



VERSION PUBLICA

"Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial y reservada, entre ello, los datos personales de las personas naturales" (Arts. 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa), así como la información establecida en el índice de información reservada, (Art.19 LAIP)"

ACTA 26/2022
REUNION ORDINARIA JUNTA DIRECTIVA 26/2022

Reunidos en la Sala de Sesiones de las Oficinas Administrativas del Instituto Salvadoreño de Turismo, ubicadas sobre la cuarenta y uno Avenida Norte y Alameda Roosevelt Número Ciento Quince, en la ciudad de San Salvador, a las siete horas cuarenta y cinco minutos del día viernes catorce de octubre del año dos mil veintidós, para celebrar la Vigésima Sexta Reunión Ordinaria del presente año de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño de Turismo, presidida por la Licenciada Eny Aguiñada Soto, Directora Presidenta Propietaria, nombrada por el Excelentísimo Señor Presidente de la República. Presentes, además, los siguientes miembros DIRECTORES PROPIETARIOS de Junta Directiva: Licenciada Morena Ileana Valdez Vigil nombrada por el Ministerio de Turismo, Licenciado Erick Gustavo Martínez Contreras nombrado por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, Licenciado Eduardo José Portillo Sanabria y Licenciado José Orlando Corvera Sorto, estos últimos nombrados en representación de la empresa privada; como DIRECTORA SUPLENTE EN FUNCIONES: Licenciada Josselyn Beatriz Díaz de Granados nombrada por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, se hace la comparecencia de los DIRECTORES SUPLENTE: Licenciado Oscar Mauricio Figueroa Torres, nombrado por el Ministerio de Turismo, Licenciado Francisco Javier Trigueros Marroquín nombrado por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, Ing. Jorge Rafael Angulo Velásquez y Licenciado Raúl Gilberto Castro Gómez, estos últimos nombrados en representación de la empresa privada. Están presentes también el Arquitecto Jesús Benjamín Bran Argueta, Director Ejecutivo del Instituto Salvadoreño de Turismo y el Dr. Jorge Pineda Escobar, Asesor Legal de Junta Directiva, quienes participan en la sesión con voz, pero sin voto.

1) Apertura.

La Licenciada Eny Aguiñada Soto, de acuerdo a las atribuciones que le confiere la Ley del ISTU, Art. 15, literal b), dio inicio a la Reunión Ordinaria de Junta Directiva N° 26/2022, a las siete horas cuarenta y cinco minutos del día viernes catorce de octubre del año dos mil veintidós.

2) Comprobación de Quórum.

Según el Art. 10 de la Ley de Creación del Instituto Salvadoreño de Turismo, con la presencia de la Licenciada Eny Aguiñada Soto Directora Presidente, los Directores Propietarios de Junta Directiva, Licenciada Morena Ileana Valdez Vigil, Licenciado Eduardo José Portillo Sanabria y Licenciado José Orlando Corvera Sorto; y la Directora Suplente en Funciones Licenciada Josselyn Beatriz Díaz de Granados; todos estos mencionados Directores Propietarios y suplente en funciones con los cuales se establece el Quórum correspondiente, para tomar acuerdos. Conforme con lo que se establece en el inciso final del Art.10 de la Ley de Creación del Instituto Salvadoreño de Turismo, también están presentes, Licenciado Oscar Mauricio Figueroa Torres, Licenciado Francisco Javier Trigueros Marroquín, Ing. Jorge Rafael Angulo Velásquez y Licenciado Raúl Gilberto Castro Gómez, en sus condiciones de Directores Suplentes, quienes participan en la Sesión de Junta Directiva con voz, pero sin voto.

3) Aprobación y / o modificación de Agenda 26/2022.

Junta Directiva aprobó por unanimidad la Agenda presentada que corresponde a la sesión ordinaria número 26/2022 de esta misma fecha.

4) Ratificación del Acta 25/2022.

El acta 25/2022 se ratificó unánimemente en su contenido.

- 5) DECLÁRESE INFORMACIÓN RESERVADA, por los literales e) y g) del artículo diecinueve de la Ley de Acceso a la Información Pública.

6) Informe de daños ocasionados en los Parques Recreativos por Tormenta Tropical Julia.

El Jefe de la Unidad de Parques Recreativos, Ing. Alejandro Cuerno, brindó informe a Junta Directiva sobre los Parques que tuvieron afectaciones por la tormenta tropical Julia. Cabe destacar que a pesar de la magnitud de este evento climatológico no se reportaron daños en 7 parques, siendo estos: Agua Fría, Altos de la Cueva, Amapulapa, Apastepeque, Ichanmichen, Los Chorros y Sihuatehuacan.

