



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2020 - MAYO 2021
GOBIERNO DE EL SALVADOR





El Salvador está viviendo un momento histórico. Por primera vez en 200 años, estamos dejando el pasado atrás. Ese pasado que nos mantuvo sumidos en la desesperanza, la miseria y la vulnerabilidad.

Después de todo lo que hemos vivido, estamos avanzando en el rumbo correcto. Hoy respiramos un aire diferente. Convertimos esa desesperanza heredada en sueños, proyectos y metas.

Estamos transformando al país desde sus más profundas bases. Desde antes de la pandemia invertimos en la reconstrucción integral de nuestro sistema de salud. Somos el país que mejor ha manejado una crisis de salud sin precedentes.

Estamos erradicando el 100 % de la brecha digital en el sistema educativo público.

Convertimos nuestras olas en un dinamizador de la economía. Lo estamos logrando con voluntad, trabajo articulado y visión estratégica. En poco tiempo, nos convertimos en referente mundial de surf.

Hoy nuestro país es más seguro que nunca, gracias al éxito de nuestro Plan Control Territorial.

Y estos son solo algunos de los proyectos en los que estamos trabajando para transformar nuestro país.

Este año celebramos 200 años de República; pero, por primera vez, El Salvador es verdaderamente nuestro.

Seguiremos escribiendo una nueva historia.

