ISTU brinda oportunidades al sector emprendedor que desborda su talento a través de la producción de artesanías y gastronomía, participando en los espacios de promoción y comercialización, contribuyendo a la generación de más empleos, así como a las alianzas estratégicas con proyectos de emprendedores, destacando su apoyo a: CONAMYPE, Ciudad Mujer, CDMYPE, FOSOFAMILIA, Centros Penales y proyectos como: La Placita Sivar y los Festivales de Turismo que se realizaron en la Plaza Divino Salvador del Mundo.

Actividades	Parque	Beneficiarios
Festival del Jocote Corona	Cerro Verde	933
Festival de la Pupusa	Balboa	360
Festival Folclórico del Café y Cacao	Cerro Verde	306
Festival del Mango	Ichanmichen	375
Eventos de Temporada	14 Parques Recreativos	900
Programa de Buses Alegres		36
Total de generación de empleo		2,910



ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EMPRESAS PRIVADAS, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y MUNICIPALIDADES

Con el objetivo de organizar y auspiciar eventos recreativos y actividades que contribuyan con el incremento y desarrollo de la recreación familiar y social, el Instituto Salvadoreño de Turismo mantuvo las alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones públicas, interesadas en patrocinar actividades que contribuyan a la misión y visión de la Institución. Por medio de dichas coordinaciones se ha generado un ahorro de:

GESTIÓN INSTITUCIONES PÚBLICAS	GESTIÓN EMPRESA PRIVADA
Ahorro de \$51,600.00	Ahorro de \$ 89,630.00
Total: \$141,230.00	

Gracias a las gestiones con instituciones públicas y el patrocinio de las empresas privadas, el ISTU ha realizado diferentes eventos que han beneficiado a las familias salvadoreñas con agendas artísticas y de recreación para el solaz entretenimiento de los visitantes. También de esta manera, el ISTU ha apoyado a diferentes municipios con gestiones de franjas artísticas como: Grupos Musicales, Ballet Folclóricos, Grupos de Danza, productos promocionales, transporte, mobiliario (Canopies, mesas, sillas, equipos de sonido, unidades móviles para el perifoneo de las actividades) contribuyendo de esta manera al fortalecimiento del turismo interno del país.



DETALLE DE EMPRESAS PRIVADAS, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y MUNICIPALIDADES QUE HAN PATROCINADO ACTIVIDADES EN LOS PARQUES RECREATIVOS.

ALIANZAS CON ENTIDADES DEL ESTADO

- Policía Nacional Civil PNC / División de POLITUR
- Fuerza Armada
- Secretaría de Cultura de la Presidencia de la República
- INJUVE
- INDES
- Federación Salvadoreña de Fútbol
- Federación Salvadoreña Voleibol
- Secretaría de Cultura de la Presidencia de la República
- Ministerio de Agricultura y Ganadería
- Consejo Salvadoreño del Café
- Secretaría de Inclusión Social
- CONAMYPE
- Ministerio de Turismo y CORSATUR
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Educación
- Gobernaciones Departamentales

ALIANZAS CON LA EMPRESA PRIVADA

- Industrias La Constancia.
- DIANA
- BOCADELI
- TELEFONICA
- CLARO
- DIGICEL
- FEDECREDITO
- Helado Sonrisa
- Sala de Té "La Rosa"
- 4:40 Music
- Creative Media
- Grupo Evolución
- Radio Corporación YSKL
- Radio Cool
- Radio DOREMIX y Radio Monumental
- Corporación FM
- Radio Cuscatlán
- Radio Emperador
- Radio Chalate
- Radio Jiboa
- Empresarios del Sector Transporte

ALIANZAS CON ALCALDÍAS

- Zacatecoluca
- Santa Ana
- Panchimalco
- Ilopango
- San Juan Opico
- Lourdes, Colón
- Chalatenango
- Santa Ana
- San Vicente
- San Sebastián
- Apastepeque,
- San Lorenzo
- Tecoluca
- Verapaz
- San Juan Nonualco
- Santa María Ostuma
- San Pedro Masahuat
- Cojutepeque
- Puerto El Triunfo
- San Lorenzo