Los parques restantes nada más se vieron afectados, principalmente en lo que respecta a la caída de árboles ocasionados por el viento. A continuación, se presente el listado de daños ocasionados por la Tormenta Tropical Julia, sus afectaciones en los parques y presupuesto para su reparación.

Parque	Daños	Presupuesto para reparación
Parque Balboa	Daño en infraestructura Plaza Maíz	\$ 16,000.00
	Daños en el tendido eléctrico	\$ 3,000.00
	Daños en techo de la administración	\$ 1,000.00
	Árboles caídos	\$ 350.00
Atecozol	Daños en el tendido eléctrico	\$ 1,000.00
	Árboles caídos	\$ 150.00
Sunset Park	Árboles caídos y daños en infraestructura de Caseta Roller Coaster	\$ 800.00
Apulo	Árboles caídos	\$ 150.00
Cerro Verde	Árboles caídos	\$ 150.00
Costa del Sol	Árboles caídos	\$ 150.00
Walter Thilo Deininger	Árboles caídos	\$ 150.00
TOTAL		\$ 22,900.00

Junta Directiva se da por enterada sobre los daños ocasionados en los Parques Recreativos por Tormenta Tropical "Julia".

7) Informe Trimestral UACI.

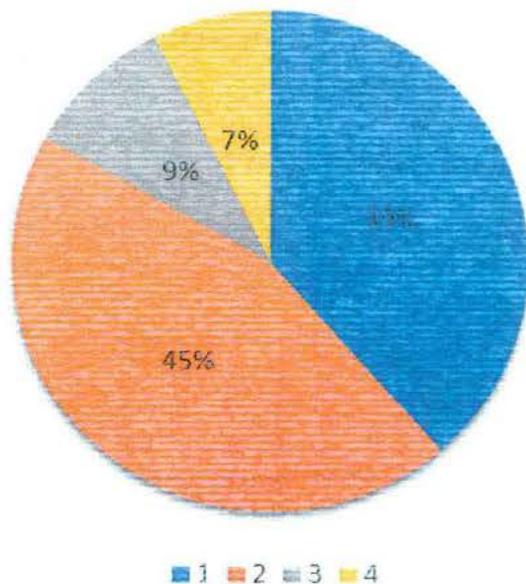
El Licenciado Marcos Danilo Castro Mendoza, Jefe de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), rindió informe trimestral a Junta Directiva de las obras, bienes o servicios contratados por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) en el tercer trimestre del año 2022, el cual comprende los meses de julio, agosto y septiembre; presentando a continuación el detalle del mismo.

Tipo de Proceso	Cantidad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Licitaciones Publicas					
Concursos Públicos					
Contrataciones Directas					
Libre Gestión	85 Procesos	40 Procesos \$ 74,971.99	20 Procesos \$129,430.61	25 Procesos \$41,855.30	\$246,257.90
TOTAL					\$246,257.90

Menciona el Jefe de UACI, que el total adjudicado en compras Institucionales para el tercer trimestre del año 2022 fue de USD 246,257.90, siendo el método utilizado para compras en la Institución la Libre Gestión en donde todos los procesos se realizaron en tiempo y forma cumpliendo con los requisitos establecidos en la LACAP y RELACAP. Cabe destacar que en este tercer trimestre no hubo licitaciones públicas, concursos públicos y contrataciones directas.

Asimismo agrega que la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) en su Art. 39-C, establece que un 25% del presupuesto destinado para la adquisición de bienes y servicios debe ser otorgado a la Micro y Pequeña Empresa, por tanto, el porcentaje otorgado a dichas empresas por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), en el tercer trimestre del año fue del 85%, por lo que se logró dar cumplimiento de porcentaje de presupuesto destinado a la Micro y Pequeña Empresa.

PORCENTAJES ADJUDICADOS A EMPRESAS.



1. Microempresa	39%
2. Pequeña Empresa	45%
3. Mediana Empresa	9%
4. Gran Empresa	7%

Asimismo, se presenta el dato acumulado de compras UACI de enero a septiembre del presente año, en el cual se presenta un número total de 188 procesos, de los cuales 187 son por Libre Gestión y 1 Licitación Pública; con un monto total adjudicado de USD 1,472,772.36; siendo julio de 2022 el mes con más procesos de adquisiciones

y contrataciones, en el cual se llevaron a cabo 39 procesos.