Nayib Bukele
Presidente de la República de El Salvador

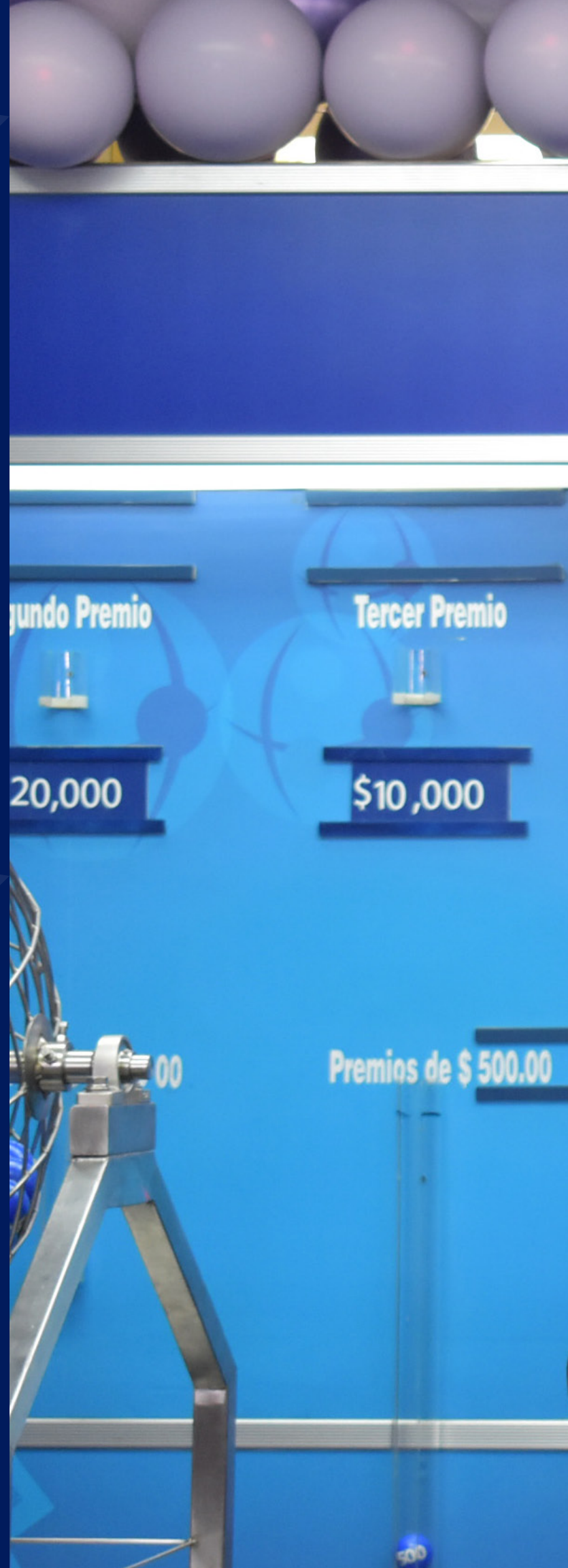


Lotería Nacional de Beneficencia

Junio 2019 - Mayo 2020



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



MÁS LOTERÍA QUE NUNCA

151 años

Premios de \$ 100.00

Premios de

100
MIL

MÁS
LOTERÍA
QUE NUNCA
LOTERÍA 151 años

MÁS
LOTERÍA
QUE NUNCA
LOTERÍA 151 años

100
00
100
10
10

75
75
75
75



Lotería Nacional de Beneficencia

1. Introducción

La Lotería Nacional de Beneficencia (LNB) es una institución de utilidad pública adscrita al Ministerio de Hacienda, con personalidad jurídica propia, de carácter comercial y con autonomía administrativa, en cuanto a sus operaciones económicas y financieras. Su base legal es la Ley Orgánica de la Lotería Nacional de Beneficencia, aprobada por la Asamblea Legislativa, por medio del Decreto Legislativo N°3129 de fecha 12 de septiembre de 1960.

2. Objetivos y metas

Tabla No. 37

Cumplimiento de metas Junio a diciembre 2020

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMADO	REALIZADO
Continuidad del programa de beneficencia con responsabilidad en articulación con Casa Presidencial y otras Instituciones Gubernamentales.	Acciones desarrolladas con el programa de beneficencia con responsabilidad.	6	4
	Personas beneficiadas con el programa de beneficencia con responsabilidad.	180,000	1,516
Mejorar la disponibilidad de recursos de instituciones que ayudan, a la niñez, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad para lograr un mejor entorno y calidad de vida.	Avance en apoyo a instituciones que ayudan a la niñez, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.	59 %	59 %
Expansión geográfica a nivel nacional.	Agencias inauguradas.	1	1
Apertura de nuevos puntos de venta.	Nuevos puntos de venta inaugurados.	215	48
Realizar campañas publicitarias bajo el concepto de beneficencia.	Campañas de beneficencia ejecutadas.	3	1
Realizar campañas publicitarias que fortalezcan la imagen institucional.	Campañas institucionales realizadas.	3	1

Fuente: Unidad de Planificación, Género y Medio Ambiente de LNB



Tabla N° 38

Cumplimiento de Metas Enero a mayo de 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMADO	REALIZADO
Aumentar la venta de productos de lotería en el 2021.	Incrementar en un 10 % las ventas de LOTRA en el 2021 en relación al promedio de ventas de 2020.	10%	14%
	Vender el 100% los productos de LOTIN lanzados al mercado en el menor tiempo.	100 %	92%
Lograr una venta mensual de 250 libretas de LOTIN, por medio de puntos de venta alternativos.	Volumen de venta mensual en libretas de LOTIN generado por puntos de venta (farmacias, gasolineras, almacenes, tiendas de conveniencia).	750	1,386
Comercializar 400 billetes de lotería mensualmente por medio de nuevos puntos de venta, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten su comercialización.	Volumen semanal de venta (en billetes) generado por grandes clientes y nuevos kioscos.	1,200	1,115
Apertura de nuevas agencias en el 2021.	Agencias inauguradas.	0	1
Expansión geográfica de los puntos de venta para productos de lotería.	Puntos de venta inaugurados para la comercialización de LOTIN.	24	4
	Puntos de venta inaugurados para la comercialización de Billetes de Lotería tradicional (LOTRA).	30	9
Realizar campañas publicitarias para incentivar la venta de LOTIN.	Campañas ejecutadas.	1	2
Realizar campañas publicitarias para incentivar la venta de LOTRA.	Campañas ejecutadas.	1	1

Fuente: Unidad de Planificación, Género y Medio Ambiente de LNB.