ISTU APOYÓ EL DESARROLLO DE LAS MUNICIPALIDADES

El ISTU ha logrado posicionar en la mente de las familias salvadoreñas la sana recreación en “Espacios Abiertos” donde coadyuvan la naturaleza, las actividades lúdicas y la sana convivencia. Razón por la cual también la confianza y credibilidad entre las instituciones relacionadas con el rubro turístico se ha incrementado, principalmente las Municipalidades, que han sido claves para unificar eventos de índole cultural, revalorizando las tradiciones y costumbres de nuestros pueblos, lo que ha fortalecido el turismo interno, convirtiendo cada evento en un producto de exportación al mercado nostálgico de los salvadoreños en el exterior, destacando nuestra idiosincrasia como el principal atractivo.

El ISTU ha contribuido en el acompañamiento de la organización previa y durante los eventos que realiza cada municipalidad, efectuando asesorías; apoyo logístico, gestión de agenda artística cultural, en promoción y con el programa de Buses Alegres. Los resultados son favorables ya que se han sumado más Gobiernos Locales y Comités de Turismo, potencializando además el Turismo Comunitario, lo que beneficia a la población en la generación de empleos temporales



ZONA	MUNICIPIO	FESTIVALES/ FIESTAS PATRONALES
OCCIDENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Municipios que conforman Ruta de las Flores • Ataco, Ahuachapán • San Lorenzo, Ahuachapán • Chalchuapa, Santa Ana • Santa Ana • Metapán, Santa Ana • San Julián, Sonsonate • Caluco, Sonsonate • Cojutepeque, Cuscatlán 	<ul style="list-style-type: none"> • Día Nacional de la Ruta de las Flores • Farolitos • Jocote Barón Rojo • Loroco • Yuca • Fiestas Julias • Evento Santa Ana en dos ruedas • Tours de la leche, La Pesca y La Cal • Tour del Bálsamo • Chorizo
CENTRAL	<ul style="list-style-type: none"> • Santa María Ostuma • Zacatecoluca, La Paz • San Sebastián, San Vicente • Verapaz, San Vicente • San Esteban Catarina, San Vicente • San Lorenzo, San Vicente • San Vicente • Tecoluca, San Vicente 	<ul style="list-style-type: none"> • Fiestas Patronales / Piña • Fiestas Patronales / Mango • Fiestas Patronales • Hawaiano • Feria de los Textiles y las Hamacas • Panela • Globo • Caña • Camote y la Cumbia • Marañón
ORIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto El Triunfo, Usulután 	<ul style="list-style-type: none"> • Curil



5.5-PARTICIPACIÓN DE FERIAS

ISTU PRESENTÓ OFERTA RECREATIVA EN FERIA DE PUEBLOS VIVOS REGIONAL

Con el objetivo de promocionar la oferta turística con la que cuentan la red de los 14 Parques Recreativos, el Instituto Salvadoreño de Turismo participó en la celebración de los 10 Años de Pueblos Vivos Regional, que tuvo como estrategia la realización de tres ferias en los departamentos más representativos por zona geográfica en la que se divide el país: occidental, central y oriental comercializando las ofertas turísticas de las zonas en las categorías: artesanía, naturaleza, comunidades originarias, arqueológica, histórico-cultural y sol y playa.

En esta edición “Pueblos Vivos 10 años”, el ISTU resaltó los logros obtenidos con la participación en las anteriores ediciones de Pueblos Vivos, exponiendo en el stand instalado, los Festivales que la institución realiza, así como los Parques Recreativos que han sido remozados durante la gestión de Junio 2018 – Mayo 2019.



