



Oficina de información y respuesta.



MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS  
NATURALES

## RESOLUCIÓN MARN-OIR N°244-2019

San Salvador, a las quince horas de fecha diecinueve de agosto de dos mil diecinueve, EL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES luego de haber recibido y admitido la solicitud de información No. **MARN-2019-0239** presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: \_\_\_\_\_ quien se identifica con su respectivo documento único de identidad personal DUI, quien solicita la siguiente información:

### **Requerimiento 1.**

**\*Número de usuarios y/o visitantes a las instalaciones del MARN durante el año 2018 o 2019 (por sexo)**

**\*Número de personas visitantes a las ANP del MARN durante el año 2018 o 2019 (por sexo)**

**\*Número de personas que presentan denuncias durante el año 2018 o 2019 (por sexo)**

Considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La ley de Acceso a la Información Pública y los arts. 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada en requerimiento 1 no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento. Esta Oficina procedió a admitir y solicitar la información a la DIRECCION GENERAL DE ECOSISTEMAS Y VIDA SILVESTRE, DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO AMBIENTAL, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA E INSTITUCIONAL Y OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) de esta Cartera de Estado, quienes nos enviaron la información solicitada y esta Oficina resuelve enviarla al solicitante vía correo electrónico, según el siguiente detalle:

### **Requerimiento 1:**

#### **Número de usuarios y/o visitantes a las instalaciones del MARN, durante el año 2018 o 2019 (por sexo):**

- ✓ Dirección General del Observatorio Ambiental, a través del Área de Datos e Información.  
Año 2018, se atendieron a 391 usuarios: 213 sexo masculino y 178 sexo femenino.
- ✓ Oficina de Información y Respuesta (OIR)
  - Año 2018, se atendieron a 502 solicitudes de información: 232 sexo masculino y 270 sexo femenino.
  - De enero a julio 2019, se han atendido 235 solicitudes de información: 134 sexo masculino y 101 sexo femenino.

#### **Número de personas visitantes a las ANP del MARN durante Enero a Julio 2019:**

- ✓ Dirección General de Ecosistemas y Vida Silvestre
  - Montecristo: 10520 visitantes
  - Los Volcanes: 31321 visitantes
  - El Imposible: 2883 visitantes
  - Conchagua: 410 visitantes

**\*Estas estadísticas no han sido generadas por género**



OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

Kilómetro 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes, Edificio MARN (Instalaciones ISTA), S.S. Teléfono  
Comutador 2132-6276; Oficinas OIR: 2132-9522; correo electrónico: [oir@marn.gob.sv](mailto:oir@marn.gob.sv), <http://www.marn.gob.sv>



Oficina de información y respuesta



MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS  
NATURALES

**Número de personas que presentan denuncias durante Enero a Julio 2019:**

- ✓ **Dirección General de Atención Ciudadana:**
  - Año 2018, se atendieron a 424 usuarios: 134 sexo masculino y 82 sexo femenino
  - De enero a julio 2019, se han atendido 191 usuarios: 67 sexo masculino y 44 sexo femenino.



*Lic. Ethel Elizabeth Cabreña Tobar*  
*Oficial de Información, MARN a.i.*