**Encuesta de opinión evaluación del servicio 2019**

**“Gestión de Solicitudes de Información y de Datos Personales en la OIR MAG”**

Con el propósito de brindarle un mejor servicio, por favor evaluar la atención brindada en esta Oficina (OIR) marcando con una **X**, al frente de cada pregunta. Gracias por su gentil sugerencia. Nos esforzaremos por darle un mejor servicio.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **PREGUNTAS** | **No Aplica** | **Muy Malo** | **Malo** | **Bueno** | **Muy Bueno** |
| **1** | **Cómo califica la atención brindada por el personal de la OIR, fue amable?** |  |  |  |  |  |
| **2** | **¿El personal le orientó acerca de su petición de información? ¿Aclararon sus dudas?** |  |  |  |  |  |
| **3** | **¿El personal comprendió que es lo que estaba solicitando?** |  |  |  |  |  |
| **4** | **¿Qué tan útil resultó para usted la información recibida?** |  |  |  |  |  |
| **5** | **¿Cómo califica el tiempo que se tardó en recibir la información?** |  |  |  |  |  |
| **6** | **En general, ¿Cómo califica nuestro servicio de acuerdo a sus necesidades?** |  |  |  |  |  |
| **COMENTARIOS O SUGERENCIAS:** | | | | | | |