ISTU PARTICIPÓ EN EL “FORO NACIONAL DE TURISMO”

La Directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores Henríquez de Funes, en compañía del personal administrativo, asistieron al primer “Foro Nacional de Turismo 2019”, el cual proyectó conocer los avances obtenidos en materia de inversión en 10 años de trabajo, por parte de la Cartera de Turismo conformada por sus dos autónomas: Corporación Salvadoreña de Turismo y el Instituto Salvadoreño de Turismo.

La actividad contó con una sala de exposición en la que el ISTU participó con las Reinas del “Festival del Jocote Corona 2018” Srita. Gabriela Elizabeth Ruiz Bran y el “Festival del Mango 2019” Srita. Isabel Alejandra Alvarado Ramírez, de igual forma se brindó información de los 14 Parques Recreativos y el servicio de Buses Alegres.



5.6-EJECUCIÓN CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD

En el quinto año de trabajo, la Unidad de Comunicaciones ejecutó dos Campañas de Publicidad de acuerdo al Presupuesto asignado, que tuvieron como principal objetivo, promover y posicionar los servicios que brindan los 14 Parques acuáticos y naturales, obteniendo como resultado un incremento significativo en el ingreso de visitantes. Las Campañas de Publicidad ejecutadas fueron: Fiestas Agostinas 2018 y Semana Santa 2019, las cuales se detallan a continuación:

los eventos especiales coordinados por la Unidad de Mercadeo, denominados: “Bailongos Agostinos”, los cuales se desarrollaron el domingo 5 de agosto/2018 en los Parques: Los Chorros el “Grupo Guanaco Sólido”, en Amapulapa “Alfredo José y la Colección” y en Costa del Sol “Orquesta Canela”. De igual forma se promocionaron otras actividades de índole: culturales, musicales y deportivas. A continuación, se detalla el Resumen de Inversión:

FIESTAS AGOSTINAS 2018

En el marco de las vacaciones de las “Fiestas Agostinas” la Campaña de Publicidad ejecutada, tuvo como eje primordial promover e informar a la ciudadanía sobre

Detalle	Inversión	Total
Transmisión de Spot	\$ 4,802.50	\$11,820.90
Patrocinio de Entrevista	\$ 3,164.00	
Menciones	\$ 3,254.40	
Cortinas	\$ 600.00	\$ 5,254.50
Radio locales	\$ 5,254.50	
Patrocinio de Mini Vallas en buses del SITRAMSS.	\$ 2,683.86	\$ 2,683.86



**COSTO TOTAL DE LA CAMPAÑA
FIESTAS AGOSTINAS 2019**

\$19,759.26

PUBLICACIÓN DE SUPLEMENTO EN EL MARCO DEL DÉCIMO ANIVERSARIO DEL “FESTIVAL DEL JOCOTE CORONA 2018” REALIZADO EN EL PARQUE NATURAL CERRO VERDE



\$3,955.00 COSTO DE INVERSIÓN DE SUPLEMENTO



SEMANA SANTA 2019

Durante las vacaciones de Semana Santa 2019 la Unidad de Comunicaciones ejecutó la Campaña de Publicidad incorporando diferentes formatos y géneros en programas de Radio y TV con mayor nivel de rating, los cuales consistieron en: Cuñas de Radio locales y departamentales, Spot de televisión en Programas y secciones de Turismo especializado, Patrocinio de Programa de Entrevista matutino, publicación de actividades en prensa escrita y post en periódicos digitales.