Los procesos más representativos en este periodo de enero a septiembre son los que se presenta a continuación:

Procesos de adquisiciones y contrataciones más representativos	
Nombre del Proceso	Monto adjudicado:
Servicio de pintura general y mantenimiento de estructuras de juegos mecánicos, para el Proyecto 8183.	\$34,231.52
Suministro e instalación de sistema integrado para la comercialización, control de acceso, cableado estructurado, hardware y circuito cerrado para el proyecto 8183.	\$42,079.32
Compra de cloro para mantenimiento de piscinas para los parques administrados por ISTU.	\$65,088.00
Adquisición y confección de uniformes para el personal administrativo y operativo del ISTU para el año 2022	\$ 74,051.94
Contratación de una persona natural o jurídica que realice la construcción del proyecto 8183: Construcción de obras complementarias para el Parque de Diversiones del Complejo Turístico del Puerto de la Libertad, Municipio y Departamento de La Libertad.	\$ 338,141.88 + Orden de cambio No. 1 por: \$67,017.86= Total: \$ 405,159.74

Junta Directiva se dió por enterada del informe del tercer trimestre que rindió la UACI de las obras, bienes o servicios contratados por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), realizadas en los meses comprendidos desde julio a septiembre del año 2022.

8) Informe Financiero de septiembre 2022 y Acumulado de Enero a septiembre 2022

La Unidad de Planificación institucional, brindó informe a Junta Directiva, respecto al resultado de ingresos económicos y de visitantes referente al mes de septiembre del presente año. Así mismo, se presentó el análisis de los Parques Recreativos que se mantienen en el Top 5 de preferencia para los visitantes y el acumulado de enero a septiembre del presente año.

	Turicentros	Ingresos
1°	Sunset Park.	\$ 245,215.50
2°	Amapulapa	\$ 28,580.87
3°	Parque Cerro Verde	\$ 28,531.11
4°	Apulo	\$ 23,244.30
5°	Parque Balboa	\$ 20,490.05
	Atecozotl	\$ 14,983.44
	Costa del Sol	\$ 14,039.03
	Ichanmichen	\$ 13,952.66
	Sihuatehuacan	\$ 10,484.12
	Pque. W.T. Deninger	\$ 7,508.47
	Altos de La Cueva	\$ 6,975.43
	Los Chorrros	\$ 6,657.41
	Agua Fria	\$ 4,314.23
	Apastepeque	\$ 1,971.79
	Oficina Central	\$ 621.40
	T.T.San Sebastian	\$ 129.15
	TOTAL	\$ 429,501.87



El total recaudado por el ISTU correspondiente al mes de septiembre de 2022 es de USD 429,501.87; así mismo, se mantiene la tendencia de los parques TOP 5; es importante mencionar que Sunset Park, lidera esta clasificación, atribuyéndosele el incremento significativo de ingresos del período, el cual representa el 57% de los ingresos totales. Cabe destacar que el mes de septiembre es un mes de temporada baja para ISTU, sin embargo, con Sunset Park el escenario cambia ya que casi alcanza el recaudo de abril 2022 donde se incluye semana santa que es la mejor temporada para la Institución. Le continúan a Sunset Park, Amapulapa, Cerro Verde, Apulo y Parque Balboa. La temporada de lluvias coloca a uno de los parques "estrella" Los Chorros en la posición número 12 de 14.

- Ingreso acumulado de enero a septiembre 2022

Se presentó a Junta Directiva el ingreso acumulado de enero a septiembre del presente año, el cual ha tenido un incremento promedio del 69% respecto al mismo período en 2021 y un -5% respecto a 2019. A estas fechas en el año 2019 se había realizado un recaudo de USD 2, 387,908.96, en el 2021 era de USD 1, 346,364.00 y hoy al 2022 es por USD 2,278,557.00, según lo establecido en la tabla que se presenta a continuación:

