

**ESTADÍSTICAS DE CAPACITACIONES COORDINADAS POR GERENCIA ADMINISTRATIVA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, EN EL PERÍODO DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2023.**

**CAPACITACIONES**

FECHA	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	N° DE PARTICIPANTES	HOMBRE	MUJER	N° DE HORAS
25/1/2023	EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO	31	21	10	8
22/2/2023	GESTIÓN EMOCIONAL EN EL TRABAJO	18	13	5	8
29/3/2023	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	30	20	10	8
26/4/2023	TRATANDO A CLIENTES TURISTAS COMPLICADOS	29	14	15	8
31/5/2023	LA CALIDAD EN EL SECTOR TURISMO	28	20	8	8
20/6/2023	HERRAMIENTAS DE REDACCIÓN PARA UNA COMUNICACIÓN CORPORATIVA PROFESIONAL	4	2	2	3
22/6/2023	HERRAMIENTAS DE REDACCIÓN PARA UNA COMUNICACIÓN CORPORATIVA PROFESIONAL	4	2	2	3
24/6/2023	HERRAMIENTAS DE REDACCIÓN PARA UNA COMUNICACIÓN CORPORATIVA PROFESIONAL	4	2	2	3
28/6/2023	LO QUE EVALÚA LA CLIENTELA	15	8	7	8
26/7/2023	ACTITUD FRENTE AL CLIENTE	20	12	8	8
30/8/2023	LA EMPATÍA PARA ENTENDER NECESIDADES DEL TURISTA	32	26	6	8
27/9/2023	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	43	31	12	8
<b>TOTAL</b>		<b>246</b>	<b>165</b>	<b>81</b>	<b>72</b>

**CURSOS TÉCNICOS**

FECHA	NOMBRE DEL CURSO TÉCNICO	N° DE PARTICIPANTES	HOMBRE	MUJER	N° DE HORAS
MARZO - ABRIL	CURSO TÉCNICO DE CARPINTERÍA	20	19	1	64
MAYO - JUNIO	CURSO TÉCNICO DE TABLA ROCA	20	19	1	64

JULIO – AGOSTO	CURSO TÉCNICO DE MECÁNICA DE OBRA DE BANCO	20	17	3	64
SEPTIEMBRE	CURSO TÉCNICO DE ELECTRICIDAD RESIDENCIAL	20	16	4	32
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>	<b>71</b>	<b>9</b>	<b>224</b>