Detalle	Inversión	Total
Radios Locales	\$4,904.20	\$ 17,111.90
Radios Departamentales	\$2,680.37	
Transmisión de Spot en Programas Turísticos	\$6,828.90	
Menciones en Noticiero Estelar	\$3,390.00	
Cortinas de entrada y salida en Noticiero matutino	\$3,729.00	
Patrocinio de entrevista de opinión matutina	\$3,164.00	
Prensa Escrita en periódico popular	\$ 700.00	
Redes Sociales de Periódicos Digitales	\$1,525.50	\$ 1,525.50
Total de Inversión:		\$ 26,921.97

ARTE DE PUBLICACIONES EN PRENSA ESCRITA

FECHA	DESTINO	PRECIO
05/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
06/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
07/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
08/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
09/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
10/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
11/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
12/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
13/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
14/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
15/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
16/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
17/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
18/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
19/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
20/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
21/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
22/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
23/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
24/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
25/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
26/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
27/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
28/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
29/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
30/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00
31/05/2019	Parque Acuático de San Salvador	\$15.00

APOYO EN LA PROMOCIÓN DE LOS 14 PARQUES RECREATIVOS



El Instituto Salvadoreño de Turismo y el Ministerio de Turismo dándole cumplimiento a la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional” han continuado trabajando en unidad con el objetivo principal de fortalecer la oferta recreativa de los Parques acuáticos y naturales administrados por el ISTU, logrando en el quinto año de trabajo una mayor afluencia de excursionistas, gracias al trabajo de promoción y comercialización institucional.

Los diferentes promocionales que fueron producidos gracias al “Convenio de Cooperación Interinstitucional” se entregaron en diferentes actividades, entre las que destacan: Ferias, Festivales, Congresos Internacionales, Reuniones oficiales, Guías Turísticos, Medios de Comunicación, entre otros.



5.7-POSICIONAMIENTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A- VIAJES DE PRENSA

Teniendo en cuenta que la estrategia de comunicación de mayor impacto para la institución son los viajes de prensa, estos se continúan ejecutando con mucho éxito siempre bajo el objetivo específico de obtener una amplia promoción previa a las actividades ya establecidas por el ISTU. Con esta dinámica los diferentes Medios de Comunicación entre ellos: prensa escrita, radio, televisión, medios online y multimedia, producen reportajes y grabación de programas que vienen a beneficiar de gran

manera la difusión de los Festivales, lo que permite una mayor afluencia en cada uno de ellos.

Gracias a esta actividad conocida también como “Publicity” (costo no pagado por la institución), el ISTU obtiene un ahorro considerable en la promoción y la producción de reportajes profesionales de cada medio de difusión, efectuándose durante este período 38 viajes de prensa, logrando así un ahorro aproximado de: \$86,000.00 dólares.

ASISTENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN A “VIAJES DE PRENSA”

PRENSA ESCRITA, TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICOS ON LINE Y MULTIMEDIA



“4° FESTIVAL DEL CAFÉ Y CACAO 2019”
MEDIOS DE COMUNICACIÓN: 23



“10° FESTIVAL DEL JOCOTE 2018”
MEDIOS DE COMUNICACIÓN: 23



“9° FESTIVAL DEL MANGO 2019”
MEDIOS DE COMUNICACIÓN: 22

B-COORDINACIÓN DE REPORTAJES Y GRABACIÓN DE PROGRAMAS EN VIVO

Durante el quinto año de gestión, el ISTU ha logrado que diferentes Medios de Comunicación realicen la producción en “Vivo” o “pregrabados” de sus Programas de televisión, reportajes y cápsulas informativas, facilitándoles las instalaciones de los 14 Parques Recreativos. Uno de los mayores éxitos de esta estrategia de comunicación es el acercamiento que tienen los visitantes con los presentadores y periodistas de cada Medio de Comunicación, además del ahorro significativo en publicidad, ya que el único costo en el que se incurre es la alimentación y transporte que se les brinda.





C- GESTIÓN DE ESPACIOS DE ENTREVISTAS

La Unidad de Comunicaciones ha continuado forjando excelentes relaciones con los Medios de Comunicación locales y departamentales, lo que ha permitido mantener activas las alianzas estratégicas y una excelente relación bilateral, permitiendo gestión de espacios de entrevistas gratuitos en las principales Tele – Revistas y programas en Radio, promocionando de una manera óptima la oferta recreativa que brindan los Parques del ISTU y principalmente los Festivales Frutales y Culturales que se realizan. Además de mantener una imagen positiva y actualizada de la institución.