3. Gestión Estratégica Institucional

Visión

Ser una institución competitiva, rentable e innovadora en juegos de azar.

Misión

Contribuir con el Estado al desarrollo social, mediante la comercialización de productos innovadores de juegos de azar, para hacer realidad los sueños de nuestros clientes.

Valores

- **Transparencia:**
Actuar siempre con honestidad y probidad, evidenciándolo al interior de la institución y ante nuestros clientes, agentes vendedores, proveedores y comunidad.
- **Credibilidad:**
En la LNB desarrollamos nuestras labores con profesionalismo en el trato con nuestros clientes, nuestra relación con la sociedad y con cada uno de nuestros empleados.
- **Compromiso:**
Servimos con lealtad con nuestro trabajo y con el desarrollo continuo de la Institución para contribuir como parte al desarrollo social.
- **Innovación:**
Investigar continuamente nuevas modalidades de juego para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

4. Objetivos

Modernizar la Lotería Nacional de Beneficencia tomando en cuenta las siguientes acciones:

- Expansión geográfica a nivel nacional.
 - Apertura de nuevos puntos de venta.
 - Reingeniería de los productos de LOTRA Y LOTÍN.
 - Proceso de implementación de nuevos juegos.
 - Iniciar el proceso de diseño y elaboración de nueva Ley Orgánica de la LNB y su Reglamento.
 - Consolidar el Programa de Beneficencia en articulación con Programas Sociales impulsados por la Primera Dama de la República y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
-



5. Proyectos o programas

Tabla N° 39
Proyectos
Junio 2020 a mayo 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVOS/ ACTIVIDADES DEL PROYECTO O PROGRAMA	POBLACIÓN BENEFICIADA	MONTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	% DE EJECUCIÓN	FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN
Programa de Beneficencia.	Compra de cenas para personas de comunidades afectadas por la emergencia de la tormenta Cristóbal.	200	\$ 7500	Recursos Propios	100 %	1 de junio de 2020
	Compra de cenas para personas de comunidades afectadas por la emergencia de la tormenta Amanda.	250	\$ 625	Recursos Propios	100 %	4 de junio de 2020
	Entrega de granos básicos de consumo familiar a agentes vendedores.	916	\$ 27,480	Recursos Propios	100 %	7 de julio de 2020.
	Entrega de colchonetas en albergues.	150	\$ 3,045	Recursos Propios	100 %	5 de noviembre de 2020



6. Servicios prestados a la población

Tabla N° 40
Servicios prestados a la población
Junio 2020 a mayo 2021

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS	OBJETIVO GLOBAL O EN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA	RESULTADOS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	RAZONES Y SOLUCIÓN EN CASO DE PROBLEMAS CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Venta de Billetes de Lotería: 733,143 billetes. Venta de Boletos de Lotería Instantánea: 89, 718 libretas.	Promoción de la comercialización de juegos de lotería.	1,096 Agentes Vendedores.	Sorteos Juegos	Se solucionan con base a normativa legal establecida, procedimientos internos y a reglamentos de juegos y sorteos.
Pago de premios de billetes favorecidos de la Lotería Tradicional y de boletos de Lotería Instantánea	Efectuar pago de premios.	78,573	Pago de premios	Con base a normativa establecida y a reglamentos de juegos y sorteos.

Fuente: Gerencia Comercial y Gerencia Financiera Institucional de LNB.

7. Coordinación Interinstitucional

La LNB ha llevado a cabo acciones en beneficio de la población durante el periodo de junio 2020 a mayo 2021.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN	COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL
Ayudar a familias a través de entrega de colchonetas en albergues.	Se benefició con la entrega de 150 colchonetas en albergues, con una inversión de \$3,045.	Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
Apoyar el Programa de Emergencia Sanitaria (PES) que el Gobierno Central ejecuta, para entregar juguetes a niños que residen en comunidades vulnerables y afectados por la pandemia COVID-19.	La entrega de 1,000 juguetes a niños que residen en comunidades vulnerables y afectados por la pandemia COVID-19, con una inversión de \$2,000.	Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.