Parque	ene a sept 2019	ene a sept 2021	ene a sept 2022	% 2022 vrs 2019	% 2022 vrs 2021
CERRO VERDE	\$ 254,153.67	\$ 147,990.00	\$ 237,891.00	-6%	61%
PARQUE BALBOA	\$ 158,766.77	\$ 413,199.00	\$ 606,430.00	282%	47%
AMAPULAPA	\$ 366,950.50	\$ 161,684.00	\$ 230,303.00	-37%	42%
APULO	\$ 267,138.72	\$ 149,401.00	\$ 201,443.00	-25%	35%
ATECOZOL	\$ 151,270.45	\$ 96,459.00	\$ 126,480.00	-16%	31%
SIHUATEHUACAN	\$ 131,315.56	\$ 58,637.00	\$ 75,561.00	-42%	29%
AGUA FRIA	\$ 50,634.97	\$ 27,951.00	\$ 35,900.00	-29%	28%
COSTA DEL SOL	\$ 244,279.32	\$ 96,610.00	\$ 121,622.00	-50%	26%
ICHANMICHEN	\$ 221,281.46	\$ 121,087.00	\$ 150,394.00	-32%	24%
ALTOS DE LA CUEVA	\$ 75,684.77	\$ 36,832.00	\$ 40,405.00	-47%	10%
LOS CHORROS	\$ 246,243.89		\$ 165,600.00	-33%	0%
WALTER.T.DENINGER	\$ 18,142.75	\$ -	\$ 16,150.00	-11%	0%
T. DE QUEZALTEPEQUE	\$ 162,323.36	\$ 3,066.00	\$ -	-100%	0%
T.T.NAHUIZALCO	\$ 2,074.00	\$ -	\$ -	-100%	0%
T.T.SAN SEBASTIAN	\$ 1,124.63	\$ -	\$ -	-100%	0%
SUNSET PARK			\$ 285,026.50	0%	0%
APASTEPEQUE	\$ 36,524.14	\$ 33,448.00	\$ 23,360.00	-36%	-30%
TOTALES	\$ 2,387,908.96	\$ 1,346,364.00	\$ 2,278,557.00	-5%	69%

- Visitantes y exonerados septiembre 2022

Durante el mes de septiembre en la Red de Parques Recreativos del ISTU se tuvo un total de 155,912 visitantes, incluyendo a Sunset Park, cabe destacar que este Parque de Diversiones representa el 59% de los visitantes totales a la red de parques. A continuación, se presentan las estadísticas detalladas del ingreso de personas a cada uno de los parques.

Turicentros	Personas
1° Sunset Park.	92,400
2° Parque Balboa	57,302
3° Amapulapa	19,577
4° Parque Cerro Verde	15,956
5° Apulo	14,835
Atecozol	11,523
Ichanmichen	10,006
Costa del Sol	7,762
Sihuatehuacan	6,002
Los Chorros	3,720
Altos de La Cueva	3,609
Agua Fria	3,057
Apastepeque	1,586
Pque. W.T. Deninger	977
TOTAL	155,912



Asimismo, durante el mes de septiembre 2022, el ISTU benefició a 23,928 personas con exoneraciones de cobro en los parques recreativos. Específicamente de este análisis se excluye a Sunset Park y Parque Balboa porque no se cobra la entrada.

	Turicentros	Exonerados	Total Visitantes
1°	Amapulapa	5,197	19,577
2°	Parque Cerro Verde	2,841	15,956
3°	Apulo	3,811	14,835
4°	Atecozotl	3,815	11,523
5°	Ichanmichen	2,271	10,006
	Costa del Sol	1,540	7,762
	Sihuatehuacan	1,066	6,002
	Los Chorrros	1,052	3,720
	Altos de La Cueva	723	3,609
	Agua Fria	842	3,057
	Apastepeque	565	1,586
	Pque. W.T. Deninger	205	977
	TOTALES	23,928	98,610



El porcentaje de exonerados para el periodo fue del **24%** de los cuales el 28% son niños menores de 6 años, el 33% tercera edad y el 39% otros exonerados que se refieren a las personas con discapacidad y con las personas que provienen de instituciones con las cuales se tiene convenio.

Junta Directiva después de escuchar la exposición rendida por parte de la Unidad de Planificación Institucional, SE DIO POR ENTERADA del informe financiero de septiembre 2022 y acumulado de enero a septiembre 2022.

9) Informe Misión Oficial al Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible.

La Directora Presidenta informó a Junta Directiva sobre su asistencia al Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible, realizado en la Ciudad de Guatemala en las fechas del 5 al 6 de Octubre del 2022, el cual tuvo como objetivos primordiales realizar un intercambio de experiencias con las Administraciones Nacionales de Turismo y desarrollar un taller sobre las aplicaciones del Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible elaborado por SITCA/ISTO; instrumento que pone en relieve los esfuerzos y casos de éxito que en esta materia realizan los países de la región Centroamericana y República Dominicana; y por tanto, dicho instrumento tiene por finalidad ser una herramienta metodológica que acompañe a los profesionales del turismo en sus proyectos de desarrollo de una oferta turística socialmente responsable, solidaria y sostenible. El Manual presenta un programa, una iniciativa o un proyecto seleccionado por cada país de la Región SICA que representa un caso de éxito; presentando con ello ocho interesantes proyectos de turismo social, solidario y sostenible realizados en el territorio centroamericano.