D- NOTICIAS PUBLICADAS EN PRENSA ESCRITA



De Junio 2018 a Mayo 2019, la Unidad de Comunicaciones ha logrado 322 publicaciones en noticias y reportajes en los principales Medios de Comunicación de prensa escrita entre ellas: La Prensa Gráfica (LPG), Periódico Mi Chero, El Diario de Hoy (EDH), Diario Co-Latino y Diario El Mundo. Siendo uno de los principales logros el ahorro en prensa escrita a través de las acciones de publicity, tomando en cuenta el valor del espacio publicado en cada Medio, el costo global está valorado en: \$238.000 dólares.





E- ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DIGITAL

La Unidad de Comunicaciones efectuó durante el quinto año de gestión las funciones de un “Community Manager”, habiéndose readaptado una estrategia de comunicaciones para responder a las necesidades del usuario. Las redes sociales son en la actualidad un canal de comunicación fundamental para la transmisión de la información que generan los 14 Parques Recreativos del ISTU, su inmediatez e interacción con la ciudadanía permiten conocer todas las necesidades y demandas del público.

Una de las principales acciones implementadas son las actualizaciones del contenido en redes sociales RRSS (Facebook, Twitter, Instagram); mostrando información creativa de nuestros Parques; además de construir, gestionar y administrar la comunidad online, con el objetivo de tener mayor número de usuarios.

PRINCIPALES EJES DESARROLLADOS:

- Elaboración de banner para portal web y redes sociales
- Elaboración de flyer informativo para eventos, programación de actividades y recomendaciones.
- Realización de promociones para buscar más seguidores en la “Fam Page”.
- Elaboración de flyer para información del tradicional servicio de Buses Alegres

BANNER DE PRENSA



BANNER DE “BUSES ALEGRES”