8. Contrataciones y adquisiciones celebradas

En el periodo de junio 2020 a abril 2021, se efectuaron 20 procesos de Libre Gestión por orden de compra y 59 por contratos, 1 proceso realizado por medio del mercado bursátil (BOLPROS), 3 licitaciones públicas; asimismo, se han realizado 16 procesos de prórrogas de Licitación Pública y Libre Gestión en el 2021.

Tabla N° 41
Contrataciones y adquisiciones junio 2019 a mayo 2020

SERVICIO O BIEN CONTRATADO	MONTO	PERIODO DE EJECUCIÓN	OBJETIVO	PRODUCTOS	NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS CONTRATACIONES, ADQUISICIONES, OBRAS TERMINADAS Y PRODUCTOS ADQUIRIDOS	RAZONES Y SITUACIÓN ACTUAL POR CONTRATACIONES O ADQUISICIONES NO LOGRADAS
79 Procesos de Libre Gestión: 59 formalizados mediante Órdenes de Compra y 20 por medio de Contratos.	\$ 470,796.59	Junio 2020 - diciembre 2021	Adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de actividades propias de la Lotería Nacional de Beneficencia.	Café, azúcar, productos de papel y cartón, productos químicos, equipo, accesorios, consumibles y servicios informáticos, mascarillas, caretas protectoras, desinfectantes, servicios de mantenimiento y reparación de sistema eléctrico y bienes muebles, artículos promocionales, toldos para canopys, baterías, cintas porta carnet, servicios de recarga de extintores, servicios de auditoría, publicaciones en periódicos, materiales impresiones, servicios profesionales, renovaciones de certificados de dominio, servicios de jardinería, servicios de capacitación, servicios de alimentación, servicios de telecomunicaciones, facturas, medicamento para botiquines.	79.75 %	De los 79 procesos, 16 de ellos se encuentran en ejecución.
3 Procesos De Licitación Pública.	\$ 570,129.71	Junio 2020 - diciembre 2021	Adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de actividades propias de la Lotería Nacional de Beneficencia.	Suministro de billetes de lotería, servicios de mantenimiento y limpieza, servicios de seguridad privada.	66.67 %	De los tres 3 procesos, 2 de ellos, sus plazos están próximos a concluir, y 1 es para el periodo de contratación de enero a diciembre 2021.
1 Proceso Por Medio Del Mercado Bursátil (BOLPROS).	\$ 237,300	Agosto 2020 - diciembre 2021	Adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de actividades propias de la Lotería Nacional de Beneficencia.	Contratación de servicios de agencia de publicidad.	100 %	No aplica
16 Procesos De Prórrogas De Licitación Pública Y Libre Gestión.	\$ 1,107,859.08	Agosto 2020 - diciembre 2020	Adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de actividades propias de la Lotería Nacional de Beneficencia.	Servicios de farmacia, seguridad privada, seguro de bienes, suministro de billetes de lotería tradicional, de comunicaciones, de laboratorio, rayos X, servicios profesionales, de internet, de impresión, arrendamiento de equipos multifuncionales, de resguardo, servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para vehiculos.	25 %	Contratos se encuentran en ejecución y han sido prorrogados para todo el año 2021. El nivel de ejecución ha sido considerado en relación al plazo contractual, pues en su mayoría, la ejecución dependerá del consumo real.