Asimismo, manifestó cada uno de los resultados de la misión, entre los cuales destacaron:

- El intercambio de experiencias y contar con el Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible ampliado.
- Dar a conocer con los demás países de la región, cómo funciona la cartera de turismo de El Salvador y el trabajo articulado que esta realiza.
- Tener acercamientos con ISTO para que El Salvador forme parte del mismo.
- Destacar que las discusiones del foro serán tomadas en cuenta en el Plan 2030 de turismo social.

Por tanto, la Directora Presidenta, agradeció a la Junta Directiva haberle autorizado la asistencia a este Foro y poder representar a la Cartera de Turismo de El Salvador; comentando que ha sido de gran aporte e interés para poder llevar a cabo ideas y proyectos que son factibles realizar como institución y que por ende beneficiaran a la población salvadoreña.

Junta Directiva, luego de escuchar el informe rendido por la Directora Presidenta respecto a su asistencia al Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible, llevada a cabo en la Ciudad de Guatemala, se DAN POR ENTERADOS, agradeciendo su participación y desempeño en el mismo.

10) Puntos Varios

a) Informe de Presidencia.

i. La Directora Presidenta hizo mención a Junta Directiva que la Corte de Cuentas se encuentra instalada desde finales de septiembre en las oficinas centrales del ISTU, auditando los años 2019 y 2020. Asimismo, manifestó sobre los intercambios de notas que se han realizado, en los cuales han requerido información respecto a solicitudes de compra, acuerdos de creación de unidades y nombramientos de los responsables de estas unidades que se crearon con la nueva gestión, tal es el caso de la Unidad de Género y la Unidad de Medio Ambiente. Hasta el momento todo lo solicitado a la fecha por la Corte de Cuentas se ha entregado sin problema alguno.

ii. La Directora Presidenta remite el permiso de carácter personal solicitado por el Director Ejecutivo, Arquitecto Jesús Benjamín Bran Argueta, en las fechas comprendidas del 07 al 16 de noviembre del presente año, ausentándose de sus labores por 8 días hábiles. Por tanto, Junta Directiva, autoriza unánimemente el permiso de carácter personal solicitado por el Director Ejecutivo en las fechas comprendidas del 07 al 16 de noviembre de 2022.

b) DECLÁRESE INFORMACIÓN RESERVADA, por los literales e) y g) del artículo diecinueve de la Ley de Acceso a la Información Pública.

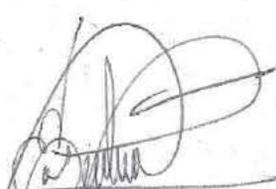
Y no habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente reunión a las ocho horas cincuenta y cinco minutos del día de su inicio, para lo cual firmamos de conformidad. —



Licenciada Eny Aguiñada Soto
Directora Presidenta Propietaria
Presidencia de la República



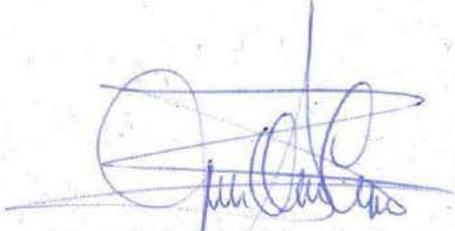
Licenciada Morena Ileana Valdez Vigil
Directora Propietaria
Ministerio de Turismo



Licenciado Erick Gustavo Martínez Contreras
Director Propietario
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial



Licenciado Eduardo José Portillo Sanabria Director
Propietario
Empresa Privada



Licenciado José Orlando Corvera Sorto
Director Propietario
Empresa Privada



Licenciada Josselyn Beatriz Díaz de Granados
Directora Suplente en funciones
Ministerio de Relaciones Exteriores



Licenciado Oscar Mauricio Figueroa Torres
Director Suplente
Ministerio de Turismo



Licenciado Francisco Javier Trigueros Marroquín
Director Suplente
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial



Ingeniero Jorge Rafael Angulo Velásquez
Director Suplente
Empresa Privada



Licenciado Raúl Gilberto Castro Gómez
Director Suplente
Empresa Privada