FELICITACIONES A PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO



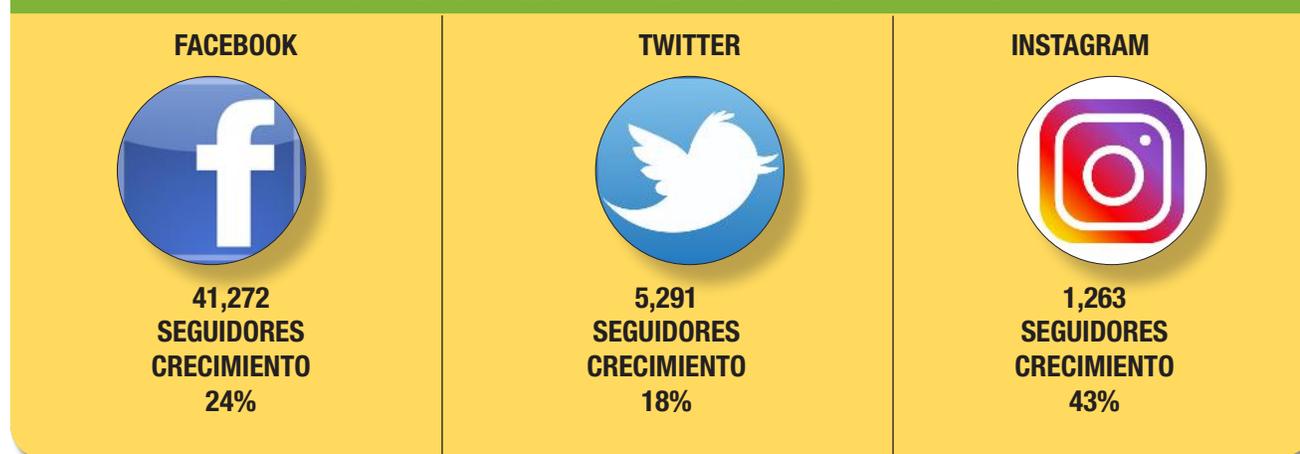


F. ALCANCE DE REDES SOCIALES

El ISTU a través de la Unidad de Comunicaciones ha cuantificado el nivel de usuarios que visitan y siguen la plataforma digital de las Redes Sociales (RRSS) institucionales. Esta actividad forma parte de una herramienta de comunicación en la que participa de forma activa la ciudadanía salvadoreña, que demanda información inmediata y actualizada de los eventos culturales, musicales y deportivos ejecutados en la red de Parques Recreativos. Es así que uno de los mayores logros en este quinto período es el incremento significativo de usuarios, los cuales se detallan a continuación:

MES	FACEBOOK	TWITTER		INSTAGRAM	
	Seguidores	Seguidores	Siguiendo	Seguidores	Siguiendo
Junio/2018	33,235	4,500	2,044	878	1,450
Julio/2018	34,040	4,559	2,046	885	1,458
Agosto /2018	34,482	4,621	2,050	893	1,467
Septiembre /2018	35,488	4,688	2,052	899	1,514
Octubre /2018	36,345	4,760	2,055	1,015	1,522
Noviembre /2018	36,605	4,876	2,058	1,052	1,534
Diciembre /2018	36,990	4,915	2,059	1,105	1,546
Enero /2019	37,451	4,964	2,060	1,128	1,559
Febrero /2019	37,897	5,014	2,061	1,164	1,585
Marzo /2019	38,235	5,067	2,062	1,198	1,592
Abril /2019	39,653	5,161	2,063	1,236	1,604
Mayo/2019	41,272	5,291	2,101	1,263	1,618

CRECIMIENTO EN LAS REDES SOCIALES DE JUNIO 2017 A MAYO 2018



5.8-ELABORACIÓN DE INFORME DE LABORES JUNIO 2017- MAYO 2018

Dando cumplimiento al art. 102 del Reglamento Interno de la Asamblea Legislativa, las Unidades de Comunicaciones, Auditoría Interna, UTIC y Recursos Humanos elaboraron, coordinaron y revisaron el “Informe de Labores” del ISTU del período Junio 2017 – Mayo 2018 para ser presentado ante dicho Órgano del Estado, con el propósito de informar a los honorables diputados sobre los avances, proyectos e inversiones desarrollados en el cuarto año de gestión del Presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén.

En total se distribuyeron 150 ejemplares del Informe de Labores, los cuales fueron proporcionados al sector académico, empresa privada, Medios de Comunicación y población en general.

EQUIPO DE COORDINACIÓN EDITORIAL

Autor del Documento:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Coordinación, redacción y edición del Documento:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos

Revisión del Documento:

Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos

Edición Fotográfica:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Licda. Morena Rojas, Unidad de Comunicaciones

Comisión del Informe de Labores Junio 2018 – Mayo 2019:

- Licda. Glenda de Crespín Jefe Unidad de Comunicaciones
- Ing. Mauricio Vásquez Jefe Unidad de Tecnología, Información y Comunicación (UTIC)
- Lic. Juan Bautista Flores Grijalva Jefe Unidad de Auditoría Interna
- Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos

Diseño Gráfico

Ricardo Saravia

ricardoantoniosaravia@gmail.com

San Salvador, Mayo 2019

Esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida por cualquier medio disponible, reconociendo y citando los derechos del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).
100 ejemplares impresos.

Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)

41 Avenida norte y Alameda Roosevelt #115, San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

Calle Rubén Darío #619 San Salvador, El Salvador, Centroamérica

Tel: (503) 2260-9249 / 2222-8000

Sitio web: www.istu.gob.sv

Facebook: Instituto Salvadoreño de Turismo

ISTU Informativo

Twitter: @ISTU_ElSalvador

YouTube: Instituto Salvadoreño de Turismo

Instagram: @ISTU_ElSalvador