9. Retos

La Lotería Nacional de Beneficencia, acatando las medidas del Gobierno de El Salvador, debido a la pandemia a raíz del COVID-19, y con el fin de salvaguardar la salud del personal, vendedores, proveedores, clientes y público en general; suspendió operaciones a partir del 23 de marzo de 2020, lo que conllevó a la interrupción de la venta de productos y la suspensión de 14 Sorteos de Lotería Tradicional en el periodo del cierre de operaciones; a pesar de ello, se asumieron los compromisos por pago de remuneraciones, servicios básicos y otros.

Por consiguiente, la institución implementó diversas acciones para garantizar la continuidad de sus operaciones, entre las que se pueden mencionar:

- Implementación del teletrabajo para los colaboradores y jefaturas.
- Reinicio de operaciones de forma gradual.
- Elaboración e implementación de protocolos de reincorporación y de protección para el personal y clientes.
- Divulgación de medidas preventivas contra la COVID-19 a todo el personal y clientes.
- Entrega de canastas básicas, en apoyo a los vendedores en todo el país.
- Dotación de equipo y material de bioseguridad para empleados y la fuerza de ventas.
- Disposiciones transitorias sobre Crédito Instantáneo, en apoyo a la fuerza de venta por emergencia de COVID-19: Financiamiento de una serie sin el requisito de realizar una compra al contado; congelamiento de intereses manteniendo el saldo a la fecha de cierre de operaciones; se otorgó prórrogas de hasta 24 meses en un plan de pago con cuotas a cancelar en cada sorteo, y además el valor diferido no deberá sufrir recargos por ningún concepto de mora, intereses u otra penalidad, mientras se dé cumplimiento al acuerdo de pago. Esta disposición será aplicada a todas las líneas de crédito vigentes; el saldo diferido contemplado en el acuerdo de pago será desvinculado, al saldo de la nueva línea de crédito otorgada al reinicio de operaciones, entre otras.
- Además, con la finalidad de mantener un equilibrio en el proyecto de ley de presupuesto, se tomaron medidas de austeridad para disminuir los gastos administrativos en la institución.

En efecto, dichas medidas contribuyeron a reanudar las actividades el 24 de agosto del 2020. Asimismo, el desarrollo de los sorteos se retomó a partir del Ordinario No. 198 dedicado a los médicos y personal de salud, realizado el 09 de septiembre de 2020, con todas las medidas de bioseguridad, para continuar llevando a cada salvadoreño los miércoles de alegría y brindando la oportunidad de cumplir los sueños a miles de salvadoreños en todo el territorio nacional.



10. Gestión financiera y ejecución presupuestaria

a. Asignación presupuestaria y detalle de la ejecución

La asignación presupuestaria total para el periodo informado asciende a la cantidad de \$53.9 millones, y el monto ejecutado es de \$27 millones, que representa el 50 % del presupuesto asignado.

Tabla N° 42
Asignación y ejecución de recursos presupuestarios
(en millones de \$)
Junio 2019 a mayo 2020

CONCEPTO	TOTAL, DEL PERIODO		
	JUNIO 2020 A MAYO 2021		
	ASIGNADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
Humanos	4.31	3.69	86 %
Bienes y servicios	4.54	2.61	57 %
Mobiliario y equipo	0.52	0.02	4 %
Tecnológicos	2.77	0.02	7 %
Infraestructura	0.00	\$-	0 %
Asesoría	0.25	0.02	9 %
Transferencias	2.38	0.02	1 %
Financieros *	10.17	4.89	48 %
Pago de premios	31.40	15.79	50 %

Fuente: Gerencia Financiera Institucional de LNB

Nota: *En este concepto se incluye comisiones, gastos bancarios y transferencias a organismos nacionales e internacionales.



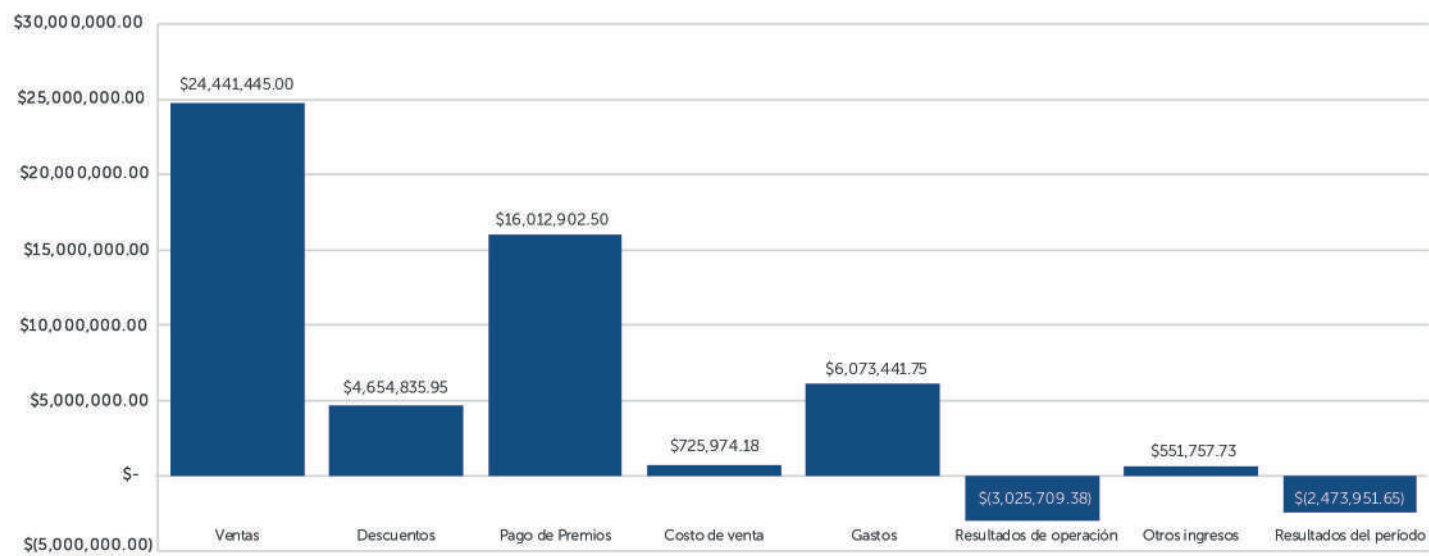
b. Resultados financieros de la comercialización de productos de lotería como:

LOTRA y LOTÍN fueron los siguientes:

Los ingresos totales por la comercialización de los productos de lotería fueron de \$24.4 millones ; el pago de premios alcanzó la cantidad de \$16 millones, lo que representa el 65.52% de los ingresos; los descuentos por ventas otorgados a agentes vendedores suman un monto de \$4.7 millones equivalente al 19.04% del total de ingresos por ventas; los costos de venta fueron de \$ \$725,974.18 equivalente al 2.97 %, los gastos suman \$6,073,441.75, que equivale al 24.85 % y los resultados del periodo fueron de \$2,473,951.65.

Gráfico No. 34

Resultados financieros consolidados de la comercialización de productos de Lotería Junio 2020 a mayo 2021





11. Proyecciones

A continuación, se detallan las proyecciones de la asignación presupuestaria para el periodo junio 2021- mayo 2022.

Tabla N° 43
Proyecciones asignaciones presupuestarias
Junio 2021 a mayo 2022

CONCEPTO	IPROYECCIONES PARA EL PERIODO JUNIO 2021 A MAYO 2022
Humanos	\$ 470,796.59
BIENES Y SERVICIOS	\$ 2,841,450
MOBILIARIO Y EQUIPO	\$ 435,220
TECNOLÓGICOS	\$ 222,980
INFRAESTRUCTURA	\$ 6,000
ASESORÍA	\$ 222,895
TRANSFERENCIAS	\$ 1,848,866
FINANCIEROS	\$ 10,188,990
PAGO DE PREMIOS	\$ 30,870,160





LOTERÍA
NACIONAL DE
BENEFICENCIA